



MESA PÚBLICA REGIONAL BOYACÁ CENTRO ZONAL TUNJA 2

Coordinador: Oliverio Castañeda Molina



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación (himno de la república Colombia y del Departamento de Boyacá).
2. Saludo por parte del Dr. Oliverio Castañeda coordinador del CZ Tunja 2.ICBF.
3. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
4. Metodología desarrollo Mesa Pública
5. Centro Zonal Tunja 2 – Diagnóstico
6. Temática Consulta Previa
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%



Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



Registro Fotográfico Mesa Pública Centro Zonal Tunja 2 2019



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA CZ TUNJA 2



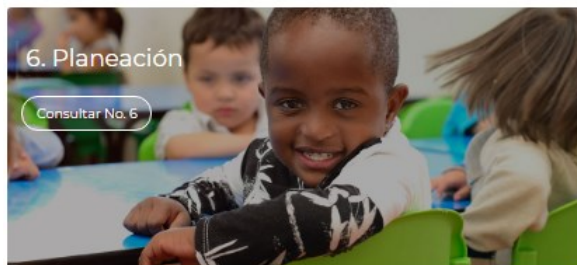
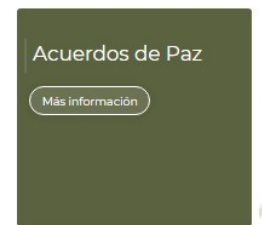
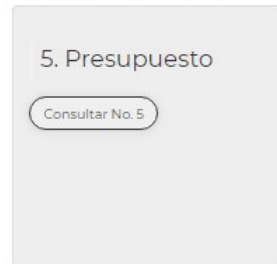
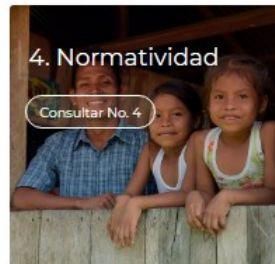
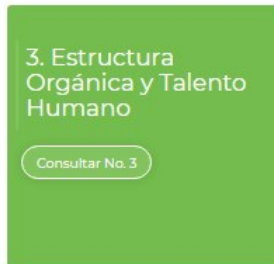
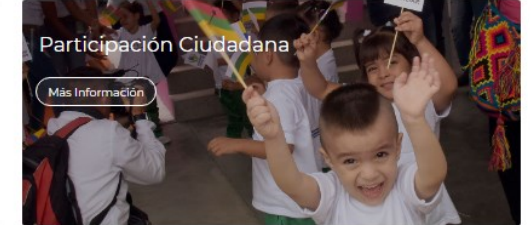
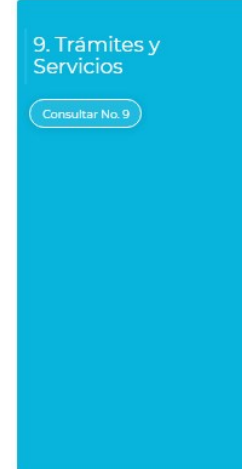
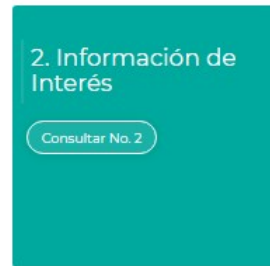
AUDIENCIA VIRTUAL

- Exposición inicial del coordinador del CZ Tunja 2 ICBF Dr. Oliverio Castañeda Molina
- Las preguntas, peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y felicitaciones se harán durante el desarrollo de la mesa pública a través del chat virtual y se responderán al final de la exposición.
- Al final de la audiencia se abrirá un espacio de interlocución en doble vía con los asistentes, para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará la palabra.
- Mantener las cámaras y los micrófonos apagados durante la exposición .
- En el chat se dispondrá el listado de asistencia y la encuesta de evaluación de la mesa.

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social



Mesa. Foto Dirección Regional Boyacá

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables.

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.



4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL TUNJA 2



Funcionarios	Dic - 2019	Ene -Sep 2020
Personal de Planta	50	49
Contratistas	10	10
Vacantes	0	1

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	6.139	12.511	66.041
Proyección de población Junio-2020- DANE	5.243	11.662	70.242

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL BOYACA



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



La niñez en Tunja

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



9,8

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

*Tasa Departamental 15,39. *Tasa Nacional 16,8

Vacunación



93,93

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

*Cobertura Nacional 92,46

Deserción



7,1

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

*Tasa Departamental 7,82 . *Tasa Nacional 6,84

Víctimas



50

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

*Porcentaje Departamental (2014) 14,72

Violencia



11,31

Porcentaje de NNA maltratados del total de casos de violencia intrafamiliar (2017)

*Porcentaje Departamental 12,89. *Porcentaje Nacional 13,58

*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Metodología empleada: Virtual



Número de encuestas: 51



Tema elegido por las partes interesadas:

Prevención de Embarazo en Adolescentes



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

3. Prevención de Violencias

- Dentro de las prácticas de cuidado y crianza para la atención en tiempos de COVID-19, el talento humano de las unidades de servicio, vienen desarrollando actividades encaminadas a la prevención de violencia en el hogar, de género, contra los niños y niñas.
- La cartilla mis Manos te enseñan, **en la página 20** se encuentra la siguiente información relacionada con la prevención y atención en caso presunta amenaza o vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- **Canales de Atención del ICBF: Línea 141, WhatsApp 320 239 1685 - 320 293 1320 - 320 865 5450** o de la **línea gratuita nacional 01 8000 918080**, **vía chat en la página web www.icbf.gov.co** o de manera presencial en los puntos de atención al ciudadano del **ICBF la Línea 155**, un canal telefónico gratuito de orientación a mujeres víctimas de violencia.
- **Gracias a los Hogares Sustitutos Transitorios de Emergencia**, los niños, niñas y adolescentes que ingresen a un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD) por situaciones de vulneración como violencia física, psicológica, sexual o negligencia y deban ser retirados de su familia biológica, o aquellos que estén en abandono o alta permanencia en calle y no tengan familia, cuenten con una familia sustituta durante el periodo de confinamiento.

REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de agosto 2020 CZ TUNJA 2

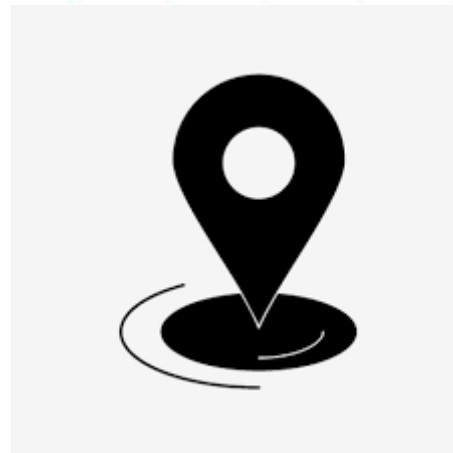


Misional	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera
PROTECCIÓN SRPA	EXTERNADO JORNADA COMPLETA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	0	0	-
PROTECCIÓN SRPA	SEMICERRADO-EXTERNADO JORNADA COMPLETA	1	0	0	-
PROTECCIÓN SRPA	CENTRO TRANSITORIO	1	5	420	86.927.054
PROTECCIÓN SRPA	CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	12	36	213.341.640
PROTECCIÓN SRPA	CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO	1	80	80	1.668.767.200
PROTECCIÓN SRPA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	0	0	-
PROTECCIÓN SRPA	LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	50	50	225.783.575
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CENTRO DE EMERGENCIA	1	38	1368	397.933.546

