



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Cauca
Centro Zonal Popayán
Fecha 20/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional
Himno Popayán
Himno Icbf

- 1 Instalación de la mesa publica, por parte del Centro Zonal Popayán
- 2 Contexto institucional. 1.1..Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica).
Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa del Centro Zonal.
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



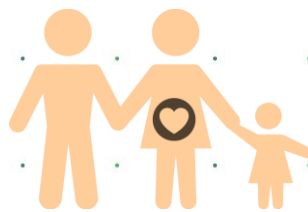
33 regionales



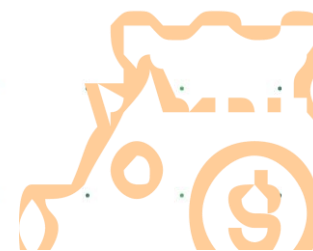
213 centros zonales



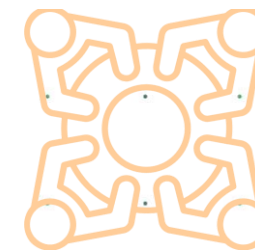
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

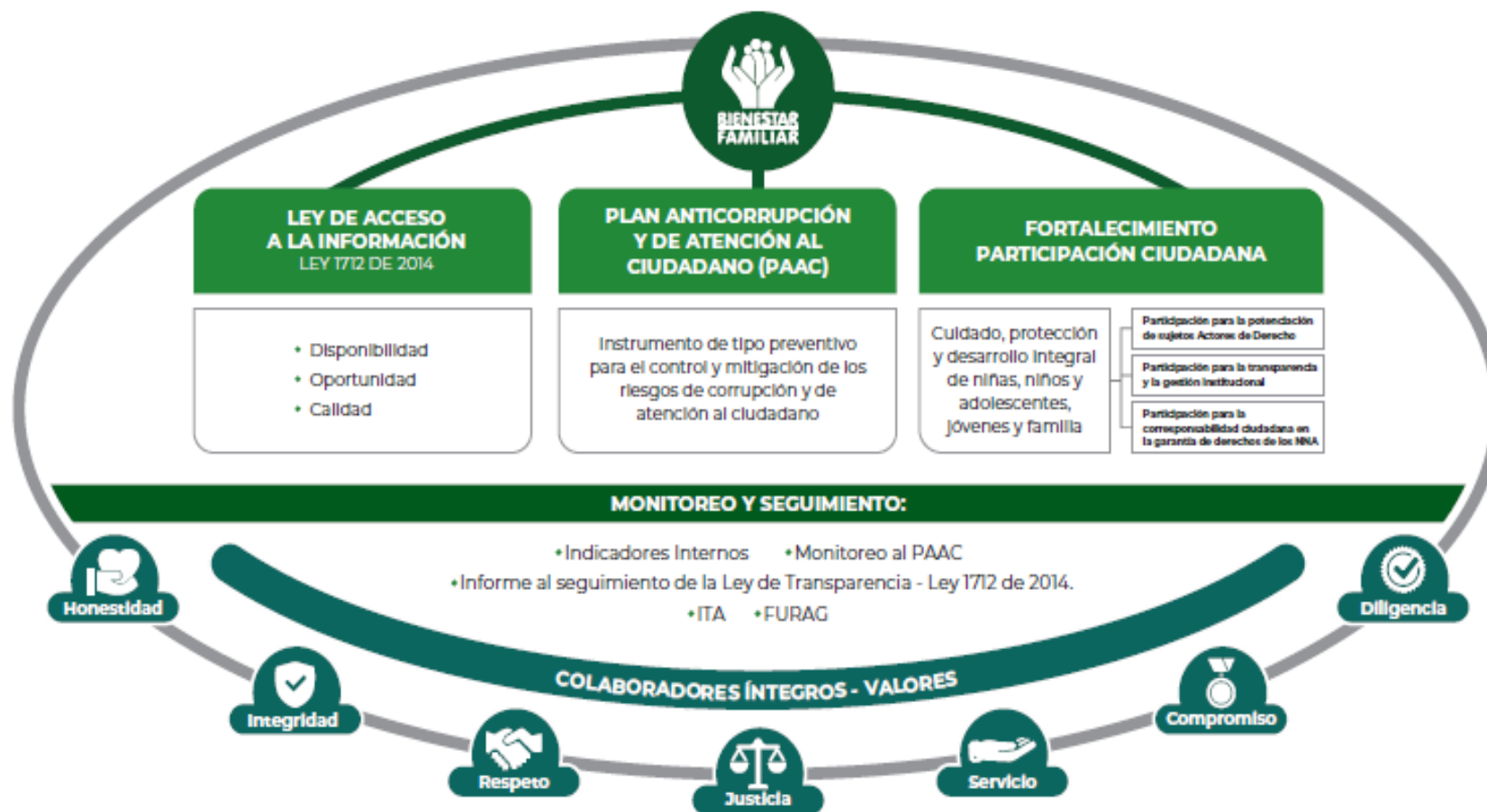
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



