



CON TRANSPARENCIA 2021

Regional Guajira
Centro Zonal Maicao
14/ septiembre/2021

MESA PÚBLICA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Bienvenida por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Maicao Dra. Kelis Solano P.

Instalación por parte de la Directora Regional Guajira Dra. Yaneris Cotes C.

1. Contexto institucional.

1.1. Contexto Mesa Publica.

2. Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).

3. Experiencia exitosa del Centro Zonal.

4. Informe presupuestal.

5. **Tema priorizado en la consulta previa.**

6. **Espacio de participación. Preguntas y respuestas.**

7. **Compromisos adquiridos.**

8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.

9. **Evaluación de la audiencia** de Rendición Pública de Cuentas.

10. Despedida y agradecimientos.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



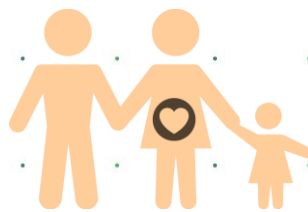
33 regionales



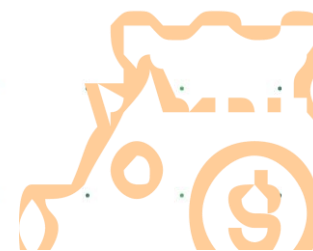
215 centros zonales



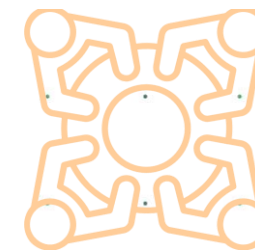
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

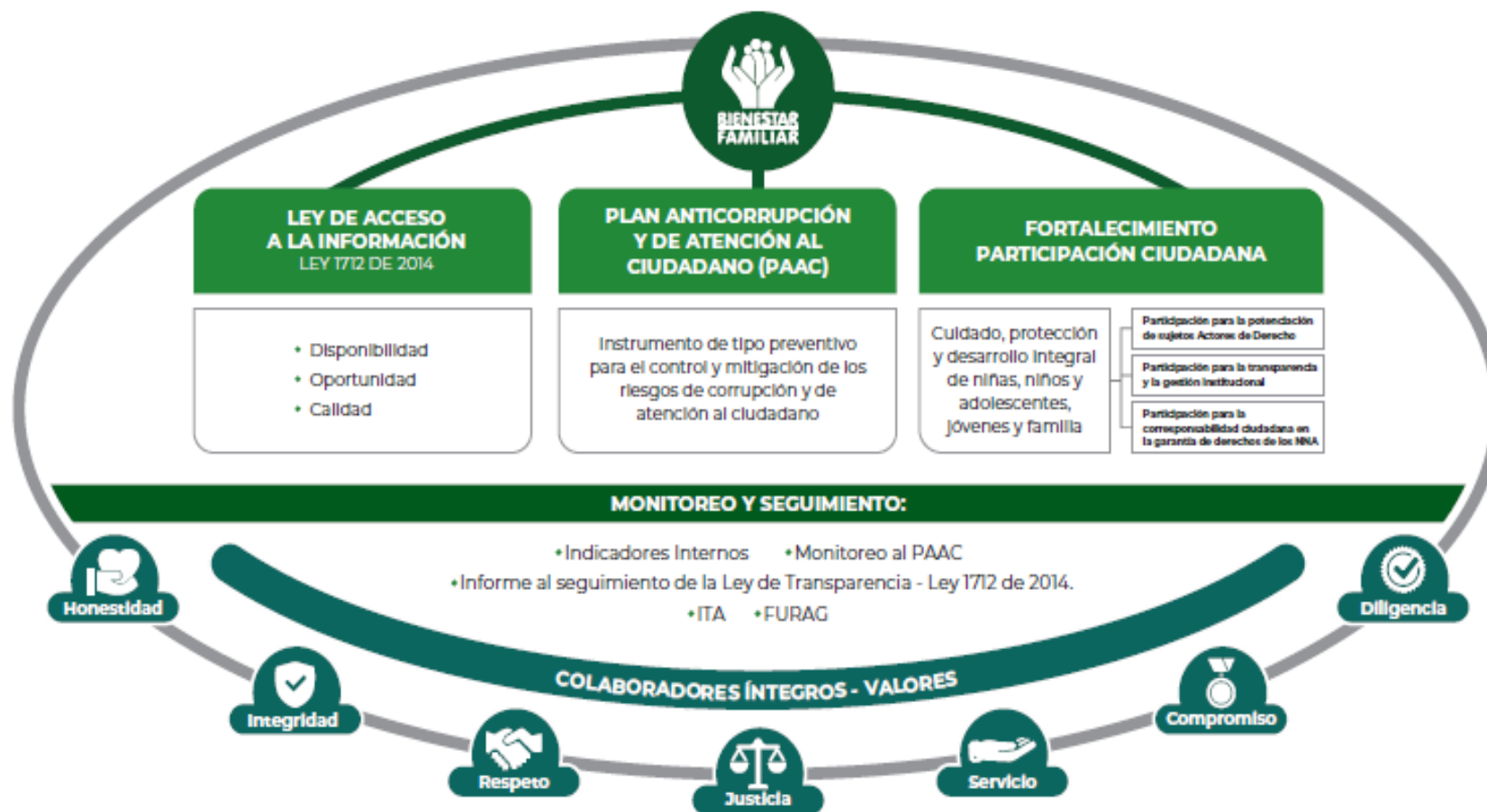
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO MESAS PÚBLICAS

