



TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Caquetá
Centro Zonal Puerto Rico
Fecha 16/09/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Sandra Soraya Rodríguez Berrío.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



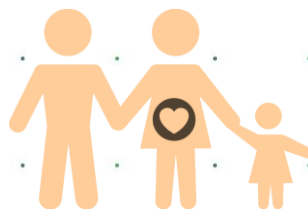
33 regionales



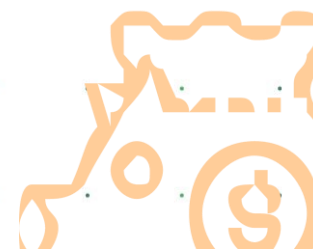
213 centros zonales



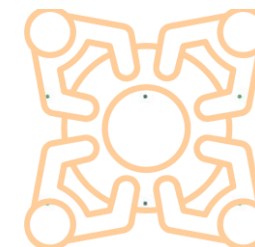
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

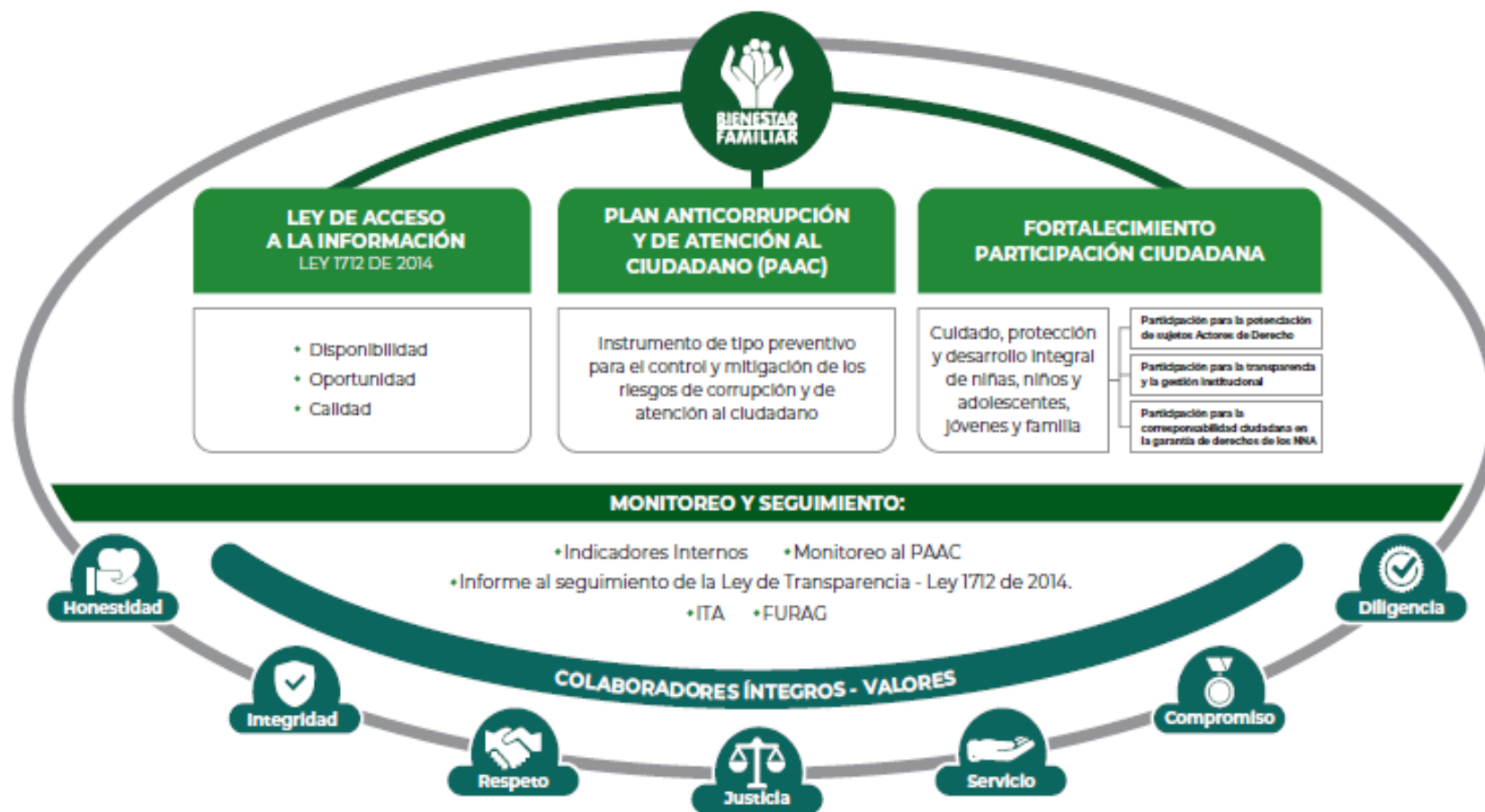
Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



