



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Arauca
Centro Zonal Saravena
Fecha 27/09/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Diana Yuliet Martinez Ramos, coordinadora Centro Zonal.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



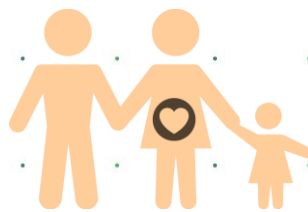
33 regionales



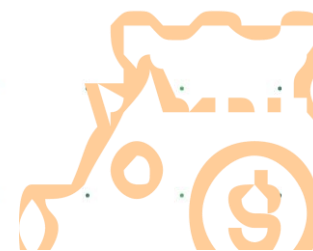
215 centros zonales



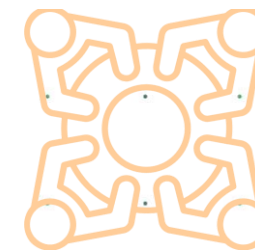
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

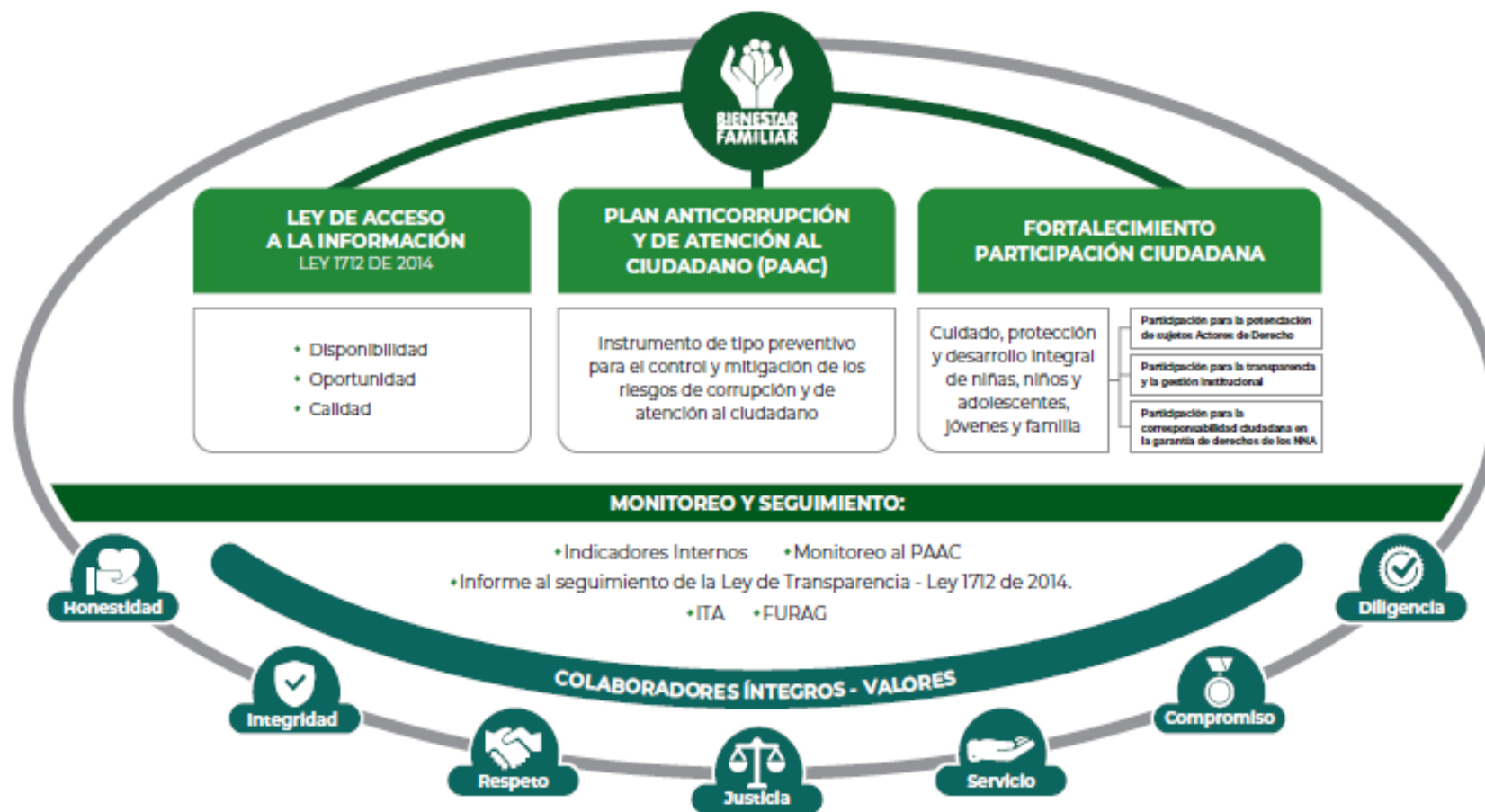
Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



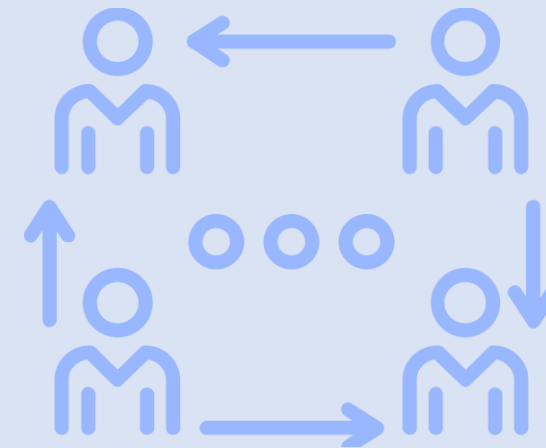
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

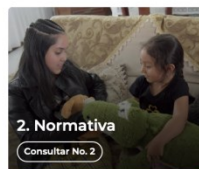
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



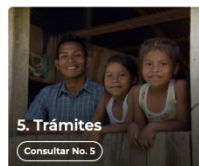
2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



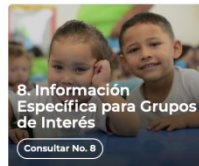
5. Trámites
Consultar No. 5



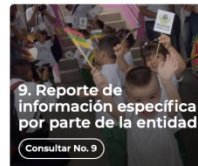
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



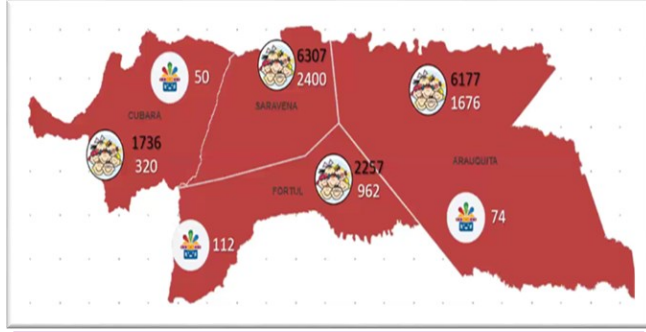
Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

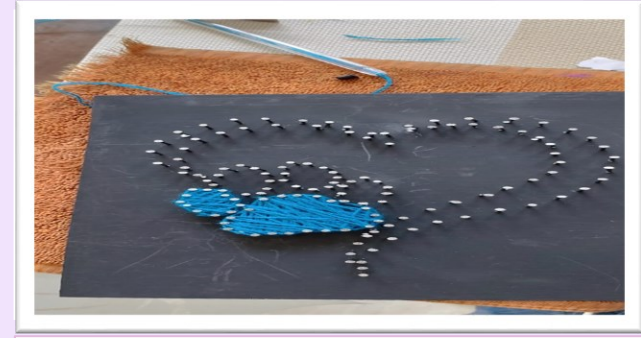
OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



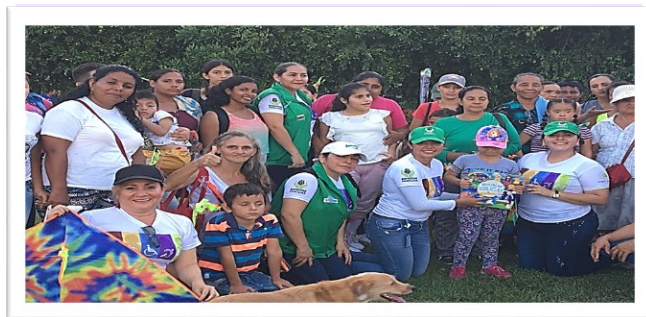
Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición

Foto Experiencia CZ.

