



# MESA PÚBLICA REGIONAL CÓRDOBA CENTRO ZONAL TIERRALTA

Director Regional :  
Alberto Jose Jimenez Bohorquez

Coordinadora  
Beatriz Buelvas Ramos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Publica
4. Compromisos adquiridos mesa pública 2019
5. Centro Zonal Tierralta– Diagnóstico
6. Temática Consulta Previa
- 6. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior**
7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
8. Evaluación de la Mesa Pública
9. Cierre



# 1. Instalación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# LISTADO DE ASISTENCIA

LISTA DE ASISTENTES  
RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS  
PÚBLICAS

\* Obligatorio

<https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv3nYmqxnmfNJo6aGYBCEHO5UQ0pETVNaSTQ4R0VPQTNZWFowN1pLU0NBVi4u&sharetoken=oKgDflUVdm48UGAOFrwL>

# REGISTRO PREGUNTAS



## FORMS AUDIENCIA VIRTUAL MP Y RPC - PARTICIPE

La estrategia de rendición de cuentas en el ICBF, es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.

Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

\* Obligatorio

<https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv3nYmqxnmfNJo6aGYBCEHO5URFhORK5KQUNUNUJWWIIIIOUQ0WlHIRkU4Qi4u&sharetoken=ltZjnrH4BCCBvVRGABUt>



## 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

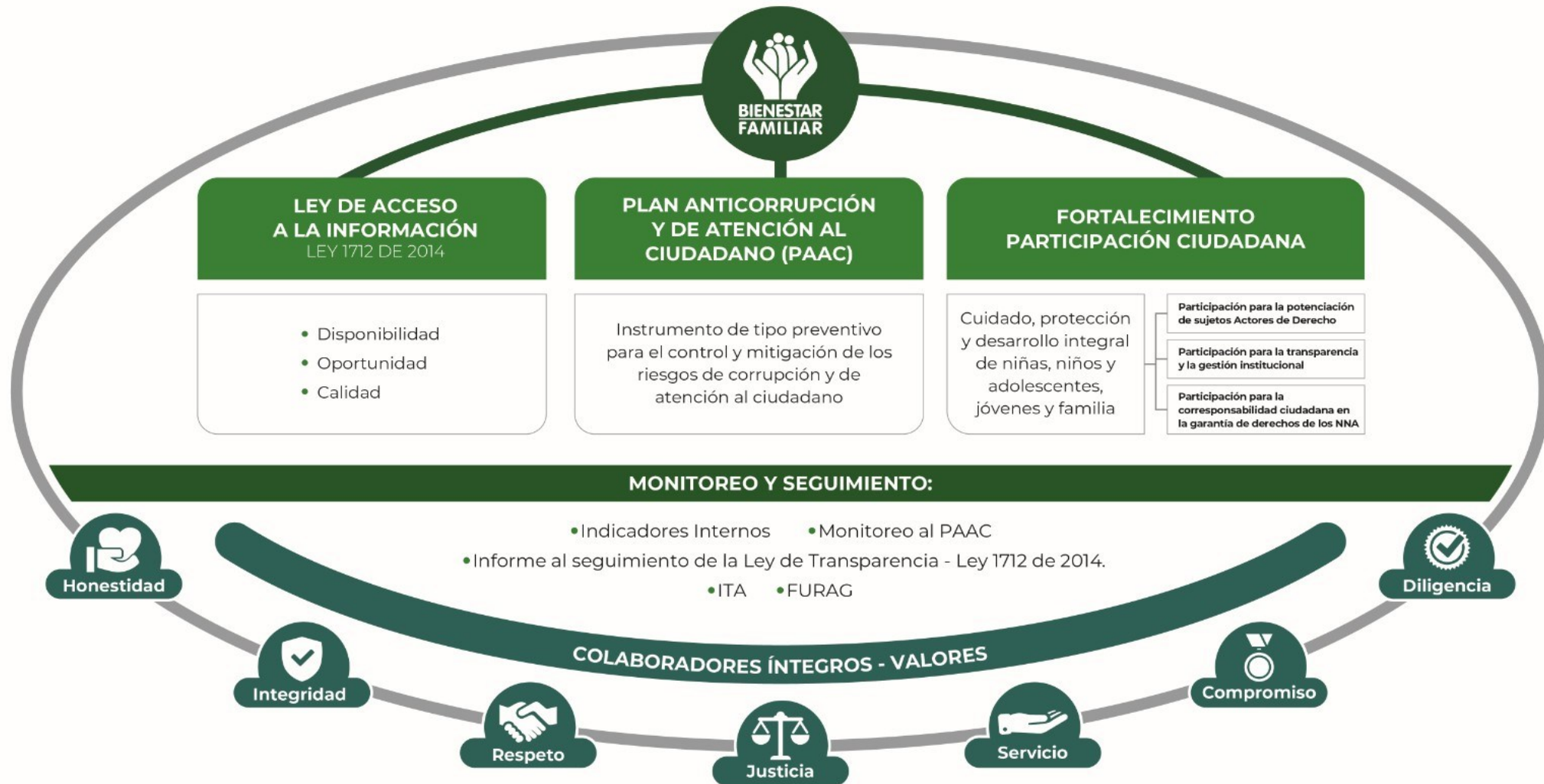
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURÍA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

