



**MESA PÚBLICA
REGIONAL CAUCA
CENTRO ZONAL
MACIZO COLOMBIANO**
Coordinación a cargo de
**LIDA YANET BURBANO
BUITRON**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación Dra. Lida Yanet Burbano buitrón
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Macizo Colombiano – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

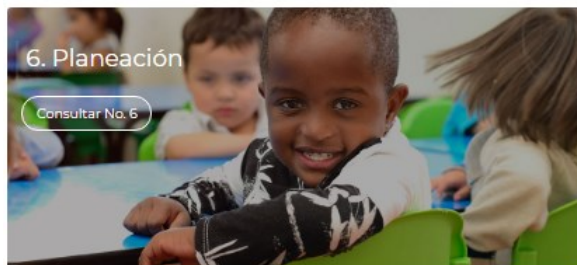
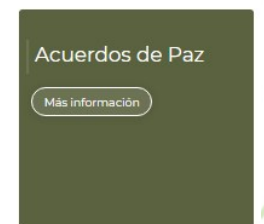
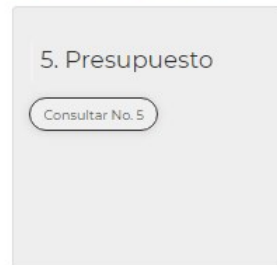
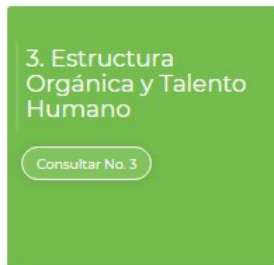
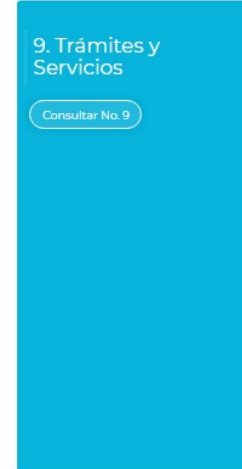
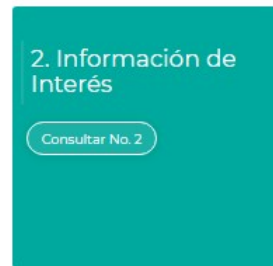
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Mesa. Foto Centro Zonal Macizo Colombiano

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

- Logros

Disponibilidad	Acceso	Consumo	Aprovechamiento biológico	Calidad e inocuidad.
<p>Promoción de las alternativas de autoconsumo con agricultura familiar y compras locales.</p> <p>Promoción de alternativas de autoconsumo con agricultura familiar, en el marco del proyecto productivo en Hogares Gestores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Complementación alimentaria para los beneficiarios de PI. (Paquetes alimentarios) • Entrega de alimentos de alto valor nutricional- AAVN (Bienestarina mas en polvo y líquida) en modalidades de prevención y protección. 	<ul style="list-style-type: none"> • Educación alimentaria y nutricional a nivel grupal e individual. • Fomento de la lactancia materna. • Promoción de hábitos de estilos de vida saludable mediante GABAS. • Educación y fomento y practica de actividad física. 	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración nutricional. • Seguimiento nutricional. • Verificación y fomento del acceso al SGSSS y asistencia a servicios de salud para vacunación y crecimiento y desarrollo. • Verificación de derechos en nutrición, alimentación y vacunación a NNA en PARD. 	<ul style="list-style-type: none"> • Educación en buenas practicas de manufactura y plan de saneamiento básico. • Verificación de fichas técnicas de alimentos. • Verificación de conceptos sanitarios de proveedores • Educación en buenas practicas de manufactura en el marco de la emergencia sanitaria por COVID -19 a familias de Hogares Gestores.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Logros

Articulación del trabajo con niños y sus familias a través de las estrategias contacto sin contagio y mis manos te enseñan fortaleciendo vínculos afectivos y familiares, mediante acompañamiento telefónico y mensajes de WhatsApp.

Orientaciones sobre prácticas de cuidado relacionadas con salud, higiene, prevención de accidentes y promoción de hábitos alimentarios adecuados. Prácticas para potenciar el desarrollo infantil, a través del juego, expresiones artísticas, la literatura y la exploración del medio; la construcción de la identidad, el desarrollo de la autonomía, la construcción de normas y límites, y la vivencia de interacciones sensibles y acogedoras.

Proyectos y propuestas pedagógicas debidamente ajustados a la situación actual de acompañamiento a las familias, niñas y niños en tiempo de Covid-19.

