



# MESA PÚBLICA REGIONAL ANTIOQUIA

## CENTRO ZONAL ORIENTE MEDIO

### COORDINADORA DIANA MARIA GALEANO



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# Agenda Mesa pública centro zonal Oriente Medio

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Oriente Medio– Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre



# Instalación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA



## 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## -ICBF -

### Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

### Misión:

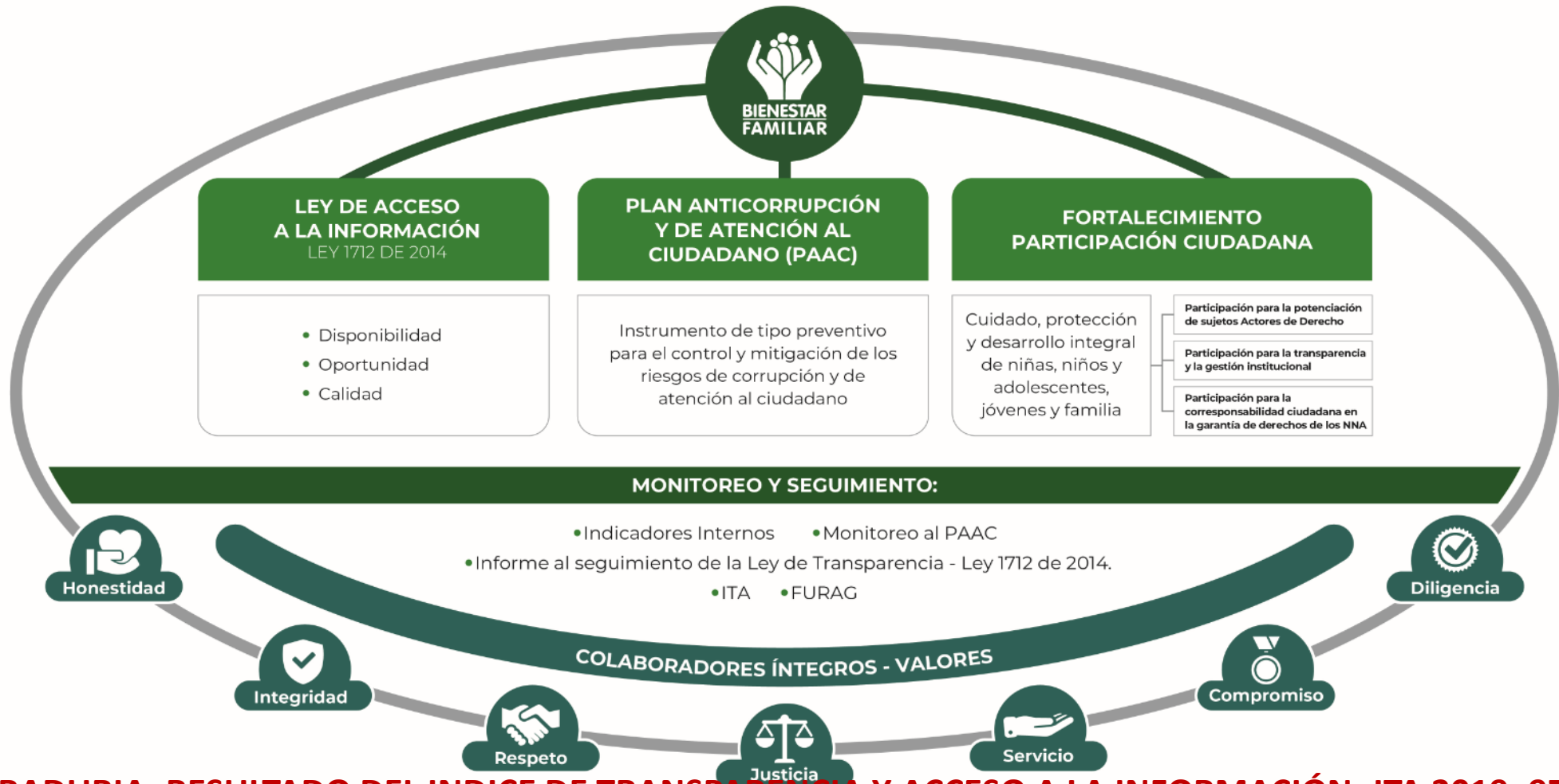
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

# Marco Normativo



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.

