



# MESA PUBLICA CENTRO ZONAL MONTERIA REGIONAL CORDOBA

**Director Regional :**  
**Alberto Jose Jimenez Bohorquez**

**Coordinadora:**  
**LESVIA ISABEL RUIZ MARQUEZ**  
**OCTUBRE 27/2020**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación; transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Publica
4. Compromisos adquiridos mesa publica 2019
5. Centro Zonal Monteria – Diagnóstico
6. Temática Consulta Previa- PRIMERA INFACIA
6. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
8. Evaluación de la Mesa Pública
9. Cierre



# 1. Instalación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# LISTADO DE ASISTENCIA

LISTA DE ASISTENTES  
RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS  
PÚBLICAS

\* Obligatorio

<https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv3nYmqxnmfNJo6aGYBCEHO5UQ0pETVNaSTQ4R0VPQTNZWFowN1pLU0NBVi4u&sharetoken=oKgDflUVdm48UGAOFrwL>

# REGISTRO PREGUNTAS



## FORMS AUDIENCIA VIRTUAL MP Y RPC - PARTICIPE

La estrategia de rendición de cuentas en el ICBF, es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.

Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

\* Obligatorio

<https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv3nYmqxnmfNJo6aGYBCEHO5URFhORK5KQUNUNUJWWIIIOUQ0WIhIRkU4Qi4u&sharetoken=ltZjnrH4BCCBvVRGABUt>



## 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

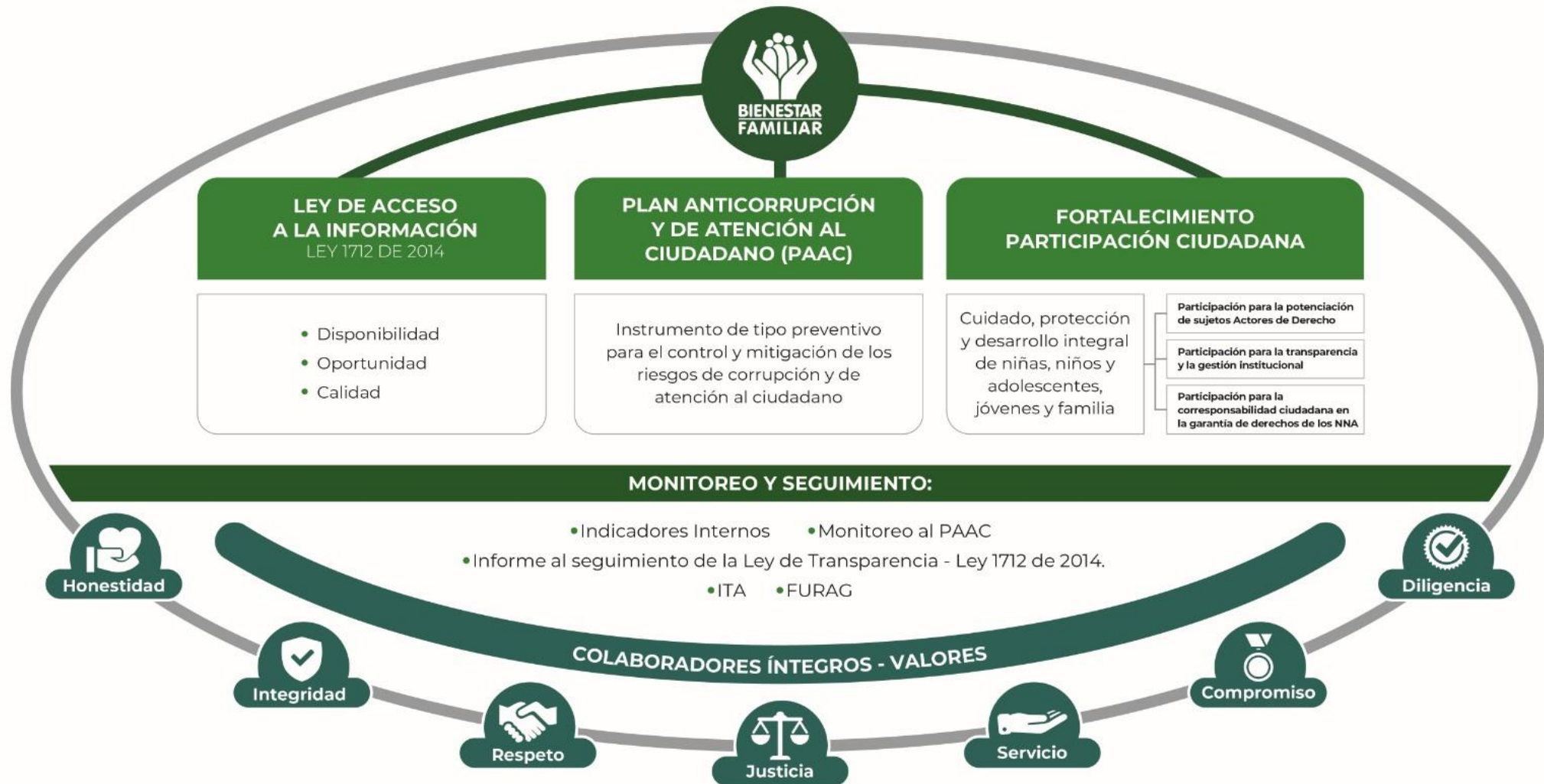
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURÍA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN-ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

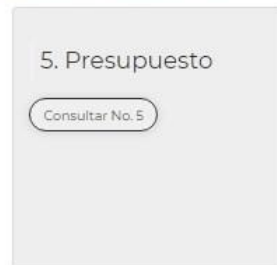
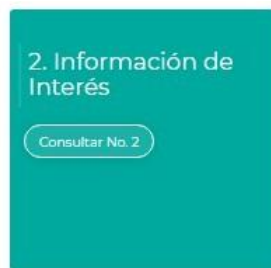
# Marco Normativo



