



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Bogotá
Centro Zonal Engativa
Fecha 13/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.



Si desea intervenir, por favor colocar su apreciaciones en el chat de la reunión.

ORDEN DEL DÍA

- 1 Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Engativá, Doctora Ligia Inés González Chacón.
 - 2 Himnos
 - 3 Contexto institucional.
 - 3.1 Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
 - 4 Oferta Institucional general del Centro Zonal Engativá (Primera Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
 - 5 Experiencia exitosa del Centro Zonal Engativá 2020.
 - 6 Informe presupuestal.
 - 7 Tema priorizado en la consulta previa: **"Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años"**
 - 7.1 Marco Normativo
 - 7.2 Dirección de Primera Infancia
 - 7.3 Servicios para la Primera Infancia
 - 7.4 Calidad en la prestación del Servicio
 - 7.5 Logros y Retos del tema priorizado.
 - 8 Memorias Mesa Pública Centro Zonal Engativá 2021.
 - 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía E Informe PQRS 2020.
 - 10 Compromisos adquiridos Mesa Pública.
 - 11 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
 - 12 Evaluación de la Mesa Pública 2021.
- Cierre**



1

Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

HIMNO DE COLOMBIA

2



HIMNO DE BOGOTÁ

2



CONTEXTO INSTITUCIONAL

3



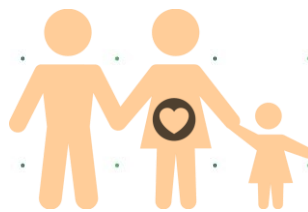
33 regionales



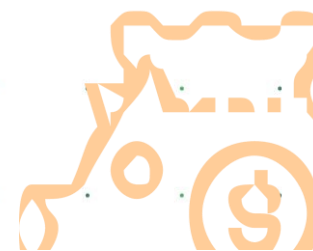
213 centros zonales



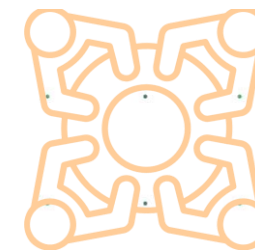
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

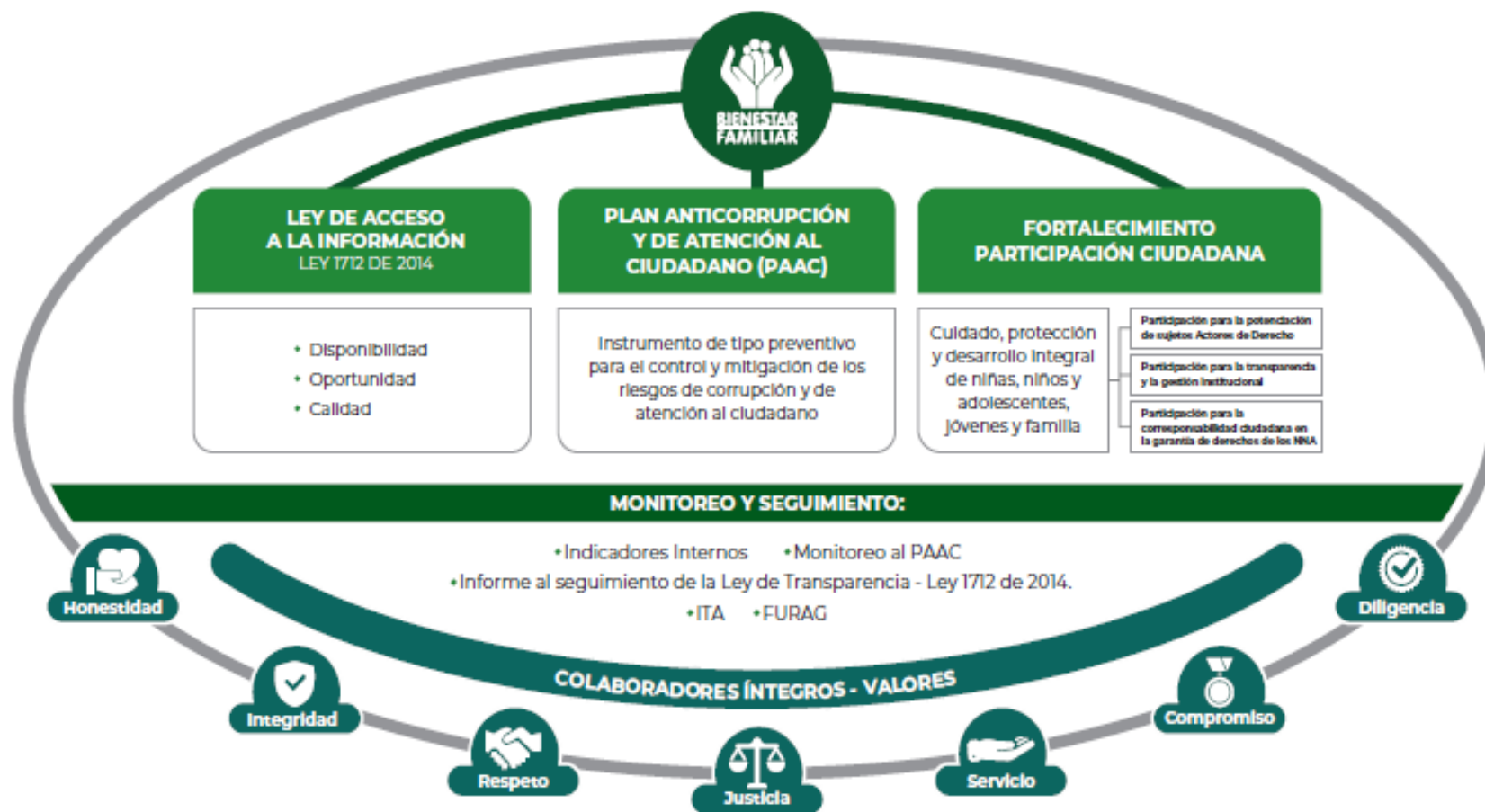
Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



3.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

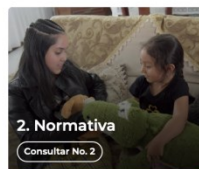
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



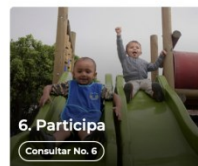
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



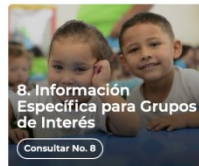
5. Trámites
Consultar No. 5



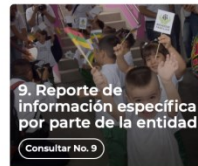
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



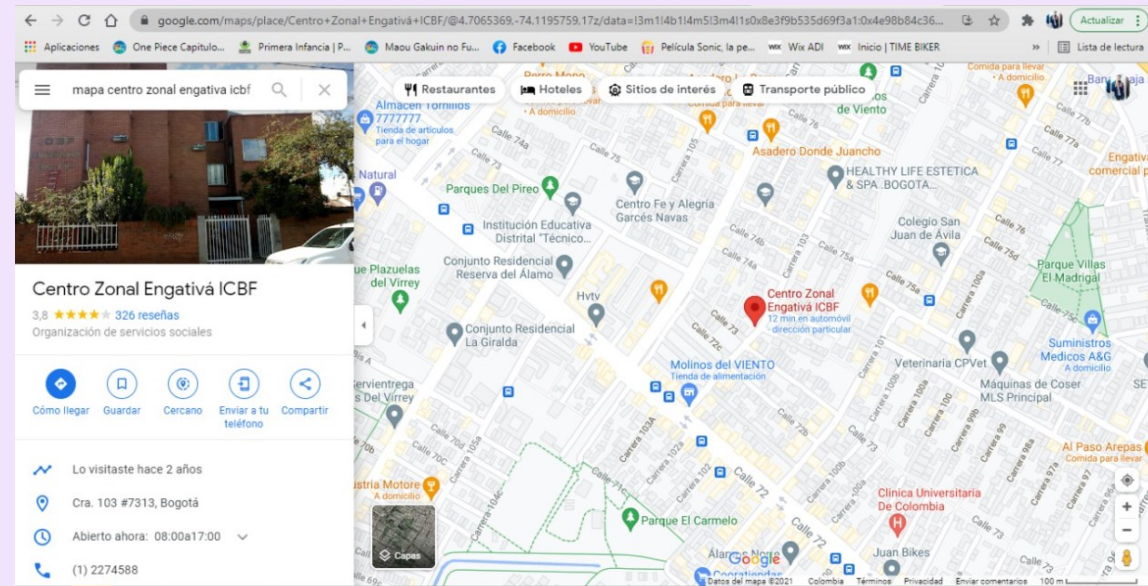
Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