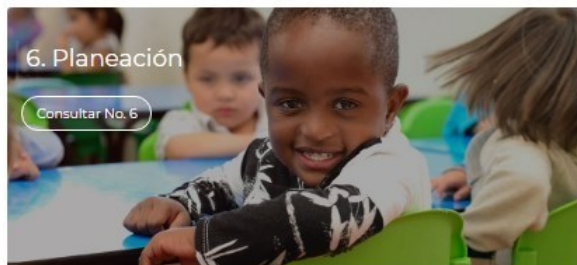
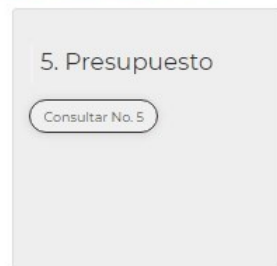
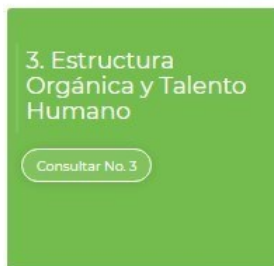
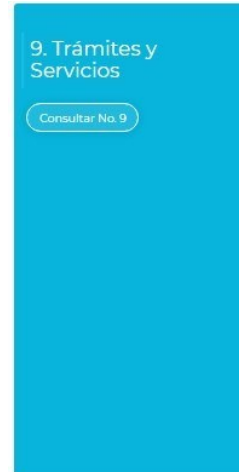
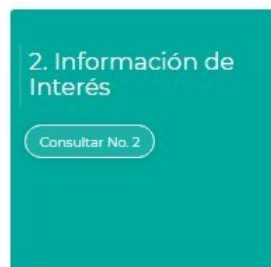
# Marco Normativo



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

# RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ \*



Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables.

## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

## Misión:

- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias



# 3. Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

## AUDIENCIA VIRTUAL

- Socialización de la presentación.
- Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión.
- Mantener la cámara apagada y micrófono silenciado.
- Para participar deben levantar la mano y el moderador la otorgará.
- Diligenciar los link compartidos en el chat.

# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

## mesa publica 2019

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Realizar un taller de estrategias de prevención de la violencia sexual, dirigido a Personeros, Contralores, estudiantes de Instituciones Educativas del área urbana del municipio de Tierralta.	ICBF – Corporación Infancia y Desarrollo CID	Cumplido
Realizar taller de estrategias de prevención de la violencia sexual don maestros de las instituciones educativas del área Urbana	ICBF – Corporación Infancia y Desarrollo CID	Cumplido



# 4. Diagnóstico

## CENTRO ZONAL TIERRALTA – REGIONAL CÓRDOBA



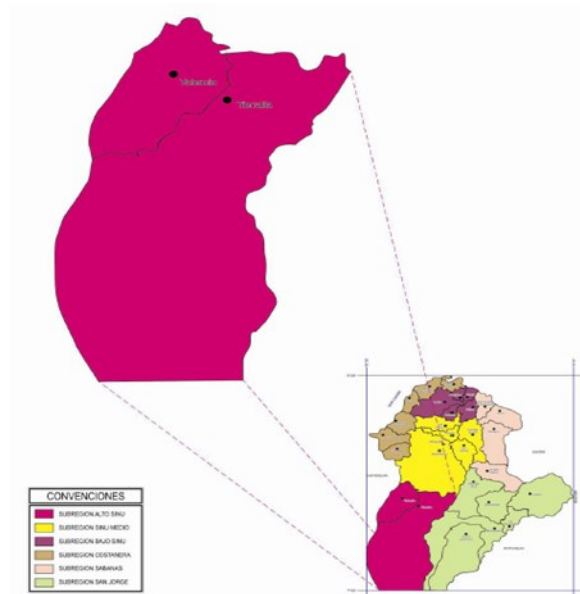
El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# CENTRO ZONAL TIERRALTA



Municipios de influencia	TIERRALTA Y VALENCIA	
Funcionarios	Dic – 2019	Agosto – 2020
Personal de Planta	20	18
Contratistas	6	6
Vacantes	1	2

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Cifras poblacionales
Proyección de población 2019-DANE	16.383	28.571	44,954
Población Sisbén Por Debajo del Corte	7.265	22.680	29.945