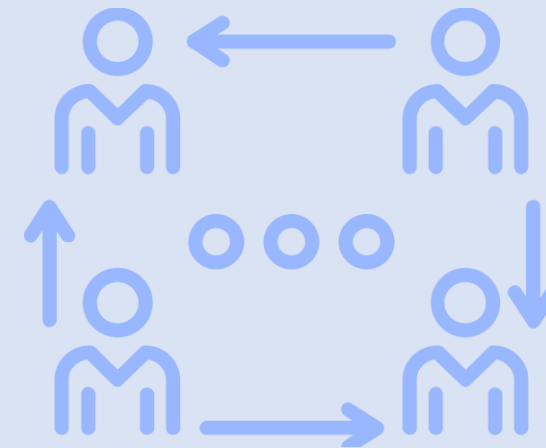
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

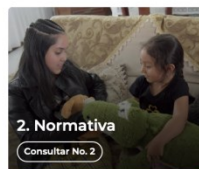
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



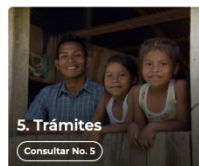
2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



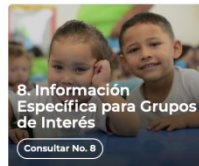
5. Trámites
Consultar No. 5



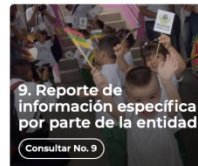
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Nutrición



Adolescencia y Juventud.



Familias y Comunidades



Protección

PRIMERA INFANCIA



2

OFERTA INSTITUCIONAL 2020

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
DESARROLLO INFANTIL EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSION - DIER - INSTITUCIONAL	POPAYAN	1	15	15	9.690.178
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	POPAYAN	8	1.764	1.764	5.833.794.078
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	POPAYAN	103	1.710	1.710	3.501.842.310
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	POPAYAN	3	920	920	3.042.572.791
HCB – COMUNITARIO	POPAYAN	251	3.012	3.012	944.154.572
HCB FAMI - FAMILIAR	POPAYAN	67	1.005	1.005	204.278.846
TOTAL		433	8.426	8.426	13.536.332.775

2

COMPARATIVO SUPERVISION 2020 - 2021

2020	Cantidad de llamadas	2021	Cantidad de llamadas
Marzo	710	Marzo	373
Abril	814	Abril	481
Mayo	640	Mayo	593
Junio	657	Junio	677
Julio	576		
Agosto	650		
Septiembre	600		
Octubre	248		
Noviembre	252		
Diciembre	112		
Total	5.259	Total	2.124

INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



2

OFERTA INSTITUCIONAL 2020

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
ATENCIÓN JORNADA COMPLETA CON DISCAPACIDAD	POPAYAN	1	83	83	918.625.740
ATENCIÓN MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD	POPAYAN	2	76	76	619.769.360
GENERACIONES 2.0	POPAYAN	0	1900	1900	1.112.172.600
TOTAL		3	2.059	2.059	2.650.567.700

FAMILIA Y COMUNIDADES



2

OFERTA INSTITUCIONAL 2020

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes.
MI FAMILIA URBANA	POPAYAN	-	396	1.188	699.784.500
TOTAL		-	396	1.188	699.784.500

NUTRICIÓN



2

OFERTA INSTITUCIONAL 2020

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	POPAYAN	0	90	90	82.116.724
TOTAL			90	90	82.116.724

PROTECCION



2

OFERTA INSTITUCIONAL 2020

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	POPAYAN	45	45	90	192.234.600
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO	POPAYAN	-	-	100	270.540.000
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA	POPAYAN	-	-	152	411.220.800
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	POPAYAN	46	137	274	1.646.507.100
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	POPAYAN	30	60	120	957.242.400
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	POPAYAN	2	2	4	8.543.760
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	POPAYAN	1	1	2	2.497.404

