



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Arauca  
Centro Zonal Arauca  
Fecha 29/09/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

Instalación por parte de Massiel Oliva Lora Salas , Coordinadora Cz-Arauca .

Contexto institucional. 1.1. Contexto.Rendición Publica.de Cuentas (Mesa Publica).

- 1 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y
- 2 Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).  
Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal Arauca).
- 3 Informe presupuestal.
- 4 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

10

**Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



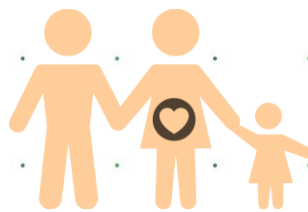
**33** regionales



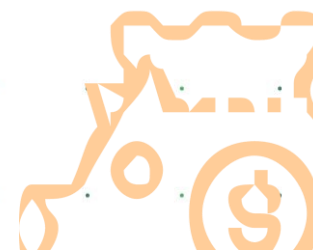
**213** centros zonales



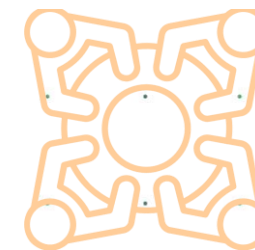
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del sector de la inclusión social



**1.122** municipios con atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

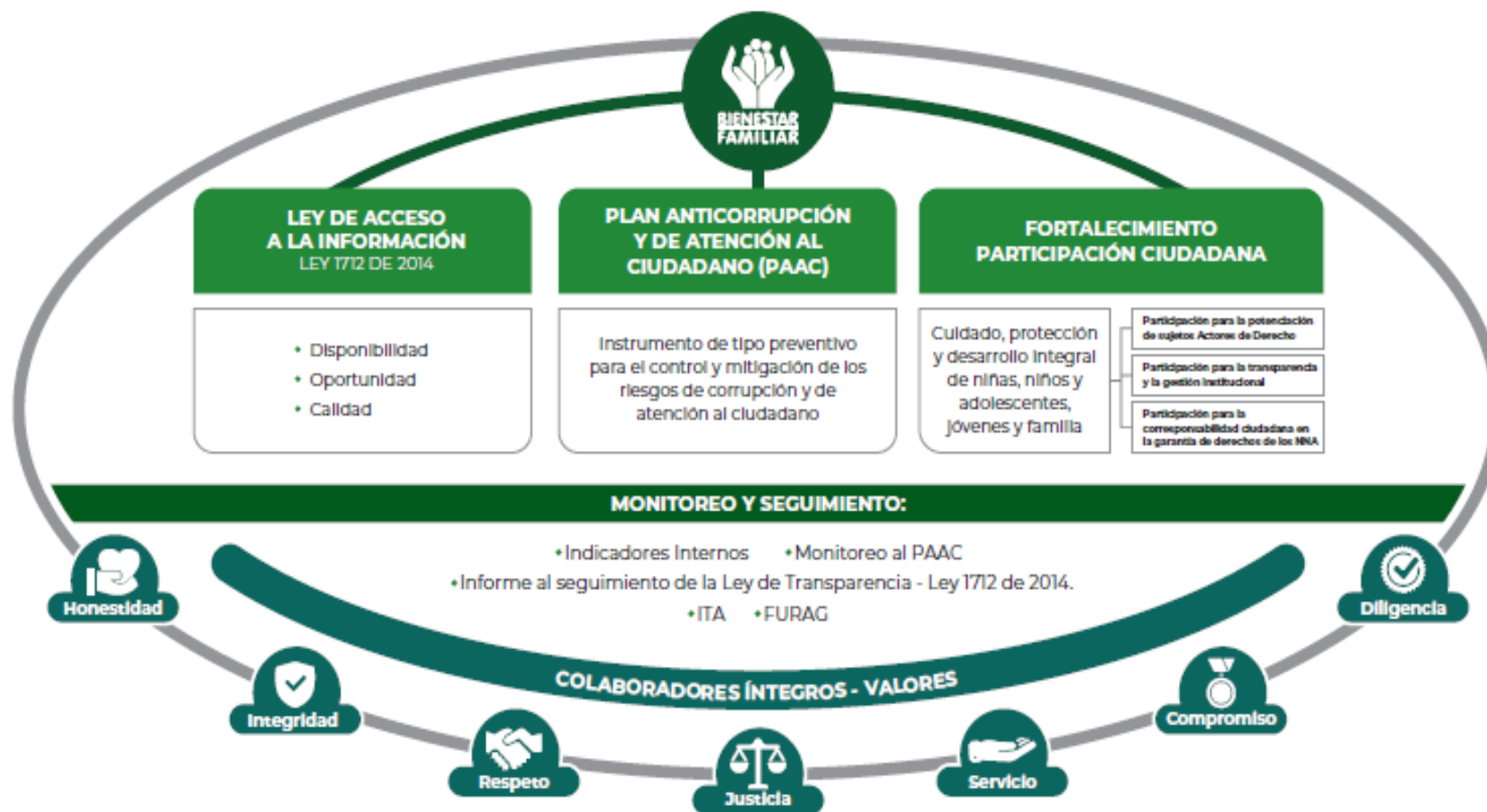
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