Misional	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	27	27	54	126.696.843
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	EXTERNADO JORNADA COMPLETA - VULNERACIÓN	2	35	70	248.140.979
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	1	70	140	346.409.371
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO	0	0	288	779.155.200
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	0	0	0	391.309.954
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	0	0	0	251.368.577
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	INTERNADO VULNERACIÓN	3	110	220	1.428.229.204
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA	1	34	68	485.719.580

Misional	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACION	38	50	100	186.855.800
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	17	22	44	110.552.508
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	2	2	4	4.271.880
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	8	8	16	17.087.520
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	2	2	4	4.271.880
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	2	2	4	4.271.880
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	5	5	10	10.679.700
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	1	1	2	2.135.940
		117	553	2.978	6.989.909.831

CONTRATOS DE APORTE 2019-2020 CZ TUNJA 2



OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL TUNJA 2 – Contratos de Aportes

OPERADOR /MODALIDAD	Programación vigente 2020				Ejecución A Julio 2020			
	Unidades	Cupos	Usuarios	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Usuarios	Presupuesto ejecutado
CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCARIOS – 367- LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	50	50	\$ 236.625.550	1	44	45	\$ 160.495.414
CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCARIOS – 357 CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO, INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	80	80	\$ 1.751.640.920	1	63	71	\$ 1.158.261.193
	1	12	36	\$ 225.200.370	1	3	5	\$ 132.796.838
CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCARIOS – 361- CENTRO TRANSITORIO	1	5	420	\$ 91.532.029	1	1	39	\$ 36.138.414
ITEDRIS -364 - CENTRO DE EMERGENCIA	1	38	1.368	\$ 462.209.862	1	1	167	\$ 189.176.694

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL TUNJA 2 – Contratos de Aportes

OPERADOR /MODALIDAD	Programación vigente 2020				Ejecución A Julio 2020			
	Unidades	Cupos	Usuarios	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Usuarios	Presupuesto ejecutado
ORDEN DE LOS CLERIGOS REGULARES SOMASCOS – 359- INTERNADO VULNERACIÓN	1	40	80	\$ 592.187.340	1	36	74	\$ 391.566529
FUNDACION EL AMPARO DEL NIÑO DE TUNJA – 360 INTERNADO VULNERACION, MADRES GESTANTE Y/O LACTANTES	1	40	80	\$ 592.187.340	1	30	61	\$ 283.806.316
		34	68	\$ 509.229.730		15	40	\$ 249.806.820
HOGAR MADRE ELISA – 355- INTERNADO VULNERACIÓN	1	30	60	\$ 444.140.505	1	24	40	\$ 233.658.392

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL TUNJA 2 – Contratos de Aportes

OPERADOR /MODALIDAD	Programación vigente 2020				Ejecución A Julio 2020			
	Unidades	Cupos	Usuarios	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Usuarios	Presupuesto ejecutado (Mill)
ORDEN DE LOS CLERIGOS REGULARES SOMASCOS – 368- Externado Jornada Completa Vulneración	1	25	50	\$ 195.569.825	1	10	8	\$ 95.268.276
FUNDACION EL AMPARO DEL NIÑO DE TUNJA – 365 Externado Jornada Completa Vulneración	1	10	20	\$ 78.227.930	1	4	5	\$ 36.925.115
FUNDACION EL AMPARO DEL NIÑO DE TUNJA – 366 Externado Media Jornada Vulneración	1	70	140	\$ 378.730.030	1	40	83	\$ 204.196.491

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/meta-social-y-financieras>



BIENESTAR
FAMILIAR

OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL TUNJA 2 – Bienestarina

MODALIDAD	Unidades	Cupos Programados	Bolsas entregadas /mes	Kilos /Mes
EXTERNADO JORNADA COMPLETA VULNERACION	2	35	6 (PROMEDIO/ MES)	2,28 KGS
EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACION	1	70	11 (PROMEDIO/ MES)	998 KGS
INTERNADO VULNERACION	3	110	90 (PROMEDIO /MES)	81 KGS
INTERNADO GESTANTES – LACTANTES	1	34	15 (PROMEDIO /MES)	13.5 KGS
HOGARES SUSTITUTOS CON DISCAPACIDAD	29	29	29	26.1 KGS
HOGARES SUSTITUTOS CON VULNERACION	35	35	35	31.5 KGS
HOGARES GESTORES	57	57	40	36 KGS

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD:
PREVENCION DE EMBARAZO ADOLESCENTE
ATENCION Y ACOMPAÑAMIENTO





El embarazo en adolescentes se considera un problema de salud pública a causa de los efectos nocivos en la salud y el bienestar de la madre y sus hijos, la mayoría relacionados con la exposición de las adolescentes a las muertes maternas y a los abortos inseguros.

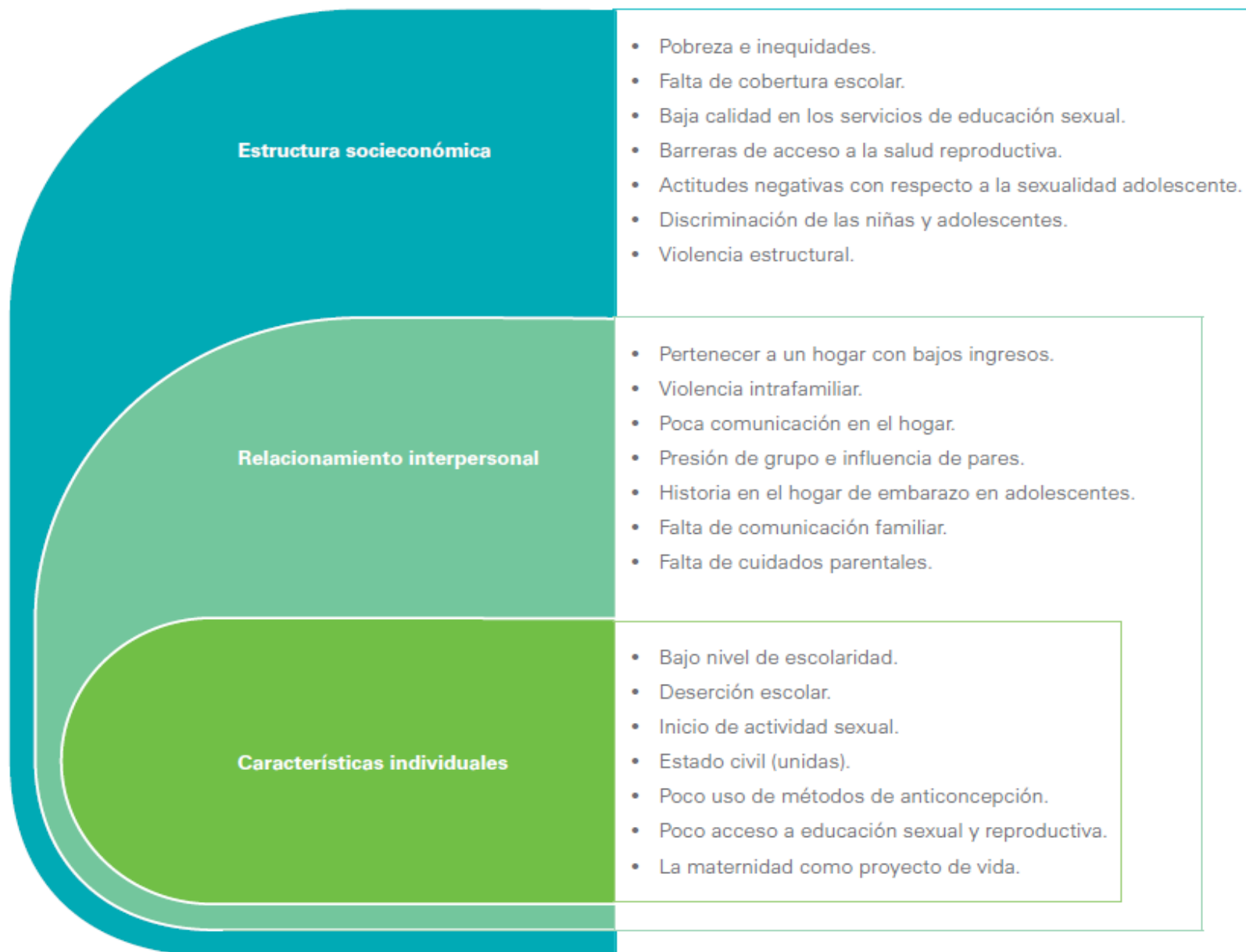
Adicional a los efectos en la salud, el embarazo en adolescentes también ocasiona múltiples problemas sociales, tales como: conflictos familiares, deserción escolar, cambio de proyectos de vida, discriminación, matrimonio servil o a temprana edad, reducción de ingresos y pobreza, al tiempo que desestimula la productividad y el crecimiento económico de una sociedad (ONU, 2010, p. 6).