2

OFERTA INSTITUCIONAL 2020

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
APOYO POST INSTITUCIONAL	POPAYAN	1	40	40	144.636.000
CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO	POPAYAN	1	143	143	2.982.921.370
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	POPAYAN	1	24	72	499.489.680
CENTRO TRANSITORIO	POPAYAN	1	16	320	310.338.400
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	POPAYAN	1	40	80	125.819.200
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	POPAYAN	1	50	100	174.511.000
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	POPAYAN	1	92	184	1.485.213.960
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	POPAYAN	1	50	50	228.332.000
TOTAL		135	995	2.321	13.067.504.274

2

OFERTA INSTITUCIONAL 2021

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes (MIL)
Primera Infancia		399	8.012	21.430
HCB FAMI - FAMILIAR	POPAYAN	219	2.628	6.287
HCB - COMUNITARIO	POPAYAN	65	975	1.684
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	POPAYAN	3	920	3.222
DESARROLLO INFANTIL EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSION - DIER - INSTITUCIONAL	POPAYAN	1	15	73
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	POPAYAN	9	150	391
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	POPAYAN	94	1.560	3.490
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	POPAYAN	8	1.764	6.180
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	POPAYAN	-	-	103

2

OFERTA INSTITUCIONAL 2021

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes (MIL)
Familia y comunidades		3	1.501	1.220
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	POPAYAN	-	793	460
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	POPAYAN	-	647	376
ATENCIÓN MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	POPAYAN	3	61	384
Infancia		3	87	548
ATENCIÓN MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD - INFANCIA	POPAYAN	3	87	548
Nutrición			60	172
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	POPAYAN		60	172

2

OFERTA INSTITUCIONAL 2021

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes (Mil)
Protección		132	923	10708
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	POPAYAN	44	44	181
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA	POPAYAN	-	-	169
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO	POPAYAN	-	-	68
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	POPAYAN	1	60	148
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	POPAYAN	1	1	4
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	POPAYAN	30	60	650
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	POPAYAN	46	117	1.029
INTERNADO CON CONSUMO PROBLEMÁTICO Y/O ABUSIVO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	POPAYAN	1	45	471
INTERNADO VULNERACIÓN	POPAYAN	1	150	1.465

2

OFERTA INSTITUCIONAL 2021

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes (Mil)
APOYO POST INSTITUCIONAL	POPAYAN	1	60	257
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	POPAYAN	1	143	3338
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	POPAYAN	1	24	545
CENTRO TRANSITORIO	POPAYAN	1	10	217
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	POPAYAN	1	92	1647
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	POPAYAN	1	50	196
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	POPAYAN	1	47	251
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	POPAYAN	1	20	72
TOTAL DE LA INVERSION		537	10.583	34.077

3

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL POPAYAN – REGIONA CAUCA



LA ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL EN EL MARCO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS HA POSIBILITADO QUE SE CONCRETEN ACCIONES EN EL CORTO PLAZO PARA VELAR POR LA PROTECCION INTEGRAL, PREVALENCIA DE LOS DERECHOS Y EL INTERES SUPERIOR DE LOS NIÑOS, LAS NIÑAS Y LOS ADOLESCENTES DEL MUNICIPIO DE POPAYAN.

4

INFORME PRESUPUESTAL



CENTRO ZONAL POPAYAN	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
	CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO ASIGNADO
PRIMERA INFANCIA	18	8.426	8.426	13.536.332.775
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	2.059	2.059	2.650.567.700
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	396	1.188	699.784.500
NUTRICION	1	90	90	82.116.724
PROTECCION	13	995	2.321	13.067.504.274
TOTAL	36	11.966	14.084	30.036.305.973

INFORME PRESUPUESTAL



	2020	Valor
Contratos de aporte	36	\$ 30.036.305.973
Contrato prestación servicios profesionales	30	\$ 789.333.063
TOTAL	66	\$ 30.825.639.036



tema priorizado

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

5

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas

234

Participación

Usuarios: 126

Estado: 11

Proveedores: 41

Aliados Estratégicos : 16

Comunidad: 15

Sociedad: 25

RESULTADO

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años



adentro - afuera

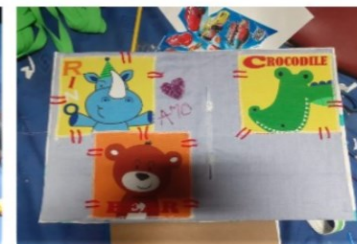
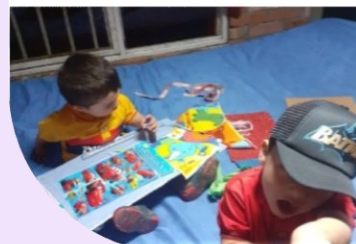
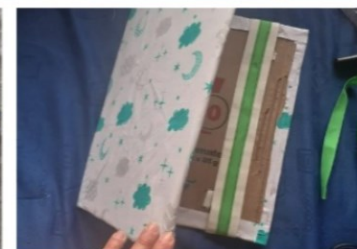


LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

MODALIDAD INSTITUCIONAL HOGARES INFANTILES

LOGROS

- ✓ Evidenciar que los niños y niñas junto a sus familias realizan las actividades que las maestras jardineras planean acorde a sus edades y etapas de desarrollo, además de su participación se realizan actividades conmemorativas mediante videos u otros medios alternativos de comunicación.
- ✓ Concientización a padres de familia, niños y niñas por parte de los agentes educativos en el impacto positivo al medio ambiente con el proceso de separación del material reciclable.



LOGROS FREENTE AL TEMA PRIORIZADO

MODALIDAD INSTITUCIONAL HOGARES INFANTILES

LOGROS

- ✓ Unificar criterios de todos los componentes a realizar en pro de las necesidades identificadas en la población atendida para la vigencia 2021, obteniendo reestructurar el POAI bajo el esquema de la transversalidad.



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

MODALIDAD INSTITUCIONAL HOGARES INFANTILES

RETOS

- ✓ Iniciar con el proceso de presencialidad con los niños y niñas de los Hogares Infantiles
- ✓ Realizar las adecuaciones necesarias de las instalaciones para el proceso de atención presencial con los niños y niñas y cumplir estrictamente con los lineamientos del ICBF
- ✓ Dar continuidad a las practica ambientales que se venían implementando (reciclaje, uso racional del agua, cultivo de hortalizas)
- ✓ Adecuar las atenciones dadas a los niños/niñas del Hogar Infantil, atendiendo a las necesidades y particularidades propias de las familias de los usuarios.



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

MODALIDADES CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL CDI DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR DIMF

Logros

- ✓ Durante 2021, logramos iniciar nuestros servicios CDI y DIMF pese a la situación de emergencia y cumplimiento de su cobertura al 100%
- ✓ Implementación de la estrategia de atención en alternancia con un porcentaje de 40% de asistencia a los servicios de primera infancia CDI y DIMF a pesar del tercer pico de pandemia por el cual se atraviesa
- ✓ Articulación con secretaria de salud municipal para cumplimiento de esquema de vacunas rubeola y sarampión durante el primer semestre 2021
- ✓ Alto cumplimiento de las atenciones priorizadas pese a la emergencia sanitaria y garantizar lo derechos de los Niños y niñas en las zonas rurales del municipio.



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

MODALIDADES

CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL CDI/ DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR DIMF

Retos

- ✓ Implementar los nuevos manuales operativos (versión 5) e iniciar con la atención presencial en los servicios de primera infancia CDI y DIMF, a pesar de la situación sanitaria.
- ✓ Mejorar la articulación con los agentes del SNBF para dar cumplimiento al 100% de las atenciones priorizadas
- ✓ Sensibilizar a las familias usuaria de los CDI y DIMF acerca de la importancia de retorno a los servicios en presencialidad.



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

MODALIDAD COMUNITARIA

LOGROS

- ✓ vincular a los padres de familia en el proceso de aprendizaje que adelanta los niños y niñas teniendo en cuenta la atención remota.
- ✓ Aprendizaje por parte del talento humano en cuanto al manejo de la tecnología teniendo en cuenta la importancia y necesidad para poder desarrollar las actividades propuestas
- ✓ Apropiación de la estrategia “*mis manos te enseñan*” que sirvió como base para el desarrollo de actividades en casa con los niños, niñas y sus familias.



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

MODALIDAD COMUNITARIA

RETOS

- ✓ Pasar de una atención presencial a la virtualidad teniendo en cuenta la importancia de la interacción con los niños y niñas.
- ✓ Alcanzar el compromiso y acompañamiento de los padres, madres o cuidadores en las actividades a desarrollar con los niños y niñas.
- ✓ resaltar la importancia de cada uno de los niños y niñas usuarios de las Unidades de servicio a través de la virtualidad
- ✓ Orientar el fortalecimiento de vínculos afectivos entre los integrantes de las familias



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

7

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

7

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

8

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitudes de Restablecimiento de Derechos	1284	Oportuna
	Trámites de Atención Extraprocesal	774	Oportuna
	Reportes de Amenaza o Vulneración de Derechos	663	Oportuna
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	7	Oportuna
	Maltrato al Ciudadano	3	Oportuna
	Parcialidad en procesos	3	Oportuna
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	25	Oportuna
	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	4	Oportuna
	Cobros no Autorizados	4	Oportuna
Sugerencias	No se presentaron	0	

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath, there is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA