



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Cauca
Centro Zonal Centro
Fecha 16/09/2021

MESA PUBLICA COMUNITARIA MUNICIPIO DE CAJIBIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.



Se informa que la reunión se grabará.



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

- 1 Instalación Mesa Pública
- 2 Contexto institucional.
Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Adolescencia y Juventud, Nutrición, Protección).
- 3 Protección).
- 4 Experiencia exitosa Centro Zonal Centro.
- 5 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 **Cierre**

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



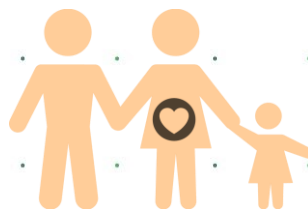
33 regionales



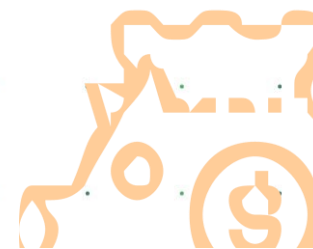
213 centros zonales



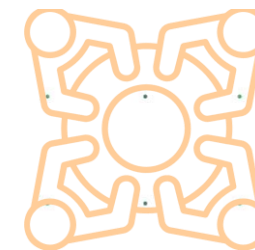
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



42 municipios en Cauca
con atención del ICBF



BIENESTAR
FAMILIAR

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

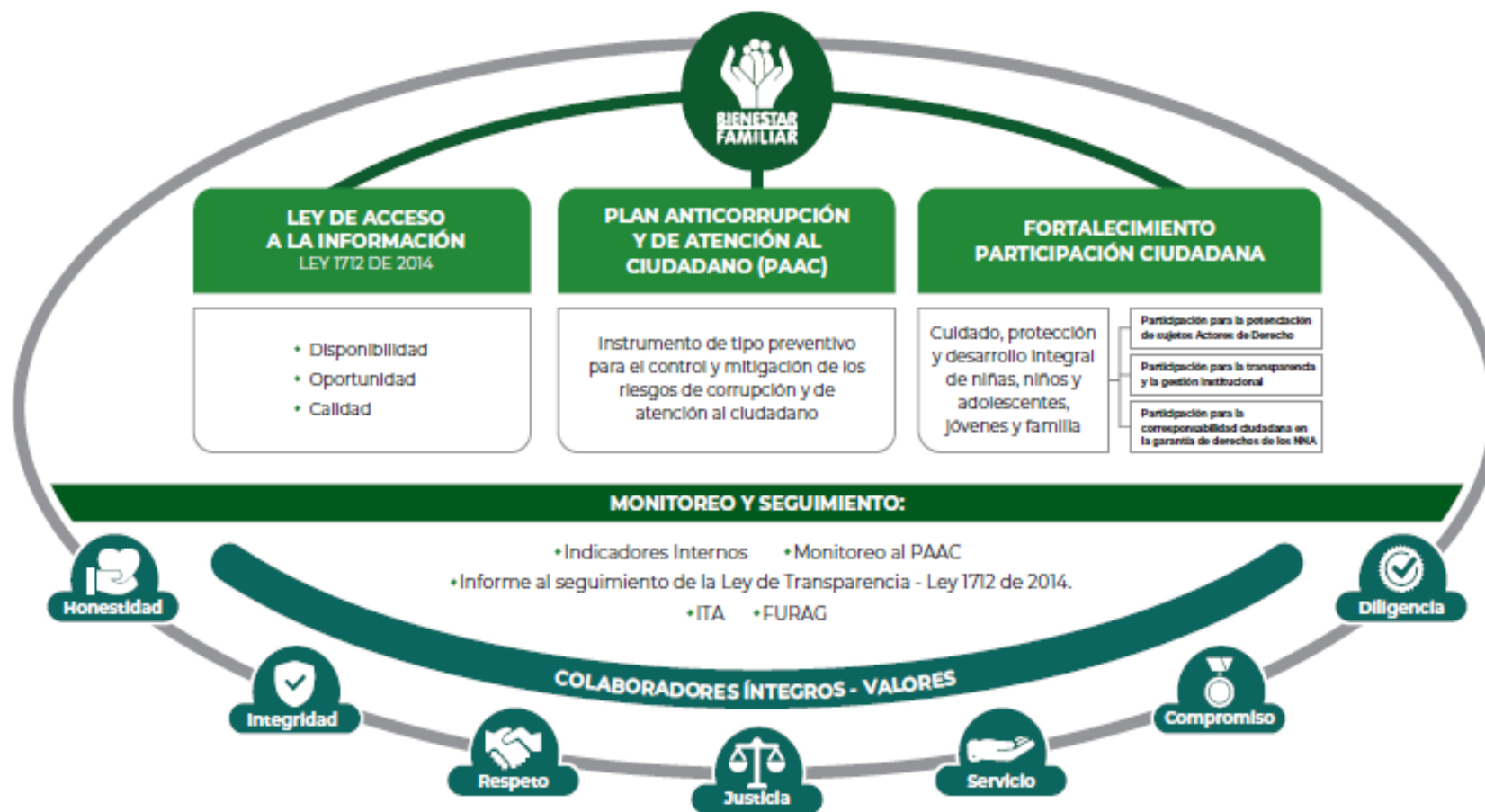
Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