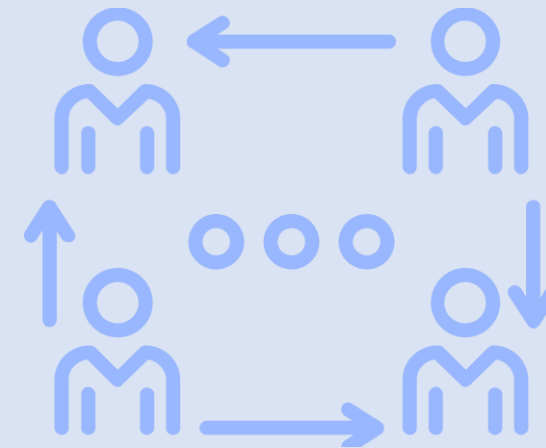
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

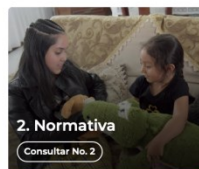
# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



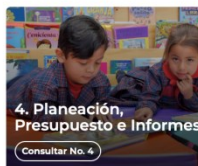
1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



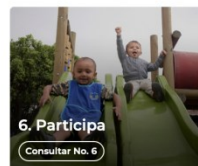
3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



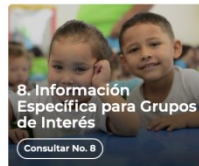
5. Trámites  
Consultar No. 5



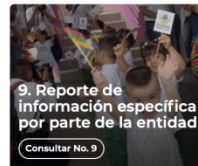
6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF  
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF  
Definición de temáticas

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**Atención a la Primera Infancia**



**Infancia**



**Adolescencia y Juventud.**



**Protección**



**Nutrición**



**Familias y Comunidades**

# Experiencias exitosas

## CENTRO ZONAL ARAUCA



- Articulaciones interinstitucionales-jornadas de salud-gestión realizada con OIM y FUNPAD.
- Actividades de prevención de trabajo infantil, maltrato, violencia sexual.
- Atención a 3.553 beneficiarios de primera infancia en el año 2020 y 3.526 en el año 2021.



# Experiencias exitosas

## CENTRO ZONAL ARAUCA



Articulación en Consejo de Política Social para Mejoramiento de la infraestructura del CDI Los Gaticos del Municipio de Cravo Norte, teniendo en cuenta las necesidades, generando recorrido con el Alcalde del Municipio quien identifica la situación y manifiesta la asignación de recursos para dicho mejoramiento –ejecutado para el año 2021.



# Experiencias exitosas

## CENTRO ZONAL ARAUCA



- Durante la vigencia 2020 se adelantaron Procesos Administrativos de Verificación de derechos a Niños, Niñas y Adolescentes con derechos amenazados, vulnerados o inobservados, con las respectivas medidas de bioseguridad.
- En las modalidades de primera infancia, se desarrolla la atención de manera remota, a través de llamadas telefónicas y seguimientos a las familias.
- Se realiza entrega de Ración para Preparar de Emergencia a niñas. Niños, mujeres gestantes/lactantes vinculados a los programas de primera infancia.
- El personal vinculado a los diferentes programas reciben capacitación de manera virtual, permitiendo el fortalecimiento de sus conocimientos.

