



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Cauca
Centro Zonal Norte
23 de septiembre de 2021

MESA PUBLICA COMUNITARIA MUNICIPIO DE PUERTO TEJADA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación de la Mesa Pública.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa Centro Zonal Norte
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



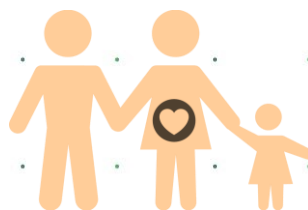
33 regionales



215 centros zonales



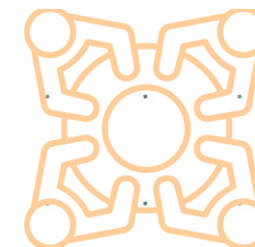
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

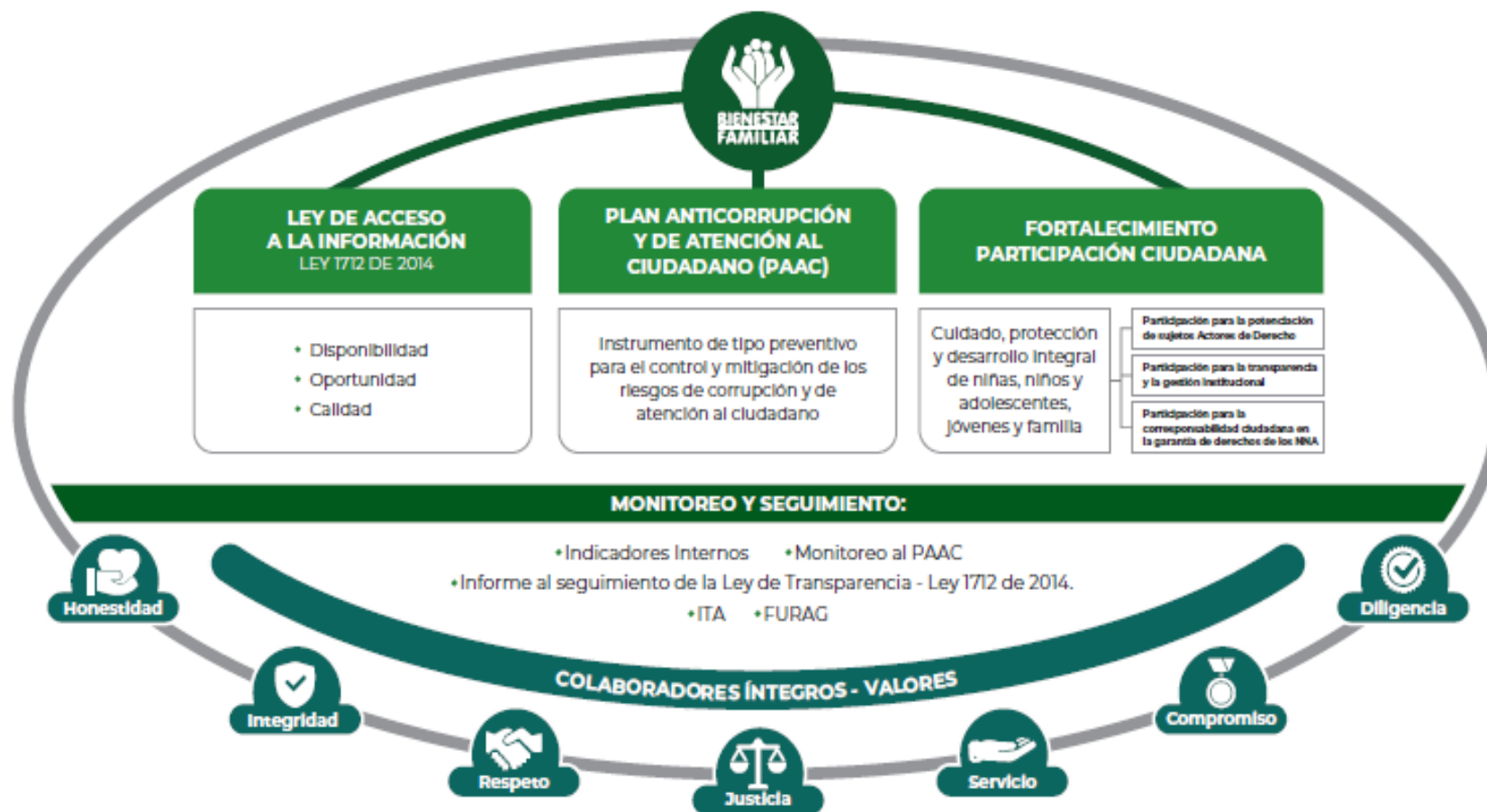
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