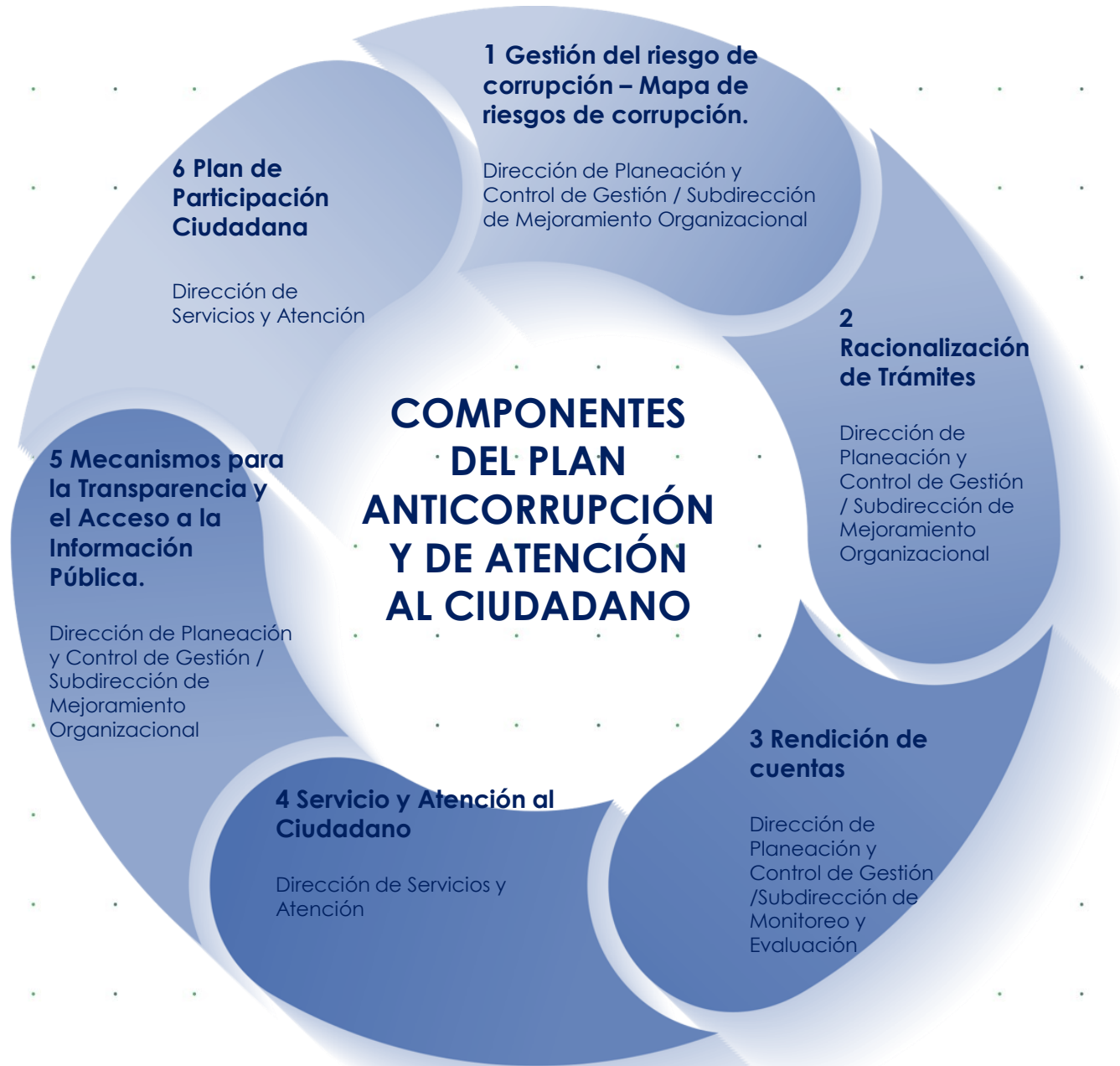
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



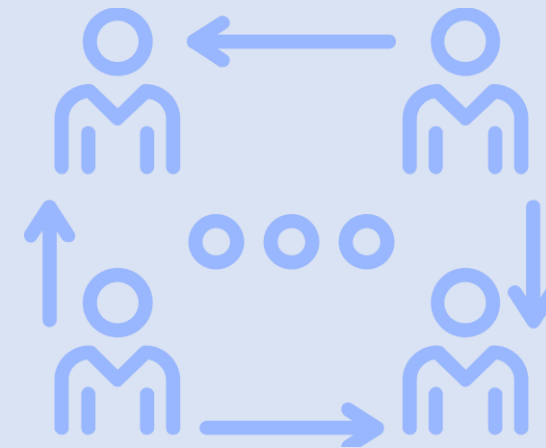
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿ PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

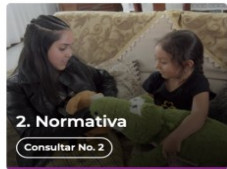
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



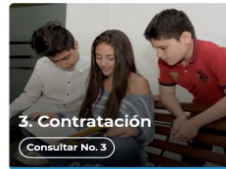
1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



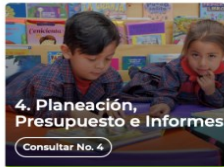
2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



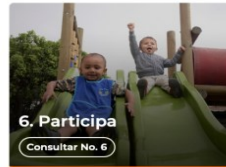
4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



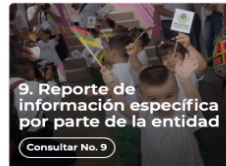
7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
 - P2.MS
 - o Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
 - F1.P2.MS
 - o Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
 - F10.P2.MS
 - o Formato Compromisos RPC y MP v3
 - F11.P2.MS
 - o Formato Resultados RPC y MP v3
 - F12.P2.MS
 - o Formato Consulta Previa MP v3
 - F6.P2.MS
 - o Formato Análisis Consulta Previa MP v3
 - F7.P2.MS
 - o Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
 - F8.P2.MS
 - o Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Municipios de Atención Centro Zonal CENTRO Vigencia 2020