Familias y Comunidades

ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

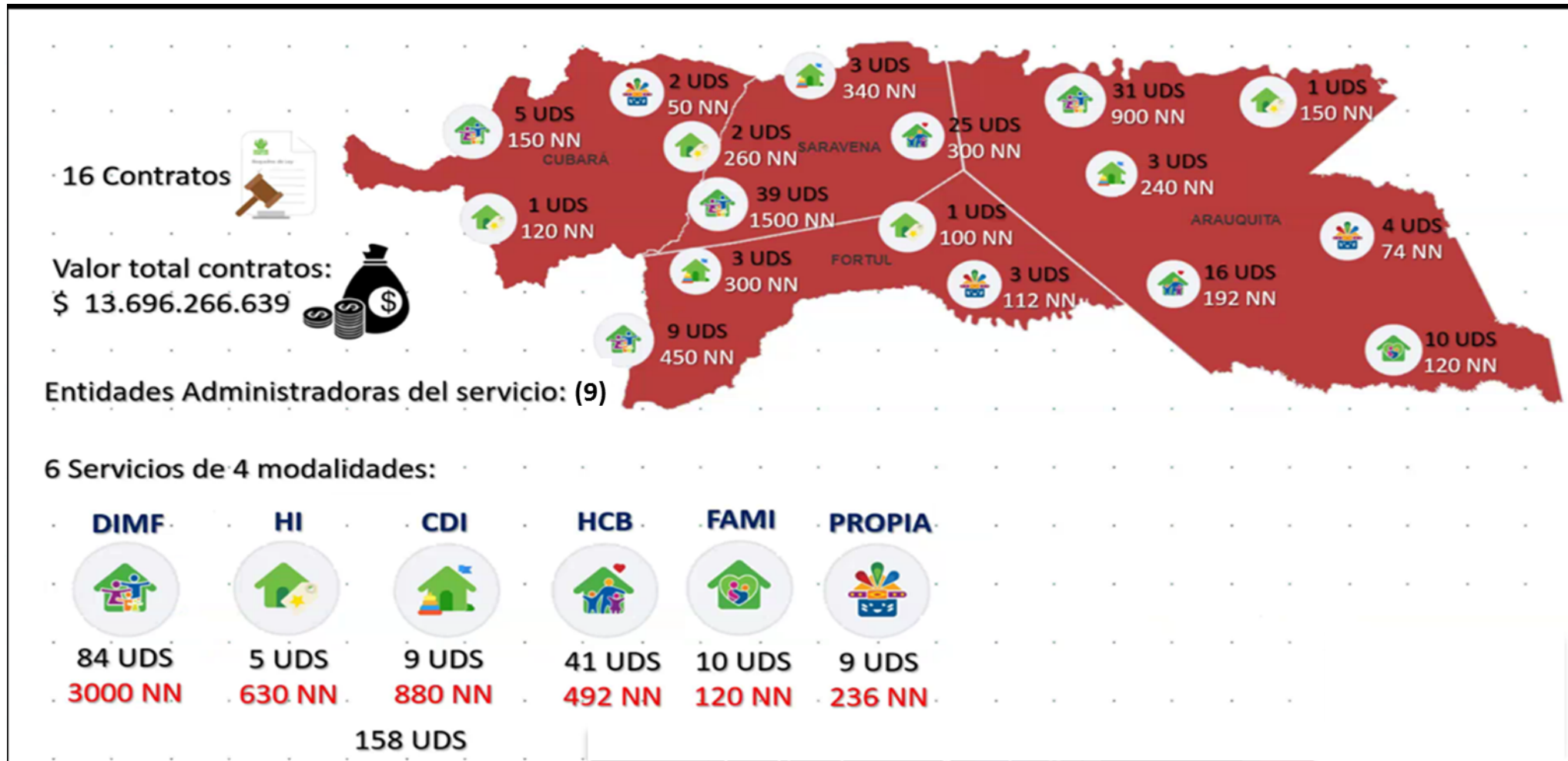
Logros:

- ✓ Atención en todos los rincones de los cuatro (4) municipios del departamento de Arauca.
- ✓ Cobertura de 5.358 niños y niñas atendidos.
- ✓ Se ha cumplido con las estrategias de atención estipuladas en el tiempo declarado emergencia sanitaria por el COVID-19.
- ✓ Atención a población vulnerable (proceso de focalización).
- ✓ Proyectos productivos y autosostenibles en comunidades indígenas.
- ✓ Apoyo en el proceso de recuperación nutricional.
- ✓ Aporte nutricional del 70% mediante las entregas de las raciones para preparar y el alimento de alto valor nutricional.
- ✓ Intervención en casos de violencia intrafamiliar, trabajo infantil, violencia sexual, violencia intrafamiliar, redes comunitarias.
- ✓ Gestión en Garantía de Derechos a beneficiarios.
- ✓ Articulación y apoyo en el proceso de recuperación nutricional de los niños y niñas con malnutrición.

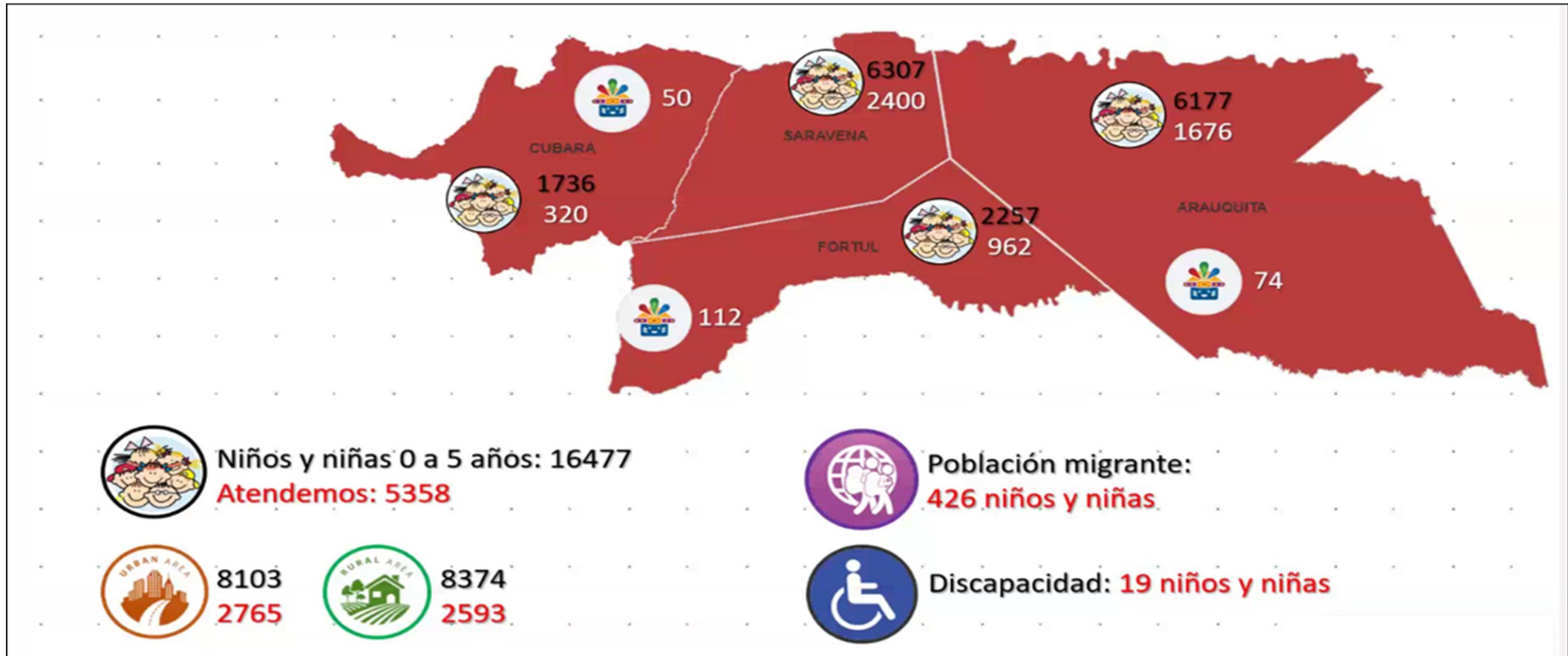
Retos:

- ✓ Ampliar la cobertura de atención.
- ✓ Conseguir infraestructuras.
- ✓ Lograr articulación interinstitucional eficiente y efectiva.
- ✓ Rescatar la culturas étnicas.
- ✓ Promover derechos humanos, garantía de derechos y prevenir la vulneración.
- ✓ Formar ciudadanos de bien.
- ✓ Disminuir cifras de malnutrición, violencia intrafamiliar, trabajo infantil y abuso contra la mujer.
- ✓ Concientizar a las familias en la importancia de las asistencia a las atenciones prioritizadas (controles de crecimiento y desarrollo, controles prenatales y vacunas).

PRIMERA INFANCIA



PRIMERA INFANCIA



PRIMERA INFANCIA

Presta sus servicios en cuatro Municipios

Saravena

HI: 260 cupos Urbano
DIMF: 1500 cupos 300 de comunidad étnica U'wa, 1000 Rural y 200 Urbanos
CDI CA: 200 cupos Urbano
CDI SA: 140 cupos 100 urbano y 40 rural
HCBT: 300 cupos urbano



Fortul

HI: 100 cupos Urbano
DIMF: 450 150 cupos rural y 300 urbano
CDI CA: 100 cupos Urbano
CDI SA: 200 cupos 40 Caranal y 169 Fortul
MPel: 112 cupos Resguardo Cusay la colorada

Araucita

HI: 150 cupos Urbano
DIMF: 900 cupos rural
CDI CA: 140 cupos Urbano
CDI SA: 100 cupos 40 Pesquera y 60 Esmeralda
MPel: 74 cupos Resguardo el Vigía
HCBT: 192 cupos 84 urbano 108 rural
HCB FAMI: 120 cupos

Cubará

HI: 120 cupos Urbano
DIMF: 150 cupos 100 urbano 50 comunidad U'wa La Barrosa
MPel: 50 cupos comunidad U'wa Tegria



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2020	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS
PROGRAMACIÓN FINAL	83	2500	2500
CONTRATACIÓN ACTUAL	83	2500	2500

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

SERVICIO	CUPOS	USUARIOS
GENERACIONES 2.0 (SACUDETE)	1.150	1.150
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	800	800
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	350	350
AMAS / EPRE	200	200

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

➤ Población Objeto de Atención:

Niños, niñas y adolescentes, de 6 a 17 años de edad, que se encuentren en condiciones de riesgo e inobservancia, amenaza o vulneración de derechos, en situación de pobreza (identificados por los puntos de corte establecidos por el ICBF en la metodología SISBEN III) o pobreza extrema de la Red Unidos, y/o pertenecientes al Programa Más Familias en Acción.