4

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



CENTRO ZONAL ENGATIVÁ



Ubicación Centro Zonal:

Cra 103 # 73 - 13

Barrio Álamos Norte

Teléfono: 3241900

Ext. 130000 a 130115

Línea gratuita nacional ICBF:

01 8000 91 8080

www.icbf.gov.co

4

ORGANIZACIÓN

CENTRO ZONAL ENGATIVÁ

ATENCIÓN AL
CIUDADANO

TRAMITE
DE
ATENCIÓN
EXTRA-
PROCESAL

PROTECCIÓN

PROMOCIÓN
Y
PREVENCIÓN

CORRESPON-
DENCIA

ARCHIVO

EQUIPO DE
APOYO A
COORDINA-
CIÓN

SERVICIOS
GENERALES,
SEGURIDAD Y
CONDUCTORES

4

EQUIPO DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

APOYO SUPERVISIÓN MODALIDAD COMUNITARIA

APOYO TÉCNICO



DIANA MARCELA
ARIAS MODESTO
PSICÓLOGA



HECTOR
GONZALO ARIAS
ANTROPÓLOGO



HEIDY LORENA
NÚÑEZ
PSICÓLOGA



MAGALY
MARTINEZ
PEDAGÓGA



DRA. LIGIA INES GONZALEZ CHACÓN
COORDINADORA CENTRO ZONAL ENGATIVA
SUPERVISORA DE LOS CONTRATOS DE APORTE

APOYO SUPERVISIÓN MODALIDAD INSTITUCIONAL Y FAMILIAR

APOYO TÉCNICO



FLOR MARINA
VELA RUBIANO
LICENCIADA C. SOCIALES



MARIA LUCERO
LIMAS TABORDA
PSICÓLOGA

APOYO FINANCIERO



CAROL TORRES
ADMINISTRACIÓN
PUBLICA

NUTRICIONISTA



LEIDY BIBIANA
HORTUA SOLORZANO
NUTRICIONISTA – DIETISTA

APOYO FINANCIERO



JOSÉ DAVID GÓMEZ
ADMINISTRADOR DE
EMPRESAS



JAIME PACHÓN
ADMINISTRADOR DE
EMPRESAS

NUTRICIONISTA

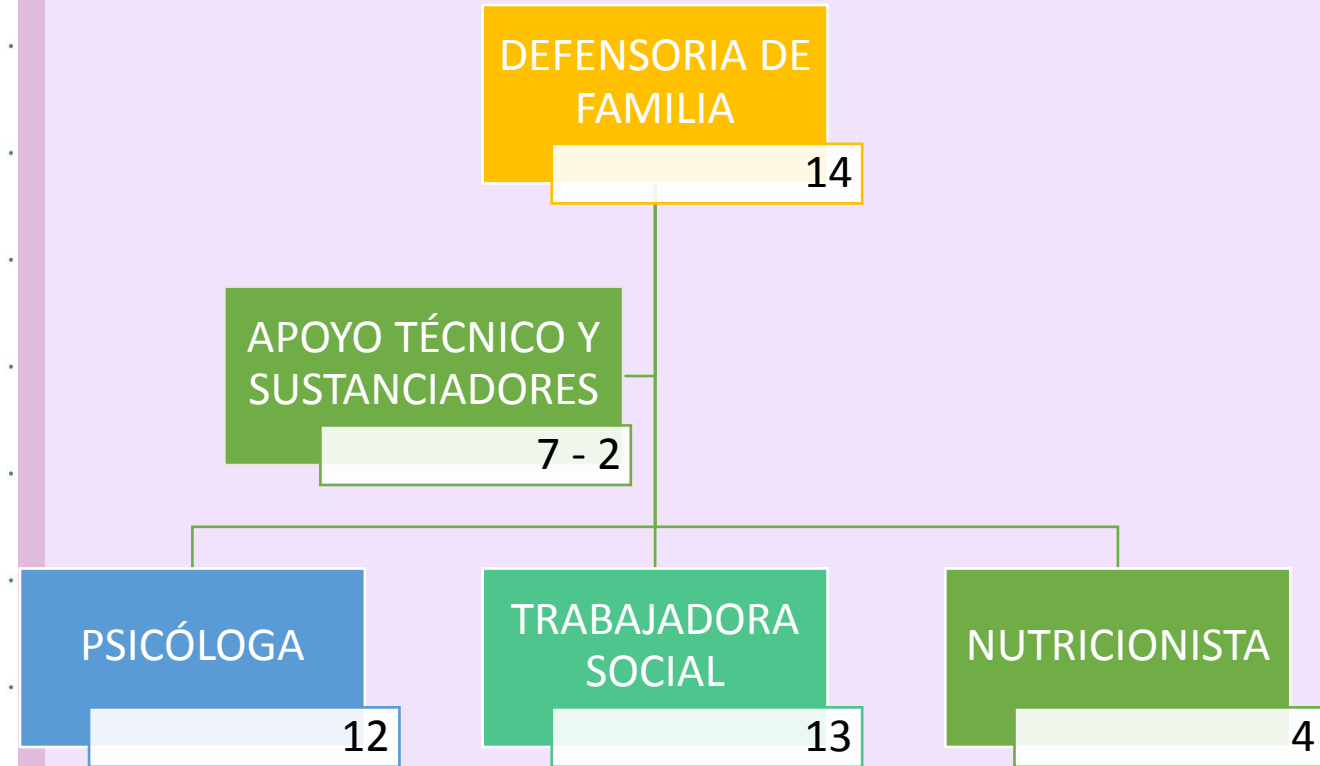


LAURA ROCIO
JACOME NAVARRO
NUTRICIONISTA – DIETISTA

4

PROTECCIÓN

- DEFENSORIAS DE FAMILIA (4 DE ATENCION EXTRAPROCESALES Y 10 DE ATENCION VULNERACIÓN DE DERECHOS)
- TRABAJADORAS SOCIALES
- PSICOLOGOS
- NUTRICIONISTAS
- SUSTANCIADORES
- APOYOS TÉCNICOS



5

EXPERIENCIAS EXITOSAS

Centro Zonal Engativá



AAVN
ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL
Elaborados desde 1976

¡Un mundo de nutrición!

INVITADO ESPECIAL CHEF HÉCTOR CARDONA
SEDE NACIONAL ICBF

TE ESPERAMOS
JUEVES 19 NOV 8:30AM

CONEXIÓN VIRTUAL
HERRAMIENTA TEAMS

Invita: Centro Zonal Engativá

BIENESTAR FAMILIAR
Bienestarina Más
900g

DISTRIBUCIÓN GRATUITA - PROHIBIDA SU VENTA
Su buen uso y manejo es responsabilidad de todos.

The image is a promotional poster for an event. It features a yellow background with a green banner at the top containing the AAVN logo and the text 'ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL' and 'Elaborados desde 1976'. Below the banner, the text '¡Un mundo de nutrición!' is written in a cursive font. The event details are listed in green text: 'INVITADO ESPECIAL CHEF HÉCTOR CARDONA', 'SEDE NACIONAL ICBF', 'TE ESPERAMOS', 'JUEVES 19 NOV 8:30AM', and 'CONEXIÓN VIRTUAL HERRAMIENTA TEAMS'. At the bottom, there is a photo of a child in a yellow shirt and a black cape, a photo of four children, and a photo of a Bienestarina Más 900g product. A small red banner at the bottom right contains the text 'DISTRIBUCIÓN GRATUITA - PROHIBIDA SU VENTA' and 'Su buen uso y manejo es responsabilidad de todos.'

6

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión
 REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2020

PROGRAMACIÓN VIGENTE

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE
 Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Misional	CZ	Servicio	Nombre	Unidades Programad	Cupos Programad	Usuarios Programad	Meta financiera	Unidades Ejec	Cupos Ejec	Usuarios Ejec	Total Obligado
PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	16	3.161	3.161	10.600.560.895	16	3.058	3.175	10.549.464.170
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ ENGATIVA	GENERACIONES 2.0	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	100	100	27.454.800	-	100	100	27.454.800
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ ENGATIVA	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	75	75	17.347.291	-	75	75	17.347.291
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ ENGATIVA	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	4	10	20	129.892.527	4	8	20	120.751.086
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ ENGATIVA	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	-	-	-	640.529	-	-	-	-
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ ENGATIVA	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	28	28	56	91.774.222	21	21	42	86.683.565
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ ENGATIVA	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	4	4	8	17.087.520	4	4	8	16.375.540

6

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión
 REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2020

PROGRAMACIÓN VIGENTE

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE
 Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Misional	CZ	Servicio	Nombre	Unidades Programad	Cupos Programad	Usuarios Programad	Meta financiera	Unidades Ejec	Cupos Ejec	Usuarios Ejec	Total Obligado
PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	3	600	600	1.963.677.262	3	600	606	1.962.764.519
PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	50	50	125.411.585	1	50	50	112.949.269
PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	10	3.000	3.000	6.834.383.240	10	3.000	3.118	6.804.846.249
PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	144	2.016	2.016	4.606.031.211	144	2.007	2.007	4.411.581.068
PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	64	2.912	2.912	6.672.469.157	66	2.913	2.913	6.417.515.054
			TOTAL	274	11.956	11.998	\$ 31.086.730.239	269	11.836	12.114	\$ 30.527.732.611

6

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión

REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021

PROGRAMACIÓN VIGENTE

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO
Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Vigencia	Misional	CZ	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	16	3.281	3.281	11.656.671.591	16	2.398	2.481	4.624.225.406
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ ENGATIVA	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	45	45	25.471.778	-	-	-	-
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ ENGATIVA	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	45	45	25.471.777	-	-	-	-
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ ENGATIVA	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	6	18	36	145.080.374	6	7	12	57.896.968
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ ENGATIVA	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	3	5	10	60.819.414	3	3	4	31.555.556
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ ENGATIVA	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	22	22	44	95.175.310	22	22	22	30.800.280
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ ENGATIVA	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	4	4	8	17.600.160	4	4	4	5.866.720

6

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión

REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021

PROGRAMACIÓN VIGENTE

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO
Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Vigencia	Misional	CZ	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	600	600	2.101.338.600	3	600	610	815.307.600
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	15.479.100	-	-	-	4.258.600
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1	50	50	111.850.450	1	50	54	43.346.900
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	10	3.000	3.000	6.794.331.816	10	3.000	3.183	2.655.448.500
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	HCB - COMUNITARIO	144	2.016	2.016	4.390.673.616	140	1.906	1.906	2.224.022.976
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	64	2.912	2.912	6.631.088.464	64	2.668	2.668	3.341.379.808
			TOTAL	273	11.998	12.047	32.071.052.450	269	10.658	10.944	13.834.109.314

6. INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	64	\$48.338.621.208
Contrato prestación servicios profesionales	8	\$268.029.999
Contrato prestación de servicios	3	\$56.019.640
Otros - funcionamiento		\$0
TOTAL		\$48.662.670.847



7

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

2.886 encuestas de Consulta Previa realizadas

EL 70% de usuarios seguidos por Aliados Estratégicos y >Proveedores de los programas de la Localidad

**El temas Priorizado fue :
“Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.”**

"Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años"