Figura 1. Estrategia de Prevención del embarazo en la adolescencia. ICBF



Fuente: Dirección de Niñez y Adolescencia - ICBF

Figura 2. Factores riesgos que inciden en el embarazo en adolescentes



RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS DE ADOLESCENTES O MUJERES MENORES DE 18 AÑOS GESTANTES, PUÉRPERAS O EN PERIODO DE LACTANCIA, CON SUS DERECHOS INOBSERVADOS, AMENAZADOS O VULNERADOS.

ACTUACIONES GENERALES

- ❖ Efectúa la verificación de derechos.
- ❖ Adopta medidas provisionales de Restablecimiento como la ubicación en medio familiar, atención especializada, modalidad internado o intervención de apoyo teniendo en cuenta el contenido del artículo 53 de la Ley 1098 de 2006.
- ❖ Establece contacto con los representantes legales de la niña o adolescente; personas con quienes conviva o sean responsables de su cuidado o de quienes de hecho la tuvieren a su cargo.
- ❖ Articulación con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar así como su vinculación a los distintos programas y estrategias que sean aplicables, según la necesidad que requiere cada caso.
- ❖ Cuando, de la información suministrada, se establece que el embarazo no es deseado, se brinda, de manera imparcial la información relacionada con la Interrupción Voluntaria del Embarazo, en el marco de la Sentencia C-355 de 2006.
- ❖ En caso de encontrar que la niña o adolescente en una de las circunstancias despenalizadas por la Corte Constitucional, la Autoridad Administrativa adelanta las acciones que se describen en la sentencia: “Interrupción Voluntaria del Embarazo - IVE”. En caso de no estar entre las causales despenalizadas, la Autoridad Administrativa, deberá brindar el apoyo y asistencia que se requiera en la identificación de una opción que le permita a la mujer embarazada, continuar con su proyecto de vida al culminar su embarazo.
- ❖ Tratándose de menor de catorce (14) años de edad en estado de embarazo o que éste se haya iniciado antes de cumplir los 14 años, se activa la Ruta de Atención a Víctimas de Violencia Sexual.

MESA MUNICIPAL DE PREVENCIÓN DEL EMBARAZO



Es un conjunto de acciones planificadas de carácter nacional y territorial, Dirigidas a promover y garantizar el Desarrollo Integral de niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Énfasis en la Prevención y Reducción del Embarazo en niñas, niños y adolescentes en el marco de la Promoción de DSSR



Cero embarazos
en la niñez y la adolescencia
¡HOY y SIEMPRE!

Semana Andina de Prevención
de Embarazo 2020

ACCIONES DESARROLLADAS 2019 - 2020

- ICBF continua con secretaria técnica compartida de las Mesas
- 4 reuniones de la Mesa Municipal
- Implementación del Plan de Acción mediante mesas de trabajo.
- Semana Andina de prevención del embarazo del 21 al 26 de septiembre 2020.



¿Quiero ahora?

DECIDIR

EL DESAFÍO



Si ahora no buscás un embarazo, usá anticonceptivos. El preservativo también te protege de infecciones de transmisión sexual.



26

26 DE SEPTIEMBRE
Día de la prevención del embarazo no planificado en la adolescencia



www.fem.org.ar



www.unicef.org.ar



OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL TUNJA 2



OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL TUNJA 2

Atención Servicio Complementario Intervención de Apoyo – Apoyo Psicológico Especializado



LUGAR EJECUCIÓN

- Tunja 2, Duitama, Chiquinquirá, Sogamoso, Garagoa y Puerto Boyacá.

PLAZO DE EJECUCIÓN

- Del 3 de diciembre de 2018 al 15 de diciembre de 2019

LUGAR EJECUCIÓN

- Tunja 2, Duitama, Chiquinquirá, Sogamoso, Garagoa y Puerto Boyacá.

PLAZO DE EJECUCIÓN

- Del 19 de diciembre de 2019 al 31 de marzo de 2020

CONTRATO 349 DE 2018

Valor Total Contrato	\$ 1.211.712.712
Valor sesiones CZ Tunja 2	\$ 342.937.560
Sesiones contratadas mensuales...	420
Total sesiones Ejecutadas	5040

CONTRATO 370 DE 2019

Valor Total Contrato	\$ 493.464.960
Valor sesiones CZ Tunja 2	\$ 233.746.560
Sesiones contratadas mensuales...	1152
Total sesiones Ejecutadas	4032

LUGAR EJECUCIÓN

- Tunja 2, Duitama, Chiquinquirá, Sogamoso, Garagoa y Puerto Boyacá.

PLAZO DE EJECUCIÓN

- Del 7 de abril de 2020 al 31 de octubre de 2020.

CONTRATO 278 DE 2020

Valor Total Contrato

\$ 1.151.418.240

Valor sesiones CZ Tunja 2

\$545.405

Sesiones contratadas mensuales C...

1152

Total sesiones Ejecutadas abril a 3...

3456

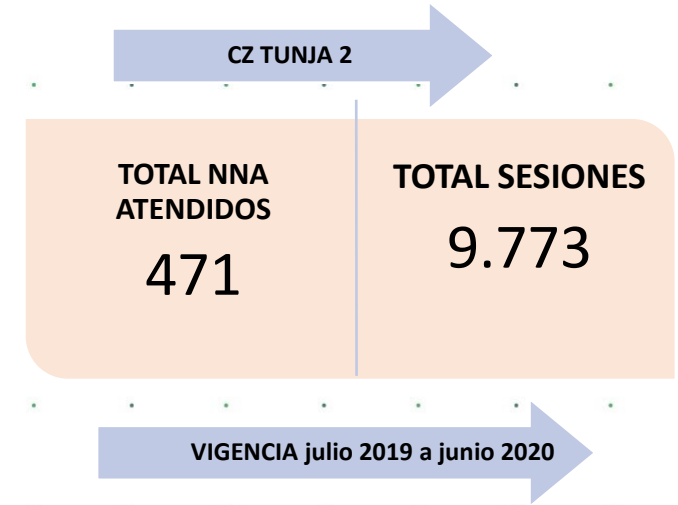
ATENCION BENEFICIARIOS DEL 1 DE JULIO DE 2019 AL 30 DE JUNIO DE 2020