1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado

Consultar No. 1



2. Información de Interés

Consultar No. 2

9. Trámites y Servicios

Consultar No. 9

10. Instrumentos de Gestión de Información Pública

Consultar No. 10

Participación Ciudadana

Más Información




3. Estructura Orgánica y Talento Humano

Consultar No. 3

4. Normatividad

Consultar No. 4



5. Presupuesto

Consultar No. 5

8. Contratación

Consultar No. 8



Gobierno Digital

Más información

Rendición de Cuentas ICBF

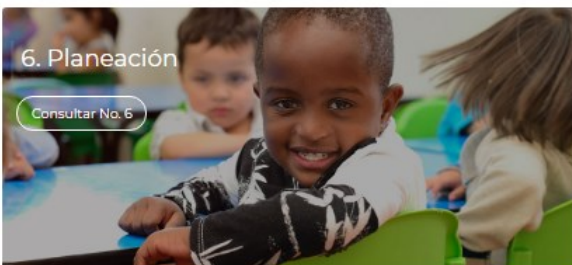
Consultar sección

Acuerdos de Paz

Más información

6. Planeación

Consultar No. 6



7. Control

Consultar No. 7

En este microsítio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

# RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ \*



## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión.
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

## 2. Contexto, participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

3. Prevención de violencias

# 1. Seguridad Alimentaria

## Logros

Asistencia técnica a las EAS en las estrategias: “Contacto sin contagio” y “Mis manos te enseñan” en relación a las entregas de RPP y acompañamiento telefónico en el componente de salud y nutrición

Entregas de RPP

EAS	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Total
Abrazar	126	-	-	-	-	126
Imagina tu mundo	125	-	-	-	-	125
Asuinfancia	-	249	253	254	257	1013
FUAM	307	360	360	376	378	1781
Total	558	609	613	630	635	3045

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Logros

Cada Unidad de Servicio de las diferentes modalidades tienen un Plan Operativo de Atención Integral-POAI-( Institucional) y Plan de trabajo (Comunitarias), donde se tiene presente los componentes Familia, Comunidades y Redes, Ecosistema Pedagógico, Salud y Nutrición, Ambientes Educativos y Protectores y Talento Humano.

Por la emergencia sanitaria se han trabajado dos fases, la primera **Contacto Sin Contagio** y la Segunda y actual **Mis Manos Te Enseña a Explorar**, donde se realiza acompañamiento telefónico desde los profesionales de Salud y Nutrición, Psicosociales y agentes educativos, de vienen trabajando catorce practicas de cuidado.

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Logros

Cada Unidad de Servicio de las diferentes modalidades tienen un Plan Operativo de Atención Integral-POAI-( Institucional) y Plan de trabajo (Comunitarias), donde se tiene presente los componentes Familia, Comunidades y Redes, Ecosistema Pedagógico, Salud y Nutrición, Ambientes Educativos y Protectores y Talento Humano.

Por la emergencia sanitaria se han trabajado dos fases, la primera **Contacto Sin Contagio** y la Segunda y actual **Mis Manos Te Enseña a Explorar**, donde se realiza acompañamiento telefónico desde los profesionales de Salud y Nutrición, Psicosociales y agentes educativos, de vienen trabajando catorce practicas de cuidado.

# 3. Prevención de violencias

## Logros

- El acompañamiento permanente de los diferentes profesionales mediante llamadas telefónicas y la activación de las rutas.
- Socialización de estrategias para fortalecer las prácticas de crianza al interior de las familias.
- La alianza nacional contra la violencia hacia los niños, niñas y adolescentes desde la articulación del sistema nacional de bienestar familiar.



# 3. Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 3. Metodología Mesa Pública

\*AUDIENCIA VIRTUAL- Plataforma Microsoft Teams

- Saludo inicial de la administración.
- Presentación gestión del centro zonal Oriente Medio.
- Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión.
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará el uso de la palabra.

# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



<https://lubri-press.com/las-reuniones-de-directorio-pyme/>



# 4. Diagnóstico Centro Zonal Oriente Medio



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Centro Zonal Oriente Medio



Municipios de influencia

El Santuario, Cocorná, Granada, **San Carlos**, San Luis, San Rafael, San Francisco.