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

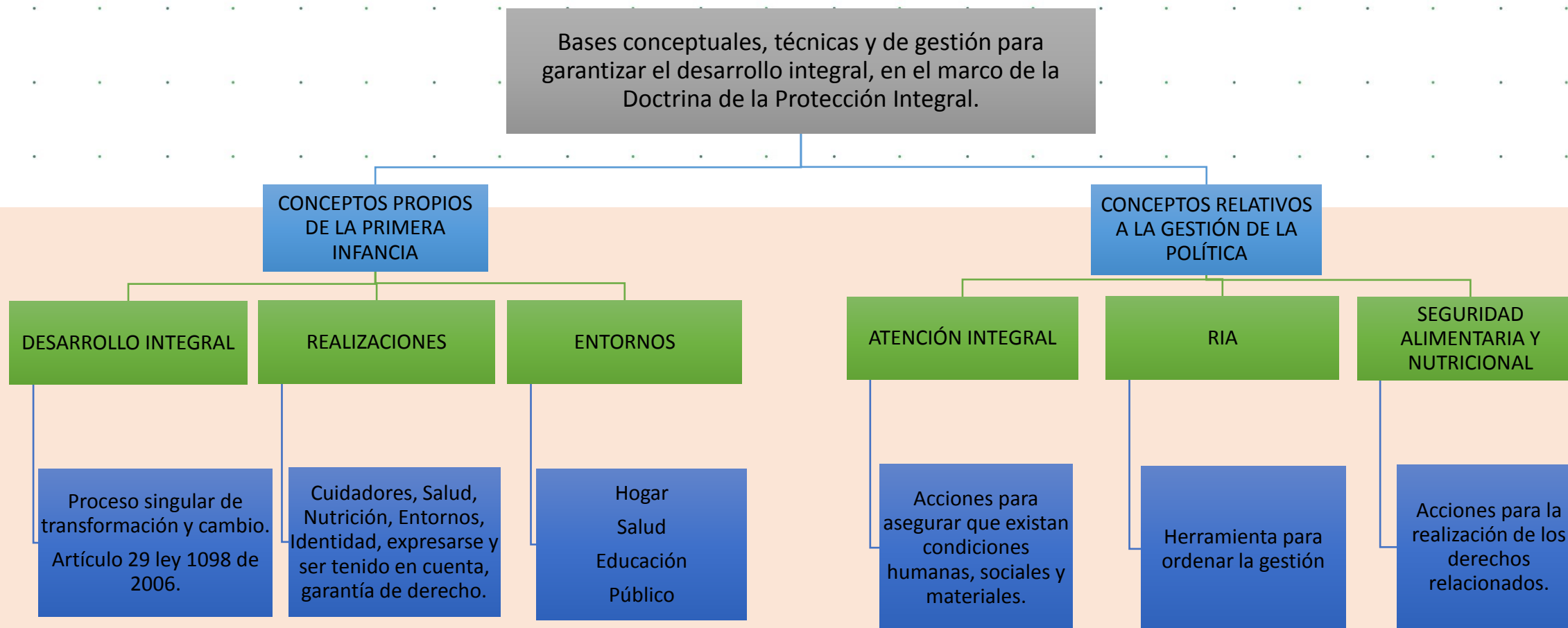


**BIENESTAR
FAMILIAR**

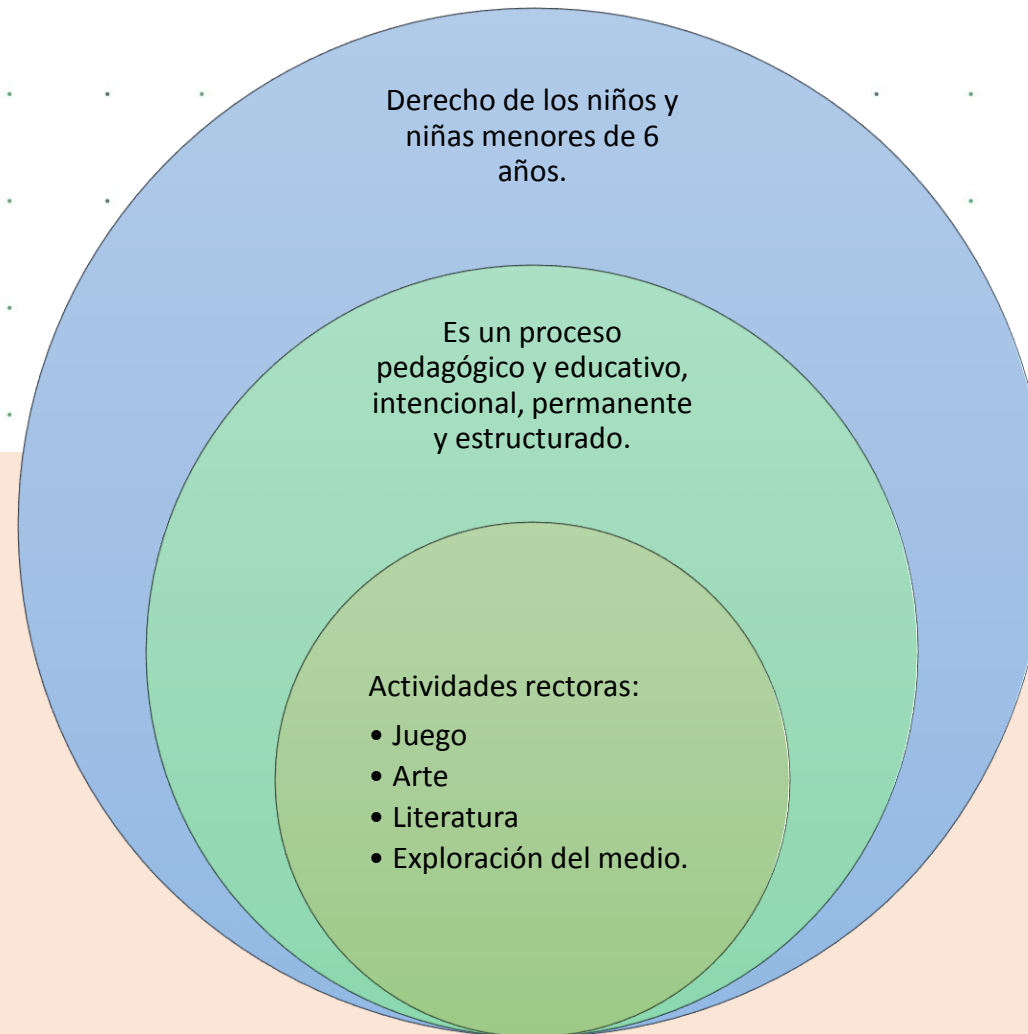
7.1 MARCO NORMATIVO

LEY 1804 DE 2016

Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.



EDUCACIÓN INICIAL

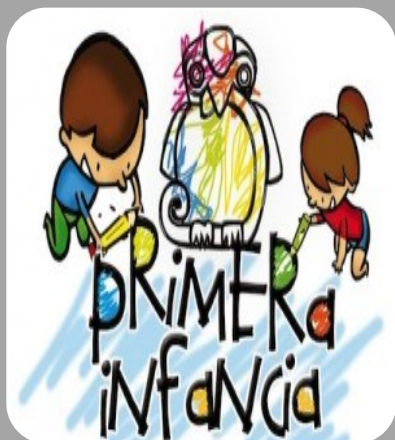


7.2 DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA



¿QUIÉNES SOMOS?

- Decreto 987 de 2012
- Equipo interdisciplinario orientado a promover el desarrollo integral de la Primera Infancia.
- Nuestras acciones están articuladas con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia 'De Cero a Siempre' - Ley 1804 de 2016.



¿QUÉ HACEMOS?

- Liderar los procesos de implementación de la Política de Estado
- Promover mayores procesos de participación y movilización social en torno a la protección integral de los niños y las niñas en primera infancia.

7.2 DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA

F U N C I O N E S

Se encuentran definidas 22 funciones entre las cuales se destacan:

- Liderar la implementación de las políticas, planes, programas y proyectos relativos a la primera infancia en el ICBF, que están definidos por el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social y por las demás entidades y organismos competentes.
- Definir los lineamientos que se deben seguir a nivel nacional y regional para llevar a cabo la detección de necesidades asociadas a la primera infancia en los programas del instituto, dentro del marco de las normas vigentes y las políticas del sector administrativo de inclusión social y reconciliación.
- Definir las acciones para la implementación y desarrollo de la política y la atención integral a mujeres gestantes, madres lactantes y niños de primera infancia.