OFERTA DE SERVICIOS CENTRO ZONAL CENTRO 2020

SERVICIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
Atención Propia E Intercultural	832	\$ 1.971.032.981
CDI Sin Arriendo	926	\$ 2.941.395.222
DIMF Con Arriendo	956	\$ 2.742.649.168
DIMF Sin Arriendo	5.473	\$ 11.821.679.975
Hogares Infantiles	411	\$ 1.395.439.319
HCB ICBF Tradicionales	3.830	\$ 10.042.649.328
HCB Agrupados	240	\$ 588.396.290
HCB FAMI - FAMILIAR	30	\$ 54.971.264
Generaciones 2.0	1.550	\$ 194.164.760
GEGB	100	\$ 26.996.650
Generaciones Rurales Con Bienestar	350	\$ 42.794.500
TECB	600	\$ 200.000.000
Mi Familia Urbana	1398	\$ 832.370.477
Nutrición	84	\$ 225.659.207
Protección	268	\$ 1.276.995.429
TOTAL	17.048	\$ 34.357.194.570

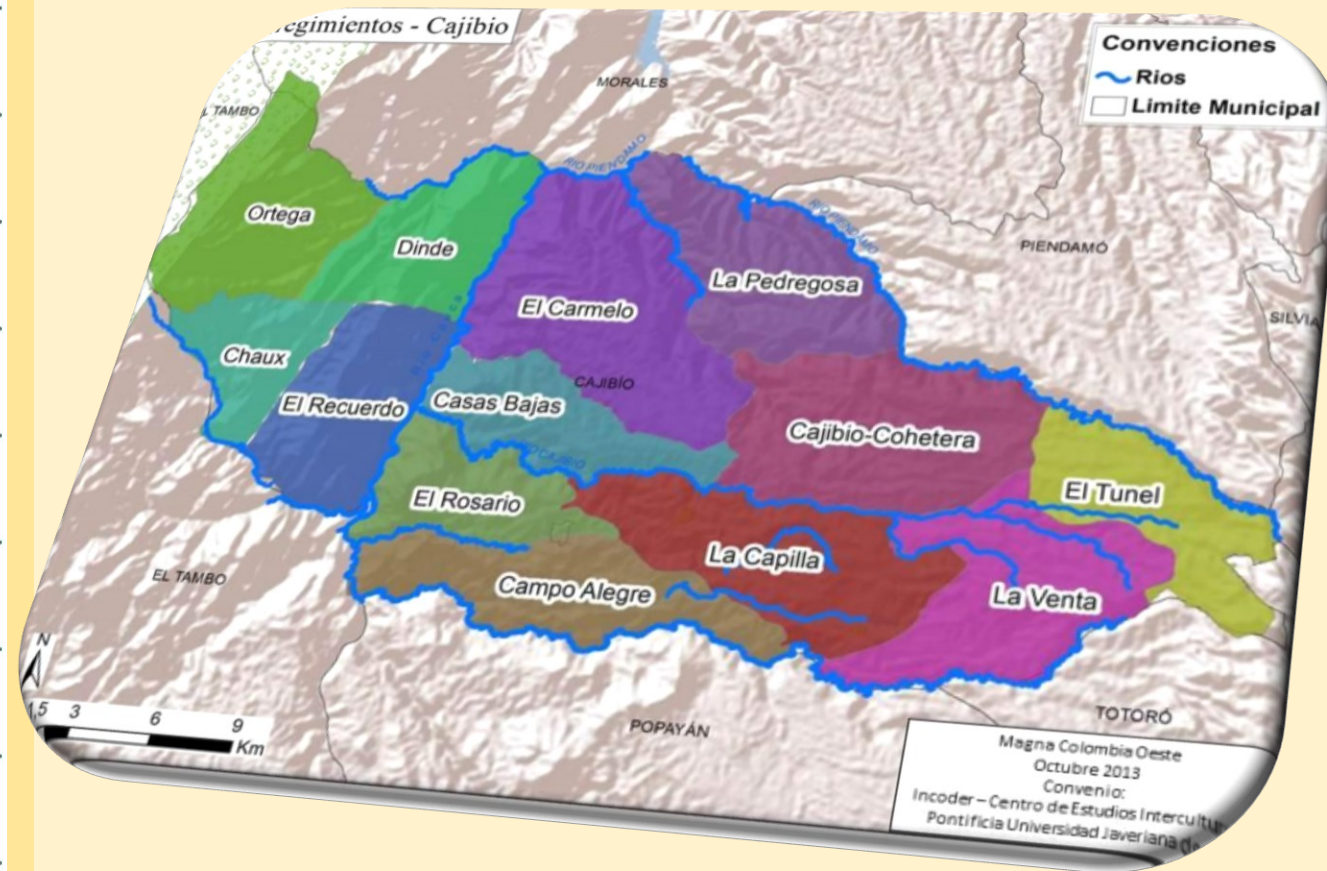


OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Municipios de Atención Centro Zonal CENTRO Vigencia 2021

OFERTA DE SERVICIOS CENTRO ZONAL CENTRO 2021

SERVICIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
Atención Propia E Intercultural	829	\$ 2.678.544.595
CDI Sin Arriendo	926	\$ 3.283.909.406
DIMF Con Arriendo	956	\$ 2.493.863.664
DIMF Sin Arriendo	5438	\$ 12.303.915.478
Hogares Infantiles	411	\$ 1.440.016.941
HCB ICBF Tradicionales	3.830	\$ 10.312.331.301
HCB Agrupados	240	\$ 601.948.240
HCB FAMI - Familiar	30	\$ 51.812.636
Explora	1.100	\$ 630.726.250
Katunna	200	\$ 143.279.400,00
Generaciones "Sacúdete" -	1.350	\$ 537.572.660,00
Modalidad otras formas de atención "SACUDETE"	100	\$ 348.669.300
GET	100	37.041.400
Nutrición	186	\$ 257.464.329
Protección	268	\$ 1.290.925.274
TOTAL	15.372	\$ 36.412.020.874



INFORME PRESUPUESTAL CENTRO ZONAL CENTRO VIGENCIA 2020 - 2021

Tipo de contrato	2020	VALOR
Contratos de aporte	98	\$30.438.630.525
Contrato prestación servicios profesionales	12	\$ 392.728.153
TOTAL	150	\$ 30.831.358.678