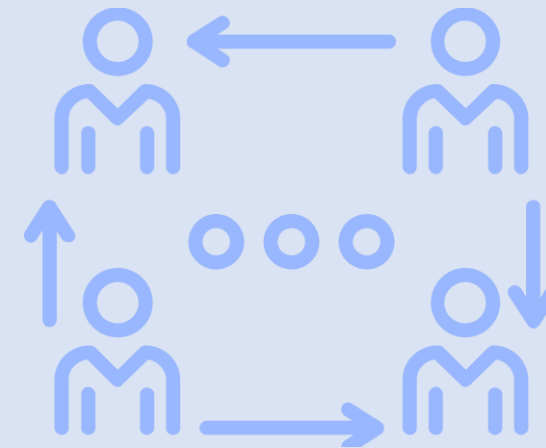
PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

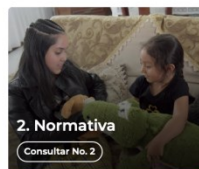
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



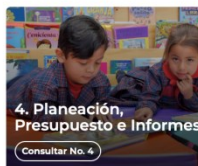
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



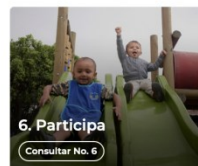
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



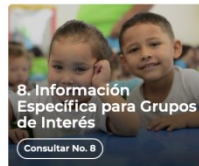
5. Trámites
Consultar No. 5



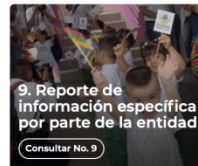
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



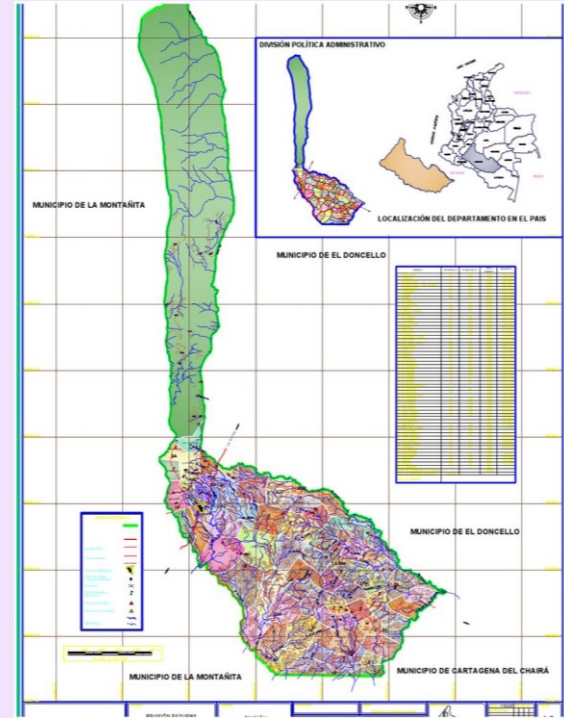
Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Municipios de influencia: Cartagena del Chaira, El Paujil, El Doncello, Puerto Rico y San Vicente del Caguán

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Atención a la Primera Infancia



Atención de los niños, desde la gestación hasta los 5 años de edad, garantizando de manera holística su derecho a la educación inicial, el cuidado, la salud y nutrición, la protección y participación.