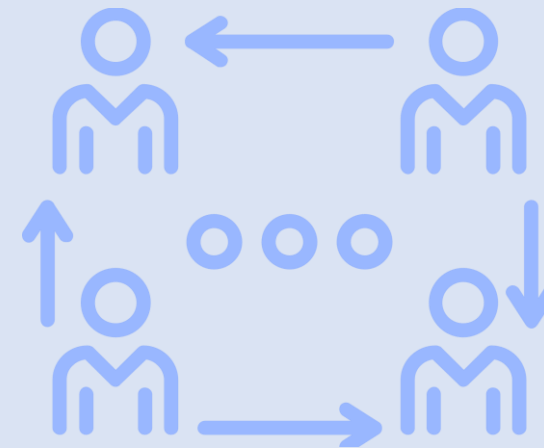
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

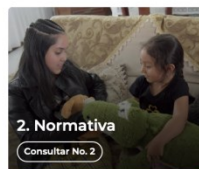
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



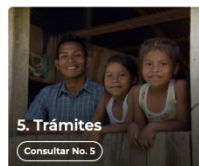
2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



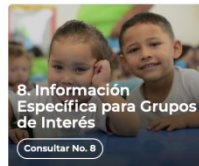
5. Trámites
Consultar No. 5



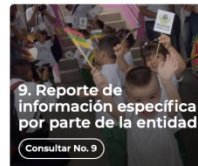
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



SEDE PRINCIPAL:

- *PROTECCION
- *EXTRAPROCESAL
- *PRIMERA INFANCIA
- *NUTRICIÓN
- *FAMILIA Y COMUNIDADES
- *INFANCIA
- *ADOLESCENCIA Y JUVENTUD
- *SRPA (URI STDER. DE QUILICHAO)

MUNICIPIOS: VILLA RICA, GUACHENE, CORINTO, BUENOS AIRES, CALOTO, TORIBIO, SANTANDER DE QUILICHAO, SUAREZ

UNIDAD LOCAL DE PUERTO TEJADA:

- *PROTECCIÓN
- *SRPA

MUNICIPIOS: PUERTO TEJADA, PADILLA Y MIRANDA

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL 2020

| Nombre Servicio | Unidades Servicio Programadas Vigentes | Unidades Agrupadas prog. Vigentes | Cupos Programados Vigentes | Usuarios Programados Vigentes | Agentes Comunitarios Programados Vigentes | Sesiones Programados Vigentes | Meta Financiera Programadas Vigentes |
|---|--|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|---|-------------------------------|--------------------------------------|
| HCB - COMUNITARIO | 57 | 0 | 570 | 570 | 0 | 0 | \$ 1.530.814.117,00 |
| HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO | 8 | 43 | 516 | 516 | 0 | 0 | \$ 1.292.259.659,00 |
| HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL | 2 | 0 | 253 | 253 | 0 | 0 | \$ 861.416.287,00 |
| CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL | 2 | 0 | 260 | 260 | 0 | 0 | \$ 908.129.820,00 |
| TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$ 1.415.283,00 |
| DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR | 41 | 0 | 999 | 999 | 0 | 0 | \$ 2.306.269.830,00 |

2

OFERTA INSTITUCIONAL EJECUCIÓN 2021

| Nombre Servicio | Nombre Municipio | Unidades Servicio Programadas Vigentes | Unidades Agrupadas prog. Vigentes | Cupos Programados Vigentes | Usuarios Programados Vigentes | Meta Financiera Programadas Vigentes |
|---|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| HCB - COMUNITARIO | PUERTO TEJADA | 56 | 0 | 560 | 560 | \$ 1.477.710.820,00 |
| HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO | PUERTO TEJADA | 8 | 43 | 504 | 504 | \$ 1.294.188.716,00 |
| HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL | PUERTO TEJADA | 2 | 0 | 253 | 253 | \$ 886.064.443,00 |
| CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL | PUERTO TEJADA | 2 | 0 | 260 | 260 | \$ 910.580.060,00 |
| TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL | PUERTO TEJADA | 0 | 0 | 0 | 0 | \$ 1.146.600,00 |
| DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR | PUERTO TEJADA | 41 | 0 | 999 | 999 | \$ 2.235.340.496,00 |

