



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Córdoba  
Centro Zonal Tierralta  
Fecha 26/08/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

1. Himno Nacional
2. Instalación por parte de la Coordinadora zonal
3. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
4. Oferta Institucional (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
5. Informe presupuestal.
6. Tema priorizado en la consulta previa.
7. Experiencia exitosa del centro zonal Primera infancia ( Video )
8. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
9. Compromisos adquiridos.
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
11. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
12. Cierre.

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



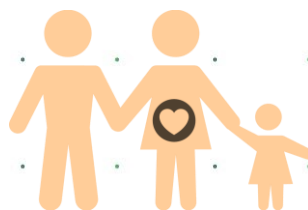
**33** regionales



**215** centros zonales



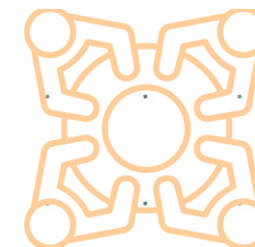
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

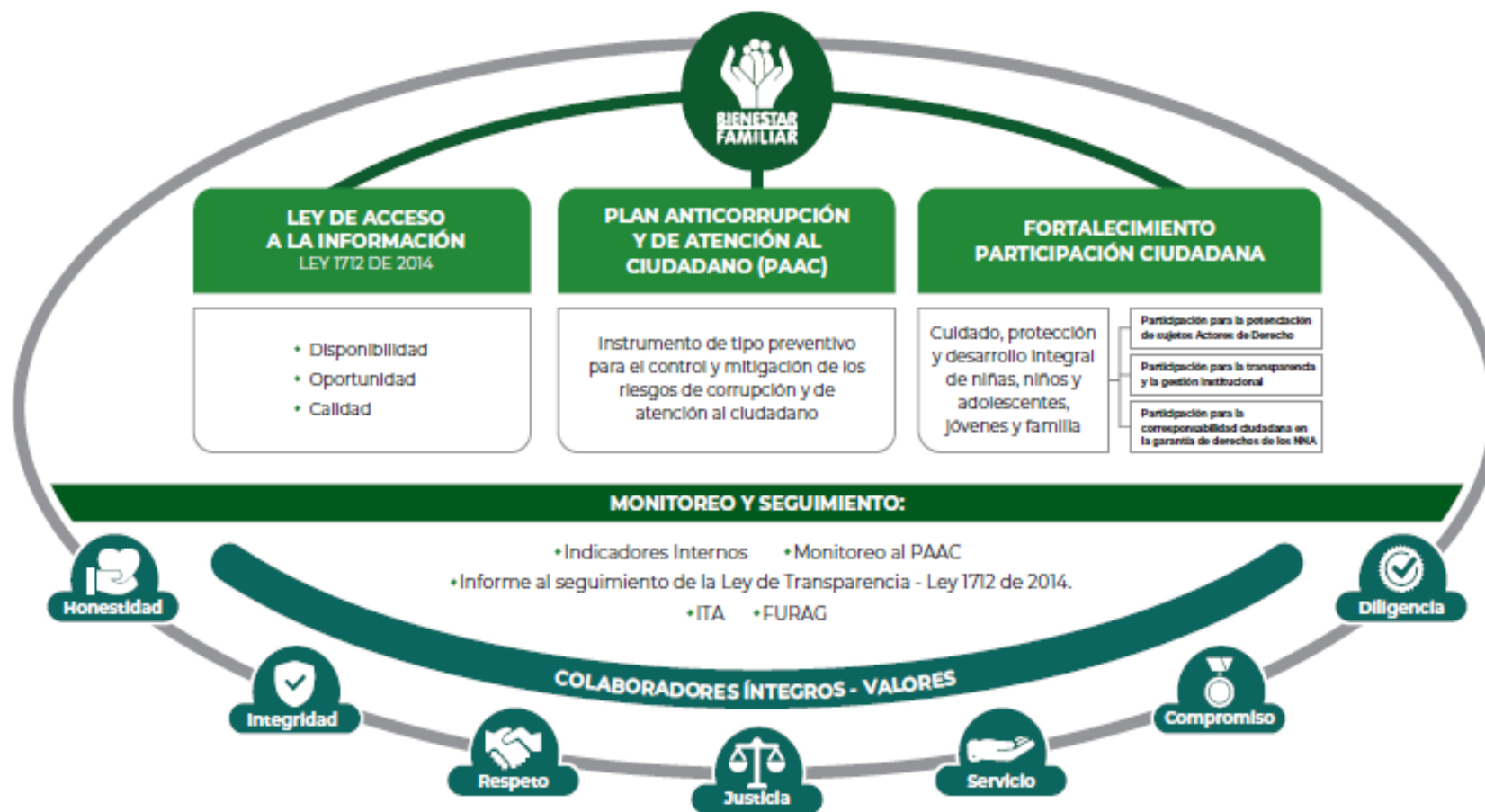
Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



