



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Córdoba  
Centro Zonal Montelíbano  
Fecha 30/08/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

Himno Nacional

- 1 Instalación por parte de la Dra. Dayley Cabrales Lenes. Coordinadora del CZ.
- 2 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).  
Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud,
- 3 Familias y Comunidades, Nutrición).
- 4 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 5 Informe presupuestal.
- 6 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 7 Tema priorizado en la consulta previa.
- 8 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 9 Compromisos adquiridos.
- 10 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 11 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

**Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



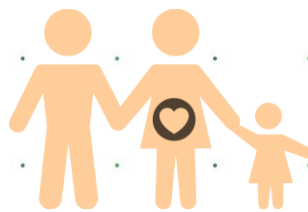
**33** regionales



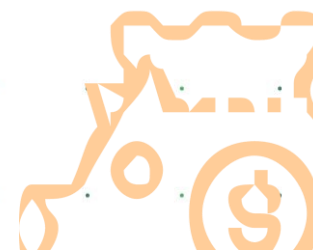
**213** centros zonales



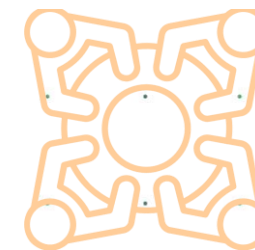
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

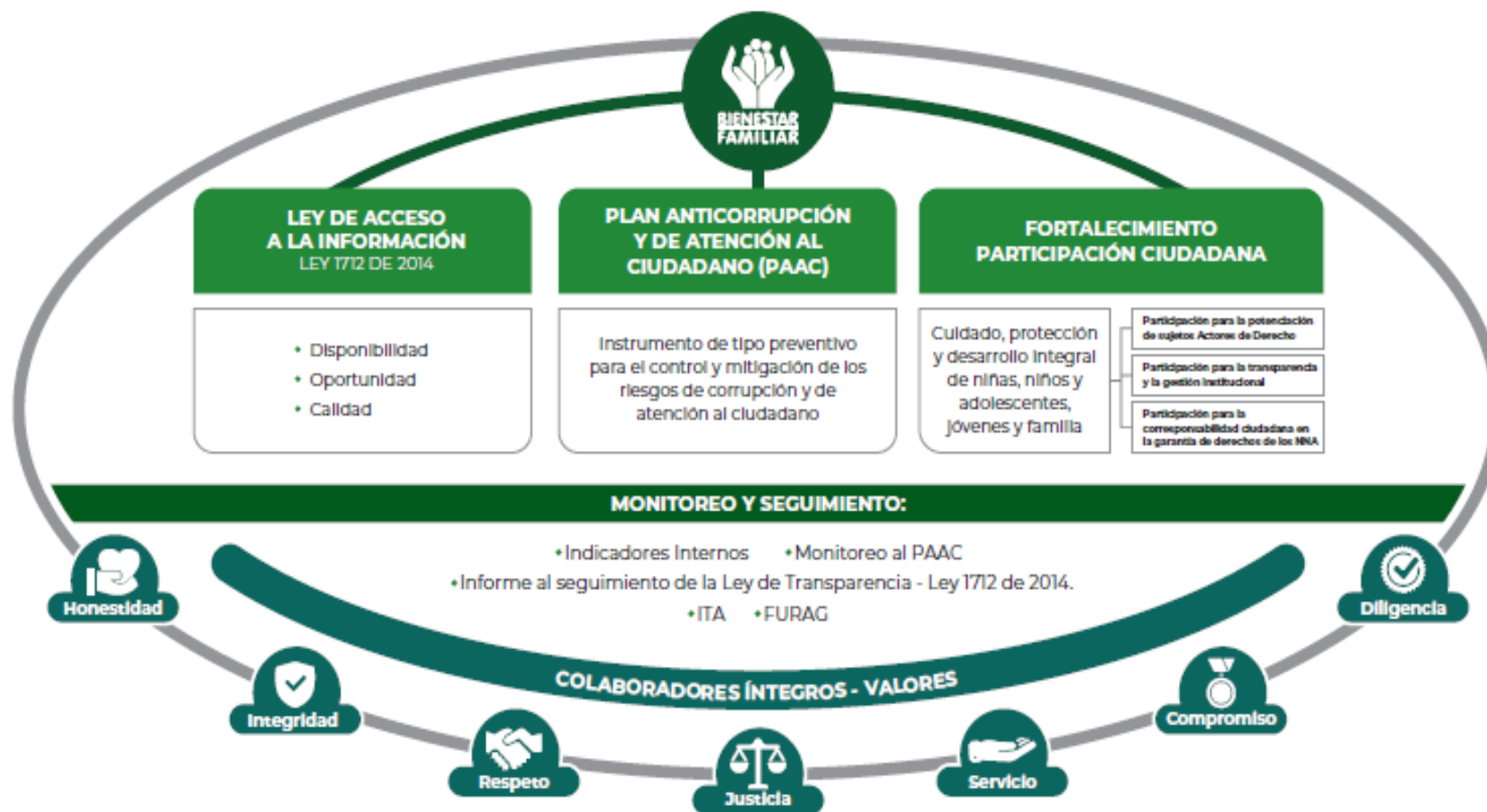
Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