✓ Sesiones CZ Tunja 2 del 1 de julio de 2019 al 31 de diciembre de 2019:



✓ Sesiones CZ Tunja 2 del 1 de enero de 2020 al 30 de junio de 2020:

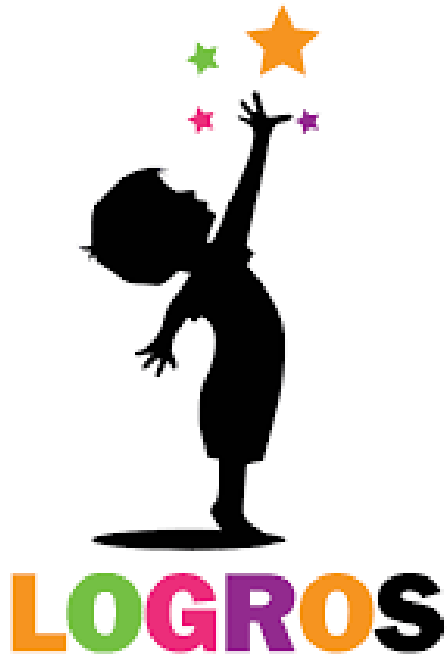


ATENCIONES CENTRO ZONAL Y COMISARÍAS DE FAMILIA DE LOS MUNICIPIOS DE JURISDICCIÓN DEL CZ TUNJA 2:

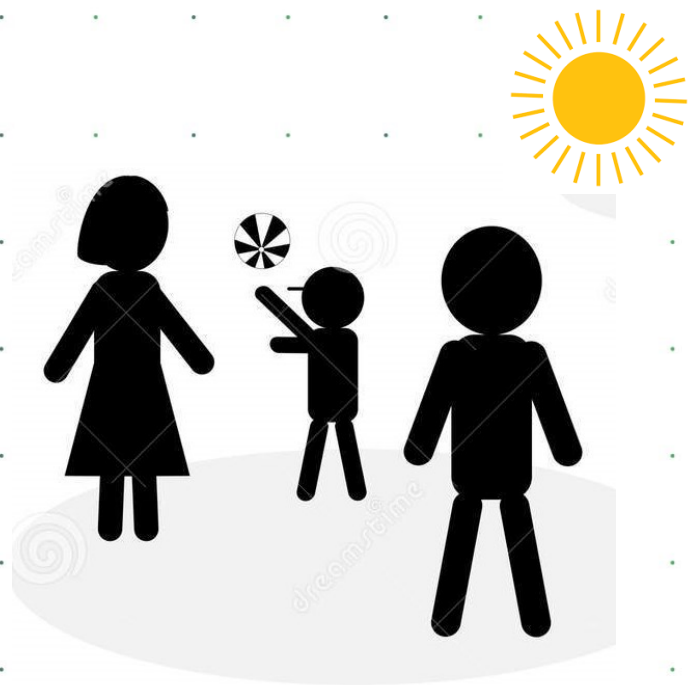


ATENCION BENEFICIARIOS VIGENCIA JULIO 2019 - JUNIO 2020

CENTRO ZONAL	N° NNA ATENDIDOS CZ TUNJA 2 DEFENSORIAS	TOTAL SESIONES CZ TUNJA 2 ICBF	N° NNA ATENDIDOS POR COMISARIAS	TOTAL SESIONES COMISARIAS
Tunja 2	471	8561	54	1212
TOTAL	471	8561	54	1212



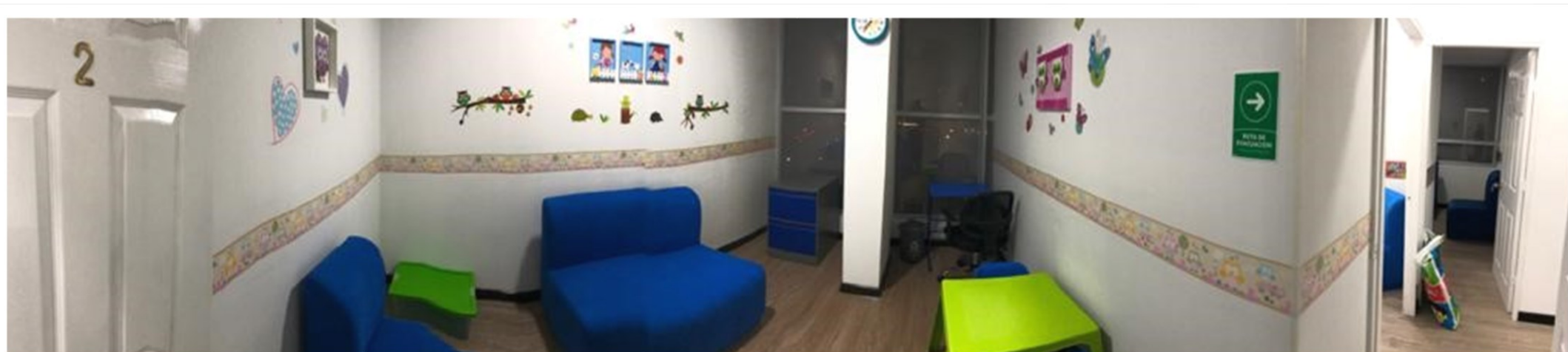
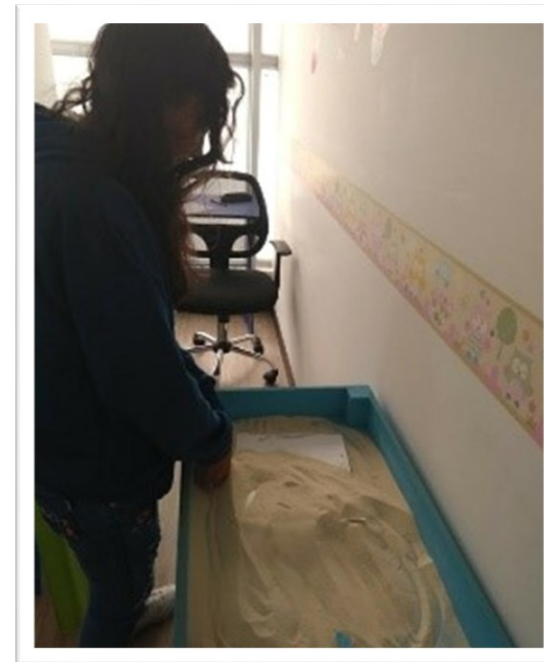
- En aproximadamente 85% de los casos se cumplieron la totalidad de logros terapéuticos planteados, cerrando los procesos por cumplimiento de objetivos, lo que permite garantizar la superación efectiva del trauma y contribuir a la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual.
- Vinculación de las familias y redes vinculares de apoyo de los niños, niñas y adolescentes a los procesos psicológicos especializados, promoviendo la recuperación emocional y superación del trauma en los sistemas familiares, generando además ambientes protectores para los beneficiarios del servicio.
- Para la Vigencia 2020 se programó en Metas Sociales y Financieras aumentar el número de Sesiones de acuerdo con la necesidad del servicio; para la vigencia 2019 se tenían contratadas 420 sesiones mensuales, para la vigencia 2020 se contrataron 1.152 sesiones mensuales incrementando así un total de 732 sesiones en relación con el año anterior.



Retos

- Trabajo articulado con los entes del SNBF para mejorar la respuesta del sector salud frente a la activación de la ruta y atención a pacientes con ideación e intento suicida, dado que las familias reportan demoras y negativas de las entidades del sector para apoyar mediante el servicio de psiquiatría.
- Algunas de las familias presentan frustración por su percepción de poca agilidad y falta de resultados en el sector justicia, se hace necesario trabajar con ellos para que no condicionen la superación del trauma a la administración de justicia.

