



CON TRANSPARENCIA 2021

Mesa Pública Centro Zonal Tunja 2 Regional Boyacá

Fecha 23/09/2021

ICBF RINDE CUENTAS



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.



Se informa que la reunión se grabará.



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión TEAMS.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.



Se dispondrá en el chat de la reunión TEAMS encuesta de evaluación de la mesa.

Orden del día

- Himno Nacional / Himno de Boyacá / Himno ICBF
 - Instalación por parte del Señor Director **EDISSON FERNEY GOMEZ RODRIGUEZ**, ICBF Regional Boyacá – Centro Zonal Tunja 2.
1. Contexto institucional.
 - 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
 2. Oferta Institucional General CZ Tunja 2 (Protección, Familias y Comunidades, Nutrición).
 3. Experiencia exitosa del Centro Zonal Tunja 2.
 4. Informe Presupuestal.
 5. Tema priorizado en la consulta previa
 6. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
 7. Compromisos adquiridos.
 8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
 9. Evaluación de la Mesa Pública de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



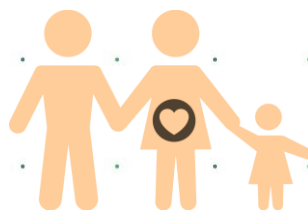
33 regionales



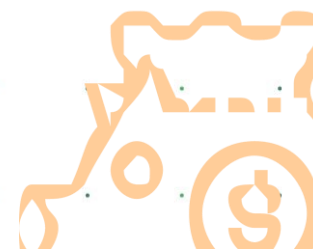
213 centros zonales



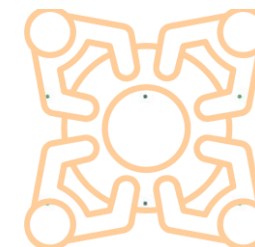
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2020



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo Social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**



Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

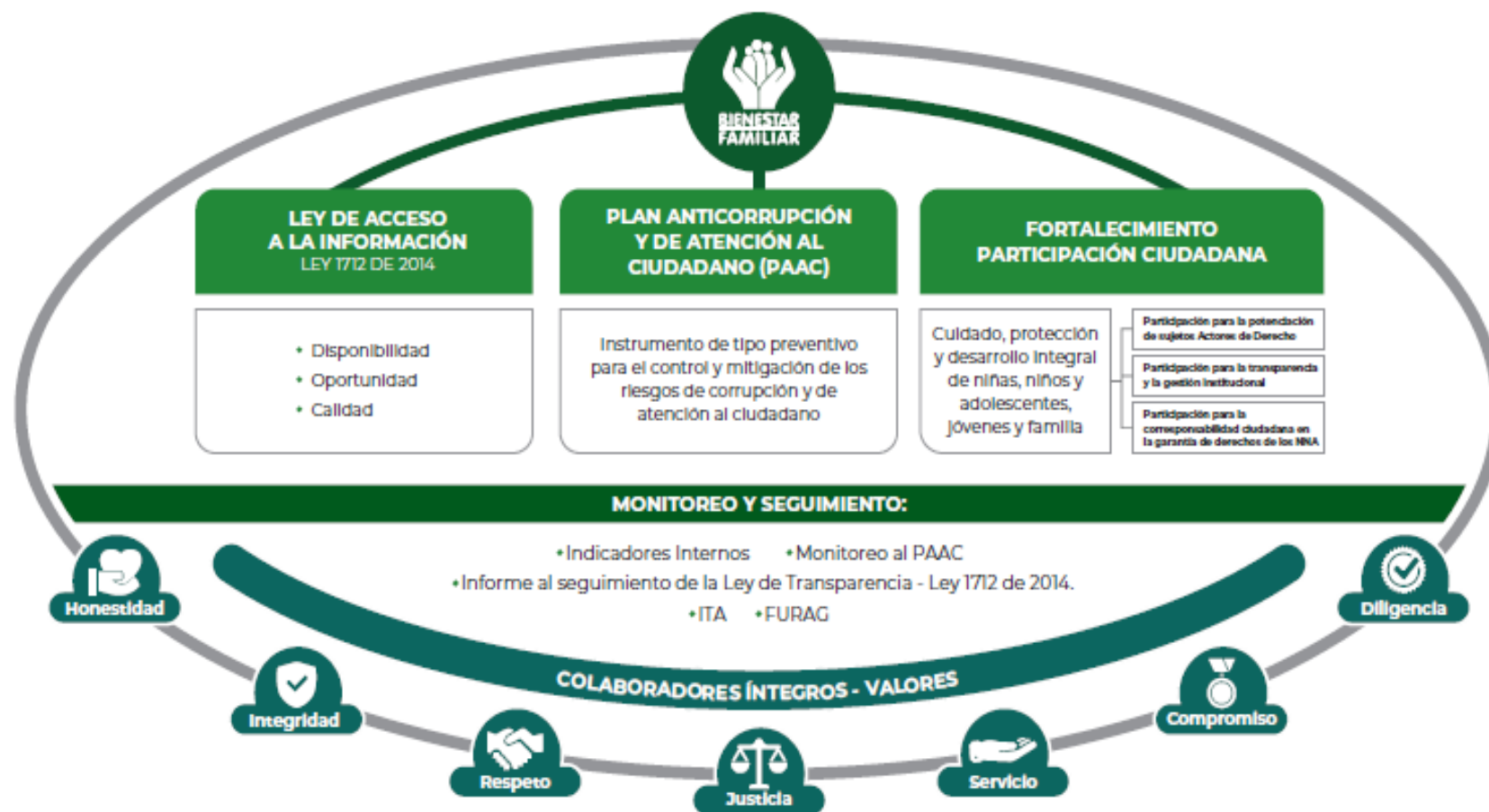
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%

COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

1 Gestión del riesgo de corrupción – Mapa de riesgos de corrupción.

Dirección de Planeación y
Control de Gestión / Subdirección
de Mejoramiento Organizacional

2 Racionalización de Trámites

Dirección de
Planeación y
Control de Gestión
/ Subdirección de
Mejoramiento
Organizacional

3 Rendición de cuentas

Dirección de
Planeación y
Control de Gestión
/Subdirección de
Monitoreo y
Evaluación

4 Servicio y Atención al Ciudadano

Dirección de Servicios y
Atención

5 Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Dirección de
Planeación y Control
de Gestión /
Subdirección de
Mejoramiento
Organizacional

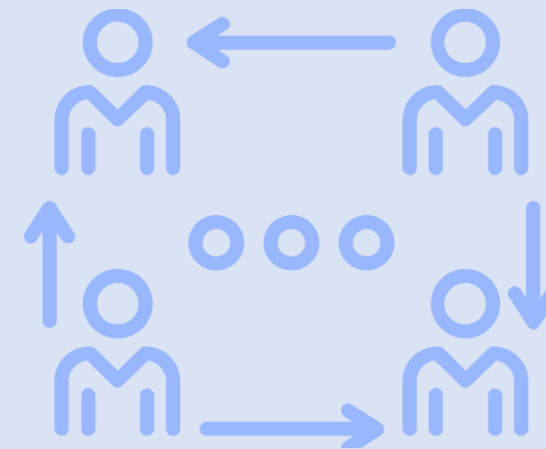
6 Plan de Participación Ciudadana

Dirección de
Servicios y Atención

1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

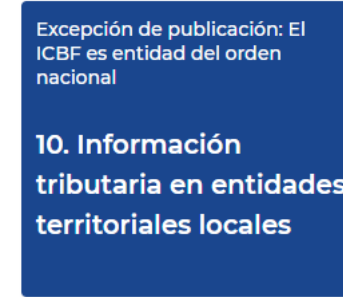
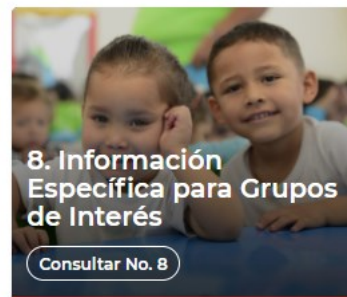
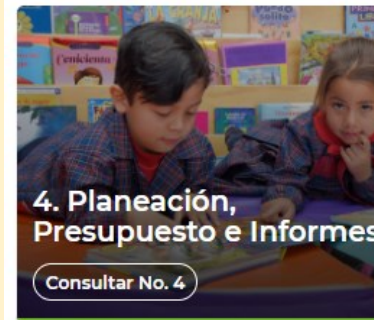
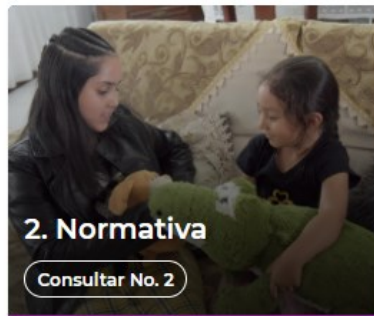
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y acceso a la información pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y acceso a la información pública

Información de interés



clic para consultar información de Gobierno Digital

Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

Procedimiento Cronograma Componentes Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadanos Temas de Mesas Públicas
Definición de temáticas



BIENESTAR FAMILIAR

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL CENTRO ZONAL TUNJA 2



MUNICIPIOS
DE
INFLUENCIA



Cómbita,
Cucaita, Oicatà,
Chíquiza,
Chivata
Motavita, Tunja,
Samacá,
Siachoque,
Soraca, Toca,
Ventaquemada,
Sora, Sotaquirá,
Tuta.



Villa de Leyva
Sáchica.



Boyacá,
Ciénega,
Jenesano,
Nuevo Colón,
Ramiriquí,
Rondón, Tibaná,
Turmequé,
Viracachà.

27



BIENESTAR
FAMILIAR

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

CENTRO ZONAL TUNJA 2

PROTECCIÓN



2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

CENTRO ZONAL TUNJA 2

OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL TUNJA 2
Atención Servicio Complementario Intervención de
Apoyo – Apoyo Psicológico Especializado



2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL CENTRO ZONAL TUNJA 2

LUGAR EJECUCIÓN

• Tunja 2, Duitama, Chiquinquirá, Sogamoso, Garagoa y Puerto Boyacá.

PLAZO DE EJECUCIÓN

• Del 19 de diciembre de 2019 al 31 de marzo de 2020

LUGAR EJECUCIÓN

• Tunja 2, Duitama, Chiquinquirá, Sogamoso, Garagoa y Puerto Boyacá.

PLAZO DE EJECUCIÓN

• Del 7 de abril de 2020 al 15 de diciembre de 2020.

Contrato	Valor del Contrato	Valor sesiones CZ Tunja 2	N° Sesiones contratadas CZ Tunja 2	Total sesiones Ejecutadas
370	\$ 493.464.960	\$ 233.746.560	1.152	4.032
278	\$ 1.151.418.240	\$ 545.405	1.152	10.368

ATENCIÓN BENEFICIARIOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020



Sesiones **CZ Tunja 2**
del 1 de enero de
2020 al 31 de
diciembre de 2020

VIGENCIA 2020

1.152 sesiones
contratadas
mensualmente

Total sesiones
ejecutadas durante la
vigencia 2020: **13.536**

Sesiones efectuadas y usuarios atendidos
en el Período comprendido entre el **1 de
enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020**

CZ TUNJA 2

**TOTAL NNA
ATENDIDOS
327**

**TOTAL
SESIONES
EFECTUADAS
13.536**

VIGENCIA enero a diciembre 2020



ATENCIONES CENTRO ZONAL Y COMISARÍAS DE FAMILIA DE LOS MUNICIPIOS DE JURISDICCIÓN DEL CZ TUNJA 2



LOGROS

- ✓ En aproximadamente 90% de los casos se cumplieron la totalidad de logros terapéuticos planteados, cerrando los procesos por cumplimiento de objetivos, lo que permite garantizar la superación efectiva del trauma y contribuir a la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual.
- ✓ Vinculación de las familias y redes vinculares de apoyo de los niños, niñas y adolescentes a los procesos psicológicos especializados, promoviendo la recuperación emocional y superación del trauma en los sistemas familiares, generando además ambientes protectores para los beneficiarios del servicio.
- ✓ Para la Vigencia 2020 se programó en Metas Sociales y Financieras aumentar el número de Sesiones de acuerdo con la necesidad del servicio; para la vigencia 2019 se tenían contratadas 420 sesiones mensuales, para la vigencia 2020 se contrataron 1.152 sesiones mensuales incrementando así un total de 732 sesiones en relación con el año anterior.

ATENCIÓN BENEFICIARIOS VIGENCIA 2020

CENTRO ZONAL	Nº NNA ATENDIDOS CZ TUNJA 2 DEFENSORIAS	TOTAL SESIONES CZ TUNJA 2 ICBF	Nº NNA ATENDIDOS POR COMISARIAS	TOTAL SESIONES COMISARIAS
Tunja 2	286	11.568	41	1.968
TOTAL	286	11.568	41	1.968

ATENCIÓNES CENTRO ZONAL Y COMISARÍAS DE FAMILIA DE LOS MUNICIPIOS DE JURISDICCIÓN DEL CZ TUNJA 2

RETOS



- ✓ Trabajo articulado con los entes del SNBF para mejorar la respuesta del sector salud frente a la activación de la ruta y atención a pacientes con ideación e intento suicida, dado que las familias reportan demoras y negativas de las entidades del sector para apoyar mediante el servicio de psiquiatría.
- ✓ Algunas de las familias presentan frustración por su percepción de poca agilidad y falta de resultados en el sector justicia, se hace necesario trabajar con ellos para que no condicionen la superación del trauma a la administración de justicia.

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL CENTRO ZONAL TUNJA 2

Nutrición

Desde los servicios de protección se da cumplimiento continuo a la promoción de la lactancia materna y cuidados nutricionales desde la primera infancia con enfoque diferencial.



EJECUCIÓN PROGRAMA DE ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL: BIENESTARINA MAS OTROS ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL

Rendir Informe sobre los AAVN entregados a través de los diferentes programas del ICBF.

Realizar control social, con la participación de la comunidad, donde se analicen las entregas, cantidades, oportunidad y calidad de los AAVN distribuidos.

Resolver dudas e inquietudes sobre su almacenamiento, distribución, preparación, entre otros.

Tipo de AAVN – Bienestarina ® Más



Complemento alimentario de alto valor nutricional, producido por el ICBF desde 1976.

Mezcla de origen vegetal adicionada con leche en polvo entera, con vitaminas, ácidos grasos (omega 3,6,9) y minerales aminoquelados (como hierro y zinc) que aportan una mejor absorción de nutrientes.

No contiene conservantes ni colorantes.

Su fórmula ha cambiado, con el objetivo de brindar más nutrientes necesarios para el desarrollo físico y mental de niños y niñas.