Planeación pedagógica para el acompañamiento telefónico a las familias centrada en el fortalecimiento de las prácticas de cuidado y crianza.

Jornadas de reflexión pedagógica generando espacios participativos que permiten al talento humano de las EAS, compartir experiencias, analizar problemáticas, realizar aportes, preguntas, despejar dudas e inquietudes enriqueciendo de esta manera su quehacer pedagógico y un acompañamiento con calidad oportunidad y pertinencia a las familias, cuidadores, niñas, niños, y mujeres gestantes.

3. Prevención de violencias

Logros:

- Las estrategias establecidas desde el nivel nacional para realizar los seguimientos a las familias beneficiarias de los diferentes servicios tales como herramientas metodológicas didácticas (mis manos te enseñan, seguimientos telefónicos, supervisión en sitio cuando la ocasión lo amerita), ha permitido llegar a las comunidades con mensajes preventivos y a la vez brindando herramientas que conlleven a la identificación de la violencia y como reportarla para su atención inmediata.
- Articulación con las Comisarías de Familia en su carácter administrativo cuya misión es prevenir, garantizar , reestablecer y reparar los derechos de los miembros de la familia que han sido Víctimas de Violencia Intrafamiliar, en este sentido se ha logrado establecer comunicación asertiva con los municipios que cuentan con el Equipo Psicosocial y en los que no, se ha podido prestar el apoyo desde el Centro Zonal con el equipo Interdisciplinario.



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

*AUDIENCIA VIRTUAL

- Ejemplo: Exposición inicial de la administración
- Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



4. Diagnóstico



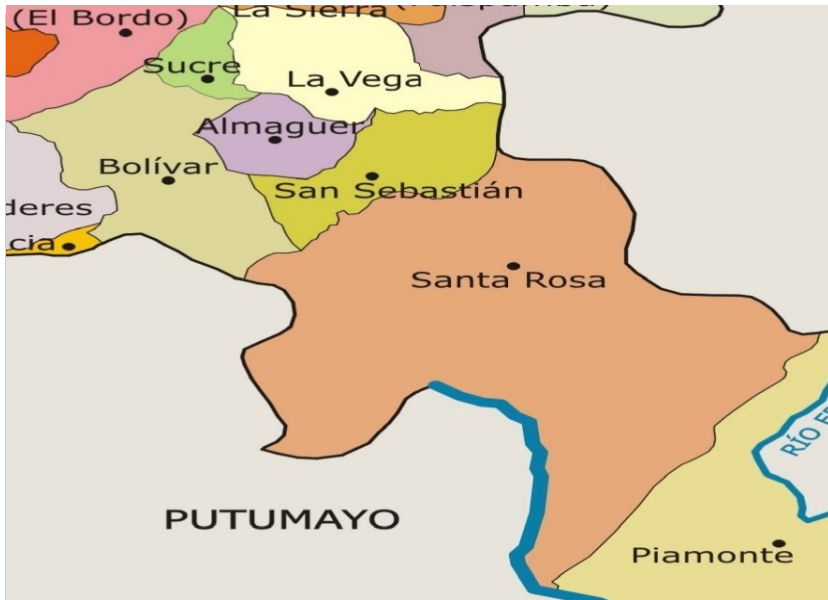
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL MACIZO COLOMBIANO



Municipios de influencia	Almaguer, Bolívar, La Vega, San Sebastián, Santa Rosa	
Funcionarios	Dic - 2019	Dic - 2020
Personal de Planta	15	14
Contratistas	10	10
Vacantes	2	3

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	535	1.157	5.383
Población Sisbén Por Debajo del Corte	253	924	4.466

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – CZ MACIZO COLOMBIANO



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Meta

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



22,54

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



90,16

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

Deserción



7,42

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



15,99

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

Violencia



274

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL MACIZO COLOMBIANO – MUNICIPIO SANTA ROSA

Nombre Servicio	Nombre Sucursal	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Unidades Agrupadas prog. Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
HCB FAMI - FAMILIAR	CZ MACIZO COLOMBIANO	SANTA ROSA	2	0	30	30	46.700.492
HCB - COMUNITARIO	CZ MACIZO COLOMBIANO	SANTA ROSA	8	0	80	80	174.761.850
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	CZ MACIZO COLOMBIANO	SANTA ROSA	1	3	36	36	77.052.273
GENERACIONES 2.0	CZ MACIZO COLOMBIANO	SANTA ROSA	0	0	100	100	39.240.800
TOTAL			11	3	246	246	337.755.415



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Metodología: Relatoría del Evento

Se registrará lo que va aconteciendo durante el evento como memoria para el grupo dialogante y como instrumento que facilitará la comunicación y el seguimiento.