Registro fotográfico Sede Operativa Tunja



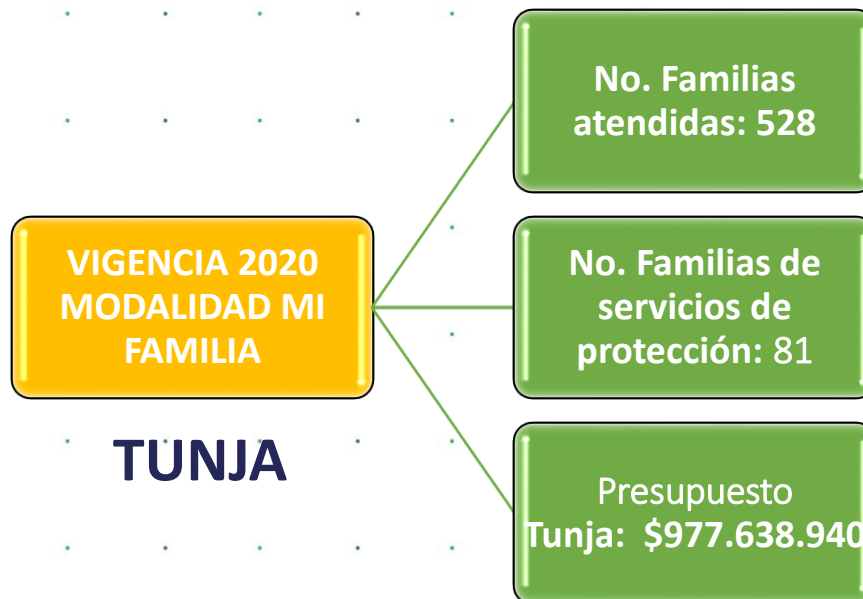
OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL TUNJA 2

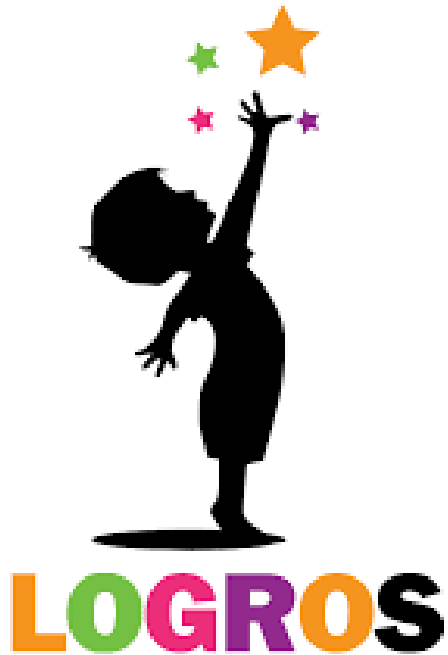
Familias y Comunidades



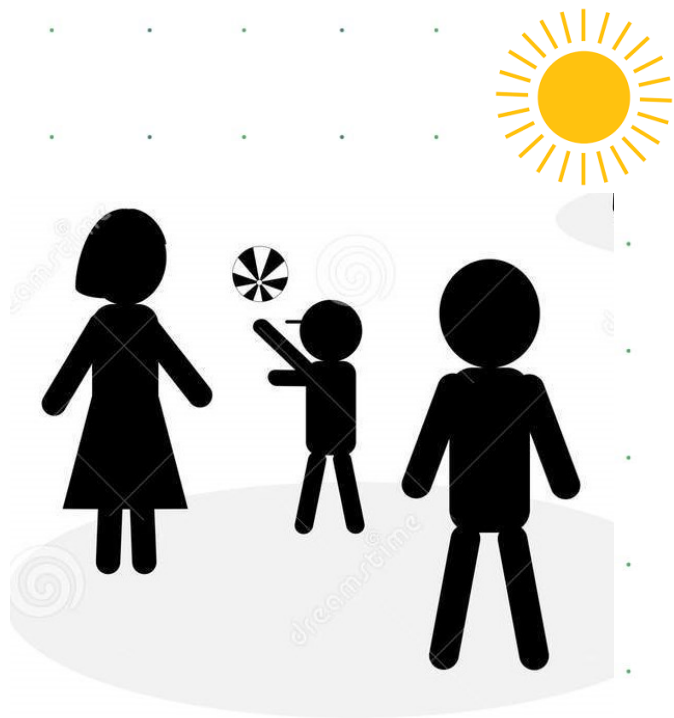
FAMILIAS Y COMUNIDADES

Cobertura Total - 7 Municipios	No. Familias atendidas total	No. Familias de servicios de protección	Presupuesto total Modalidad	Fecha Inicial	Fecha Final
Tunja, Duitama, Sogamoso, Chiquinquirá, Puerto Boyacá, Moniquirá, Garagoa	2.376	246	\$ 4.146.307.426	Diciembre 15/2019	Diciembre 14/2020





- ✓ Mantener la adherencia de las familias en la modalidad durante la emergencia sanitaria.
- ✓ Activaciones de ruta de atención exitosas, acompañamiento en problemas de salud mental a adolescentes.
- ✓ El acompañamiento familiar ha mejorado, pautas de crianza, relaciones parentales padres/cuidadores e hijos.
- ✓ Fortalecimiento de relaciones parentales – pareja.
- ✓ Fortalecimiento de proyecto de vida.
- ✓ Articulación para atención a familias discapacidad, acompañamiento a servicios, conocimiento de las familias de la oferta de servicios; fortalecer el tema de cuidado al cuidador.
- ✓ Con las familias de protección gestiones de caso para seguimiento a las familias.
- ✓ Mejorar el proceso de acompañamiento en el reintegro de adolescentes de SRPA.



Retos

- ✓ La disposición del tiempo de las familias para atender al operador debido al cambio a la atención no presencial.
- ✓ Manejar el estrés y los conflictos en las familias que tienen dificultades económicas debido a la emergencia sanitaria.
- ✓ Reprogramación de llamadas que dificulta la atención.
- ✓ Adaptarse a las necesidades de las familias para realizar las actividades no presenciales de atención.
- ✓ Falta de conectividad o carencia de recursos tecnológicos de las familias.

ACCIONES DE APOYO EN EL COMPONENTE DE SALUD Y NUTRICIÓN EN

Procesos Administrativos De Restablecimiento De Derechos (PARD)-
Supervisión Verificación documental (SRD)– Trámite de Atención Extraprocesal (TAE)- Sistema
De Responsabilidad Penal Para Adolescentes (SRPA)

CENTRO ZONAL TUNJA 2



NUTRICIÓN



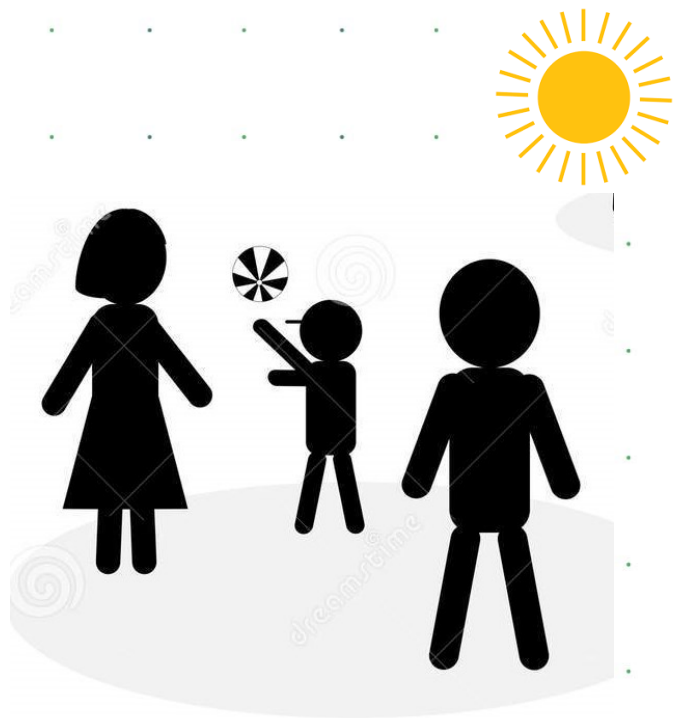
ACCIONES DE APOYO BASADOS EN EL COMPONENTE DE SALUD Y NUTRICIÓN PARA LA VERIFICACIÓN DE GARANTÍA DE DERECHOS EN PROCESOS PARD-SRD – TAE - SRPA.