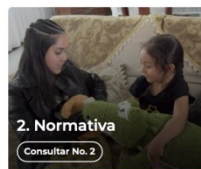
## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



### 1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



### 2. Normativa

Consultar No. 2



### 3. Contratación

Consultar No. 3



### 4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



### 5. Trámites

Consultar No. 5



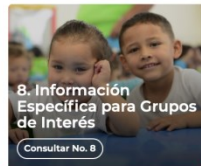
### 6. Participa

Consultar No. 6



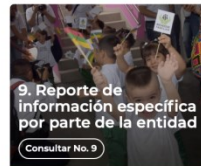
### 7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



### 8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



### 9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

### 10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



### Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



### Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



### Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**Atención a la Primera Infancia**



**Protección**

**Foto Experiencia CZ.**

**Infancia**



**Nutrición**

**Foto Experiencia CZ.**

**Adolescencia y Juventud.**

**Foto Experiencia CZ.**

**Familias y Comunidades**

# Experiencias exitosas

## CENTRO MONTELÍBANO

Foto Experiencia CZ.

**Cultivando con amor:  
Huerta casera, sobre un  
mercado campesino.**

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA MONTELÍBANO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	3	2573	2573
INFANCIA	N/A	N/A	N/A
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	300	300
FAMILIA	N/A	N/A	N/A
COMUNIDADES	N/A	N/A	N/A
NUTRICION	1	150	150
PROTECCION	N/A	9	9

# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	7	\$ 10.304.040.168
Contrato prestación servicios profesionales	6	\$205.177.888
Contrato prestación de servicios	1	\$17.339.020
Otros - funcionamiento	0	\$0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>\$ 10.526.557.076</b>



# tema priorizado

**en la consulta previa:** Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 6

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

223

Usuarios

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

# DESARROLLO DEL TEMA

## POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS

La atención a la primera infancia es una política nacional que busca a través de un conjunto de líneas estratégicas orientadas básicamente a la creación, fortalecimiento y promoción de servicios de atención integral a la primera infancia desde la gestación hasta los cinco años.

