



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Bogotá  
Centro Zonal Bosa  
Fecha 14/09/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Nancy Yadira Arenas.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional Bogotá, Centro Zonal Bosa.
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

**Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



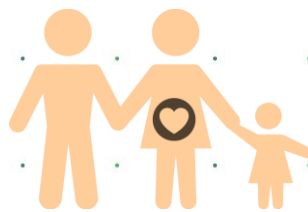
**33** regionales



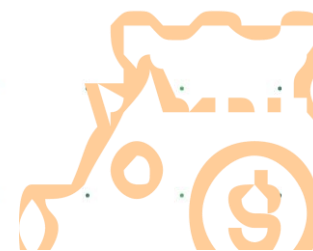
**213** centros zonales



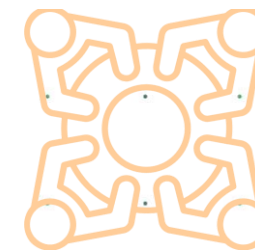
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

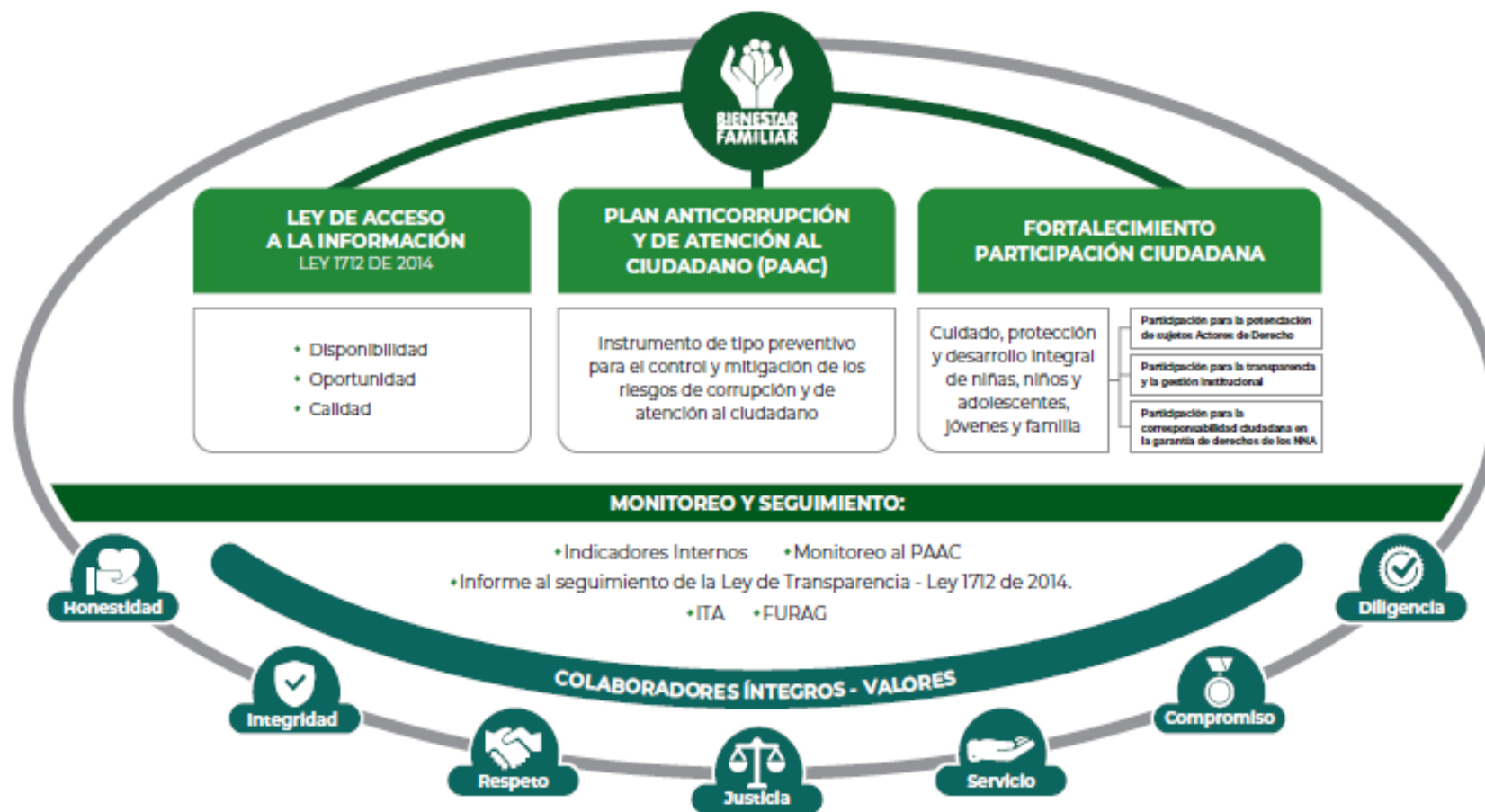
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



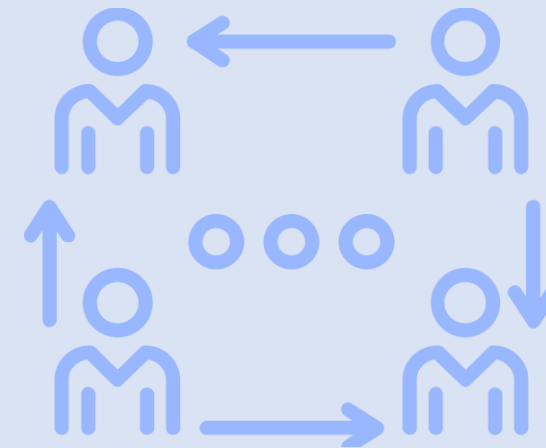
**PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%**



# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

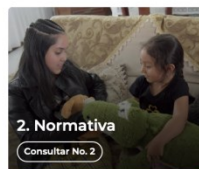
# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



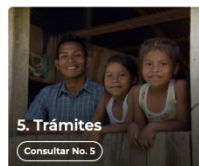
2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



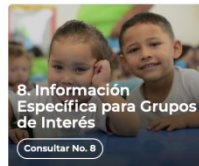
5. Trámites  
Consultar No. 5



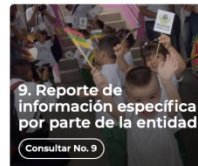
6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF  
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF  
Definición de temáticas

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**Centro Zonal Bosa**



**Atención a la Primera infancia**



**Adolescencia y Juventud.**



**Protección**



**Nutrición**



**Familias y Comunidades**

# 3

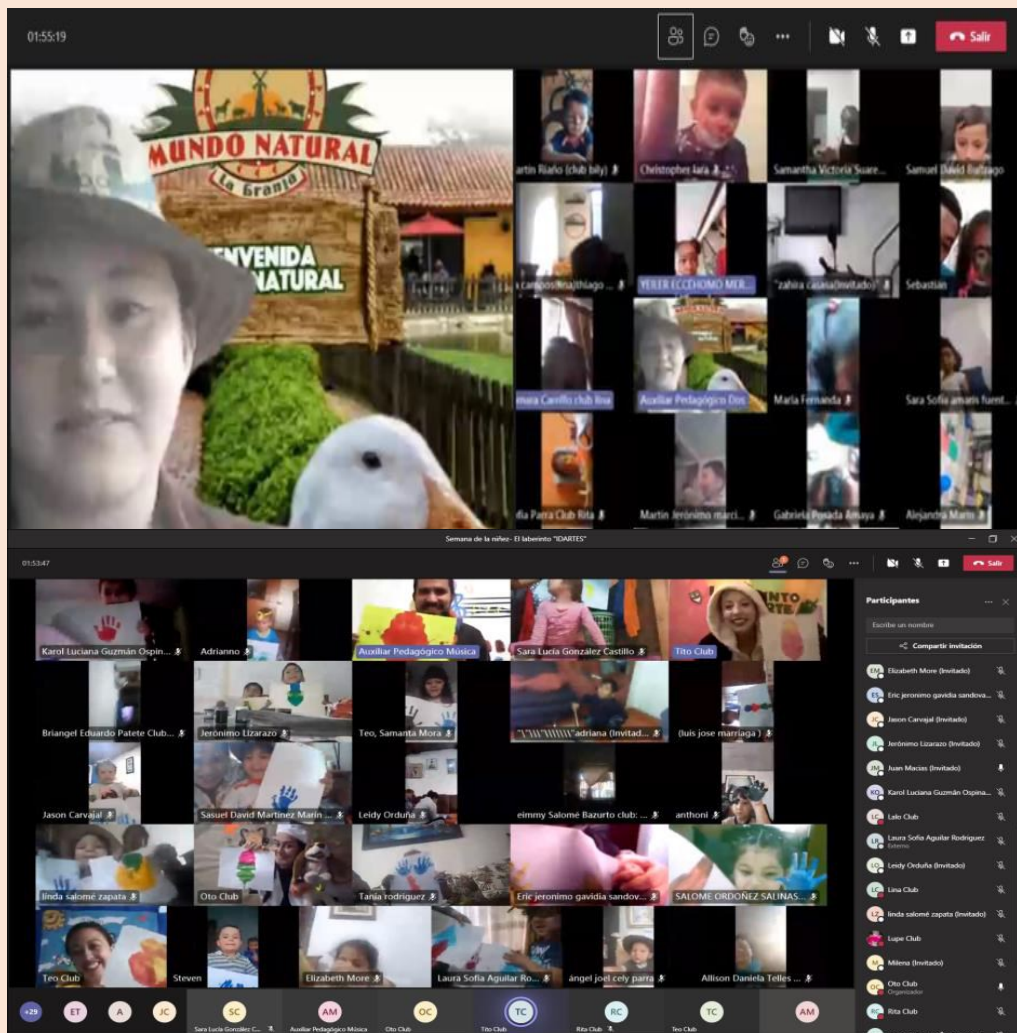
## Experiencias exitosas primera infancia

### CENTRO ZONAL BOSA

Desde lejos, pero mas cerca que nunca.

El año 2021, aún en medio de la incertidumbre por la contingencia, celebramos la vida, la inocencia y la oportunidad de aprender con estos pequeños gigantes.

Celebramos todos el mes de la niñez.



# 3

## Experiencias exitosas primera infancia

### CENTRO ZONAL BOSÁ

# Una apuesta por el desarrollo y la protección integral.



El año 2021, inició con la apuesta del retorno gradual, progresivo y seguro de todos los niños y las niñas a las UDS.

En el mes de Marzo iniciamos nuestro pilotaje de retorno con una UDS de la modalidad comunitaria HCB agrupado, **OSITO PANDA**, de la entidad **UN MUNDO DE AMOR**.

# 3

## Experiencias exitosas primera infancia

### CENTRO ZONAL BOSA

## En los meses siguientes...



Se dio apertura a las UDS de la modalidad institucional y progresivamente a las UDS de la modalidad comunitaria. A la fecha tenemos en plan de reapertura 190 UDS prestando el servicio en esquema de alternancia o en presencialidad. En todas las UDS se manejan los protocolos de bioseguridad establecidos en las resoluciones.

# 3

## Experiencias exitosas primera infancia

### CENTRO ZONAL BOSA

#### En camino a la interdisciplinariedad, para el fomento del desarrollo



Se han logrado varias articulaciones interinstitucionales con las cuales se han logrado avances significativos en la apuesta por el desarrollo integral de los niños y las niñas de primera infancia. Siguiendo la línea de las actividades rectoras para la primera infancia, entre las cuales están el juego, el arte y la literatura, la música y la exploración del medio.

Las familias han sido una parte indispensable en este proceso.

# 3

## Experiencias exitosas primera infancia

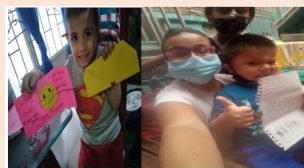
### CENTRO ZONAL BOSA

En camino a la erradicar todas las formas de violencia en la primera infancia

Este 2021 hablamos de confianza, amor; hicimos pactos con las familias por la no violencia y seguimos trabajando en conjunto con las familias y las instituciones para erradicar toda forma de violencia contra los niños y las niñas.



## MAS ACERCAMIENTO A LAS FAMILIAS



Durante todo el tiempo de pandemia y en el transcurso de este año nos hemos acercado mas a las familias, a su historia, a sus necesidades.

Celebramos el día de la familia con todos los protocolos, contándoles a otras familias como fue esta prueba de confinamiento durante este tiempo de dificultades.

# 3

## Experiencias exitosas primera infancia

### CENTRO ZONAL BOSA

#### CON LACTANCIA MATERNA: Dale superpoderes ii



Este 2021 se han realizado diferentes actividades sobre la importancia de la lactancia materna en el desarrollo de los niños y las niñas promoviendo los mensajes de los superpoderes por redes sociales, con madres comunitarias docentes de las unidades de servicio y padres de familia.

en el marco del lema mundial para el año 2021

" **Proteger la Lactancia Materna: Un compromiso de todas/dos**" las EAS de todas las modalidades adelantaron actividades en agosto, con los agentes educativos y familias usuarias.



# 3

## Experiencias exitosas primera infancia

### CENTRO ZONAL BOSA

### SEGUIMIENTO NUTRICIONAL.



En seguimiento nutricional se logró realizar toma presencial de medidas antropométricas al 99 % de los beneficiarios inscritos en las entidades de primera infancia verificando el estado nutricional

De 10405 raciones para preparar en casa se pasó de manera gradual a atención presencial ofreciendo alimentación en tres tiempos de comida de ración servida con aporte del 70 % de calorías y nutrientes en 3 tiempos de comida a niños y niñas en servicios de primera infancia de 38 entidades

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión  
 REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2020

				PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación			
				Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención			
Misional	CZ	Servicio	Nombre	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec	Cupos Ejec	Usuarios Ejec	Total Obligado
PRIMERA INFANCIA	CZ BOSA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA	4	1.048	1.048	\$ 3.620.812.104	4	1.048	1.056	\$ 3.620.812.104
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ BOSA	GENERACIONES 2.0	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	125	125	\$ 34.318.250	-	125	125	\$ 34.318.250
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ BOSA	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	50	50	\$ 11.564.859	-	50	50	\$ 11.564.859
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ BOSA	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	7	20	40	\$ 278.311.714	7	16	35	\$ 235.718.785
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ BOSA	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	3	5	10	\$ 67.766.644	2	2	5	\$ 50.627.341
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ BOSA	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	24	24	48	\$ 8.543.760	2	2	4	\$ 8.187.770
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ BOSA	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	3	3	6	\$ 4.271.880	1	1	2	\$ 4.093.885

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión  
 REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2020

PROGRAMACIÓN VIGENTE

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE  
 Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Misional	CZ	Servicio	Nombre	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuarios Ejec.	Total Obligado
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ BOSA	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	2	190	380	\$ 986.862.461	2	126	270	\$ 925.853.549
PRIMERA INFANCIA	CZ BOSA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	14	2.225	2.225	\$ 7.991.241.997	14	2.225	2.244	\$ 7.966.196.922
PRIMERA INFANCIA	CZ BOSA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	300	300	\$ 693.743.727	1	300	323	\$ 679.920.616
PRIMERA INFANCIA	CZ BOSA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	6	1.775	1.775	\$ 3.916.176.073	6	1.775	1.847	\$ 3.916.176.073
PRIMERA INFANCIA	CZ BOSA	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	318	4.452	4.452	\$ 9.893.088.197	316	4.424	4.443	\$ 9.538.127.164
PRIMERA INFANCIA	CZ BOSA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	37	1.316	1.316	\$ 2.936.065.818	37	1.316	1.322	\$ 2.936.065.818
			<b>TOTALES</b>	<b>419</b>	<b>11533</b>	<b>11775</b>	<b>\$ 30.442.767.484</b>	<b>392</b>	<b>11410</b>	<b>11726</b>	<b>\$ 29.927.663.136</b>

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021					PROGRAMACIÓN VIGENTE Registro Regional aprobado por área misional				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO Aplicando criterios de consolidación Consolidado de atención			
Vigencia	Misional	Municipio	Servicio	Nombre	Unidades Programad	Cupos Programad	Usuarios Programad	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
2021	PRIMERA INFANCIA	BOSA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	4	1.048	1.048	3.670.338.088	4	949	949	1.424.070.608
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	BOSA	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	-	90	90	50.943.555	-	-	-	-
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	BOSA	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	-	45	45	25.471.777	-	-	-	-
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	BOSA	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	8	24	48	201.645.434	8	15	15	88.931.754
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	BOSA	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	3	5	10	61.624.992	3	5	5	32.566.044
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	BOSA	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	3	3	6	12.466.780	3	3	3	4.033.370
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	BOSA	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	VÍCTIMA DE CONFLICTO ARMADO	2	2	4	8.800.080	1	1	1	1.466.680

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021					PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO Aplicando criterios de consolidación			
					Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención			
Vigencia	Misional	Municipio	Servicio	Nombre	Unidades Programad	Cupos Programad	Usuarios Programad	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	BOSA	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	2	130	260	506.739.722	2	124	126	261.598.971
2021	PRIMERA INFANCIA	BOSA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	14	2.194	2.194	8.199.996.016	14	2.184	2.187	3.183.260.340
2021	PRIMERA INFANCIA	BOSA	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	-	-	-	9.172.800	-	-	-	3.494.400
2021	PRIMERA INFANCIA	BOSA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	300	300	671.102.700	1	300	300	260.081.400
2021	PRIMERA INFANCIA	BOSA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	6	1.775	1.775	4.053.301.250	6	1.775	1.802	1.571.140.363
2021	PRIMERA INFANCIA	BOSA	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	318	4.452	4.452	9.696.070.902	305	4.239	4.261	4.911.384.072
2021	PRIMERA INFANCIA	BOSA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	37	1.316	1.316	2.996.741.902	37	1.315	1.326	1.510.046.644
				<b>TOTALES</b>	<b>398</b>	<b>11.384</b>	<b>11.548</b>	<b>30.164.415.998</b>	<b>384</b>	<b>10.910</b>	<b>10.975</b>	<b>13.252.074.646</b>

# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	61	\$33.969.414.569
Contrato prestación de servicios profesionales	8	\$264.110.609
Contrato prestación de servicios	10	\$164.426.247
Total		34.397.951.425



# tema priorizado en la consulta previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 6

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

**Numero de encuestas  
168**

### **Participación**

**Ciudadanos  
Agentes educativos  
Padres madres de familia  
servicios prevención y  
protección.**

### **RESULTADO**

**POLÍTICAS Y LÍNEAS DE  
ACCIÓN PARA LA  
ATENCIÓN INTEGRAL DE  
NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5  
AÑOS**

## DESARROLLO DEL TEMA

# POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS

# LOGROS FREENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Entrega de 44985 RPP en el segundo semestre del año 2020,
- Para la vigencia 2021 se han entregado RPP con corte a julio 2021 64757 RPP como estrategia de complementación alimentaria para los servicios de primera infancia.
- En el año 2020 se conformaron 26 comités de control social con la participación de 311 miembros y en la vigencia 2021 se han conformado 38 comités de control social con la participación de 614 integrantes que realizan verificación a las condiciones de calidad en los servicios de primera infancia en la localidad.



# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Lograr una supervisión completa en todos los componentes de salud y nutrición de los servicios distribuidos en los 38 contratos para garantía del cumplimiento de la minuta ración servida en las UDS.

Lograr una participación de las entidades de primera infancia en las actividades de seguridad alimentaria de la localidad que se comparten en el comité de seguridad alimentaria, tales como redes de comercio de alimentos de los agricultores urbanos y la promoción y establecimiento de por lo menos 2 huertas urbanas en las sedes de las unidades de servicio

Lograr el 100% de asistencia técnica en procesos pedagógicos, tránsitos armoniosos a la educación formal y procesos de comprensión de los manuales operativos de todas las modalidad para asegurar altos estándares de calidad en la prestación de los servicios de primera infancia.





# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 8

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

# 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
<b>En la mesa publica realizada en el 2020 no quedaron compromisos pendientes.</b>		

## 9

# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ RELACION CON EL CIUDADANO

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Diligencias Administrativas	694	98.7 %
	Actas Complementarias	113	98.7 %
	Solicitud De Copias	160	98.7 %
<b>Quejas</b>	Maltrato Al Ciudadano	10	98.7 %
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	6	98.7 %
	Omisión O Extralimitación De Deberes O Funciones.	16	98.7 %
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	73	98.7 %
	Maltrato A Niños Niñas Y Adolescentes	9	98.7 %
	Mal uso del producto	1	98.7 %
<b>Sugerencias</b>	Felicitaciones Y Agradecimientos	0	100 %
	Infraestructura Física Y Tecnológica	0	100%
	Recurso Humano	0	100%
	Procesos Y Procedimientos De Los Servicios, Modalidades Y Tramites Del ICBF	0	100%

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 <b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 <b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 <b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 <b>WhatsApp</b> Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 <b>Solicitudes PQRS</b> Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales	 <b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b> Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 <b>Oferta Institucional</b> Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

# SOLICITUDES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS 2020



PRINCIPALES MOTIVOS	Total de peticiones
Violencia física, Psicología y/o Negligencia	1751
Violencia Sexual	1007
Incumplimiento al régimen de visitas	180
Situación de Vida en calle – permanencia en Calle	92
Carece de representante legal - Abandono	71
Convivencia Educativa	52
Apoyo a madre gestante o lactante (menor o mayor de 18 años)	43
Situación de trabajo infantil	06
Hechos Victimizantes en el Marco del Conflicto Armado	02
Víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora	02
Solicitud de refugio de niños, niñas y Adolescentes – migrantes no acompañados	02
Atención a niños y niñas hasta los tres (3) años de edad en establecimientos de reclusión de mujeres	01
<b>Total Solicitudes recibidas</b>	<b>3209</b>

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

[WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**