Generaciones con Bienestar

Apoyando la participación de la población en la cultura, la producción y el consumo, fortaleciendo acciones de promoción, fomentando el desarrollo económico de las zonas rurales y mejorando la calidad de la vida y el bienestar.

141 Línea gratuita nacional ICBF

01 8000 91 80 80
www.icbf.gov.co

GOBIERNO DE COLOMBIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

➤ GENERACION 2.0 (SACUDETE):

El programa se enmarca en la Política de Infancia y Adolescencia 2018- 2030, y acoge todos sus principios y enfoques. El enfoque de derechos humanos y la doctrina de la protección integral; el modelo de enfoque diferencial y de derechos; enfoque de desarrollo humano y enfoque de curso de vida, los cuales se abordarán más adelante, así como la población víctima.

EXPLORANDO

Niños y niñas de 6 y 9 años de edad

PROFUNDIZANDO

Niños y niñas de 10 y 13 años de edad

CONSTRUYENDO E INCIDIENDO

Adolescente de 14 y 17 años de edad

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

GENERACIONES 2.0 (SACUDETE)	CUPOS	USUARIOS
SARAVENA	400	400
ARAUQUITA	350	350
FORTUL	300	300
CUBARÁ	100	100
TOTAL:	1.150	1.150

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

➤ GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR:

Promover la protección integral y proyectos de vida de las niñas, los niños y adolescentes de 6 a 17 años, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para los niños, niñas y adolescentes.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	CUPOS	USUARIOS
SARAVENA	300	300
ARAUQUITA	200	200
FORTUL	100	100
CUBARÁ	200	200
TOTAL:	800	800

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

➤ GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR:

Promover el reconocimiento como sujetos de derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, mediante el desarrollo de acciones de formación, información y comunicación que favorezcan la participación de ellos, ellas y sus familias. A través del fortalecimiento de los proyectos de vida y entornos protectores de los niños, las niñas y los adolescentes que contribuyan con la garantía, prevención y protección de los derechos de ellos y ellas, con miras a mejorar la articulación interinstitucional del Estado, la familia y la sociedad, en torno a la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	CUPOS	USUARIOS
SARAVENA	100	100
ARAUQUITA	100	100
FORTUL	150	150
CUBARÁ	0	0
TOTAL:	350	350

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

➤ AMAS/EPRE:

Desarrollar acciones para la prevención de vulneraciones específicas desde un enfoque territorial, que respondan a situaciones y contextos de alto riesgo o de emergencia y que requieren una atención diferenciada, fortaleciendo factores protectores y mitigando factores de riesgo para la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia.

Estrategia
AMAS
ICBF

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

AMAS / EPRE	CUPOS	USUARIOS
SARAVENA	100	100
ARAUQUITA	100	100
FORTUL	0	0
CUBARÁ	0	0
TOTAL:	200	200

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Seguimos llegando a los diferentes territorios de nuestra zona de jurisdicción a fin de atender a niños, niñas y adolescentes en diferentes modalidades con miras a impactar en ellos como sujetos de derechos.
- Impactar positivamente en los niños, niñas y adolescentes en el fortalecimiento de capacidades y habilidades para reconocer y ejercer los derechos, para participar y expresarse libremente, para reconocer situaciones de riesgo, para construir su propio proyecto de vida, y para resolver conflictos.

Retos:

- Se espera cumplir con la meta propuesta de abrir 5.750 cupos para el Departamento de Arauca, con enfoque naranja; compromiso adquirido en el Taller Construyendo País en el municipio de Saravena, por parte de Presidencia de la República.
- Desde la Dirección de Niñez y Dirección de Adolescencia y Juventud se nos informa que se está trabajando de manera ardua para iniciar los Programas en julio de 2020, ya que por el COVID 19 se están ajustando manuales operativos para una atención asertiva la población objeto de la modalidad.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



PROTECCIÓN

El proceso tiene como propósito la prestación de los servicios de protección, asegurando actuaciones oportunas y con calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza, vulneración o en conflicto con la ley basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.



Procesos misionales

Responsabilidad penal adolescente

Restablecimiento de Derechos

Adopciones

PROTECCIÓN

Logros:

- Dos menores de edad con alguna categoría de discapacidad fueron dados en adopción y dos más, igualmente con alguna categoría de discapacidad, están aceptados por familias. Sin embargo, el proceso no se ha logrado cristalizar en virtud al estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica por la que atraviesa el país.
- En gran parte se adelantó trabajo biopsicosocial con las familias de origen de las niñas, los niños y adolescentes, logrando obtener ambientes favorables, para el reintegro a su ámbito familiar.
- Permanente coordinación y articulación con las Autoridades Tradicionales, a fin de establecer las medidas de restablecimiento de derechos más propicias en favor de las niñas, los niños y adolescentes de sus comunidades.
- Brindar asesoría técnica a las Comisarías de Familia enfocada al efectivo restablecimiento de derechos de las niñas, los niños y adolescentes ubicados en la modalidad de hogares sustitutos.

Retos:

- Materializar las adopciones de las niñas, los niños y adolescentes declarados en adoptabilidad.
- Desarrollar un proceso asertivo con la familia nuclear o extensa de las niñas, los niños y adolescentes culminando con reintegros exitosos.
- Continuar brindando la pertinente asesoría técnica a las Comisarías de Familia, a fin de dar cumplimiento a lo establecido en los lineamientos.

PROTECCIÓN

Modalidad Hogar Sustituto

Municipio	Número de Unidades	Cupos Discapacidad	Cupos Vulneración
Cubará	1	1	0
Fortul	2	0	6
Arauquita	5	0	15
Saravena	20	28	17
Total	28	29	38
Programación Centro Zonal:		30	38

PROTECCIÓN

Logros:

- Ejecución del 100% de los cupos programados en la modalidad Hogar Gestor.
- Se ha garantizado el desarrollo de acciones diferenciales para la atención de niños, niñas y adolescentes con discapacidad en el marco del proceso de atención en la modalidad de restablecimiento de derechos Hogar Gestor, durante la emergencia sanitaria por Covid – 19, a través de la iniciativa #HogarGestorConBienestarEnCasa, de la Defensoría de Familia.
- Se han desarrollado acciones en articulación con entidades del SBF y organismos de cooperación internacional.

Retos:

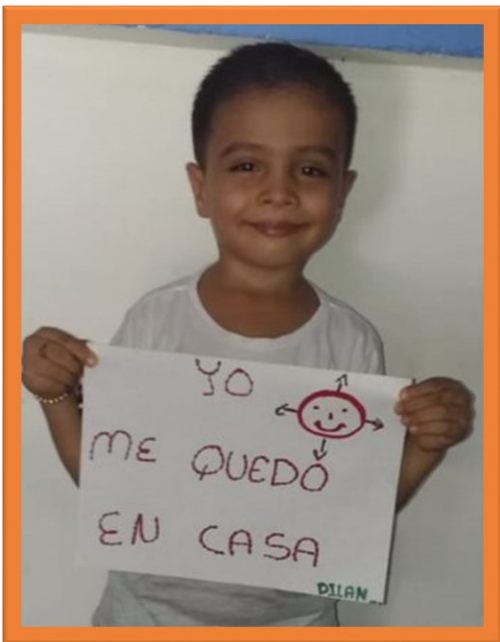
- Empoderamiento del colectivo de Hogares Gestores orientado a la participación en incidencia en espacios de política pública en los municipios de Saravena, Fortul y Cubará.
- Fortalecimiento del proceso de atención en la modalidad Hogar Gestor con el apoyo de entidades del SNBF.

PROTECCIÓN

Modalidad Hogar Gestor

Municipio	Nombre del servicio o modalidad	Número de cupos programados	Número de cupos ejecutados
Saravena	Hogar Gestor - Discapacidad	32	32
Saravena	Hogar gestor para víctimas en el marco del conflicto armado sin discapacidad ni enfermedad de cuidado especial	24	24
Saravena	Hogar gestor - desplazamiento forzado con discapacidad - Auto 006 de 2009	6	6
Fortul	Hogar Gestor - Discapacidad	8	8
Fortul	Hogar gestor para víctimas en el marco del conflicto armado sin discapacidad ni enfermedad de cuidado especial	1	1
Cubará	Hogar Gestor - Discapacidad	14	14
Total		85	85

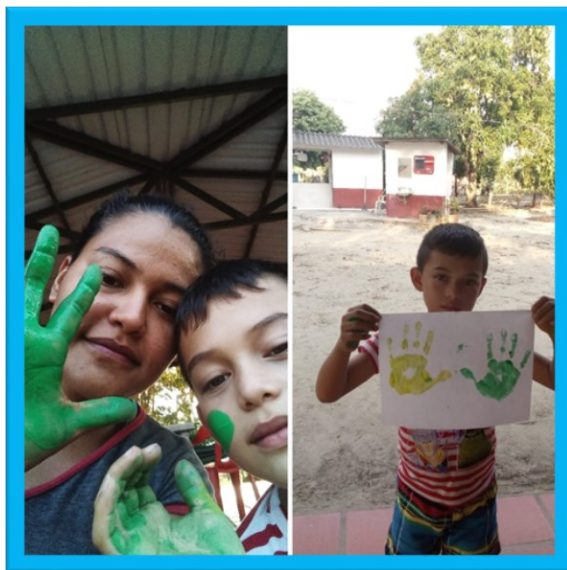
PROTECCIÓN



Hogares Gestores
fomentando el
autocuidado personal.