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

Municipios  
de  
influencia

ARAUCA-CRAVO NORTE

Funcionarios

Dic - 2020

Sep. – 2021

Personal de Planta

17

15

Contratistas

11

10

CENTRO ZONAL ARAUCA

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL



## CENTRO ZONAL ARAUCA

## PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

## CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS 2020	CUPOS CONTRATADOS 2020	USUARIOS ATENDIDOS 2020	CONTRATOS SUSCRITOS 2021	CUPOS CONTRATADOS 2021	USUARIOS ATENDIDOS 2021
PRIMERA INFANCIA	9	3.553	3.553	7	3.526	3.526
INFANCIA	3	1.660	1.660	4	1.755	1.755
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD						
FAMILIA y COMUNIDADES	1	198	792	2	449 Familias Atendidas	1.796
NUTRICION	1	105	105	2	80	596
PROTECCION	1	12	12	2	Hogares Sustitutos 103 Vulneración y 7. Discapacidad Casa Hogar 12	122
<b>TOTAL</b>			<b>6.122</b>			<b>7.795</b>

# INFORME PRESUPUESTAL



Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte Primera Infancia	9	\$9.485.261.681
<b>TOTAL</b>		\$9.485.261.681

Tipo de contrato	2021	Valor
Contratos de aporte Primera Infancia	7	\$ 10.835.558.422
<b>TOTAL</b>		\$ 10.835.558.422



## Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano

### Logros:

- Se brinda atención a los 6.122 usuarios beneficiarios de los diferentes servicios.
- Se brinda atención a los beneficiarios de manera remota teniendo en cuenta la emergencia sanitaria por COVID-19.
- Se aplican los protocolos de Bioseguridad para la atención de niños, niñas y adolescentes con derechos amenazados, vulnerados o inobservados.
- Atención a niños, niñas y adolescentes Migrantes en los diferentes servicios del ICBF.
- Activación de rutas de atención.
- Entrega de Ración para preparar reforzada para los niños, niñas y mujeres gestantes/lactantes de las diferentes modalidades de primera infancia.
- Atención a niños, niñas y adolescentes de los pueblos indígenas: Hitnu, Makaguan, Sikuan, U'wa.

### Retos:

- Ampliar la cobertura para lograr atender el 100% de los niños y niñas y sus familias.



# tema priorizado en la consulta previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 6

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

**Numero de encuestas:**

**212**

**Participación:**

**virtual**

**RESULTADO:**

**Tema-** Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

# ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS- NIÑAS EN LA PRIMERA INFANCIA

## CENTRO ZONAL ARAUCA

Teniendo la importancia del desarrollo integral en los primeros años de vida de los niños y niñas, el ICBF ofrece para la primera infancia la prestación de las siguientes modalidades y servicios:

Modalidad	Servicio	Municipio	Cupo - Beneficiario	
			2020	2021
Institucional	Centro de Desarrollo Infantil	Arauca - Cravo Norte	1.000	1.000
Institucional	Hogar infantil	Arauca	130	130
Comunitaria	Hogar Comunitario de Bienestar Familiar	Arauca	120	120
Familiar	Desarrollo Infantil en Medio Familiar	Arauca - Cravo Norte	2.303	2.276
Total, de Beneficiarios			3.553	3.526

# LOGROS FREENTE AL TEMA PRIORIZADO

## Logros:

- Se brinda atención a los 6.122 usuarios beneficiarios de los diferentes servicios.
- Se brinda atención a los beneficiarios de manera remota teniendo en cuenta la emergencia sanitaria por COVID-19.
- Se aplican los protocolos de Bioseguridad para la atención de niños, niñas y adolescentes con derechos amenazados, vulnerados o inobservados.
- Atención a niños, niñas y adolescentes Migrantes en los diferentes servicios del ICBF.
- Activación de rutas de atención.
- Entrega de Ración para preparar reforzada para los niños, niñas y mujeres gestantes/lactantes de las diferentes modalidades de primera infancia.
- Atención a niños, niñas y adolescentes de los pueblos indígenas: Hitnu, Makaguan, Sikuany, U'wa.



