



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Cauca  
Centro Zonal Costa Pacífica  
Fecha 13/08/2021

# MESA PÚBLICA MUNICIPIO DE GUAPI ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora Centro Zonal Costa Pacífica.

- 1 Contexto institucional.
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades).
- 3 Experiencia exitosa del Centro Zonal Costa Pacífica.
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la Mesa Pública.

**Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



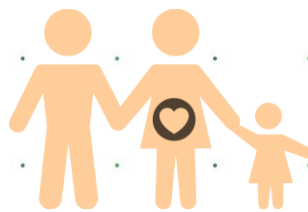
**33** regionales



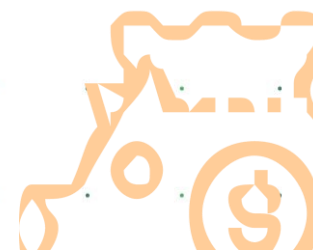
**213** centros zonales



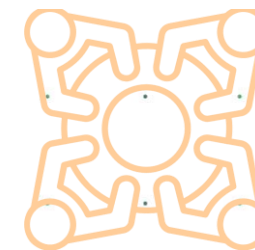
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

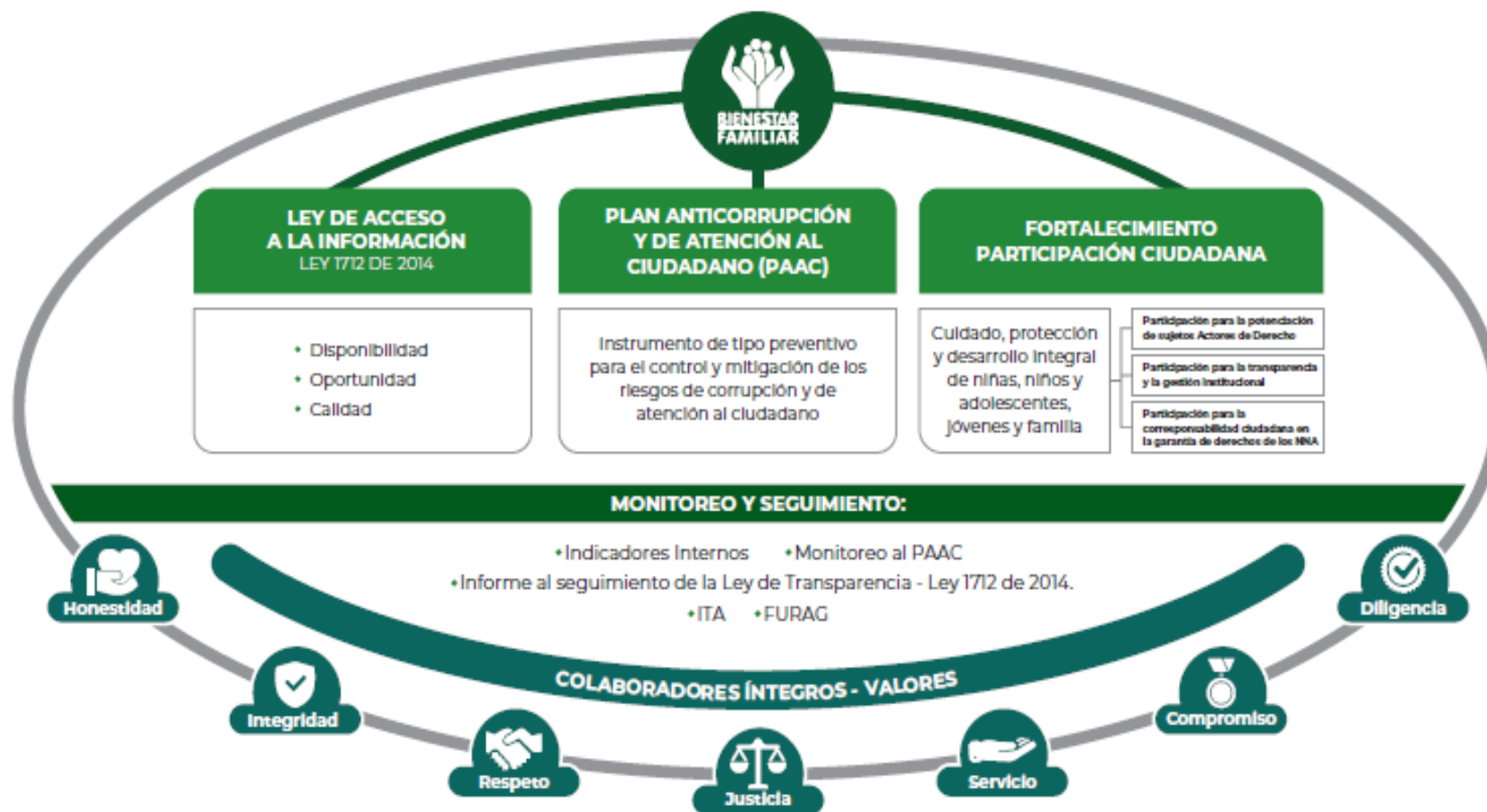
Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%