7.2 DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA

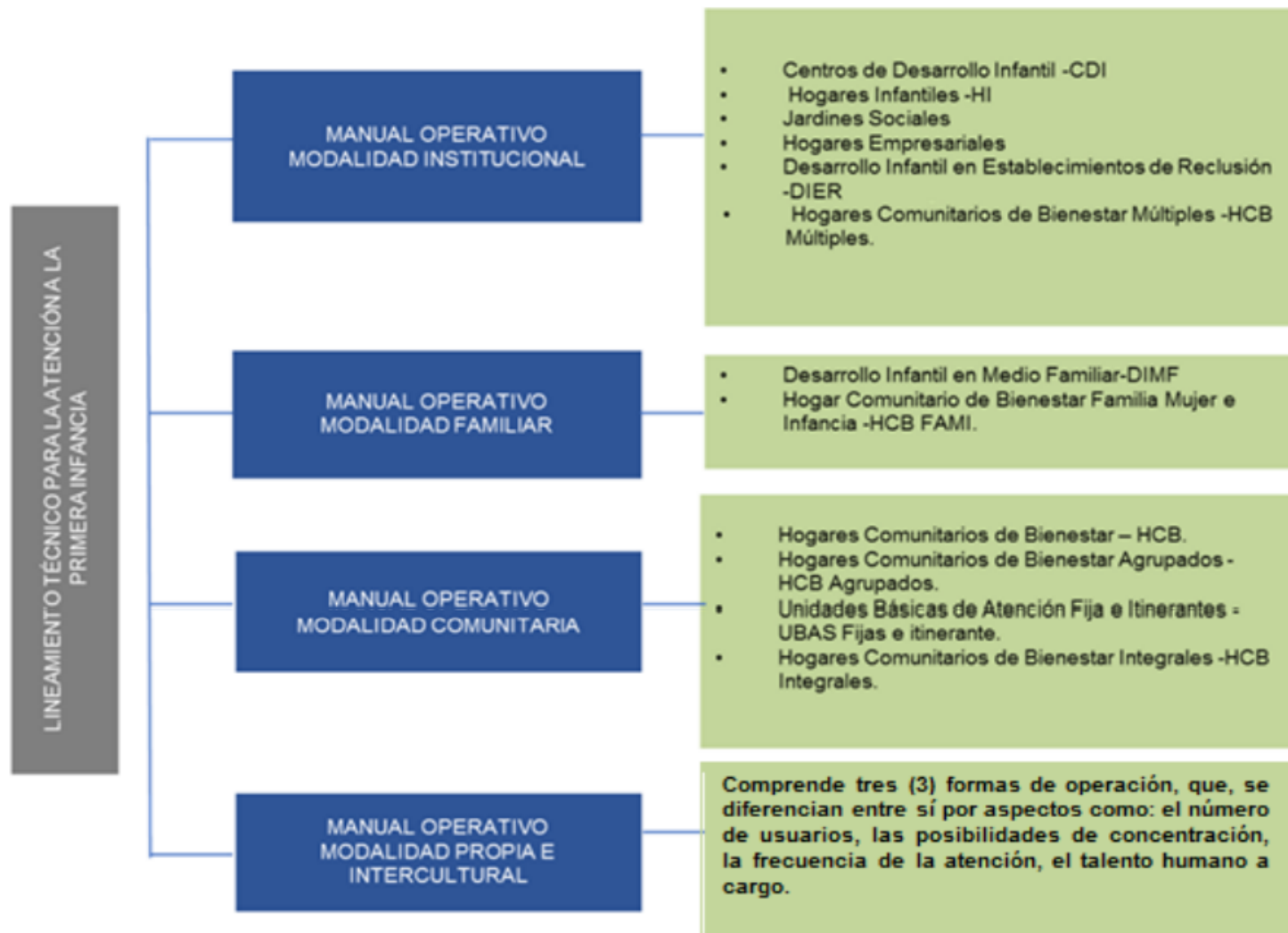


F U N C I O N E S

- Diseñar los referentes de calidad para la atención integral de la primera infancia, en coordinación y articulación con las entidades que conforman la comisión intersectorial y todos aquellos referentes conceptuales y operativos que se requieran para el desarrollo de la política.
- Diseñar las estrategias de asistencia técnica dirigidas a regionales, centros zonales y prestadores de los servicios para la divulgación y apropiación de lineamientos, estándares de calidad y rutas de atención de primera infancia, medición y control de los avances en la atención, seguimiento y asesoría en su aplicación.

7.3 SERVICIOS PARA LA PRIMERA INFANCIA

Figura 1. Modalidades y servicios de educación inicial del ICBF



Fuente: Elaboración Propia Dirección Primera Infancia



<https://youtu.be/le-vzm61mpk>

ASISTENCIA TÉCNICA

GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS

SON LAS ACCIONES DESARROLLADAS PARA PROMOVER EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA DEL ICBF, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LOS REFERENTES TÉCNICOS PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

GESTIÓN DE ATENCIONES PRIORIZADAS

DOCUMENTO DE IDENTIDAD

AFLIACIÓN VIGENTE AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

ESQUEMA DE VACUNACIÓN ACORDE A LA EDAD

CONSULTA VALORACIÓN INTEGRAL EN SALUD.

VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO NUTRICIONAL

FORMACIÓN A FAMILIAS

ACCESO A LIBROS

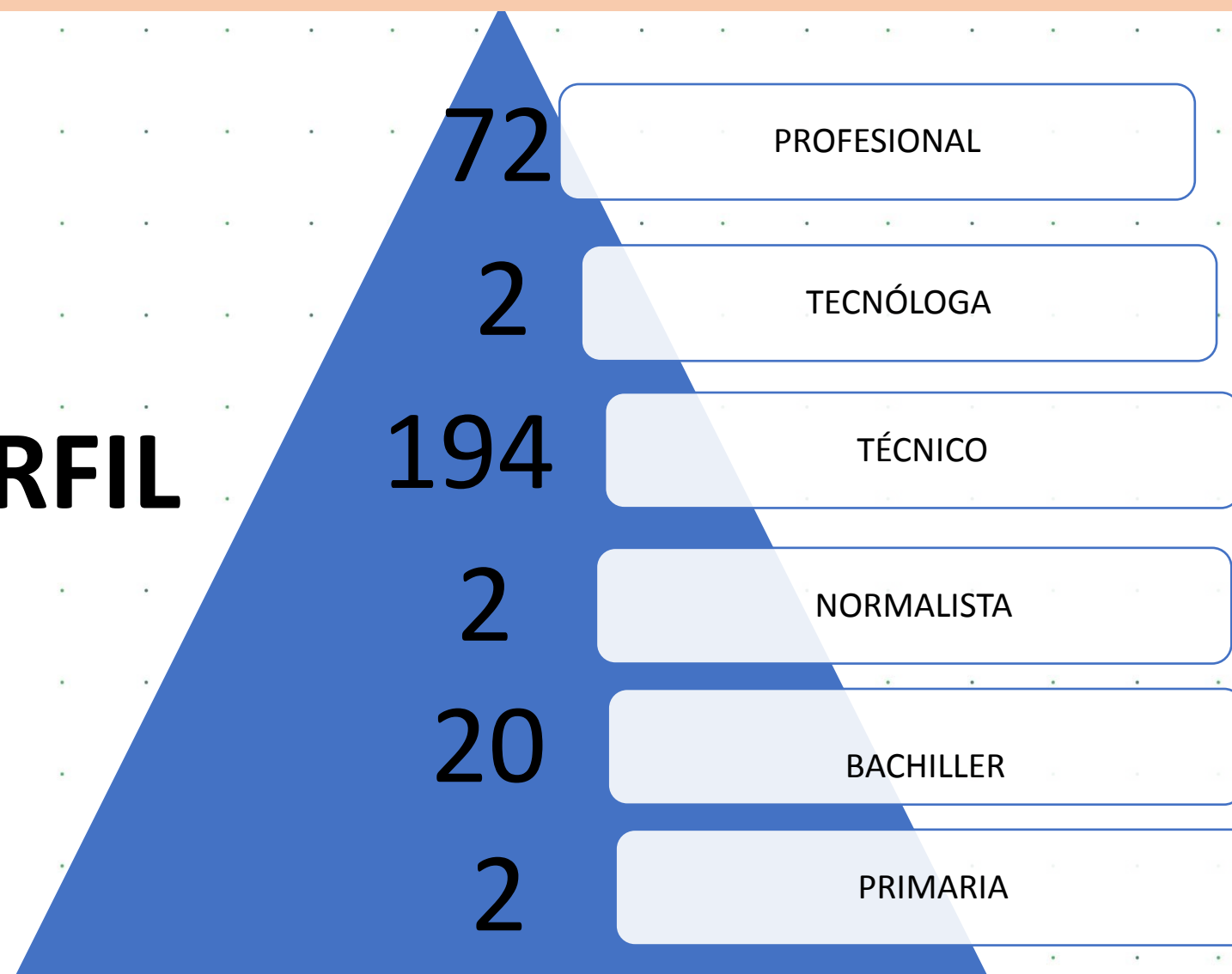
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