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

# RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ \*



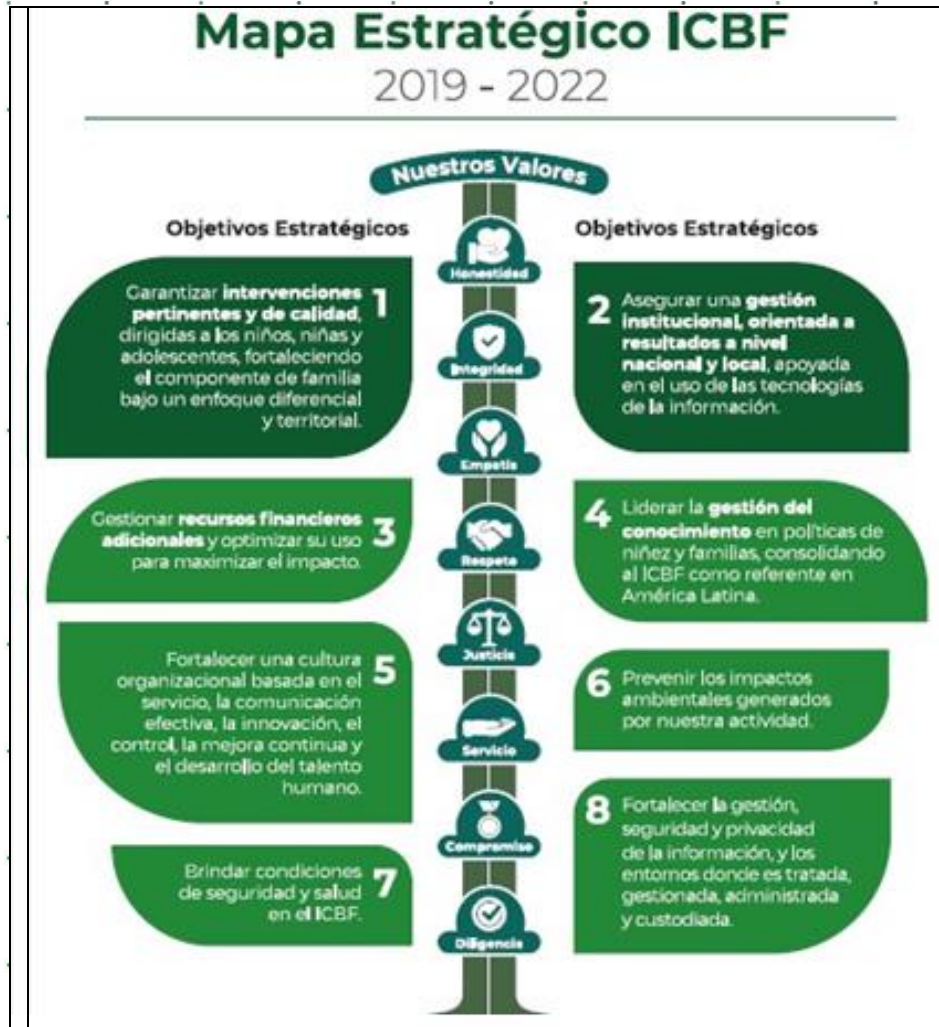
Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables.

## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

## Misión:

- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias



# 3. Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

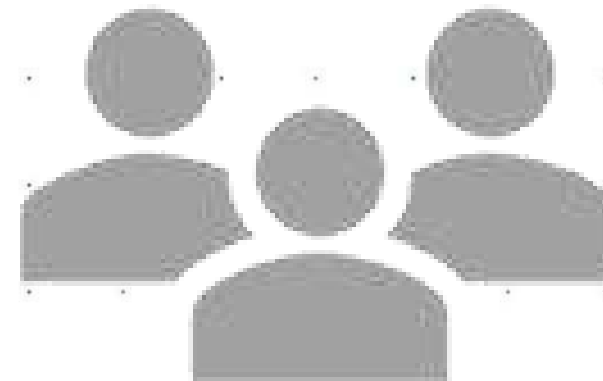
## AUDIENCIA VIRTUAL

- Socialización de la presentación.
- Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión.
- Mantener la cámara apagada y micrófono silenciado.
- Para participar deben levantar la mano y el moderador la otorgará.
- Diligenciar los link compartidos en el chat.