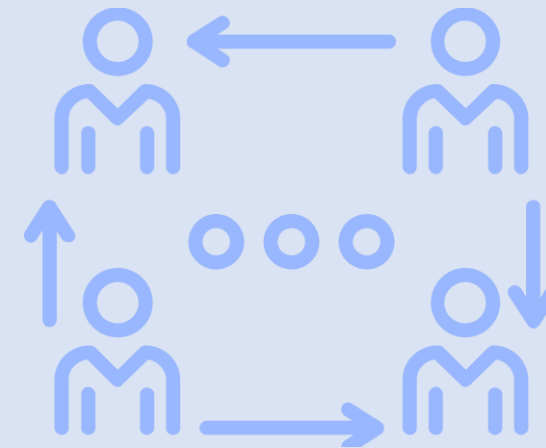




# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

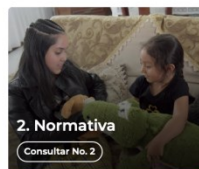
# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



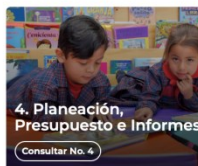
1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



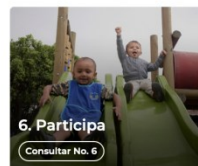
3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



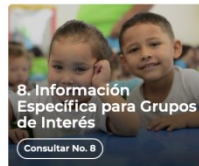
5. Trámites  
Consultar No. 5



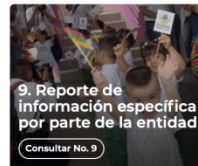
6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF  
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF  
Definición de temáticas

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

### MUNICIPIOS DE INFLUENCIA DEL CENTRO ZONAL COSTA PACÍFICA



#### MUNICIPIO DE GUAPI

HCB Comunitarios:	1,806
HCB Fami:	140
CDI sin arriendo:	175
DIMF.	382
Hogar gestor	1
Hogar sust. ONG Discapacidad	4
Hogar sust. ONG Vulneración	14
<b>TOTAL USUARIOS:</b>	<b>2,522</b>

#### MUNICIPIO DE LÓPEZ

HCB Agrupados:	24
HCB Comunitarios:	1,294
HCB Fami:	78
Des. Infantil en medio fam.	258
<b>TOTAL USUARIOS:</b>	<b>1,774</b>

#### MUNICIPIO DE TIMBIQUÍ

HCB agrupados:	120
HCB Comunitarios:	1,649
HCB Fami:	60
Des. Infantil en medio fam.	532
<b>TOTAL USUARIOS:</b>	<b>2,361</b>

#### SANTA BARBARA (NARIÑO)

Chicoperez-el firme-Micaelita-La fábrica-

HCB Comunitario	14
<b>TOTAL USUARIOS:</b>	<b>140</b>

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**Atención a la Primera Infancia**



**Infancia**



**Adolescencia y Juventud.**

**Foto Experiencia CZ.**

**Protección**



## 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

	<b>Nombre Servicio</b>	<b>Municipio</b>	<b>Unidades servicios programadas vigentes</b>	<b>Cupos programados vigentes</b>	<b>Unidades ejecutadas</b>	<b>Cupos ejecutados</b>
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	HCB - COMUNITARIO	Guapi	243	2,430	241	1,806
	HCB FAMI - FAMILIAR	Guapi	11	143	11	140
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	Guapi	2	175	2	175
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	Guapi	15	382	15	382