672

Niños y Niñas
Atendidos de 0 a 5 años

Atendidos en las Modalidades

- ✓ Centros de Desarrollo Infantil - CDI
- ✓ Desarrollo Infantil en Medio Familiar
- ✓ Hogares Infantiles

Con una Inversión de

\$2,237

Millones
De pesos.

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Nutrición



La estrategia de atención y prevención de la desnutrición infantil es un conjunto de acciones en alimentación, y nutrición con una perspectiva pedagógica, familiar y social, encaminada a la atención y prevención de la desnutrición desde la gestación.

 20

Usuarios Atendidos

Atendidos en la Modalidad

✓ 1000 Días para Cambiar el Mundo

Con una Inversión de

\$ 57

Millones
De pesos.

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Familia y Comunidades



El programa Territorios Étnicos con Bienestar fortalece las capacidades de las familias y comunidades étnicas para la promoción del desarrollo integral de sus niños, niñas, adolescentes y jóvenes, teniendo en cuenta su cosmovisión y comprensión del mundo, promueve el fortalecimiento familiar.

97 Usuarios
Atendidos

Atendidos en la Modalidad

- ✓ Territorios Étnico con Bienestar

Con una Inversión de

\$116 Millones
De pesos.

3

Experiencias exitosas CENTRO ZONAL PUERTO RICO



Como experiencia exitosa destacamos la atención brindada a los usuarios de los servicios de primera infancia, a través de la virtualidad acompañamos a los niños, niñas madres gestantes y familias con la aplicación de las 14 practicas de cuidado y crianza en el hogar, evidenciándose una receptividad por parte de los usuarios.

Brindamos seguridad alimentaria con las 4269 RPP entregadas cada mes durante la vigencia Marzo - Diciembre de 2020.

4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA PUERTO RICO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION 2020		
MODALIDADES DE ATENCION	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	INVERSIÓN
PRIMERA INFANCIA	672	672	\$ 2.237.417.723
NUTRICION	20	42	\$ 56.766.239
FAMILIA Y COMUNIDADES	97	291	\$ 116.400.000
TOTAL	789	1005	\$ 2.410.583.962

OFERTA INSTITUCION MUNICIPALIDAD DE EL PAUJIL

OFERTA INSTITUCIONAL MUNICIPIO EL PAUJIL	Programación vigente 2021			Ejecución 2021		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Ejecutado (Mill)
Primera Infancia	9	672	2.237	9	672	1.272
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	9	672	2.237	9	672	1.272
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	332	1.241	3	332	709
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	5	250	644	5	250	366
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	90	336	1	90	192
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	16	-	-	5
Familias y Comunidades	-	97	116	-	-	-
COMUNIDADES ETNICAS	-	97	116	-	-	-
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	-	97	116	-	-	-
Nutrición	-	20	57	-	20	40
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	-	20	57	-	20	40
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	20	57	-	20	40
TOTAL MUNICIPIO EL PAUJIL	9	789	2.411	9	692	1.312

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de Planta	2 FYC	\$619.755.334
Contrato prestación servicios		\$
TOTAL		



Tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA P

Numero de encuestas
62

Participación

Entidades prestadoras de servicios, usuarios, aliados estratégicos, entidades territoriales, entre otros