# MESA PÚBLICA

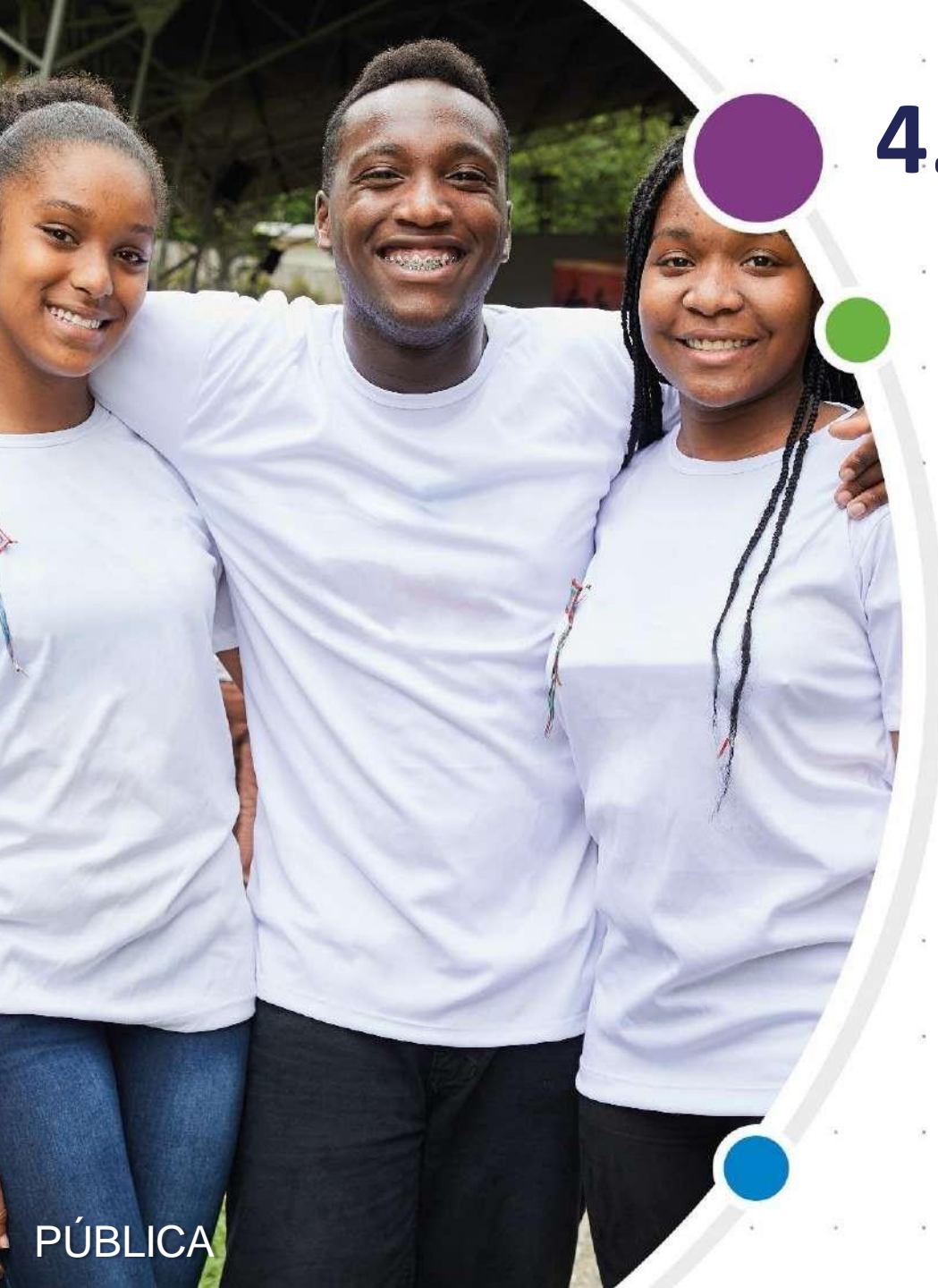
## Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



**COMPROMISOS ADQUIRIDOS Mesa  
Publica 2019- NO APLICA- 2019 FUE EN  
LOS CORDOBA**

# 4. Diagnostico



#### ☎ Teléfono (s):

57(4) 782 49 89  
Ext: 470006 - 470015 - 470031 - 470032

#### 🕒 Horario de Atención:

Lunes a viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)

#### Directores y Encargados

- › Coordinador(a) Centro Zonal: Lesvia Isabel Ruiz Marquez
- › Responsable Servicios y Atención: Rosalba Matilde Aranda Reinel

#### Cobertura

- Área Urbana y Rural de Montería,
- Canalete,
- Los Cordobas,
- El Carmen,
- Calle Tolú,
- Calle la 15.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# CENTRO ZONAL MONTERIA



Municipios de influencia	Monteria, Puerto Escondido, Los Cordoba y Canalete	
Funcionarios	Dic – 2019	Octubre – 2020
Personal de Planta	52	55
Contratistas	26	28
Vacantes	4	3

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Cifras poblacionales
Proyección de población 2019- DANE	40.959	90.421	131.380
Población Sisbén Por Debajo del Corte	<b>35.078</b>		

# Generalidades del Municipio



La zona media del río Sinú tiene un clima cálido tropical, con un régimen semi –húmedo, la temperatura media anual es de 28°C, y cimas superiores a los 40°C en algunos meses del año, con variaciones diarias de hasta 10°C. El relieve en Montería es relativamente plano y maneja alturas entre los 200 y los 300 metros sobre el nivel del mar.

**VIDEO DE MONTERIA**

# FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – MUNICIPIO DE MONTERIA



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



## ¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

300 x 230 mm

## La niñez en Montería - Córdoba

### ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

#### Mortalidad



17

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 24 • Tasa Nacional: 16,8

#### Vacunación



86,14

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 87,02 • Cobertura Nacional: 92,5

#### Deserción



12,36

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 5,18 • Tasa Nacional: 6,84

#### Víctimas



46,64

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 13,04

#### Violencia



87,23

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 35,57 • Tasa Nacional: 155,78

\*NRI: No registra información para el indicador Datos con fuente SUIN (2019).

### ¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

En 2019 ICBF, Unicef y Colombia Líder reconoció a su ciudad por avanzar en ser un Territorio Amigo de la Niñez.

### ¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>








Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



# FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – MUNICIPIO DE MONTERÍA

<p>Mandatario electo <b>CARLOS ORDOSGOITIA SANÍN</b></p> <p>Programa de Gobierno <b>“AHORA LA GENTE”</b></p> <p>El ICBF como ente rector del Sistema Nacional de Bienestar Familiar celebra su elección y le invita a liderar en su territorio la garantía de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y el fortalecimiento familiar.</p> <p>Es de recordar que la Ley 1098 de 2006 en su artículo 204, indica que los mandatarios locales son responsables del diseño, la ejecución y la evaluación de las políticas públicas de infancia y adolescencia.</p> <p>Para lograr esto, el ICBF cuenta con un equipo técnico que apoyará y acompañará su administración.</p>	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>	 
	<h2>PROGRAMA DE GOBIERNO DE MONTERÍA (CÓRDOBA)</h2>	
<p>Se revisó su Programa de Gobierno con el propósito de retroalimentar algunos asuntos clave de la situación de la niñez en su territorio</p>		
 <p>ANÁLISIS</p>	<p>En el Programa de Gobierno se valora el esfuerzo en la identificación de acciones con enfoque de: curso de vida, pertenencia étnica, distinción rural y urbana, atención a población vulnerable y en situación de desplazamiento. Especialmente en lo relacionado con salud, educación, prevención de la desnutrición, promoción de la recreación y el deporte y acceso a la cultura y el arte.</p> <p>Se destaca su compromiso con: en el marco de la protección integral de la primera infancia, infancia, la adolescencia y fortalecimiento familiar.</p>	
<p>Se sugiere que en el Plan de Desarrollo Territorial se incluyan análisis con enfoque de género, fortalecimiento familiar, y discapacidad, para el desarrollo de acciones en atención integral, prevención del consumo de sustancias psicoactivas y del suicidio, prevención del embarazo adolescente, atención de la niñez y las familias migrantes.</p>		
<p>Adicionalmente, es importante fortalecer: prevención de todo tipo de violencias, prevención del reclutamiento, utilización, uso y violencia sexual por parte de los grupos armados, prevención y erradicación del trabajo infantil y la protección integral al adolescente trabajador, prevención de la delincuencia juvenil y atención de adolescentes y jóvenes en conflicto con la Ley y alianzas con los sectores público, privado y de la cooperación en favor de la niñez.</p> <p>Su entidad territorial ha avanzado en la promoción y acceso a espacios de participación de niños, niñas y adolescentes en la gestión pública territorial, por lo que se sugiere continuar apoyando la promoción y acceso a estos espacios en la ejecución de las políticas públicas y su evaluación.</p>		<p>RECOMENDACIONES</p> 
<h3>APUESTAS DE SU PROGRAMA DE GOBIERNO PARA LA NIÑEZ Y LAS FAMILIAS</h3>		
<p>Particularmente se resalta en el programa de gobierno el fortalecimiento para la población escolar de los comedores escolares, escenarios deportivos y culturales, y la creación de espacios públicos como parques y escenarios para prevenir el delito.</p>		
<p>Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).</p>		



# OFERTA INSTITUCIONAL CENTRO ZONAL MONTERIA



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Procesos Misionales de Promoción y Prevención



# Procesos Misionales Promoción y Prevención

Objetivo: Liderar el diseño de programas, modalidades, estrategias, planes y proyectos para la promoción de derechos y la prevención de vulneraciones en el marco de un enfoque diferencial de manera integral para los usuarios de los servicios del ICBF.

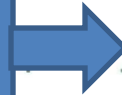
## OFERTA DEL ICBF DEL CENTRO ZONAL MONTERIA MUNICIPIO DE MONTERIA. PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

SERVICIO	PROGRAMACIÓN VIGENCIA 2020			EJECUCIÓN VIGENCIA 2020		
	Unidad	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidad	Cupos	Presupuesto comprometido (Mil)
Primera Infancia	1.423	25.231	\$ 60.272.376.994	1.418	25.089	\$ 13.845.644.149
Nutrición	0	0	0	0	0	0
Familias y Comunidades	0	826	\$ 1.345.853.033	0	826	\$ 275.542.005
Niñez y Adolescencia	0	2.075	\$ 843.045.326	0	1.700	\$ 666.466.550
<b>Total</b>						

# PROCESOS MISIONALES PROTECCION



**PROCESOS  
MISIONALES**



**Protección**

**Objetivo:** Liderar el diseño, actualización y desarrollo de planes, programas, proyectos, lineamientos y demás documentos para la prestación de los servicios de protección, asegurando actuaciones oportunas y con calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza, vulneración o en conflicto con la ley basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.

## OFERTA DEL ICBF DEL CENTRO ZONAL MONTERIA PROTECCION MUNICIPIO DE MONTERIA

Nombre Servicio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes	Unidades Servicio Ejecutadas Septiembre	Usuarios Ejecutados Septiembre	Valor Obligado Septiembre
CENTRO TRANSITORIO-SRP	1	336	77.584.600	1	5	34.731.522
CENTRO DE INTERNAIMIENTO PREVENTIVO	1	84	582.737.960	1	17	372.989.547
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	46	172	1.036.778.590	45	96	860.572.035
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	35	104	832.516.880	29	46	723.072.555
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	7	7	13.527.620	1	1	3.203.910
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	5	10	21.359.400	0	0	0
EXTERNADO MEDIA JORNADA EN SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL	1	360	928.915.200	1	350	795.079.395
CENTRO DE EMERGENCIA	2	50	985.905.840	1	57	730.720.224
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	50	228.332.000	1	53	205.498.800
CENTRO TRANSITORIO	1	30	126.861.150	1	3	
<b>TOTAL</b>	<b>99</b>	<b>4.147</b>	<b>4.834.519.240</b>	<b>80</b>	<b>625</b>	<b>3.725.867.988</b>

# PROCESOS MISIONALES RELACIÓN CON EL CIUDADANO

Relación con el Ciudadanos Acercar el ICBF a la ciudadanía, a través del acceso a la información, los servicios de la entidad y el impulso a la estrategia de participación ciudadana.