## 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

	Nombre Servicio	Municipio	Unidades servicios programadas vigentes	Cupos programados vigentes	Unidades ejecutadas	Cupos ejecutados
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	Guapi	4	7	4	4
	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	Guapi	8	23	8	14
	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	Guapi	3	3	1	1
	<b>TOTAL</b>		286	3,163	282	<b>2,522</b>

## 2

## OFERTA INSTITUCIONAL SUPERVISIÓN 2020 - 2021

<b>AÑO 2020</b>	<b>NUMERO DE LLAMADAS</b>
Enero	
Febrero	39 Verificación en sitio
Marzo	41 Verificación en sitio
Abril	632
Mayo	360
Junio	320
Julio	302
Agosto	258
Septiembre	277
Octubre	170
Noviembre	80
Diciembre	231
<b>TOTAL LLAMADAS</b>	<b>2710</b>

<b>AÑO 2021</b>	<b>NUMERO DE LLAMADAS</b>
Enero	
Febrero	108
Marzo	86
Abril	346
Mayo	226
Junio	143
Julio	
Agosto	
Septiembre	
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	
<b>TOTAL LLAMADAS</b>	<b>909</b>

## 2

## SUPERVISIÓN Atenciones priorizadas hasta Marzo 2021

SERVICIO	CUPOS CONTRATADOS	DOCUMENTO IDENTIDAD		AFILIACION SGSSS		VACUNAS AL DIA/EDAD		CRECIMIENTO Y DESARROLLO		SEGUIMIENTO NUTRICIONAL	
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
MPI	120	117	97,5	111	92,5	74	61,7	94	78,3	111	93
CDI	175	175	100,0	173	98,9	175	100,0	175	100,0	175	100
DIMF	1.172	1154	98,5	1151	98,2	1167	99,6	1168	99,7	1.159	99
HCB AGRUPADO	144	144	100,0	24	16,7	24	16,7	24	16,7	29	20
HCB	6.010	4886	81,3	3795	63,1	3775	62,8	3780	62,9	3.838	64
HCB FAMI	286	294	102,8	184	64,3	237	82,9	237	82,9	186	65
<b>TOTAL</b>	<b>7.907</b>	<b>6.770</b>	<b>85,6</b>	<b>5.438</b>	<b>68,8</b>	<b>5.452</b>	<b>69,0</b>	<b>5.478</b>	<b>69,3</b>	<b>5.498</b>	<b>70</b>

## ACCIONES REALIZADAS:

- Realización de comités técnicos operativos y definición de compromisos, para el cumplimiento de la meta frente a los usuarios restantes sin atenciones priorizadas restablecidas.
- Proyección de requerimientos.
- Articulación interinstitucional con las entidades de salud por parte de algunas EAS, en el municipio de Guapi.

3

# Experiencias exitosas

## CENTRO ZONAL COSTA PACÍFICA



## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL COSTA PACÍFICA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	13	7966	6986
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	2050	2050
FAMILIA			680
COMUNIDADES	2	200	200
NUTRICION			
PROTECCION		30	23
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>10,246</b>	<b>9,939</b>



# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	18	\$16,269,618,185
Contrato prestación servicios profesionales	11	\$346.532.005
Contrato prestación de servicios	3	\$51.714.240
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 16,667,864,430</b>

# INFORME PRESUPUESTAL

## PROGRAMADO MUNICIPIO DE GUAPI – VIGENCIA 2020

Razón social	#Contrato	Servicio	Unidades	Cupos/usuarios	TOTAL contrato
FUNDACION LLEVANT EN MARXA POR LOS NIÑOS MARGINADOS DE GUAPI	19001862020	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	15	258	\$ 607.994.784
FUNDACION LLEVANT EN MARXA POR LOS NIÑOS MARGINADOS DE GUAPI	19005842020	SERVICIOS DE POLÍTICA SOCIAL (HCB TRADICIONAL - COMUNITARIO)	83	830	\$ 2.525.247.235,00
		SERVICIOS DE POLÍTICA SOCIAL (HCB FAMI - FAMILIAR TRADICIONAL)	5	52	