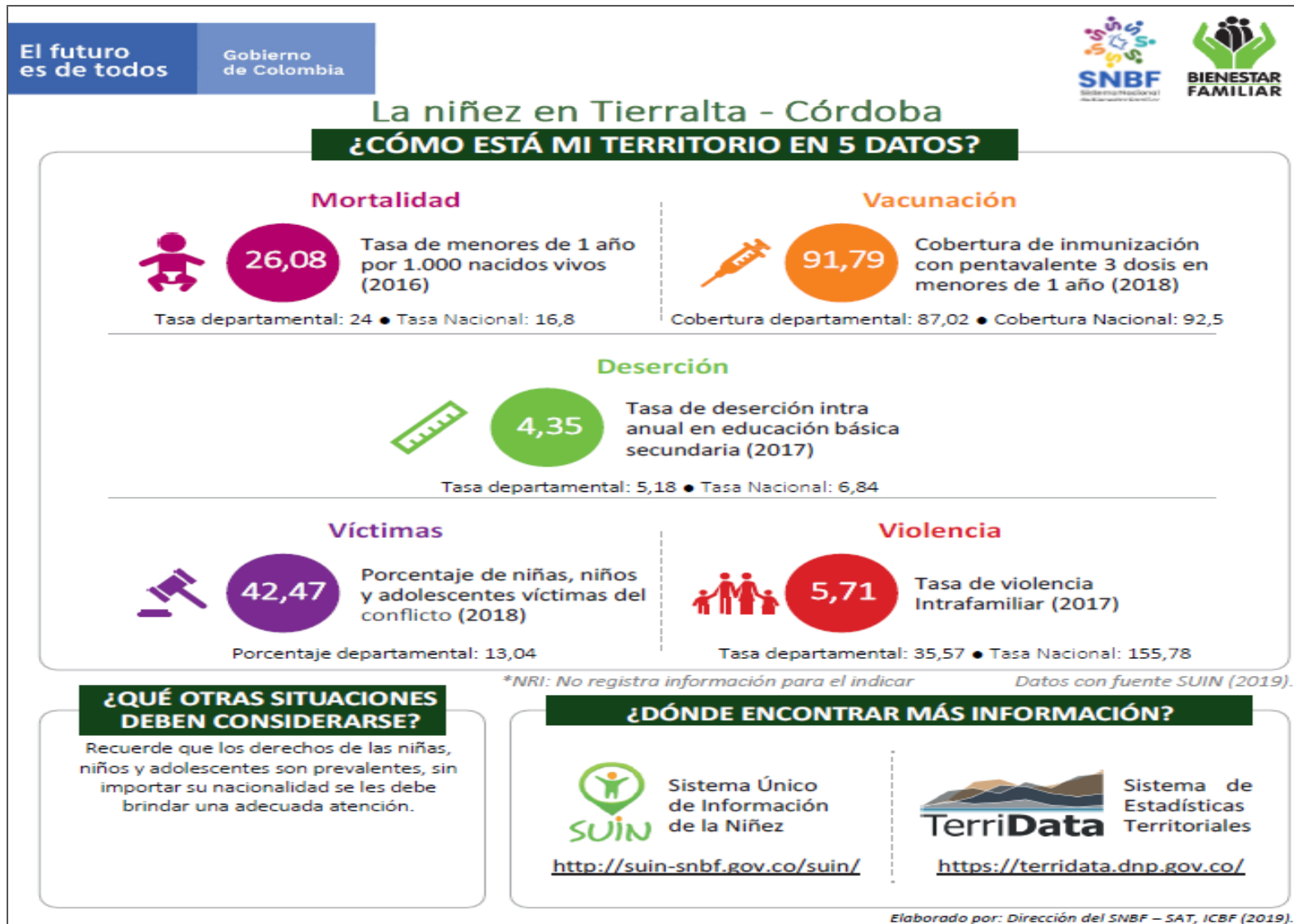
# Generalidades del Municipio



El municipio de Tierralta se encuentra ubicado en la parte sur-occidental del departamento de Córdoba; por el norte con una latitud de  $8^{\circ} 10' 4''$  y por el oeste con una longitud  $76^{\circ} 03' 46''$  del meridiano de Greenwich; presentando, además una altitud de 51 metros sobre el nivel del mar.

Cuenta con una superficie territorial de  $4.728 \text{ km}^2$ , siendo el municipio más extenso del departamento con un 20.3% del área total.

# FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – MUNICIPIO DE TIERRALTA





# Oferta Institucional CENTRO ZONAL TIERRALTA



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Procesos misionales de promoción y prevención



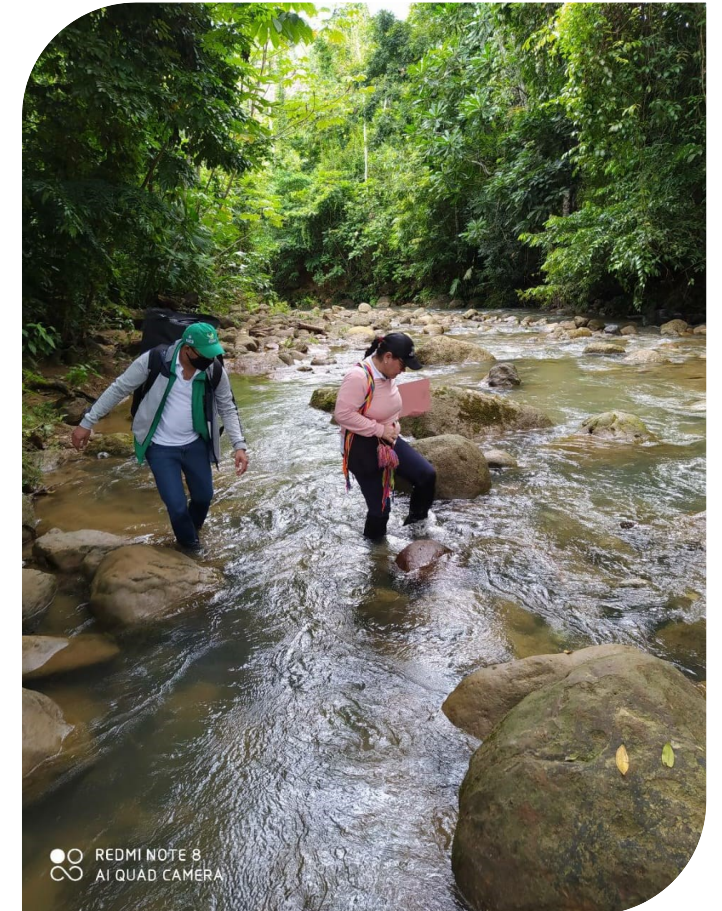
# Procesos Misionales Promoción y Prevención

Objetivo: Liderar el diseño de programas, modalidades, estrategias, planes y proyectos para la promoción de derechos y la prevención de vulneraciones en el marco de un enfoque diferencial de manera integral para los usuarios de los servicios del ICBF.