¿Qué es una mesa pública?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ LA MESA PÚBLICA?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

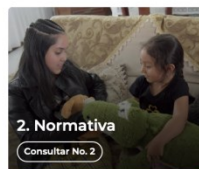
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



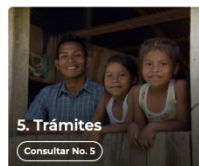
2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



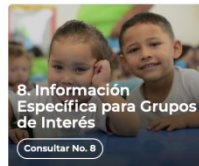
5. Trámites
Consultar No. 5



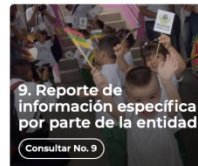
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

PRIMERA INFANCIA

La Dirección de Primera Infancia (DPI) del ICBF promueve el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación.

Objetivos

- Promover mayores procesos de participación y movilización social.
- Armonizar los lineamientos de los diferentes servicios a través de los cuales se atiende a la población de primera infancia.
- Organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral.
- Fiscalizar la operación de las modalidades de atención a la primera infancia.

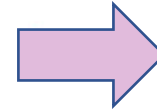
MODALIDADES DE ATENCIÓN



MODALIDADES DE ATENCIÓN

INSTITUCIONAL

La modalidad institucional es una de las formas de atención que reciben niñas y niños de primera infancia desde los 2 años, 11 meses y 29 días podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años (sala cuna) y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad. Siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar.

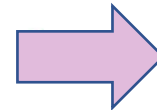


EL SERVICIO SE PRESTA EN

- CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL
- HOGARES INFANTILES
- HOGARES EMPRESARIALES
- HOGARES MULTIPLES
- DESARROLLO INFANTIL EN ESTABLECIMIENTO DE RECLUSIÓN

MODALIDAD FAMILIAR

Esta modalidad funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la EAS. Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de 5 años



EL SERVICIO SE PRESTA EN

- DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR (DIMF):
- HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR (FAMI):

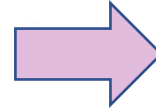
MODALIDADES DE ATENCIÓN

Modalidad Propia e Intercultural

Esta modalidad funciona principalmente en los territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país.

Se define con base en:

- El fortalecimiento y la pervivencia cultural.
- Una particular comprensión del territorio.
- Una estructura social y política propia en la que se desarrolla la cotidianeidad.

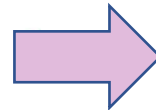


EL SERVICIO SE PRESTA EN

- Encuentros con el entorno y las prácticas tradicionales:
- Encuentros en el hogar:
- Encuentros comunitarios.
- Encuentros grupales para mujeres gestantes y niños menores de 18 meses.

Modalidad Comunitaria

Se plantea como un escenario de acogida para las niñas y niños menores de 4 años 11 meses y 29 días, El diseño de esta modalidad se basa en la amplia experiencia de los hogares comunitarios de bienestar HCB



EL SERVICIO SE PRESTA EN

- HCB FAMILIAR
- HCB AGRUPADO
- UNIDADES BASICAS DE ATENCION

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

LOGROS

Articulación con los actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Articulación para la construcción de la ruta de atención para la violencia basadas en genero.