Hogares Gestores propiciando
experiencias positivas en el hogar.
Celebración día de la niñez.



Hogares Gestores
promocionando prácticas
de cuidado y crianza de
los niños, niñas y
adolescentes mientras
permanecen en casa.



Hogares Gestores
propendiendo por la
seguridad alimentaria y
autosostenibilidad.



NUTRICIÓN



Desde el área de Nutrición del ICBF, se articula la atención a la Primera Infancia específicamente en situaciones que ponen en riesgo el estado nutricional de niños, niñas y mujeres en periodo de gestación o lactancia.

COMPONENTE NUTRICIÓN



Logros AAVN:

- ✓ Se garantizó la entrega de Alimentos de Alto Valor Nutricional al 100% de los cupos programados.
- ✓ Se realizó la entrega del producto de alto valor nutricional durante todo el año, a los beneficiarios de las diferentes modalidades del ICBF.
- ✓ Se benefició al total de la población objeto focalizada: niños y niñas menores de cinco años en la estrategia cero a siempre; a los adolescentes, mujeres gestantes y lactantes pertenecientes a las diferentes modalidades de primera infancia, infancia, niñez y adolescencia, protección (hogar sustituto) y hogar gestor.
- ✓ Se suministró para el consumo de los beneficiarios (as) un producto adecuado que aporte en el crecimiento y desarrollo para cada grupo etario libre de conservantes y colorantes.

ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL

Retos AAVN:

- ✓ Ampliar la cobertura de beneficiarios, para que un mayor porcentaje de población vulnerable de la región, puedan recibir el complemento de Alimentos de Alto Valor Nutricional para los beneficiarios de las modalidades de atención, producidos y distribuidos en la actualidad como lo es: Bienestarina ® Más, Bienestarina ® Líquida y Alimento para la Mujer Gestante y Madre en Periodo de Lactancia.
- ✓ Entregar el complemento nutricional AAVN a población vulnerable de condición especial que no se encuentre inscritos dentro de los programas establecidos, como migrantes, indígenas, afro, discapacitados, adultos mayores y que requieran aporte nutricional en su proceso de recuperación.



Distribución Puntos de Entrega

Operador	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios
EAS TRAVESURAS (1 Punto de Entrega)	Alimento de Alto Valor Nutricional por Convenios o Contratos de Aportes para HI Institucional	1	150	150
EAS ASOFAMI (1 Punto de Entrega)	Alimento de Alto Valor Nutricional por Convenios o Contratos de Aportes para DIMF	35	1170	1170
EAS FREPAEN (1 Punto de Entrega)	Alimento de Alto Valor Nutricional por Convenios o Contratos de Aportes para DIMF	37	1537	1537
EAS VISIONARIOS (4 Puntos de Entrega)	Alimento de Alto Valor Nutricional por Convenios o Contratos de Aportes para CDI Con y Sin Arriendo	4	340	340
EAS FUNDACIÓN KARIT IBITA (1 Punto de Entrega)	Alimento de Alto Valor Nutricional por Convenios o Contratos de Aportes para DIMF y Atención Propia e Anticultural	21	686	686



Distribución Puntos de Entrega



Operador	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios
EAS PATICOS DEL SARARE (5 Puntos de Entrega)	Alimento de Alto Valor Nutricional por Convenios O Contratos de Aportes para CDI Con y Sin Arriendo	7	800	800
EAS FRESITAS (1 Punto de Entrega)	Alimento de Alto Valor Nutricional por Convenios O Contratos de Aportes para HI Institucional	1	100	100
EAS ENANITOS (1 Punto de Entrega)	Alimento de Alto Valor Nutricional por Convenios O Contratos de Aportes para HI Institucional	1	120	120
EAS PATICOS DEL SARARE (5 Puntos de Entrega)	Alimento de Alto Valor Nutricional por Convenios O Contratos de Aportes para CDI Con y Sin Arriendo	7	800	800
CENTRO ZONAL SARAVERA(1 Punto de Entrega)	Hogares Gestores	83	165	165
	Hogares Gestores	83	165	165

FAMILIA Y COMUNIDADES



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Fomentar el fortalecimiento familiar y comunitario de los pueblos étnicos, a través de acciones que recuperen y afiancen sus valores culturales, mejoren sus capacidades socio-organizativas y apoyen la producción de alimentos para el autoconsumo con el fin de contribuir a su pervivencia, a su desarrollo autónomo y a su inclusión social
- El fortalecimiento de las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra”, a través del modelo de atención urbana y rural.

Retos:

- Dar cumplimiento en la prevención de violencia, negligencia según el incremento y los efectos Biopsicosociales en este flagelo debido a la crisis sanitaria.
- Realizar ajustes al “*MO18.PP Manual Operativo Modalidad Mi Familia*” con el fin de acatar las directrices definidas por el Gobierno Nacional para atender la emergencia y garantizar la continuidad de la ejecución de la modalidad ***Mi Familia***.

MODALIDADES DE ATENCION	CUPOS	USUARIOS
Mi familia	318	1249
Territorios étnicos con bienestar	200	773

MI FAMILIA



“FORTALECER A LAS FAMILIAS PARA PROMOVER LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y CONTRIBUIR A LA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA, NEGLIGENCIA O ABUSOS EN SU CONTRA”, A TRAVÉS DEL MODELO DE ATENCIÓN URBANA Y RURAL.

MODALIDAD MI FAMILIA

Municipio	Cantidad de Familias Atendidas	Cantidad de Usuarios Atendidos	Número de Llamadas de Acompañamiento Psicosocial Realizadas	Visitas Presenciales (Antes de la Emergencia Sanitaria)
Arauquita (Rural)	120	453	2456	40
Saravena (Urbano)	198	796	5896	194
Total	318	1249	8352	234

Saravena: Zona Urbana 198 familias que se están atendiendo de las cuales 177 pertenecen al modelo de atención preventivo, 8 familias con algún integrante con situación de discapacidad y 13 con algún NNA en las medidas de protección del ICBF, es decir atención intensiva.

Arauquita: Zona Rural 120 familias en veredas como; Los Chorros, Aguachica, La Paz, La Esmeralda y Filipinas (AETCR), de las cuales 106 son modelo de atención preventivo y 14 de familias con algún integrante en situación de discapacidad.



TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR

2020 CENTRO ZONAL SARAVENA



Fomentar el fortalecimiento familiar y comunitario de los pueblos étnicos, a través de acciones que recuperen y afiancen sus valores culturales, mejoren sus capacidades socio-organizativas y apoyen la producción de alimentos para el autoconsumo con el fin de contribuir a su pervivencia, a su desarrollo autónomo y a su inclusión social. 200 Cupos vigencia 2020

Territorios Étnicos con Bienestar Regional Arauca Vigencia 2020

OFERTA DIRECCIÓN DE FAMILIAS Y COMUNIDADES REGIONAL ARAUCA TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR 2020 – CENTRO ZONAL SARAVERA

PUEBLO INDÍGENA	OBJETIVO	NÚMERO DE CUPOS X FAMILIAS	LUGAR DE ATENCIÓN	OPERADOR
U'WA	Fortalecer y rescatar la identidad cultural, las artesanías, las vivencias y la producción de semillas propias, a través de actividades dinamizadoras, diálogos de saberes y tejidos de conocimiento; acorde a los usos y costumbres en la comunidad indígena Uwa de Bocota para la pervivencia y mejoramiento de la cultura.	100 FAMILIAS 465 USUARIOS	Cubará - Boyacá Comunidad Bocota	<u>Asociación de autoridades tradicionales y cabildos U'wa (Asou'wa)</u>
MAKAGUAN	Desarrollar actividades de acompañamiento familiar según lo establecido en los lineamientos de atención de la modalidad, en el marco de la emergencia sanitaria por COVID 19, en la comunidad indígena Cusay la Colorada.	100 FAMILIAS 308 USUARIOS	Fortul Resguardo Cusay La Colorada	<u>Asociación de Capitanías Tradicionales de Arauca ASOCATA</u>



Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL SARAVENA



Rosa Audelina Cisneros Gar... · 01 sep. 20

#ICBF Arauca | A través de la Estrategia Hogar Gestor #ConBienestarenCasa, desde el Centro Zonal Saravena motivamos en las familias el consumo de frutas y verduras, para favorecer el crecimiento y desarrollo de los niños, niñas y adolescentes
#HagamosDeCasaMásSegura



Estrategia Hogar Gestor#ConBienestarenCasa

Es una iniciativa de los profesionales de la Defensoría de Familia, para estar en contacto y generar un psicoeducación con las familias, en la cual, se diseña una planeación de actividades pedagógicas, lúdicas y formativas para que sean desarrolladas entre los niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad y sus cuidadores en su medio familiar, en temáticas relacionadas con el prevención de enfermedades, hábitos de estilo de vida saludable, entidades del SNBF y ofertas de servicios para esta población, métodos de prevención de violencias, y goce efectivo de derechos.

Hogar Gestor

#ConBienestarenCasa

Con adivinanzas y preparaciones en FAMILIA, motivamos el consumo de frutas y verduras.

Adivina, Adivina...