FORMACIÓN Y CUALIFICACIÓN DE LAS MADRES COMUNITARIAS

7.4 CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

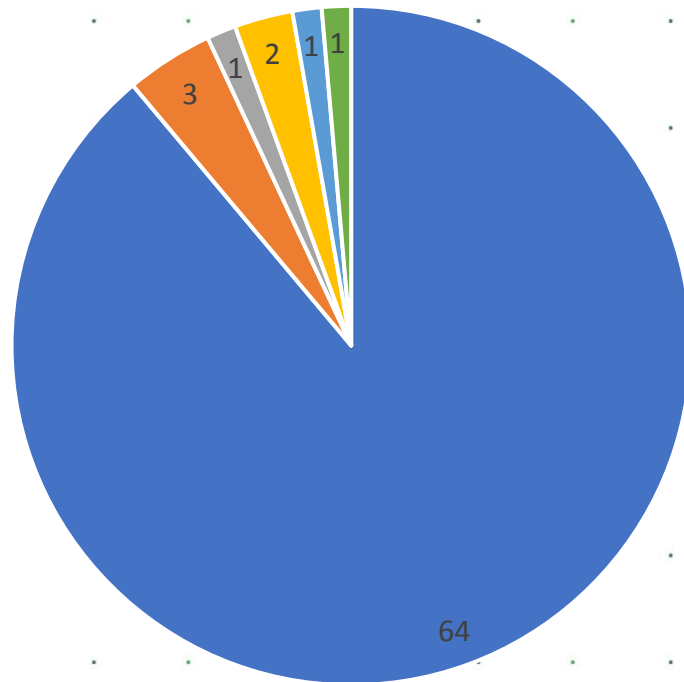
CUALIFICACIÓN MADRE COMUNITARIAS

PERFIL



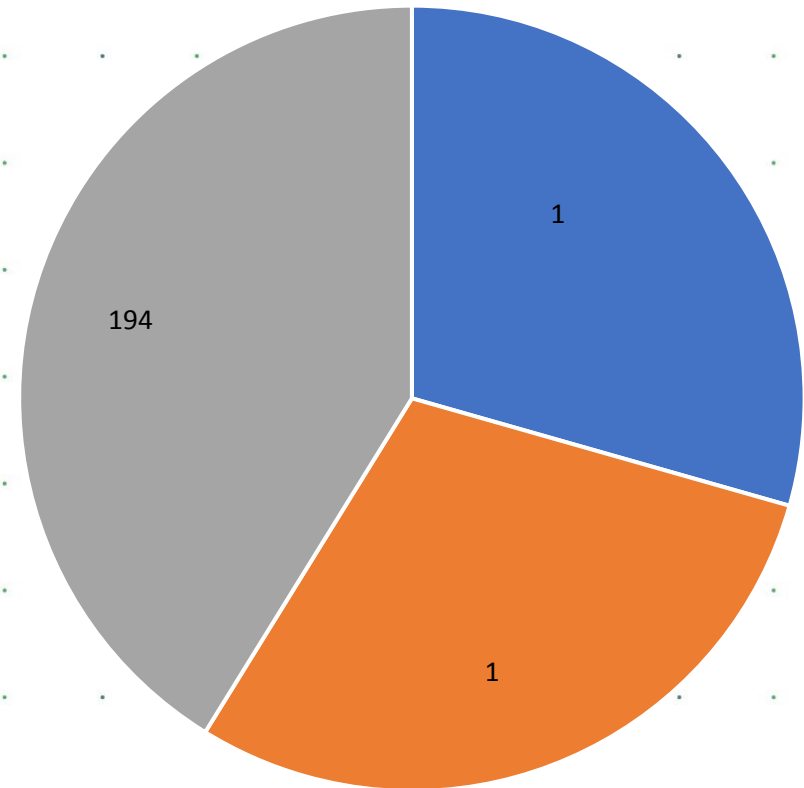
7.4 CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

CARRERAS PROFESIONALES



- LICENCIATURA EN PREESCOLAR
- LICENCIATURA EN BASICA PRIMARIA
- PSICOLOGA
- TRABAJADORA SOCIAL
- INSTRUMENTADORA QX
- INGENIERA DE SISTEMAS

CARRERAS TÉCNICAS Y TECNÓLOGAS

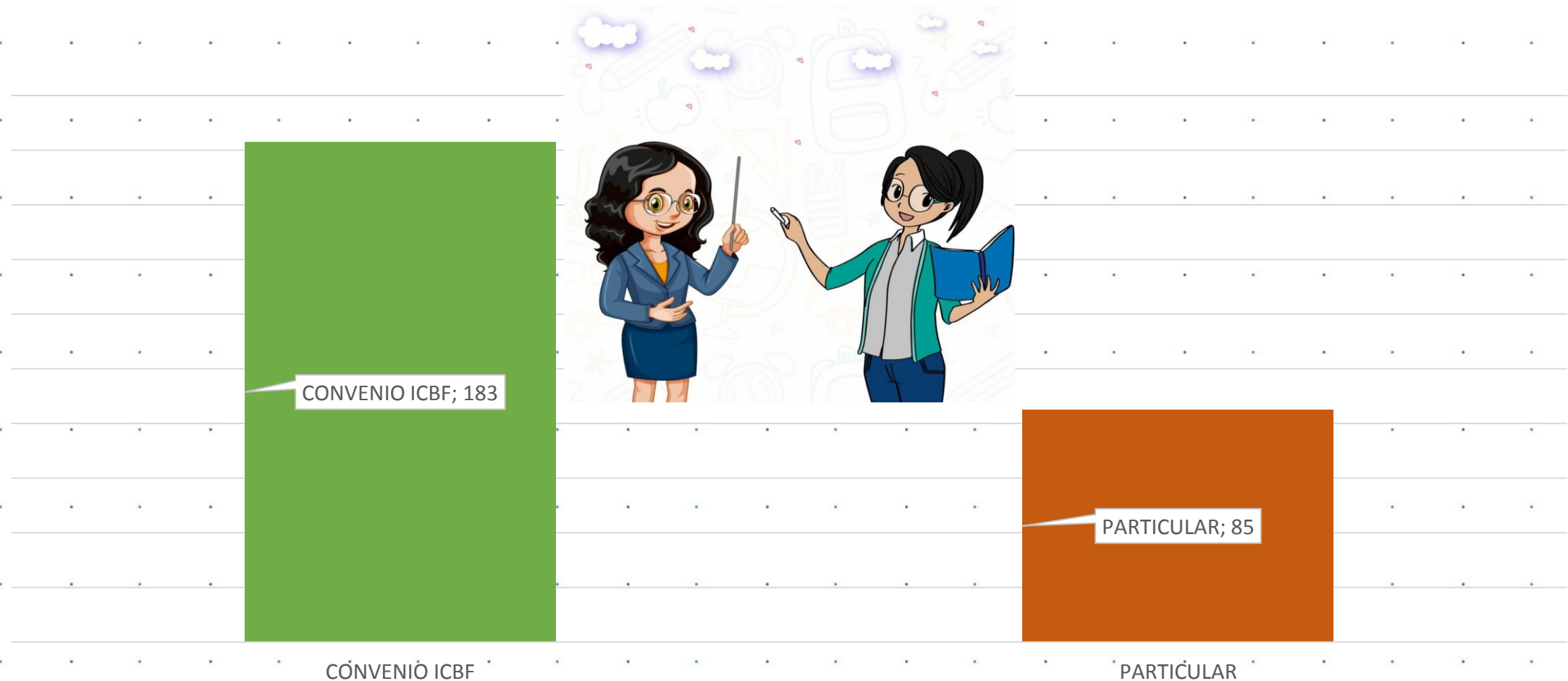


- TECNOLOGA EN HOTELERIA Y SERVICIO
- TECNOLOGA QUIMICA INDUSTRIAL
- TECNICO EN ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

