



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional: Antioquia
Centro Zonal: Nororiental
Fecha 24/09/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.



Se informa que la reunión se grabará.



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la coordinadora CZ Danis Muñoz Segura.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

10

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



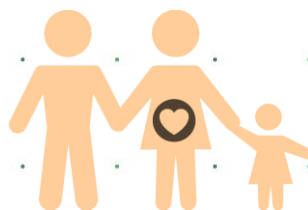
33 regionales



213 centros zonales



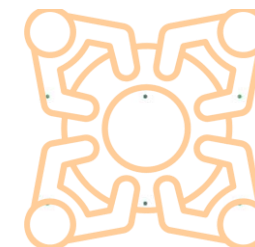
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 Municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

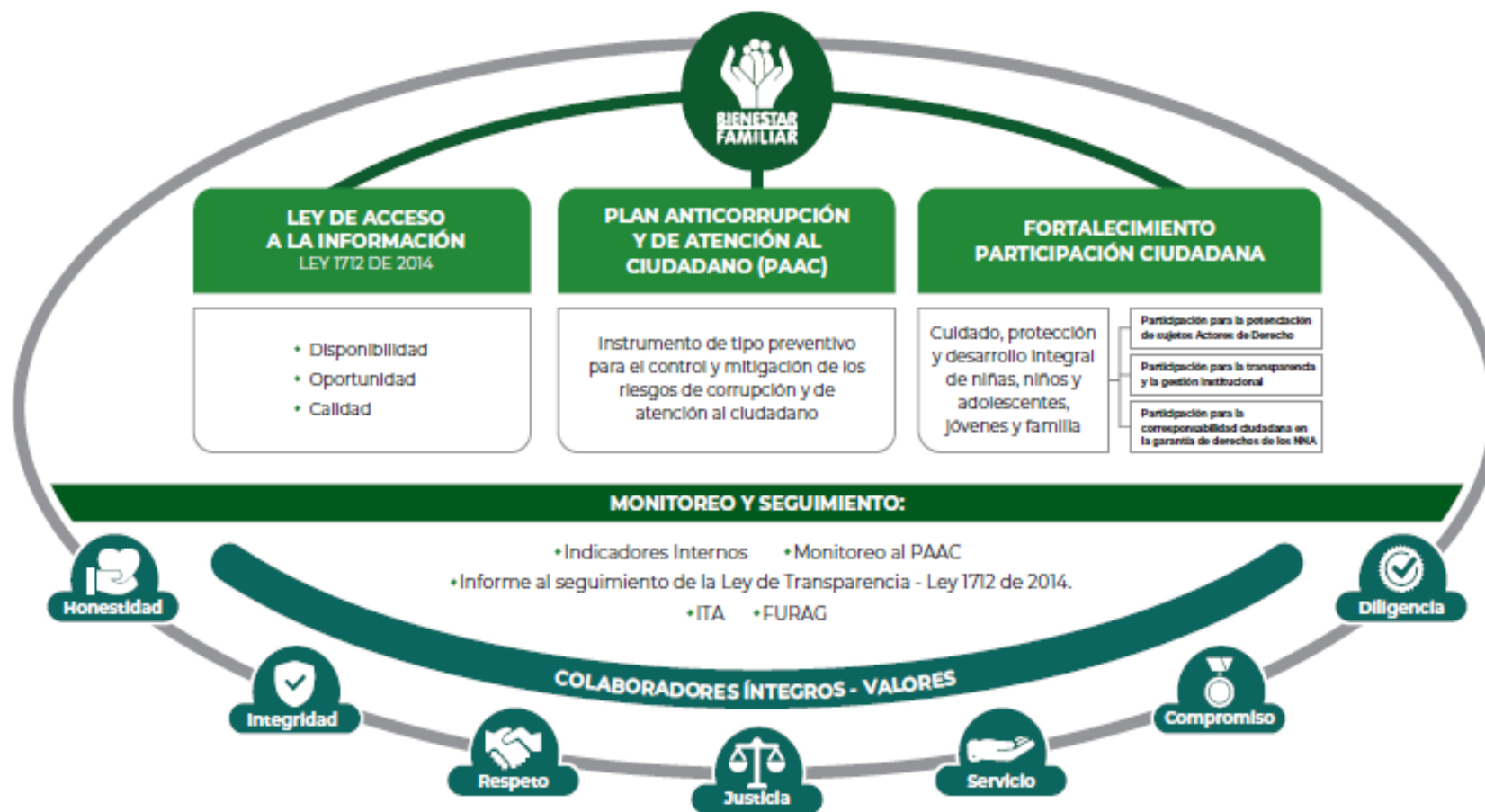
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



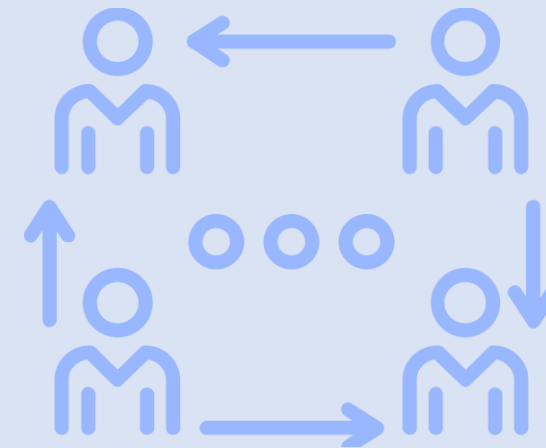
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

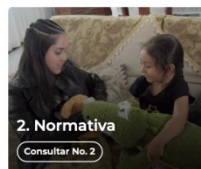
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



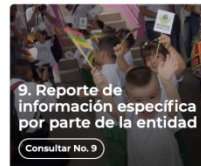
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



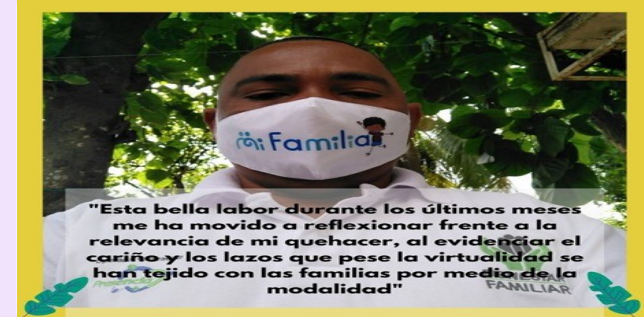
Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL NORORIENTAL



“PROTEGER LOS SUPERPODERES DE LA LACTANCIA MATERNA: UNA RESPONSABILIDAD COMPARTIDA”

Hacer más consciente a la población atendida - niñas, niños y familias - de la importancia de la lactancia materna exclusiva, explicando que es el alimento completo ya que aporta todos los nutrientes que el bebé recién nacido necesita para el sano crecimiento y desarrollo.

4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA O REGIONAL NORORIENTAL	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	12 1 (HCB Integrales)	24.838	24.838
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	797	797
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	220	905
PROTECCIÓN	8	205	431
TOTAL	23	26.060	26.971

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte supervisados	23	\$32.641.616.211
Contrato prestación servicios profesionales	15	\$484.730.000
TOTAL	38	33.126.346.211



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Número de encuestas: 257

Participación:

Usuarios: 61%

Estado: 2%

Proveedores: 12%

Comunidad: 7%

Sociedad: 11%

RESULTADO

Al realizar la consulta previa de los temas de interés, se obtuvo como resultado que el tema de mayor interés para tratar en la Mesa Pública es "Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años", con una frecuencia de 87 veces, para un porcentaje del 34%.

POLITICA PUBLICA DE ATENCIÓN INTEGRAL (LEY 1804 DE 2016)

CARACTERISTICAS



Desarrollo
integral en la
infancia

de cero
a Siempre

Política de
cero a
siempre



Protección
integral del
niño



Los niños son
prioridad

CREATED USING
POWTOON

El Icbf, se centra en armonizar los lineamientos de los diferentes servicios a través de los cuales atiende población en primera infancia, de acuerdo con la política de estado para el desarrollo integral de la Primera Infancia de “Cero a Siempre”.

Líneas de Acción:

- Gestión territorial.
- Calidad y pertinencia de las atenciones.
- Gestión del conocimiento.

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Los logros alcanzados en las Modalidades de Primera Infancia en atención remota durante la emergencia por el Covid 19, fueron:

- Realizar acompañamientos pedagógicos y de seguimiento al desarrollo de los niños y niñas vinculados a las modalidades de atención.
- Movilizar de procesos asociados a la educación inicial en el hogar, basados en arte, juego, exploración, literatura y construcción de vínculos por medio del afecto.
- Propiciar encuentros con las familias de las niñas y niños usuarios, a través de medios virtuales, radiales y otros medios alternativos de comunicación para fortalecer sus capacidades en el rol de cuidado y crianza.
- Implementación del sistema de información para registro y seguimiento a los casos de violencia, fallecimientos y condiciones de salud a causa del Covid 19.

- Implementar procesos de formación continua para agentes educativos, madres comunitarias, padres comunitarios; a través de la comunidad de aprendizaje virtual, en primera infancia y educación inicial.
- Entrega mensual de la ración para preparar, acorde a la minuta patrón de emergencia del Icbf con un cumplimiento mínimo de un 70% del requerimiento nutricional de los usuarios.
- Entrega del complemento de alto valor nutricional.
- Activación de rutas para la atención en salud de las enfermedades prevalentes de la infancia.
- Seguimiento al estado de salud de los usuarios de las modalidades.
- Acompañamiento sicosocial priorizado a los casos de las familias identificadas



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- Garantizar la atención de los niños y niñas de manera remota o presencial de acuerdo al comportamiento epidemiológico del Covid 19.
- Coordinar con otros sectores la afiliación y acceso a servicios con otros sectores, primordialmente en salud.
- Fortalecer los procesos de educación inicial con la Primera Infancia.
- Continuar velando y garantizando el desarrollo integral de nuestros niños y niñas.
- Fortalecer con las padres usuarios procesos de participación ciudadana y control social en los servicios y modalidades de atención.

- Garantizar la continuidad de la alimentación con calidad y oportunidad y el seguimiento nutricional de los niños y niñas tanto en alternancia, como presencialmente.
- Sensibilizar al talento humano de las EAS y las familias usuarias sobre la importancia de la implementación de las medidas básicas de prevención y protocolo de bioseguridad.



Espacio de participación

preguntas y respuestas

Compromisos adquiridos

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
En la Mesa Publica realizada durante el 2020 no se adquirieron compromisos.		

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ NORORIENTAL

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Hogares Comunitarios de Bienestar	7	Dentro del término
	Hogares Infantiles - Lactantes y Preescolares	5	Dentro del término
	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	1	Dentro del término
Derecho de Petición - Información y Orientación	Alimentos	103	Dentro del término
	Servicio al Ciudadano	61	Dentro del término
	Presunta vulneración de derechos	16	
Derecho de Petición - Información y Orientación con trámite	Solicitud de Copias	70	Dentro del término
	Diligencias Administrativas	62	Dentro del término
Inobservancia derechos	Registraduría	6	Dentro del término
Proceso conflicto con la ley	Sistema de responsabilidad penal para adolescentes	1	Dentro del término
Reporte amenaza o vulneración de derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia	759	Dentro del término

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ XXXXX

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Solicitud de Restablecimiento de Derechos SRD	Violencia física, psicológica y/o negligencia	1079	Dentro del término
	Violencia Sexual	821	Dentro del termino
Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)	Solicitud de cupo en modalidades de protección- Diferente a Hogar Gestor	271	Dentro del término
	Remisión para seguimiento a la medida por parte del coordinador Zonal	128	Dentro del término
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	Solicitud Conceptos de divorcio	98	Dentro del término
	Conciliable- Alimentos, visitas y custodia	60	Dentro del término
	Conciliable fijación de custodia y cuidado personal	47	Dentro del término

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS








REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ XXXXX

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	8	Dentro del término
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	6	Dentro del término
	Maltrato al Ciudadano	6	Dentro del término
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	29	Dentro del término
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	4	Dentro del término
	Cobros No Autorizados	3	Dentro del término
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1	Dentro del término

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention for children and adolescents, arranged in a 2x4 grid. Each channel includes an icon, a title, and a description of its availability and purpose.

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospeidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF', 'Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios.
- Trámites.
- Espacios de participación en línea.
- Oferta de información en canal electrónico.
- Conjuntos de datos abiertos disponibles.
- Avances y resultados de la gestión institucional.
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano.
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas.

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**