Funcionarios	Dic - 2019	Sept- 2020
Personal de Planta	13	12
Contratistas	9	9
Vacantes	2	3

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2020- DANE	12.265	22.832	111.688
Población Sisbén Por Debajo del Corte	7.245	19.210	110.449

# MUNICIPIO DE SAN CARLOS



\* <http://puebliandoporantioquia.com.co/subregion-oriente/municipio-san-carlos/>

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2020- DANE	1.544	3.179	15.811
Población Sisbén Por Debajo del Corte	970	2.777	15.149

# FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – SAN CARLOS



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



## ¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

## La niñez en San Carlos - Antioquia ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

### Mortalidad



17,05

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 14,09 • Tasa Nacional: 16,8

### Vacunación



79,9

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 94,02 • Cobertura Nacional: 92,5

### Deserción



8,21

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 9,77 • Tasa Nacional: 6,84

### Víctimas



40

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 16

### Violencia



254,47

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 134,38 • Tasa Nacional: 155,78

\*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

## ¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

## ¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



# OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL ORIENTE MEDIO 2019

Servicio	Programación vigente 2019			Ejecución 2019		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	179	4.549	\$ 11.433	175	4.430	\$11.188
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	675	\$ 121	-	525	\$ 103
FAMILIAS Y COMUNIDADES	-	240	\$ 253	-	240	\$ 253
PROTECCIÓN	92	180	\$ 1.029	52	140	\$ 898
<b>TOTAL</b>	271	5.644	\$ 12.836	227	5335	\$ 12.442

# OFERTA DEL ICBF EN EL MUNICIPIO DE SAN CARLOS 2019

Servicio	Programación vigente 2019			Ejecución 2019		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	25	662	\$ 1.661	25	649	\$1.613
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	100	\$ 29	-	100	29
PROTECCIÓN	19	19	\$ 31	7	7	\$ 26
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>781</b>	<b>\$ 1.721</b>	<b>32</b>	<b>756</b>	<b>\$ 1.668</b>

# OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL ORIENTE MEDIO 2020

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	178	4.549	\$ 10.682	176	4.419	\$6.432
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	450	\$ 245	-	150	-
NUTRICIÓN						
FAMILIAS Y COMUNIDADES	-	198	\$ 339		198	\$ 81
PROTECCIÓN	62	147	\$ 855	31	94	\$ 351

# OFERTA DEL ICBF EN EL MUNICIPIO DE SAN CARLOS 2020

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	25	662	\$ 1.573	25	636	\$954
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	100	\$ 59	-	-	-
PROTECCIÓN	8	8	\$ 23	2	2	\$ 5



# 5. Temática Consulta Previa

“Atención de niños y niñas menores de cinco (5) años 11 meses 25 días en las modalidades de Primera Infancia”



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Metodología empleada: Aplicación de encuesta virtual