Se produce en las plantas de Sabanagrande (Atlántico) y Cartago (Valle del Cauca).



Beneficios del consumo de la Bienestarina

Aumenta la cantidad de **calcio y fósforo**, contribuye a la formación de huesos y dientes

Contiene **Zinc**, mejor desarrollo y aumento de defensas contra enfermedades

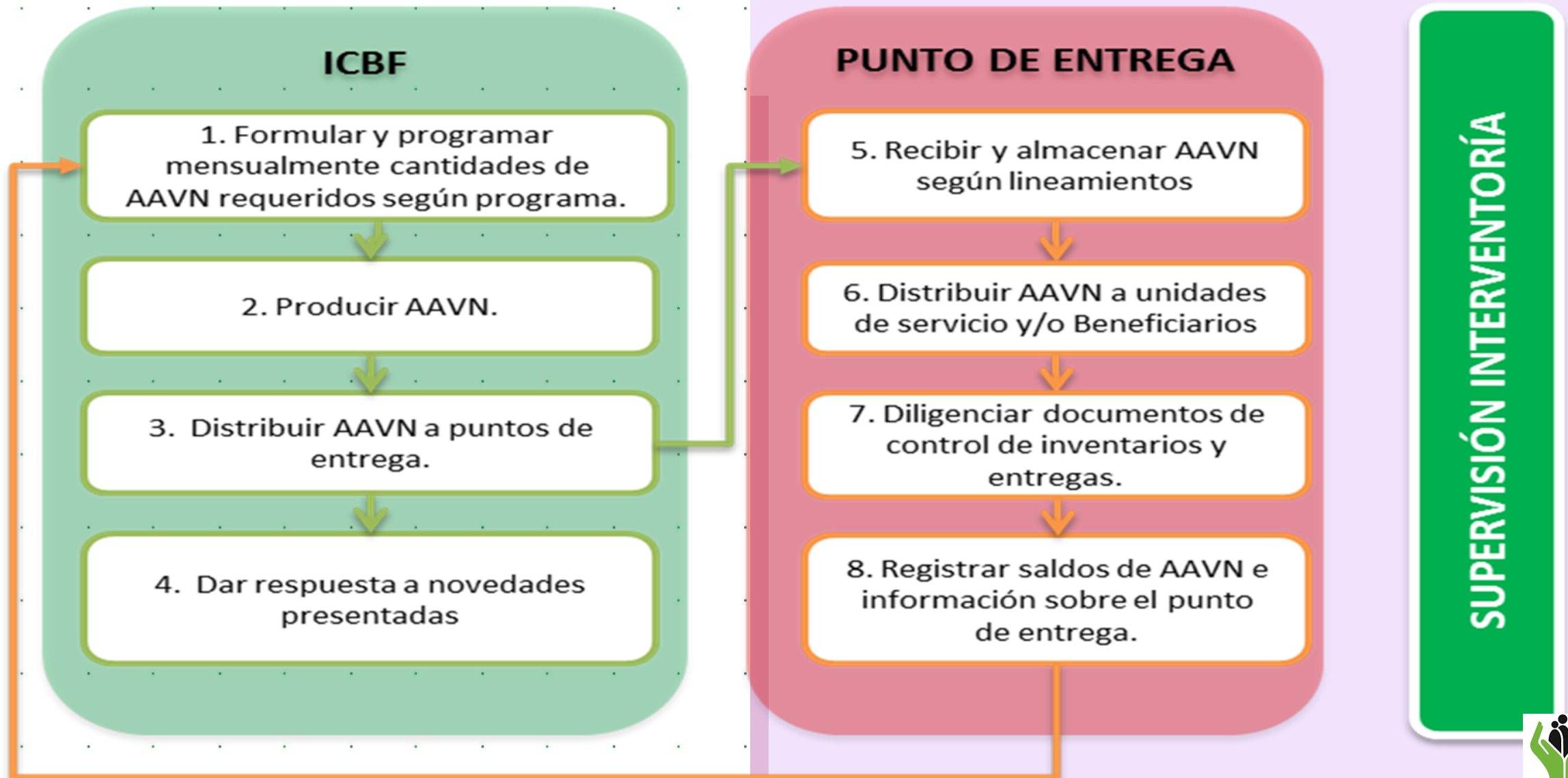
Aumenta la **Vitamina A**, mejora la visión, la salud de huesos y piel

Contiene **Hierro**, mejora la absorción para evitar anemias



Incorpora ácidos grasos (**Omega 3**). Mejora desarrollo cerebral y mejor salud vascular

Proceso de programación y entrega



Visitas de supervisión y seguimiento



Vista de seguimiento por parte de la Sede Nacional, Regional, Centro Zonal y la interventoría a los puntos de almacenamiento y distribución de Alimentos de Alto valor Nutricional.

Implementación del anexo 57 INSTRUMENTO DE SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES PARA LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL en el punto de entrega.

Interventoría reporta inmediatamente los resultados de las visitas y realiza periódicamente informes a cada regional con el fin de hacer seguimiento a novedades identificadas y subsanación de éstas.

Adicionalmente, el ICBF realiza visitas de supervisión a Proveedores, Plantas de Producción, y Bodegas de producción.

Visitas realizadas por parte de la interventoría año 2020

No. Visitas	3
Principales Novedades	<ul style="list-style-type: none">• Cumple total con los estándares de calidad
Acciones Correctivas Adelantadas frente a las Novedades.	<p>Se refuerza en:</p> <ul style="list-style-type: none">• Capacitación a responsables de Puntos de entrega en BPM y Buenas prácticas de almacenamiento de Alimentos.• Visitas de supervisión y seguimiento a puntos de entrega aplicando el anexo 57• Rotación de inventario primares en llegar, primeras en salir



Cifras de entrega AAVN



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Cobertura Alimento de Alto Valor Nutricional

PUNTOS DE ENTREGA	1
MODALIDADES DE ATENCIÓN Y/O PROGRAMAS	<ul style="list-style-type: none">✓ CENTROS DE EMERGENCIA✓ EXTERNADO JORNADA COMPLETA – VULNERACIÓN✓ EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN✓ HOGAR SUSTITUTO ONG – VULNERACIÓN✓ HOGAR SUSTITUTO ONG – DISCAPACIDAD✓ HOGAR GESTOR – DISCAPACIDAD✓ INTERNADO VULNERACIÓN✓ INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA

Entregas AAVN – Bienestarina® Más

2020

SERVICIO AGRUPADO	Cupos	kg Bienestarina Más entregados
CENTRO DE EMERGENCIA	38	137,0
EXTERNADOS - INTERNADOS	249	1.384,0
HOGARES GESTORES	57	457,0
HOGARES SUSTITUTO	64	634,0
Total		2.612,0

2020

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL CENTRO ZONAL TUNJA 2



**Dirección de
Familia y
Comunidades**

MODALIDAD MI FAMILIA CONTRATO 348 DE 2019 CORPORACION INFANCIA Y DESARROLLO							TOTAL PRESUPUESTO
C. ZONAL	MUNICIPIO	No. CUPOS TOTAL	Valor cupo Preventivo	No. Cupos preventivo	Valor Cupo Intensivo	No. Cupos Intensivo	
TUNJA 2	Tunja	528	\$ 1.850.661	475	\$ 1.859.905	53	\$ 977.638.940



BIENESTAR
FAMILIAR



ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS

CENTRO JUVENIL AMIGONIANO - CAPUCHINOS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS





ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS

CENTRO JUVENIL EMILIANI - SOMASCOS



El futuro
es de todos

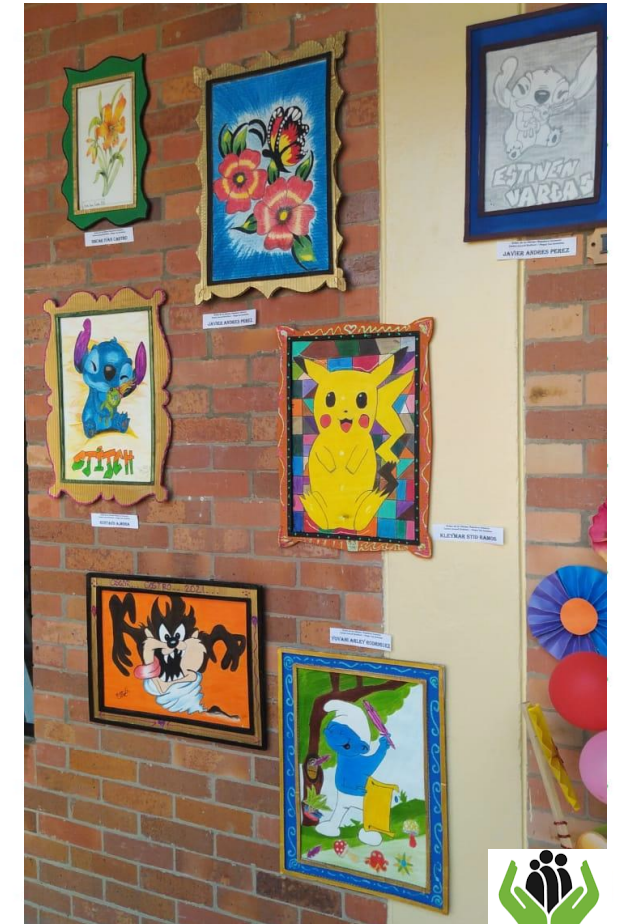
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS

Caminatas, Voleibol, Momento espiritual, taller artístico



ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS

Gobierno Institucional, orientación académica - yudo, ejercicio físico, fiesta de San Jerónimo



ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS

Exposición Proyecto de Vida



ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS

Talleres artísticos





ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS

FUNDACIÓN AMPARO DE NIÑOS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS

Diplomados Maquillaje profesional



Talleres de estimulación adecuada



ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS



Commemoración semana lactancia materna



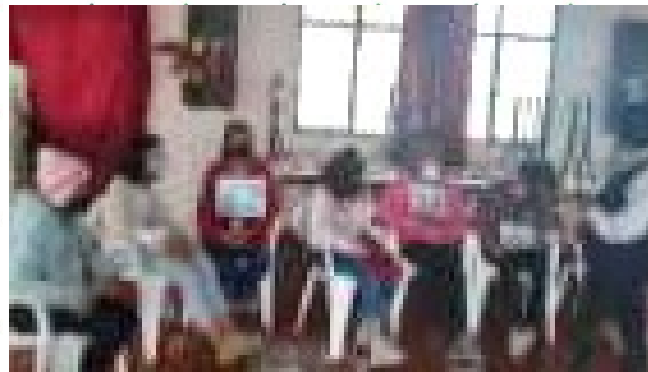
Talleres de Psicología



Psicopedagogía



Taller de salud



Interinstitucionales



Trabajo Social

ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS



Talleres lúdicos, deportivos, pedagógicos, artísticos



Talleres Nutrición





ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS

CASA HOGAR MADRE ELISA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS

Diplomados Maquillaje profesional



Talleres de lúdica



ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS



Talleres de Música



Capacitación SG - SST



Celebración 15 años beneficiaria



Taller danzas



Clases académicas



Taekwondo

ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS



Celebración 75 años Casa Hogar Madre Elisa

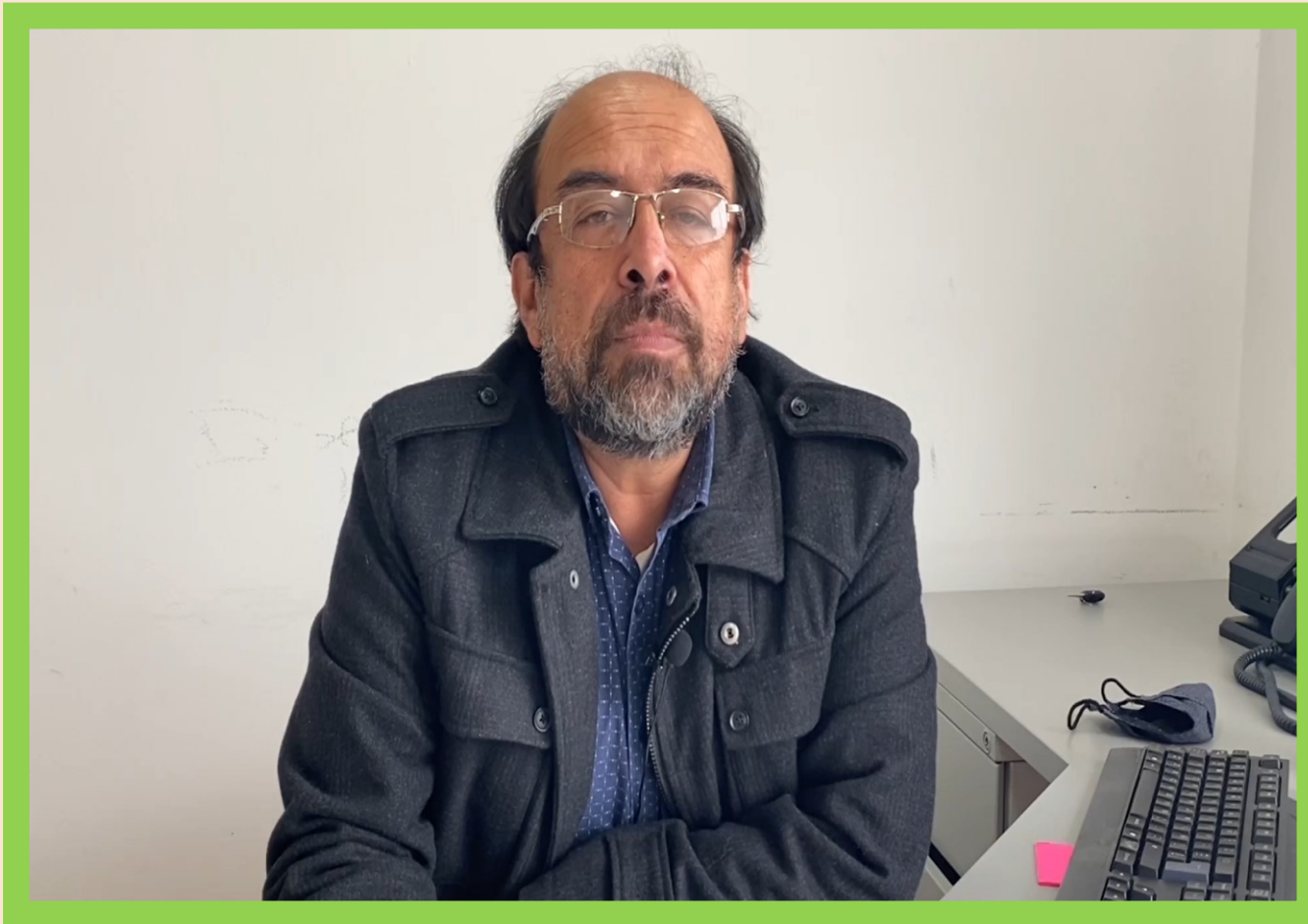


Taller de Manualidades



Experiencia exitosa

CENTRO ZONAL TUNJA 2



HOGAR GESTOR

El compromiso inicial de la familia como entorno protector, se favorece con el apoyo de las Autoridades Administrativas y sus Equipos Psicosociales - Comisarias de Familia de Entes Territoriales y Defensorías de Familia del ICBF, conllevando al mejoramiento de la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes con discapacidades, definiendo así, la verdadera corresponsabilidad entre familia y estado.

