

# Privacidad y Tratamiento de la Información



**EL ICBF APLICA LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

***Con esta política el ICBF da cumplimiento a la Ley 1581 de 2012:***

ICBF tratará los datos personales de sus partes interesadas, informando de manera clara su finalidad y garantizando el ejercicio de los derechos del titular a través de canales de atención adecuados y procedimientos claros para que puedan ejercerlos.

***Por lo cual:***

- Se informa que los videos, imágenes, fotografías de menores que se están usando en la presentación, cuentan con el permiso de los padres o responsables de los niños, niñas y adolescentes.
- Los invitamos abstenerse de tomar imágenes o fotografías de las diapositivas aquí usadas donde hayan imágenes de niños, niñas, adolescentes.



# MESA PÚBLICA

## REGIONAL ANTIOQUIA CENTRO ZONAL NOROCCIDENTAL

### Coordinadora Helyda Correal Zapata



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Noroccidental – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



# Instalación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA



# 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

## Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

### Misión:

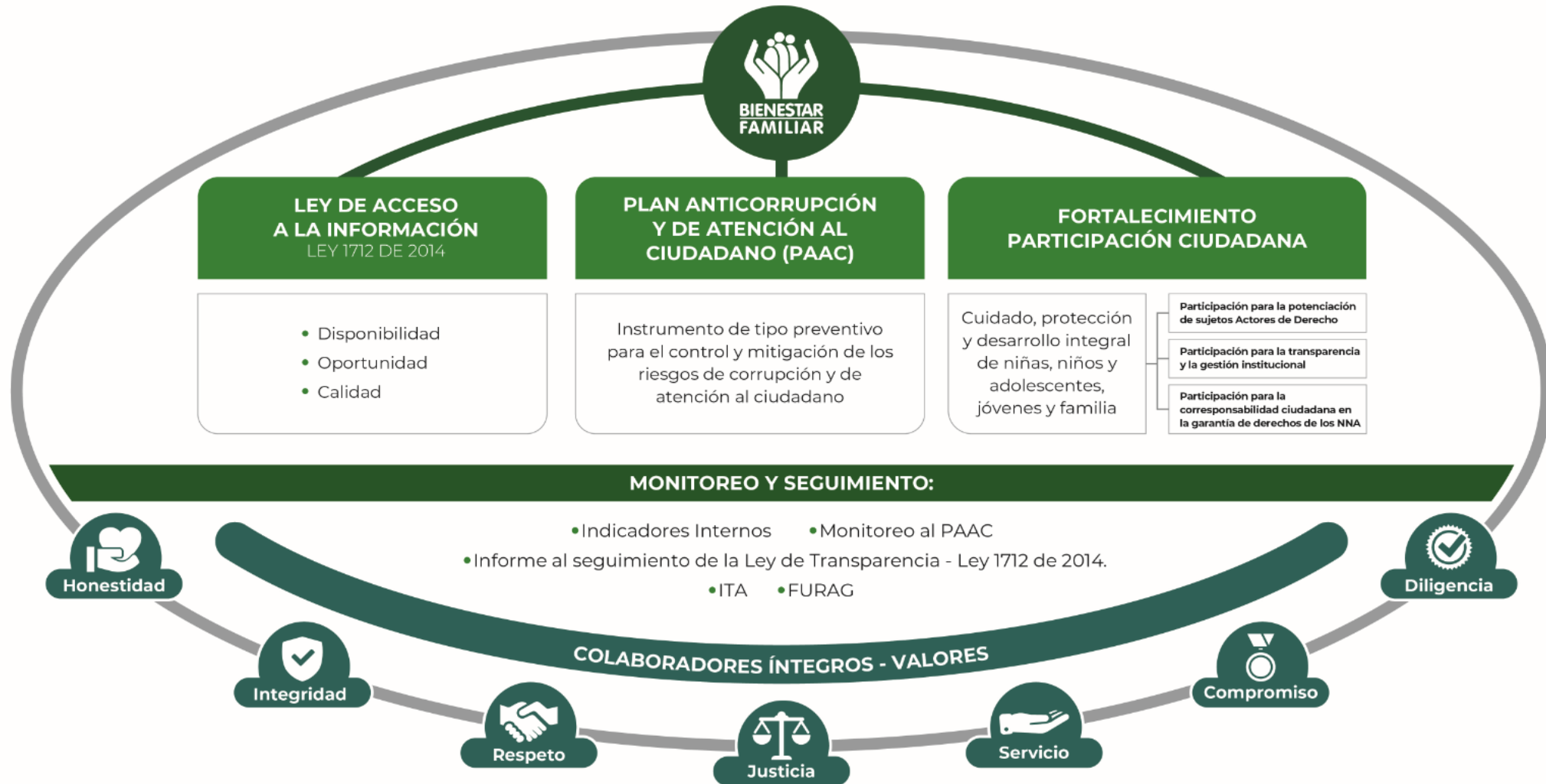
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### Visión:

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

# Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:  
• «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

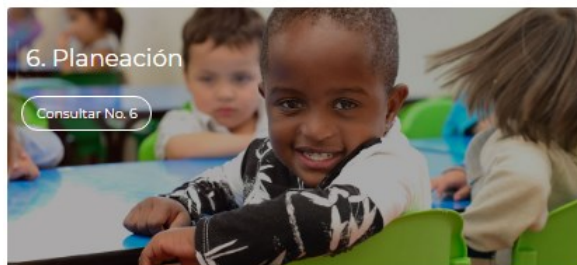
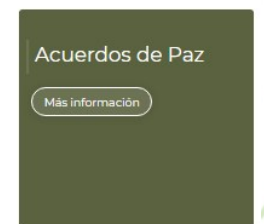
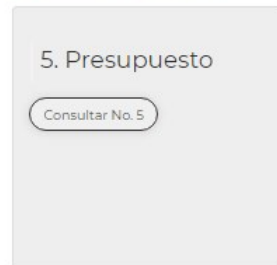
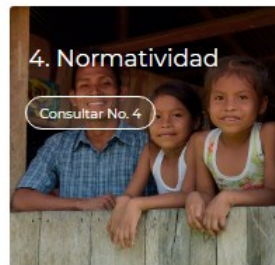
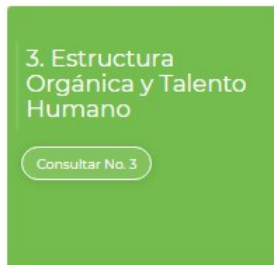
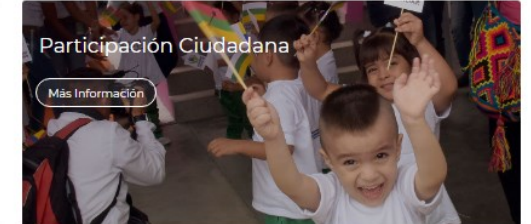
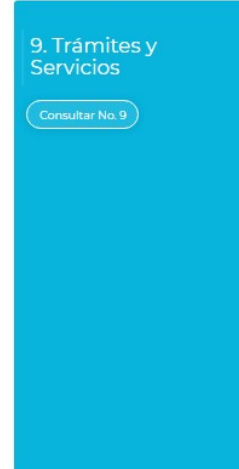
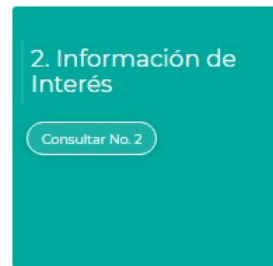
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

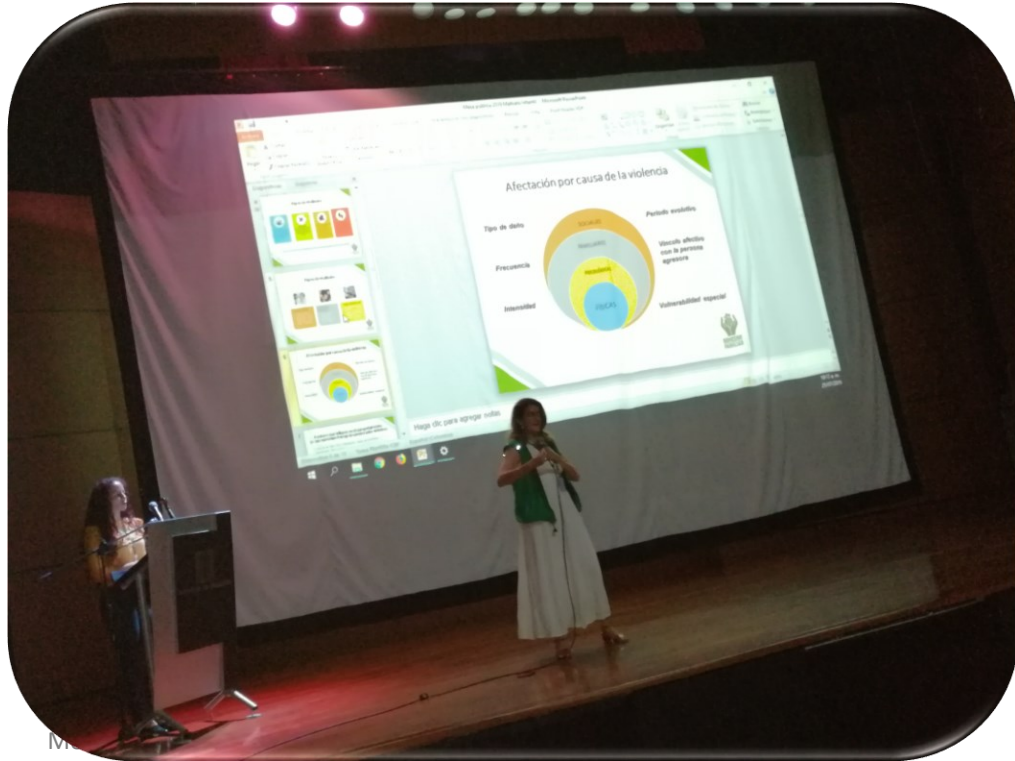
## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

# RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ \*



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

**PÚBLICA**

## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

# 1. Seguridad Alimentaria

- Garantizar la entrega de RPP a los beneficiarios de todas las modalidades de atención de Primera infancia, durante el periodo de emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional por el Covid-19.
- Se diseñó una Minuta Patrón en Situaciones de Emergencia, fortalecida en los grupos de alimentos de leches y sus derivados para los niños de 6 meses a 5 años y de las mujeres gestantes y madres en período de lactancia, se ajustaron los requerimientos de calorías y nutrientes.
- Asegurar la entrega de AAVN con la RPP y se aumentó de 450 gramos por niño al mes a 900 gramos.
- En el diseño de la minuta entregada a los usuarios se tienen en cuenta los hábitos y costumbres alimentarias propias de cada región.
- Aprovechar de manera eficiente la disponibilidad de alimentos en los territorios, fortaleciendo las compras locales.
- En la Ración Para Preparar se tuvo especial cuidado en garantizar la calidad e inocuidad de los alimentos entregados, con el cumplimiento de las especificaciones descritas en las fichas técnicas emitidas por la Dirección de Nutrición del ICBF y la normativa vigente.

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Implementación de las TIC
- Potenciar el componente de Familia, Comunidad y Redes a través de la implementación de herramientas tecnológicas para el acercamiento de las agentes educativas y madres comunitarias con las familias y niños/niñas en donde se realiza acompañamiento telefónico, seguimiento al desarrollo, seguimiento nutricional y atenciones priorizadas.
- Atención psicosocial a las familias tanto programadas, como solicitadas por las mismas familias.
- Publicación de actividades pedagógicas, preparaciones de recetas y preparación de Bienestarina a través de los medios WhatsApp, Facebook block y YouTube.

