



MESA PÚBLICA

REGIONAL CAUCA

CENTRO ZONAL COSTA PACIFICA

Coordinadora: Patricia Vente Grueso

Septiembre, 2020.



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Costa Pacífica – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa: Aprovechamiento del Tiempo libre en Adolescentes
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

•Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

•Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

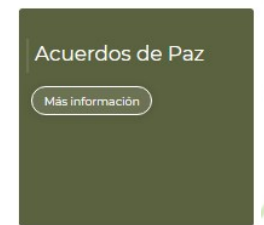
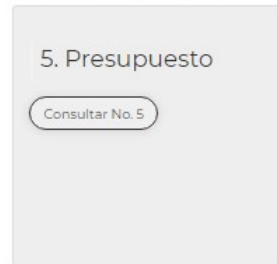
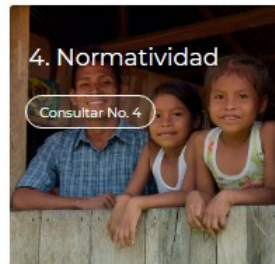
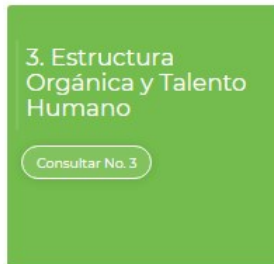
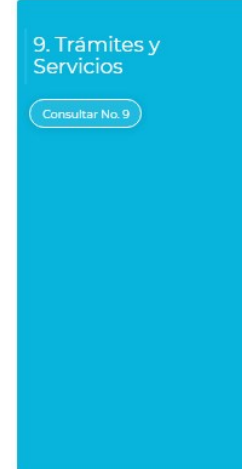
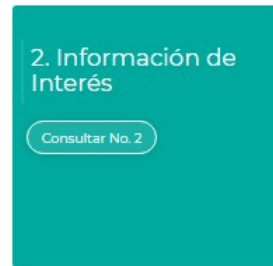
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables.

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias



1. Seguridad Alimentaria

Logros

- ✓ Construcción y puesta en marcha en forma oportuna, de estrategia alimentaria para afrontar la emergencia sanitaria a causa de Coronavirus - COVID-19.
- ✓ Diseño de una minuta diferencial a partir del mes de junio de 2020, exigido para el Centro Zonal Costa Pacífica, debido a los altos costos de los alimentos en la zona de influencia del Centro Zonal Costa Pacífica, sin alterar los costos y acorde con la minuta patrón.
- ✓ Unificación de RPP con lista de intercambio de 6 meses a 5 años y otro para madres lactantes y mujeres gestantes, lo cual le facilitó a las EAS el manejo de los paquetes alimenticios.
- ✓ Control de entrega de RPP a través del diligenciamiento del formato vigente establecido para tal fin.
- ✓ Entrega directa del RPP al responsable del beneficiario, para dar aplicabilidad a los protocolos de bioseguridad.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

- ✓ Planeación y desarrollo de las actividades contempladas en el anexo 1, a través de las prácticas de cuidado y crianza, resaltando las más relevantes para la situación que se vive actualmente en el país.
- ✓ Algunas EAS han realizado el acompañamiento a usuarios a través de llamadas telefónicas y usos alternativos como el whatsapp y apoyo en líderes comunitarios.
- ✓ Apoyo permanente del enlace Regional del ICBF

3. Prevención de violencias

Logros

No se ha recibido información de las EAS, respecto a acciones de prevención de violencia en niños y niñas.



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA: REGISTRO DE ENTRADA

*AUDIENCIA VIRTUAL:

Se pide a todos los participantes que el que desee participar debe levantar la mano y el moderador otorgará la palabra, inicie diciendo su nombre, de dónde viene, a qué se dedica y luego responde la pregunta generadora, las intervenciones de cada persona se registran en el chat como una “Lluvia de ideas”.

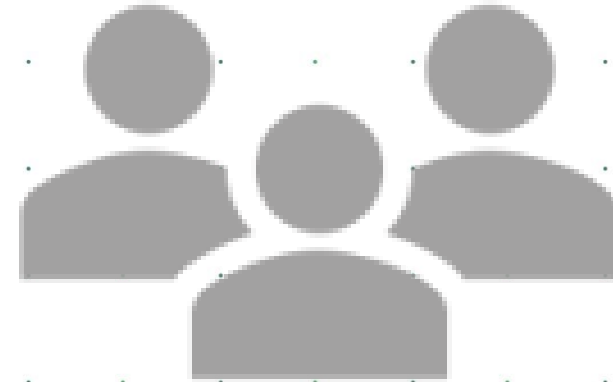
Pregunta generadora: ¿Cuáles son las expectativas y opiniones expresadas con respecto a los proceso del ICBF CZ Costa Pacifica?

- Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL CAUCA CZ COSTA PACIFICA



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Timbiquí - Cauca

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



28,51

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 20,55 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



87,12

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 92,94 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



3,25

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 8,36 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



50,65

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 15,86

Violencia



4,57

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 110,81 • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL COSTA PACIFICA

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	209	2.667	6.409.000.000	209	2.337	3.313.000.000
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	—	900	493.000.000	—	—	—
NUTRICIÓN	—	—	—	—	—	—
FAMILIAS Y COMUNIDADES	—	200	492.000.000	—	199	221.000.000
PROTECCIÓN	—	—	—	—	—	—



5. Temática Consulta Previa



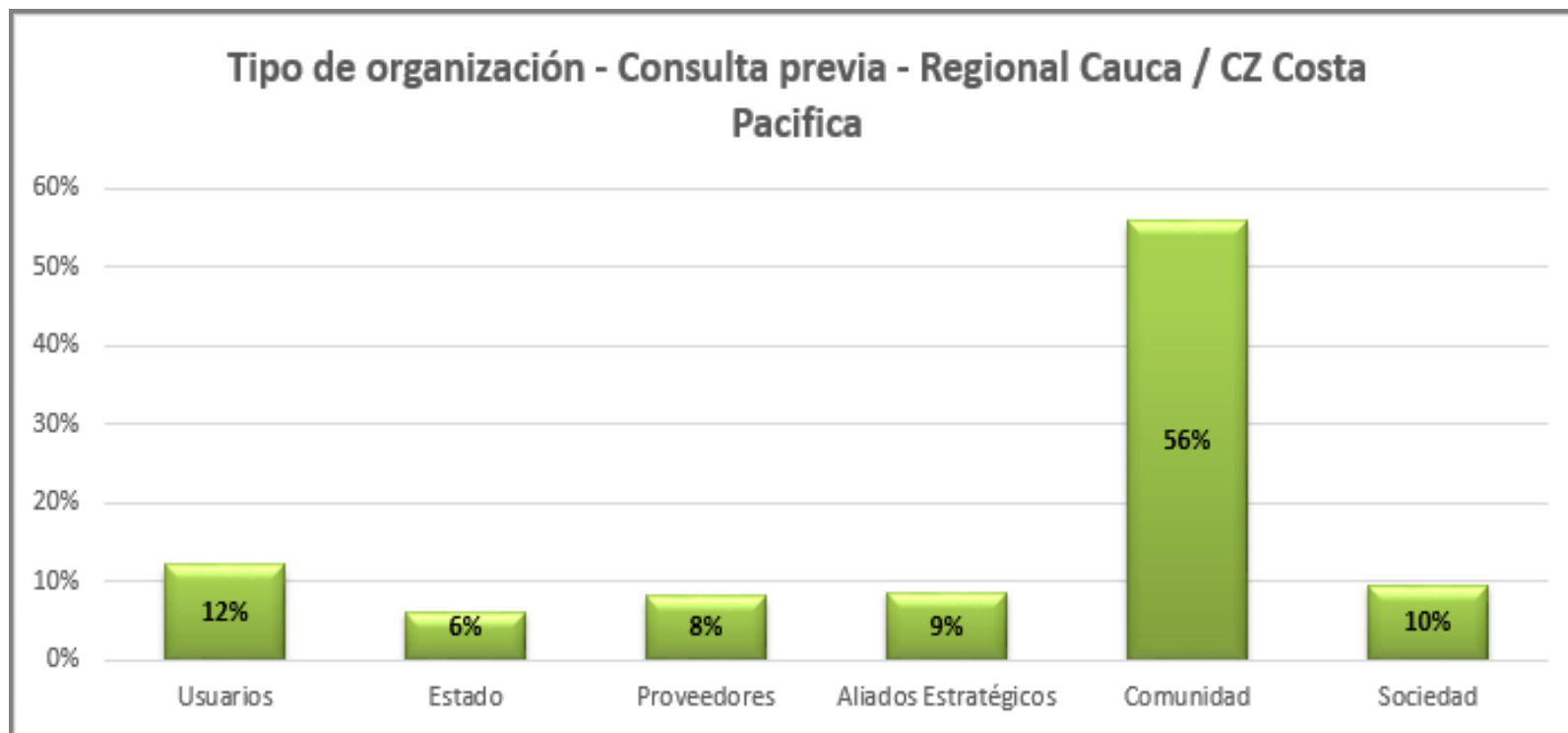
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



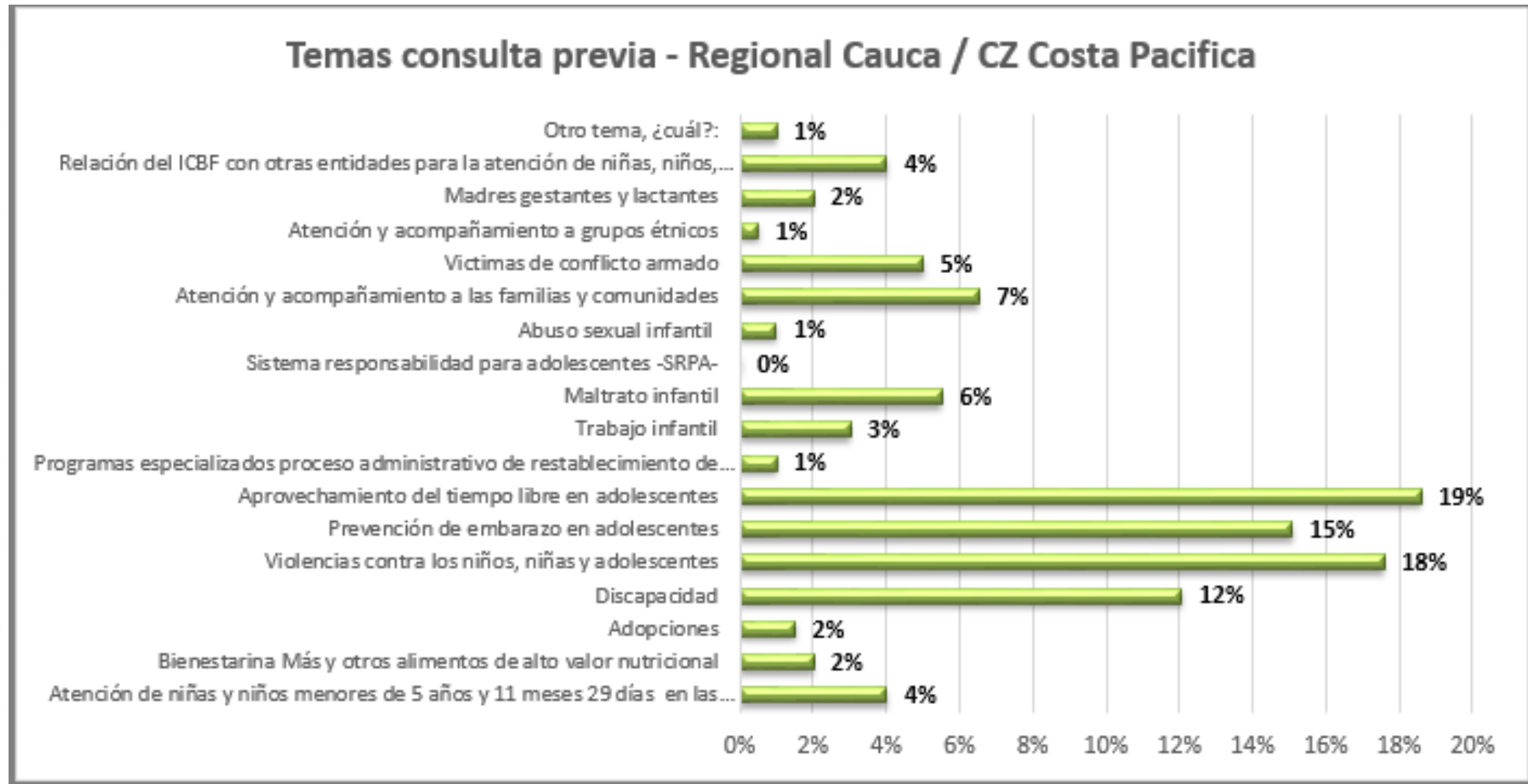
**BIENESTAR
FAMILIAR**

Metodología empleada: Encuesta ciudadana virtual



No. de encuestas 199

Tema priorizado por la comunidad: Aprovechamiento del Tiempo libre en Adolescentes.