4

INFORME PRESUPUESTAL



Tipo de contrato	Vigencia 2020	Valor
Contratos de aporte	16	\$6.020.686.784
Contrato prestación servicios profesionales	11	\$308.270.604
Otros – arriendo centro zonal	1	\$178.104.228
TOTAL	17	\$6.198.791.012

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA O REGIONAL TUNJA 2	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
FORMAS DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	CUPOS ATENDIDOS
SISTEMAS DE RESPONSABILIDAD PENAL	6	147	103
RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	10	249	147
CENTRO DE EMERGENCIA	1	38	9
HOGAR GESTOR – DISCAPACIDAD	0	20	13
HOGAR SUSTITUTO ICBF	0	72	61
HOGAR SUSTITUTO ONG	2	74	63
TOTAL	19	600	396

https://intranet.icbf.gov.co/estadísticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_date%3A2021



4

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

OPERADOR /MODALIDAD	Programación vigente 2020				Ejecución A Diciembre 2020			
	Unidades	Cupos	Usuarios	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Obligado
CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCARIOS – LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	50	50	\$ 236.625.550	1	41	42	\$ 237.597.365
CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCARIOS - CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO, INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	80	80	\$ 1.871.796.425	1	58	65	\$ 1.729.969.815
	1	12	36	\$ 226.827.777	1	3	77	\$ 198.224.188
CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCARIOS – CENTRO TRANSITORIO	1	5	480	\$ 69.456.478	1	1	75	\$ 54.242.662

https://intranet.icbf.gov.co/estadísticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_date%3A2021



4

RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

OPERADOR /MODALIDAD	Programación vigente 2020				Ejecución A diciembre 2020			
	Unidades	Cupos	Usuarios	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Obligado
ORDEN DE LOS CLERIGOS REGULARES SOMASCOS FUNDACION EL AMPARO DEL NIÑO DE TUNJA HOGAR MADRE ELISA INTERNADO VULNERACIÓN	3	110	220	\$ 1.638.180.961	3	86	181	\$ 1.506.360.936
FUNDACION EL AMPARO DEL NIÑO DE TUNJA INTERNADO MADRES GESTANTE Y/O LACTANTES	1	34	68	\$ 485.719.580	1	18	41	\$ 437.288.403
ORDEN DE LOS CLERIGOS REGULARES SOMASCOS FUNDACION EL AMPARO DEL NIÑO DE TUNJA EXTERNADO JORNADA COMPLETA - VULNERACIÓN	2	35	70	\$ 253.737.202	2	11	25	\$ 196.707.441
FUNDACION EL AMPARO DEL NIÑO DE TUNJA EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	1	70	140	\$ 356.730.651	1	35	78	\$ 297.118.091



BIENESTAR
FAMILIAR



4

RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

OPERADOR /MODALIDAD	Programación vigente 2020				Ejecución A diciembre 2020			
	Unidades	Cupos	Usuarios	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Obligado
ITEDRIS INTERNADO VULNERACIÓN	1	38	1.368	\$ 397.933.546	1	9	167	\$ 167.792.070
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	47	47	94	\$ 159.590.319	38	38	101	\$ 121.618.052
HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	17	22	44	\$ 110.552.508	11	18	36	\$ 106.042.112
HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	38	50	100	\$ 186.855.800	17	43	87	\$ 153.060.754
FUNDACIÓN CREAR FUTURO HOGAR SUSTITUTO ONG – DISCAPACIDAD	12	24	48	\$ 246.293.910	15	20	39	\$ 227.014.908
FUNDACIÓN CREAR FUTURO HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	23	50	100	\$ 415.609.853	22	43	103	\$ 385.377.778
CREEMOS EN TI INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO			576	\$ 891.361.665			592	\$ 850.104.315



BIENESTAR
FAMILIAR

PROYECTO SUEÑOS, OPORTUNIDADES PARA VOLAR



Iniciativa que busca promover y generar condiciones para que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes tengan acceso a oportunidades para la satisfacción integral de sus derechos, a través de 7 componentes y sus programas, diseños de acuerdo con los derechos y libertades estipulados en la Ley 1098 de 2006 - Código de Infancia y Adolescencia.

El Instituto **Colombiano** de Bienestar, a través del **Componente Educativo del Proyecto Sueños, Oportunidades para Volar**, apoya y acompaña la vinculación, permanencia y graduación de los adolescentes y jóvenes, entre 14 a 25, bajo medida de protección del Instituto, declarados en adoptabilidad o vinculados al sistema de responsabilidad penal; brindando acceso y financiación a Programas de Educación Superior, Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano y otorgando cuotas de ayuda económica mensual para apoyar gastos de sostenimiento.

PERIODO	N° JOVENES POSTULADOS	N° BENEFICIARIOS DEL SRPA	N° BENEFICIARIOS DECLARATORIA DE ADOPTABILIDAD	RECURSOS EJECUTADOS POR FINANCIACION DE ESTUDIOS	RECURSOS EJECUTADOS PARA GASTOS DE SOSTENIMIENTOS
PRIMER SEMESTRE 2020	15	7	8	\$ 44.972.300	\$ 16.590.474
SEGUNDO SEMESTRE 2020	14	5	9	\$ 49.051.550	\$ 19.022.764



Tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

5

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas

54

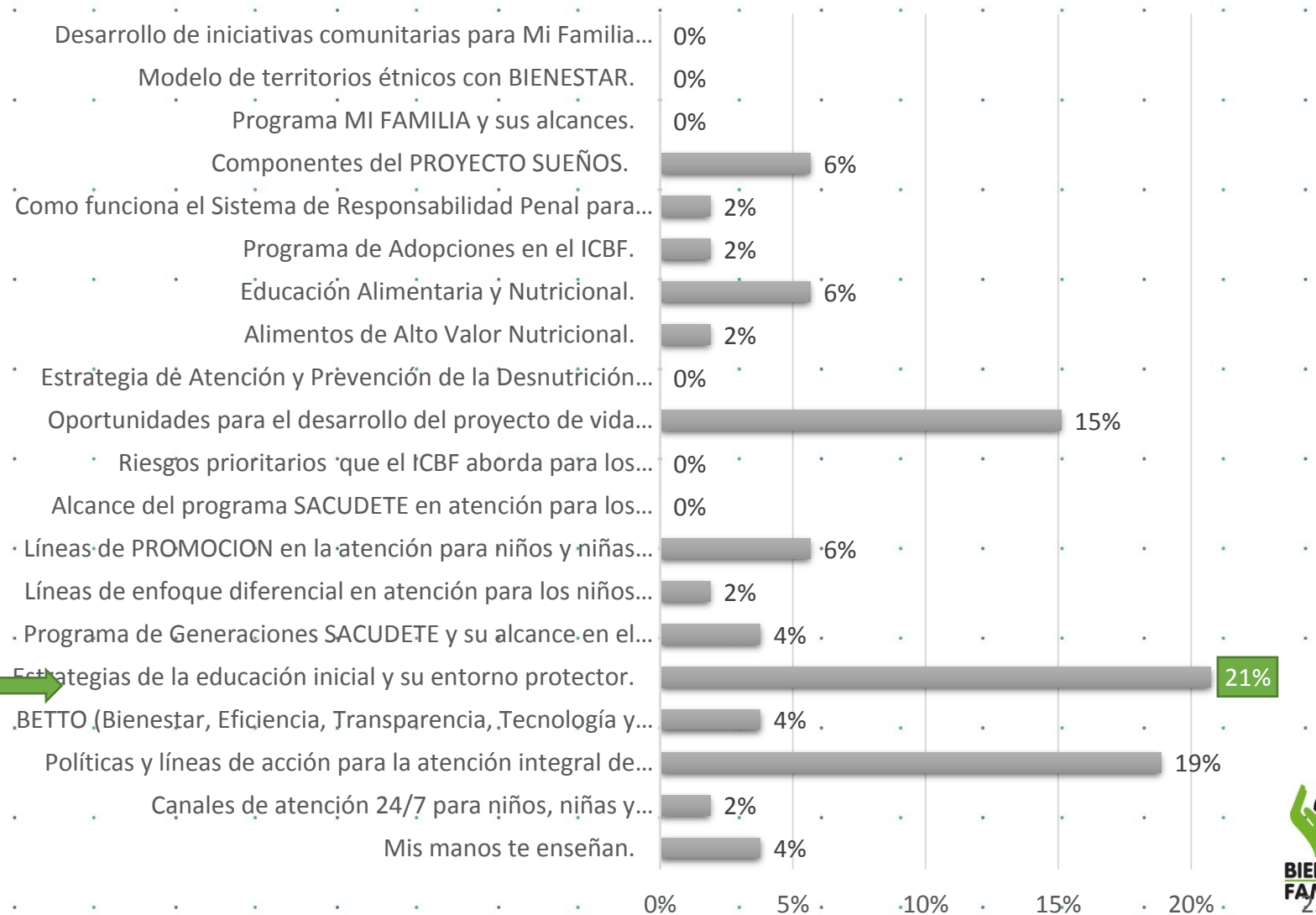
Participación

- ✓ Usuarios
- ✓ Estado
- ✓ Proveedores
- ✓ Aliados Estratégicos
- ✓ Comunidad
- ✓ Sociedad

RESULTADO

Estrategias de la educación inicial y su entorno protector

Temas consulta previa - Regional Boyacá / CZ Tunja 2



ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN INICIAL Y SU ENTORNO PROTECTOR

Entornos Protectores hace referencia a escenarios en los cuales los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias se desenvuelven en su cotidianidad, desarrollando su potencial y estableciendo vínculos afectivos y sociales.



ENTORNOS PROTECTORES

CUIDADO, CRIANZA Y PROTECCION: Orientar y acompañar a cada mujer y a su pareja o persona significativa en:

- La responsabilidad parental y compartida que se adquiere al tomar la decisión de ser madre.
- Los cuidados en el embarazo y el postparto
- El reconocimiento de su hija o hijo como sujeto de derechos.
- Las condiciones que favorecen o alteran el desarrollo integral de la niña o el niño
- El establecimiento del vínculo entre la niña o el niño y quien cumpla el rol de figura paterna.
- La participación de la pareja y la familia en la generación de un ambiente favorecedor de esta práctica, y ofrecerles información sobre posibles situaciones que puedan presentarse.
- La prevención y atención de las condiciones propias del entorno hogar que no favorezcan el desarrollo y estimular prácticas protectoras.
- El crecimiento de la niña o el niño en ambientes armónicos y respetuosos.
- Los cuidados que requiere la niña o el niño conforme a las características de su edad.



ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN INICIAL



La Ley 1804 de 2016 establece la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral.

El ICBF cuenta con dos modalidades de atención a la primera infancia están orientadas a garantizar el derecho de una atención integral y una educación inicial de calidad de los niños y las niñas desde la gestación hasta su ingreso al sistema educativo en el grado de preescolar.

Modalidad institucional Centros de Desarrollo Infantil CDI

se conciben como instituciones dirigidas a atender y promover un desarrollo integral a través de la educación inicial, con la participación de profesionales idóneos en temas relacionados con los diferentes componentes de la atención integral; en el CDI se coordinan y armonizan acciones del Estado relacionadas con la nutrición, salud y formación y acompañamiento a familias de los niños y niñas de 0 a menores de 6 años, y las familias.



Modalidad de Educación Inicial Familiar

Esta modalidad posibilita el abordaje integral del niño y la niña en entornos familiares y comunitarios. Esta modalidad reconoce prioritariamente las particularidades culturales y geográficas, así como de los niños y niñas menores de dos años y sus familias. Establece como punto de entrada el acompañamiento y fortalecimiento de los miembros de la familia y cuidadores para potenciar el desarrollo de los niños y niñas.



SALUD, ALIMENTACION Y NUTRICION

- La importancia de proporcionarle suplementos con micronutrientes después de los seis meses, y de desparasitarlo después del primer año de edad.
- La lactancia materna exclusiva durante los primeros seis meses y luego de forma combinada con la alimentación complementaria hasta los dos años
- Hacer seguimiento periódico al desarrollo integral de cada niña o niño involucrando a la madre, al padre y a las personas cuidadoras, para que reconozcan las características de los procesos de su hijo o hija en estas edades.



EJERCICIO DE LA CIUDADANIA Y LA PARTICIPACION

- Tramitar el registro civil de cada niño o niña durante el primer mes de nacido y en adelante, si no se tiene, hacerlo exigible.
- La práctica de actividades físicas y de recreación que estimulen los sentidos, el crecimiento físico y las interacciones entre los diferentes miembros del hogar y la niña o el niño.
- Promover el aprovechamiento de los espacios abiertos (parques, ciclovías, bosques, playas, entre otros) para la participación de cada niño y cada niña en actividades físicas y lúdicas.



- El establecimiento de normas de convivencia que tomen en consideración la opinión de la niña o el niño.
- Promover la valoración de las múltiples formas de expresión de cada niña o niño y de las diversas manifestaciones de lo que significa ser escuchado, percibido, tenido en cuenta y tomar parte activa de las decisiones sobre la propia vida y la de los grupos y comunidades a los que se pertenece.

MODALIDADES DE PROTECCION

El ICBF cuenta con las siguientes modalidades de atención para el restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes, a través de las cuales se fortalecen cada uno de los entornos protectores, ya mencionados:

UBICACIÓN INICIAL

Formas en que se prestan servicios de atención en las cuales se ubica provisionalmente a los niños, las niñas y adolescentes en proceso administrativo de restablecimiento de derechos, mientras la autoridad administrativa decide cuál es la medida de restablecimiento de derechos más idónea para ellos, en función del interés superior. Las modalidades de ubicación inicial son:

- Centro de emergencia
- Hogar de Paso

APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA

Se prestan los servicios de atención, en las cuales se ubica provisionalmente a los niños, las niñas y los adolescentes, una vez la autoridad administrativa ha realizado la verificación de derechos y ha establecido la existencia de situaciones de inobservancia, amenaza o vulneración de sus derechos, y ha determinado que ellos y ellas pueden permanecer con su familia y/o red vincular de apoyo.