## Nº de consultas previas diligenciadas: 95

### Encuestados

Padres Usuarios

Estado-Entes territoriales

Proveedores

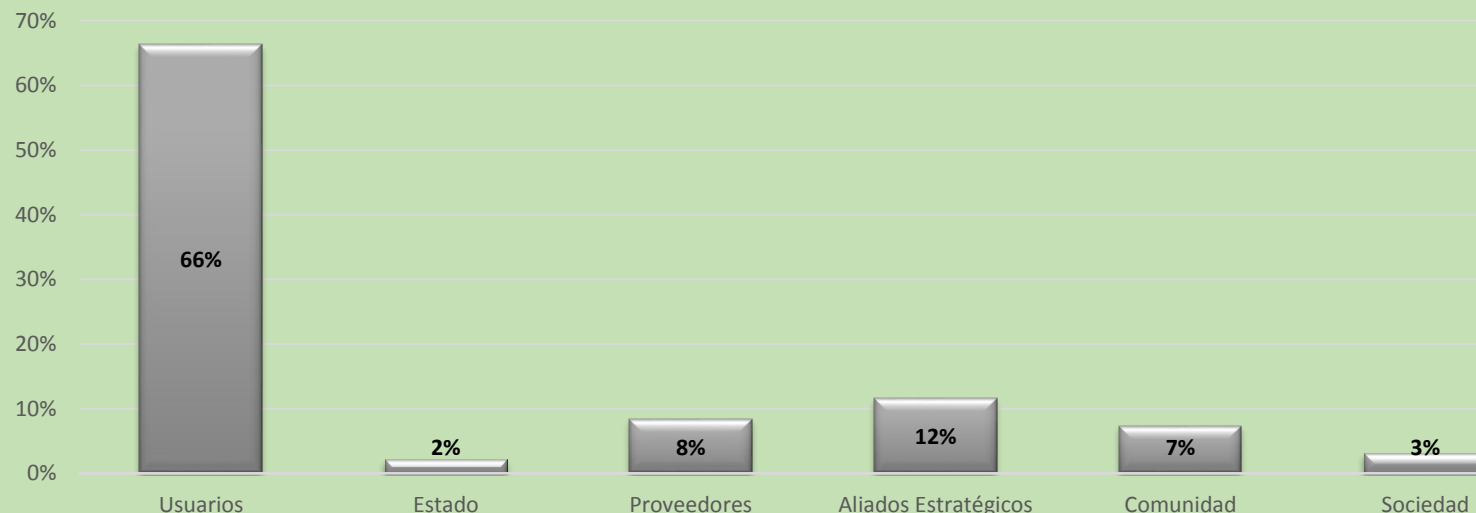
Aliados Estratégicos

Niñas y Niños beneficiarios

Veedurías ciudadanas

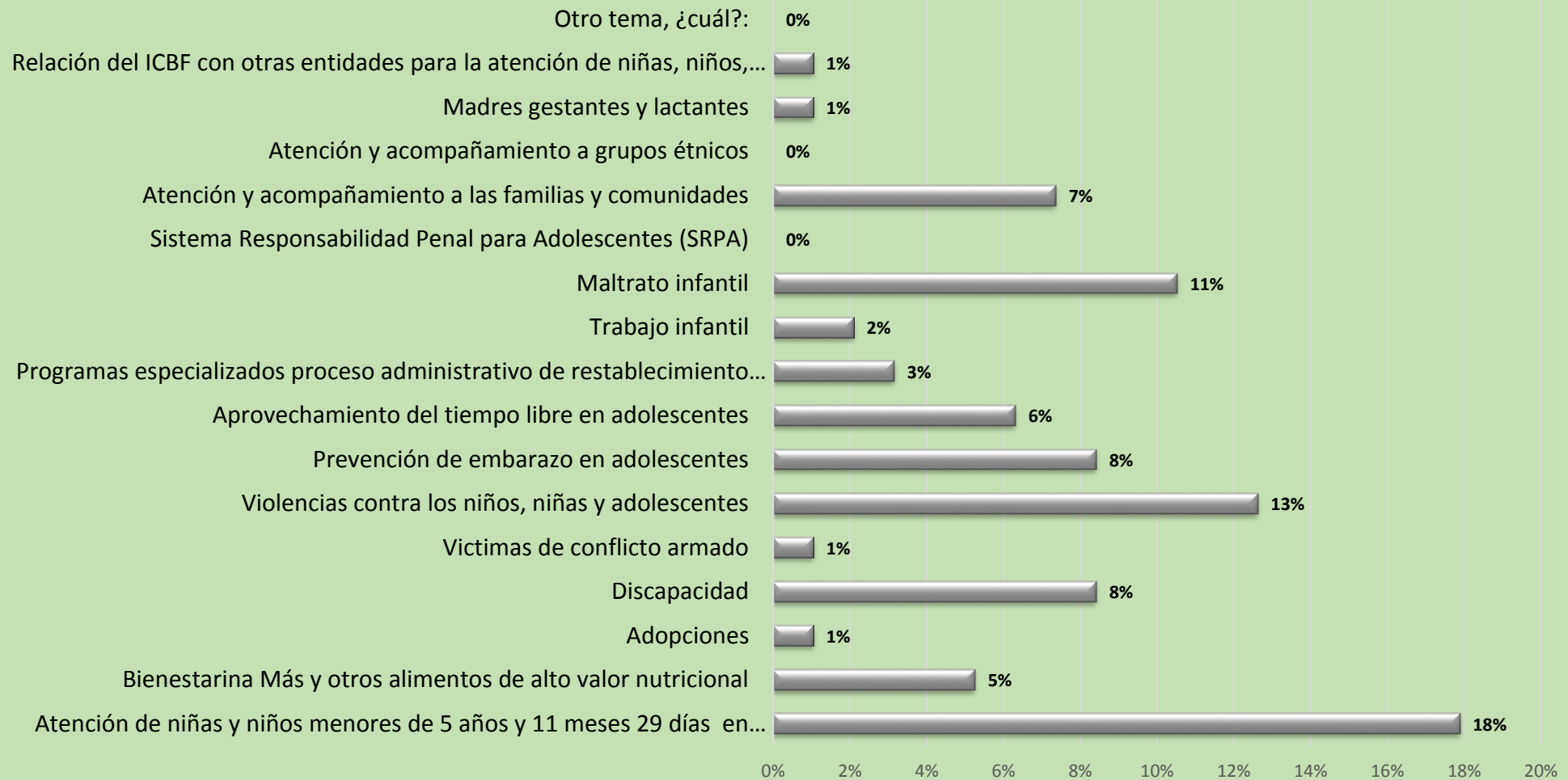
Comunidad en general

Tipo de organización - Consulta previa - Regional Antioquia / CZ Oriente Medio



# 5. Temática consulta previa

Temas consulta previa - Regional Antioquia / CZ Oriente Medio



# PRIMERA INFANCIA EN EL MUNICIPIO DE SAN CARLOS

SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	Unidades programadas	Cupos Programados	Programación final
HCB - COMUNITARIO	11	143	\$275.992.871
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	2	123	\$246.143.172
HCB FAMI	9	126	\$ 202.227.237
CDI SIN ARRIENDO	2	127	\$ 395.953.742
HOGARES INFANTILES	1	143	\$ 445.837.678
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>622</b>	<b>\$1.573.857.395</b>