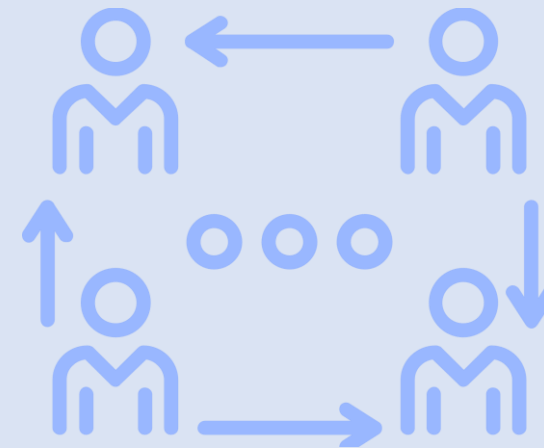
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

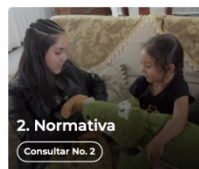
## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



### 1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



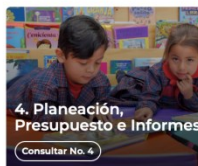
### 2. Normativa

Consultar No. 2



### 3. Contratación

Consultar No. 3



### 4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



### 5. Trámites

Consultar No. 5



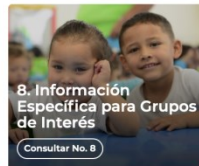
### 6. Participa

Consultar No. 6



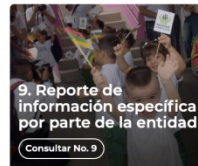
### 7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



### 8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



### 9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

### 10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

### + Generalidades

### + Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



### Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



### Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



### Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

## Oferta institucional centro zonal Tierralta, municipio de Valencia.

Misional	Municipio	Servicio	Unidades Programada	Cupos Programado	Usuarios Programado
PRIMERA INFANCIA	VALENCIA	HCB FAMI - FAMILIAR	24	288	288
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	VALENCIA	ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL PARA PREVENCIÓN	-	100	100
FAMILIA Y COMUNIDADES	VALENCIA	MI FAMILIA RURAL.	-	120	360
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	VALENCIA	GENERACIONES 2.0	-	200	200
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	VALENCIA	GENERACIONES RURALES. CON BIENESTAR	-	50	50
PRIMERA INFANCIA	VALENCIA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	6	597	597
PRIMERA INFANCIA	VALENCIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	142	142
PRIMERA INFANCIA	VALENCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAN	1	50	50
PRIMERA INFANCIA	VALENCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FA	10	333	333
NUTRICION	VALENCIA	ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (M	-	50	71
PRIMERA INFANCIA	VALENCIA	HCB - COMUNITARIO	58	580	580

Misional	Municipio	Servicio	Meta financiera	Total Obligado	Diferencia entre lo programado y ejecutado
PRIMERA INFANCIA	VALENCIA	HCB FAMI - FAMILIAR	592.290.096	592.289.568	528
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	VALENCIA	ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL PARA PREVENCIÓN DE RIESGOS ESPECÍFICOS DE NIÑAS(OS) Y ADOLESCENTES - AMAS / EPRE	67.000.000	67.000.000	-
FAMILIA Y COMUNIDADES	VALENCIA	MI FAMILIA RURAL	175.406.248	175.406.248	-
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	VALENCIA	GENERACIONES 2.0	95.762.000	95.762.000	-
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	VALENCIA	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	13.808.250	13.808.250	-
PRIMERA INFANCIA	VALENCIA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2.067.300.127	2.067.300.127	-
PRIMERA INFANCIA	VALENCIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	520.113.061	520.113.061	-
PRIMERA INFANCIA	VALENCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	113.011.734	113.011.734	-
PRIMERA INFANCIA	VALENCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	767.539.365	767.539.365	-
NUTRICION	VALENCIA	ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	177.842.108	170.909.729	6.932.379
PRIMERA INFANCIA	VALENCIA	HCB - COMUNITARIO	1.546.371.506	1.517.017.132	29.354.374



