



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Antioquia  
Centro Zonal Urabá  
Fecha 27/08/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

## EL ICBF APLICA LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### ***Con esta política el ICBF da cumplimiento a la Ley 1581 de 2012:***

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en desarrollo de su misión de “promover el desarrollo y la protección integral de los niños niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social”, realiza la recolección y tratamiento de datos personales de los niños, niñas, adolescentes y familias, siempre atendiendo a su interés superior. Ante la necesidad de asegurar una adecuada y eficiente gestión institucional, y en ejercicio de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y el capítulo 25 del Título 2 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, el ICBF tratará los datos personales de sus partes interesadas, informando de manera clara su finalidad y garantizando el ejercicio de los derechos del titular a través de canales de atención adecuados y procedimientos claros para que puedan ejercerlos.

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

## Himno Nacional

1. Instalación por parte de la Dra Adriana Mará López Gallo- Coordinadora Centro zonal Urabá
2. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
3. Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
4. Experiencia exitosa del Centro Zonal).
5. Informe presupuestal.
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz.
7. Tema priorizado en la consulta previa.
8. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
9. Compromisos adquiridos.
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
11. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

## Cierre

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



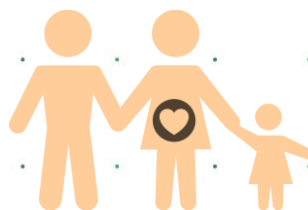
**33** regionales



**213** centros zonales



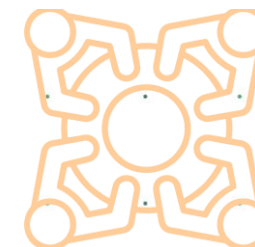
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

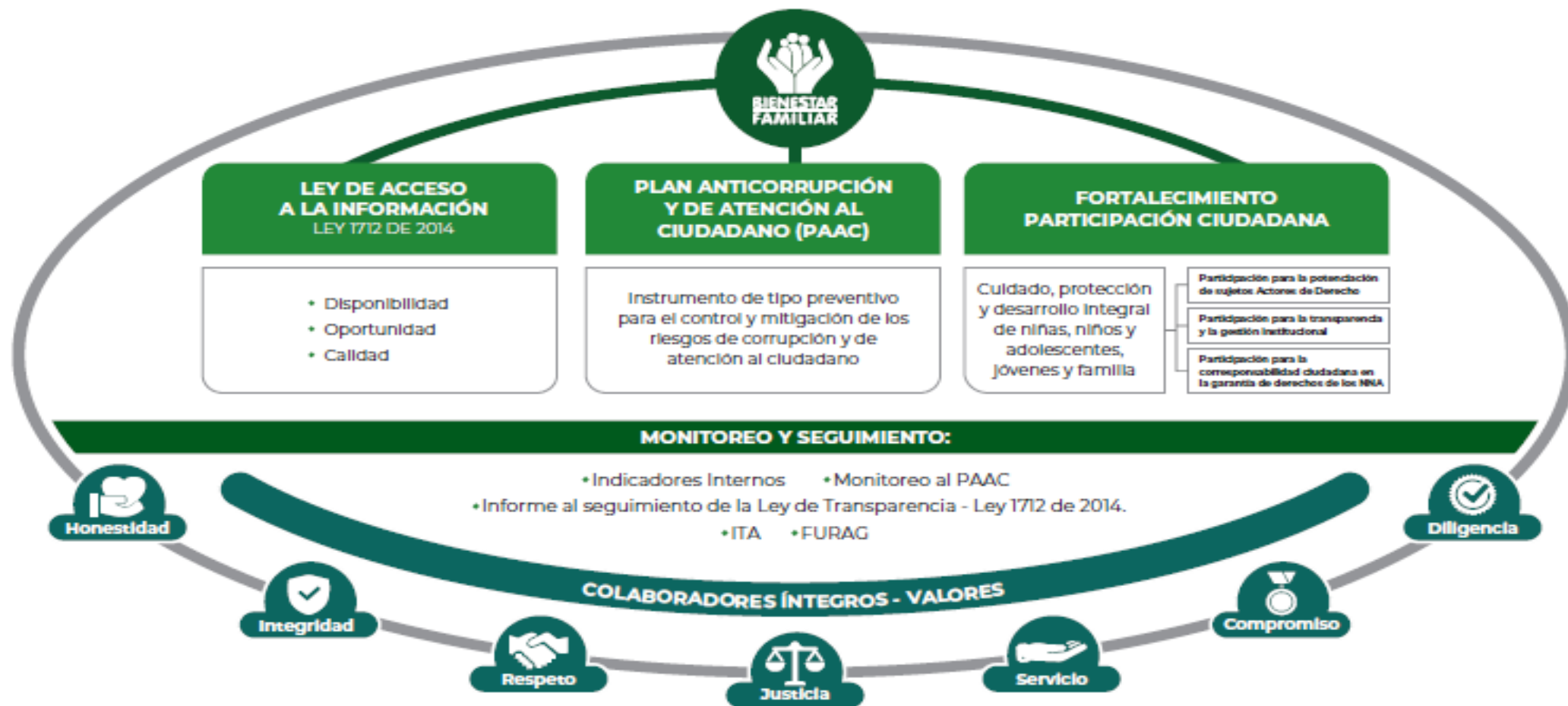
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%

# PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



# 1.1. CONTEXTO RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

- ✓ Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- ✓ Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- ✓ Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- ✓ Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- ✓ Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

**CONPES 3654 DE 2010**

**“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”**

**LEY 489 DE 1998**

**Artículo 33 “Audiencia públicas”**

**LEY 1757 DE 2015**

**Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.**

**COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS**

**Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -**

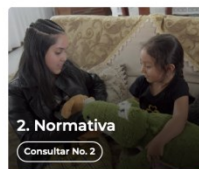
# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



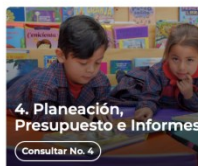
1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



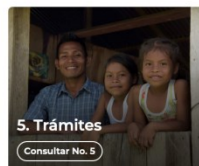
2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



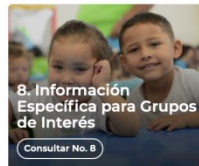
5. Trámites  
Consultar No. 5



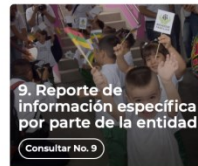
6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF  
Consolidados



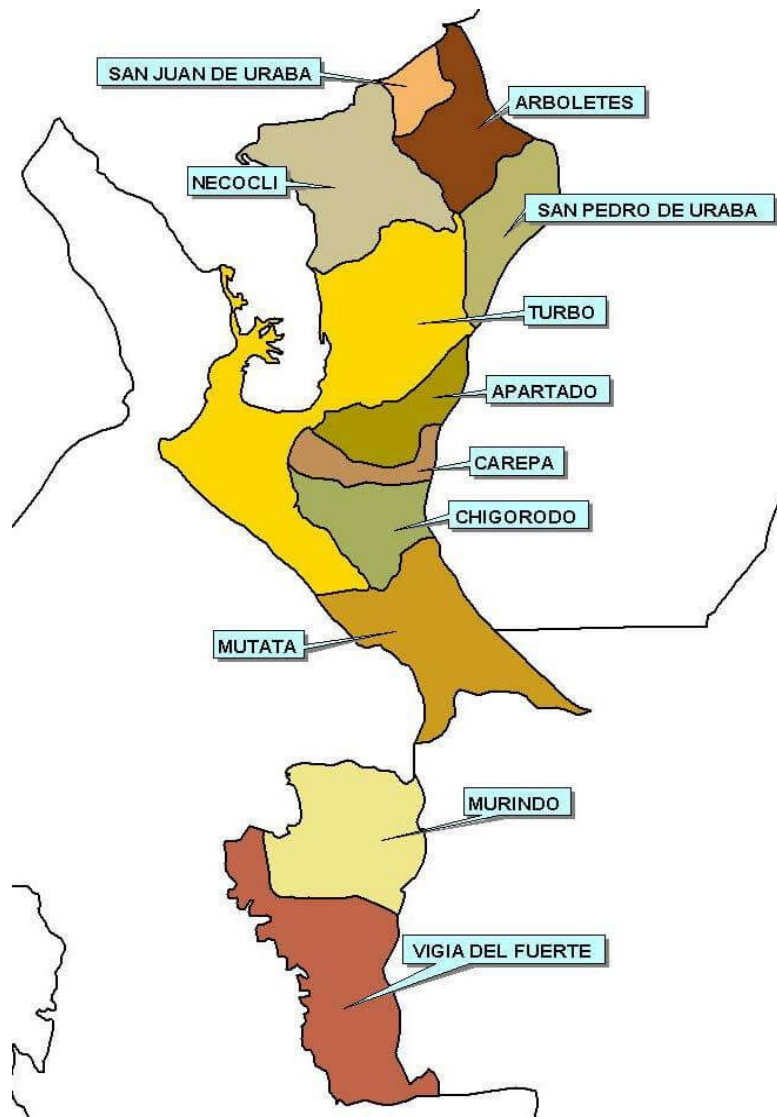
Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF  
Definición de temáticas

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**Municipios de influencia:** Apartadó, Arboletes, Carepa, Chigorodó, Murindó, Mutatá, Necoclí, San Juan de Urabá, San Pedro de Urabá, Turbo y Vigía del Fuerte.

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**Atención a la Primera Infancia**



**Infancia**



**Adolescencia y Juventud.**



**Protección**



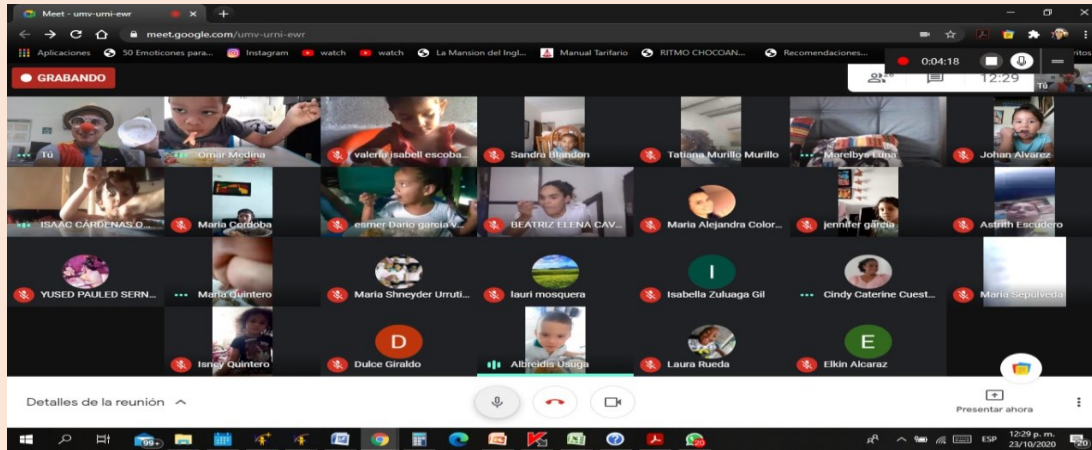
**Nutrición**



**Familias y Comunidades**

# 3

# Experiencias exitosas CENTRO ZONAL URABÁ



## PRIMERA INFANCIA

En agosto y octubre se invitó a los niños y las niñas a tener un almuerzo juntos, donde todos consumieron los alimentos al mismo tiempo, el primer día con el nivel de pre jardín y el siguiente día con Jardín. Fueron espacios muy significativos donde los niños y las niñas fueron guiando las acciones desde el lavado de manos antes de iniciar, hasta el uso de cubiertos, el consumo de todos los alimentos por sí mismos, llevar los utensilios a la cocina y terminando con el cepillado de los dientes.



Alegra saber que aún recuerden la rutina de los momentos de alimentación y mucho más, saber que fueron interiorizadas y en casa se están realizando. Se les motivó al consumo de alimentos balanceados (frutas, verduras, carnes, granos), recordando los beneficios que aportan a la salud (Hogar infantil José Miel-Carepa).

# 3

## Experiencias exitosas CENTRO ZONAL URABÁ

Antes



Datos de ingreso  
Peso 7.9 kg  
Talla: 73.5cm

Después



Datos de egreso  
Peso 8.7 kg  
Talla: 75cm

Se focaliza niña con diagnóstico de desnutrición aguda, se hace remisión a salud. Después de su atención, se ingresa al programa Mil días para cambiar el mundo. Se brindó asesoría a la madre de la niña en cuanto a preparaciones de alto valor nutricional (Vereda Champita –Chigorodó).

## NUTRICIÓN

Antes



Después

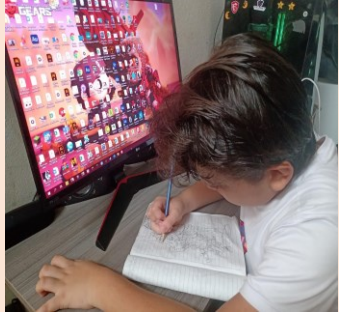


Datos de egreso: Semanas:15  
Peso:50.2 Kg / Talla:160cm

Gestante que ingresa con diagnóstico de bajo peso y anemia, se hace atención con complementación alimentaria, se brinda plan de alimentación y recomendaciones alimentarias para tratar la patología de anemia. La gestante presentaba bajo peso pre gestacional, sin embargo, la nutrición durante el embarazo fue adecuada, lo que permitió que la niña naciera con adecuado peso y talla así: 3500 Gr Talla 50cm.