## OFERTA DEL ICBF DEL CENTRO ZONAL TIERRALTA MUNICIPIO DE TIERRALTA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

SERVICIO	PROGRAMACIÓN VIGENCIA 2020			EJECUCIÓN VIGENCIA 2020		
	Unidad	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidad	Cupos	Presupuesto comprometido (Mil)
Primera Infancia	265	556	13.456.530.263	263	5.505	10.947.377.357
Nutrición	0	100	86.164.957	0	100	30.251.153
Familias y Comunidades	0	504	959.189.198	0	504	202.207.453
Niñez y Adolescencia	0	1.850	513.632.150	0	1.850	36.830.150
<b>Total</b>	<b>265</b>	<b>3.010</b>	<b>15.015.516.568</b>	<b>263</b>	<b>7.959</b>	<b>11.216.666.113</b>

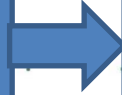
# PROCESOS MISIONALES PROTECCION



## PROCESOS DE SOLICITUDES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS ADELANTADOS EN EL CENTRO ZONAL FUENTE: SIM

TIPO PETICION SDR	CANTIDAD
VIOLENCIA SEXUAL	106
VIOLENCIA FÍSICA, PSICOLÓGICA Y/O NEGLIGENCIA	96
SITUACION DE TRABAJO INFANTIL	20
SITUACION DE VIDA EN CALLE	7
CARECE DE REPRESENTANTE LEGAL	6
INCUMPLIMIENTO AL REGIMIEN DE VISITAS Y CUSTODIA	4
VICTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO	3
<b>TOTAL PETICIONES SDR ATENTIDAS HASTA SEP 2020</b>	<b>242</b>
<b>TOTAL PETICIONES SDR PARD ABIERTO</b>	<b>99</b>

**PROCESOS  
MISIONALES**



**Protección**

**Objetivo:** Liderar el diseño, actualización y desarrollo de planes, programas, proyectos, lineamientos y demás documentos para la prestación de los servicios de protección, asegurando actuaciones oportunas y con calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza, vulneración o en conflicto con la ley basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.

## OFERTA DEL ICBF DEL CENTRO ZONAL TIERRALTA PROTECCION MUNICIPIO DE TIERRALTA

SERVICIO	PROGRAMACIÓN VIGENCIA 2020			EJECUCIÓN VIGENCIA 2020		
	Unidad	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidad	Cupos	Presupuesto comprometido (Mil)
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	24	32	315.243.000	21	27	173.421.408
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	7	14	168.256.200	9	15	101.579.772
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	5	6	95.724.240	3	3	52.618.176
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	12	12	51.262.560	9	9	19.223.460
VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	5	5	17.810.448	5	5	8.905.224
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	2	2	4.994.808	2	2	2.497.404
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	3	3	12.815.640	3	3	6.407.820
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	1	50	167.767.500	1	50	134.214.000
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL EN SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL	1	50	167.767.500	1	50	134.214.000
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>87</b>	<b>500.820.948</b>	<b>27</b>	<b>82</b>	<b>316.540.632</b>

# PROCESOS MISIONALES RELACIÓN CON EL CIUDADANO

Relación con el Ciudadanos Acercar el ICBF a la ciudadanía, a través del acceso a la información, los servicios de la entidad y el impulso a la estrategia de participación ciudadana.

## Número de peticiones con corte a julio 31 de 2020

TIPO DE PETICIÓN	CANTIDAD
Asistencia y Asesoría a la Familia	17
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	34
Derecho de Petición - Información y Orientación	4
Inobservancia de derechos	5
Proceso conflicto con la ley (PCL)	3
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	39
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	164
Solicitud de Restablecimiento de Derechos – Otras Autoridades (SRD OA)	8
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	134
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	1
<b>TOTAL</b>	<b>409</b>



# 5. Temática Consulta Previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Resultado de la encuesta previa Mesa Pública

TEMÁTICA	CANTIDAD
CÓRDOBA - CZ TIERRALTA- Total Encuesta	146
Adopciones	2
Aprovechamiento del tiempo libre con los niños	2
Aprovechamiento del tiempo libre en adolescentes	3
<b>Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia</b>	<b>31</b>
Atención y acompañamiento a grupos étnicos	4
Atención y acompañamiento a las familias y comunidades	3
Bienestarina Más y otros alimentos de alto valor nutricional	19
Discapacidad	2
la falta de interés de la institución por el bienestar de los niñ@s del municipio	1
Madres gestantes y lactantes	3
Maltrato infantil	23
Prevención de embarazo en adolescentes	12
Programas especializados Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos	1
Relación del ICBF con otras entidades para la atención de niñas, niños, adolescentes y familias	10
Sistema Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA)	1
Trabajo infantil	5
Victimas de conflicto armado	5
Violencias contra los niños, niñas y adolescentes	19
<b>CÓRDOBA - CZ TIERRALTA- Total Encuesta</b>	<b>146</b>

# PRIMERA INFANCIA

**Objetivo:** Orientar la atención de niñas y niños desde la gestación hasta los 5 años de acuerdo con el marco general y legal del ICBF y la política de Estado para el desarrollo integral de la primera Infancia De Cero a siempre desarrollando acciones pedagógicas intencionadas y de calidad que potencien su desarrollo integral, salud y nutrición, participación, cultura, monitoreando que cuenten con las atenciones priorizadas, en ambientes educativos y protectores bajo proceso de acompañamiento a las familias y comunidades por parte del talento humano cualificado



# ATENCIONES PRIORIZADAS DE LA PRIMERA INFANCIA



# PRIMERA INFANCIA

NOMBRE DEL SERVICIO	NUMERO DE UNIDADES	NÚMERO DE CUPOS
HCB FAMI - FAMILIAR	40	480
HCB - COMUNITARIO	162	1944
CDI INSTITUCIONAL	14	1134
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	20	1103
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	29	890
TOTAL PRIMERA INFANCIA	265	5,551

# PROGRAMAS DE PRIMERA INFANCIA

## **Modalidad institucional:**

corresponde a espacios especializados que operan principalmente en zonas urbanas. En estos se atiende a niños y niñas desde los seis meses de edad hasta los cinco años, cuyas familias no pueden asumir su cuidado durante el día. Funcionan en jornadas de 8 horas diarias durante cinco días a la semana.