Tipo de contrato	2021	VALOR
Contratos de aporte	41	\$ 33.543.187.653
Contrato prestación servicios profesionales	15	\$ 480.826.664
TOTAL	54	\$ 34.024.014.317

SERVICIOS DE ATENCION 2020

CONTRATOS CZ CENTRO 2020

DIMF - CDI - H.I	\$ 19.039.433.795
HCB EN TODAS SUS FORMAS DE ATENCION	\$ 10.889.792.760
PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NNA	\$ 263.955.910
COMUNIDADES ETNICAS	\$ 200.000.000
PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 392.728.153
HOGAR GESTOR	\$ 45.448.060
TOTAL	\$ 30.831.358.678



SERVICIOS DE ATENCION 2021



SERVICIOS	CUPOS	VALOR DE LA ATENCION
HOGARES INFANTILES	411	\$ 1.468.108.641
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	926	\$ 3.243.065.906
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	307	\$ 12.832.713.976
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	862	\$ 2.248.651.128
ATENCION PROPIA E INTERCULTURAL	829	\$ 2.678.544.595
HCB	3830	\$ 10.312.231.301
HCB AGRUPADOS	240	\$ 601.948.240
HCB FAMI	30	\$ 51.812.636
COMUNIDADES ETNICAS	76	\$ 91.200.000
HOGAR GESTOR	4	\$ 14.911.230
TOTAL	7530	\$ 34.024.014.317

INFORME PRESUPUESTAL 2020



CENTRO ZONAL CENTRO REGIONAL CAUCA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	43	2.437	2.437
NUTRICION	-	-	-
PROTECCION	13	95	190
TOTAL	56	2.532	2.627

Primera Infancia



2

OFERTA INSTITUCIONAL PRIMERA INFANCIA



VIGENCIA 2020

VIGENCIA 2021

Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Presupuesto	Unidades Programadas	Cupos Programados	Presupuesto
Atención Propia E Intercultural	2	50	\$ 103.738.026	2	50	\$ 161.552.750
Desarrollo Infantil En Medio Familiar Sin Arriendo - Familiar	82	1.394	\$ 2.988.675.905	82	1.394	\$ 3.154.037.914
Desarrollo Infantil En Medio Familiar Con Arriendo - Familiar	-	-	\$ 42.179.300	-	-	-
Hogares Infantiles - Institucional	1	60	\$ 201.469.565	1	60	\$ 210.333.860
Tasa Compensatoria / Hogares Infantiles - Institucional	-	-	\$ 5.378.074	-	-	\$ 8.599.500
HCB – Comunitario	87	870	\$ 2.305.856.300	87	870	\$ 2.342.487.789
HCB Agrupados - Comunitario	2	48	\$ 122.476.898	2	48	\$ 120.389.648
HCB FAMI – Familiar	1	15	\$ 28.151.276	1	15	\$ 25.906.318
TOTAL	175	2.437	\$ 5.797.925.344	175	2.437	\$ 6.023.307.779

2

ESTRATEGIA DE SUPERVISIÓN CONTRATOS DE PRIMERA INFANCIA 2020 - 2021

MESES	2020		2021	
	Verificación En Sitio	Verificación Remota Mediante Llamadas	Verificación En Sitio	Verificación Remota Mediante Llamadas
Enero				
Febrero				
Marzo		57		40
Abril		75		84
Mayo		103		84
Junio		72		72
Julio		92		84
Agosto		75		
Septiembre	3	18		
Octubre		49		
Noviembre		28		
Diciembre		38		
Total	3	607		364



INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



2

OFERTA INSTITUCIONAL- 2020

INFANCIA (13 A 18 Años) - CAJIBIO



2.021	Nombre Servicio	Cupos Programados	Presupuesto
	Explora	200	\$ 114,677.500
	Modalidad Katuna	100	\$ 71.639.700
	TOTAL	460	\$ 186.317.200

2

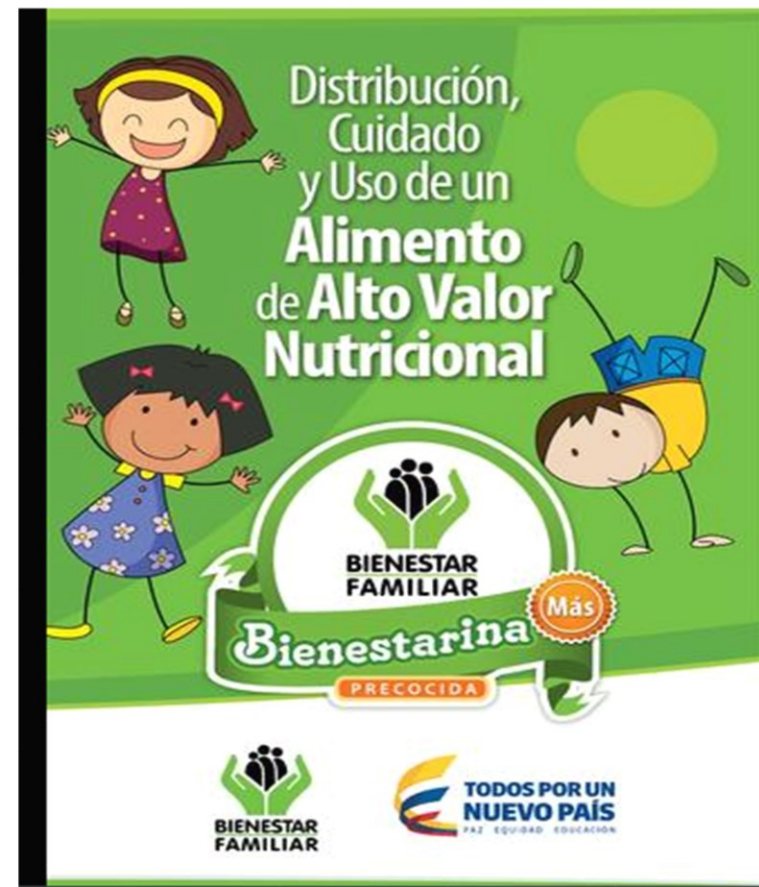
OFERTA INSTITUCIONAL- 2020 – ADOLESCENCIA Y JUVENTUD (13 A 18 Años) - CAJIBIO