RESULTADO

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas
62

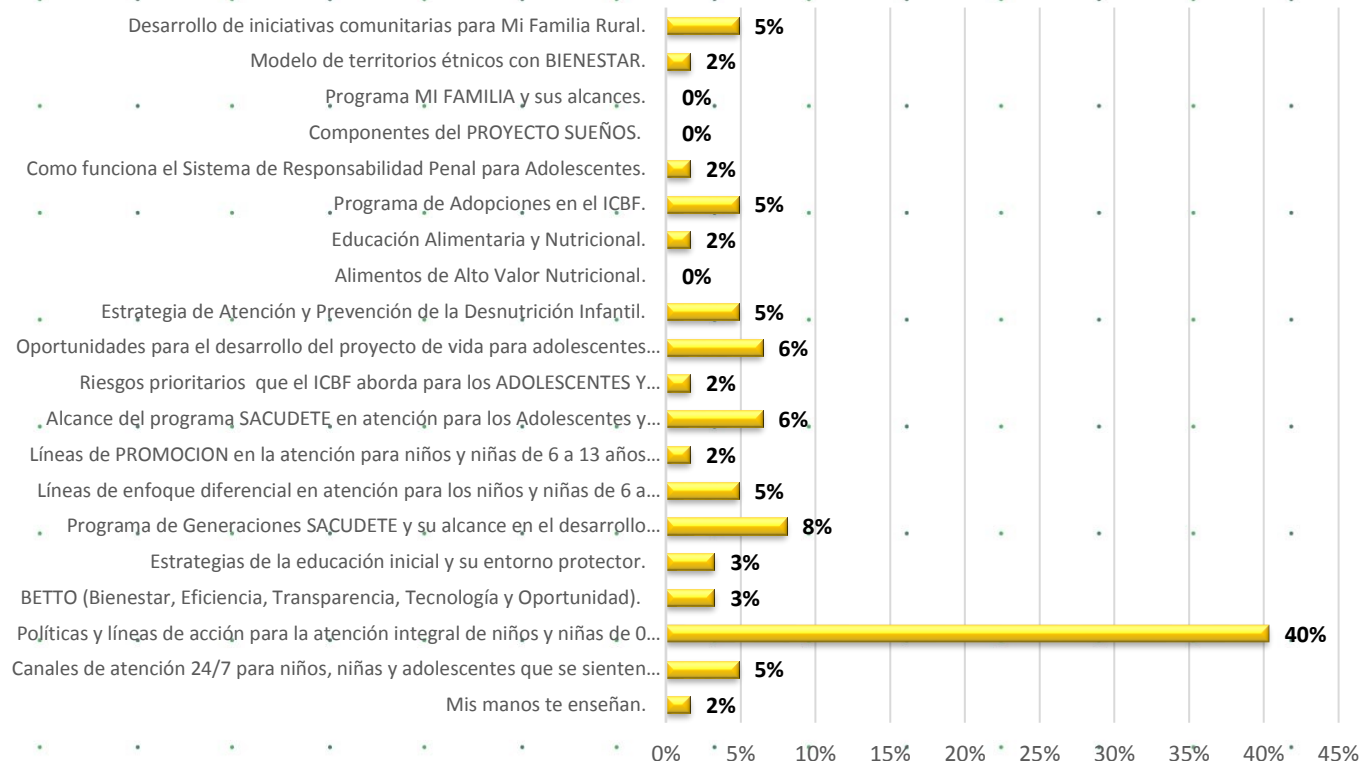
Participación

- Usuarios
- Aliados estratégicos
- Proveedores
- Comunidad
- Sociedad
- Estado

RESULTADO

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Temas consulta previa - Regional Caquetá / Puerto Rico



POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



ATENCIÓN INTEGRAL

Primera Infancia

POLÍTICA PÚBLICA DE CERO A SIEMPRE LEY 1804 DE 2016

Colombia tiene una POLÍTICA DE ESTADO de **Cero a Siempre** que tiene como propósito lograr el **DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA**, a través de la atención integral, esta política es de obligatorio cumplimiento.



LA PRIMERA INFANCIA COMPRENDE 5 MOMENTOS



LA VIDA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS TRANSCURRE EN 4 ENTORNOS



LOS ESTRUCTURANTES DE LA ATENCIÓN INTEGRAL SON 5

La Política se focaliza en 5 estructurantes que conforman la atención integral y que deben ser garantizados a cada niña y a cada niño para asegurar su desarrollo integral gracias a la concurrencia de diferentes actores.



REALIZACIONES PARA LA PRIMERA INFANCIA

Existen **7 REALIZACIONES** para la primera infancia, **183 ATENCIONES** definidas y **9 atenciones PRIORIZADAS**, para ser prestadas a cada niño y cada niña de manera intersectorial.

Las realizaciones son condiciones y estados que se materializan en la vida de cada niña y cada niño, y que hacen posible su desarrollo integral en la primera infancia. Implican que:

1. Cuenta con padre, madre o cuidadores que lo acogen.
2. Vive y disfruta del nivel más alto posible de salud.
3. Goza y mantiene un estado nutricional adecuado.
4. Crece en ambientes que favorecen su desarrollo.
5. Construye su identidad en un marco de diversidad.
6. Expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos.
7. Crece en entornos que promocionan sus derechos.