7.4 CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO



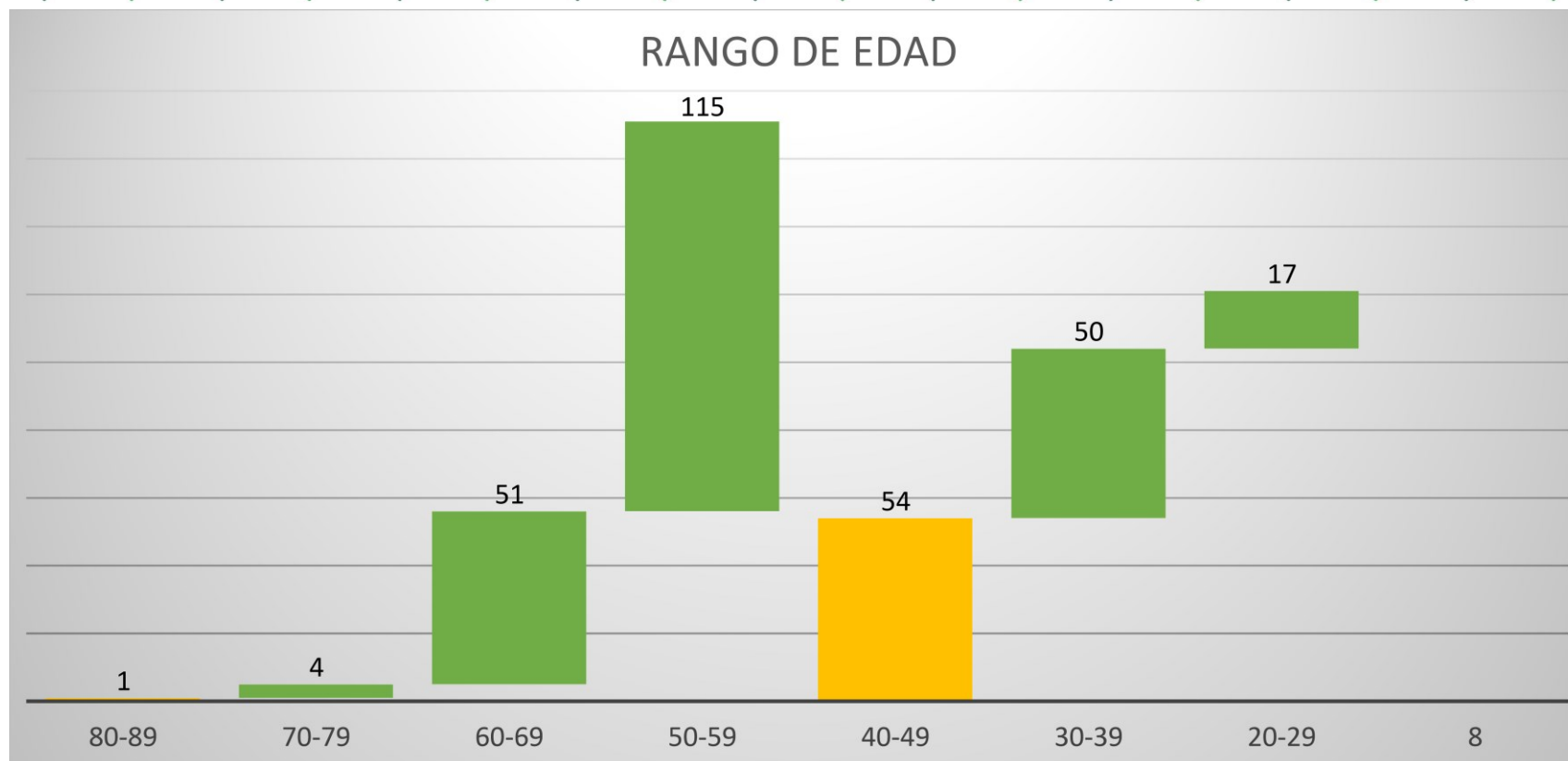
ESTUDIOS REALIZADOS.



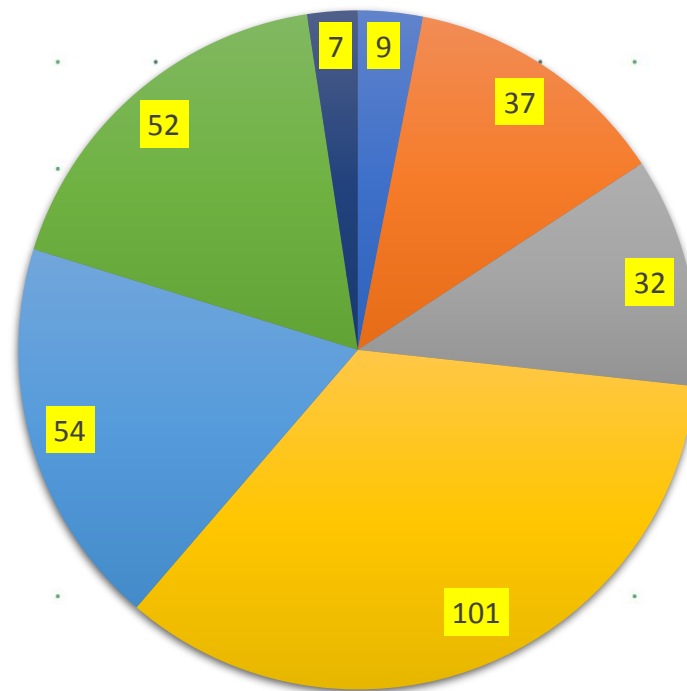
ACTUALMENTE SE CUENTA CON 37 MADRES CUALIFICÁNDOSE A NIVEL PROFESIONAL O TÉCNICO.

7.4 CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El Centro zonal Engativá cuenta con 23 EAS, y un total de 292 madres comunitarias al servicio de la Primera Infancia.

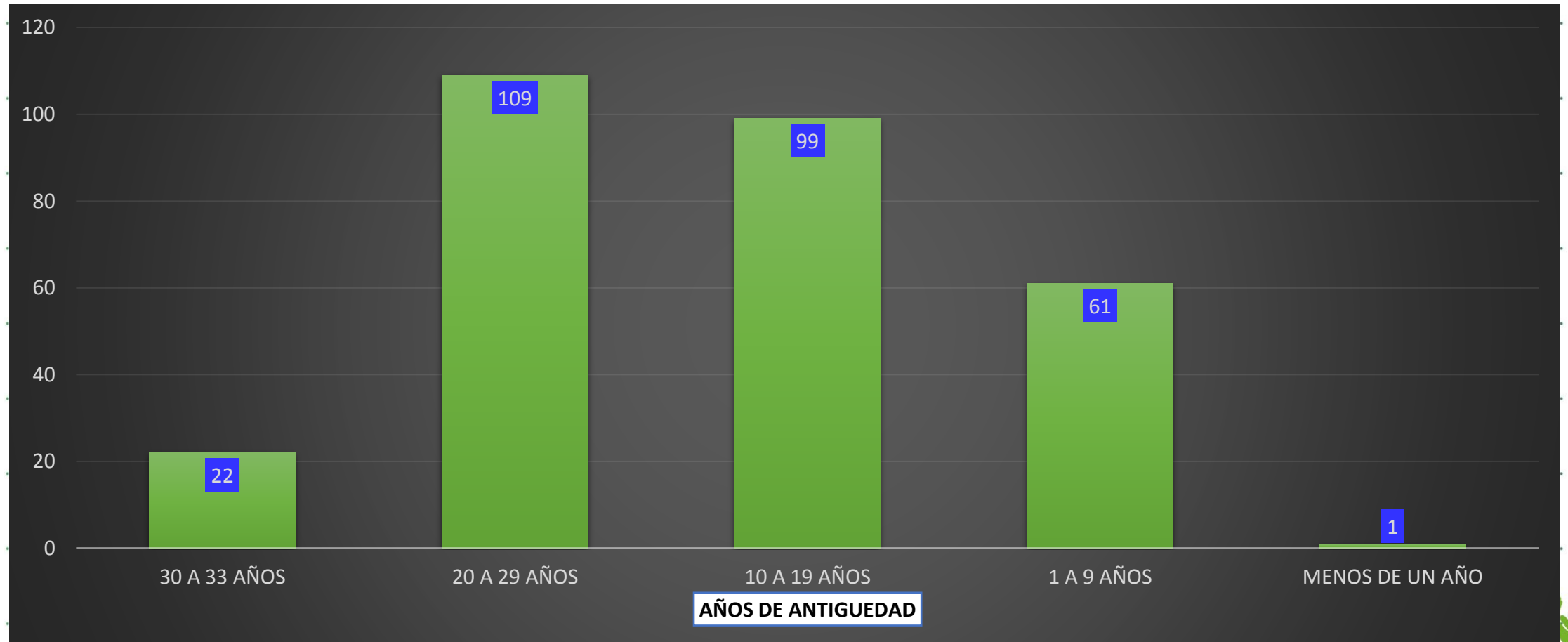


VINCULACIÓN AL SERVICIO POR AÑO



■ 2020-2021 ■ 2015 - 2019 ■ 2010 - 2014 ■ 2000-2009 ■ 1995-1999 ■ 1990-1994 ■ 1987-1989

TIEMPO DE ANTIGUEDAD



7.4 CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO



7.4 CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

ESQUEMA DE APOYO A LA SUPERVISIÓN

Se realiza a través de estrategias y mecanismos establecidos por el ICBF

1. INDICADOR PA10: Verificaciones en sitio y remoto:

- Entrega RPP – componentes de atención
- Se realiza de manera mensual a la unidades de servicio y a la entidad administradora del servicio (EAS)
- Así mismo, se realiza llamada telefónica a los beneficiarios para verificar y validar la entrega de la RPP y la atención que brinda el talento humano a los beneficiarios y familias.