# tema priorizado en la consulta previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

6

# TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Numero de  
encuestas  
124

Participación			
Parte Interesada a la cuál pertenece	Usuarios	82	66%
	Estado	2	2%
	Proveedores	10	8%
	Aliados Estratégicos	10	8%
	Comunidad	4	3%
	Sociedad	16	13%

RESULTADO  
TEMA  
PRIORIZADO  
44%



## Temática Consulta Previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Tema consulta previa	Frecuencia	%
Mis manos te enseñan.	7	6%
Canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos.	3	2%
<b>Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.</b>	<b>54</b>	<b>44%</b>
BETTO (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad).	11	9%
Estrategias de la educación inicial y su entorno protector.	14	11%
Programa de Generaciones SACUDETE y su alcance en el desarrollo integral de niños y niñas de 6 a 13 años	0	0%
Líneas de enfoque diferencial en atención para los niños y niñas de 6 a 13 años.	1	1%
Líneas de PROMOCION en la atención para niños y niñas de 6 a 13 años (salud mental, convivencia en ent)	2	2%
Alcance del programa SACUDETE en atención para los Adolescentes y Jóvenes.	2	2%
Riesgos prioritarios que el ICBF aborda para los ADOLESCENTES Y JOVENES.	4	3%
Oportunidades para el desarrollo del proyecto de vida para adolescentes y jóvenes.	2	2%
Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición Infantil.	9	7%
Alimentos de Alto Valor Nutricional.	2	2%
Educación Alimentaria y Nutricional.	7	6%
Programa de Adopciones en el ICBF.	0	0%
Como funciona el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.	0	0%
Componentes del PROYECTO SUEÑOS.	2	2%
Programa MI FAMILIA y sus alcances.	3	2%
Modelo de territorios étnicos con BIENESTAR.	1	1%
Desarrollo de iniciativas comunitarias para Mi Familia Rural.	0	0%



# PRIMERA INFANCIA

**Objetivo :** Orientar la atención de niñas y niños desde la gestación hasta los 5 años de acuerdo con el marco general y legal del ICBF y la política de Estado para el desarrollo integral de la primera Infancia De Cero a siempre desarrollando acciones pedagógicas intencionadas y de calidad que potencien su desarrollo integral , **salud y nutrición, participación, cultura , monitoreando que cuenten con las atenciones prioritaria, en ambientes educativos y protectores bajo proceso de acompañamiento a las familias y comunidades por parte del talento humano cualificado**.



# POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.

## NORMATIVIDAD

Ley 1098 de 2006

- El **Presidente de la República, los gobernadores y los alcaldes**, son responsables directos del diseño, formulación y ejecución de la política pública prioritaria y diferencial de niños, niñas y adolescentes, en sus respectivos niveles de gobierno.

Ley 1804 de 2016:  
Estrategia de Cero a Siempre

- Establece la **atención integral a la primera infancia** como prioridad para el Estado, lo que indica que los planes de desarrollo departamentales y municipales, los presupuestos públicos y demás instrumentos de planeación y gestión territorial, deben estar armonizadas con los objetivos y acciones que establece dicha Política.

# MODALIDADES Y SERVICIOS PARA LA PRIMERA INFANCIA



**OBJETIVO:** Garantizar el servicio de **educación inicial a niñas y niños hasta los 4 años 11 meses**, a través de acciones pedagógicas y de cuidado calificado, así como la realización de gestiones para **promover los derechos de salud, protección y participación**, que permitan favorecer el **desarrollo integral en la Primera Infancia**

## Modalidades de Atención:

- ✓ Modalidad Institucional
- ✓ Modalidad Familiar
- ✓ Modalidad Comunitaria
- ✓ Modalidad Propia e Intercultural

## Componentes:

- ✓ Familia, Comunidad y Redes Sociales
- ✓ Salud y Nutrición
- ✓ Proceso Pedagógico
- ✓ Talento Humano
- ✓ Ambientes Educativos y Protectores
- ✓ Administrativo y de Gestión

# ATENCIONES PRIORIZADAS

DE LAS **200**  
ATENCIONES  
como país priorizamos 9  
para avanzar en la  
**ATENCIÓN INTEGRAL.**

- Registro civil.
- Afiliación vigente a salud.
- Esquema de vacunación completo para la edad.
- Educación inicial de calidad.
- Modalidades de educación inicial con talento humano cualificado.
- Valoración y seguimiento nutricional.
- Consultas de crecimiento y desarrollo.
- Formación a familias en cuidado y crianza.
- Acceso a colecciones de libros o contenidos culturales especializados.