Activación del comité de violencias basadas en genero.

Articulación con las unidades móviles virtuales para la atención de violencias basadas en genero:

Atención de niños, adolescentes y jóvenes en el programa Generaciones Étnicas con Bienestar.



PROTECCIÓN

Logros

- Reintegro familiares.
- Afiliación a niños migrantes irregulares al sistema de seguridad social en salud.
- Oportunidad en la restitución de derechos vulnerados al igual que en la inobservancia de los niños, niñas y adolescentes.
- Gestión de cupos escolares con apoyo municipal.
- Apoyo al ente territorial en la adjudicación de cupos en protección.



NUTRICIÓN

Logros

Tamizaje nutricional a los beneficiarios atendidos.

Entregas de complementos nutricionales RFPP a la población atendida.

Disminución de los casos de mujeres en bajo peso para la edad gestacional.

Niños nacidos en atención en la modalidad con peso adecuado.

Promoción de la lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses y lactancia materna total.

Fortalecer las medidas de prevención del Covid -19 en el hogar y fuera de él, lo que se traduce en cero(0) casos de este virus en las familias atendidas.



FAMILIA Y COMUNIDADES

Logros

- familias wayuu y afrodescendientes Familias y comunidades más unidas con buena comunicación y armonía, generando acciones de auto cuidado y protección familiar
- Familias wayuu y afrodescendientes implementando vínculos de cuidados en familia.
- Pervivencia cultural, mediante actividades de fortalecimiento cultural donde cada miembro identificara las acciones que lo arraigan a la cultura y por medio de esta estrategia se articulara con los encuentros en familia y se reflejara la armonía y unión familiar. Así mismo se fortalecerá el rol de la mujer para que no se discrimine, se dignificará su accionar y valor en la comunidad
- Familias wayuu y afrodescendientes Fortalecidas en su dinámica familiar en épocas de crisis



FAMILIA Y COMUNIDADES

Logros

- Familias wayuu y afrodescendientes identificadas, fortalecidas y empoderadas de sus valores en usos y costumbres culturales
- Familias wayuu y afrodescendientes fortalecidas en trabajo comunitario y en su seguridad alimentaria mediante el componente de producción de alimento para el autoconsumo donde se implementaron huertas caseras, entrega de caprino y gallinas ponedoras.
- Familias con acciones fortalecidas en torno a la buena alimentación y producción alimentaria. Con responsabilidad de cuidado en la cría de los caprinos como fuente de alimento en la FAMILIA.



Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL MAICAO



...UCA SARARAO... Contra todo pronostico ...

- Estructura modelo de UCA sin existencia en APP SIM.
- Restricción para ampliación de cobertura.
- Autoridad en posición de exigencia si o si apertura 2021.
- Estructura con Cero dotación.
- Obra sin entrega por contratista.
- Restricciones propias de la pandemia covid 19.
- Avance del primer trimestre del año sin soluciones.

...Abrió sus Puertas...

Con la fe en Dios, el trabajo aunado de ICBF - Sede Nacional, Regional Guajira, Centro Zonal Maicao, Autoridad Tradicional de comunidad Sararao, Entidad Funprovida, Padres de Familia/Cuidadores y los Niños y las Niñas fue posible hacer realidad la **apertura de la UCA Sararao.**

4

INFORME PRESUPUESTAL

| CENTRO ZONAL MAICAO | PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS | | |
|-------------------------|---|-------------------|--------------------|
| | CONSOLIDADO DE ATENCION | | |
| MODALIDADES DE ATENCION | CONTRATOS SUSCRITOS | CUPOS CONTRATADOS | USUARIOS ATENDIDOS |
| PRIMERA INFANCIA | 15 | 16.371 | 16.371 |
| INFANCIA | 0 | 0 | 0 |
| ADOLESCENCIA Y JUVENTUD | 0 | 0 | 0 |
| FAMILIA | 0 | 0 | 0 |
| COMUNIDADES | 0 | 0 | 0 |
| NUTRICION | 1 | 600 | 600 |
| PROTECCION | 4 | 4 | 4 |
| TOTAL | 20 | 16.975 | 16.975 |

INFORME PRESUPUESTAL

| Tipo de contrato | 2020 | Valor |
|---|-----------|-------------------------|
| Contratos de aporte | 19 | \$44.103.609.135 |
| Contrato prestación servicios profesionales | 11 | \$317.500.017 |
| Contrato prestación de servicios | 3 | \$52.674.611 |
| Otros - funcionamiento | 1 | \$12.241.920 |
| TOTAL | 34 | \$44.486.025.683 |



tema priorizado

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.