2.020	Nombre Servicio	Cupos Programados	Presupuesto
	Generaciones 2.0	200	\$ 24.454.000
	Generaciones Rurales Con Bienestar	250	\$ 30.567.500
	TOTAL	450	\$ 55.021.500



2.021	Nombre Servicio	Cupos Programados	Presupuesto
	Generación Sacúdete	360	\$ 112.540.680
	Modalidad KATÜNAA	100	\$ 71.639.700
	TOTAL	460	\$ 184.180.380

NUTRICION



BIENESTAR FAMILIAR

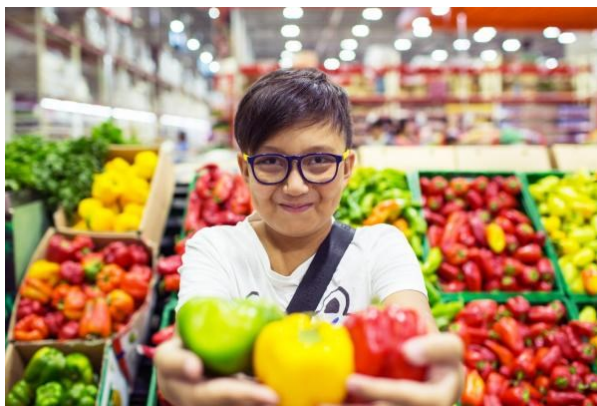
NUTRICION 2020



- ❖ En el 2020 a raíz del aislamiento obligatorio en la emergencia sanitaria covid-19 se logró realizar la valoración antropométrica en el primer trimestre a los usuarios de primera infancia, donde se encontró la Desnutrición Aguda con una prevalencia del 0,19%(n=12) en Niños y Niñas menores de 5 años del municipio de Cajibío, este porcentaje se encuentra por debajo de la media nacional que según la ENSIN 2015 esta en 1.6%. El riesgo de Dnt aguda en un 0,54%(n=34) y el peso adecuado para la talla en un 22,62%(n=1414). Para esta vigencia 2021 la prevalencia de Desnutrición Aguda es del 0,26%(n=19) en comparación con el 2020 se observa un aumento del 0,07% cifra que no supera el % ENSIN 2015(1.6%).
- ❖ En el componente alimentario, cabe resaltar, que en los programas de primera infancia en todas sus modalidades en el 2020 en medio de la emergencia sanitaria covid-19 se logró la **entrega física de 24,370 RPP a todos los niños, niñas y mujeres gestantes de los servicios, también el Seguimiento al estado de salud-NN** a los usuarios que en la última toma nutricional de la vigencia 2019 y única toma del de 2020 tenían diagnóstico de desnutrición aguda moderada o severa.
- ❖ El municipio de cajibío cuenta con 3 puntos de AAVN donde se recibe la Bienestarina mas de las modalidades de primera infancia. El año 2020 se logró entregar a los usuarios un total de 506,48 kilos en las RPP de la estrategia mis manos te enseñan.

OFERTA INSTITUCIONAL NUTRICION

VIGENCIA 2020 Cajibío	Nombre Servicio	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta Financiera Programadas
	ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	0	0	\$ 1.854.158
	TOTAL	-	-	\$ 1.854.158



VIGENCIA 2021 Cajibío	Nombre Servicio	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta Financiera Programadas
	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	30	62	\$ 85.821.443
	TOTAL	30	62	\$ 85.821.443

OBJETIVO GENERAL

OFERTA INSTITUCIONAL NUTRICION

Contribuir a la prevención de la desnutrición aguda en niñas y niños menores de 5 años y la atención del bajo peso en mujeres gestantes, el bajo peso al nacer y el retraso en talla, mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, y el fortalecimiento de las capacidades familiares para la generación de entornos protectores en seguridad alimentaria y nutricional.

Se resalta que el municipio de Cajibío se priorizó en el 2021 por ser PDET Los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial

Raciones Familiares para Preparar total entregadas: 161.