DEFINICION DEL CONCEPTO DE TIEMPO LIBRE

- El tiempo libre va en aumento, lo que genera la necesidad de saber como utilizarlo adecuadamente de manera que contribuya al desarrollo integral del individuo, especialmente de los niños, niñas y adolescentes. Se ve que la mejor forma de alcanzar esto es mediante las actividades recreativas, pero estas están inmersas dentro de una sociedad de consumo, lo que plantea el surgimiento de una educación en y para el tiempo libre, permitiendo que los NNA conozca las alternativas que existen y pueda elegir, consciente y responsablemente las actividades que realizarán dentro del mismo contribuyendo a su desarrollo personal y social dentro de una comunidad. Las actividades deben tener un objetivo a desarrollar en los adolescentes (liberar tensiones y o emociones, orientar problemas cotidianos, reflexionar, divertirse, aumentar el número de amistades, acrecentar el acervo cultural).

- Los conceptos de tiempo libre y recreación están relacionados entre sí. En este sentido, la recreación se puede entender como el disfrute, diversión o entretenimiento que produce en una persona la realización de una actividad.
- Las actividades recreativas son propias del tiempo libre, un periodo en que la persona puede llevar a cabo tareas de interés personal y que le reportan una satisfacción derivada de una motivación intrínseca.



- Sin embargo, se puede aprovechar el tiempo libre desarrollado actividades que una persona no puede realizar durante el tiempo de trabajo, estudio o de descanso, sacando un rendimiento de ese periodo. De este modo no siempre se trata de hacer tareas con un fin específico relacionado con lo que comúnmente se entiende como productividad o funcionalidad como tareas domésticas.



- El tiempo libre en niños, niñas y adolescentes se puede aprovechar, por lo tanto, realizando multitud de tareas, entre las que se incluyen actividades lúdicas:



ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE:

Actividades de tiempo libre



quedar con amigos



escuchar música



bailar



cantar en un coro



tocar un instrumento



jugar al fútbol



nadar



pasear



chatear



ver películas o series



leer un libro



hacer deporte



ir de excursión



ir de compras



ir al cine

Tiempo libre y educación física:

- Existe una fuerte relación entre los conceptos de educación física y tiempo libre. En este sentido, la realización de actividades relacionadas con la educación física durante el tiempo libre supone el desarrollo de una persona no sólo a nivel físico, sino también emocional y social.
- Las actividades con un componente lúdico y/o deportivo durante el tiempo libre conllevan aspectos propios de la educación física como el fomento de la coordinación, equilibrio y resistencia, además de otros aspectos más genéricos como el trabajo en equipo.



- El empleo del tiempo libre en actividades de educación física deben tener en cuenta la motivación e intereses de los adolescentes.



- Participar en este tipo de actividades de forma obligatoria o buscando unos objetivos que no incluyen la satisfacción personal hacen que el periodo durante el que se llevan a cabo no se considere tiempo libre..

PRIMERA INFANCIA

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Apoyo permanente de los Enlaces Regionales para la implementación y desarrollo de la Estrategia "Mis Manos Te Enseñan" para afrontar la emergencia sanitaria a raíz del CORONAVIRUS - COVID 19.
- La oportunidad de realizar supervisión remota a EAS y verificación con los usuarios, la entrega de paquete alimentario RPP y el kit pedagógico (cuando se ha enlistado en la estrategia), a teniendo en cuenta las dificultades de comunicación en la zona de influencia del Centro Zonal Costa Pacífica.
- No suspensión del servicio en las modalidades de Primera Infancia al inicio de la emergencia sanitaria por el CORONAVIRUS - COVID 19

Retos:

- Diseño de protocolos de bioseguridad y estrategia para la atención presencial a los usuarios en caso de que la implementación de una vacuna no sea efectiva o demore demasiado tiempo.
- Contratar operadores idóneos con la suficiente capacidad técnica-administrativa y financiera. que logren articularse con los retos de las obligaciones contractuales.
- Renovar el talento humano mayor de 60 años de la Modalidad Comunitaria, que no cuenten con el nivel de escolaridad y/o el perfil que demanda la modalidad.

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- El diseño oportuno de la Estrategia y su posterior complemento para atender la emergencia sanitaria por el COVID 19, lo cual evitó un traumatismo en la atención a la Primera Infancia.
- La respuesta positiva de los padres de familia y/o custodios en la implementación de la nueva estrategia de atención a los usuarios.
- Mejora continua en la entrega de los informes financieros y técnico-administrativo y la elaboración de las actas de legalización de cuentas y su registro en el sistema.
- Cumplimiento con la entrega de los RPP por parte de las EAS en cantidades y gramaje completo, pese algunas dificultades que han sido subsanadas.

Retos:

- Iniciar el cierre de las UDS que registran baja cobertura (0 a 7 usuarios), durante el periodo.
- Contratar un nutricionista y pedagogo (a) para el Centro Zonal Costa Pacífica y apoyos técnico para los municipios de Lopez del Micay y Timbiqui, ya que por su ubicación geográfica y canales de comunicación, se dificulta las labores de supervisión.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- La articulación y coordinación con los Consejos Comunitarios y Resguardos indígenas, para la ejecución de las modalidades de atención.
- La motivación permanente de la población usuarias, en el desarrollo de las actividades contempladas en las modalidades de atención.

Retos:

- La atención de los niños , niñas y adolescentes de las modalidades de generaciones con bienestar, adoptando medidas preventivas para el contagio por el covid-19.
- Contar con operadores en la zona, que cumplan con los requisitos para contratar servicios con el ICBF.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Las intervenciones a las familias vinculadas al programa Mi familia pese a las dificultades de no acceso e interacción con ellas por la emergencia sanitaria, lo que ha permitido mayor compromiso de los beneficiarios y de los profesionales para la ejecución de los módulos de atención y no se suspenda la prestación del servicio.
- La cooperación de los beneficiarios para contactarse con los agentes psicosociales para no suspender el servicio, lo que es muy positivo pese a las dificultades para acceder a comunicación constante en las zonas rurales.

Retos:

- Mayor participación de la figura masculina en el programa de Mi familia.
- Que el programa extienda la atención en todas las comunidades urbanas y rurales que sea constante, en donde se pueda llevar un proceso en las familias.

NUTRICIÓN

NUTRICIÓN

Logros:

- La continuidad en la distribución del alimento de alto valor nutricional AAVN (Bienestarina), a todos los usuarios programados en las diferentes modalidades de atención.
- El compromiso y responsabilidad de las personas encargadas de los puntos de entrega, de la bienestarina en cada municipio.

Retos:

- La continuidad y operación, en la entrega del alimento de alto valor nutricional a todos los usuarios de las modalidades de atención.
- Continuar con el uso adecuado y destino del alimento de alto valor nutricional(bienestarina).

PROTECCIÓN

PROTECCIÓN

Logros:

- La respuesta apropiada a las condiciones impuestas por la emergencia sanitaria, brindando atención a la altura de las exigencias, utilizando los medios disponibles y sin interrupción del servicio.

Retos:

- Ajustar nuestros servicios a las nuevas tecnologías de la información, que han transformado las maneras de proceder, demostrado viabilidad y pertinencia para la ejecución de los procedimientos que demanda el proceso de protección.



6. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Implementación del acuerdo de paz

Se deben diligenciar sólo si tienen en sus Áreas de influencia municipios PEDET

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Logros:

Ampliación de cobertura en municipios PDET respecto al aporte del ICBF en los Planes Nacionales Sectoriales, es importante indicar que se apoyó la formulación del Plan Nacional de Educación Rural que es liderado por el Ministerio de Educación, brindando información y asumiendo compromisos en el capítulo de primera infancia.

Retos:

Escalamiento del Piloto DIMF
Zona Rural y Rural Disperso –
PDET

Mejora en los procesos de
focalización

Punto 3 Fin del conflicto

Logros:

Constantes diálogos sostenidos con el componente FARC y la ARN, ya que el objetivo es llegar con una oferta que se ajuste a sus necesidades y que el Plan de Trabajo que se diseñe sea validado con ellos e implementado con su apoyo.

Retos:

Dificultades en la obtención de información numérica de los niños y niñas con necesidad de atención.

Alto grado de movilidad de la población que está en ruta de reincorporación, ya que constantemente se trasladan de un lugar a otro y esto incide en la atención de los niños y niñas.

- En el marco del punto 3 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe: i) brindar acompañamiento en la reincorporación de niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, ii) apoyar a la reincorporación de los desmovilizados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, para lo cual, el ICBF debe velar por garantizar el acceso a sus servicios para las familias de los desmovilizados.

Punto 4 del Acuerdo “Solución al problema de las drogas ilícitas”

Logros:

Pese a la emergencia sanitaria, se ha garantizado la atención a las niñas y niños que habitan dentro de los Municipios PDET que se tiene en el CZ Costa Pacífica (Lopez de Micay, Guapi y Timbiquí). Desde la Dirección de Primera Infancia se impartieron las directrices que han permitido la adecuación de los servicios, en circunstancias especiales para que, aunque no sean presenciales, se pueda garantizar la continuidad y pertinencia en la atención.

Retos:

Construir ruta y mecanismos de respuesta para PDET y PNIS

- En el marco del punto 4 del Acuerdo de Paz, se solicita prestar servicios de atención integral a la primera infancia en zonas rurales afectadas por cultivos de uso ilícito, esto, articulado con el punto 1 del Acuerdo.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Por parte de los colaboradores se brindo respuesta oportuna y congruente a las peticiones recibidas por los diferentes canales de atención del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
- Se ha permitido un mayor acercamiento a la ciudadanía por los diferentes servicios que brinda el de ICBF

Retos:

- Propender por la calidad del servicio y la adecuada articulación con todas las entidades del Sistema Nacional del Servicio en beneficio de los ciudadanos.
- Acercar el ICBF a la ciudadanía, a través del acceso a la información, los servicios de la entidad y la de participación ciudadana.
- Continuar brindando orientación a la ciudadanía con una comunicación asertiva

Tipo	Principales motivos	2019-2020	Oportunidad Respuesta
Peticiónes (288)	Diligencias Administrativas	114	Se envió a cada profesional del área correspondiente quien brindo respuesta oportuna en los términos de ley correspondientes.
	Custodia y Cuidado Personal	13	
	Servicio al ciudadano	88	
	Solicitud de copias	14	
	Modalidad comunitaria	24	
Queja (0)			
Reclamos (21)	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales		Se remitió al profesional encargado de atender el asunto quien brindo respuesta oportuna.
	Incumplimiento en Calidad de producto o servicio		
	Suspensión del servicio Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes Alimentación inadecuada		
	Suplantación de Beneficiarios Idoneidad del Recurso Humano		
Sugerencias	De 2019 a la fecha no hemos recibido por ninguno de los canales de atención sugerencias	0	-

Tipo	Principales motivos	2019-2020	Oportunidad Respuesta
Peticiónes (288)	Diligencias Administrativas	114	Se direcciono a los profesionales competentes en atender los tipos de peticiones, quienes brindaron respuestas oportunas y según la guía de PQRS del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y los términos de Ley
	Custodia y Cuidado Personal	13	
	Servicio al ciudadano	88	
	Solicitud de copias	14	
	Modalidad comunitaria	24	
	Otras	35	
Queja	Durante el año 2019 no se recibió por ninguno de los canales de atención quejas.	0	
Reclamos (21)	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	14	
	Suspensión del servicio	2	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	3	
	Idoneidad del Recurso Humano	1	
	Alimentación inadecuada	1	
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF.	1	



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Realizar una reunión con los representantes de la comunidad de la parte alta del Rio Saija (BOCA DE PETE), para buscar que tipo de servicio se puede implementar, teniendo en cuenta el contexto donde viven las familias.	Patricia Vente/ Coordinadora zonal	23/10/2019
Realizar una asamblea para definir la contratación de los servicios de primera infancia de los hogares comunitarios vigencia 2020 que hay en la zona indígena del municipio de Timbiquí.	Patricia Vente/ Coordinadora zonal Nilson Jiménez/ Supervisor de contrato	20/09/2019
Brindar asistencia técnica en el tema tratado en la mesa publica: Violencia sexual, en articulación con la comisaria de familia municipal a los padres de familia, diferentes agentes de SNBF y estudiantes de la escuela La Magdalena.	Carlos Andres Cajas/ Psicólogo	17/09/2019



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





10. Evaluación



El futuro
es de todos

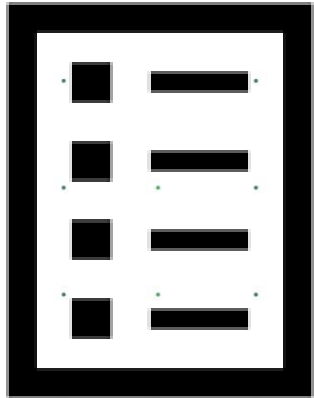
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**