Debido a mis antioxidantes la piel permanece más fresca y radiante, ayudo a regular los niveles de colesterol en la sangre.

Ayuda a prevenir el estreñimiento dado mi contenido de fibra, y en especial me consumen porque soy rica en vitamina C, con lo cual potencio tu sistema inmune.



¿Qué fruta soy?



Hogar Gestor



Rosa Audelina Cisneros Gar... · 08 sep. 20

#ICBF Arauca | A través de la Estrategia Hogar Gestor #ConBienestarenCasa, desde el Centro Zonal Saravena promovemos en los niños, niñas y adolescentes el frecuente lavado de manos para la prevención de diferentes enfermedades #HagamosDeCasaMásSegura.



MUNICIPIO DE ATENCIÓN	CUPOS POR DISCAPACIDAD	CUPOS POR VÍCTIMAS
SARAVENA	38	24
FORTUL	8	1
CUBARÁ	14	0
ARAUQUITA	0	0

https://twitter.com/Rosa_CisnerosG/status/1276576365907791872?s=09

Adolescentes vinculados a sistema de responsabilidad penal (SRPA)

Jóvenes entre los 14 y 18 años que se encuentra vinculados a Sistema de Responsabilidad para adolescentes en el municipio de Saravena = 15

Todos actualmente sancionados y/o en cumplimiento de sanción

Adolescentes con PARD abierto (proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos) = 1

3

Experiencias exitosas

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES



El **Proyecto Sueños** busca promover y generar condiciones que permitan mejorar el desarrollo de las competencias cognitivas, técnicas y laborales de niños, niñas, adolescentes que se encuentran en el sistema de Protección y en el Sistema de Responsabilidad Penal

ESTUDIANTE DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA – VIII SEMESTRE – UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA SEDE ARAUCA – APOYO DE ICBF DESDE EL AREA DE EDUCACIÓN.

4

INFORME PRESUPUESTAL

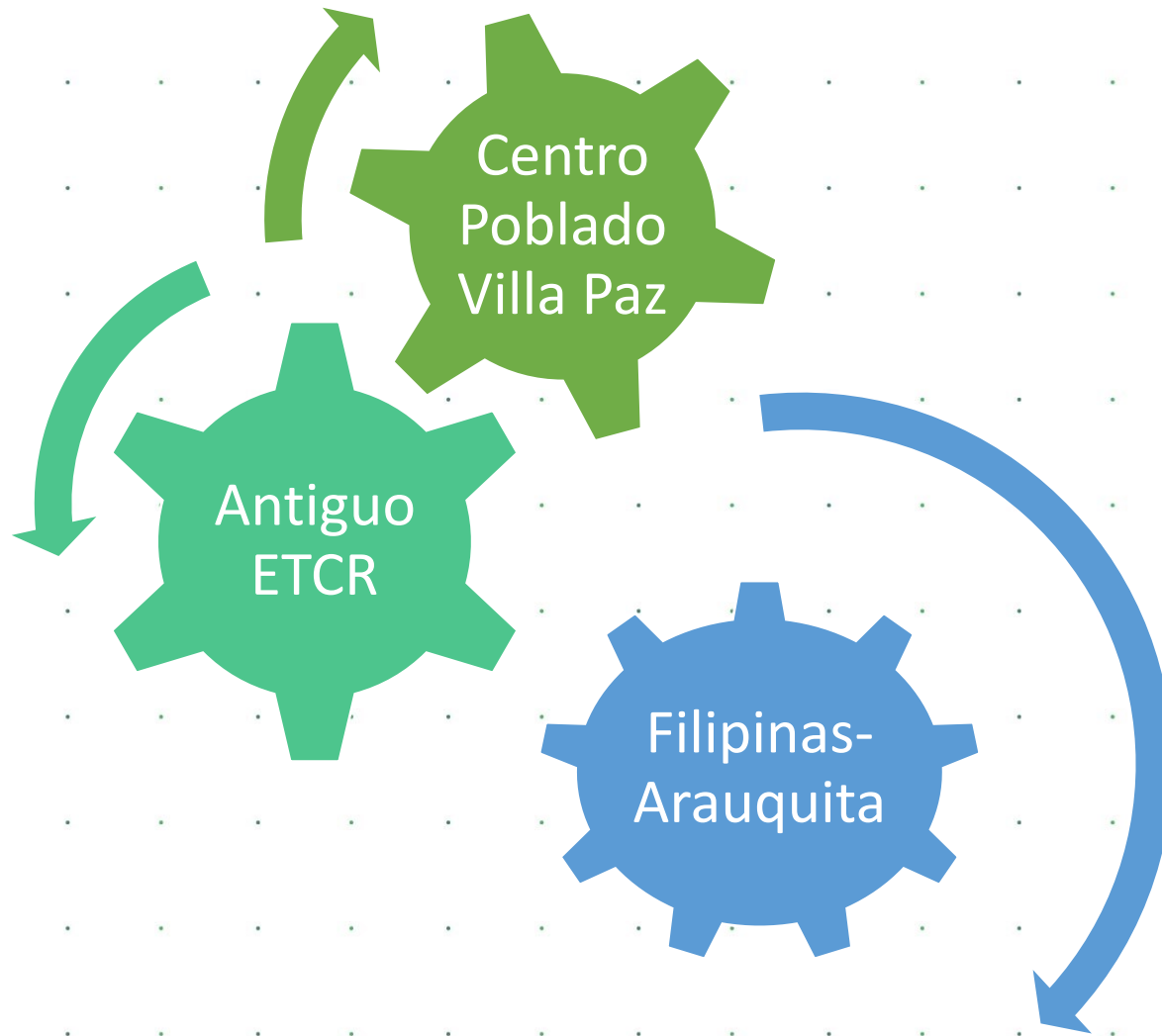
CENTRO ZONAL SARAVENA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	16	5358	60800
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	2500	10000
FAMILIA		318	11720
COMUNIDADES ETNICAS		200	4273
NUTRICION		150	2312
PROTECCION		143	1403
TOTAL			

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	16	\$16.446.518.669
Contrato prestación servicios profesionales	9	\$242.253.476
Contrato prestación de servicios	2	\$47.592.867
Otros - funcionamiento		\$
TOTAL	27	\$16.736.365.012

5

INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ



Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Programa Generaciones con Bienestar

40 cupos dentro
del ETCR

60 Cupos
alrededor

Logros:

- Fomento de escenarios de participación para la promoción de acciones restaurativas que fortalezcan la reconciliación, la convivencia pacífica y la cultura de paz en el Departamento de Arauca.
- Vinculación de los Niños, Niñas y Adolescentes del programa a la escuela de formación artística liderada por un representante de cultura del ETCR, recibiendo clases de teatro y de vocalización.
- Actividades de educación ambiental y Gestión de Residuos Sólidos: campaña de sensibilización y educación ambiental (prevención del calentamiento global, ahorro de energía y uso de agua); jornadas de limpieza, recolección residuos sólidos, manualidades (materas con botellas plásticas recicladas, butacas en botellas de plástico).
- La promotora de derechos hace parte del proceso de reincorporación y se sumó a la importancia de mantener la comunicación asertiva con los diferentes miembros del ETCR.
- Se reconoció como una experiencia exitosa la operación del programa Generaciones con Bienestar en el ETCR de Filipinas, siendo tomado como referencia exitosa a nivel país.

Retos:

- Generar prácticas restaurativas con los actores de la comunidad mediante la continuidad de procesos de concertación y dialogo.
- Convocar a la participación de los miembros de ETCR, líderes comunales, padres de familia, niños, niñas y adolescentes y comunidad en general y coadyuvar en el anhelo de la paz en el territorio.
- Promover prácticas de crianza responsables y sanas.
- Brindar el servicio a las comunidades que requieran atención diferencial en las zonas rurales dispersas.

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Modalidad Propia e Intercultural

Fundación Karit Ibita

74 usuarios

Logros:

- Mecanismos de participación y formación para las familias: vínculos afectivos en pareja y familia, dándoles a conocer los roles en los cuales cada parte debe desempeñarse, logrando comunicación asertiva y armónica.
- Activación de rutas integrales de atención en caso de amenaza, inobservancia o vulneración de derechos.
- Avance en procesos de afiliación en salud, principalmente de niños y niñas de nacionalidad venezolana que residen en el territorio.
- Atenciones como identificación, nutrición, lactancia materna, jornadas de vacunación, tránsito a la educación formal y actividades cotidianas en el entorno protector.
- Mejoramiento a la infraestructura de la unidad: Actualmente se cuenta con una unidad adecuada con dos aulas, con pisos adecuados, servicio de baños y cocina independiente, espacioso para el esparcimiento y recreación de los niños y niñas, así como un espacio seguro ya que se encuentra encerrado en malla para garantizar la seguridad de los beneficiarios.

Retos:

Los principales se relacionan con la situación nacional de emergencia sanitaria declarada por el COVID-19, ya que el ICBF debió ajustar sus servicios con el fin de garantizar la atención, avanzando en las acciones, programas y estrategias previstas en medio de la emergencia sanitaria.

Proyección de la unidad de sala cuna.

Dar continuidad a la atención en el marco de la modalidad e ir avanzando paso a paso en los diferentes procesos de participación y compromiso de las familias.

Empoderar a las familias en sus vínculos afectivos y lograr la permanencia de una comunicación asertiva y armónica, así mismo, en la búsqueda e innovación en proyectos para la calidad de vida que beneficie a los niños y niñas en su desarrollo integral.