AAVN : 322 kilos

Alimento para la mujer gestante: 92 kilos



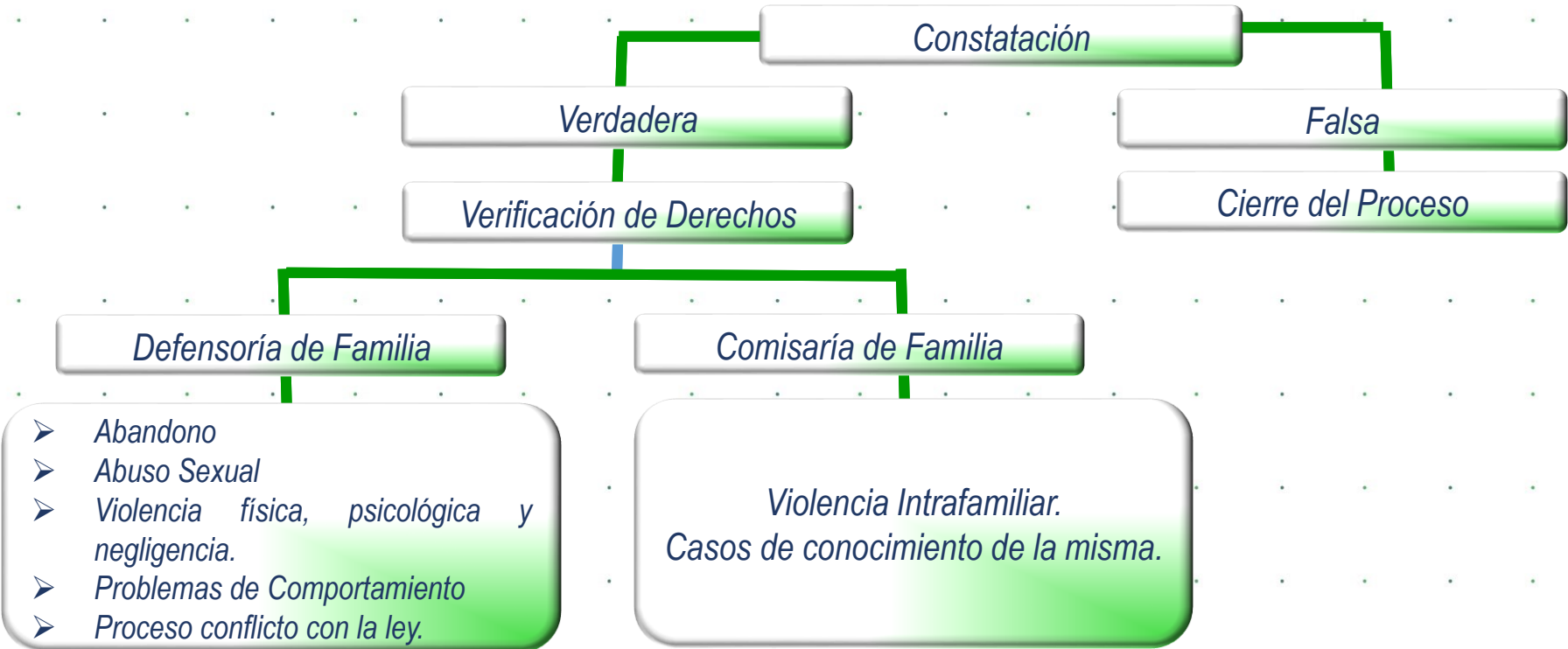
PROTECCIÓN



Solicitud de restablecimiento de derechos, Reporte vulneración o Amenaza

RUTA DE ATENCION NNA

INGRESO: Líneas de Atención



VULNERACION

Es toda situación, lesión o perjuicio que impide el ejercicio pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

INOBSERVANCIA

Consiste en el incumplimiento, omisión o negociación de acceso a un servicio, o de los deberes y responsabilidades ineludibles que tienen las autoridades.

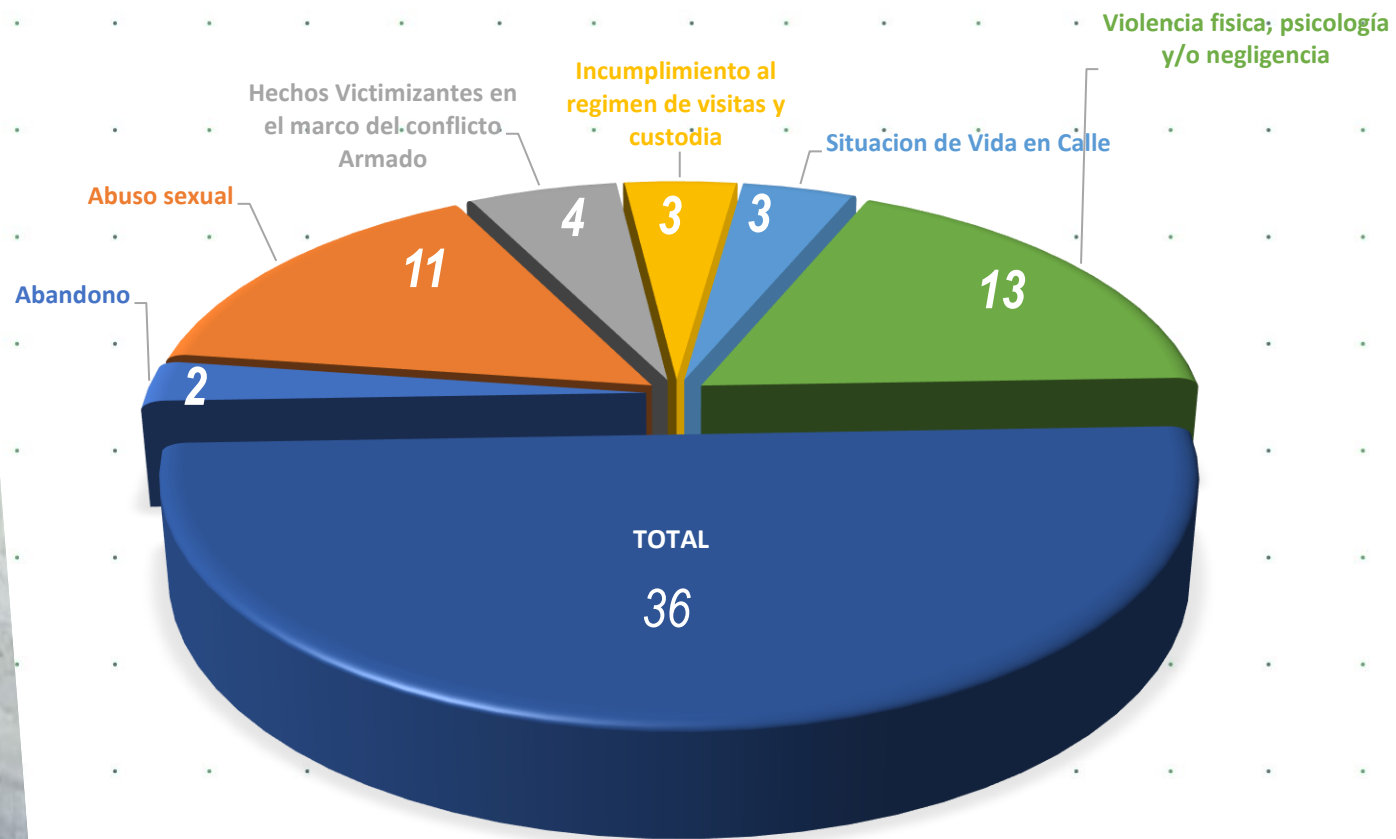
AMENAZA

Consiste en toda situación de inminente peligro de riesgo para el ejercicio de los derechos de todos los niños, las niñas y los adolescentes