ASISTENCIA TECNICA Y SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DE PROGRAMAS DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NNA.

EJECUCIÓN PROGRAMA DE ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL



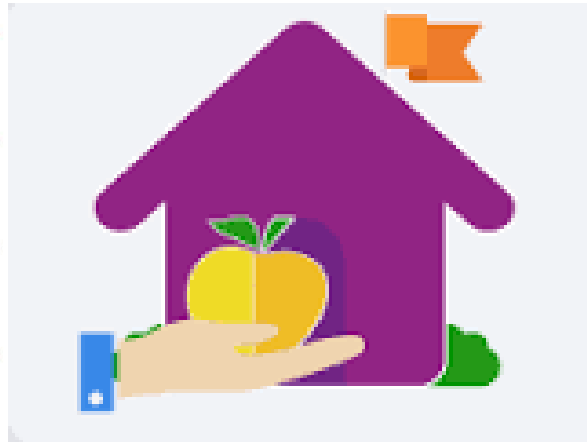
- ✓ Actualización de plataforma en SIM, permitiendo manejo más acorde de información nutricional, revisión esquema de vacunación, identificación del estado de garantía de derechos del área de alimentación y nutrición.
- ✓ Respuesta continua y oportuna a las solicitudes de Autoridades Administrativas a fin de emitir concepto integral que oriente la toma de decisiones.
- ✓ Articulación con otros actores del SNBF.



Retos

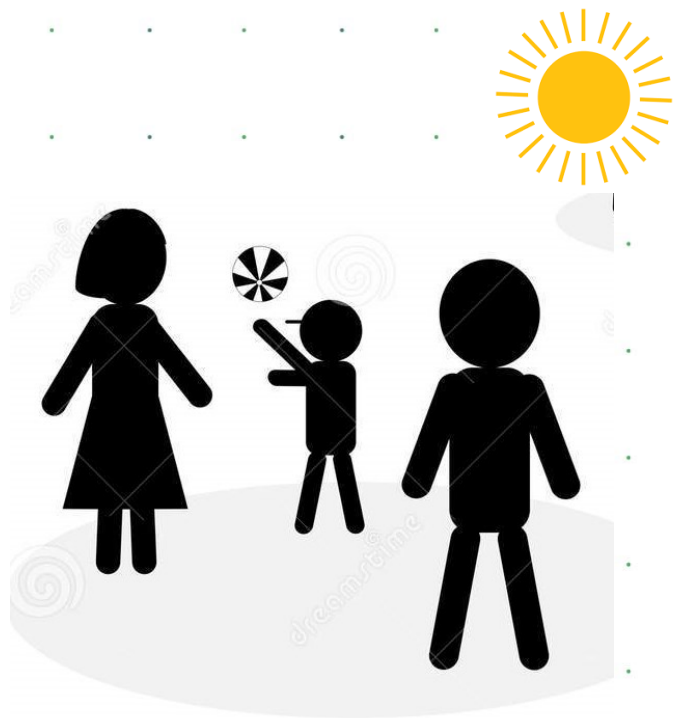
- ✓ Optimizar la herramienta tecnológica-Plataforma SIM.
- ✓ Mantener y/o designar mayor talento humano en el área de Nutrición.
- ✓ Fortalecer canales de comunicación con el sistema de salud basados en las resoluciones y acuerdos para la Ruta Integral en Salud.

ASISTENCIA TECNICA Y SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DE PROGRAMAS DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NNA.





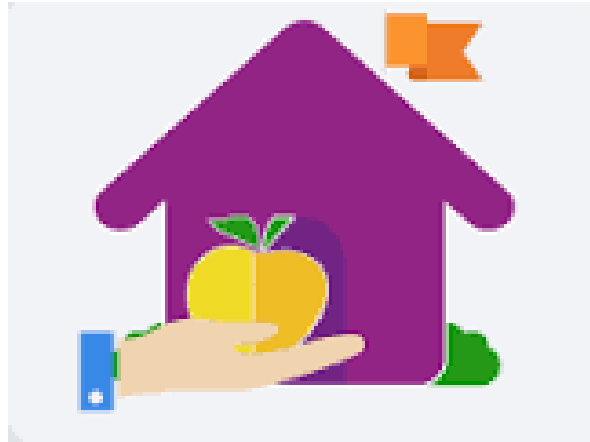
- ✓ Elaboración e implementación del Plan de Asistencia Técnica acorde con las necesidades de fortalecimiento y cualificación identificadas y/o requeridas por los Operadores de protección.
- ✓ Fortalecimiento al cumplimiento de obligaciones contractuales.
- ✓ Fortalecimiento a la implementación de la estrategia Información, Educación y Comunicación (IEC) – indicador PA162 2020: Guía Técnicas Nutrición; Plan de acción contra la DNT Ni 1+; Guías alimentarias para la población colombiana; RIEN; TCAC; HBA, demás temáticas en alimentación y nutrición.



Retos

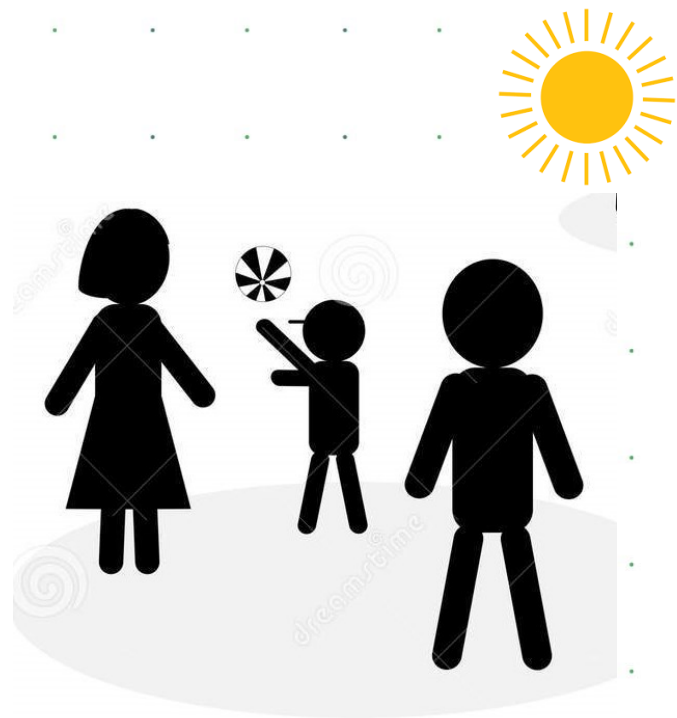
- ✓ Innovar la puesta en operación de Planes de Asistencia Técnica.
- ✓ Mitigar hallazgos en la ejecución del componente alimentación y nutrición.
- ✓ Fortalecer línea técnica: Dirección de Nutrición y Dirección de Protección.

EJECUCIÓN PROGRAMA DE ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL: BIENESTARINA MAS OTROS ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL





- ✓ Entrega oportuna y continua de AAVN a Operadores con minuta Bienestarina más y/o sabores.
- ✓ Cero reportes por el uso inadecuado, producto averiado o vencido.
- ✓ Cuidado y custodia idónea durante el almacenamiento bajo responsabilidad del CZ Tunja Dos.
- ✓ Mayores acciones de control social por parte de Operadores y comunidad beneficiaria.
- ✓ Fortalecimiento al cumplimiento de obligaciones contractuales.



Retos

- ✓ Contribuir al logro de un adecuado estado de salud y nutrición en población vulnerable.
- ✓ Sostener cifras de cero reportes por uso inadecuado y/ o vencimientos del producto.
- ✓ Cumplir al 100% con los resultados de las variables del instrumento de seguimiento al cumplimiento de condiciones para la recepción, almacenamiento y control de AAVN.

PROTECCION



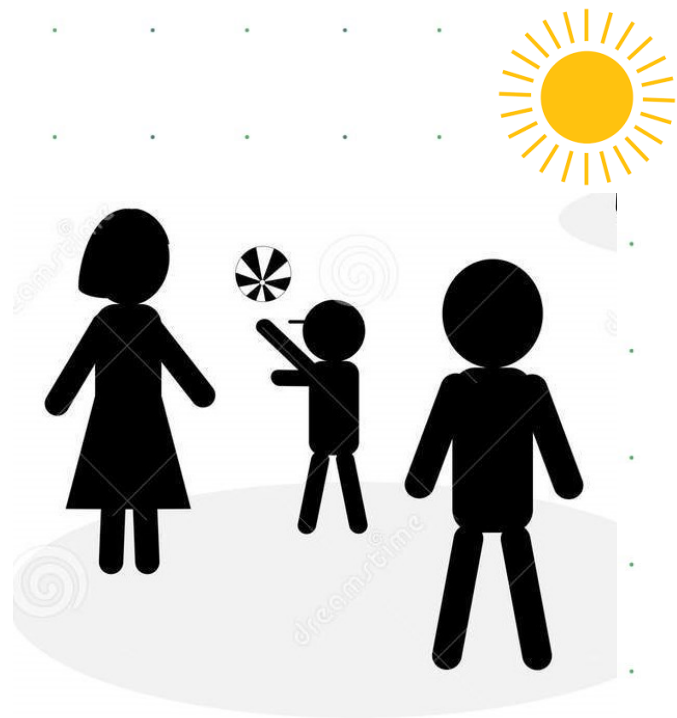
Del 1 De Julio del 2019 al 30 de agosto del 2020

A pesar de la cuarentena Nacional el centro zonal no dejo de atender las solicitudes frente a Restablecimiento de Derechos con turnos de disponibilidad y acorde a reparto de las 14 Defensorías de Familia así

Inobservancias	Denuncias	Asistencia y Asesorías	SRD	SRD otras autoridades Administrativas (comisarias)	Proceso de Responsabilidad Penal para Adolescentes	Tramites Extraprocesales (audiencias de conciliación)
27	413	47	1346	65	176	1067
GRAN TOTAL DE ATENCIÓN						3137



- ✓ Garantías de derechos de los NNA y familias desde las Defensorías de Familia del CZ y Comisarias de Familia en cada uno de los municipios del área de influencia.
- ✓ Restablecer y garantizar los derechos de los NNA que se encuentra en situación de amenaza, vulneración e inobservancia.
- ✓ Trabajo articulado con las Comisarias de Familia para la atención de los casos de acuerdo a su competencia territorial y los demás entes del SNBF.



Retos

- ✓ Articular con todos los actores del SNBF para que asuman desde su competencia lo contemplado en la Ruta de Atención Integral.
- ✓ Motivar acorde a la ley la activación o conformación de los Hogares de paso en cada uno de los municipios del área de influencia del CZ para la ubicación de los NNA que requieran una medida de protección.
- ✓ Frente a la situación actual de la pandemia por el COVID-19 tenemos la atención directa en cada uno de los puntos de atención del centro zonal atendido los retos de salud pública dado el contacto directo con nuestros niños, niñas y adolescentes en espacios tan pequeños.

PROYECTO SUEÑOS, OPORTUNIDADES PARA VOLAR



Iniciativa que busca promover y generar condiciones para que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes tengan acceso a oportunidades para la satisfacción integral de sus derechos, a través de 7 componentes y sus programas, diseñados de acuerdo con los derechos y libertades estipulados en la Ley 1098 de 2006 - Código de Infancia y Adolescencia.

El Instituto Colombiano de Bienestar, a través del **Componente Educativo del Proyecto Sueños, Oportunidades para Volar**, apoya y acompaña la vinculación, permanencia y graduación de los adolescentes y jóvenes, entre 14 a 25, bajo medida de protección del Instituto, declarados en adoptabilidad o vinculados al sistema de responsabilidad penal; brindando acceso y financiación a Programas de Educación Superior, Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano y otorgando cuotas de ayuda económica mensual para apoyar gastos de sostenimiento.

PERIODO	N° JOVENES POSTULADOS	N° BENEFICIARIOS DEL SRPA	N° BENEFICIARIOS DECLARATORIA DE ADOPTABILIDAD	RECURSOS EJECUTADOS POR FINANCIACION DE ESTUDIOS	RECURSOS EJECUTADOS PARA GASTOS DE SOSTENIMIENTOS
SEGUNDO SEMESTRE 2019	16	7	9	\$42'135.300	\$ 0
PRIMER SEMESTRE 2020	15	7	8	\$44'972.300	\$ 16'590.474



6. Informe

P.Q.R.S.

01 de julio 2019- 31 de julio 2020

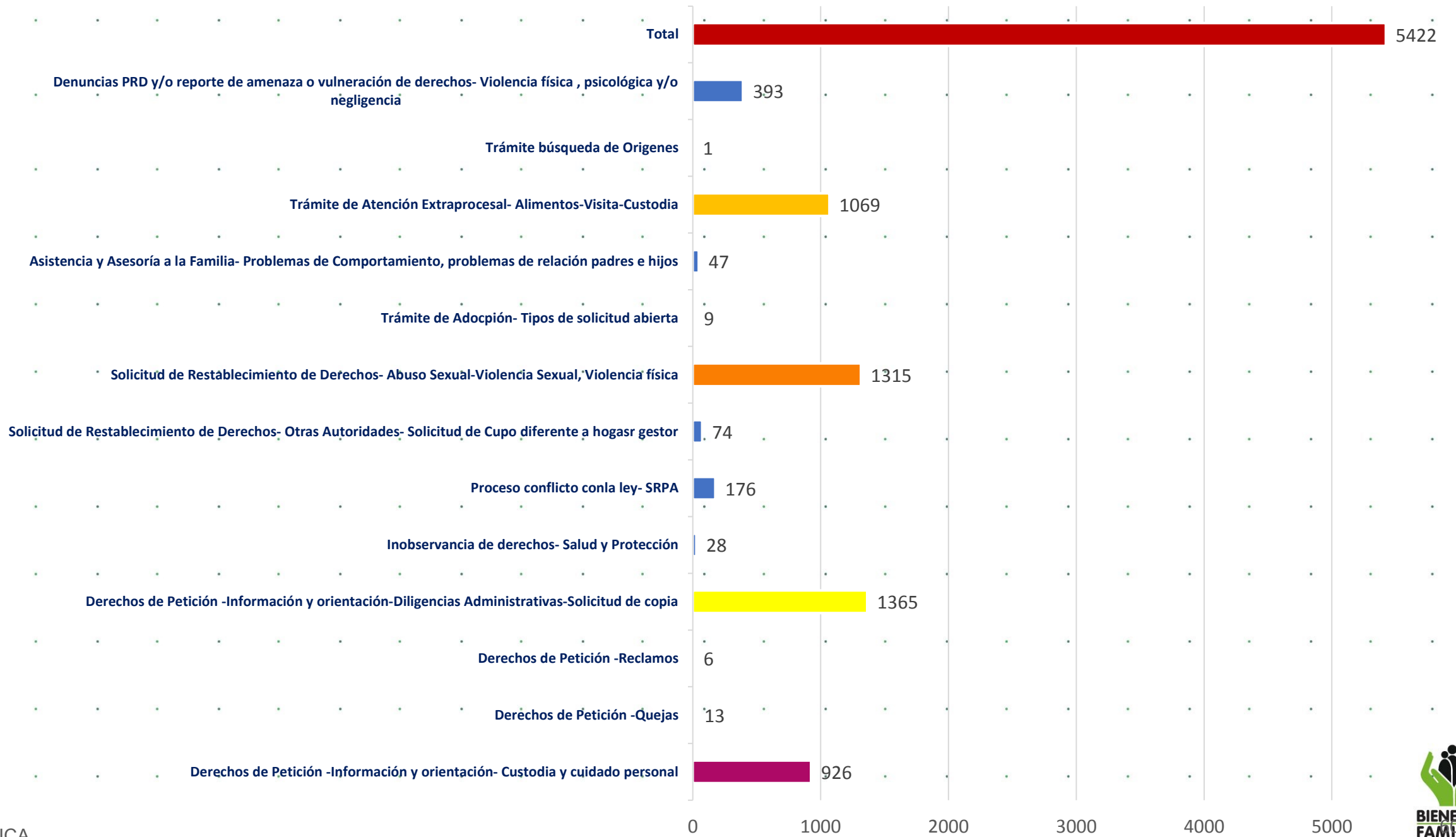


El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

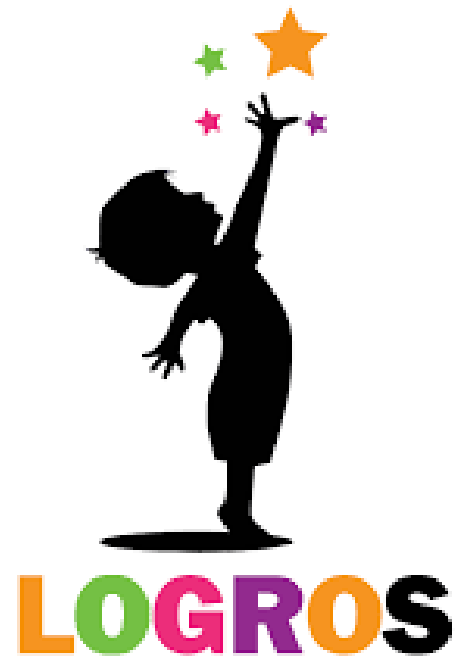


**BIENESTAR
FAMILIAR**

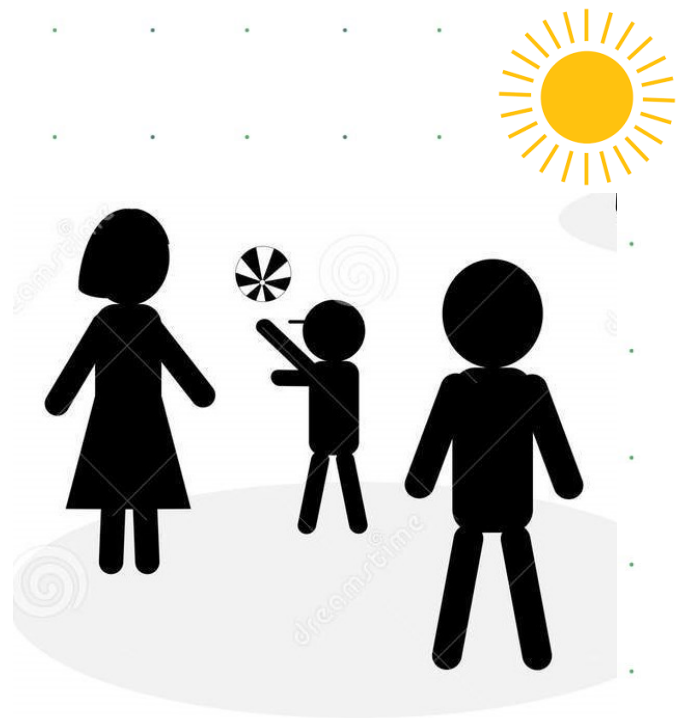


En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias





- ✓ Óptima atención a todas las peticiones que llegan al Centro zonal Tunja 2 por los diferentes canales de atención.
- ✓ Implementación del Sistema Digital de Asignación de Turnos (SDAT).



Retos

- ✓ Seguir brindando y fortaleciendo una atención oportuna y de calidad, bajo principios de eficacia, efectividad y calidad en el servicio.



7. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS Y GESTIONADOS MESA PÚBLICA 2019



Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia 2019)	Descripción de Evidencia
<p>En aras de mejorar la calidad y oportunidad en la prestación del servicio se evaluará en conjunto con el personal de las áreas de Nutrición, Atención al Ciudadano, Archivo y Correspondencia las necesidades de personal adicional, se presentará propuesta.</p>	<p>Coordinación Centro Zonal Tunja 2</p>	<p>30/09/2019</p>	<p>*Memorando interno N°2019 489819 de fecha 30/08/2019 enviado a Coordinación Administrativa de Regional Boyacá.</p>
<p>De acuerdo a petición de los Servidores Públicos se solicitará al Grupo Administrativo Regional, la asignación de escáner e impresoras y/o tóner para los puntos de atención: CAIVAS, CESPA, Casa de Justicia y sede central Centro Zonal Tunja 2.</p>	<p>Coordinación Centro Zonal Tunja 2</p>	<p>13/09/2019</p>	<p>*Memorando interno N°2019 494800 de fecha 04/09/2020 enviado a Coordinación Administrativa de Regional Boyacá. *Asignación a cuentadantes de 4 Impresoras y tóner.</p>

100%



8. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos


- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



Centro Zonal Tunja 2 (Especializado En Protección)

 Horario de Atención:
Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00
p.m. (Jornada Continua)

 Teléfonos:

- 57(8) 747 37 16
- Ext: 802003 - 802018

 Dirección:
Calle 22 # 9 - 08 Barrio Centro, Tunja -
Boyacá



9. Evaluación



El futuro
es de todos

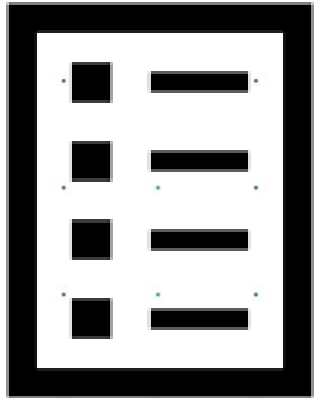
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**