Articulación con el ente territorial, y continuar desarrollando actividades a favor de las familias.

Punto 3. Fin del Conflicto

Pinceladas por la paz

Logros:

Fomentar un escenario de participación para promover acciones restaurativas para el fortalecimiento de la reconciliación, la convivencia pacífica y la cultura de paz.

El ETCR cedió un espacio físico para que los Niños, Niñas y Adolescentes continuaran sus reuniones una vez finalizara el programa en territorio; es así, como en ese lugar se dejó la dotación de materiales didácticos entregada durante la ejecución del programa y se expuso la colcha como símbolo de compromiso de paz y reconciliación.

Retos:

Dar continuidad a los espacios de reflexión sobre las situaciones de violencia vividas.

Continuar con el desarrollo de prácticas restaurativas en pro de garantizar una convivencia sana y evitar acciones repetitivas de violencia.

El ETCR solicitó nuevamente el programa Generaciones con Bienestar, por lo cual, es importante mantener el programa en el ETCR.

4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

Logros:

Desarrollo de procesos de sensibilización acerca del medio ambiente, la importancia de la flora y la reforestación a los beneficiarios del programa.

Abordaje del tema del cuidado del medio ambiente mediante charlas, seguida de siembra de arboles en el entorno del ETCR.

Retos:

Brindar el servicio a las comunidades que requieran atención diferencial en las zonas rurales dispersas.

Promoción de prácticas de crianza responsables y sanas.

Mantener el programa en el Espacio a fin de beneficiar a los miembros del ETCR.



Tema priorizado

6

**Políticas y líneas de acción
para la atención integral de
Niños y Niñas de 0 a 5 años**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas

819

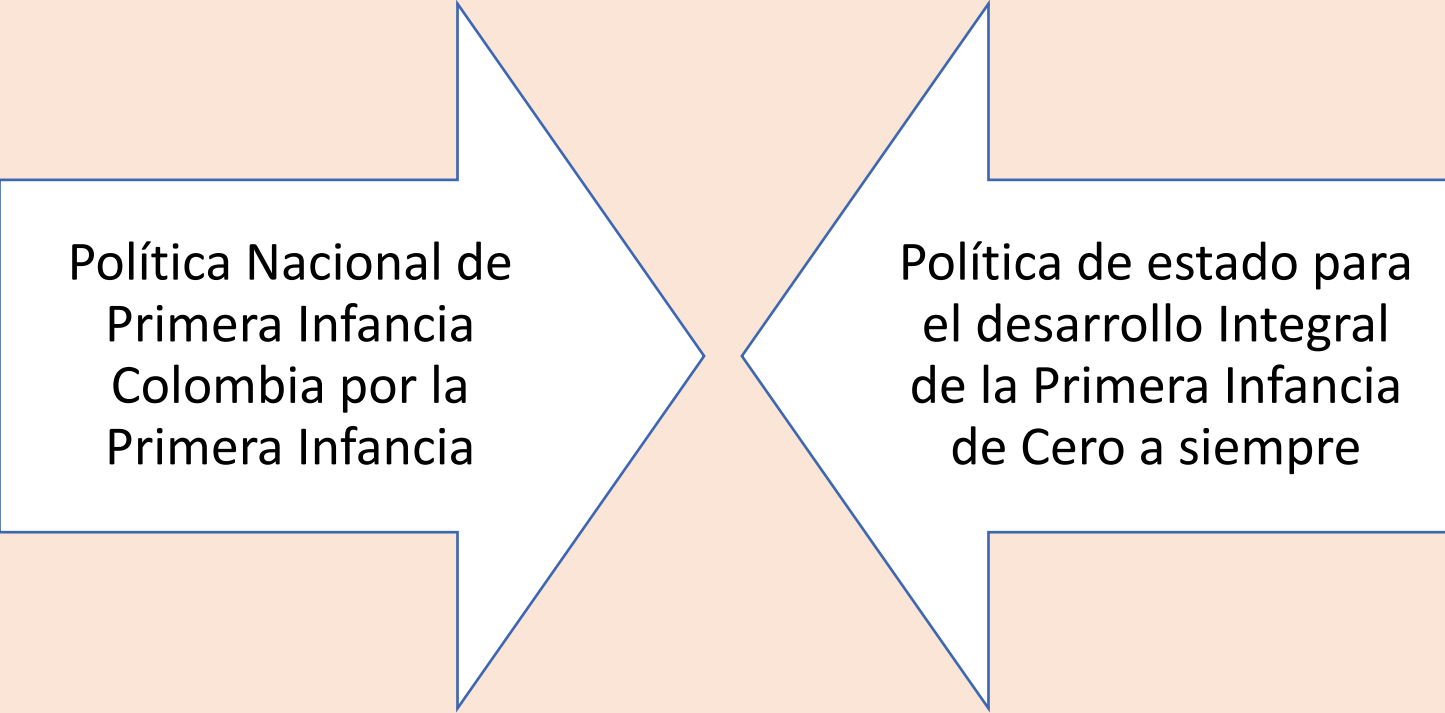
Participación

4 funcionarios de Estado.
68 proveedores
46 aliados estratégicos
25 personas de la comunidad
70 representantes de la
sociedad civil

RESULTADO

Políticas y líneas de acción
para la atención integral de
Niños y Niñas de 0 a 5 años
(248)

Políticas y líneas de acción para la atención integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años)



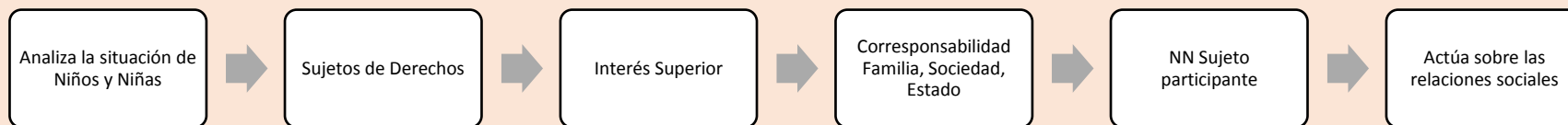
Política Nacional de
Primera Infancia
Colombia por la
Primera Infancia

Política de estado para
el desarrollo Integral
de la Primera Infancia
de Cero a siempre

Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 Pacto por Colombia, Pacto por la equidad.

Línea: Primero los niños y las niñas: desarrollo integral de la primera infancia hasta la adolescencia

Desarrollo integral en la primera infancia



Promover prácticas socioculturales y educativas que potencien su desarrollo integral y el de sus familias y cuidadores, mejorando la interacción social y potenciando su desarrollo socioemocional e incorpora la perspectiva de la protección integral.