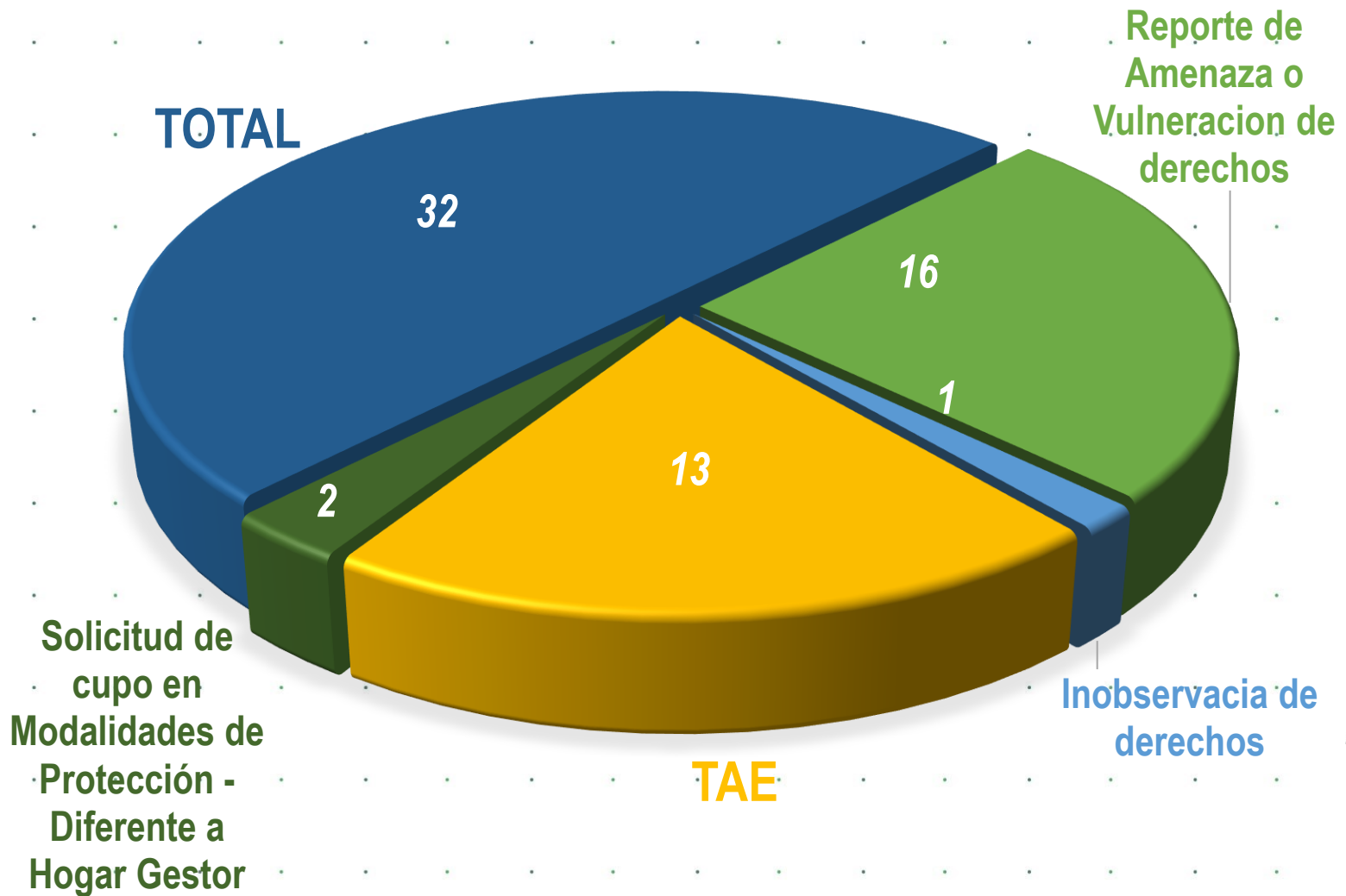


BIENESTAR FAMILIAR

RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS



ATENCIÓN PETICIONES PROCESO DE PROTECCIÓN



2

OFERTA INSTITUCIONAL PROTECCION

**VIGENCIA
2020**

SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	20	70	140	\$ 778.265.800
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	8	15	30	\$ 290.171.184
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	10	10	20	\$ 40.345.537
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	-	-	-	\$ 711.980
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	1	39	78	\$ 167.500.928
TOTAL	39	134	268	\$ 1.276.995.429



**VIGENCIA
2021**

SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	10	10	20	\$ 43.230.394
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	20	70	140	\$ 875.753.794
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	8	15	30	\$ 227.652.750
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	1	39	78	\$ 144.288.336
TOTAL	39	134	268	\$ 1.290.925.274



Estrategia de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes con Afectación en sus Derechos Fundamentales, con Orientación Familiar y Comunitaria



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Momento 2: Acercamiento y Concertación Comunitaria

Socialización de la estrategia y proceso de sensibilización para promover la participación de la comunidad. Definición conjunta del plan de acción dirigido a los niños, niñas y adolescentes, familias y comunidades contando con su participación en cada municipio.