El desafío es sumar más atenciones para seguir contribuyendo con su desarrollo integral

# ICBF en el marco del Covid-19

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en **tres pilares**:



**1. Seguridad Alimentaria.**



**2. Ecosistema Pedagógico y Educativo.**



**3. Prevención de violencias.**

## Estrategia de acompañamiento remoto para servicios de Primera Infancia

Acompañamiento	Descripción	Quién lo realiza	Cada cuánto	Duración	Mecanismo alternativo
Pedagógico Mis Manos te Enseñan	Para todos los usuarios, se promueven las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar, y se hace seguimiento a salud, nutrición y derechos.	-Agentes educativos -Profesional en pedagogía -Madres o padres comunitarios -Auxiliares pedagógicos -Dinamizador Comunitario -Profesionales salud y nutrición -Profesionales psicosociales	Hasta 6 llamadas al mes  Todos los usuarios: 6 llamadas	<b>15 minutos</b> en promedio	Medios comunitarios o alternativos aprobados en Comité Técnico Operativo de Contrato
Seguimiento al estado de salud-NN con desnutrición aguda, moderada o severa.	Dos veces al mes (quincenal), a los usuarios que en la última toma nutricional de la vigencia 2019 y lo que va de 2020 tienen diagnóstico de desnutrición aguda moderada o severa.	Profesional en Salud y Nutrición	Usuarios con desnutrición: 4 llamadas pedagógicas 2 Llamadas salud y nutrición		<b>Modalidad comunitaria y servicios FAMI:</b> EAS remite listado de casos a la dirección regional o CZ para su remisión y seguimiento con ET de salud <b>Otras modalidades:</b> La nutricionista de la EAS remite listado de casos a la ET de salud para contactar a las Entidad Administradora de Plan de Beneficio y hacer seguimiento a la atención efectiva en salud.
Psicosocial Priorizado	Lo reciben, las veces al mes que sea necesario. Únicamente las familias y usuarios que requieren un acompañamiento priorizado por situaciones socioemocionales identificadas	Profesional Psicosocial	Cuantas sean necesarias (a demanda)	El tiempo necesario	No aplica

# 1. Seguridad alimentaria y Nutricional

21,626 con  
corte a  
Diciembre  
30/2020



**Entrega de Ración para Preparar (RPP).**



**Se promueven las condiciones indispensables para el disfrute del nivel mas alto de salud y nutrición de la Primera Infancia.**



**Se promueve el acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad.**



**Promoción de hábitos de vida saludable.**



**Seguimiento del estado salud.**



**Seguimiento al estado de salud- Niñas y niños con desnutrición aguda moderada o severa.**

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Entrega de Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios y documento “Mis Manos Te Enseñan-Experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de Coronavirus”

Con la flexibilización técnica y operativa de todos los servicios y modalidades de atención a la Primera Infancia y con la puesta en marcha la estrategia “contacto sin contagio” y posteriormente sustituida por “mis manos te enseñan”, se ha logrado favorecer el proceso de cuidado y crianza de las niñas y los niños y mujeres gestantes en el marco de la emergencia sanitaria.



**5,898 Kits a  
corte Diciembre  
30 - 2020**

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Se ha logrado acompañar permanentemente a las familias a través de los medios y recursos disponibles como lo son llamadas, video llamadas, WhatsApp, programas radiales, televisivos, perifoneo, cartilla, carteleras; entre otros; promoviendo el aprovechamiento del tiempo en familia, la diversión y hacer de los hogares un espacio de exploraciones, juegos, expresiones artísticas y disfrute de la literatura.