LOGROS FRENTA AL TEMA PRIORIZADO



CONDICIONES DE CALIDAD DE LOS COMPONENTES DE ATENCIÓN

ADMINISTRACIÓN
Y GESTIÓN



AMBIENTES
EDUCATIVOS



TALENTO HUMANO



PEDAGÓGICO



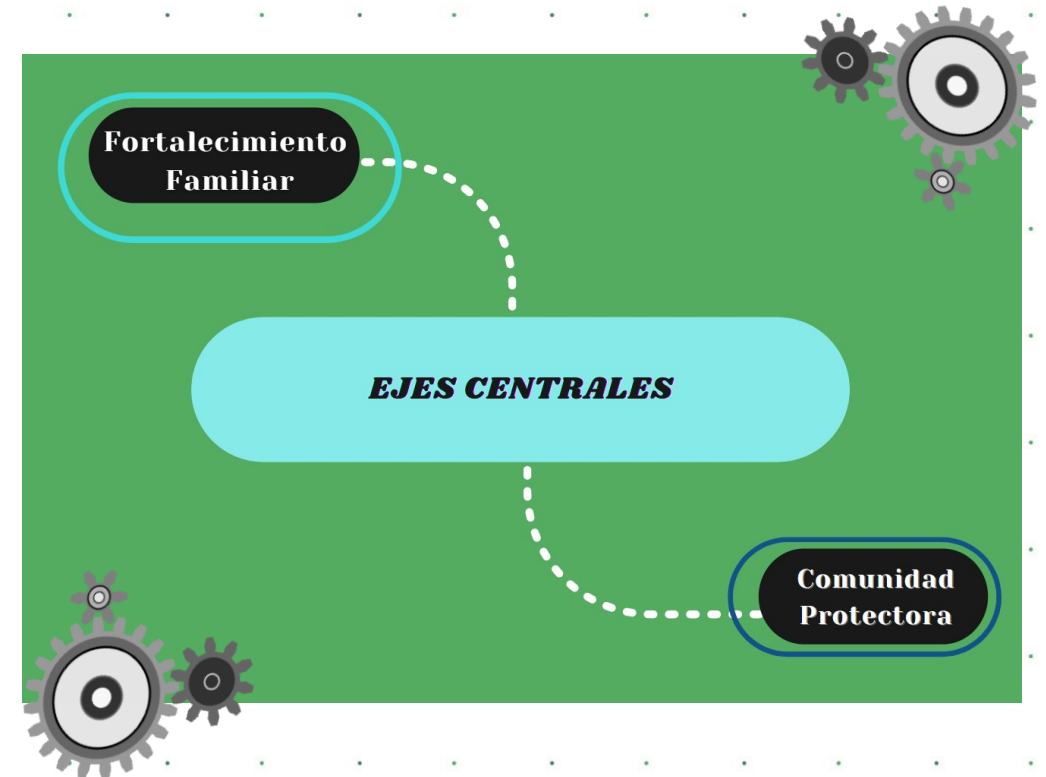
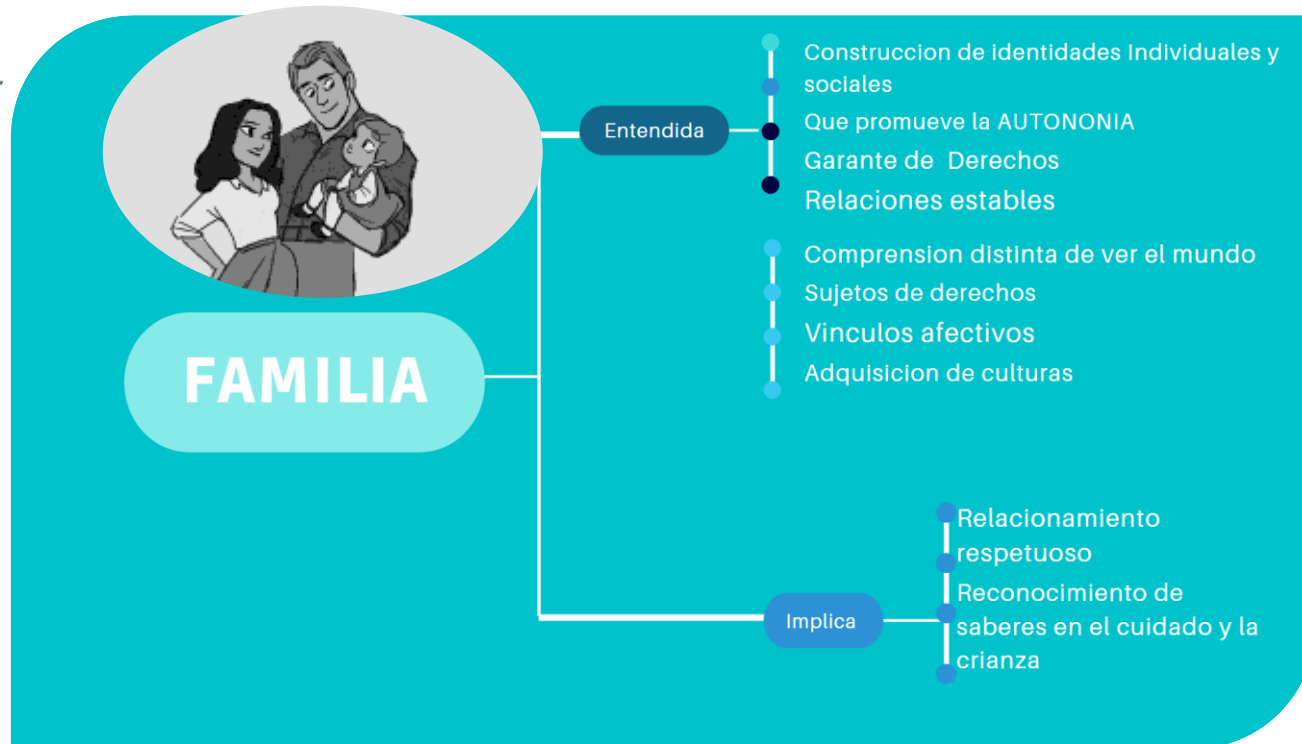
FAMILIA COMUNIDAD
Y REDES



SALUD Y
NUTRICIÓN



COMPONENTE FAMILIA COMUNIDAD Y REDES



COMPONENTE FAMILIA COMUNIDAD Y REDES



**FORTALECIMIENTO
FAMILIAR
EN LA EDUCACION
INICIAL**



- 01 Red Primaria de socializacion y desarrollo de los niños y niñas
- 02 Potencializar o resignificar el cuidado y la crianza
- 03 Promueve el cuidado sensible
- 04 Proporciona relaciones de buen trato
- 05 Favores entornos protectores
- 06 Promueve la participacion infantil
- 07 Identifica oportunidades para su fortalecimiento
- 08 Genera espacios de reflexion de la dinamica familiar
- 09 Construcion de vinculos afectivos y cuidado mutuo