Búsqueda activa de líderes



- Identificación de actores clave en el territorio
- Diálogo con la comunidad frente a sus necesidades e intereses en el marco de la atención.
- Formación a líderes comunitarios en función de la garantía de los derechos de los niños.
- Desarrollo de actividades lúdicas y recreativas intergeneracionales

Acercamiento y concertación



Municipio de Cajibío
corregimiento de
El Carmelo – vereda El
Diamante

Momento 3: Mapeo

Permite identificar las dinámicas sociales, culturales, económicas, políticas para el conocimiento de los recursos y potencialidades familiares, comunitarias e institucionales.



Formación Comunitaria

- Habilidades sociales, interpersonales y asertividad.
- Rutas de atención para el reporte de eventos de vulneración de derechos.
- Derechos y deberes de los niños, niñas y adolescentes, como sujetos especiales de protección constitucional.

- Análisis del contexto
- Construcción del diagnóstico de la situación de Derechos de los niños, niñas y adolescentes en el territorio
- Identificación de los factores de riesgo que propician la vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- Evidenciar puntos de encuentro recreativo, escuelas, puestos de salud y potencialidades comunitarias.



Momento 4: Transformación

Se trata del momento central de la propuesta y se emprenden las acciones para el desarrollo de las iniciativas comunitarias:

- **El Club Multideportivo El Diamante** 8'109.000\$,

Insumos: Seminario teórico práctico para la orientación de actividades deportivas básicas con un total de 45 horas, balones, uniformes, conos, etc.

- **Grupo de Baile Cultural y Artístico El Diamante.** 4'025.000\$,.

Insumos: Taller de baile artístico y cultura con un total de 36 horas, sonido, camisetas, toallas, etc.

- **Fortalecimiento de la Chirimía Comunitaria vereda La Palma,** 2'230.000,

Insumos: Flautas, tambores, maracas, etc.

Metas:

- Los beneficiarios serán aproximadamente 250 niños, niñas, adolescentes, hombres y mujeres de diferentes edades.
- Propiciar espacios para la apertura de la oferta Institucional
- Empoderar a la comunidad en procesos de gestión

Las iniciativas contarán con procesos formativos para lograr su sostenibilidad a través del tiempo.



Destinación total: 20'000.000

ASISTENCIA TÉCNICA AL ICBF AL ENTE TERRITORIAL

- ✓ Gestiones de asistencia técnica de ICBF
- ✓ Capacitación de hogar de paso
- ✓ Roles de los profesionales de la comisaria de familia
- ✓ Prevención de trabajo infantil
- ✓ Fortalecimiento de coordinación y articulación del SNBF
- ✓ Seguimiento a la operación de política pública de infancia, adolescencia y familia
- ✓ Fortalecimiento de mesas de participación de niños, niñas y adolescente
- ✓ Ruta integral a la primera infancia y adolescencia – RIA
- ✓ Asistencia técnica en POAI



ASISTENCIA TÉCNICA AL ICBF AL ENTE TERRITORIAL

- ✓ Asistencia técnica en la Alternancia y atención remota. Operadores modalidad Familiar, Institucional, Comunitaria, propia e intercultural.
- ✓ Se realizaron comités de focalización con las EAS
- ✓ Asistencia técnica en Sistema Integrado de Gestión SIGE
- ✓ Asistencia técnica Focalización EAS centro zonal centro
- ✓ Asistencia técnica - control social
- ✓ Asistencia técnica - Enfoque diferencial
- ✓ Asistencia técnica en contenido ficha de caracterización - herramienta digital,





Tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

CAJIBIO

Numero de encuestas

187

Participación

Usuarios: 114

Estado: 11

Proveedores: 24

Aliados Estratégicos : 13

Comunidad: 9

Sociedad: 16

RESULTADO

“Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- ✓ Cobertura del 100% a la atención de primera infancia
- ✓ Operación de la política de la primera infancia, adolescencia en el municipio de Cajibío, en este punto se tiene un avance en la ruta integral a la atención de PI desde los diferentes agentes del SNBF.
- ✓ Retorno a la alternancia desde el mes de marzo en el Hogar Infantil Cajibío y a la presencialidad en el mes de agosto.
- ✓ En Cajibío para el 2021 se inicia presencialidad con 253 usuarios partir de agosto.
- ✓ En Cajibío tiene experiencias significativas en el componente pedagógico



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- ✓ Poder regresar a la presencialidad en los distintos programas del municipio.
- ✓ Poder generar procesos de comunicación con la totalidad de padres usuarios para conocer su percepción de los programas.
- ✓ Continuar fortaleciendo los procesos de autonomía alimentaria.
- ✓ Fortalecer proyectos y prácticas pedagógicas propias.
- ✓ Avanzar a la presencialidad.



CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ CENTRO

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitudes de Restablecimiento de derechos	17	8	Oportuno
	Solicitudes de cupo	6	1	Oportuno
	Otros (Custodia, servicio al ciudadano, reporte de amenaza o vulneración de derechos)	10	26	Oportuno
Quejas	-	1	-	-
Reclamos	-	-	3	-
Sugerencias	-	0	-	-
	-	1	-	-
TOTAL		35	38	INDICADOR 100%

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage with the following elements:

- Header: WWW.ICBF.GOV.CO
- Program Categories (with images):
 - Primera Infancia
 - Infancia
 - Adolescencia y juventud
 - Protección
 - Nutrición
 - Familias y comunidades
 - Sistema Nacional de Bienestar Familiar
- Button: Consultar más programas
- Section: Enlaces de Interés
 - ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
 - ✓ Rendición de Cuentas ICBF
 - ✓ Innovación ICBF
 - Gobierno Digital
 - ✓ Normativa Institucional
 - ✓ Citaciones
- Grid of links:
 - ↳ Prosperidad Social (DPS)
 - ↳ Colombia Compra Eficiente
 - ↳ Datos Abiertos
 - ↳ Centro de Memoria Histórica
 - ↳ Función Pública
 - ↳ Convocatoria No.433 2016 - ICBF
 - ↳ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
 - ↳ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
 - ↳ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016
 - ↳ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
 - ↳ Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



EVALUACIÓN

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