## PROGRAMADO MUNICIPIO DE GUAPI – VIGENCIA 2020

Razón social	#Contrato	Servicio	Unidades	Cupos/usuarios	TOTAL contrato
FUNDACION LLEVANT EN MARXA POR LOS NIÑOS MARGINADOS DE GUAPI	19001932020	SERVICIOS DE POLÍTICA SOCIAL (CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL)	2	175	\$ 2.673.794.597
		SERVICIOS DE POLÍTICA SOCIAL (DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL)	15	382	
		SERVICIOS DE POLÍTICA SOCIAL (DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL)	15	258	
		DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO	12	532	

# INFORME PRESUPUESTAL

## PROGRAMADO MUNICIPIO DE GUAPI – VIGENCIA 2020

Razón social	#Contrato	Servicio	Unidades	Cupos/usuarios	TOTAL contrato
FUNDACION TALENTOS DEL PACIFICO	19004322020	SERVICIOS DE POLÍTICA SOCIAL (PROTECCIÓN INTEGRAL DE NNA EN LA MODALIDAD DE GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR)	8	600	\$ 161.979.900
FUNDACION TALENTOS DEL PACIFICO	19004362020	SERVICIOS DE POLÍTICA SOCIAL (TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR)	1	100	\$ 100.000.000
CORPORACION INTEGRAL DE INNOVACION SOCIAL " INNOVAR"	19004412020	SERVICIOS DE POLÍTICA SOCIAL (GENERACIONES 2.0)	21	1050	\$ 290.464.650

# INFORME PRESUPUESTAL

## PROGRAMADO MUNICIPIO DE GUAPI – VIGENCIA 2020

Razón social	#Contrato	Servicio	Unidades	Cupos/usuarios	TOTAL contrato
FUNDACION LLEVANT EN MARXA POR LOS NIÑOS MARGINADOS DE GUAPI	19003492020	SERVICIOS DE POLÍTICA SOCIAL (HCB TRADICIONAL - COMUNITARIO)	260	2600	\$ 5.017.063.928
		SERVICIOS DE POLÍTICA SOCIAL (HCB FAMI - FAMILIAR TRADICIONAL)	11	143	
FUNDACION TALENTOS DEL PACIFICO	19004372020	SERVICIOS DE POLÍTICA SOCIAL (TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR)	1	100	\$ 100.000.000

# INFORME PRESUPUESTAL

## PROGRAMADO MUNICIPIO DE GUAPI – VIGENCIA 2020

Razón social	#Contrato	Servicio	Unidades	Cupos/usuarios	TOTAL contrato
FUNDACION LLEVANT EN MARXA POR LOS NIÑOS MARGINADOS DE GUAPI	19005712020	SERVICIOS DE POLÍTICA SOCIAL (HCB - COMUNITARIO)	257	2570	\$ 7.764.440.890,00
		SERVICIOS DE POLÍTICA SOCIAL (HCB FAMI - FAMILIAR TRADICIONAL)	11	143	
FUNDACION LLEVANT EN MARXA POR LOS NIÑOS MARGINADOS DE GUAPI	19002372021	SERVICIOS DE POLÍTICA SOCIAL (CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL)	2	175	\$ 3.617.318.640,00
		SERVICIOS DE POLÍTICA SOCIAL (DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR)	15	382	
		SERVICIOS DE POLÍTICA SOCIAL (DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR)	15	258	
		SERVICIOS DE POLÍTICA SOCIAL (DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR)	12	532	

## Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

### Logros:

- Ampliación de cobertura en municipios PDET
- Respecto al aporte del ICBF en los Planes Nacionales Sectoriales, es importante indicar que se apoyó la formulación del Plan Nacional de Educación Rural que es liderado por el Ministerio de Educación, brindando información y asumiendo compromisos en el capítulo de primera infancia.