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Darle continuidad a la atención de los niños, niñas y madres gestantes en la emergencia sanitaria.
- El ICBF con el apoyo de las EAS, tener otras alternativas para brindar la atención en casa desde la estrategia Mis Manos Te Enseñan.
- La cobertura de atención es otro aspecto positivo en esta emergencia sanitaria.
- Compromiso de todo el talento humano para lograr la continuidad de las diferentes modalidades.
- Entrega de RPP y Kit Pedagógico.

## Retos:

- La sostenibilidad del programa durante esta contingencia de emergencia sanitaria.
- Llegar a los diferentes usuarios de los servicios por medio de los acompañamientos telefónicos.

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Logros:

- Acompañamiento a los niños, niñas y adolescentes entre 6 y 17 años, donde se promueve el empoderamiento como sujetos de derechos.
- Fortalecimiento de habilidades desde el SER.
- Prevención de las violencias contra los NNA

## Retos:

- Ampliar cobertura y poder llegar a las zonas rurales dispersas.
- Promover la participación activa de los niños, niñas y adolescentes.

# PROTECCION

## Logros:

Desde el Centro Zonal Oriente Medio se ha gestionado oportunamente al Nivel Regional las solicitudes de cupos en las diferentes Modalidades (Intervención de Apoyo Psicosocial, Hogar Gestor, Internado), solicitado por la Comisaria de Familia del Municipio de San Carlos

## Retos:

- Continuar la Gestión desde el Centro Zonal Oriente Medio, las Solicitudes de cupos por parte de la Comisaria de Familia del Municipio de San Carlos

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

---

## Logros:

- Acompañamiento integral a las familias participantes de los diferentes programas.
- Activación de rutas en casos necesarios.

## Retos:

- Implementar el programa de MI FAMILIA en diferentes municipios.
- Continuidad en los procesos de acompañamiento a las familias.

# NUTRICIÓN

## Logros:

Distribución de AAVN-Alimentos de Alto Valor Nutricional a los beneficiarios mediante la articulación y coordinación con la Entidad Territorial que lo ha venido realizando de manera empoderada, eficaz y eficiente, a través del Talento Humano designado y la destinación del Lugar de Almacenamiento Adecuado(Punto de Entrega) de propiedad del Municipio.

## Retos:

Permanencia de los procesos de Recibo, Almacenamiento, Custodia, Distribución, Seguimiento y Control de AAVN – Alimentos de Alto Valor Nutricional, de manera asertiva como se ha venido realizando.



# 7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

## Logros:

- En la mesa pública del año 2019, no se presentaron PQRS.
- Desde el Centro Oriente Medio Se ha dado respuesta oportuna frente a las P,Q,R,S Y D, con el fin de dar trazabilidad a las peticiones de los usuarios.

## Retos:

- Continuar dando respuesta oportuna y clara de acuerdo a los términos de ley, frente a las diferentes P,Q,R,S Y D, que se presentan en el centro zonal Oriente Medio.

Tipo	Principales motivos	2019-2	2020-1	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones generales	Derecho de petición, información y orientación-otras instituciones.	175	93	Oportuna
	Solicitud restablecimiento de derechos-violencia sexual	9	22	
Quejas	Incumplimiento u omisión dentro del debido proceso	0	1	Oportuna
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales, mal uso del producto e instalaciones	2	9	Oportuna



# 8. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Para la vigencia 2019 no se generaron compromisos en la Mesa pública	-	-



# 9. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción

Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



BIENESTAR  
FAMILIAR



# 10. Evaluación



El futuro  
es de todos

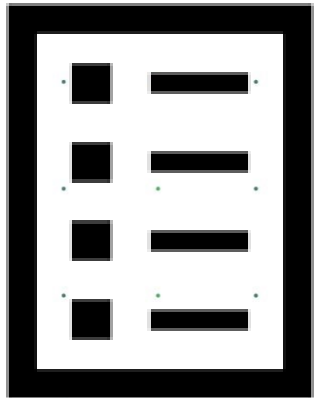
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**