ATENCIONES DE LA PRIMERA INFANCIA

9 Atenciones a la Primera Infancia Priorizadas



183 atenciones

LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE ATENCIÓN INTEGRAL

Gestión Territorial



Generar Capacidades en el territorio RIA propia para priorizar atenciones y articular oferta

Calidad y Pertinencia en las Atenciones



Acciones tendientes a La universalización, Humanización y Flexibilización de las atenciones y Cualificación del Talento Humano

Movilización Social



Acciones con los Diferentes actores que Busca generar Transformaciones culturales E imaginarios sociales

Seguimiento, Evaluación de la política



Seguimiento a niños y niñas Herramientas como las Escalas para la Valoración del Desarrollo

¿QUÉ HACEMOS COMO ICBF EN LA POLÍTICA DE ATENCIÓN INTEGRAL?

Somos el Ente Rector y articulador en los territorios

Lideramos procesos de implementación de la Política en todos los municipios a través del SNBF.

Promovemos procesos de participación y movilización social en torno a la protección integral de la primera infancia.

Buscamos la priorización de la población en las inversiones sociales, políticas, técnicas y financieras de los municipios

Damos línea técnica y prestamos el servicio directo a la población de primera infancia

Armonizamos los lineamientos para la atención de los servicios de primera infancia.

Organizamos la implementación de los servicios de educación inicial.

Supervisamos la operación de los programas de primera infancia en todos los municipios.

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- La entrega de la Ración Para Preparar – RPP y el alimento de alto valor nutricional (Bienestarina), permitió que los niños y niñas durante la emergencia sanitaria continuaran con una adecuada nutrición.
- Iniciar el proceso de alternancia
- Mitigar la violencia y maltratos al interior de las familias beneficiaria de los programas de primera infancia.
- Flexibilización de los servicios de atención a la primera infancia durante la emergencia sanitaria
- Permanencia de usuarios y beneficiarios en las diferentes modalidades de atención.
- Seguimiento y acompañamiento a la operación de los programas a través del equipo de apoyo a la supervisión



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Retornar a la presencialidad en los servicios de primera infancia, bajo el esquema de alternancia, como estrategia de fortalecimiento del desarrollo de los niños y niñas, teniendo en cuenta todas las medidas de bioseguridad.
- Generar corresponsabilidad con las familias usuarias para el cumplimiento de las atenciones priorizadas en la primera infancia en: Vacunación, crecimiento y desarrollo, odontología, desparasitación, vitaminas, afiliación a salud, registro civil.
- Concientizar a los padres sobre la importancia de la atención integral en los servicios de primera infancia.
- Generar corresponsabilidad con las familias a fin de garantizar la educación formal de los niños y niñas, mediante el tránsito armónico.



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Articular con los entes territoriales las adecuaciones de las infraestructuras que se encuentran en deterioro, con el fin de garantizar espacios seguros para los niños y las niñas.
- Continuar con el suministro de las Raciones para Preparar, en términos de oportunidad, calidad e inocuidad, previniendo el contagio y superando aspectos logísticos relacionados con el transporte, costos, desabastecimiento de alimentos.
- Continuar con los procesos de articulación y gestión territorial para la implementación de la Política en cada municipio.
- Apoyar el proceso de Socialización de las políticas públicas municipales y la RIA – Ruta integral de atención





Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	3	7
	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	2	8
	Modalidad de Atención NNA con discapacidad	3	7
Derecho de Petición - Información y Orientación	Alimentos	39	15
	Filiación	5	10
	Custodia y cuidado personal	44	8
Derecho de Petición - Información y Orientación con trámite	Diligencias Administrativas	26	10
	Alimentos	46	15
	Proceso de restablecimiento del Derecho	1	1
Derecho de Petición - Reclamos	Incumpliendo de Obligaciones Contractuales	5	10
	Demora en la Atención	2	6
Derecho de Petición - Quejas	Demora en la Atención	1	6

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SMARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**