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Infancia

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL 2021

| Nombre Servicio | Nombre Municipio | Unidades Servicio Programadas Vigentes | Cupos Programados Vigentes | Usuarios Programados Vigentes | Meta Financiera Programadas Vigentes |
|------------------------------------|------------------|--|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR | Puerto Tejada | 0 | 100 | 100 | \$ 37.041.400 |
| Total: | | 0 | 100 | 100 | \$ 37.041.400 |

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Niñez y Adolescencia

2

OFERTA INSTITUCIONAL EJECUCIÓN 2020

| Nombre Servicio | Nombre Municipio | Unidades Servicio Programadas Vigentes | Cupos Programados Vigentes | Usuarios Programados Vigentes | Meta Financiera Programadas Vigentes |
|------------------------------------|------------------|--|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR | Puerto Tejada | 0 | 100 | 100 | \$ 26.996.650 |
| GENERACIONES 2.0 | Puerto Tejada | 0 | 550 | 550 | \$109.699.150 |
| Total: | | 0 | 650 | 650 | \$ 136.695.800 |

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Adolescencia y Juventud.

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL 2021

| Nombre Servicio | Nombre Municipio | Unidades Servicio Programadas Vigentes | Cupos Programados Vigentes | Usuarios Programados Vigentes | Meta Financiera Programadas Vigentes |
|--|------------------|--|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS | Puerto Tejada | 0 | 100 | 100 | \$ 59.318.000 |
| GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID) | Puerto Tejada | 0 | 198 | 198 | \$11.4952.266 |
| GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID) | Puerto Tejada | 0 | 162 | 162 | \$ 9.4051.854 |
| Total: | | 0 | 460 | 460 | \$ 268.322.120 |

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Protección

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL 2020

| Nombre Servicio | Nombre Municipio | Unidades Servicio Programadas Vigentes | Unidades Agrupadas prog. Vigentes | Cupos Programados Vigentes | Usuarios Programados Vigentes | Meta Financiera Programadas Vigentes |
|-----------------------------|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| CENTRO TRANSITORIO | PUERTO TEJADA | 1 | 0 | 4 | 336 | \$ 57.612.913 |
| HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD | PUERTO TEJADA | 2 | 0 | 2 | 4 | \$ 8.543.760 |
| Total: | | | | | | \$ 66.156.673 |

2

OFERTA INSTITUCIONAL EJECUCIÓN 2021

| Nombre Servicio | Nombre Municipio | Unidades Servicio Programadas Vigentes | Unidades Agrupadas prog. Vigentes | Cupos Programados Vigentes | Usuarios Programados Vigentes | Meta Financiera Programadas Vigentes |
|-----------------------------|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| CENTRO TRANSITORIO | PUERTO TEJADA | 1 | 0 | 4 | 384 | \$ 86.084.626 |
| HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD | PUERTO TEJADA | 1 | 0 | 1 | 2 | \$ 4.400.040 |
| Total: | | | | | | \$ 90.484.666 |

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Nutrición

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL 2020



-Mayor inclusión y acompañamiento a las familias del área rural y rural dispersa.

-Manejo del enfoque territorial e inclusión de la alimentación propia. (Trucha y arroz de Toribio)

- Mejoramiento del estado nutricional de los beneficiarios. Acorde a los indicadores de gestión PA 26 y 27.