Y que contempla las siguientes atenciones:

- ✓ Niños y niñas con Educación inicial de calidad
- ✓ Niños niñas y mujeres gestantes atendidos por el sistema de salud
- ✓ Niños y niñas con estado nutricional optimo
- ✓ Niños y niñas participando de una vida familiar saludable
- ✓ Niños y niñas disfrutando de un entorno protector
- ✓ Niños y niñas con derechos restablecidos.
- ✓ Niños y niñas ejerciendo sus derechos

# DESARROLLO DEL TEMA

## POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS

Sus líneas estratégicas son:

- ❖ Referentes de la Educación Inicial: El Referente Técnico en Educación inicial, las Orientaciones Pedagógicas y el lineamiento de Cualificación del Talento Humano que trabaja con Primera Infancia.
- ❖ Gestión de la calidad para las modalidades de educación inicial: Esta línea estratégica define unos criterios y estándares para la prestación de servicios en diferentes escenarios, con el propósito de garantizar la calidad de las atenciones dirigidas a las niñas y niños. Como soporte fundamental de este propósito, se contempla el diseño e implementación de procesos de inspección, vigilancia y control de los operadores de primera infancia, en el marco de la competencia del ICBF.
- ❖ Cualificación de Talento humano: Esta línea estratégica se encuentra orientada a generar procesos de actualización permanente en temáticas que aportan a la comprensión del sentido y alcance de la educación inicial, dirigido a los responsables del proceso de Atención Integral a la Primera Infancia.

# DESARROLLO DEL TEMA

## POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS

En el municipio de Ayapel fue escogido por los usuarios del sistema nacional por el impacto que genera este programa entre la comunidad en general. Es el programa de mayor cobertura que tiene el ICBF en este municipio.

En el año 2020 atendimos los siguientes usuarios en sus diferentes modalidades haciendo presencia en la zona urbana y rural de este municipio.

MODALIDAD DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	NUMERO DE CUPOS
Hogares comunitarios	54	540
Hogares comunitarios fami	22	220
Centros de desarrollo infantil Institucional	5	431
Desarrollo infantil en medio familiar	28	1382

	PROGRAMAS	CONTRATO	CUPOS
INFANCIA Y ADOLESCENCIA	GENERACIONES ÉTNICAS	2	300
	GENERACIONES SACÚDETE		

# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- ❖ A pesar de la emergencia sanitaria causada por el Covid-19, se atendió a la población vía remota.
- ❖ Los padres de familia participaron activamente en la educación de sus hijos en compañía y asesoría de los agentes educativos.
- ❖ Se sostuvo la cobertura durante la pandemia.
- ❖ Talento humano comprometido con la prestación del servicio.
- ❖ Cumplimiento de las 8 atenciones priorizadas.
- ❖ Transito armónico de los usuarios a la educación formal.
- ❖ Conformación del equipo para la construcción de la RIA.
- ❖ Plan de acción para la alianza contra todas las formas de violencia



# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Continuar con la atención vía remota.
- Retorno a la presencialidad en un 100%.





# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 8

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

# 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

**Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.**

## 9

# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ MONTELÍBANO

	Número de Peticiones segundo semestre 2020	Número de Peticiones primer semestre 2021	Oportunidad de respuesta
<b>AAF</b>	1	1	En el término
<b>ciclo de vida</b>	7	9	En el término
<b>I yO</b>	116	130	En el término
<b>I yOT</b>	23	34	En el término
<b>Reclamos</b>	7	4	En el término
<b>Conflicto con ley</b>	5	1	En el término
<b>Reporte amenazas</b>	41	40	En el término
<b>SDR</b>	117	149	En el término
<b>SDR- OI</b>	10	9	En el término
<b>Adopción</b>	1	0	En el término
<b>TAE</b>	8	46	En el término
<b>queja</b>	0	1	En el término

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention, arranged in two rows of four. Each channel is represented by an icon, a title, and a description of its availability and purpose.

- Videollamada**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Llamada en Línea**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico
- Chat ICBF**: Disponible lunes a domingo, 24 horas al día
- WhatsApp**: Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)
- Solicitudes PQRS**: Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Puntos de Atención**: Direcciones regionales y centros zonales
- Ventanilla de Trámites y Servicios**: Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF
- Oferta Institucional**: Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

[WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath, there is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF', 'Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# ¡GRACIAS!!



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA