



MESA PÚBLICA REGIONAL ATLÁNTICO CENTRO ZONAL SABANAGRANDE

Coordinador Giancarlos Barrios

Septiembre 18 de 2020



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Sabanagrande – Diagnóstico
5. Atención en Primera Infancia
6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
8. Evaluación de la Mesa Pública
9. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

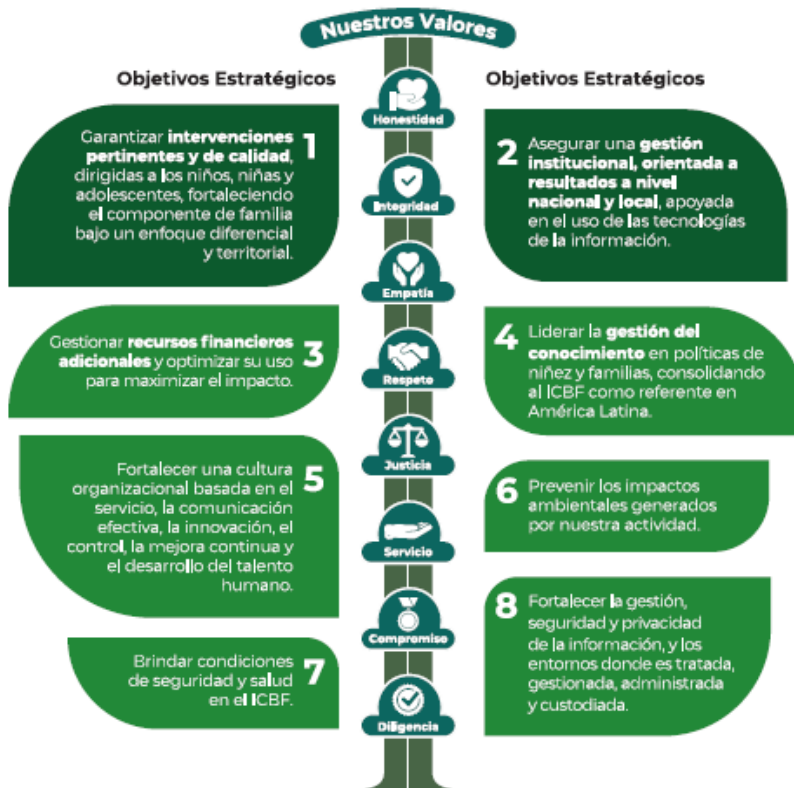


**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

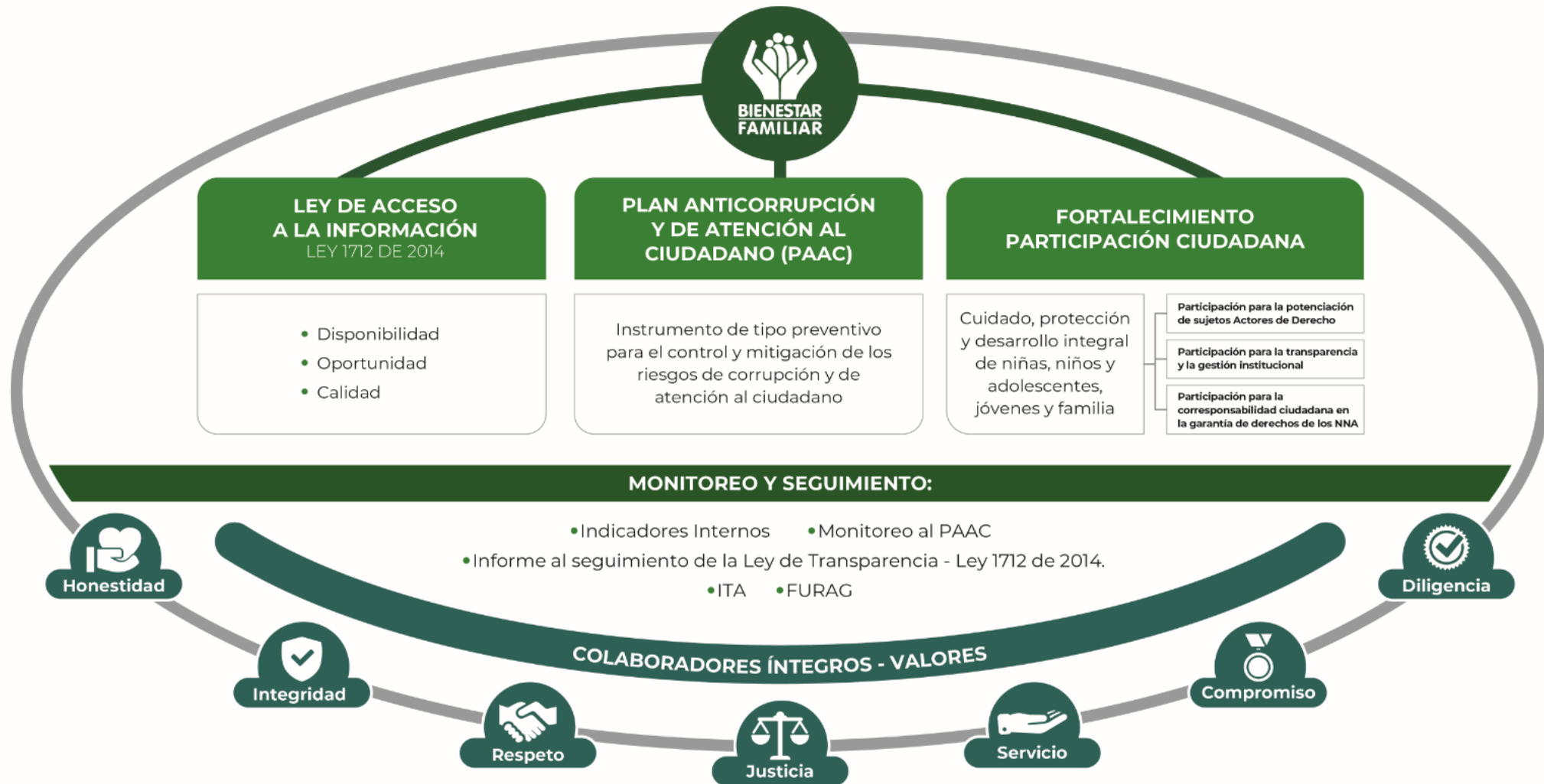
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión:

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una “*justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia*”

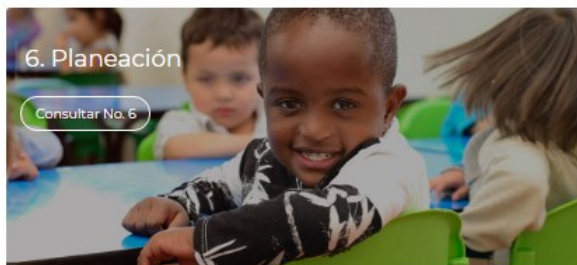
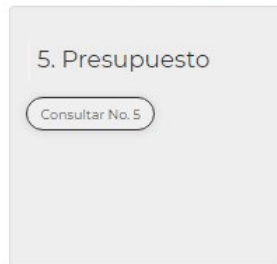
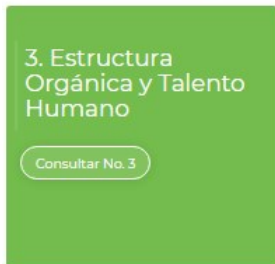
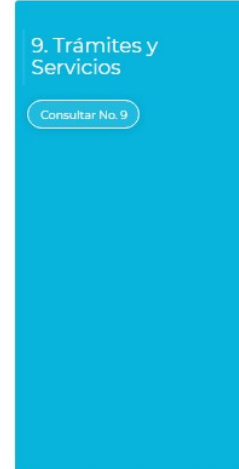
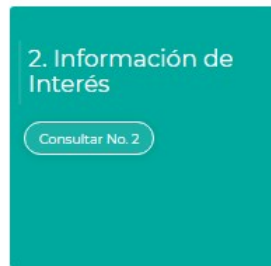
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

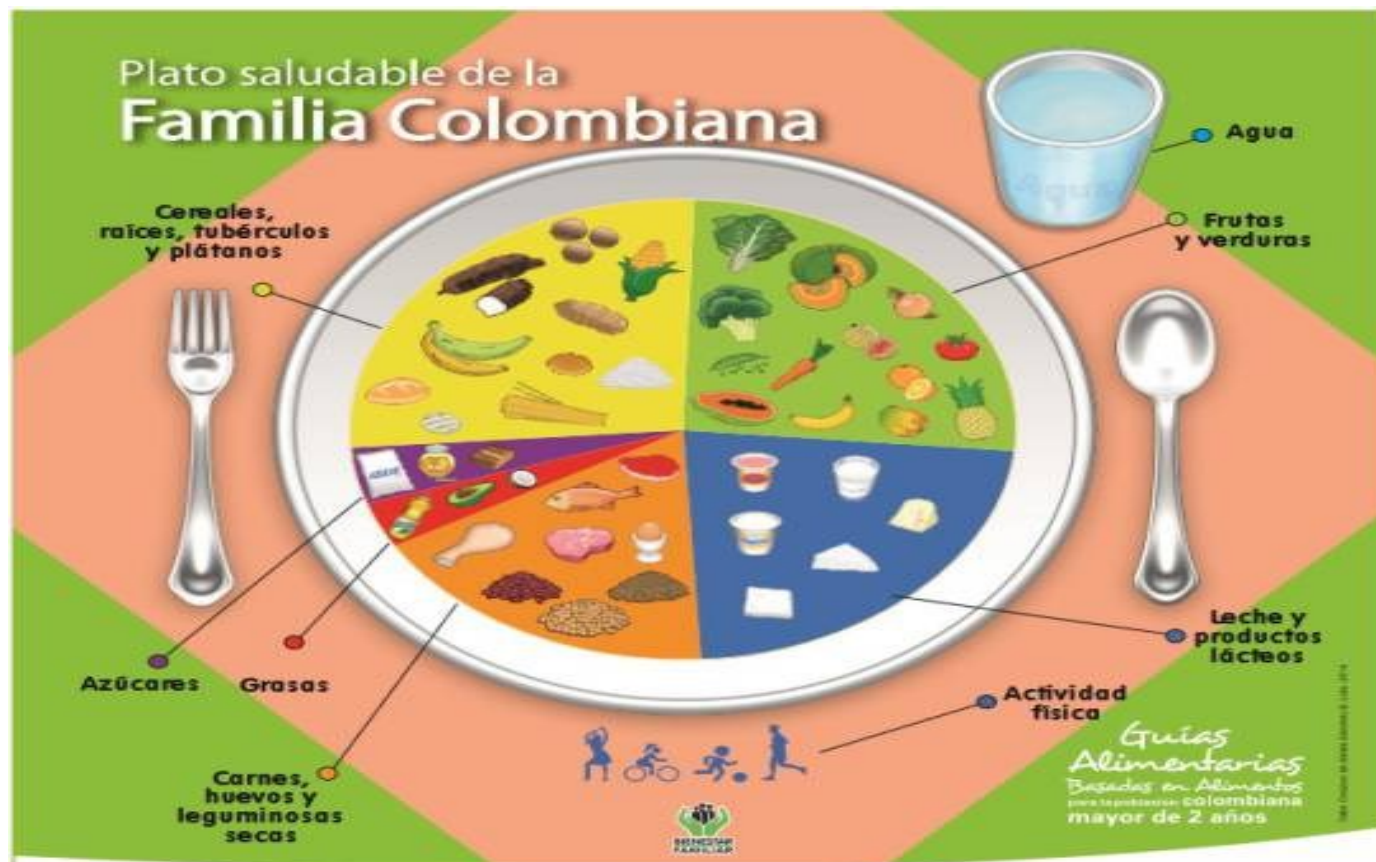
- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

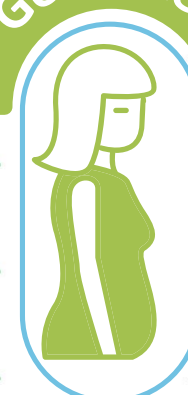
1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha garantizado a los niños, niñas, mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia:

6 meses a 5 años



Gestantes



Lactantes

1. Seguridad Alimentaria

Logros

- Se continua garantizando el adecuado aporte nutricional a través de la minuta patrón diseñada para la emergencia, fortalecida en el grupo de alimentos leche y derivados lácteos para la edad de los niños y niñas entre 6 meses y 5 años.
- Entrega de una ración minuta patrón en situaciones de emergencia-mujeres gestantes y madres lactantes.
- Continuidad en el suministro del alimento de alto valor nutricional AAVN Bienestarina.
- Aprobación de intercambios de alimentos como el caso del Atún por huevo de gallina en la cantidad de 15 unidades.
- Seguimiento a la entrega de la RPP a través del registro formato de entrega.
- Verificación de la cantidad, calidad y aceptabilidad de la entrega mediante llamadas telefónicas diarias realizadas por profesionales.

Seguridad Alimentaria

A continuación se describen los alimentos y las cantidades entregadas en las raciones para preparar.

Ración para preparar mensual – RPP 6 meses a 5 años

Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Arroz blanco	1000 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1000 g	
	Avena en hojuelas	500 g	
	Harina de trigo	500 g	
	Harina de maíz	500 g	
Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera en polvo	1800 g	
Carnes, huevos, Leguminosas y Mezclas vegetales	Atún en agua	525 g	
	Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1650 g	
	Fríjol	1000 g	
	Bienestarina Más	900 g	
Aceites	Aceite de girasol, maíz o soya	1000 cc	



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros obtenidos en ésta emergencia sanitaria por la pandemia del COVID 19, son los siguientes:

1. Entrega por parte de ICBF de un kit pedagógico y la cartilla “Mis Manos Te Enseñan a los niños/as, para la realización de las actividades pedagógicas.
2. La comunicación recíproca de las docentes y padres usuarios para la realización de las actividades pedagógicas en forma virtual.
3. Avances y utilización de las herramientas tecnológicas de las docentes y padres usuarios para el desarrollo de las actividades pedagógicas con los niños/as.
4. Compromisos de los padres de familias en crear un espacio en el hogar para las actividades pedagógicas.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

5. Los ajustes realizados al Proyecto Pedagógico, por las coordinadoras y el talento humano de las unidades de servicios de las modalidades de atención a la Primera Infancia por causa de la pandemia.

6. Análisis crítico del talento humano en las jornadas de reflexión pedagógica.

7. Innovaciones de las docentes y auxiliares pedagógicas para la elaboración de las prácticas de cuidado y crianza de la cartilla “Mis Manos Te Enseñan.

8. Motivaciones que reflejan los padres de familias con los hijos para la realización de las actividades pedagógicas:

3. Prevención de violencias

Logros:

Socialización de la alianza nacional contra la violencia hacia niñas, niños y adolescentes en las instancias del SNBF

Incidencia del ICBF/SNBF en el Plan de Desarrollo Municipal de Sabanagrande 2020 – 2023 para que el tema de prevención de violencias estuviera incluido dentro de las prioridades territoriales.

Incidencia en las instancias del SNBF de la temática para análisis y generación de propuestas para escalar al Consejo de Política Social Municipal

Retos:

Acompañamiento técnico a los comités o instancias de desarrollo como el de Violencia Sexual para generar los análisis de las situaciones que impactan la vida de las niñas y niños de Sabanagrande e igualmente proponer estrategias para hacerle frente a esa situación.

Acompañar al territorio en la construcción del plan municipal contra la violencia hacia NNA



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

AUDIENCIA VIRTUAL

- Instalación de la audiencia
- Saludo de la autoridad administrativa territorial
- Desarrollo
- Preguntas al final de la exposición que deben ser escritas en el Link para recolección de preguntas
- Para participar deben levantar la mano en la sesión virtual y el moderador otorgará el espacio

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL SABANAGRANDE



Municipios de influencia

Sabanagrande, Santo Tomás, Palmar de Varela, Ponedera, Campo de la Cruz, Suan y Santa Lucía

Funcionarios

Personal de Planta

Dic - 2019

Agosto- 2020

19

19

Contratistas

8

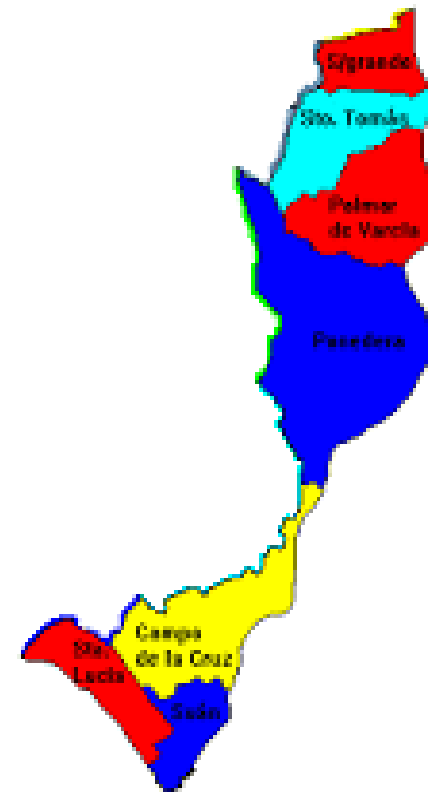
8

Vacantes

0

0

Fuente: Gestión Humana- ICBF Regional Atlántico



Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2020- DANE a corte 30 de Junio	3.759	7.427	11.186
Población Sisbén por Debajo del Corte	2.875	6.528	9.403

Fuente DANE - Sisbén

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ SABANAGRANDE ATLANTICO



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Sabanagrande - Atlántico

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



17,41

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 15,97 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



96,98

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 102,2 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



7,37

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 5,93 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



33,32

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 16,67

Violencia



30,3

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 137,93 • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

En 2019 ICBF, Unicef y Colombia Líder reconoció a su municipio por avanzar en ser un Territorio Amigo de la Niñez.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).

**OFERTA DEL ICBF
EN EL
CENTRO ZONAL
SABANAGRANDE**

PRIMERA INFANCIA	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	FAMILIA Y COMUNIDADES	TOTAL
Desarrollo Infantil DIMF 7 unidades 340 Cupos \$ 710.432.040		MI FAMILIA 100 Cupos – 594 usuarios \$ 342.132.956	
Hogar Infantil Institucional 1 unidad - 60 cupos \$ 198.428.400			
CDI sin arriendo 2 Unidad – 300 Cupos \$ 992.142.000	Generaciones 2.0 100 Cupos \$ 58.379.000		
CDI con arriendo 1 Unidad – 160 cupos \$ 563.619.520			
HCB FAMI 22 Unidades 286 Cupos \$ 63.538.332			
HCB Comunitario 1 Unidades 13 Cupos \$ 3.842.485			
HCB Integral 49 Unidades 637 Cupos \$ 215.156.501			
\$ 3.952.092.054	\$ 58.379.000	\$ 342.132.956	\$ 4.352.604.010



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Encuesta aplicada de manera virtual

No de encuestas 40

Tema elegido por las partes interesadas

Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia

Logros:

PRIMERA INFANCIA

- La atención de los niños y niñas en momentos de pandemia.
- La integración del núcleo familiar en la educación de los niños.
- Lograr la articulación de las EAS con relación a las familias.
- El fortalecimiento del vínculo Afectivo.
- Determinar a través del acompañamiento telefónico situaciones que alteren o pongan en riesgo la vida de los niños.
- Articulaciones con comisaria de familia en la atención de algunos casos.
- Implementar la estrategia mis manos te enseñan en las 14 practicas de cuidado en el hogar.
- Entrega del 100% de la entrega del RPP en los meses de marzo, abril, mayo, junio, julio y agosto en todas sus modalidades.
- Se cuenta con un buen talento humano que ha apoyado el proceso en este tiempo de pandemia.
- Los acompañamientos de los equipos psicosociales en el desarrollo de la estrategia y seguimiento a casos.
- El seguimiento individual a los niños con discapacidad.
- Acompañamiento técnico desde el SNBF para construcción Plan de Desarrollo, Diagnóstico sobre situación de derechos de NNA e instancias del SNBF como MIAFF y CPS.

PRIMERA INFANCIA

Retos:

- Acompañamiento telefónico a las familias.
- Proceso de focalización de los niños, las niñas y mujeres gestantes que buscan ingresar a los programas de atención a la Primera Infancia y Familia.
- Crear nuevas estrategias pedagógicas en la atención de niños y niñas en el hogar.
- Impartir y llevar a cabo la estrategia de mis manos te enseñan. A través de las 14 prácticas de cuidado en el hogar.
- Resaltar las experiencias significativas de las entidades en la parte pedagógica.
- Convocar y hacer seguimiento a cada una de los beneficiarios.
- La entrega de los RPP a las familias.
- El fortalecimiento de la formación educativo en el talento humano y en las familias.
- Sugerimos en el Territorio la creación de escenarios para la atención de los niños y niñas.
- Acompañar técnicamente en la Implementación de política pública de primera infancia con la construcción de la Ruta Integral de Atenciones para la Primera Infancia
- Acompañar técnica a Sabanagrande como Territorio Amigo de la Niñez TAN

PRIMERA INFANCIA



Entrega de paquetes alimentarios



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

Ayudar a soportar y adaptarse a la nueva situación que planteó el Covid-19 a las niñas, niños, adolescentes y las familias

Mantener la calidad de la atención a pesar de las limitaciones que implica vivir con los protocolos de supervivencia del Covid-19 por parte de los operadores y los referentes zonales en todos los temas institucionales.

Retos:

Persistir desde la atención psicosocial en la labor de superar las secuelas generadas por el confinamiento en el caso de los niños, adolescentes y las familias.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

Mantener la calidad de la atención a pesar de las limitaciones que implica vivir con los protocolos de supervivencia del Covid-19 por parte de los operadores y los referentes zonales en los temas institucionales.

Retos:

Reinventarse profesionalmente para preservar la calidad del servicio y sobre todo mantener el ánimo de los administrados.

NUTRICIÓN

Logros:

Mejoramiento del estado nutricional de niñas, niños y mujeres gestantes.

Práctica de cuidado y crianza en el hogar promovidos en el acompañamiento a las familias.

Educación alimentaria y nutricional, promoción de la lactancia materna de hábitos y estilo de vida saludable durante el acompañamiento telefónico.

Retos:

Promover las condiciones indispensables para el disfrute del nivel más alto posible de salud en la primera infancia, promoviendo el acceso y consumo de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad.

Promover la seguridad alimentaria y nutricional, como determinante esencial para la consecución de un estado nutricional adecuado de niñas, niños y mujeres gestantes, que permita potenciar sus capacidades y adquirir habilidades en función de un desarrollo integral.

PROTECCIÓN

Logros:

Acciones intersectoriales para reducir el maltrato infantil y la violencia sexual en el territorio.

Articulación Protección y Primera Infancia para la atención de verificación de derechos.

Atención oportuna de los casos reportados o remitidos al Cz Sabanagrande por parte del equipo interdisciplinario de la defensoría con su respectiva medida a favor de los niños y niñas

Retos:

Mejorar la articulación con las entidades gubernamentales pertenecientes al SNBF para que las solicitudes realizadas por el defensor y su equipo se respondan en forma oportuna y a favor de los NNA, sin dilaciones

Lograr incidir para que el Ente Territorial materialice la implementación Hogar de Paso.

Continuar con articulación para la búsqueda de niños y niñas en situación de vulnerabilidad que cumplan con los criterios para acceder a la medida de protección hogar gestor



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

Dar respuesta en los términos de Ley a cada una de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias realizadas por la ciudadanía.

Oportuna articulación con los agentes del SNBF del territorio, especialmente Comisaría de Familia y Hospital Local para resolver las situaciones generadas.

Retos:

Continuar garantizando la mejor atención a los usuarios y ciudadanía en general a través de nuestra oferta institucional para minimizar los reclamos por un servicio o una queja hacia nuestros servidores y colaboradores.

Seguir capacitación al personal de atención a usuarios en la ley 1755 de 2015.

Tipo	Principales motivos	2020	Oportunidad Respuesta
DP Peticiones IOT	Solicitud de copias, servicio al ciudadano,	19	100%
DP Quejas	Queja en contra de la defensora por motivo de la inconformidad del usuario(a) en una conciliación por la presunta parcialización hacia una de las partes. Queja en contra de una compañera por presuntamente brindar datos e información al cónyuge de la usuaria peticionaria.	0	-
DP Reclamos	Generalmente se presentan Inconformidad con los servicios prestados por parte de las madres comunitarias, el retiro injustificado de los niños por parte de las madres comunitarias, incumplimiento de las obligaciones contractuales de los operadores, la no entrega de ración de alimentos a los niños.	2	100%
Sugerencias		0	-

Fuente:
SIM.2020



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



10. Evaluación



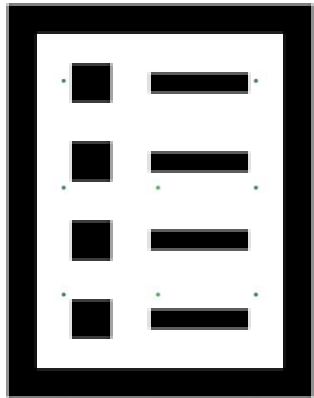
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**