## Número de peticiones con corte a SEPTIMBRE 10 de 2020

TIPO DE PETICIÓN	CANTIDAD
Asistencia y Asesoría a la Familia	72
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	311
Derecho de Petición - Información y Orientación	404
Inobservancia de derechos	19
Proceso conflicto con la ley (PCL)	60
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	371
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	771
Solicitud de Restablecimiento de Derechos – Otras Autoridades (SRD OA)	98
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	444
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	117
Derecho de Petición - Quejas	3
Trámite de Adopción	7
Derecho de Petición - Reclamos	112
<b>TOTAL - CORTE 10 SEPTIEMBRE</b>	<b>2.789</b>

# 5. TEMÁTICA CONSULTA PREVIA- OFERTA INSTITUCIONAL PRIMERA INFANCIA



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

## OFERTA PRIMERA INFANCIA.

	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	VALOR
MODALIDADES INSTITUCIONAL	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	330	330	\$1.028.856.180
	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	13	1718	1718	\$5.710.783.615
	CDI-SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	14	2720	2720	\$8.480.269.120
MODALIDAD FAMILIAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	30	1870	1870	\$3.818.519.908
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	41	1635	1635	\$3.271.903.140
	HCB FAMI - FAMILIAR	303	3636	3636	\$6.659.103.982
MODALIDAD COMUNITARIA	HCB-INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	396	4752	4752	\$12.054.339.544
	HCB - COMUNITARIO	440	5280	5280	\$11.490.397.955
					\$52.514.173.444
	<b>TOTAL</b>	<b>1238</b>	<b>21941</b>	<b>21941</b>	<b>\$ 52.514.173.444</b>





# 6. Temática Consulta Previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# **METODOLOGÍA**

- 1. Consulta previa para la elección de la temática.**
- 2. Se diligenciaron encuestas en la comunidad en general.**
- 3. El tema elegido por las partes interesadas está relacionado.**

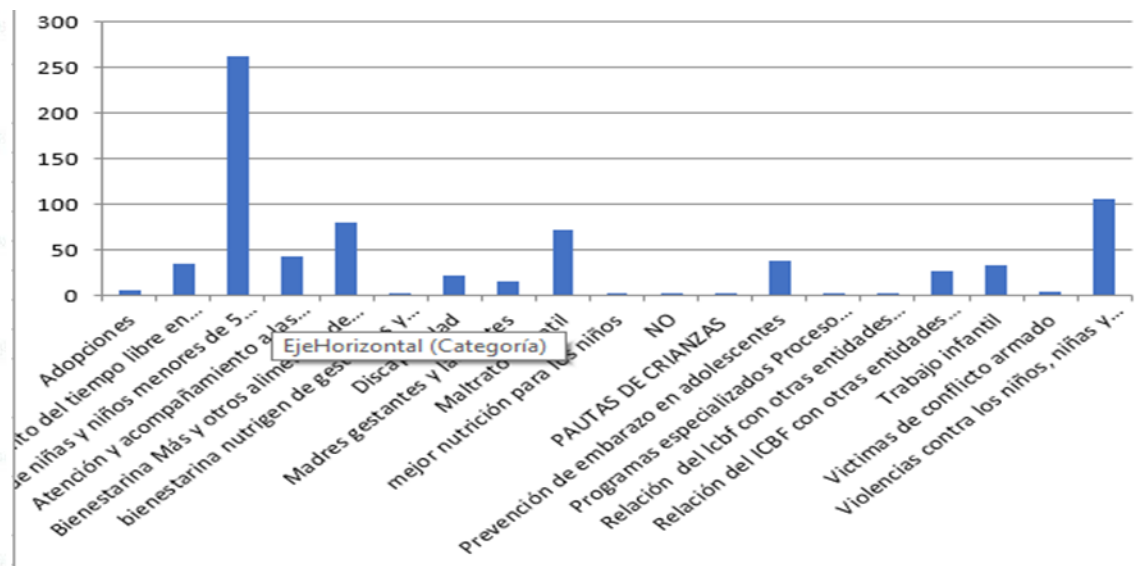
## METODOLOGIA IMPLEMENTADA PARA LA SELECCIÓN DE LA TEMATICA

Para la selección de la temática de la Mesa Publica y con el animo de que se tuviera una participación activa de la comunidad en medio del aislamiento preventivo por el COVID. 19, se realizó un proceso de consulta previa en el municipio por medio del diligenciamiento de una encuesta virtual.

En total se logró aplicar 747 encuestas por medio de las cuales se buscaba determinar el interés de la comunidad por un tema particular, es así que gracias a la participación de la comunidad, usuarios y administración municipal; se logra establecer que el tema a abordar con 262 respuestas en la presente Mesa Publica es Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia res

# TEMA CONSULTA PREVIA MESA PUBLICA MONTERIA

Tema de interés	N° Encuestados	%
Adopciones	6	0,80%
Aprovechamiento del tiempo libre en adolescentes	35	4,82%
<b>Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia</b>	<b>262</b>	<b>35%</b>
Atención y acompañamiento a las familias y comunidades	43	5,75%
Bienestarina Más y otros alimentos de alto valor nutricional	80	10,70%
bienestarina nutrigen de gestantes y lactantes	1	0,13%
Discapacidad	21	2,81%
Madres gestantes y lactantes	15	2%
Maltrato infantil	71	9,50%
mejor nutrición para los niños	1	0,13%
NO	1	0,13%
PAUTAS DE CRIANZAS	1	0,13%
Prevención de embarazo en adolescentes	38	5,08%
Programas especializados Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos	3	0,39%
Relación del Icbf con otras entidades para la atención de niños y niñas, adolescente y familias	1	0,13%
Relación del ICBF con otras entidades para la atención de niñas, niños, adolescentes y familias	26	3,48%
Trabajo infantil	33	4,41%
Víctimas de conflicto armado	4	0,52%
Violencias contra los niños, niñas y adolescentes	105	14%
<b>TOTAL ENCUESTADOS</b>	<b>747</b>	<b>100,00%</b>