# 3

# Experiencias exitosas CENTRO ZONAL URABÁ



## PROTECCIÓN-HOGAR GESTOR

Niño que ingresa a la modalidad de atención Hogar Gestor, con discapacidad "Autismo". La experiencia exitosa radica en que con el recurso económico que recibía la familia, el niño fortaleció su habilidad y capacidad frente al dibujo, actualmente el niño hace los dibujos y su padre los manda a estampar en camisetas y Mugs (pocillos), los cuales son comercializados a través de la página de Facebook que su madre le creó y que ella misma maneja, es así, como a través de Facebook las personas hacen sus pedidos y logran vender de manera virtual. Actualmente la familia ha mejorado su calidad, y el niño se siente muy feliz (Municipio de Apartadó).

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA URABA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	12	28.285	28.285
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	5	5.550	5.550
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	150	446
NUTRICIÓN	1	300	311
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	3	23	83
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>34.308</b>	<b>34.675</b>

# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte PI	12	\$ 61.863.834.610
Contrato prestación servicios profesionales	23	\$ 678.518.621
Contrato prestación de servicios	1	\$ 20.685.147
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>\$ 62.563.038.378</b>



## 4

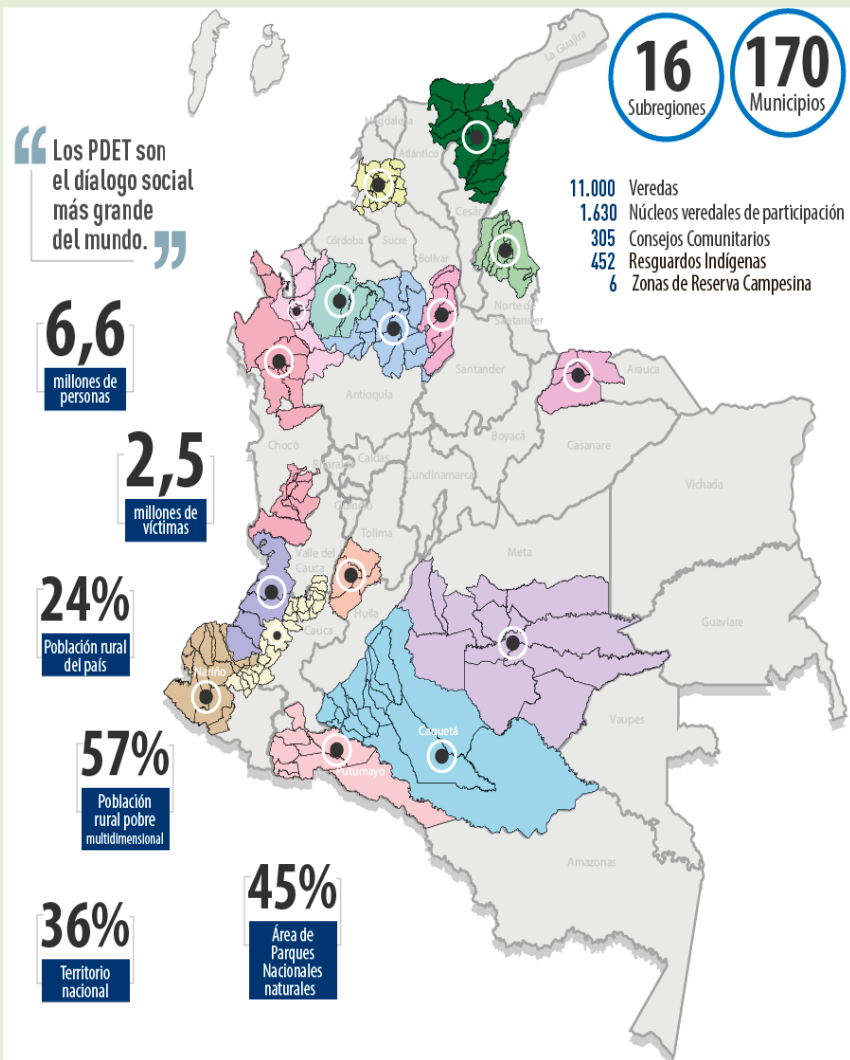
## INFORME PRESUPUESTAL

## CAREPA

CENTRO ZONA URABA CAREPA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	2	2.007	2.007
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	350	350
NUTRICION	1	50	52
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	1	2	4
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>2.409</b>	<b>2.413</b>

# 5

## INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ



Los PDET –Programas de Desarrollo con enfoque territorial- son un programa subregional de transformación integral del ámbito rural a 10 años, a través del cual se ponen en marcha con mayor celeridad, los instrumentos de la Reforma Rural Integral en 16 subregiones, las cuales comprenden 170 municipios. Los PDET fueron creados por el Decreto 893 de 2017.