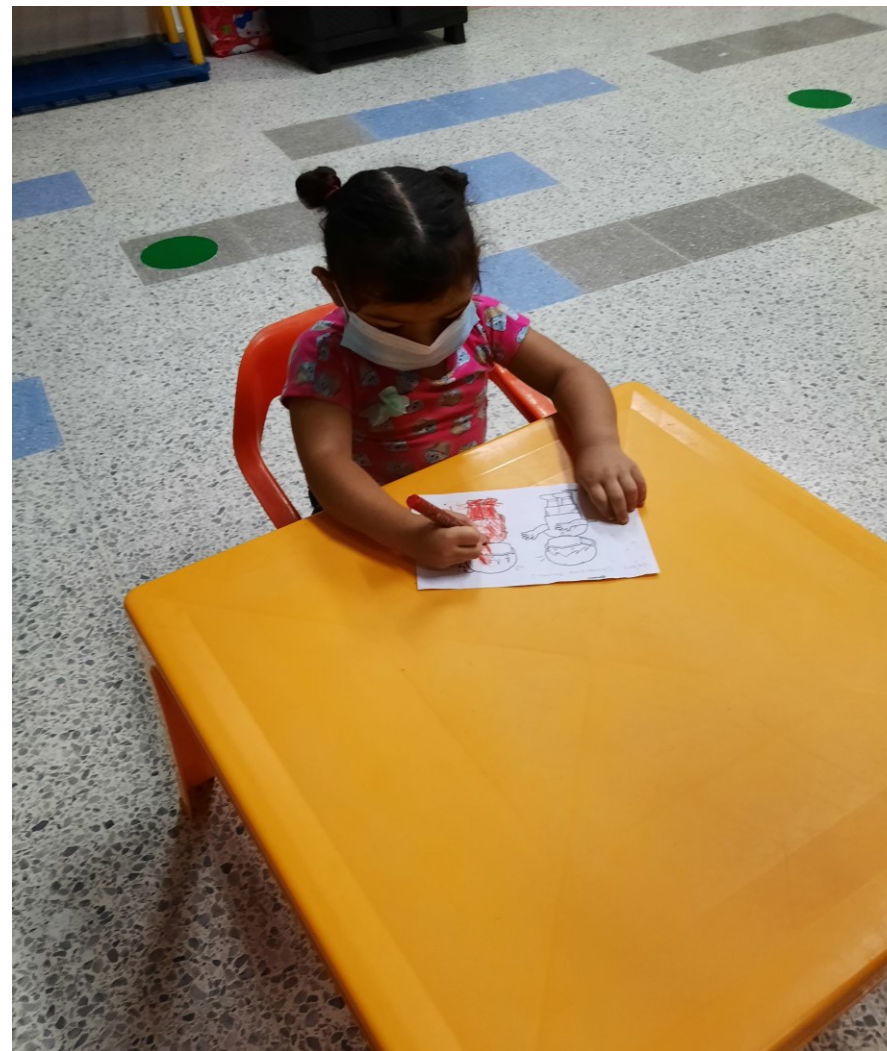
# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Ampliar la cobertura para lograr atender el 100% de los niños y niñas y sus familias.

Promover la salud, la nutrición y los ambientes sanos desde la gestación hasta los 5 años.

Garantizar la protección integral de los niños y niñas vinculados a nuestros servicios.

Fortalecer los mecanismos necesarios para el diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de la política de primera infancia, para que tanto el Estado como la Sociedad puedan realizar análisis periódicos y garantizar una eficiente y eficaz gestión de la política pública.





# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 8

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

# 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

**Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.**

# 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

### REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ XXXXX

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>			
<b>Quejas</b>			
<b>Reclamos</b>			
<b>Sugerencias</b>			

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 <b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 <b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. <a href="#">Más contacto telefónico</a>	 <b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 <b>WhatsApp</b> Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular <a href="#">¿Cómo funciona?</a>
 <b>Solicitudes PQRS</b> Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales	 <b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b> Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 <b>Oferta Institucional</b> Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

[WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath, there is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF', 'Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**