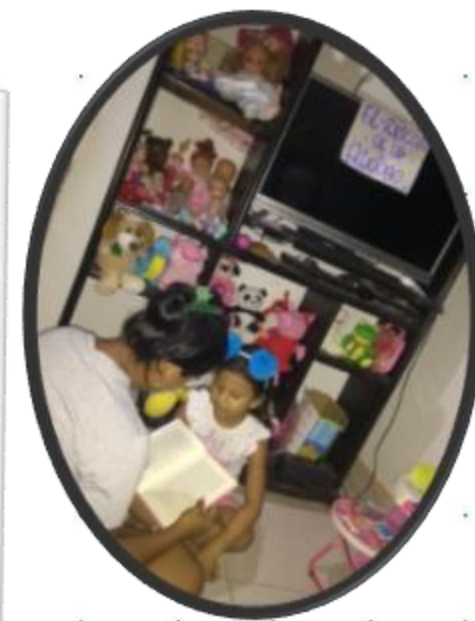


## Resultado de las Encuestas

N° de encuestas: 747

Tema elegido por las partes interesadas con 262: Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia..

# PRIMERA INFANCIA



La modalidad institucional es una de las formas de atención que reciben niñas y niños de primera infancia desde 6 meses a 18 meses para los niños de (sala cuna) y 18 meses a 4 años 11 meses y 29 días podrán ser atendidos. Siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar.

**El Centro Zonal Montería cuenta con 28 UDS servicios de CDI en el municipio de Montería**

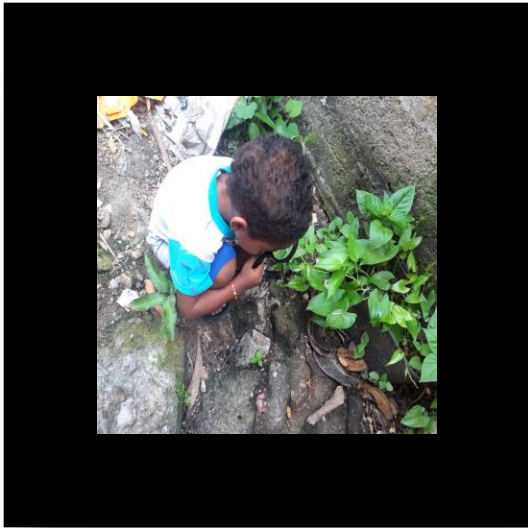
Esta modalidad Familiar : funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la EAS. Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de 5 años (hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un centro educativo de educación formal).

**El Centro Zonal cuenta con 374 UDS en los servicios de Hogares Comunitarios de Bienestar (FAMI). Y CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR**

La Modalidad Comunitaria, a través de sus servicios ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio.

**El Centro Zonal cuenta con 736 UDS en los servicios de HCB comunitario,**

# Componentes de Atención en el marco del Covid - 19



Familia, Comunidad y Redes

Salud y Nutrición

Proceso Pedagógico

Ambientes Educativos y Protectores

Talento Humano

Administrativo y de Gestión



# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Articulación con Entidades del SNBF ( ESE Hospital y EPS para garantizar el cumplimiento de las atenciones prioritizadas ( Vacunación y afiliación al SGSS)
- Participación de padre de familia en la verificación de entrega de las raciones para preparar
- Compromiso y disposición del talento humano vinculado a los servicios de primera en al acompañamiento a las familias en cada uno de los componentes de la estrategia mis manos te enseñan

## Logros:

- Participación activa de las familias en la conmemoración de fechas especiales Lactancia materna, mes del niño, prevención del maltrato infantil.
- La flexibilización de la prestación de los servicios de primera infancia por parte del ICBF garantizo la Atención a los beneficiarios ajustada al COVID 19 por parte de las Entidades Administradora de los servicios de primera Infancia.
- Las experiencias de cuidado y crianza planeadas por los agentes educativos han generados en las familias creación de espacios enriquecedores en las que interactúan con niños niñas y mujeres gestantes en la cotidianidad de su hogar .

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Apropiación por parte de los padres de familia en las actividades implementadas a través de la estrategia mis manos te enseñan en la 14 Practicas de Cuidado y crianza en el Hogar
- 
- Acompañamiento priorizado a las novedades identificadas por el talento humano durante el acompañamiento telefónico.
- Fortalecimiento de los saberes pedagógicos de los enlaces institucionales, agentes educativos y docentes, garantizando la continuidad al derecho a la educación formal de niños y niñas.
- Entusiasmo en las actividades realizadas en el Hogar lo cual puede evidenciarse en los videos y fotos enviadas

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Se logra que las EAS con reporte de niños y niñas con DNT AGUDA, MODERADA y/o SEVERA realizaron la activación **de** rutas con el sector salud teniendo en cuenta orientaciones de la circular 101.
- Reactivación de los Comités de control social lo que ha permitido Vigilancia y control en la operatividad del servicio en cada UDS
- Participación activa de las EAS en la socialización de las actividades de la estrategia IEC en SAN

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- A través de las comunidades de aprendizaje se ha realizado cualificación al talento humano de manera semanal
- Comités de control social conformados y funcionando
- Cualificación del talento humano convenio ICBF-ICETEX – a través de maestría, licenciaturas, cursos y diplomados
- Padres de familia involucrados en la realización de actividades contempladas en la estrategia mis manos te enseñan

## Logros:

Las familias y los niños en el marco de la pandemia se han apropiado de las prácticas de autocuidado y de las actividades que en términos normales se realizaba en las UDS.