Así mismo, es un instrumento de planificación y gestión para implementar, de manera prioritaria, los sectores de la Reforma Rural Integral y las medidas pertinentes que establece el Acuerdo Final, en los municipios priorizados.

## Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

El objetivo es lograr la transformación estructural del campo y el ámbito rural, y un relacionamiento equitativo entre el campo y la ciudad, de manera que se aseguren dentro de estos ocho pilares.

1



Ordenamiento social de la propiedad rural y uso del suelo

2



Infraestructura y adecuación de tierras

3



Salud rural

4



Educación y primera infancia rural

5



Vivienda rural, agua potable y saneamiento

6



Reactivación económica y producción agropecuaria

7



Derecho a la alimentación

8



Reconciliación, convivencia y paz

# 5

## INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

### Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Teniendo en cuenta los compromisos acordados, en el marco de la línea de Política Pública para la prevención y erradicación del trabajo infantil y la protección integral al adolescente trabajador, el ICBF realizó acciones para atender este fenómeno a nivel nacional, en armonía con lo establecido en el punto 1 del Acuerdo de Paz.



## Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

### Logros:

- Ajustes a los manuales operativos, para flexibilizar los procesos de atención en esquemas presenciales y/o no presenciales, y disponer de los elementos de bioseguridad necesarios para el desarrollo de las estrategias relacionadas.
- Entrega de 90.275 Ración Para Preparar -RPP- a las familias usuarias de los programas establecidos en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- Zonal Urabá (corte diciembre 2020), esto con el fin de promover la Seguridad Alimentaria y Nutricional -SAN- de los hogares.
- Entrega de 7.352 unidades de Alimentos de Alto Valor Nutricional -AAVN- por medio de entregas especiales a entes territoriales donde se beneficiaron adultos mayores, población en condición de discapacidad, migrantes, entre otros.
- Recuperación del estado nutricional del 86.5% de mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional y del 98.5% de los niños y niñas con riesgo de desnutrición aguda atendidos en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo.
- Seguimiento alimentario y nutricional a través de acompañamiento telefónico y el Sistema del Plan de Emergencia Sanitaria -SPES-.

### Retos:

- Los principales retos se relacionan con la situación nacional de emergencia sanitaria declarada por el COVID-19, ya que el ICBF debió ajustar sus servicios con el fin de garantizar la atención de manera no presencial.
- Seguir contribuyendo con las modalidades de atención del ICBF, para hacer del campo colombiano un escenario de reconciliación y paz durante los próximos 10 años.
- Continuar apoyando la crisis alimentaria en el área urbana y rural mediante el aumento de la producción agrícola; esto no solo contribuye al mejoramiento de la seguridad alimentaria y nutricional, sino también a mitigar los conflictos y mantener la paz.
- Participar activamente en las Mesas Municipales de Seguridad Alimentaria.
- Apoyar la actualización y /o formulación de las políticas públicas en los municipios del área de influencia.
- seguir gestionando las viabilidades técnicas de infraestructuras de primera infancia para prestar el servicio de atención inicial con calidad y pertinencia.

### Punto 3. Fin del Conflicto

#### Logros:

- Defensoría de Familia capacitada para atender los casos de NNA que se encuentren en procesos de desvinculación de las FARC-EP en el marco del Acuerdo.
- Participar activamente de las instancias que hacen parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF.
- Desde el SNBF, en articulación con la Consejería Presidencial para los derechos Humanos, se brindó asistencia técnica a 7 municipios priorizados con alertas tempranas en el tema de socialización de la línea de política pública en prevención del reclutamiento, uso y utilización de NNA por grupos armados y protocolo para la creación del Equipo de Acción Inmediata.

#### Retos:

- Movilizar el 100% de las peticiones SIM que se encuentran represadas por capacidad operativa.
- La sostenibilidad de los procesos y no reincorporación de niños, niñas y adolescentes a las filas de los Grupos Armados al margen de la Ley.
- Atender al 100% de los NNA víctimas de reclutamiento, uso y utilización por parte de los grupos armados organizados-GAO que tienen presencia en la subregión.
- Participar activamente en los Equipos de Acción Inmediata convocados por los municipios.
- Participar activamente en los Comités de Justicia Transicional que convoquen los municipios.