**\* 106.164  
acompañamientos**



## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo



**Acompañamiento  
Pedagógico Mis Manos  
te Enseñan**



**Acompañamiento  
Psicosocial Priorizado**



**Seguimiento al proceso  
de desarrollo infantil**

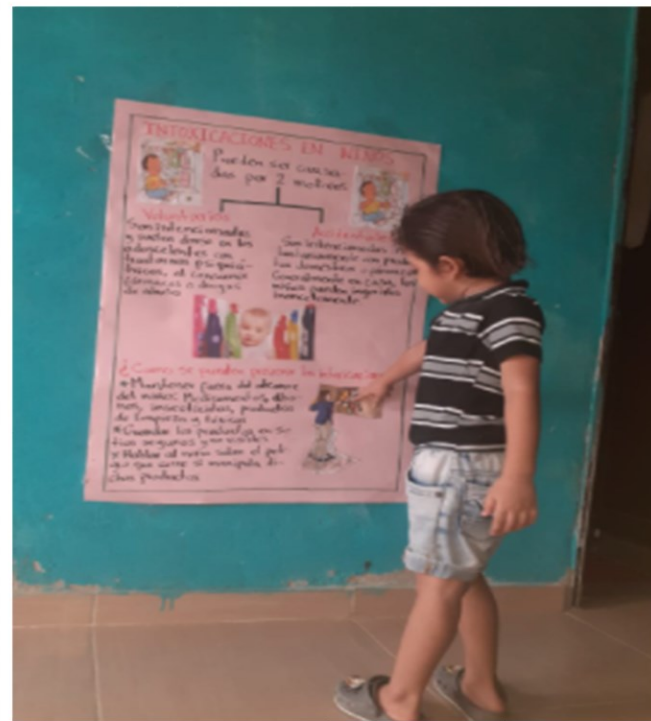


**Recomendaciones para el  
manejo de emociones y  
comportamientos entre  
los miembros del  
hogar ante situaciones de  
adversidad.**

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo



**Prevención de las enfermedades inmunoprevenibles y prevalentes en la infancia**



**Prevención Enfermedades Trasmitidas por Alimentos (ETAS)**



**Gestión de Riesgos de accidentes en el hogar y el entorno**

### 3. Prevención de violencias.

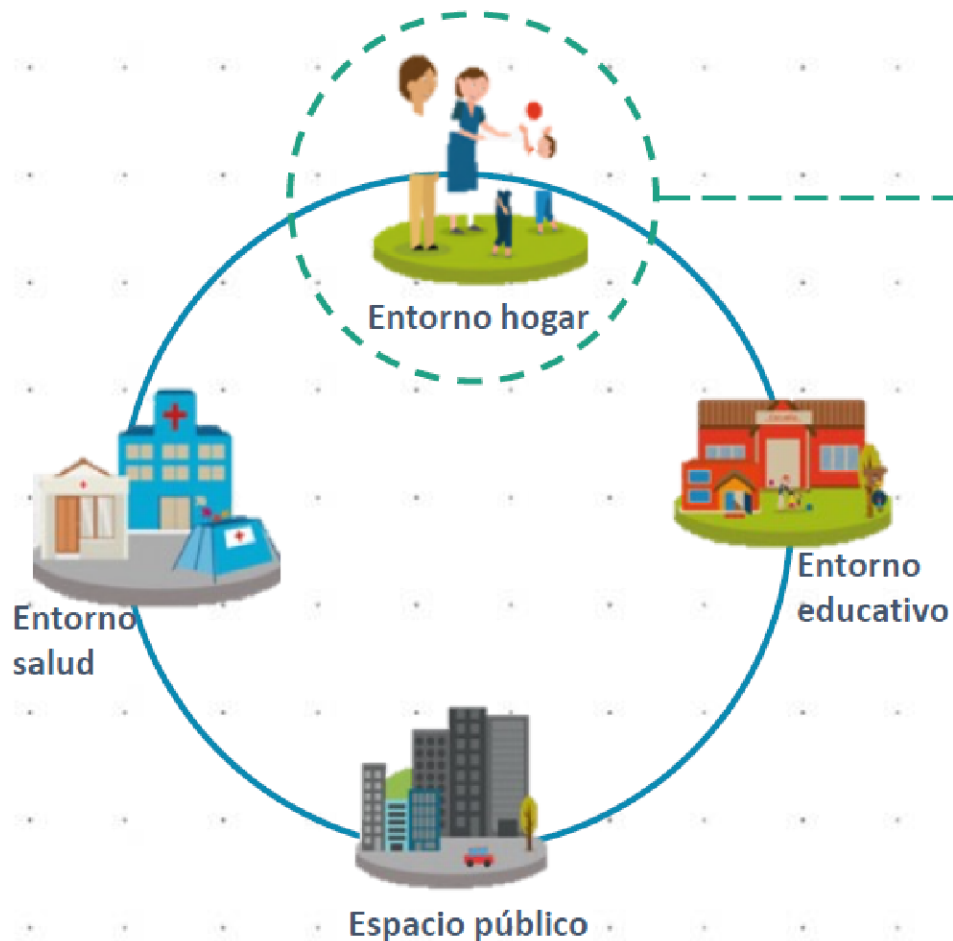
- Acompañamiento psicosocial a las familias
- Identificación de alertas sociales, emocionales y comportamentales o de riesgo psicosocial
- Suministro de herramientas para la activación de rutas de actuación ante amenaza, vulneración o inobservancia de derechos
- Fortalecimiento de redes de apoyo familiares, sociales y comunitarias
- Afrontamiento de duelos y acciones para el autocuidado y el cuidado del otro