Aplicación de estrategias innovadoras por parte del talento humano vinculados para llegar a las familias, superando los obstáculos que se le presentan en medio de esta pandemia.

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Empoderamiento de algunas madres comunitarias en este nuevo acompañamiento pedagógico a las familias.
- Familias interesadas en las diferentes acciones pedagógicas y fortaleciendo vínculos familiares, se evidencia en los videos e imágenes enviadas por los usuarios.
- Ambientación de espacios pedagógicos en los hogares, donde se evidencia el interés, motivación de la familia al desarrollar las actividades pedagógicas.
- Entrega de la Ración para preparar RPP y Bienestarina a cada usuario vinculado a la UDS, ya que permite garantizar parte de la alimentación del niño (a) desde el mes de Marzo hasta la fecha
- formación al talento humano y a la familia en temas de hábitos de vida saludable practicas del anexo 1 dela 1 a la 9 a través de diferentes estrategias como video llamadas, difusión de información como entrega de plegables, carteleras, entre otros, acompañamientos telefónicos
- Articulación con secretaria de educación para la transición de niños y niñas usuarios de los programas de primera infancia a la educación formal 2019-2020 e iniciación de acciones para lograr el tránsito armónico 2020-2021

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

Entidades administradoras actuando de conformidad a lo establecidos en los contratos de aportes , guías , lineamientos y normas establecidas por el ICBF.

La verificación previa a la entrega de los kits pedagógicos y las raciones para preparar por parte del equipo de supervisión permite garantizar el cumplimiento de lo establecido por el ICBF en calidad y cantidad de alimentos para cada grupo de edad.

La asistencia técnica oportuna por parte del equipo de primera infancia, permitió el fortalecimiento de capacidades del talento humano vinculado por las EAS a los diferente servicios de primera infancia.

# PRIMERA INFANCIA

## Dificultades:

Problemas de conectividad en zonas rurales dispersas dificultan la supervisión remota por parte del ICBF .

Resistencia de padres de familia a vacunar a sus hijos por temor al contagio.

Desabastecimiento de Alimentos.

## Retos:

- Lograr el 100% de oportunidades para la vinculación a la educación formal de los usuarios que transitan
- Mantener la consolidación de los comités de control social que garanticen el control y vigilancia de los programas en el servicio de atención.
- Cualificación del talento Humano a través del convenio 1787 /2019 ICETEX ICBF
- Cualificar el 100% del talento humano de las EAS con los temas relacionados en los componentes de Familia, comunidades y redes, Salud y nutrición, Procesos pedagógicos y Agentes educativos y protectores

# EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF EN EL MARCO DEL COVID-19 HA PUESTO A LOS NIÑOS, NIÑAS EN EL CENTRO DE TRES PILARES:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias



# 1. Seguridad Alimentaria

- Entrega de Ración para Preparar (RPP)

**176.617 con corte a  
septiembre 30-2020**

- Se promueven las condiciones indispensables para el disfrute del nivel mas alto de salud y nutrición de la Primera Infancia.
- Se promueve el acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad.
- Promoción de hábitos de vida saludable.
- Seguimiento del estado salud.
- Seguimiento al estado de salud-Niñas y niños con desnutrición aguda moderada o severa.

**Mis manos te enseñan a alimentarnos:** con tesoros relacionados con alimentación y hábitos de vida saludable.



## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Entrega de Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios y documento “Mis Manos Te Enseñan-Experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de Coronavirus” ( dos Kit pedagógicos).

Con la flexibilización técnica y operativa de todos los servicios y modalidades de atención a la Primera Infancia y con la puesta en marcha la estrategia “contacto sin contagio” y posteriormente sustituida por “mis manos te enseñan”, se ha logrado favorecer el proceso de cuidado y crianza de las niñas y los niños y mujeres gestantes en el marco de la emergencia sanitaria.



**50.462 Kits a corte  
septiembre 30 - 2020**

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Se ha logrado acompañar permanentemente a las familias a través de los medios y recursos disponibles como lo son llamadas, video llamadas, WhatsApp, programas radiales, televisivos, perifoneo, entre otros, promoviendo el aprovechamiento del tiempo en familia, la diversión y hacer de los hogares un espacio de exploraciones, juegos, expresiones artísticas y disfrute de la literatura.

**1.059.702 de A  
acompañamiento  
llamadas a corte  
30 de septiembre**

- Acompañamiento Pedagógico Mis Manos te Enseñan
- Acompañamiento Psicosocial Priorizado
- Seguimiento al proceso de desarrollo infantil
- Recomendaciones para el manejo de emociones y comportamientos entre los miembros del hogar ante situaciones de adversidad.
- Prevención de las enfermedades inmunoprevenibles y prevalentes en la infancia
- Prevención Enfermedades Transmitidas por Alimentos (ETAS)
- Gestión de Riesgos de accidentes en el hogar y el entorno