No de encuestas 139

**Tema elegido por las partes interesadas:
el 19 % de los encuestados priorizan como tema de
interés la Prevención de Embarazo en Adolescentes.**

PRIMERA INFANCIA

LOGROS	RETOS
Minimizar el riesgo de contagio en las comunidades	Mantener la comunicación con las familias a través de medios virtuales, comunitarios, locales etc
Articulación del trabajo con niños y sus familias a través de las estrategias contacto sin contagio y mis manos te enseñan fortaleciendo vínculos afectivos y familiares	Fortalecer la tolerancia, trabajo en equipo, reconociendo las aptitudes de los niños y sus padres.
Reaprender del trabajo en equipo con los niños y niñas, afianzando lazos familiares en medio de la Pandemia en la que nos encontramos	Garantizar que el hogar sea un verdadero ambiente protector para niñas y niños
Acompañamiento telefónico para conocer el estado de salud, emocional y familiar de los niños y niñas	Fortalecer a las familias en su rol de cuidado y crianza en el Hogar para potenciar el desarrollo infantil
Adaptación del talento Humano a la utilización de medios virtuales en el marco de la contingencia donde las madres comunitarias en su mayoría han respondido favorablemente a los cambios destacando sus habilidades para realizar el trabajo en casa	Talleres de formación y acompañamiento a familias desarrollados por el TH de las EAS a través de medios virtuales
Entrega de KIT Pedagógico y Ración para Preparar	Promover prácticas pedagógicas fundamentales basadas en actividades de exploración del ambiente y en las que los niños se manifiesten por medio de la música y se expresen a través de las artes plásticas
El talento humano de las regionales y centros zonales han logrado aunar esfuerzos para acompañar a las familias, comunidades, niñas y niños con recursos pedagógicos pertinentes y accesibles.	Lograr la atención oportuna de beneficiarios en caso de que se presenten situaciones que atenten contra la integridad de los beneficiarios y sus familias.
Fortalecimiento del ejercicio de Control Social que ejercer cada uno de los actores interesados en la correcta ejecución de los recursos destinados al bienestar de la niñez.	Mantener una atención de calidad cumpliendo con las exigencias técnicas, financieras y jurídicas que demanda la situación actual.

PRIMERA INFANCIA

- Cualificar Talento humano con Calidad para atender a usuarios
- Identificar las nuevas Necesidades y realidades en la población usuaria
- Realizar los ajustes en las proyecciones para 2021 de contratación de los servicios acuerdo a nuevas necesidades y realidades de los usuarios.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Retos:

Logros:

1. Aceptación del programa Generaciones 2.0 sacúdete, en los municipios de influencia, entre ellos el municipio de Santa Rosa.
2. La Articulación con las entidades del SNBF, encaminadas a fortalecer las habilidades, destrezas e inteligencia de los niños, niñas y adolescentes.
3. La ejecución del servicio con el apoyo del Talento humano con técnicos, profesionales con conocimiento en esta comunidad de niños, niñas y adolescentes.

1. Disminuir la tasa de embarazos no deseados y aprovechamiento del tiempo libre en adolescentes, mediante la implementación de la Estrategia Generaciones 2.0
2. Permanencia del programa Generaciones 2.0 durante toda la vigencia desde el mes de enero y por lo menos tenga un plazo de 10 meses en cada vigencia.
3. La continuidad con el servicio a pesar de la incursión de grupos al margen de la ley en los territorios como también en estos momentos la afectación de la pandemia.
4. Fortalecer la participación de los beneficiarios atendidos, teniendo en cuenta el difícil acceso a conectividad de internet, como a medios tecnológicos.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros: Desarrollar con las comunidades étnicas acciones que posibiliten la reproducción de su cultura material e inmaterial y permitan aprendizajes colectivos intergeneracionales e interculturales para reafirmar su identidad promover el ejercicio de sus derechos.