7.4 CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

ESQUEMA DE APOYO A LA SUPERVISIÓN

2. INDICADOR PA 172:

- **GARANTÍA DE DERECHOS:** (Seguimiento al reporte de presuntos hechos de violencias, lesiones y fallecimientos de los usuarios en los servicios de primera infancia)
- **SEGUIMIENTO NUTRICIONAL:** (Seguimiento a los casos con desnutrición aguda, moderada y severa, perímetro braquial menor o igual a 11.5: aplica para todas las modalidades y servicios).
- **INFORME DE RESULTADOS VERIFICACIONES CONDICIONES DE CALIDAD Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES:** (Generar, registrar y hacer seguimiento a las situaciones de presuntos incumplimientos y a las actuaciones administrativas)
- **MATRIZ DE RESULTADOS DE VERIFICACIONES CONDICIONES DE CALIDAD:** (Informe de visitas y llamadas de seguimiento a la ejecución del servicio)
- **PQRSD:** (Peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, denuncias)



OTRAS ACCIONES

ESQUEMA DE APOYO A LA SUPERVISIÓN

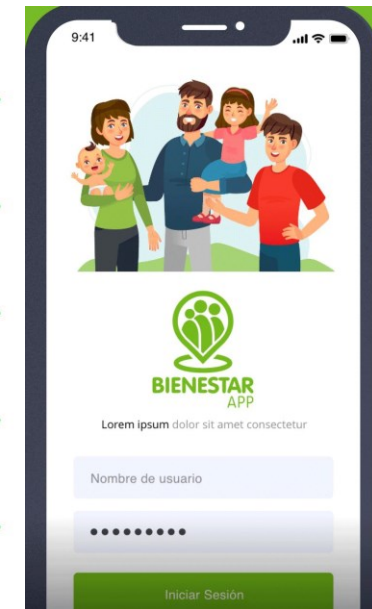


- **CONTROL SOCIAL** : Contribuir con el mejoramiento de la calidad de la atención brindada a niñas y niños en las UDS/UCA.
- **TRANSITO ARMÓNICO EFECTIVO**: Beneficiarios de 5 años: articular con la SED para garantizar que los niños y niñas inicien con su educación formal.
- **BENEFICIARIOS DIER**: Coordinar con el centro zonal que corresponda la vinculación de los niños y niñas egresados del servicio “desarrollo infantil en establecimientos de reclusión (DIER)”, para garantizar su continuidad en un servicio de educación inicial.
- **BENEFICIARIOS MODALIDAD FAMILIAR**: Coordinar con las EAS y/o Centro Zonal Engativá para garantizar que los niños de 2 años continúen en las UDS DIMF (Desarrollo Infantil en Medio Familiar) en la atención a la primera infancia en su educación inicial.

7.4 CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

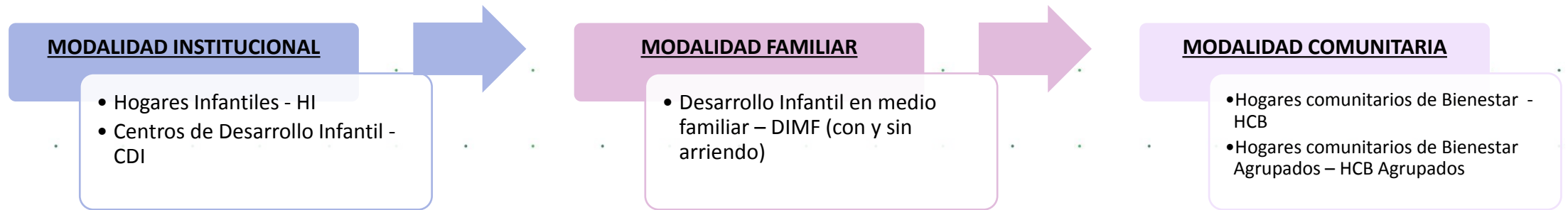
ESQUEMA DE APOYO A LA SUPERVISIÓN

- **ATENCIÓN PRIORIZADAS:** Asegurar que niñas y niños en la primera infancia vinculados al ICBF accedan a todas las atenciones priorizadas con pertinencia y oportunidad.
- **CUÉNTAME:** Orientado a apoyar la gestión y recolección de información de los servicios que ofrece la Dirección de Primera Infancia del ICBF
- **SPES- BIENESTAR APP:** Herramienta digital establecida por el ICBF para garantizar la entrega de la RPP (ración para preparar) a los beneficiarios de cada una de las UDS inscritos en las diferentes modalidades y servicio de atención.



GENERALIDADES FINANCIERAS

Cuenta con los siguientes servicios

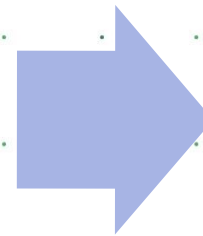


Las modalidades de atención a la primera infancia se encuentran fundamentadas en una estructura de costos particular para cada servicio, denominada Canasta de Atención, las cuales constituyen el insumo indicativo principal que define el presupuesto de las EAS

CANASTAS CUENTAN CON DOS CLASIFICACIONES DE COSTOS

Costos Fijos

- Talento Humano
- Gastos Operativos
- Infraestructura
- Reposición de dotación, aseo combustible
- servicios públicos
- póliza de seguro para niños
- gastos administrativos



Costos Variables

- Alimentación
- Dotación de Aseo personal
- Material de Consumo

7.5 LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Cualificación del talento humano de la modalidad comunitaria promovido por el ICBF.
- Divulgación de la revista digital, Recetas novedosas con AAVN.
- Lanzamiento de la revista digital de AAVN en evento en vivo con la participación de la Sede Nacional.
- Atención de los niños y niñas bajo la estrategia “Mis Manos te Enseñan”
- Apropiación de las tecnologías de la información para la divulgación de las diferentes actividades a desarrollar con los beneficiarios y operadores de primera infancia.



7.5 RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- Atención presencial en el marco de la emergencia sanitaria por covid-19 teniendo en cuenta los tres principios, con el fin de garantizar la calidad en la prestación del servicio.
 - Voluntario para las familias en cuento se mantenga la declaratoria de emergencia sanitaria.
 - Seguro para todos.
 - Progresivo.

8

Memorias Mesa Pública Centro Zonal Engativá 2021

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ ENGATIVA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones 6279	Solicitudes de Restablecimiento derechos	2.216	1.796 cerradas - 401 PARD : 2.197
	Tramites de atención extraprocesal	1.562	1.554 cerradas – 7 en atención: 1561
	Derechos de petición Información y Orientación Con tramite	1.295	1.295 tramitados, con respuesta y cerrados
Quejas 34	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	11	100%
	Maltrato al Ciudadano	9	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	7	100%
Reclamos 59	Incumplimiento a obligaciones contractuales	35	100%
	Coros no autorizados	15	100%
	Maltrato a Niños, Niñas o Adolescentes	8	100%
Sugerencias 1	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	100%

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF', 'Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

10

Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



11

Espacio de participación

preguntas y respuestas

Para participar deben registrar sus preguntas en el chat de acuerdo al orden que se encuentran registradas y el moderador otorgará al profesional competente el uso de la palabra para dar respuesta o se registrará en el chat.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

12

EVALUACIÓN

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**