- Intervención de apoyo (Apoyo psicosocial y Apoyo psicológico especializado).
- Externado (Medio jornada y jornada completa).
- Hogar gestor.



APOYO Y FORTALECIMIENTO EN MEDIO DIFERENTE AL DE LA FAMILIA DE ORIGEN O RED VINCULAR

Formas en que se prestan los servicios de atención en las cuales se ubica provisionalmente a los niños, las niñas y adolescentes con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados, porque previa verificación de derechos se ha establecido la necesidad de retirar al niño, la niña o el adolescente de su familia, debido a que esta no es garante de derechos y se requiere desarrollar un proceso de atención con el niño, la niña o el adolescente y su familia o red vincular para el restablecimiento de sus derechos.



- Hogar sustituto.
- Casa hogar.
- Internado.
- Casa de acogida.
- Casa de protección.

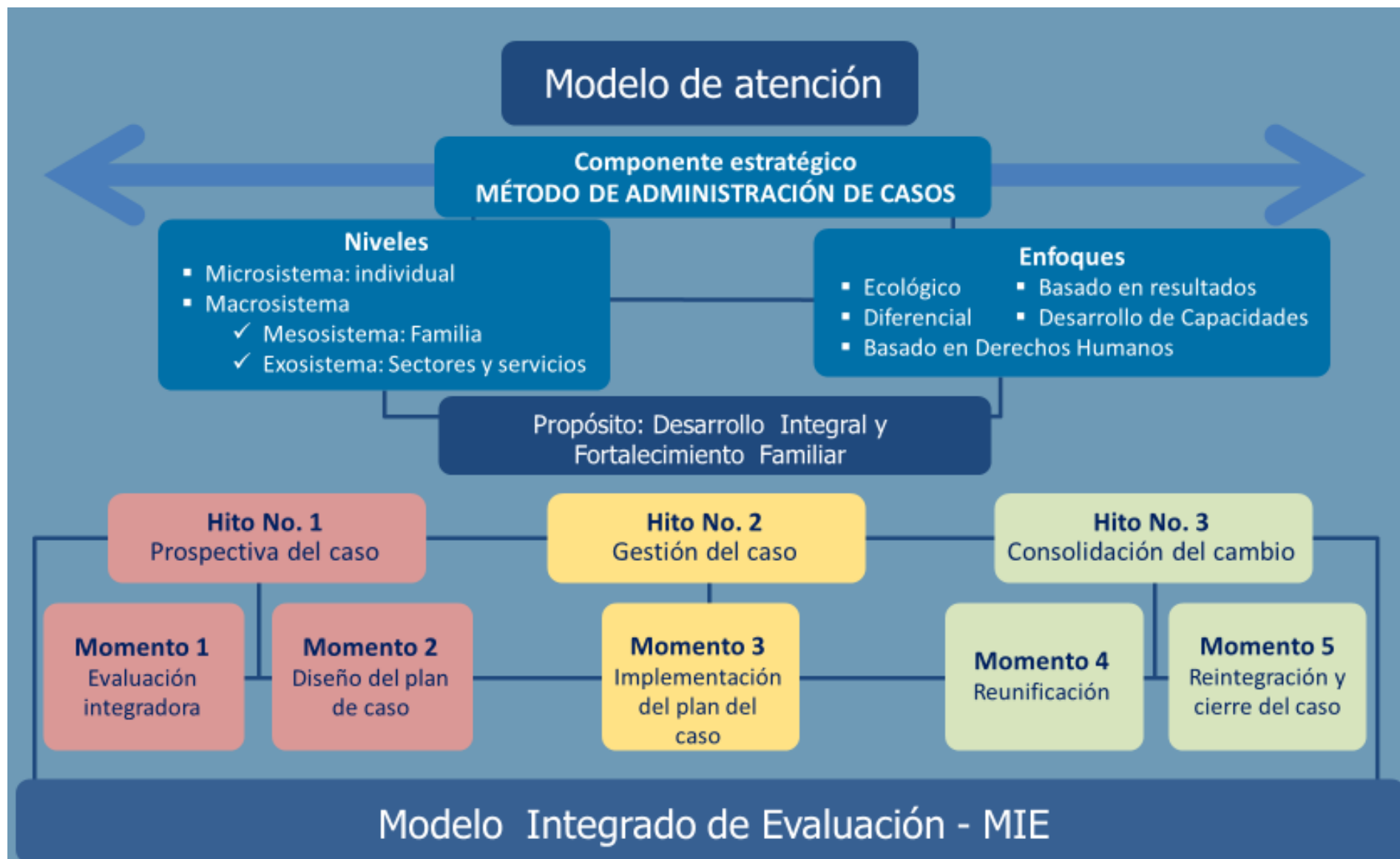
MODELO DE ATENCIÓN, DIRIGIDO A LOS NIÑOS, LAS NIÑAS, Y LOS ADOLESCENTES EN LAS MODALIDADES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

Acciones sistemáticas orientadas para la atención integral de los niños, las niñas, y los adolescentes que se encuentran en proceso administrativo de restablecimiento de derechos, de acuerdo con lo establecido en la Constitución Política, la Ley 1098 de 2006 y demás normas concordantes 53.

Tanto la definición como implementación del modelo de atención de restablecimiento deben estar alineados con el marco de la corresponsabilidad de la Familia, la Sociedad y el Estado para dar imperativo cumplimiento a lo establecido en la constitución Política de Colombia

Para alcanzar los objetivos esperados en el modelo de atención es fundamental la articulación entre las Autoridades Administrativas, equipos de las defensorías de familia, comisarías de familia y los equipos interdisciplinarios de los operadores.





Fuente: Elaborado para el "Lineamiento técnico para la implementación del modelo de atención, dirigido a niños, niñas y adolescentes, en las modalidades de restablecimiento de derechos"



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



En el Centro Zonal Tunja 2, se propende por una garantía de derechos de los niños, niñas, adolescentes y sus familias en cada uno de los entornos protectores, para lo cual se trabaja de la mano con las familias y con Entidades Gubernamentales para articular mejor la atención y gestión de acuerdo con las características, necesidades, demandas y atenciones que requieren los beneficiarios del ICBF. Logrando así:



- Se Fortalecieron las capacidades protectoras de las familias y de las entidades para promover los vínculos de afecto, respeto, cuidado, solidaridad y confianza como pilares esenciales de la formación de los niños, las niñas y los adolescentes.
- Se promovió a la familia es el primer entorno protector que debe asegurar la protección integral de niñas, niños y adolescentes contra toda forma de abandono, violencia física o psicológica asegurando su desarrollo integral de acuerdo al curso de vida en el que se encuentren.

- Se brindó atención integral a los niños y niñas entre 0 a 5 años ubicados en modalidades de protección, garantizando su vinculación a modalidades de educación inicial:
 - ✓ **15 niños y niñas ubicados en Hogar sustitutos ubicados en modalidad inicial durante el 2020**
 - ✓ **17 niños y niñas ubicados en modalidad madres gestantes y/o en periodo de lactancia, de los cuales 5, mayores de 2 años, fueron ubicados en modalidades de atención inicial.**



- Se fortaleció la atención de las madres sustitutas hacia los niños y niñas a través de la capacitación continua y la asistencia técnica a los operadores de cada modalidad.
- Se logro el desarrollo de los planes de atención y seguimientos en todas las áreas, de los niños y niñas ubicados en las modalidades de protección a través de atención remota, y teniendo en cuenta la contingencia ocasionada por el COVID 19, lo que favoreció el restablecimiento de derechos y la atención oportuna en cada uno de los casos atendidos

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Continuar fortaleciendo cada uno de los servicios brindados por el Centro Zonal Tunja 2, a través de la articulación intersectorial en territorio y la capacitación y asistencia técnica a los operadores y profesionales del ICBF.





Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

7

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
NINGUNO	N/A	N/A



7

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ TUNJA 2

TIPO DE PETICIÓN	PRINCIPALES MOTIVOS	TOTAL PETICIONES 2020	PORCENTAJE DE PETICIONES
Derechos de Petición – Información y Orientación	Otras Instituciones; Custodia y cuidado personal; alimentos	281	7,83
Derechos de Petición – Quejas	Omisión o extralimitación de funciones, parcialidad en procesos	15	0,41%
Derechos de Petición - Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales, Maltrato Niños, Niñas, Adolescentes	3	0,08%
Derechos de Petición – Información y Orientación con Trámite	Diligencias Administrativas; solicitud de copias; Actas complementarias, alimentos	1119	31,21%
Asistencia y Asesoría a la Familia	Problemas de comportamiento; conflicto padres separados	16	0,44%



8

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ TUNJA 2

TIPO DE PETICIÓN	PRINCIPALES MOTIVOS	TOTAL PETICIONES 2020	PORCENTAJE
Inobservancia de derechos	Salud y Educación	15	0,41%
Proceso conflicto con la ley		141	3,93%
Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades	Solicitud cupo modalidades protección; traslado por competencia PARD	46	1,28%
Solicitud de Restablecimiento de Derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia, Incumplimiento al régimen de visitas y custodia, Carece de representante legal,	1055	29,42%
Trámite de Adopción		1	0,02%

8

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ TUNJA 2

TIPO DE PETICIÓN	PRINCIPALES MOTIVOS	TOTAL PETICIONES 2020	PORCENTAJE
Trámite de Atención Extraprocesal	Fijación alimentos – custodia – visitas; conceptos notariales; reconocimiento voluntario	544	15,17%
Trámite búsqueda de Orígenes		1	0,02%
Denuncias PRD y/o Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia	348	9,70%



PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada

Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponibles lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

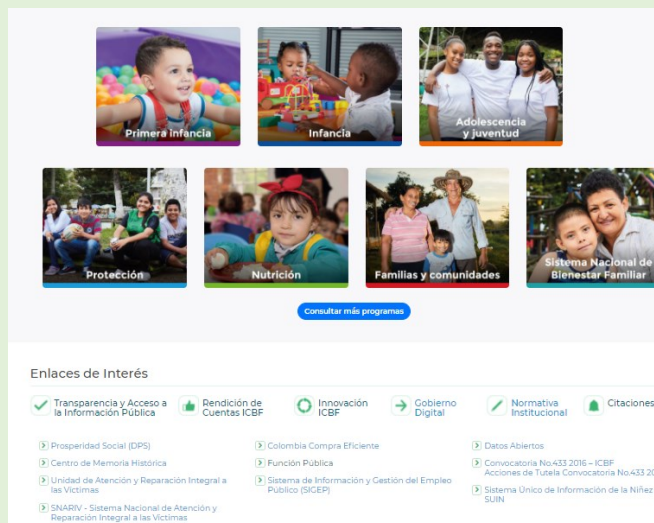
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

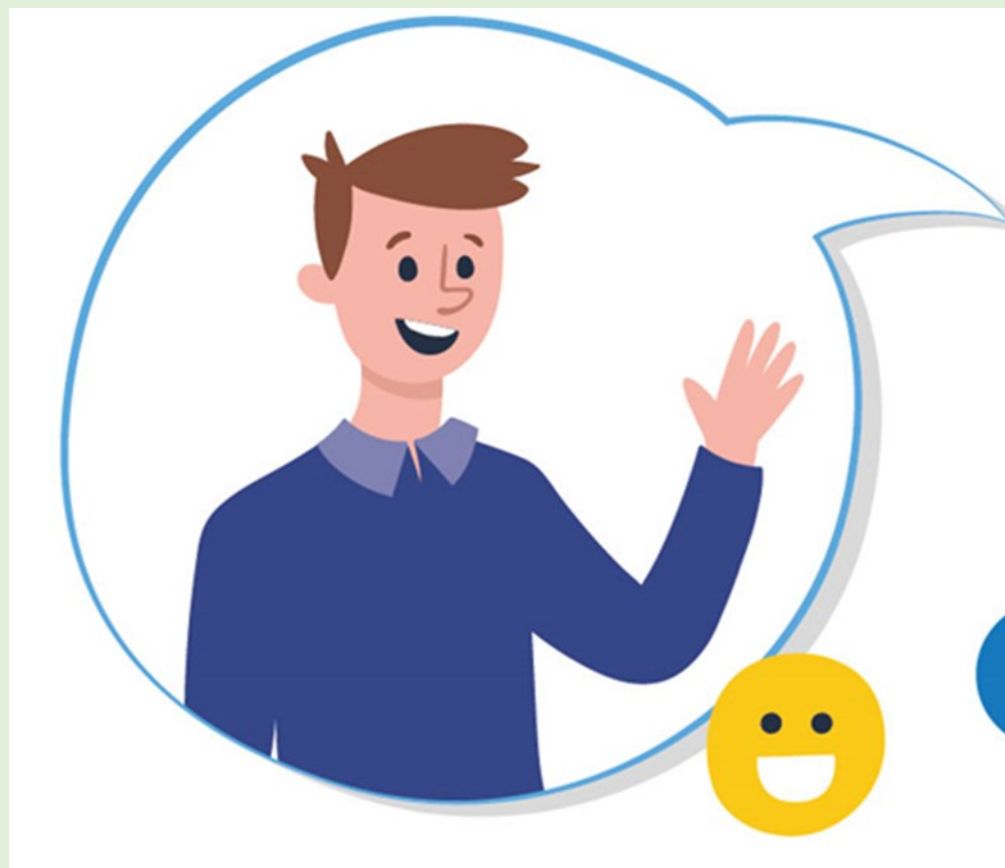
WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



BIENESTAR
FAMILIAR



Centro Zonal Tunja 2 (Especializado En Protección)

🕒 Horario de Atención:

Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00
p.m. (Jornada Continua)

📞 Teléfonos:

- 57(8) 747 37 16
- Ext: 802003 - 802018

📍 Dirección:

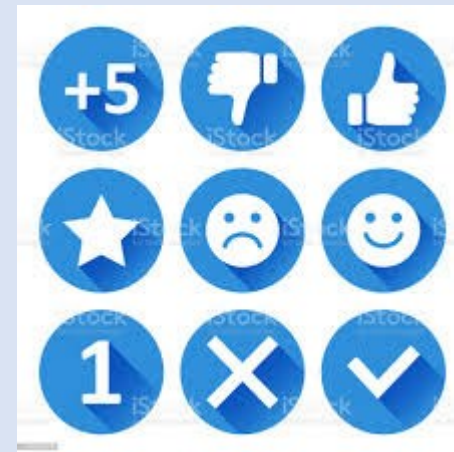
Calle 22 # 9 - 08 Barrio Centro, Tunja -
Boyacá



9

EVALUACIÓN

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**