El futuro
es de todos

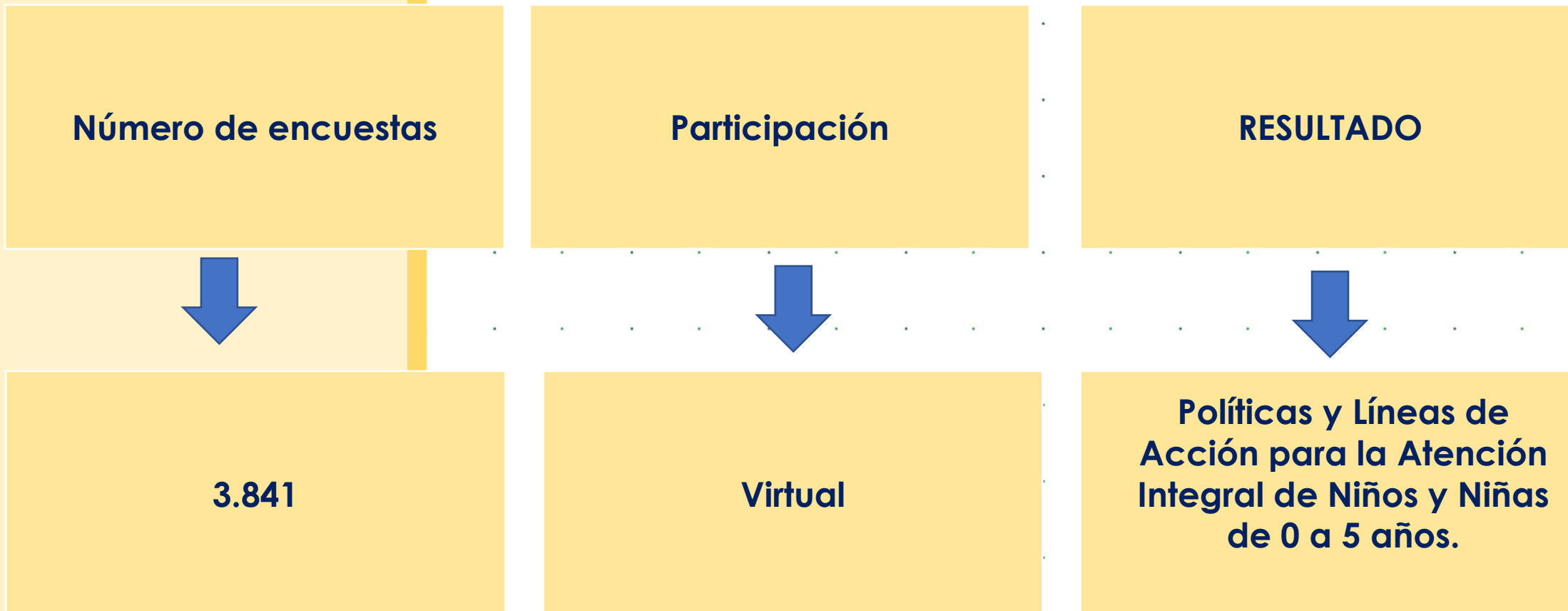
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA



DESARROLLO DEL TEMA

Políticas y Líneas de Acción para la Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años

Ley 1804 del 2 de Agosto de 2016

1.

En la Primera Infancia ocurren el 85% **conexiones neuronales**

2.

En el **Primer Año se da el desarrollo** de Funciones básicas .

3.

Tasa de Retorno de la inversión en capital humano

4.

Estrategia de la reducción de la pobreza y la inequidad.

5.

Garantizar los **Derechos de los Niños y las Niñas** de la Primera Infancia.

DESARROLLO DEL TEMA

Políticas y Líneas de Acción para la Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años

Propósito de la Ley

Artículo 1. Propósito de la Ley. La presente Iniciativa legislativa tiene el propósito de establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral. Con ello busca fortalecer el marco institucional para el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las Mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años, así como la materialización del Estado Social de Derecho.

1. Establece **La Política de Estado** para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia

2. Sienta las Bases para garantizar el desarrollo Integral .
Conceptuales
Técnicas
Gestión

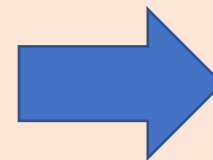
3. Protege
Mujeres gestantes y Niños y las Niñas de cero a Seis años.

DESARROLLO DEL TEMA

Políticas y Líneas de Acción para la Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años

Ley 1804 del 2 de Agosto de 2016

Artículo 5. La Educación Inicial. La educación Inicial es un derecho de los Niños y Niñas menores de seis(6) años de edad. Se concibe como un proceso educativo y pedagógico intencional, permanente y estructurado, a través del cual los niños y las niñas desarrollan su potencial, capacidades y habilidades en el juego, el arte, la literatura y la exploración del medio, contando con la familia como actor central de dicho proceso. Su orientación política y técnica, así como su reglamentación estarán a cargo del Ministerio de Educación Nacional y se hará de Acuerdo con los principios de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre. La reglamentación será de obligatorio cumplimiento para toda la oferta oficial y privada, nacional y territorial y definirá los aspectos relativos a la prestación, inspección, vigilancia y control de este derecho y proceso.



Proceso Educativo y Pedagógico
intencional, permanente y
estructurado

Juego, el arte, la literatura y la
exploración del medio

DESARROLLO DEL TEMA

Políticas y Líneas de Acción para la Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años

Artículo 9°. Líneas de acción. La Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre requiere unas líneas estratégicas para dinamizar y dar sostenibilidad a su gestión.

a) **Gestión territorial.** Contempla las acciones de fortalecimiento para la ejecución de la Política en los territorios con miras a la especialización de la arquitectura institucional, el incremento de las capacidades de los servidores públicos locales, la promoción de la descentralización y autonomía territorial.

b) **Calidad y pertinencia en las atenciones.** Son las acciones tendientes a la universalización, humanización y flexibilización de las atenciones de acuerdo con las particularidades de la primera infancia y su contexto, así como la cualificación del talento humano y el ajuste de la calidad de la oferta que se brinda a través de programas, proyectos y servicios;

DESARROLLO DEL TEMA

Políticas y Líneas de Acción para la Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años

Artículo 9°. Líneas de acción. La Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre requiere unas líneas estratégicas para dinamizar y dar sostenibilidad a su gestión.

c) Seguimiento y evaluación de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre. Comprende acciones para perfeccionar y poner en marcha mecanismos de monitoreo y evaluación para los diferentes aspectos de esta Política, que posibiliten el registro sistemático de información y aseguren calidad y pertinencia en la atención a la primera infancia. Este proceso se estructura a partir de:

El **Sistema de Seguimiento al Desarrollo Integral** de la Primera Infancia, que es el sistema a través del cual se hace el registro y seguimiento a las atenciones que se brindan a todos los niños y niñas en primera infancia del país.

El **Sistema Único de Información de la Niñez** encargado de hacer el seguimiento a la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes.



Una **agenda permanente de evaluaciones** que desarrolla los estudios a profundidad de efecto, resultado e impacto para la orientación de políticas públicas.

DESARROLLO DEL TEMA

Políticas y Líneas de Acción para la Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años

Artículo 9°. Líneas de acción. La Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre requiere unas líneas estratégicas para dinamizar y dar sostenibilidad a su gestión.

d) **Mobilización social.** Son las acciones desarrolladas con los diferentes actores, incluyendo los niños y las niñas; que busca generar transformaciones culturales e influir en imaginarios sociales donde la niñez efectivamente sea lo primero;

e) **Gestión de conocimiento.** Se refiere a estrategias para la ampliación y profundización del conocimiento en torno a asuntos relacionados con la primera infancia que resultan relevantes para la toma de decisiones y para la ejecución de acciones de política nacional y territorial con pertinencia y de calidad, bajo la perspectiva de la atención y del desarrollo integral a la primera infancia.

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Políticas y Líneas de Acción para la Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años.