Mejorar con las autoridades y comunidades étnicas sus procesos y sus capacidades de organización y de gestión mediante acciones que fomenten sus espacios de participación, de toma de decisiones y sus liderazgos para contribuir al reconocimiento de su autonomía y a su inclusión social. Apoyar la producción de alimentos para el auto-consumo contribuyendo al fortalecimiento de sus vínculos familiares y comunitarios y de sus medios de vida, en 100 familias indígenas de los Cabildos y Resguardos integrados en la Asociación de Cabildos Indígenas del Municipio de Santa Rosa

Retos:

Fomentar el fortalecimiento familiar y comunitario de los pueblos étnicos a través de acciones que recuperen y afiancen sus valores culturales, mejoren sus capacidades socio-organizativas y apoyen la producción de alimentos para el auto-consumo con el fin de contribuir a su pervivencia, a su desarrollo autónomo y a su inclusión social.

NUTRICIÓN

NUTRICIÓN

Logros:

- Entrega de raciones a los beneficiarios de PI.
- Programación, transporte, almacenamiento y entrega de AAVN a beneficiarios de las diferentes modalidades de prevención y protección.

Retos:

- Garantizar el seguimiento nutricional en épocas de pandemia.

PROTECCIÓN

PROTECCIÓN

Logros:

Elaboración de plan para asistencia y asesoría a Comisarias de Familia por parte de los Equipos de Defensoría -

- Se ha coordinado la remisión y atención de solicitudes de restablecimiento de derechos por competencia territorial y subsidiaria.

- Asesoría telefónica y orientaciones en casos específicos que se ha realizado solicitud.

- En Abril de 2020 se dio a conocer a la Comisaria de Familia que podía disponer de dos cupos para NNA con discapacidad dentro de procesos PARD para asignación de hogar gestor.

Retos:

Hacer acompañamiento y asesoría a procesos PARD iniciados por la Comisaria de Familia.

- Fortalecer conocimientos en cuanto a lineamientos técnicos de Restablecimiento de derechos.

- Lograr empoderamiento por parte de la Comisaria de Familia y atención a población de discapacidad vulnerable mediante la asignación de hogares gestores en el municipio para lo cual se ha manifestado disponibilidad de cupos.

- Clarificar a la Comisaria de Familia sobre competencias por parte del Equipo de Defensoría para garantizar apoyo en casos PARD que lo amerite.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- ✓ En el transcurso del año 2019 se atendió de forma oportuna y eficiente las diversas peticiones, lo que permitió aportar al bienestar integral de los N.N.A y sus familias.
- ✓ Existen diversos canales de comunicación que permiten recepcionar las diversas situaciones de los N.N.A y actuar oportunamente en beneficio de los mismos.

Retos:

- ✓ Seguir velando por el bienestar integral de los N.N.A respondiendo de forma oportuna y clara a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que llegan al ICBF.
- ✓ Continuar con el fortalecimiento y la divulgación de los diferentes canales de atención, con el fin de que las situaciones de riesgo de los N.N.A sean atendidas oportunamente.

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Trámite de atención extraprocesal	General C.Z Macizo 120 Santa Rosa 15	Respuesta oportuna
	Reporte de amenaza y vulneración		
	Solicitud Restablecimiento derechos		
Quejas	Parcialidad en procesos	General C.Z Macizo 3 Santa Rosa 0	Respuesta oportuna
	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.		
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones	General C.Z Macizo 18 Santa Rosa 1	Respuesta oportuna
	Incumplimiento en calidad de producto o servicio		
	Incumplimiento obligaciones contractuales		
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	General C.Z Macizo 6 Santa Rosa 0	Respuesta oportuna

Tipo	Principales motivos	2020	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Trámite de atención extraprocesal	General C.Z Macizo 101 Santa Rosa 11	Respuesta oportuna
	Reporte de amenaza y vulneración		
	Solicitud Restablecimiento derechos		
Quejas	Parcialidad en procesos	General C.Z Macizo 1 Santa Rosa 0	Respuesta oportuna
	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.		
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones	General C.Z Macizo 11 Santa Rosa 0	Respuesta oportuna
	Incumplimiento en calidad de producto o servicio		
	Incumplimiento obligaciones contractuales		
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	General C.Z Macizo 4 Santa Rosa 0	Respuesta oportuna



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





10. Evaluación



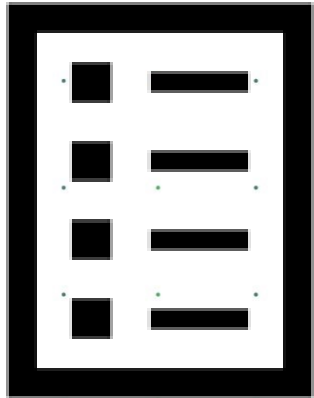
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**