## **Modalidad Propia e intercultural:**

La modalidad de atención está dirigida a mujeres gestantes, niñas y niños hasta los cuatro (4) años, 11 meses 29 días de edad que requieren de una atención integral e intercultural, con pertinencia y calidad, en coherencia con las particularidades de sus territorios y su identidad cultural. Sin perjuicio de lo anterior se atenderán niñas y niños hasta cumplir los cinco (5) años 11 meses 29 días de edad siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar específicamente de grado transición, en su entorno cercano

# PROGRAMAS DE PRIMERA INFANCIA

**Modalidad comunitaria:** comprende la atención de niños y niñas desde seis meses de edad hasta los cinco años, cuyas familias no pueden asumir su cuidado diario, en espacios no especializados (hogares comunitarios de bienestar); opera en zonas urbanas o rurales, durante cinco días a la semana y en jornadas de ocho horas diarias. Es una oferta más desconcentrada que la institucional.

## ***Hogar Comunitario de Bienestar – FAMI:***

Esta modalidad está dirigida a niños y niñas desde su gestación hasta los 2 años y mujeres en periodo de gestación o lactancia y/o al cuidador, para que participen en la crianza de los niños y niñas. La atención la brindan las madres comunitarias-FAMI, a través de encuentros grupales y visitas en el hogar. En esta modalidad se atienden entre 12 y 15 familias, durante 11 meses del año. El horario se define de acuerdo con las necesidades de las familias, en sesiones educativas grupales y visitas domiciliarias durante 80 horas mensuales.

# PROGRAMAS DE PRIMERA INFANCIA



## ***Desarrollo Infantil en Medio Familiar:***

Esta modalidad atiende a hijos de familias vulnerables, menores de 5 años, de zonas rurales y urbanas marginales gratuitamente durante 11 meses del año. Atención prioritaria a niños menores de 2 años, mujeres gestantes y madres lactantes.

Desarrolla acciones en los componentes de familia, salud y nutrición, pedagógico, talento humano, ambientes educativos y protectores, administración y gestión.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

3. Prevención de violencias

# 1.Seguridad Alimentaria

- Entrega de Ración para Preparar (RPP)

**36.149 con corte a  
septiembre 30 -2020**

- Se promueven las condiciones indispensables para el disfrute del nivel mas alto de salud y nutrición de la Primera Infancia.
- Se promueve el acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad.
- Promoción de hábitos de vida saludable.
- Seguimiento del estado salud.
- Seguimiento al estado de salud-Niñas y niños con desnutrición aguda moderada o severa.

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Entrega de Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios y documento “Mis Manos Te Enseñan-Experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de Coronavirus”

Con la flexibilización técnica y operativa de todos los servicios y modalidades de atención a la Primera Infancia y con la puesta en marcha la estrategia “contacto sin contagio” y posteriormente sustituida por “mis manos te enseñan”, se ha logrado favorecer el proceso de cuidado y crianza de las niñas y los niños y mujeres gestantes en el marco de la emergencia sanitaria.



**10.210 Kits a corte  
septiembre 30 - 2020**

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Se ha logrado acompañar permanentemente a las familias a través de los medios y recursos disponibles como lo son llamadas, video llamadas, WhatsApp, programas radiales, televisivos, perifoneo, entre otros, promoviendo el aprovechamiento del tiempo en familia, la diversión y hacer de los hogares un espacio de exploraciones, juegos, expresiones artísticas y disfrute de la literatura.

**165.010**  
**llamadas a corte**  
**30 de julio**

- Acompañamiento Pedagógico Mis Manos te Enseñan
- Acompañamiento Psicosocial Priorizado
- Seguimiento al proceso de desarrollo infantil
- Recomendaciones para el manejo de emociones y comportamientos entre los miembros del hogar ante situaciones de adversidad.
- Prevención de las enfermedades inmunoprevenibles y prevalentes en la infancia
- Prevención Enfermedades Transmitidas por Alimentos (ETAS)
- Gestión de Riesgos de accidentes en el hogar y el entorno

### 3. Prevención de violencias

- Acompañamiento psicosocial a las familias
- Identificación de alertas sociales, emocionales y comportamentales o de riesgo psicosocial
- Suministro de herramientas para la activación de rutas de actuación ante amenaza, vulneración o inobservancia de derechos
- Fortalecimiento de redes de apoyo familiares, sociales y comunitarias
- Afrontamiento de duelos y acciones para el autocuidado y el cuidado del otro