# # Mis Manos Te Enseñan

**Experiencias de cuidado  
y crianza en el hogar  
en tiempos de Coronavirus**



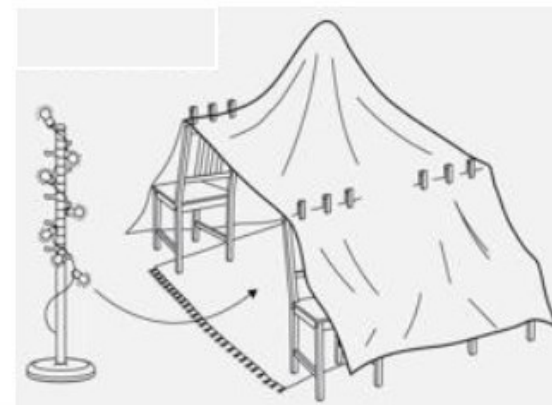
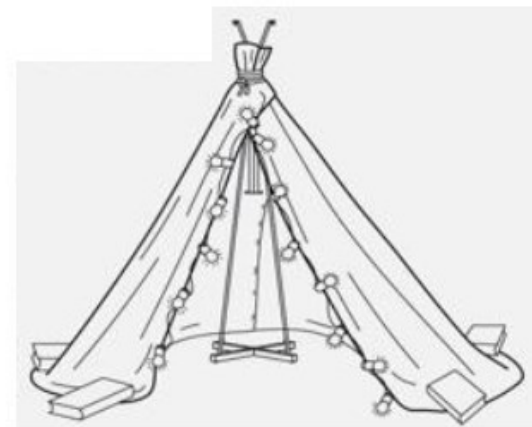
# ¿Cómo lo hacemos? Fortaleciendo las familias para potenciar el desarrollo integral de la primera infancia en el entorno hogar



Entornos de la Primera Infancia

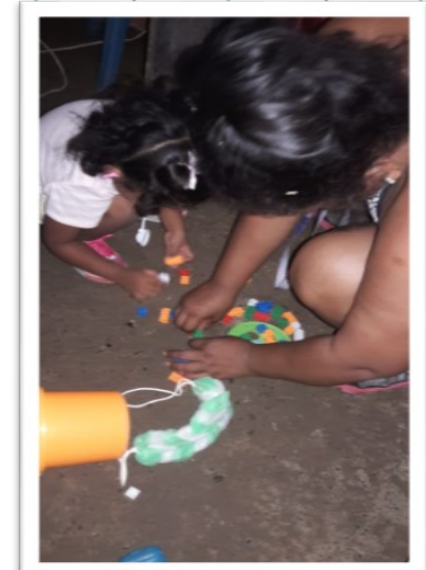
- Esto implica promover interacciones sensibles, provocadoras y cálidas desde las capacidades, historias y cotidianidad de la familia, como agente corresponsable y sujeto colectivo de derechos.
- El hogar es el espacio de acogida y afecto en el que transcurre la mayor parte de la primera infancia, proporcionándoles referentes sociales y culturales.
- Es un entorno benéfico para niñas, niños y mujeres gestantes cuando se cuenta con adultos sensibles a sus intereses, sentimientos y capacidades y construyen relaciones significativas.
- La familia en la estrategia de atención es el mediador para hacer posible lo que se propone.

# EDUCACION INICIAL EN CASA



# PRIMERA INFANCIA

**Mis manos te enseñan a cuidarnos:** con tesoros sobre recomendaciones para cuidar a las niñas, niños y mujeres gestantes en los espacios y entornos del y alrededor del hogar.



# Mis manos te enseñan

con tesoros para la exploración, el juego y el desarrollo de experiencias artísticas con las niñas, los niños y las mujeres gestantes



**Mis manos te enseñan a protegernos:** con tesoros para prevenir situaciones que vulneren o atenten contra la integridad y la vida de las niñas, los niños y las mujeres gestantes. En más detalle, se trata de tesoros que nos enseñan a manejar y a hablar sobre las emociones.

### Ten en cuenta que

Podrán explorar este camino como ustedes deseen; no necesitan un orden especial para dirigirse a alguno de los lugares del mapa.