- Aplicación de los criterios de focalización en la contratación y ejecución de los servicios de primera infancia.
- Articulación efectiva con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar. (SNBF) :
 - ✓ Inmunización 90% usuarios
 - ✓ Tamizaje 100% actualizado
 - ✓ Actualización 90% de carnet de control de desarrollo y crecimiento de usuarios.
 - ✓ Atención y seguimiento a usuarios con Dx. desnutrición aguda y moderada de la mano con EPS y control de secretaria de salud.
 - ✓ Garantía del aporte nutricional en 70% a usuarios 1º infancia.
 - ✓ Garantía de transito armónico al Sistema Educativo formal.
 - ✓ miembros de control social, garantizando la atención presencial de manera gradual y segura en las UDS/UCAS.
- Desarrollo integral de niñas, niños y mujeres gestantes, teniendo en cuenta las características socioculturales, políticas y económicas de los contextos.

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Políticas y Líneas de Acción para la Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años.

- Construcción y **fortalecimiento** de entornos enriquecidos y protectores en favor de la garantía de sus derechos.
- Ganancia de prácticas y pautas de crianza de las familias usuarias responsables de niñas y niños promoviendo relaciones respetuosas y solidarias.
- Reconocimiento de voces e intereses de niñas y niños incentivando su participación y ejercicio de la ciudadanía desde la Primera Infancia.
- Cumplimiento en la Reapertura de **26** UDS/UCA en zona urbana y rurales con la atención de **584** Niños y Niñas en los servicios de Primera Infancia en atención presencial.
- EAS con talento Humano con inmunización de manera progresiva contra el Covid-19 para un retorno, seguro y confiable.
- EAS con talento humano cualificado y en formación en Mas Étnico y Cultural, profesionalización, Especialización y Maestría. a través del **convenio ICBF-ICETEX**. Habilidades Socioemocionales y curso virtual docentes líderes de Colgate. **Convenio ICBF Sena**. Técnico Atención integral a la primera infancia. Manipulación de Alimentos.

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Políticas y Líneas de Acción para la Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años.

- Implementación de Estrategias pedagógicas con los Niños, las Niñas y las Familias promoviendo su desarrollo en torno a inclusión y diversidad en procura del cumplimiento de los Componentes de Calidad en la atención.
- Participación ciudadana y control social en la prestación de los servicios de Primera Infancia, 97.7% de comités activos en las Unidades de Atención.
- Alianza Estrategia ICBF- Fundación Save The Children. Para atención a Niños, Niñas, adolescentes y familias en condición de vulnerabilidad. Población migrante, refugiada, comunidades indígenas y población mayoritaria de acogida.
- Atención Integral a Niños y Niñas de Primera Infancia Migrantes en Pilotaje y Jornadas de Pre registro según el ETPV.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- Usuarios con disfrute pleno de salud.
- Usuarios con goce de entornos saludables.
- Usuarios construyendo su identidad en el marco de diversidad.
- Usuarios libre de vulneraciones.
- Usuarios escuchados y tenido en cuenta.
- Fortalecimiento de la confianza en las familias frente al retorno a la atención presencial en las UDS/UCAS.
- Retorno de las UDS/UCAS adscritas al centro zonal Maicao de manera gradual y progresiva a través de actualización de líneas base en un 100%.
- Implementación de Estrategias y mecanismos alternativos en cumplimiento a la Declaratoria de Emergencia Sanitaria por el Covid 19.
- Niños y Niñas beneficiarios de los servicios de Primera Infancia, migrantes con pre registro según el ETPV.



Espacio de participación

preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

| COMPROMISO POR CENTRO ZONAL | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO |
|---|-----------------------------------|---|
| <p>Brindar respuesta a solicitud realizada por autoridad tradicional de la comunidad indígena 4 de noviembre del municipio de Albania sobre ampliación de cobertura en programas de primera infancia.</p> | <p>Coordinación Centro Zonal.</p> | <p>11/noviembre/2020 (Cumplido)</p> |
| <p>Brindar respuesta a solicitud realizada por autoridad tradicional sobre ampliación de cobertura en programas de primera infancia.</p> | <p>Coordinación Centro Zonal.</p> | <p>11/noviembre/2020 (cumplido)</p> |