# # Mis Manos Te Enseñan

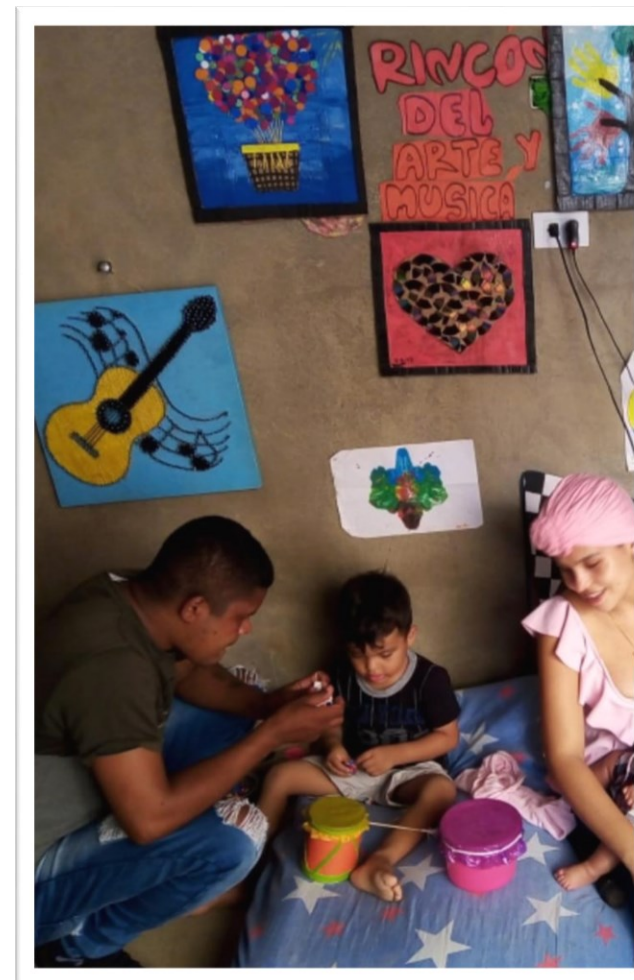
**Experiencias de cuidado  
y crianza en el hogar  
en tiempos de Coronavirus**



**Mis manos te enseñan a cuidarnos:** con tesoros sobre recomendaciones para cuidar a las niñas, niños y mujeres gestantes en los espacios y entornos del y alrededor del hogar.



**Mis manos te enseñan:** con tesoros para la exploración, el juego y el desarrollo de experiencias artísticas con las niñas, los niños y las mujeres gestantes



**Mis manos te enseñan a protegernos:** con tesoros para prevenir situaciones que vulneren o atenten contra la integridad y la vida de las niñas, los niños y las mujeres gestantes. En más detalle, se trata de tesoros que nos enseñan a manejar y a hablar sobre las emociones.

### Ten en cuenta que

Podrán explorar este camino como ustedes deseen; no necesitan un orden especial para dirigirse a alguno de los lugares del mapa.



**Mis manos te enseñan a alimentarnos:** con tesoros relacionados con alimentación y hábitos de vida saludable.



# CONTROL SOCIAL

TÚ NOS PUEDES AYUDAR PARA QUE LAS NIÑAS,  
NIÑOS Y MUJERES GESTANTES RECIBAN LOS  
SERVICIOS DEL ICBF DE MANERA ADECUADA,  
PERTINENTE Y CON CALIDAD.

CONOCE CÓMO PUEDES HACER CONTROL SOCIAL  
Y APOYARNOS EN ESTA IMPORTANTE TAREA.