COMUNIDAD PROTECTORA

01

Grupo Social

Comparte intereses , necesidad y problemáticas en un determinado espacio

02

Redes Comunitarias y Familiares

Con valores, creencias y actitudes que se interrelacionan entre adultos y niñ@s

03

Diagnostico Situacional

Identificación de que se requiere fortalecer, resignificar

04

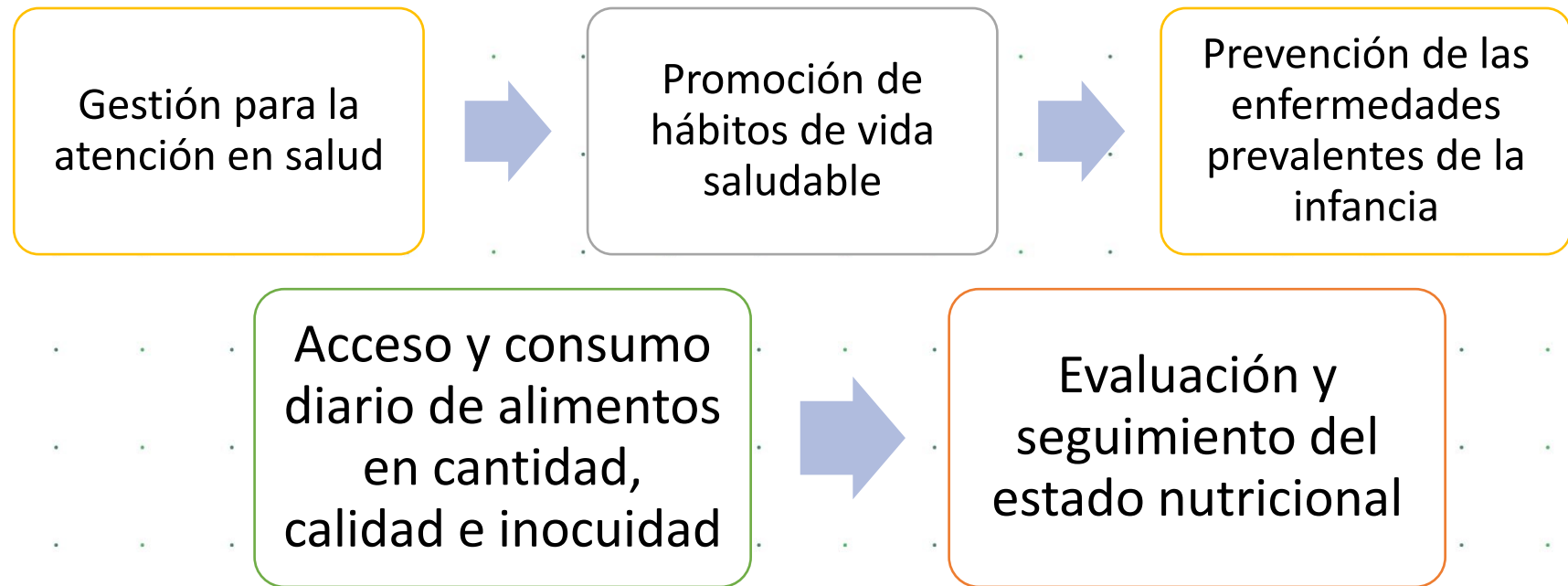
Escenarios Protectores

**VIDEO EAS ASOPATICOS
CONTRATO 81000882021 CDI**

COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN

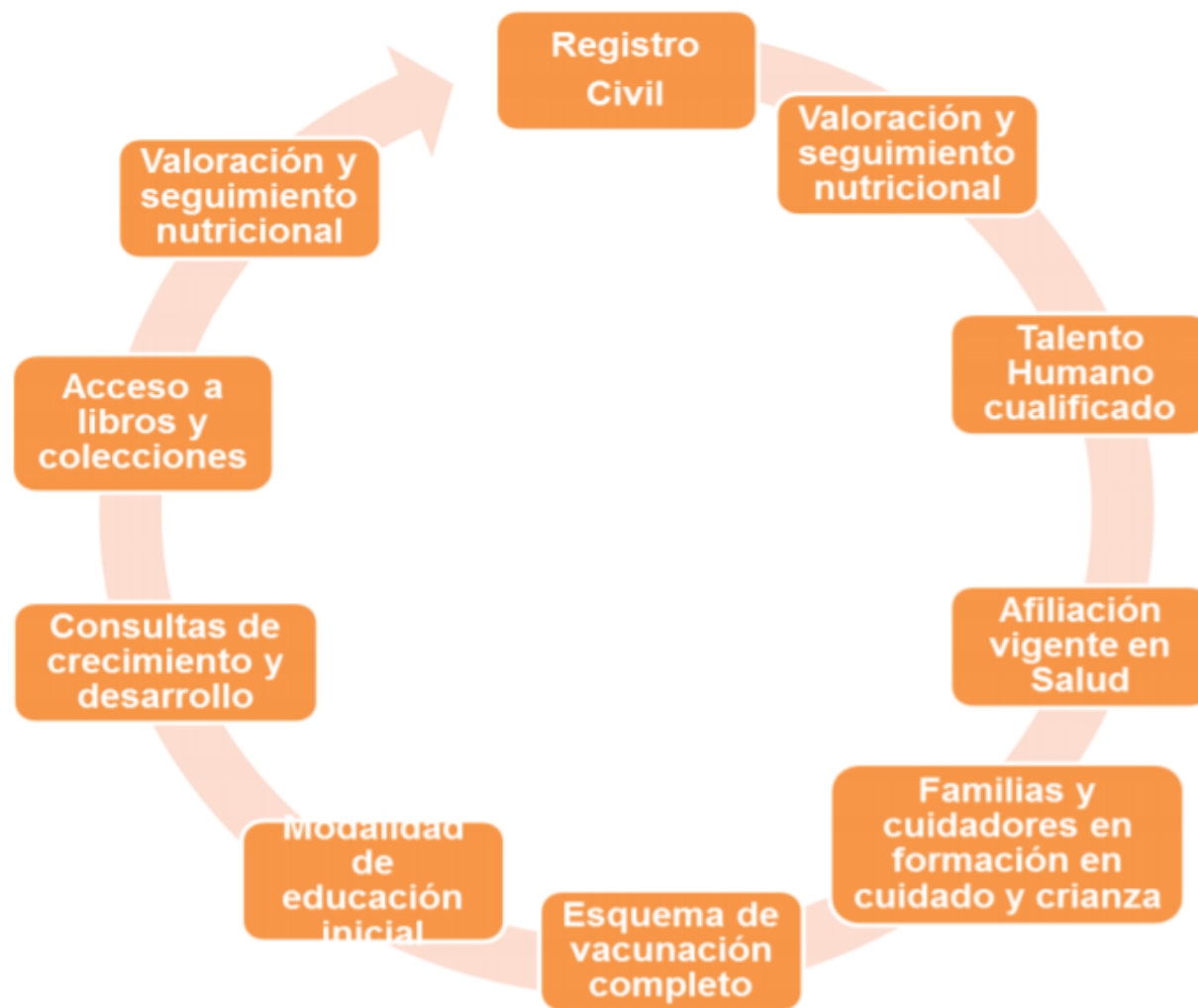
Centra sus acciones en cinco líneas

El Componente de Salud y Nutrición es determinante en el proceso de atención en los primeros años de vida, se deriva de un marco amplio de la Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional, a través de la cual se busca promover el derecho a la vida y el bienestar físico de los niños y niñas, garantizar el más alto nivel de salud y nutrición de la primera infancia.



**VIDEO ASOCIACION FREPAEN
CONTRATO 81000732021 DIMF**

ATENCIONES PRIORIZADAS



COMPONENTE PEDAGOGICO

EDUCACION INICIAL



Referentes
técnicos

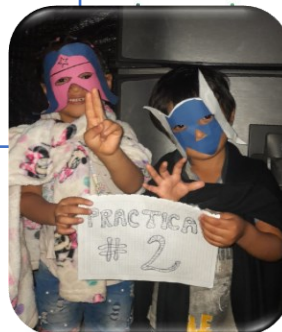
Excelencia
de Talento
Humano.

La Educación inicial es un proceso en el que se busca potenciar el desarrollo integral de los niños y las niñas desde su nacimiento y hasta los 6 años de edad, partiendo del reconocimiento de sus características y de las particularidades de los contextos en que viven, a través de interacciones que se generan en ambientes enriquecidos, experiencias pedagógicas y prácticas de cuidado.

COMPONENTE PEDAGOGICO

CONDICIONES DE CALIDAD

El componente de proceso pedagógico hace referencia a las prácticas pedagógicas y de cuidado que promueven el desarrollo infantil en el marco del proyecto pedagógico definido por las modalidades. El proyecto pedagógico es el horizonte de sentido de todas las acciones intencionadas que se realizan, las cuales atienden a las disposiciones legales, marcos normativos, las particularidades del contexto y de los niños, las niñas y sus familias, así como a los lineamientos técnicos nacionales. Este componente es flexible, se construye colectivamente y está en constante retroalimentación por parte de todos los actores de las modalidades, niños y niñas, familias y/o cuidadores, talento humano.



PROYECTO PEDAGOGICO



El proyecto pedagógico es un documento que se elabora, implementa, evalúa, valora y actualiza de manera participativa (talento humano, familias, cuidadores, niños, niñas, mujeres gestantes y otros actores clave del proceso familiar y comunitario) y enuncia las apuestas, intencionalidades y orientaciones pedagógicas del GA, que permiten organizar y sustentar el trabajo pedagógico

**VIDEO ASOFAMI
CONTRATO 81000602021 DIMF**

**VIDEO FUNDACION KARIT IBITA
CONTRATO 81000642021 ETNICO**

COMPONENTE AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES

Desde el componente de Ambientes Educativos y Protectores se identifican los espacios físicos y ambientes relacionales en los que transcurren las vidas de niñas y niños como aspectos centrales frente a la promoción de su desarrollo integral desde la gestación, razón por la cual se generan acciones para que estos ambientes sean seguros y enriquecidos.

**VIDEO ASOMIN
CONTRATO 81000742021
CDI CON ARRIENDO**



CONDICIONES DE CALIDAD DEL COMPONENTE TALENTO HUMANO



El adecuado desarrollo de las Modalidades de educación inicial requiere un talento humano cualificado, que garantice el cumplimiento de las condiciones de calidad de cada uno de los componentes de la atención. Se reconoce que es el talento humano de la Modalidad el que materializa el sentido, los propósitos y las acciones definidas para los servicios. Es así como desde este componente se orientan acciones concretas que garanticen la idoneidad, proporción, cualificación y acompañamiento del talento humano a cargo de la atención.

**VIDEO ASOCIACION FREPAEN
CONTRATO 81000732021 DIMF**

CONDICIONES DE CALIDAD DEL COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y DE GESTION

Este componente contempla actividades de planeación, organización, ejecución, seguimiento y evaluación de los servicios, dirigidas a alcanzar los objetivos trazados por la Modalidad. Está asociado con la capacidad de gestión que tiene la EAS para definir y alcanzar sus propósitos haciendo un uso adecuado de los recursos disponibles.



**VIDEO ASOCIACION DE PADRES
H.I FRESITAS
CONTRATO 81000522021**

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO





7

Espacio de participación

preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

Logros:

- ✓ Accesibilidad a los diferentes canales de atención a través de las diferentes herramientas tecnológicas.
- ✓ Orientación sobre las diferentes rutas donde los usuarios pueden realizar las respectivas solicitudes
- ✓ El Centro Zonal Saravena, cuenta con tres Defensorías y su respectivo equipo interdisciplinario que permite una mejor asignación de citas y respuesta oportuna a diferentes solicitudes, mostrando resultado positivos ante la regional de los indicadores del Proceso Relación con el ciudadano.

Retos:

- ✓ Implementación de las TICS
- ✓ Mantener la conformación de los Equipos interdisciplinarios de Protección y Prevención.
- ✓ Implementación de insumos adecuados para la verificación de derechos de peticiones por Covid-19

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Asistencia y Asesoría a la Familia : Relación entre Padres e Hijos, Problemas de Comportamiento	5	Se brinda respuesta a las diferentes solicitudes que ingresan por los diferentes canales de atención dando estricto cumplimiento con lo establecido en la guía de las PQRS G1 RC (Versión 6) según ley 1755 del 2015.
	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición: Solicitud cupo Hogares PI Registrados desde Servicio y Atención.	100	
	Derecho de Petición - Información y Orientación	802	
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite: Despachos comisario, Solicitud de diligencias administrativas, solicitud de copias.	135	
	Proceso conflicto con la ley (PCL): Sistema de responsabilidad penal para adolescentes	10	
	Solicitudes de restablecimiento de derechos: Abuso sexual, Violencia física, psicológica y/o negligencia, Víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora, Hechos Victimizantes en el Marco del Conflicto Armado, Solicitud de refugio de niños, niñas y Adolescentes, Situación de Alta Permanencia en Calle, Niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados y Incumplimiento al régimen de visitas y custodia	257	
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE: Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia, Reconocimiento voluntario de Paternidad/Maternidad, Investigación de paternidad, Solicitud Concepto de Divorcio – Notaría, Licencia Judicial para Venta de Inmuebles	92	
	:Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos: Violencia física, psicológica y/o negligencia, Situación de Alta Permanencia en Calle, Situación de trabajo infantil	96	

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ XXXXX

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Quejas	Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA: Solicitud de cupo en Modalidades de Protección – Diferente a Hogar Gestor, Remisión para seguimiento a la medida por parte de Coordinador Zonal, Declaratoria de Adoptabilidad,	50	Se brinda respuesta a las diferentes solicitudes que ingresan por los diferentes canales de atención dando estricto cumplimiento con lo establecido en la guía de las PQRS G1 RC (Versión 6) según ley 1755 del 2015.
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	6	
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones		
Maltrato al Ciudadano			
Reclamos	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	4	
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales		
Sugerencias	N/A		

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponible de lunes a domingo las 24 horas

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage with the following elements:

- Header: WWW.ICBF.GOV.CO
- Program Categories (with images):
 - Primera Infancia
 - Infancia
 - Adolescencia y juventud
 - Protección
 - Nutrición
 - Familias y comunidades
 - Sistema Nacional de Bienestar Familiar
- Button: Consultar más programas
- Section: Enlaces de Interés
 - Transparencia y Acceso a la Información Pública
 - Rendición de Cuentas ICBF
 - Innovación ICBF
 - Gobierno Digital
 - Normativa Institucional
 - Citaciones
 - Prosperidad Social (DPS)
 - Colombia Compra Eficiente
 - Datos Abiertos
 - Centro de Memoria Histórica
 - Función Pública
 - Convocatoria No.433 2016 - ICBF
 - Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
 - Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
 - Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016
 - SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
 - Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**