**Mis manos te enseñan a alimentarnos:** con tesoros relacionados con alimentación y hábitos de vida saludable.



# CONTROL SOCIAL

TÚ NOS PUEDES AYUDAR PARA QUE LAS NIÑAS,  
NIÑOS Y MUJERES GESTANTES RECIBAN LOS  
SERVICIOS DEL ICBF DE MANERA ADECUADA,  
PERTINENTE Y CON CALIDAD.

CONOCE CÓMO PUEDES HACER CONTROL SOCIAL  
Y APOYARNOS EN ESTA IMPORTANTE TAREA.

**!JUNTOS CUIDEMOS LOS RECURSOS DE LAS  
NIÑAS Y NIÑOS DE PRIMERA INFANCIA!**



# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- ✓ Articulación con Entidades del SNBF ( ESE Hospital de Valencia- Dirección Local de salud y EPS para garantizar el cumplimiento de las atenciones priorizadas ( Vacunación y afiliación al SGSS).
- ✓ Participación del personero municipal en la verificación de entrega de las raciones para preparar
- ✓ Compromiso y disposición del talento humano vinculado a los servicios de primera en el acompañamiento a las familias en cada uno de los componentes de la estrategia mis manos te enseñan

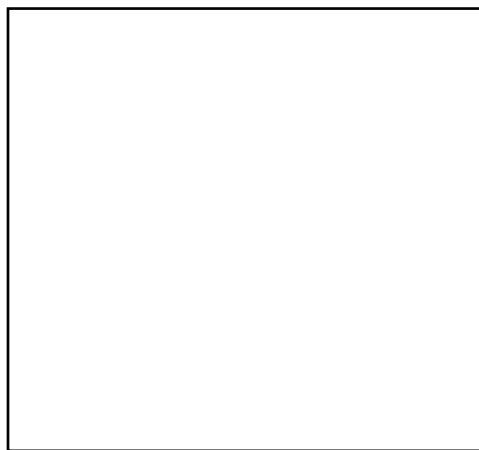


- ✓ Participación activa de las familias en la conmemoración de fechas especiales Lactancia materna, mes del niño, prevención del maltrato infantil.
- ✓ La flexibilización de la prestación de los servicios de primera infancia por parte del ICBF garantizó la Atención a los beneficiarios ajustada al COVID 19 por parte de las Entidades Administradora de los servicios de primera Infancia.
- ✓
- ✓ Las experiencias de cuidado y crianza planeadas por los agentes educativos han generados en las familias creación de espacios enriquecedores en las que interactúan con niños niñas y mujeres gestantes en la cotidianidad de su hogar.

# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- ✓ Entidades administradoras actuando de conformidad a lo establecidos en los contratos de aportes , guías , lineamientos y normas establecidas por el ICBF.
- ✓ La verificación previa a la entrega de los kits pedagógicos y las raciones para preparar por parte del equipo de supervisión permite garantizar el cumplimiento de lo establecido por el ICBF en calidad y cantidad de alimentos para cada grupo de edad.
- ✓ La asistencia técnica oportuna por parte del equipo de primera infancia, permitió el fortalecimiento de capacidades del talento humano vinculado por las EAS a los diferentes servicios de primera infancia.



- ✓ Las familias y los niños en el marco de la pandemia se han apropiado de las prácticas de autocuidado y de las actividades que en términos normales se realizaba en las UDS.
- ✓ Aplicación de estrategias innovadoras por parte del talento humano vinculados para llegar a las familias, superando los obstáculos que se le presentan en medio de esta pandemia.

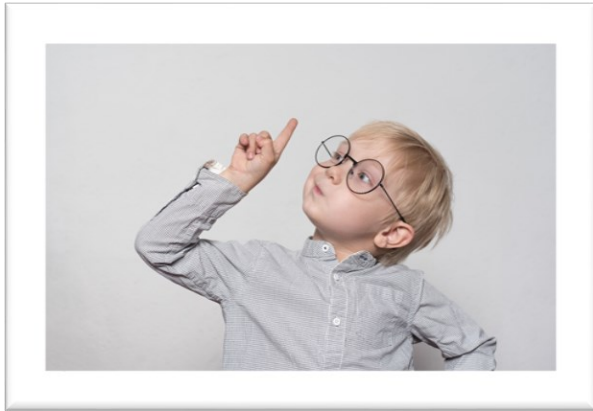
# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- ✓ Concientizar y sensibilizar a los usuarios sobre la importancia del retorno bajo el esquema de atención presencial a los servicios de Primera Infancia, garantizando seguridad en el manejo de la Emergencia Sanitaria Covid 19.
- ✓ Continuar con el suministro de las Raciones para Preparar, en términos de oportunidad, calidad e inocuidad, previniendo el contagio y superando aspectos logísticos relacionados con el transporte, costos, desabastecimiento de alimentos.
- ✓ Continuar promoviendo en las familias, los procesos de vacunación y crecimiento y desarrollo de los niños y niñas.
- ✓ Continuar con la implementación de la estrategia “Mis Manos Te Enseñan”, desde la creatividad y el empoderamiento de los padres usuarios en casa, para el cumplimiento de los objetivos.
- ✓ La adecuada aplicación y manejo de protocolos de bioseguridad durante la prestación de los servicios de manera presencial o remota.