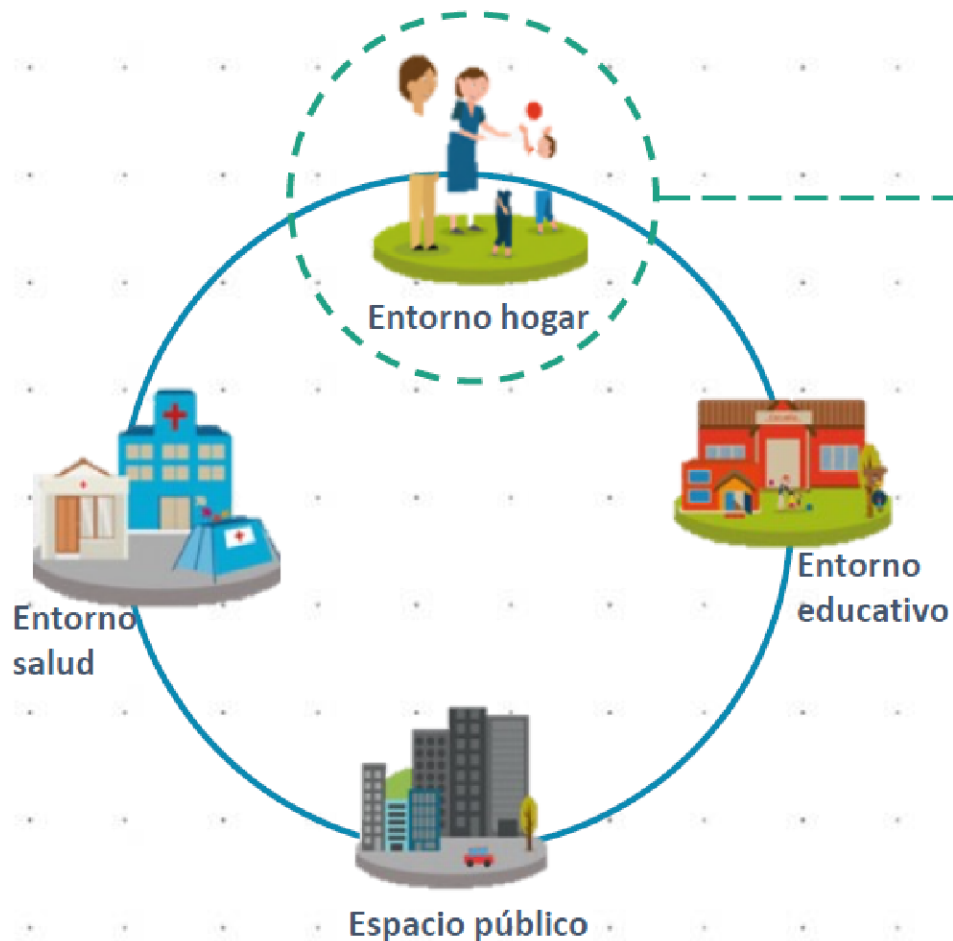
**¡JUNTOS CUIDEMOS LOS RECURSOS DE LAS  
NIÑAS Y NIÑOS DE PRIMERA INFANCIA!**



## Estrategia de acompañamiento remoto para servicios de Primera Infancia

Acompañamiento	Descripción	Quién lo realiza	Cada cuánto	Duración	Mecanismo alternativo
Pedagógico Mis Manos te Enseñan	Para todos los usuarios, se promueven las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar, y se hace seguimiento a salud, nutrición y derechos.	-Agentes educativos -Profesional en pedagogía -Madres o padres comunitarios -Auxiliares pedagógicos -Dinamizador Comunitario -Profesionales salud y nutrición -Profesionales psicosociales	Hasta 6 llamadas al mes  Todos los usuarios: 6 llamadas	<b>15 minutos</b> en promedio	Medios comunitarios o alternativos aprobados en Comité Técnico Operativo de Contrato
Seguimiento al estado de salud-NN con desnutrición aguda, moderada o severa.	Dos veces al mes (quincenal), a los usuarios que en la última toma nutricional de la vigencia 2019 y lo que va de 2020 tienen diagnóstico de desnutrición aguda moderada o severa.	Profesional en Salud y Nutrición	Usuarios con desnutrición: 4 llamadas pedagógicas 2 Llamadas salud y nutrición		<b>Modalidad comunitaria y servicios FAMI:</b> EAS remite listado de casos a la dirección regional o CZ para su remisión y seguimiento con ET de salud <b>Otras modalidades:</b> La nutricionista de la EAS remite listado de casos a la ET de salud para contactar a las Entidad Administradora de Plan de Beneficio y hacer seguimiento a la atención efectiva en salud.
Psicosocial Priorizado	Lo reciben, las veces al mes que sea necesario. Únicamente las familias y usuarios que requieren un acompañamiento priorizado por situaciones socioemocionales identificadas	Profesional Psicosocial	Cuantas sean necesarias (a demanda)	El tiempo necesario	No aplica

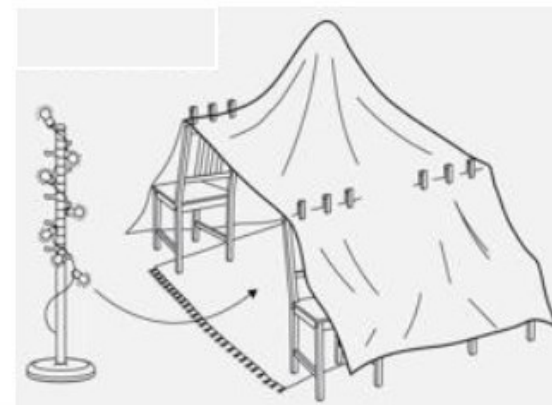
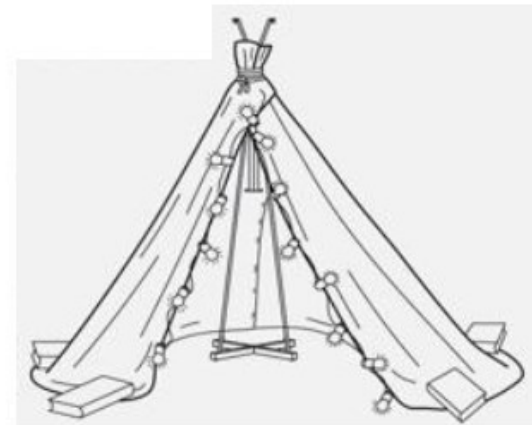
# ¿Cómo lo hacemos? Fortaleciendo las familias para potenciar el desarrollo integral de la primera infancia en el entorno hogar



Entornos de la Primera Infancia

- Esto implica promover interacciones sensibles, provocadoras y cálidas desde las capacidades, historias y cotidianidad de la familia, como agente corresponsable y sujeto colectivo de derechos.
- El hogar es el espacio de acogida y afecto en el que transcurre la mayor parte de la primera infancia, proporcionándoles referentes sociales y culturales.
- Es un entorno benéfico para niñas, niños y mujeres gestantes cuando se cuenta con adultos sensibles a sus intereses, sentimientos y capacidades y construyen relaciones significativas.
- La familia en la estrategia de atención es el mediador para hacer posible lo que se propone.

# EDUCACION INICIAL EN CASA



# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Articulación con Entidades del SNBF ( ESE Hospital San Jose de Tierralta- Dirección Local de salud y EPS para garantizar el cumplimiento de las atenciones prioritizadas ( Vacunación y afiliación al SGSS)
- Participación del personero municipal en la verificación de entrega de las raciones para preparar
- Compromiso y disposición del talento humano vinculado a los servicios de primera en al acompañamiento a las familias en cada uno de los componentes de la estrategia mis manos te enseñan

## Logros:

- Participación activa de las familias en la conmemoración de fechas especiales Lactancia materna, mes del niño, prevención del maltrato infantil.
- La flexibilización de la prestación de los servicios de primera infancia por parte del ICBF garantizo la Atención a los beneficiarios ajustada al COVID 19 por parte de las Entidades Administradora de los servicios de primera Infancia.
- Las experiencias de cuidado y crianza planeadas por los agentes educativos han generados en las familias creación de espacios enriquecedores en las que interactúan con niños niñas y mujeres gestantes en la cotidianidad de su hogar .

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

Entidades administradoras actuando de conformidad a lo establecidos en los contratos de aportes , guisas , lineamientos y normas establecidas por el ICBF.

La verificación previa a la entrega de los kits pedagógicos y las raciones para preparar por parte del equipo de supervisión permite garantizar el cumplimiento de lo establecido por el ICBF en calidad y cantidad de alimentos para cada grupo de edad.

La asistencia técnica oportuna por parte del equipo de primera infancia; permitió el fortalecimiento de capacidades del talento humano vinculado por las EAS a los diferentes servicios de primera infancia.

## Logros:

A través de las comunidades de aprendizaje se ha realizado cualificación al talento humano de manera semanal.

Comités de control social conformados y funcionando.

Cualificación del talento humano convenio ICBF-ICETEX – a través de maestría, licenciaturas , cursos y diplomados

Padres de familia involucrados en la realización de actividades contempladas en la estrategia mis manos te enseñan.

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- A través de las comunidades de aprendizaje se ha realizado cualificación al talento humano de manera semanal
- Comités de control social conformados y funcionando
- Cualificación del talento humano convenio ICBF-ICETEX – a través de maestría, licenciaturas, cursos y diplomados
- Padres de familia involucrados en la realización de actividades contempladas en la estrategia mis manos te enseñan

## Logros :

Las familias y los niños en el marco de la pandemia se han apropiado de las prácticas de autocuidado y de las actividades que en términos normales se realizaba en las UDS.

Aplicación de estrategias innovadoras por parte del talento humano vinculados para llegar a las familias, superando los obstáculos que se le presentan en medio de esta pandemia.

# PRIMERA INFANCIA

## Dificultades:

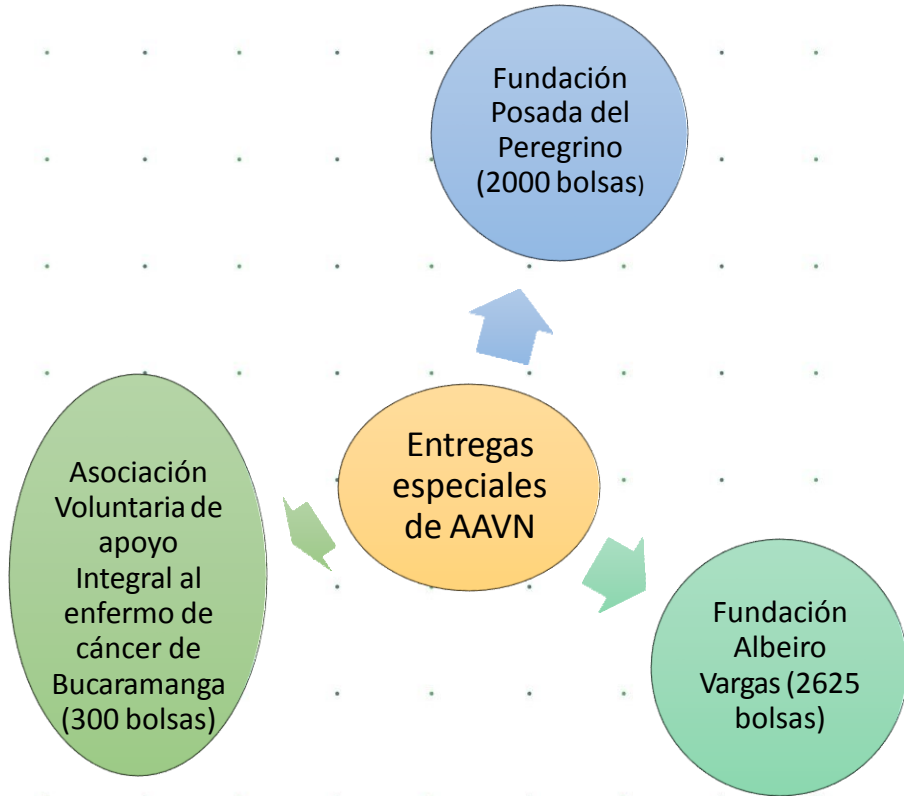
Problemas de conectividad en zonas rurales dispersas e indígena dificultan la supervisión remota por parte del ICBF.

Resistencia de padres de familia a vacunar a sus hijos por temor al contagio siendo mas relevante en las comunidades indígenas.

## Retos:

Propiciar la adecuación de los entornos seguros (Uds) en articulación con el ente territorial para el retorno gradual a los servicios en la vigencia 2021

# Entregas Especiales de Alimentos de Alto Valor Nutricional (Bienestarina)



Se realizó entrega de 7.812 Bienestarina líquida y 436 Bienestarina en polvo a comunidades indígenas través de las Unidades Móviles y 25,200 unidades de Bienestarina líquida a la Alcaldía de Tierralta al inicio de la pandemia.

# REGISTRO PREGUNTAS



## FORMS AUDIENCIA VIRTUAL MP Y RPC - PARTICIPE

La estrategia de rendición de cuentas en el ICBF, es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.

Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

\* Obligatorio

<https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXl5IP3eJv3nYmqxnmfNJo6aGYBCEHO5URFhORK5KQUNUNUJWWIIIIOUQ0WlHIRkU4Qi4u&sharetoken=ltZjnrH4BCCBvVRGABUt>



# 7. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# 8. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



# 9. Evaluación



El futuro  
es de todos

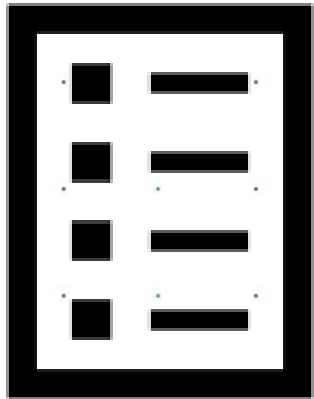
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



BIENESTAR  
FAMILIAR

## ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS

Objetivo: Conocer la percepción de los participantes acerca del evento realizado:

\* Obligatorio

<https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXl5IP3eJv3nYmqxnmfNJo6aGYBCEHO5UQ1VaODBJNlg2R01TWUhtQ1hQQUFSMEFETS4u&sharetoken=sioWC504pryJ0wsUiYoR>



# 10. Cierre



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**