Al contestar cite este número
 Radicado No: 20204800500036831
 Maicao - La Guajira, 2020-10-23
 De: AUTORIDAD TRADICIONAL RESGUARDO 4 DE NOVIEMBRE
 RESGUARDO 4 DE NOVIEMBRE

ASUNTO: RESPUESTA A PQR N. 24215331
 Cordial Saludo,
 El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la Regional Guajira - CZ N. 5 Maicao, consciente de la importancia de ofrecer un servicio de calidad para el desarrollo y la protección de la primera infancia del municipio de Maicao, en el marco de la garantía de derechos reconoce la importancia de hacer seguimiento, verificación y dar respuesta dentro del término de ley a las PQR relacionadas con nuestros servicios.
 Por lo anterior, se da alcance a su petición con Rad. SIM 24215331, informando que en el momento no se dispone de cobertura para la ampliación de cupos en las unidades de servicios (UDS) y estamos a la espera de asignación de nuevos cupos.
 Sin embargo, en aras de contar con la información disponible, para una eventual focalización de usuarios y asignación de cupos, se utilizará la base de datos de los niños, niñas, madres gestantes y lactantes registrados en el link de lista de lista de espera y de esta manera puedan acceder al programa en forma prioritaria la población objeto.
 La lista de espera se utilizará como base de datos para:
 1. Cuando las entidades administradoras del servicio (EAS) necesiten realizar el proceso de focalización con el fin de completar la cobertura en las UDS existentes
 2. Cuando se haga efectiva la ampliación de cobertura en el municipio de Maicao para la apertura de nuevas UDS



Al contestar cite este número
 Radicado No: 20204800500036841
 Maicao - La Guajira, 2020-10-23
 De: FISCALIA ARIPIUSHANA
 COMUNIDAD JIRUMANA

ASUNTO: RESPUESTA DE PQR N. 24215332
 Cordial Saludo,
 El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la Regional Guajira - CZ N. 5 Maicao, consciente de la importancia de ofrecer un servicio de calidad para el desarrollo y la protección de la primera infancia del municipio de Maicao, en el marco de la garantía de derechos reconoce la importancia de hacer seguimiento, verificación y dar respuesta dentro del término de ley a las PQR relacionadas con nuestros servicios.
 Por lo anterior, se da alcance a su petición con Rad. SIM 24215332, informando que en el momento no se dispone de cobertura para la ampliación de cupos en las unidades de servicios (UDS) y estamos a la espera de asignación de nuevos cupos.
 Sin embargo, en aras de contar con la información disponible, para una eventual focalización de usuarios y asignación de cupos, se utilizará la base de datos de los niños, niñas, madres gestantes y lactantes registrados en el link de lista de lista de espera y de esta manera puedan acceder al programa en forma prioritaria la población objeto.
 La lista de espera se utilizará como base de datos para:
 1. Cuando las entidades administradoras del servicio (EAS) necesiten realizar el proceso de focalización con el fin de completar la cobertura en las UDS existentes
 2. Cuando se haga efectiva la ampliación de cobertura en el municipio de Maicao para la apertura de nuevas UDS



9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ MAICAO

| TIPO | PRINCIPALES MOTIVOS | 2020 | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|--------------------|---|-------|-----------------------|
| Peticiones | Restablecimiento de derecho. | 1,018 | Oportuna |
| | Extraprocesales . | 193 | Oportuna |
| Quejas | Omisión o extralimitación de deberes o funciones. | 2 | Oportuna |
| Reclamos | Incumplimiento de Obligaciones Contractuales. | 43 | Oportuna |
| | Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes. | 1 | Oportuna |
| | Cobros No Autorizados. | 2 | Oportuna |
| Sugerencias | Ninguna. | 0 | 0 |

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada

Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponibles lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponibles de lunes a domingo las 24 horas

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

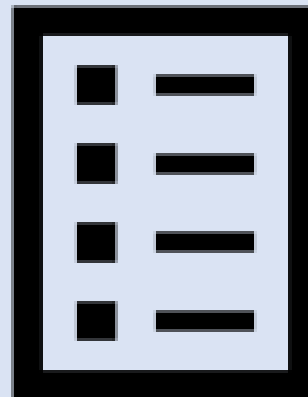
☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SMARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**