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**Familias Y
Comunidades**

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL 2020

| Nombre Servicio | Nombre Municipio | Unidades Servicio Programadas Vigentes | Cupos Programados Vigentes | Usuarios Programados Vigentes | Meta Financiera Programadas Vigentes |
|-----------------------------------|------------------|--|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| MI FAMILIA URBANA | Puerto Tejada | 0 | 263 | 789 | \$ 443.465.847 |
| TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR | Puerto Tejada | 0 | 30 | 90 | \$ 30.000.000 |
| Total: | | 0 | 263 | 789 | \$ 473.465.847 |

2

OFERTA INSTITUCIONAL EJECUCIÓN 2021

| Nombre Servicio | Nombre Municipio | Unidades Servicio Programadas Vigentes | Cupos Programados Vigentes | Usuarios Programados Vigentes | Meta Financiera Programadas Vigentes |
|-------------------|------------------|--|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| MI FAMILIA URBANA | Puerto Tejada | 0 | 594 | 1782 | \$ 59.1970.350 |
| Total: | | 0 | 594 | 1782 | \$ 591.970.350 |

2

OFERTA INSTITUCIONAL 2020 -2021

MUNICIPIO PUERTO TEJADA



2

OFERTA INSTITUCIONAL PROGRAMACIÓN 2020

MUNICIPIO PUERTO TEJADA

| Nombre Servicio | Nombre Municipio | Unidades Servicio Programadas Vigentes | Unidades Agrupadas prog. Vigentes | Cupos Programados Vigentes | Usuarios Programados Vigentes | Meta Financiera Programadas Vigentes |
|------------------------------------|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| HCB - COMUNITARIO | PUERTO TEJADA | 57 | 0 | 570 | 570 | \$ 1.530.814.117 |
| HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO | PUERTO TEJADA | 8 | 43 | 516 | 516 | \$ 1.292.259.659 |
| HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL | PUERTO TEJADA | 2 | 0 | 253 | 253 | \$ 861.416.287 |
| TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR | PUERTO TEJADA | 0 | 0 | 30 | 90 | \$ 30.000.000 |

| Nombre Servicio | Nombre Municipio | Unidades Servicio Programadas Vigentes | Unidades Agrupadas prog. Vigentes | Cupos Programados Vigentes | Usuarios Programados Vigentes | Meta Financiera Programadas Vigentes |
|------------------------------------|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR | PUERTO TEJADA | 0 | 0 | 100 | 100 | \$26.996.650 |
| CENTRO TRANSITORIO | PUERTO TEJADA | 1 | 0 | 4 | 336 | \$ 57.612.913 |
| HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD | PUERTO TEJADA | 2 | 0 | 2 | 4 | \$ 8543.760 |
| CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL | PUERTO TEJADA | 2 | 0 | 260 | 260 | \$908.129.820 |

| Nombre Servicio | Nombre Municipio | Unidades Servicio Programadas Vigentes | Unidades Agrupadas prog. Vigentes | Cupos Programados Vigentes | Usuarios Programados Vigentes | Meta Financiera Programadas Vigentes |
|---|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| MI FAMILIA URBANA | PUERTO TEJADA | 0 | 0 | 263 | 789 | \$443.465.847 |
| GENERACIONES 2.0 | PUERTO TEJADA | 0 | 0 | 550 | 550 | \$109.699.150 |
| ATENCIÓN MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD | PUERTO TEJADA | 1 | 0 | 51 | 51 | \$ 493.009.521 |
| TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL | PUERTO TEJADA | 0 | 0 | 0 | 0 | \$ 1.415.283 |
| DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO FAMILIAR | PUERTO TEJADA | 41 | 0 | 999 | 999 | \$2.306:269:830 |

TOTAL INVERSIÓN 2.020
\$ 8.069.632.837

2

OFERTA INSTITUCIONAL PROGRAMACIÓN 2021

MUNICIPIO PUERTO TEJADA

| Nombre Servicio | Nombre Municipio | Unidades Servicio Programadas Vigentes | Unidades Agrupadas prog. Vigentes | Cupos Programados Vigentes | Usuarios Programados Vigentes | Meta Financiera Programadas Vigentes |
|------------------------------------|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| HCB COMUNITARIO - | PUERTO TEJADA | 56 | 0 | 560 | 560 | \$ 1.477.710.820 |
| HCB AGRUPADOS COMUNITARIO - | PUERTO TEJADA | 8 | 43 | 504 | 504 | \$ 1.294.188.716 |
| HOGARES INFANTILES INSTITUCIONAL - | PUERTO TEJADA | 2 | 0 | 253 | 253 | \$ 886.064.443 |
| CENTRO TRANSITORIO | PUERTO TEJADA | 1 | 0 | 4 | 384 | \$ 86.084.626 |
| HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD | PUERTO TEJADA | 1 | 0 | 1 | 2 | \$ 4.400.040 |
| CDI SIN ARRIENDO INSTITUCIONAL - | PUERTO TEJADA | 2 | 0 | 260 | 260 | \$ 910.580.060 |

| Nombre Servicio | Nombre Municipio | Unidades Servicio Programadas Vigentes | Unidades Agrupadas prog. Vigentes | Cupos Programados Vigentes | Usuarios Programados Vigentes | Meta Financiera Programadas Vigentes |
|---|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| MI FAMILIA URBANA | PUERTO TEJADA | 0 | 0 | 594 | 1782 | \$ 591.970.350 |
| GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR | PUERTO TEJADA | 0 | 0 | 100 | 100 | \$ 37.041.400 |
| ATENCIÓN MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD - INFANCIA | PUERTO TEJADA | 1 | 0 | 36 | 36 | \$ 226.786.770 |
| ATENCIÓN MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD | PUERTO TEJADA | 1 | 0 | 15 | 15 | \$ 94.494.488 |
| GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS | PUERTO TEJADA | 0 | 0 | 100 | 100 | \$ 59.318.000 |

| Nombre Servicio | Nombre Municipio | Unidades Servicio Programadas Vigentes | Unidades Agrupadas prog. Vigentes | Cupos Programados Vigentes | Usuarios Programados Vigentes | Meta Financiera Programadas Vigentes |
|---|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| GENERACIONES "SACÚDETE" ADOLESCENTES (BID) | PUERTO TEJADA | 0 | 0 | 198 | 198 | \$ 114.952.266 |
| GENERACIONES "SACÚDETE" JÓVENES (BID) | PUERTO TEJADA | 0 | 0 | 162 | 162 | \$ 94.051.854 |
| TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES INSTITUCIONAL | PUERTO TEJADA | 0 | 0 | 0 | 0 | \$ 1.146.600 |
| DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO FAMILIAR | PUERTO TEJADA | 41 | 0 | 999 | 999 | \$ 2.235.340.496 |

TOTAL INVERSIÓN 2.021**\$ 8.114.130.929**

3

Experiencias exitosas CENTRO ZONAL NORTE



**“Vivamos
con
Integridad”**

CENTRO ZONAL NORTE- PROTECCIÓN

En el año 2020 se ocupó el tercer puesto a Nivel Nacional en el Concurso “Vivamos con Integridad” realizado en el marco de la Celebración del Día del Servidor Público. Espacio en el marco de la pandemia que nos permitió expresar nuestros sentimientos, valores y compromisos en una época tan compleja, esta experiencia nos facilitó como servidores públicos reinventarnos, usando herramientas tecnológicas que garantizaran la prestación del servicio de NNA y sus familias.



4

INFORME PRESUPUESTAL 2020

| CENTRO ZONA NORTE | PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS | | |
|-------------------------|---|-------------------|--------------------|
| | CONSOLIDADO DE ATENCION | | |
| MODALIDADES DE ATENCION | CONTRATOS SUSCRITOS | CUPOS CONTRATADOS | USUARIOS ATENDIDOS |
| PRIMERA INFANCIA | 6 | 2.598 | 2.598 |
| INFANCIA Y ADOLESCENCIA | 2 | 650 | 650 |
| FAMILIA | 1 | 263 | 789 |
| COMUNIDADES | 1 | 30 | 90 |
| NUTRICION | 1 | 150 | 255 |
| PROTECCION | 3 | 6 | 340 |
| TOTAL | 14 | 3.697 | 4.722 |



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

**Numero de encuestas
407**

Participación

**Usuario: 206
Estado: 44
Proveedores: 61
Aliados Estratégicos: 41
Comunidad: 11
Sociedad: 44**

RESULTADO

“Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”.

DESARROLLO DEL TEMA

***Políticas y
líneas de
acción para
la atención
integral de
niños y niñas
de 0 a 5
años.***



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- ✓ A corto plazo está proyectado el inicio de operación del CAIF en la zona de Altos de París, generando una nueva perspectiva en cuanto a la atención integral de la población vulnerable de la zona. Para ello se ha organizado de manera paulatina el tránsito de algunas madres comunitarias y sus niños y niñas, respetando el deseo y las voluntades de las partes.
- ✓ Se ha generado articulación entre el ICBF, EAS y el ente territorial, específicamente con la Secretaria de Salud, logrando comunicación fluida que ha impactado positivamente las modalidades que brindan atención a la primera infancia.
- ✓ Pese a estar en un periodo de aislamiento se han realizado ajustes en la formas de atención a fin de garantizar el derecho de los niños y niñas a su educación inicial y con ello afectar los niños y su proceso de desarrollo.
- ✓ El talento humano que atiende primera infancia a nivel nacional fue priorizado para vacunación, logrando así que se agilizará el retorno a la presencialidad de manera paulatina. Para el caso particular del Municipio de Puerto Tejada se inició con la modalidad Institucional y DIMF.



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- ✓ El retorno total a la presencialidad de las modalidades de atención HCB, DIMF y CDI Institucional, después de la declaratoria de emergencia sanitaria por COVID-19, garantizando la implementación de los protocolos de bioseguridad en todas las unidades de atención.
- ✓ Garantía en la prestación de los servicios públicos con calidad (agua potable).
- ✓ Destinación de recursos públicos, para garantizar la atención de los niños y niñas en el municipio. Inversión en la adecuación y reparación de infraestructuras, dotación de material didáctico y de consumo, fortalecimiento de contratación y cualificación del talento humano, para la garantía de la atención integral de los niños y niñas del municipio.



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

| COMPROMISO POR CENTRO ZONAL | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA) |
|--|---|--|
| Por parte del señor Alcalde ROLLER ESCOBAR GÓMEZ, manifestó el compromiso de la administración para apoyo de los programas del ICBF donde se encuentren inmersos NNA, y además realizar articulación con todas las instancias de nivel municipal, departamental y nacional para apoyo a su municipio en cualquiera de las modalidades que se encuentran siendo ejecutadas en el municipio. | Alcalde municipal de Villa Rica | 31 de noviembre de 2020 Cumplido |
| Realizar mesas de trabajo con los operadores del ICBF, de las modalidades para articular el ingreso de NNA en las modalidades | Coordinador Centro Zonal Norte del ICBF | 31 de noviembre de 2020 Cumplido |

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

| COMPROMISO POR CENTRO ZONAL | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA) |
|-----------------------------|-------------|--|
| | | |
| | | |
| | | |

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ NORTE

| TIPO | PRINCIPALES MOTIVOS | 2020 | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|--------------------|--|------|--------------------------------|
| Peticiones | Solicitudes de restablecimiento de derechos | 1867 | Dentro de los términos legales |
| | Reporte de amenaza o vulneración de derechos | | |
| | Proceso conflicto con la ley | | |
| Quejas | Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos | 3 | Dentro de los términos legales |
| | Constatación presunta vulneración de derechos | | |
| | Hogares Comunitarios de Bienestar | | |
| Reclamos | Incumplimiento de Obligaciones Contractuales | 37 | Dentro de los términos legales |
| | Cobros no autorizados | | |
| Sugerencias | Infraestructura física y tecnológica | 2 | Dentro de los términos legales |
| | Recurso humano | | |

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponible de lunes a domingo las 24 horas

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

Primería Infancia, Infancia, Adolescencia y juventud, Protección, Nutrición, Familias y comunidades, Sistema Nacional de Bienestar Familiar

Consultar más programas

Enlaces de Interés

- ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
- ✓ Rendición de Cuentas ICBF
- ✓ Innovación ICBF
- Gobierno Digital
- ✓ Normativa Institucional
- ✓ Citaciones

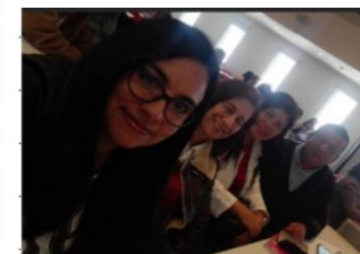
↳ Prosperidad Social (DPS) ↳ Colombia Compra Eficiente ↳ Datos Abiertos
↳ Centro de Memoria Histórica ↳ Función Pública ↳ Convocatoria No.433 2016 - ICBF
↳ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas ↳ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) ↳ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016
↳ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas ↳ Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



ORGULLOSOS DE NUESTRO CZ...



CZ NORTE Agradece



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**