### Retos:

- Escalamiento del Piloto DIMF Zona Rural y Rural Disperso – PDET
- Mejora en los procesos de focalización

## Punto 2. Participación Política: apertura democrática para construir la paz

### Logros:

- Los esfuerzos se han centraron en avanzar en la atención en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR), con servicios de primera infancia.
- Constantes diálogos sostenidos con el componente FARC y la ARN, ya que el objetivo es llegar con una oferta que se ajuste a sus necesidades y que el Plan de Trabajo que se diseñe sea validado con ellos e implementado con su apoyo.
- Se cuenta con un ETCR en el Bordo-Patía.

### Retos:

- Dificultades en la obtención de información numérica de los niños y niñas con necesidad de atención.
- Alto grado de movilidad de la población que está en ruta de reincorporación, ya que constantemente se trasladan de un lugar a otro y esto incide en la atención de los niños y niñas.

### Punto 3. Fin del Conflicto

#### Logros:

##### PRIMERA INFANCIA

- Atención en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR), con servicios de primera infancia.
- Diálogos sostenidos FARC y ARN, para brindar una oferta de servicios que se ajuste a sus necesidades.
- Se cuenta ETCR en el Bordo-Patía Cz Sur, Caldono Cz Indígena, Buenos Aires y Miranda del Cz Norte.

#### Retos:

##### PRIMERA INFANCIA

- Identificar y focalizar potenciales beneficiario.
- Alto grado de movilidad de la población que está en ruta de reincorporación, incidiendo en la atención de los niños, niñas y mujeres gestantes.
- Construir ruta y mecanismos de respuesta para PDET y PNIS.

# 5

## INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

### Punto 3. Fin del Conflicto

En el marco del punto 3 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe: i) brindar acompañamiento en la reincorporación de niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, ii) apoyar a la reincorporación de los desmovilizados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, para lo cual, el ICBF debe velar por garantizar el acceso a sus servicios para las familias de los desmovilizados.

#### 4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

##### Logros:

Pese a la emergencia sanitaria, se ha garantizado la atención a las niñas y niños que habitan dentro de los Municipios PDET. Desde la Dirección de Primera Infancia se impartieron las directrices que han permitido la adecuación de los servicios, en circunstancias especiales para que, aunque no sean presenciales, se pueda garantizar la continuidad y pertinencia en la atención.

##### Retos:

Construir ruta y mecanismos de respuesta para PDET y PNIS

## 5. Acuerdo Sobre las Víctimas del Conflicto

### Logros:

#### PRIMERA INFANCIA:

ICBF en los Planes Nacionales Sectoriales, apoyó la formulación del Plan Nacional de Educación Rural que es liderado por el Ministerio de Educación, brindando información y asumiendo compromisos en el capítulo de primera infancia.

### Retos:

#### PRIMERA INFANCIA

- Solicitud ampliación de cobertura en municipios PDET en servicios que se ajusten al territorio.
- Escalamiento del Piloto DIMF Zona Rural y Rural Disperso – PDET.
- Mejora en los procesos de focalización y búsqueda de potenciales beneficiarios.



# tema priorizado en la consulta previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 6

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

**Numero de encuestas**  
**67**

### Participación

Usuarios : 30  
Estado: 8  
Proveedores: 6  
Aliados Estratégicos: 2  
Comunidad:15  
Sociedad: 6

### RESULTADO

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

## RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL

Esta política pública de primera infancia existente en el municipio, es una política para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre, estipulando unas reglas, normas, acciones estratégicas, roles y procesos, que designan corresponsabilidad entre la sociedad, familia y el Estado, realizando un trabajo articulado con la intersectorialidad, estableciendo unos entornos para el desarrollo, promoviendo una atención integral a través de una ruta integral de atención, trabajando de la mano con los temas de seguridad alimentaria y nutricional.

El municipio cuenta con Equipo de implementación de la RIA, conformado a través de decreto.

**DE CERO A SIEMPRE – LEY 1804 DE 2016**

**De Cero a Siempre es la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia, busca fortalecer el marco institucional para el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.**

**El municipio cuenta con usuario en el portal de cero a siempre y un equipo líder registrado, gestión que fue realizada con acompañamiento del ICBF.**

**Promueve la atención integral , de la mano de temas de seguridad alimentaria y nutricional.**

## **MODELO DE GESTIÓN TERRITORIAL**

El municipio de Guapi, fue priorizado para el aterrizaje del Modelo de Gestión Territorial, como proceso de gestión de las políticas públicas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia, la cual es una alianza entre el ICBF y la Consejería Presidencial para la niñez y adolescencia.

La finalidad de esto es la implementación de las políticas públicas de niñez y familia, que contribuyan al bienestar de estos, y aporten al desarrollo territorial, garantizando los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

El municipio de Guapi, en diciembre 2020, envió a la dirección Nacional del ICBF, plan de acción a ejecutar desde la MIAF, el cual se diseñó con acompañamiento del ICBF.

## MODELO DE GESTIÓN TERRITORIAL

Actualmente la MIAF, tiene a cargo la implementación del plan de acción de Modelo de gestión territorial, el cual incluye las siguientes prioridades temáticas:

1. Política Publica de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento familiar del municipio de Guapi.
2. Operatividad de la MIAF, CPS y comités sectoriales con relación a la niñez y la adolescencia en el municipio.
3. Ruta Integral de Atención para la Primera Infancia, Infancia y Adolescencia.
4. Estrategia de escuela de padres en todas las instituciones educativas.
5. Dinamizar espacios de seguimiento participativos y comunitarios para el desarrollo y ejecución de las Políticas Públicas dirigidas a la niñez y la Adolescencia.
6. Proceso de Rendición Publica de Cuentas frente a la garantía de derechos de la PIIA.

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

## **POLÍTICA PÚBLICA DE PRIMERA INFANCIA, INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA**

**El municipio de Guapi actualmente se encuentra en la etapa de formulación de esta política pública.**

**Desde la gobernación del Cauca, en el marco del primer Consejo de Política Social del 2020, donde fue ampliado por los 42 alcaldes se generó un compromiso por los alcaldes de culminar ese ejercicio de formulación en los 6 municipios del cauca que no cuentan con esto. Entre ellos esta Guapi.**

**Este año se retoma el ejercicio de seguimiento y para el primer CPS del 2021, el Gobernador solicitó a los mandatarios que se diera cumplimiento al anterior compromiso de manera prioritaria, para que al finalizar la vigencia se haya aprobado este documento.**

**La administración se comprometió, en realizar la contratación de personal externo para que lleve a cabo esta tarea.**

**Por parte del ICBF, se ha realizado acompañamiento constante frente a la política pública y la importancia de formular esta, para continuar con su implementación en garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.**

# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Se logró mantener la atención a niños y niñas de primera infancia, a través de las llamadas telefónicas y los mecanismos alternos, pese a los fuertes confinamientos por la emergencia sanitaria.
- Se logró registrar el equipo líder en el portal de cero a siempre y crear usuario para el municipio de Guapi.
- Se logró estructurar un plan de acción del MGT, conforme a una priorización de las necesidades existentes en el municipio.



# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- La MIAF asume la responsabilidad de implementar el plan de acción del MGT (modelo de gestión territorial) en el municipio.
- Se brinda por parte del ICBF, acompañamiento técnico permanente en políticas públicas de primera infancia, a los funcionarios de la administración municipal.



# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Continuar realizando orientaciones y asistencias técnicas al municipio para que se dé el proceso de formulación de la política pública de primera infancia, infancia, adolescencia y familia.
- Poder regresar a la presencialidad en los distintos programas del municipio.
- Realizar seguimiento y orientaciones frente a la implementación del Plan de acción del MGT por parte de la MIAF.



## 9

# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ COSTA PACÍFICA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Derechos de petición Información y Orientación con trámite	65	Oportuno
	Solicitudes de cupo	11	Oportuno
	Otros	15	Oportuno
<b>Quejas</b>	-	0	
<b>Reclamos</b>	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes - Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	11	Oportuno
<b>Sugerencias</b>	-	0	
	<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>INDICADOR 100%</b>

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 <b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 <b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 <b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 <b>WhatsApp</b> Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 <b>Solicitudes PQRS</b> Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales	 <b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b> Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 <b>Oferta Institucional</b> Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

[WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**