## 4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

### Logros:

- Acompañamiento técnico al ciclo de gestión de política pública de infancia y adolescencia, en la línea de prevención de Reclutamiento, uso y utilización, la dinamización en las mesas de infancia, adolescencia y familia, Consejos de política social, Equipo de acción inmediata en los municipios donde se tienen alertas tempranas emitidas por la Defensoría del Pueblo.
- Participar en las reuniones de seguimiento de la mesa de impulso del pilar 4.
- Brindar los servicios de atención integral a la primera infancia a través de operadores en los 9 municipios PDET de la subregión de Urabá.

### Retos:

- Se espera continuar la gestión de ampliación de cobertura.
- Iniciar la ejecución de modalidades de infancia, adolescencia y juventud que responde en su mayor medida el tejido social del Pilar 8 reconciliación, convivencia y paz.
- Continuar contribuyendo a las iniciativas PDET que desarrollan los Pilares donde aportamos, para seguir avanzando en su irreversibilidad.



# Tema priorizado

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 6

# TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

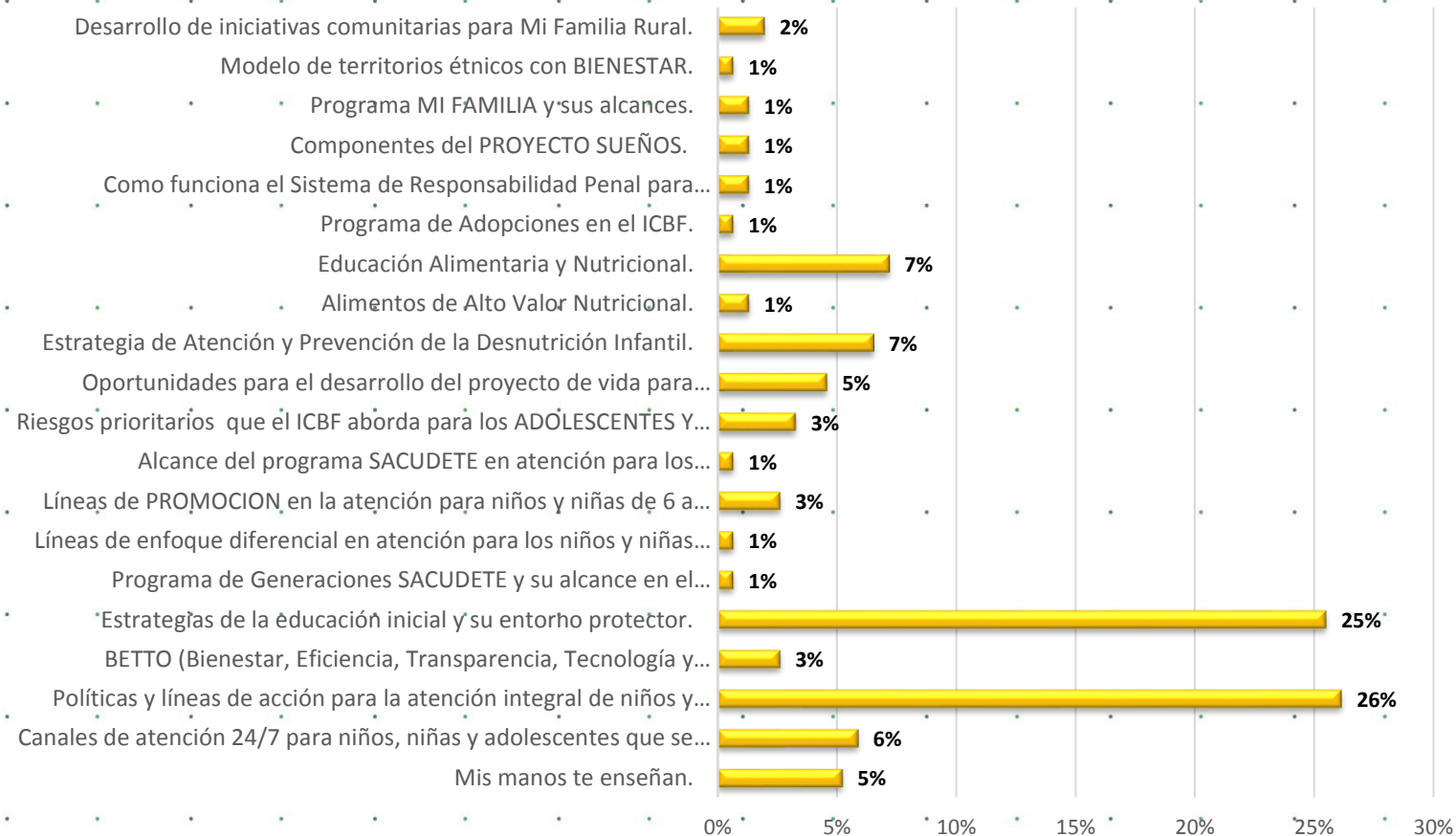
**Numero de encuestas**  
**153**

## Participación:

- Usuarios
- Aliados estratégicos
- Proveedores
- Comunidad
- Sociedad
- Estado

**Resultado:**  
**Políticas y Líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años**

## Temas consulta previa - Regional Antioquia / CZ Uraba



**POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN  
PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE  
NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS**

# POLÍTICA PÚBLICA DE CERO A SIEMPRE LEY 1804 DE 2016

Colombia tiene una POLÍTICA DE ESTADO de **Cero a Siempre** que tiene como propósito lograr el **DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA**, a través de la atención integral, esta política es de obligatorio cumplimiento.



## LA PRIMERA INFANCIA COMPRENDE 5 MOMENTOS



## LA VIDA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS TRANSCURRE EN 4 ENTORNOS



## LOS ESTRUCTURANTES DE LA ATENCIÓN INTEGRAL SON 5

La Política se focaliza en 5 estructurantes que conforman la atención integral y que deben ser garantizados a cada niña y a cada niño para asegurar su desarrollo integral gracias a la concurrencia de diferentes actores.



## REALIZACIONES PARA LA PRIMERA INFANCIA

Existen **7 REALIZACIONES** para la primera infancia, **183 ATENCIONES** definidas y **9 atenciones PRIORIZADAS**, para ser prestadas a cada niño y cada niña de manera intersectorial.

Las realizaciones son condiciones y estados que se materializan en la vida de cada niña y cada niño, y que hacen posible su desarrollo integral en la primera infancia. Implican que:

1. Cuenta con padre, madre o cuidadores que lo acogen.
2. Vive y disfruta del nivel más alto posible de salud.
3. Goza y mantiene un estado nutricional adecuado.
4. Crece en ambientes que favorecen su desarrollo.
5. Construye su identidad en un marco de diversidad.
6. Expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos.
7. Crece en entornos que promocionan sus derechos.



## ATENCIONES DE LA PRIMERA INFANCIA

### 9 Atenciones a la Primera Infancia Priorizadas



183 atenciones

# LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE ATENCIÓN INTEGRAL

## Gestión Territorial



Generar Capacidades en el territorio RIA propia para priorizar atenciones y articular oferta

## Calidad y Pertinencia en las Atenciones



Acciones tendientes a La universalización, Humanización y Flexibilización de las atenciones y Cualificación del Talento Humano

## Movilización Social



Acciones con los Diferentes actores que Busca generar Transformaciones culturales E imaginarios sociales

## Seguimiento, Evaluación de la política



Seguimiento a niños y niñas Herramientas como las Escalas para la Valoración del Desarrollo

# ¿QUÉ HACEMOS COMO ICBF EN LA POLÍTICA DE ATENCIÓN INTEGRAL?

## Somos el Ente Rector y articulador en los territorios

Lideramos procesos de implementación de la Política en todos los municipios a través del SNBF.

Promovemos procesos de participación y movilización social en torno a la protección integral de la primera infancia.

Buscamos la priorización de la población en las inversiones sociales, políticas, técnicas y financieras de los municipios

## Damos línea técnica y prestamos el servicio directo a la población de primera infancia

Armonizamos los lineamientos para la atención de los servicios de primera infancia.

Organizamos la implementación de los servicios de educación inicial.

Supervisamos la operación de los programas de primera infancia en todos los municipios.

# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Los integrantes del control social han realizado muy bien sus funciones, la veeduría con respecto al RPP (raciones para preparar) se ha realizado de una manera muy detallada y los integrantes han realizado observaciones y felicitaciones las cuales se han tenido en cuenta para mejorar la calidad del servicio.
- Articulación con secretarías de educación de los municipios no certificados para el tránsito armónico y seguimiento a casos críticos.
- Iniciar el proceso de alternancia de tres unidades del servicio de hogares infantiles.
- Brindar atención a las familias de las zonas rurales dispersas con la modalidad propia y modalidad familiar.
- La entrega de la Ración Para Preparar – RPP y el alimento de alto valor nutricional (Bienestarina), permitió que los niños y niñas durante la emergencia sanitaria continuaran con una adecuada nutrición.
- Mitigar la violencia y maltratos al interior de las familias beneficiaria de los programas de primera infancia.
- Flexibilización de los servicios de atención a la primera infancia durante la emergencia sanitaria.



# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- Retornar a la presencialidad en los servicios de primera infancia, bajo el esquema de alternancia, como estrategia de fortalecimiento del desarrollo de los niños y niñas, teniendo en cuenta todas las medidas de bioseguridad.
- Generar corresponsabilidad con las familias usuarias para el cumplimiento de las atenciones priorizadas en la primera infancia en: Vacunación, crecimiento y desarrollo, odontología, desparasitación, vitaminas, afiliación a salud, registro civil.
- Concientizar a los padres sobre la importancia de la atención integral en los servicios de primera infancia.
- Generar corresponsabilidad con las familias a fin de garantizar la educación formal de los niños y niñas, mediante el tránsito armónico.
- Concientizar a las familias sobre la importancia del consumo de frutas y verduras.

# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Articular con los entes territoriales las adecuaciones de las infraestructuras que se encuentran en deterioro, con el fin de garantizar espacios seguros para los niños y las niñas.
- Continuar con el suministro de las Raciones para Preparar, en términos de oportunidad, calidad e inocuidad, previniendo el contagio y superando aspectos logísticos relacionados con el transporte, costos, desabastecimiento de alimentos.
- Continuar la implementación de la estrategia “Mis Manos Te Enseñan”, desde la creatividad y el empoderamiento de los padres usuarios en casa, para el cumplimiento de los objetivos.
- Continuar con los procesos de articulación y gestión territorial para la implementación de la Política en cada municipio.
- Apoyar el proceso de actualización de las políticas públicas municipales y la RIA – Ruta integral de atención.





# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 8

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

# 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No se establecieron compromisos en la pasada mesa pública realizada en octubre del 2020.		

## 9

# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ URABÁ

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición</b>	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	18	15
	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	6	15
	Hogares Comunitarios de Bienestar	9	
	Adopciones	9	0
<b>Derecho de Petición - Información y Orientación</b>	Alimentos	204	0
	Servicio al ciudadano y otras instituciones	286	0
	Custodia y cuidado personal	173	0
	Asistencia y Asesoría a la Niñez y la Familia	65	0
<b>Derecho de Petición - Información y Orientación con trámite</b>	Diligencias Administrativas y solicitud copias	141	15
	Otras instituciones y servicio al ciudadano	25	15
	Alimentos	15	15

## 9

# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ URABÁ

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Asistencia y Asesoría a la Familia</b>	Acciones de los Equipos Móviles de Protección Integral (EMPI)	13	0
	Registraduría	2	0
<b>Inobservancia derechos</b>	Salud y Protección Social	1	1
	Sistema de responsabilidad penal para adolescentes	19	0
<b>Reporte amenaza o vulneración de derechos</b>	Situación de trabajo infantil	2	3
	Violencia física, psicológica y/o negligencia	213	3
<b>Solicitud de Restablecimiento de Derechos SRD</b>	Situación de Alta Permanencia en Calle	22	0
	Violencia física, psicológica y/o negligencia	141	0
	Abandono y violencia sexual	2/197	0
	Incumplimiento al régimen de visitas y custodia	6	0

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ URABÁ

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA)</b>	Solicitud de cupo en Modalidades de Protección – Diferente a Hogar Gestor	20	0
	Traslado por competencia de PARD	1	0
	Remisión para seguimiento a la medida por parte de Coordinador Zonal	1	0
<b>Peticiones</b>	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	156	0
<b>Quejas</b>	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	15
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	15
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	22	15
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	1
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	15

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ URABÁ

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Sugerencias</b>	Felicitaciones y Agradecimientos	1	15
	Infraestructura física y tecnológica	1	15
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	15

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 <b>Videollamada</b> Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 <b>Llamada en Línea</b> Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 <b>Chat ICBF</b> Disponibile lunes a domingo, 24 horas al día	 <b>WhatsApp</b> Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 <b>Solicitudes PQRS</b> Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales	 <b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b> Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 <b>Oferta Institucional</b> Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

[WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospерidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**