## Estrategia de acompañamiento remoto para servicios de Primera Infancia

Acompañamiento	Descripción	Quién lo realiza	Cada cuánto	Duración	Mecanismo alternativo
<p>Pedagógico Mis Manos te Enseñan</p>	<p>Para todos los usuarios, se promueven las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar, y se hace seguimiento a salud, nutrición y derechos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Agentes educativos</li> <li>-Profesional en pedagogía</li> <li>-Madres o padres comunitarios</li> <li>-Auxiliares pedagógicos</li> <li>-Dinamizador Comunitario</li> <li>-Profesionales salud y nutrición</li> <li>-Profesionales psicosociales</li> </ul>	<p>Hasta 6 llamadas al mes</p> <p>Todos los usuarios: 6 llamadas</p>	<p><b>15 minutos</b> en promedio</p>	<p>Medios comunitarios o alternativos aprobados en Comité Técnico Operativo de Contrato</p>
<p>Seguimiento al estado de salud-NN con desnutrición aguda, moderada o severa.</p>	<p>Dos veces al mes (quincenal), a los usuarios que en la última toma nutricional de la vigencia 2019 y lo que va de 2020 tienen diagnóstico de desnutrición aguda moderada o severa.</p>	<p>Profesional en Salud y Nutrición</p>	<p>Usuarios con desnutrición: 4 llamadas pedagógicas 2 Llamadas salud y nutrición</p>		<p><b>Modalidad comunitaria y servicios FAMI:</b> EAS remite listado de casos a la dirección regional o CZ para su remisión y seguimiento con ET de salud</p> <p><b>Otras modalidades:</b> La nutricionista de la EAS remite listado de casos a la ET de salud para contactar a las Entidad Administradora de Plan de Beneficio y hacer seguimiento a la atención efectiva en salud.</p>
<p>Psicosocial Priorizado</p>	<p>Lo reciben, las veces al mes que sea necesario. Únicamente las familias y usuarios que requieren un acompañamiento priorizado por situaciones socioemocionales identificadas</p>	<p>Profesional Psicosocial</p>	<p>Cuantas sean necesarias (a demanda)</p>	<p>El tiempo necesario</p>	<p>No aplica</p>



# # Mis Manos Te Enseñan

Experiencias de cuidado  
y crianza en el hogar  
en tiempos de Coronavirus



**VIDEO DE LA MUCHAS DE LA GUITARRA**

**Mis manos te enseñan a cuidarnos:** con tesoros sobre recomendaciones para cuidar a las niñas, niños y mujeres gestantes en los espacios y entornos del y alrededor del hogar.



**Mis manos te enseñan:** con tesoros para la exploración, el juego y el desarrollo de experiencias artísticas con las niñas, los niños y las mujeres gestantes.



**Mis manos te enseñan a protegernos:** con tesoros para prevenir situaciones que vulneren o atenten contra la integridad y la vida de las niñas, los niños y las mujeres gestantes. En más detalle, se trata de tesoros que nos enseñan a manejar y a hablar sobre las emociones.

### Ten en cuenta que

Podrán explorar este camino como ustedes deseen; no necesitan un orden especial para dirigirse a alguno de los lugares del mapa.



### 3. Prevención de violencias

- Acompañamiento psicosocial a las familias
- Identificación de alertas sociales, emocionales y comportamentales o de riesgo psicosocial
- Suministro de herramientas para la activación de rutas de actuación ante amenaza, vulneración o inobservancia de derechos
- Fortalecimiento de redes de apoyo familiares, sociales y comunitarias
- Afrontamiento de duelos y acciones para el autocuidado y el cuidado del otro

### 3. Prevención de violencias

- ❑ En el ICBF reforzamos los canales de atención para que niños, niñas y adolescentes se comuniquen en caso de sentirse vulnerados o amenazados. La línea 141 y 3 líneas de WhatsApp, disponibles para denunciar.
- ❑ El ICBF ha fortalecido el equipo que está en primera línea para la protección de la niñez y adolescentes, son 14 defensores de familias, psicosociales, y unidades móviles que lo hacen posible.
- ❑ Se insiste a través de los colaboradores, operadores, aliados estratégicos y usuarios a denunciar cualquier tipo de violencia en contra de niños, niñas y adolescentes. El @ICBFColombia tiene a disposición de la ciudadanía canales para atender alertas de vulneración de derechos. Como sociedad y #PorLaNiñezDenuncio, porque ellas y ellos insisten con #BastaDeHerirme.



# CONTROL SOCIAL

TÚ NOS PUEDES AYUDAR PARA QUE LAS NIÑAS, NIÑOS Y MUJERES GESTANTES RECIBAN LOS SERVICIOS DEL ICBF DE MANERA ADECUADA, PERTINENTE Y CON CALIDAD.

CONOCE CÓMO PUEDES HACER CONTROL SOCIAL Y APOYARNOS EN ESTA IMPORTANTE TAREA.

**¡JUNTOS CUIDEMOS LOS RECURSOS DE LAS NIÑAS Y NIÑOS DE PRIMERA INFANCIA!**





# 7. Informe P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

Tipo	2019 (1 En/31 Dic)	Principales motivos	2020 (1 En/30 septiembre )	Principales motivos
Quejas	0		0	
Reclamos	52	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales Incumplimiento de Obligaciones	105	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes Instalaciones Físicas Inadecuadas
Sugerencias	6	Felicitaciones por el servicio Recurso Humano	0	

El aumento considerable durante la vigencia 2020 obedeció específicamente a retraso en las contrataciones en el mes de febrero para las Modalidades integrales y en abril por finalización de contratos de HCB



# 8. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

---

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



# 9. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



# 10. Evaluación



El futuro  
es de todos

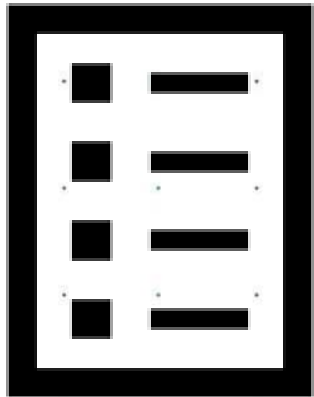
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**