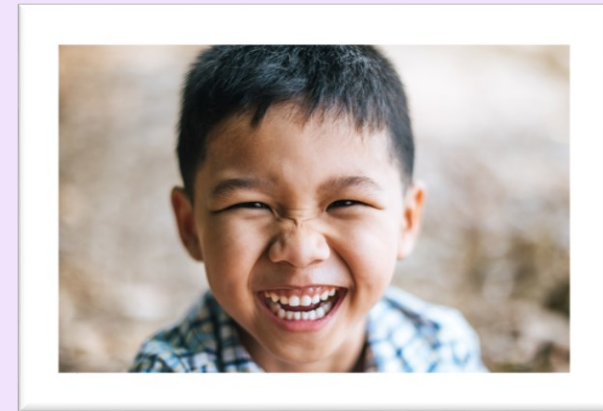


# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- Propiciar la adecuación de los entorno seguros (Uds.) en articulación con el ente territorial para el retorno gradual a los servicios en la vigencia 2021- (Específicamente CDI-Estellitas San Rafael del Pirú - CDI valencia).
- Sensibilización a padres de Familia para el retorno presencial a los servicios de primera infancia. A la fecha se encuentran 6 UDS en presencialidad con retorno gradual de 82 niños

# DIFICULTADES FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- Resistencia de padres de familia a vacunar a sus hijos por temor al contagio -

## **“HAGAMOS DE LA LECTURA UNA VERDADERA FIESTA”**

Dinamizar experiencias, potencializar y fortalecer la lectura en torno al papel decisivo que tiene en la vida de los niños , la producción oral – escrita (nocional) los valores y la relación de estos con las interacciones adulto – Niño(a) en el marco de la educación inicial



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## INSTITUTO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF)

PROGRAMA DE ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA  
EXPERIENCIA EXITOSA, SIGNIFICATIVA E INNOVADORA

**“HAGAMOS DE LA LECTURA UNA VERDADERA  
FIESTA”**

(Experiencia significativa - Periodo de aislamiento  
preventive)

CORPORACION  
EDUCATIVA  
COLEGIO GRAN  
COLOMBIA



CORDOBA - VALENCIA

2020

# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

## 9

# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ TIERRALTA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Solicitud de Restablecimiento de Derechos	323	
	Asistencia y Asesoría a la Familia	18	
	Derecho de petición Atención por Ciclo de Vida y Nutrición	12	Respuesta oportuna dentro de los términos establecidos por la Ley
	Derecho de Petición y Orientación	19	
	Derecho de Petición y Orientación con Tramite	33	Respuesta oportuna dentro de los términos establecidos por la Ley
	Inobservancia de Derechos	5	
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos Otras Autoridades	11	Respuesta oportuna dentro de los términos establecidos por la Ley
	Tramite de Atención Extraprocesal	119	
	Reporte de Amenaza y/o Vulneración de Derechos	126	Respuesta oportuna dentro de los términos establecidos por la Ley
	Proceso conflicto con la ley (PCL)	4	

## 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ TIERRALTA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Quejas</b>	MALTRATO AL CIUDADANO	1	Respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	14	Respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
<b>Sugerencias</b>	Ninguna	0	No aplica

## 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Activación de la mesa de participación de niños niñas y adolescentes del Municipio de Tierralta	Ente territorial con el apoyo el ICBF	14/12/2021
<b>Presentación feria virtual de experiencias significativas</b>	<b>ICBF y EAS</b>	16/12/2021
<b>Alimentación listas de espera para los programas de primera infancia</b>	<b>EAS</b>	Se cumplió dentro de la vigencia 2020

# 8

## COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



## Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



## Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



## Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



## WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



## Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



## Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



## Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



## Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponible de lunes a domingo las 24 horas

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



### Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA