



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Bogotá
Centro Zonal Usme
Fecha 13/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte del evento

1. Contexto Institucional
 - 1.1 contexto rendición pública de cuentas.
 2. Oferta Institucional General
 3. Experiencia exitosa Semillero ecológico
 4. Informe presupuestal
 5. Tema priorizado en la consulta previa **ESTRATEGIAS DE LA EDUCACIÓN INICIAL Y SU ENTORNO PROTECTOR.**
 6. Preguntas y respuestas
 7. Compromisos.
 8. Canales y Medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
 9. Evaluación
- Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



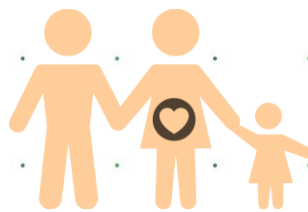
33 regionales



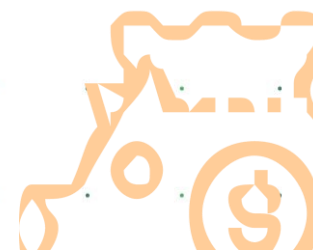
215 centros zonales



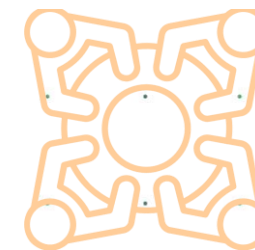
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

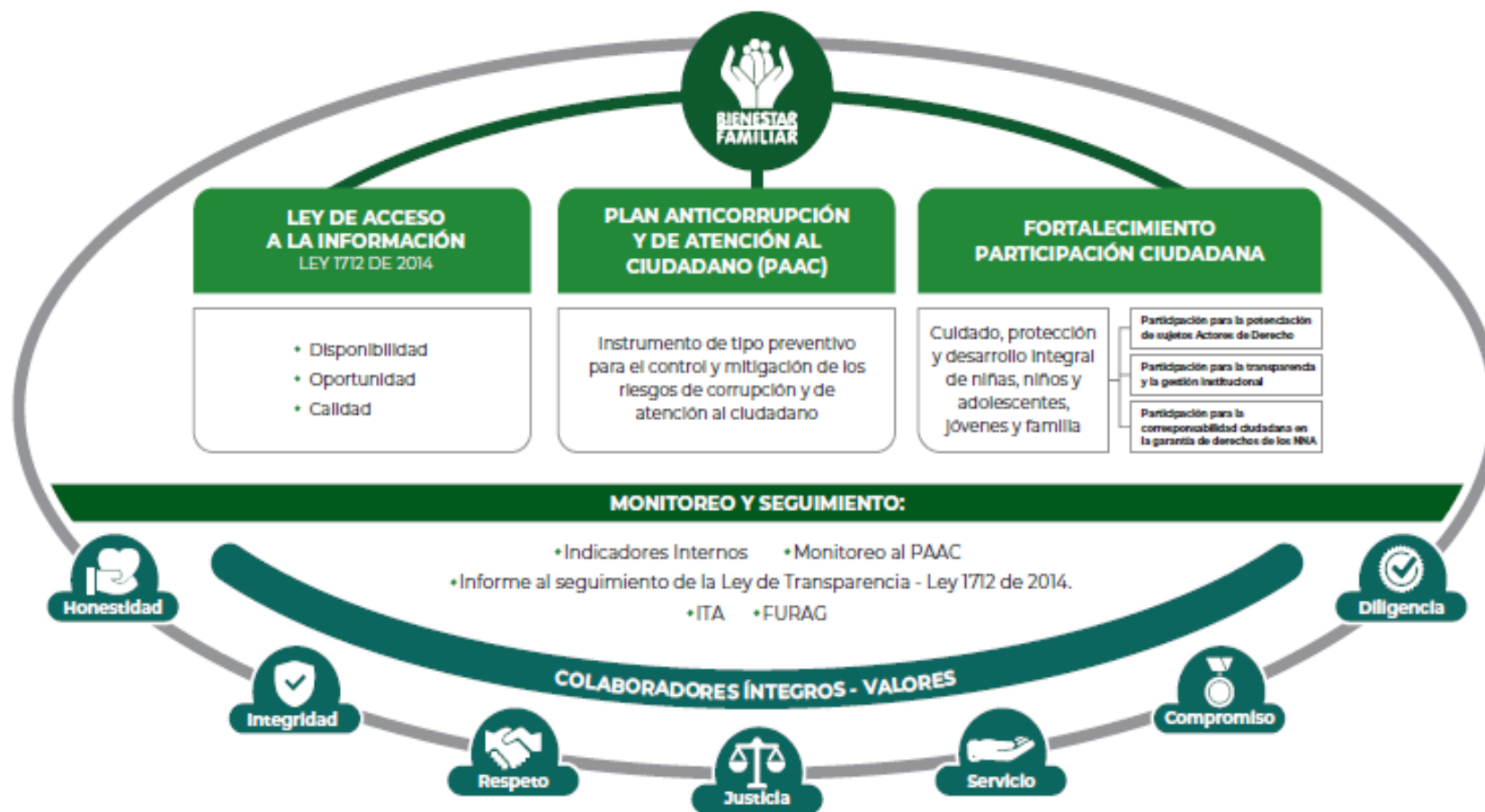
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



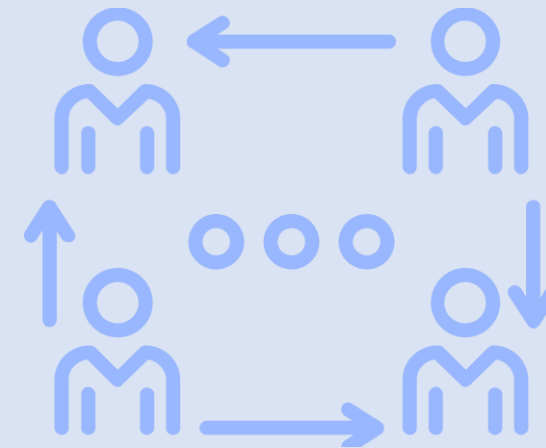
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

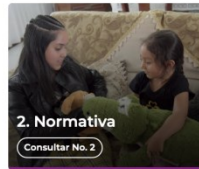
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



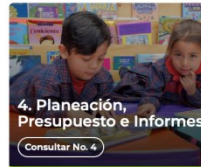
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

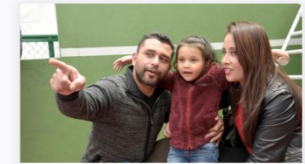
Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL

- MODALIDAD COMUNITARIA HCB Y HCB AGRUPADO
- 18 CONTRATOS
- CUPOS CONTRATADOS : 5082
- CUPOS ATENDIDOS A CORTE 1 DE JULIO DEL 2021 :4949

- MODALIDAD INSTITUCIONAL
- SERVICIO CDI Y HI
- CUPOS CONTRATADOS : 390
- CUPOS ATENDIDO ATENDIDOS A CORTE 1 DE JULIO DEL 2021: 341

- MODALIDAD FAMILIAR
- SERVICIO DIMF
- CUPOS CONTRATADOS : 3500
- CUPOS ATENDIDO ATENDIDOS A CORTE 1 DE JULIO DEL 2021:3500

- PROTECCION
- EXTERNADO MEDIA JORNADA CUPOS CONTRATADOS 100

ESTRATEGIAS ATENCION 2020 - 2021 PRIMERA INFANCIA

- Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial.
- Entrega de Ración para Preparar (RPP)



Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL USME SEMILLERO ECOLOGICO

EVIDENCIAS EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA



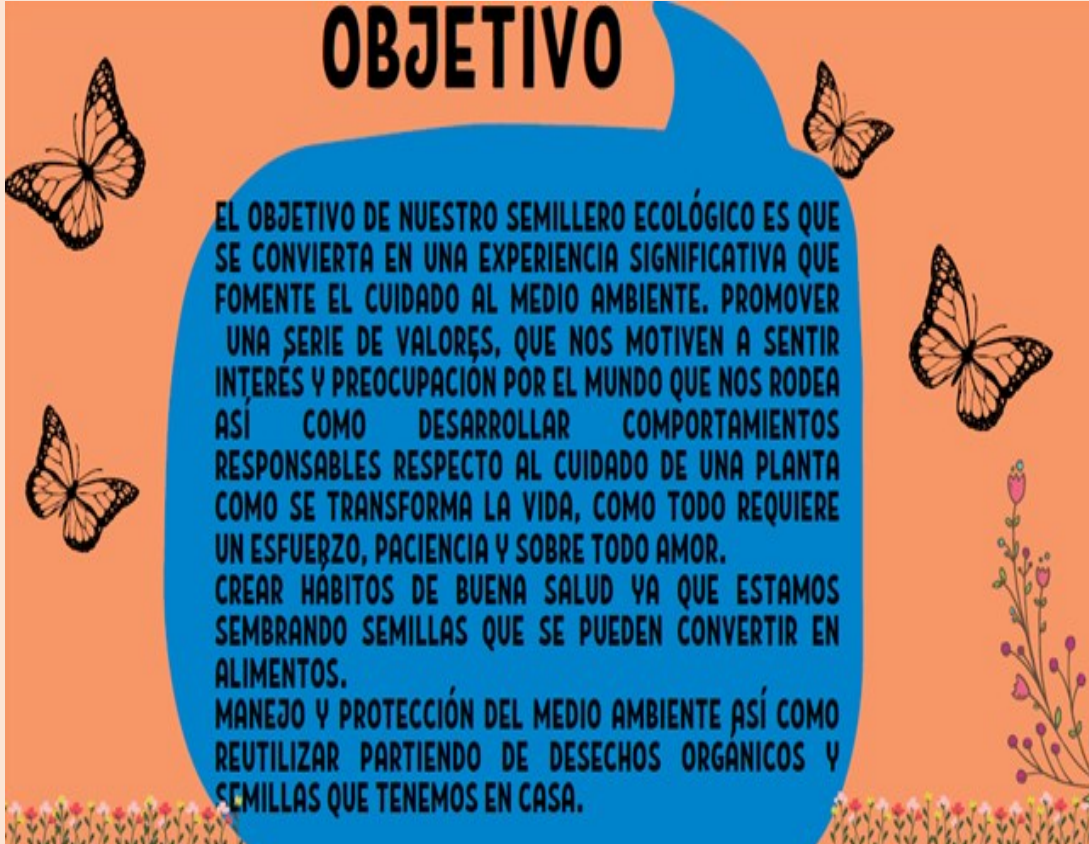
LA IDEA DE UTILIZAR UN VIDUO COMO RECIPIENTE ES DE FÁCIL MANEJO, SU PLANTARLO, SOLO NECESITAMOS AGUARDAR Y PONDRILO EN EL PISO QUE SE REALIZARA PARA HACER EL CULTIVO, ANTES DE QUE EL VIDUO SE DERRAMARÁ.

LOS NIÑOS USAN TODO SU INTERÉS PARA SEMBRAR SEMILLAS DE VEGETALES DE UNA FORMA MUY SENCILLA Y ECOLÓGICA



OBJETIVO

EL OBJETIVO DE NUESTRO SEMILLERO ECOLÓGICO ES QUE SE CONVIERTA EN UNA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA QUE FOMENTE EL CUIDADO AL MEDIO AMBIENTE. PROMOVER UNA SERIE DE VALORES, QUE NOS MOTIVEN A SENTIR INTERÉS Y PREOCUPACIÓN POR EL MUNDO QUE NOS RODEA ASÍ COMO DESARROLLAR COMPORTAMIENTOS RESPONSABLES RESPECTO AL CUIDADO DE UNA PLANTA COMO SE TRANSFORMA LA VIDA, COMO TODO REQUIERE UN ESFUERZO, PACIENCIA Y SOBRE TODO AMOR. CREAR HABITOS DE BUENA SALUD YA QUE ESTAMOS SEMBRANDO SEMILLAS QUE SE PUEDEN CONVERTIR EN ALIMENTOS. MANEJO Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE ASÍ COMO REUTILIZAR PARTIENDO DE DESECHOS ORGANICOS Y SEMILLAS QUE TENEMOS EN CASA.



4

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión
 REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2020

PROGRAMACIÓN VIGENTE

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE
 Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Misional	CZ	Servicio	Nombre	Unidades Programad	Cupos Programad	Usuarios Programad	Meta financiera	Unidades Ejec	Cupos Ejec	Usuarios Ejec	Total Obligado
7 PRIMERA INFANCIA	CZ USME	HCB FAMI - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	-	-	-	2.888.106	-	-	-	-
8 PRIMERA INFANCIA	CZ USME	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	140	140	360.950.686	1	110	110	355.446.641
9 INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ USME	GENERACIONES 2.0	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	150	150	41.182.200	-	150	150	41.182.200
0 INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ USME	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	75	75	20.591.100	-	75	75	20.591.100
1 INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ USME	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	125	125	26.300.763	-	125	125	26.300.763
2 PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ USME	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	4	12	24	157.329.477	4	9	19	140.671.447
3 PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ USME	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	1	2	4	17.921.281	1	1	2	5.428.802
4 PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ USME	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	30	30	60	101.041.828	23	23	46	96.235.963

4

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión
 REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2020

PROGRAMACIÓN VIGENTE

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE
 Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Misional	CZ	Servicio	Nombre	Unidades Programad	Cupos Programad	Usuarios Programad	Meta financiera	Unidades Ejec	Cupos Ejec	Usuarios Ejec	Total Obligado
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ USME	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	5	5	10	12.815.639	2	2	5	12.103.660
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ USME	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	1	100	200	525.152.379	1	69	144	490.847.810
PRIMERA INFANCIA	CZ USME	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	250	250	1.136.184.330	1	250	250	944.920.063
PRIMERA INFANCIA	CZ USME	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	12	3.500	3.500	7.881.741.042	12	3.500	3.603	7.860.160.899
PRIMERA INFANCIA	CZ USME	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	334	4.676	4.676	10.877.139.465	331	4.634	4.669	10.177.695.549
PRIMERA INFANCIA	CZ USME	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	11	406	406	960.847.243	11	406	410	960.847.243
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ USME	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	PROMOCION Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	100	100	27.456.000	-	100	100	27.456.000
			TOTAL	400	9.571	9.720	\$ 22.149.541.539	387	9.454	9.708	\$ 21.159.888.140

4

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión

REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021

PROGRAMACIÓN VIGENTE

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO
Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Vigencia	Misional	CZ	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ USME	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	140	140	490.312.340	1	88	90	190.238.440
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ USME	MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN "SACÚDETE"	-	40	40	44.648.160	-	-	-	-
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ USME	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	90	90	50.943.555	-	-	-	-
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ USME	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	75	75	42.452.963	-	-	-	-
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ USME	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	2	6	12	54.310.961	2	6	6	27.814.527
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ USME	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	24	24	48	105.600.960	17	17	17	24.933.560
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ USME	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	5	5	10	22.000.200	2	2	2	2.933.360

4

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión
 REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021

PROGRAMACIÓN VIGENTE

Registro Regional aprobado por área misional

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO
 Aplicando criterios de consolidación

Consolidado de atención

Vigencia	Misional	CZ	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ USME	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	1	70	140	256.196.851	1	43	49	115.720.278
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ USME	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	250	250	934.366.000	1	250	264	362.723.375
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ USME	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	286.650	-	-	-	109.200
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ USME	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	12	3.500	3.500	7.394.198.688	12	3.500	3.637	3.098.023.251
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ USME	HCB - COMUNITARIO	334	4.676	4.676	10.183.923.526	327	4.573	4.633	5.158.497.736
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ USME	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	11	406	406	924.526.757	11	392	396	465.865.454
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ USME	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	90	90	50.943.555	-	-	-	-
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ USME	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	45	45	25.471.777	-	-	-	-
			TOTAL	391	9.417	9.522	20.580.182.943	374	8.871	9.094	9.446.859.181

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	25	\$25.814.779.255
Contrato prestación servicios profesionales	6	\$223,945,416
Contrato prestación de servicios	7	\$182,364,841
Otros - funcionamiento	0	0
TOTAL	38	\$26,321,089,513

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2021	Valor
Contratos de aporte	25	\$20,580,182,943
Contrato prestación servicios profesionales	7	\$ 259,306,664
Contrato prestación de servicios	6	\$ 154,581,666
Otros - funcionamiento	0	0
TOTAL	38	\$413.888.330



Tema priorizado en la consulta previa

5

ESTRATEGIAS DE LA EDUCACIÓN INICIAL Y SU ENTORNO PROTECTOR:



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas: 91

PARTICIPACIÓN

Teniendo en cuenta el resultado de las encuestas de manera virtual por la ciudadanía de la localidad de Usme y quienes definieron el tema a tocar en esta mesa publica el cual fue.

RESULTADO

ESTRATEGIAS DE LA EDUCACIÓN INICIAL Y SU ENTORNO PROTECTOR

ESTRATEGIAS DE LA EDUCACIÓN INICIAL Y SU ENTORNO PROTECTOR

EDUCACIÓN INICIAL: derecho impostergable de niños y niñas menores de 6 años. Se concibe como un proceso educativo y pedagógico intencional, permanente y estructurado, a través del cual los niños y las niñas desarrollan su potencial, capacidades y habilidades en el juego, el arte, la literatura y la exploración del medio, contando con la familia como actor central de dicho proceso.

Así mismo la educación inicial en el marco de la atención integral está orientada a promover el desarrollo de capacidades que permitan que el talento humano de los servicios de educación inicial en las modalidades institucional y familiar del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) generen acciones oportunas, pertinentes y de calidad en cada uno de los seis componentes de atención para garantizar una gestión pedagógica, administrativa y de operación que se enfoque en promover el desarrollo integral de la primera infancia.

Es importante mencionar que los componentes de la educación inicial Están basados en los referentes técnicos, políticos y de gestión de la Ley 1804 de 2016 (Primera Infancia), en los cuales se entiende la Educación Inicial como uno de los estructurantes de este ciclo de vida.

COMPONENTES DE ATENCION EN LA EDUCACION INICIAL :

- Familia, comunidad y redes
- Salud y nutrición
- Proceso pedagógico
- Componente talento humano
- Componente ambientes educativos y protectores
- Componente proceso administrativo y de gestión

ESTRATEGIAS DE LA EDUCACIÓN INICIAL Y SU ENTORNO PROTECTOR

CRITERIOS PREVALENTES EN LA EDUCACION INICAL :

Para esto, en las modalidades de atención a la primera infancia del ICBF, las niñas y los niños acceden a educación inicial pertinente y de calidad, así:

- Con acciones pedagógicas intencionadas y cuidado calificado que potencian su desarrollo integral.
- Con talento humano idóneo.
- Bajo procesos de acompañamiento a sus familias y comunidades para que generen redes que permitan ser su primer entorno protector.
- Promoviendo el disfrute de bienes culturales para la construcción de su identidad.
- Aportando a su adecuada salud y nutrición
- Desarrollada en ambientes educativos y protectores.
- Monitoreando que cuenten con las atenciones priorizadas
- Supervisando las obligaciones de los contratos de aporte o convenios con los operadores de los servicio

ENTORNO PROTECTOR

Los entornos protectores son escenarios en los que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes viven, se desarrollan, y establecen vínculos y relaciones. La garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes requiere de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado”

Desde el ICBF es parte fundamental la atención integral de los niñas niños adolescentes mujeres gestantes y sus familias

Atención integral: es el conjunto de acciones intersectoriales, intencionadas, relacionales y efectivas, encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de niñas y niños existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo. Estas acciones son planificadas, continuas y permanentes e involucran aspectos de carácter técnico, político, programático, financiero y social, y deben darse en los ámbitos nacional y territorial (Ley 1804 de 2016).

ESTRATEGIAS DE LA EDUCACIÓN INICIAL Y SU ENTORNO PROTECTOR

DESARROLLO INTEGRAL:

De acuerdo con la apuesta de país, el desarrollo integral es el fin último de la Ley 1804 de 2016 y se entiende como un proceso complejo y de permanentes cambios de tipo cualitativo y cuantitativo a través del cual los seres humanos estructuran progresivamente su identidad y autonomía. No sucede de manera lineal, secuencial, acumulativa, siempre ascendente, homogénea, prescriptiva e idéntica para todas las niñas y los niños, si no que se expresa en particularidades de cada uno de acuerdo con los contextos donde transcurren sus vidas, teniendo en cuenta los entornos establecidos en la política: Hogar, Salud, Educativo y Espacio Público³³. Por ello es importante tener en cuenta que niñas y niños son sujetos de derechos con ritmos de desarrollo distintos, gustos e intereses diversos que parten de las experiencias familiares, sociales, culturales, políticas y económicas.

En síntesis, se puede decir que este proceso toma forma de acuerdo con las interacciones de calidad que se brindan a niñas y niños, la generación y puesta en marcha de experiencias enriquecidas en los espacios que promuevan el desarrollo de sus capacidades y habilidades, y la materialización de las diferentes atenciones contempladas en la RIA, de acuerdo con las edades de cada niña y niño.

ENTORNOS PROTECTORES DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA

Si bien, desde el inicio de la pandemia, el ICBF ha garantizado la Educación Inicial en el marco de la atención integral con estrategias de atención remota, reconociendo a la familia como agente corresponsable potenciador del desarrollo de las niñas y los niños; es innegable que la suspensión de la educación inicial presencial ha incidido directamente en el desarrollo integral y las habilidades socioemocionales de las niñas y los niños. En ese sentido, la evidencia científica ha demostrado que el cierre de los entornos educativos puede tener un efecto directo en el nivel de estrés que enfrentan las niñas y los niños debido al aislamiento de sus amigos y maestros, cambios repentinos y extremos en sus rutinas diarias habituales y preocupaciones sobre su salud y la de su familia

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Es importante mencionar que en la presente vigencia las diferentes modalidades y servicios de la localidad, gradualmente han iniciado la atención presencial en aras de fortalecer los entornos protectores de los niños niñas y sus familias. Vale la pena aclarar esta atención presencial se enmarca en directrices entregadas por el ministerio de salud

La Educación Inicial se caracteriza por reconocer las diferencias individuales propias de niñas y niños como seres únicos e irrepetibles, sociales, diversos y culturales. La educación inicial se constituye como un estructurante de la atención integral y por lo tanto esta aporta al desarrollo infantil desde los conocimientos, saberes y prácticas de quienes interactúan directamente con las niñas y los niños, a través de estrategias y experiencias intencionadas que se fundamentan en un conocimiento pedagógico que existe para ello



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Consideramos la necesidad de favorecer el acompañamiento a familias, fortalecer las interacciones, capacidades parentales de las familias y cuidadores, dar respuesta de atención en territorios de rurales y rurales dispersos, y algunas zonas urbana, surge la educación inicial como una propuesta de educación inicial a través de la cual se promueve el desarrollo integral de la Primera Infancia en entornos más cercanos y propios a sus condiciones, con el acompañamiento de las familias y sus cuidadores en los procesos de cuidado y crianza



Fortalecer La articulación intersectorial y los compromisos de los actores en territorio es fundamental para garantizar el cumplimiento de la Ruta Integral de Atenciones –RIA, de modo que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de las niñas y los niños existan las condiciones humanas, sociales y materiales que garanticen la promoción y potenciación de su desarrollo. La Comisión Intersectorial para la Primera Infancia, ha priorizado unas atenciones que son centrales para el desarrollo de los niños y las niñas, las cuales deben gestionarse y concretarse en el marco de la prestación del servicio de cada una de las modalidades de atención de primera infancia

preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

7

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Remitir al Edil Cristian Camargo la grabación y acta de la mesa publica realizada el día 11 de agosto de 2020	Sonia Torres Higuera	11/08 /2020

7

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ USME

PRINCIPALES TIPOS DE PETICIONES	CANTIDAD DE PETICIONES	TOTAL PETICIONES CORTE 1 ENERO A 30 DE JUNIO 2021
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	1010	2692
Solicitud Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	618	
Derecho de Petición - Información y Orientación	634	
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	366	
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	41	
Quejas	11	
Reclamos	11	
Sugerencias	1	

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ USME

TIPO	PRINCIPALES TIPOS DE PETICIONES	PRINCIPALES MOTIVOS	CANTIDAD DE PETICIONES
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) 1010	Violencia física, psicológica y/o negligencia	516
		Violencia Sexual	338
		Incumplimiento al régimen de visitas y custodia	51
		Situación de Alta Permanencia en Calle, Situación de Vida en calle	50
		Carece de representante legal	18
		Inobservancia de derechos	15
		Traslado por competencia de PARD casos comisaria	8
		Situación de trabajo infantil	6
		Apoyo a madre gestante o lactante (menor o mayor de 18 años)	4
		Niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados	3
		Víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora	1

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ USME

TIPO	PRINCIPALES TIPOS DE PETICIONES	PRINCIPALES MOTIVOS	CANTIDAD DE PETICIONES
Peticiones	Solicitud Trámite de atención Extraprocesal (TAE) 618	Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia	401
		Reconocimiento voluntario de Paternidad/Maternidad	70
		Conciliable - Revisión de	57
		Ejecutivo de alimentos	40
		Privación de patria	20
		Solicitud Concepto de	16
		Impugnación de	14

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ USME

OTRAS PETICIONES	PRINCIPALES MOTIVOS	CANTIDAD DE PETICIONES
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	Copias, Diligencias Administrativas, Autorización para Venta de Inmuebles (Ley 9/89), Solicitud de	366
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	solicitud cupos HCB	41
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	3
	Maltrato al Ciudadano	4
	Parcialidad en procesos	3
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	11
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention, each with an icon, a title, and a description of availability and service details.

- Videollamada**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Llamada en Línea**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)
- Chat ICBF**: Disponible lunes a domingo, 24 horas al día
- WhatsApp**: Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)
- Solicitudes PQRS**: Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Puntos de Atención**: Direcciones regionales y centros zonales
- Ventanilla de Trámites y Servicios**: Trámites priorizados y aplicativos del ICBF
- Oferta Institucional**: Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage with the following elements:

- Header: WWW.ICBF.GOV.CO
- Program Categories (with images):
 - Primera Infancia
 - Infancia
 - Adolescencia y juventud
 - Protección
 - Nutrición
 - Familias y comunidades
 - Sistema Nacional de Bienestar Familiar
- Button: Consultar más programas
- Section: Enlaces de Interés
 - ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
 - ✓ Rendición de Cuentas ICBF
 - ✓ Innovación ICBF
 - Gobierno Digital
 - ✓ Normativa Institucional
 - ✓ Citaciones
- Grid of links:
 - ↳ Prosperidad Social (DPS)
 - ↳ Colombia Compra Eficiente
 - ↳ Datos Abiertos
 - ↳ Centro de Memoria Histórica
 - ↳ Función Pública
 - ↳ Convocatoria No.433 2016 - ICBF
 - ↳ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
 - ↳ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
 - ↳ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016
 - ↳ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
 - ↳ Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**