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Atención integral en el servicio de la Modalidad Comunitaria, única para Antioquia en la ciudad de Medellín.
- Cualificación permanente de madres comunitarias y agentes educativas, como también la constante apropiación de nuevas herramientas, libros y contenidos para la preparación de las jornadas de atención virtual para las familias y los niños/niñas desde el Nivel Nacional y Nivel Regional.
- Lograr la atención en el marco de la emergencia sanitaria Covid-19, con calidad, oportunidad y pertinencia a las familias de los niños y niñas en Primera Infancia.
- Implementación de la estrategia **“Mis Manos Te Enseñan”** en sus tres fases.
- Desafío de las agentes educativas y madres comunitarias en la implementación de nuevas formas de atención a las familias dentro de la estrategia **“Contacto sin Contagio”**.

# 3. Prevención de violencias

## Logros

Orientaciones claves frente a la prevención de presunto maltrato o abuso y otras vulneraciones.

Rutas establecidas para la atención de hechos de violencia o lesiones de los niños y familias.

Inclusión de los operadores de las modalidades de Primera Infancia en la estrategia **“Mis Manos te Enseñan”**, con el acompañamiento del Centro Zonal, adoptando el proyecto pedagógico.



# 3. Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PÚBLICA

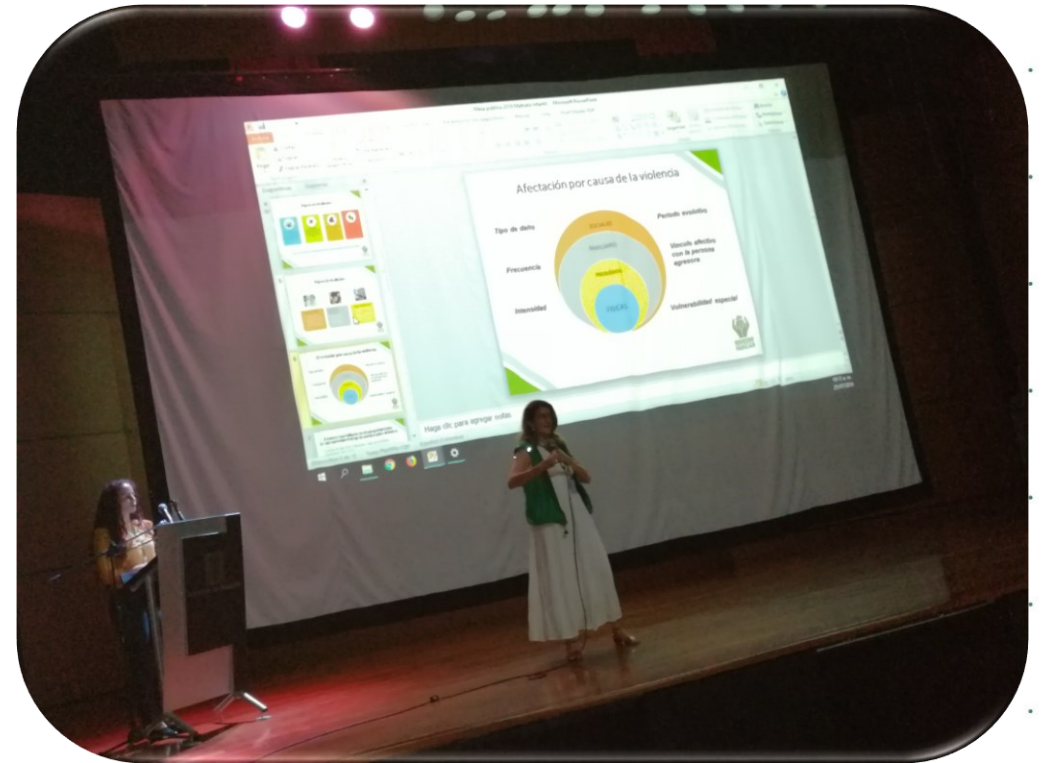
## \*AUDIENCIA VIRTUAL

- Ejemplo: Exposición inicial de la administración
- Preguntas al final de la exposición que deben además ser escritas en el chat de la reunión
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará la palabra.

# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas (MP)

- En el nivel zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





# 4. Diagnóstico



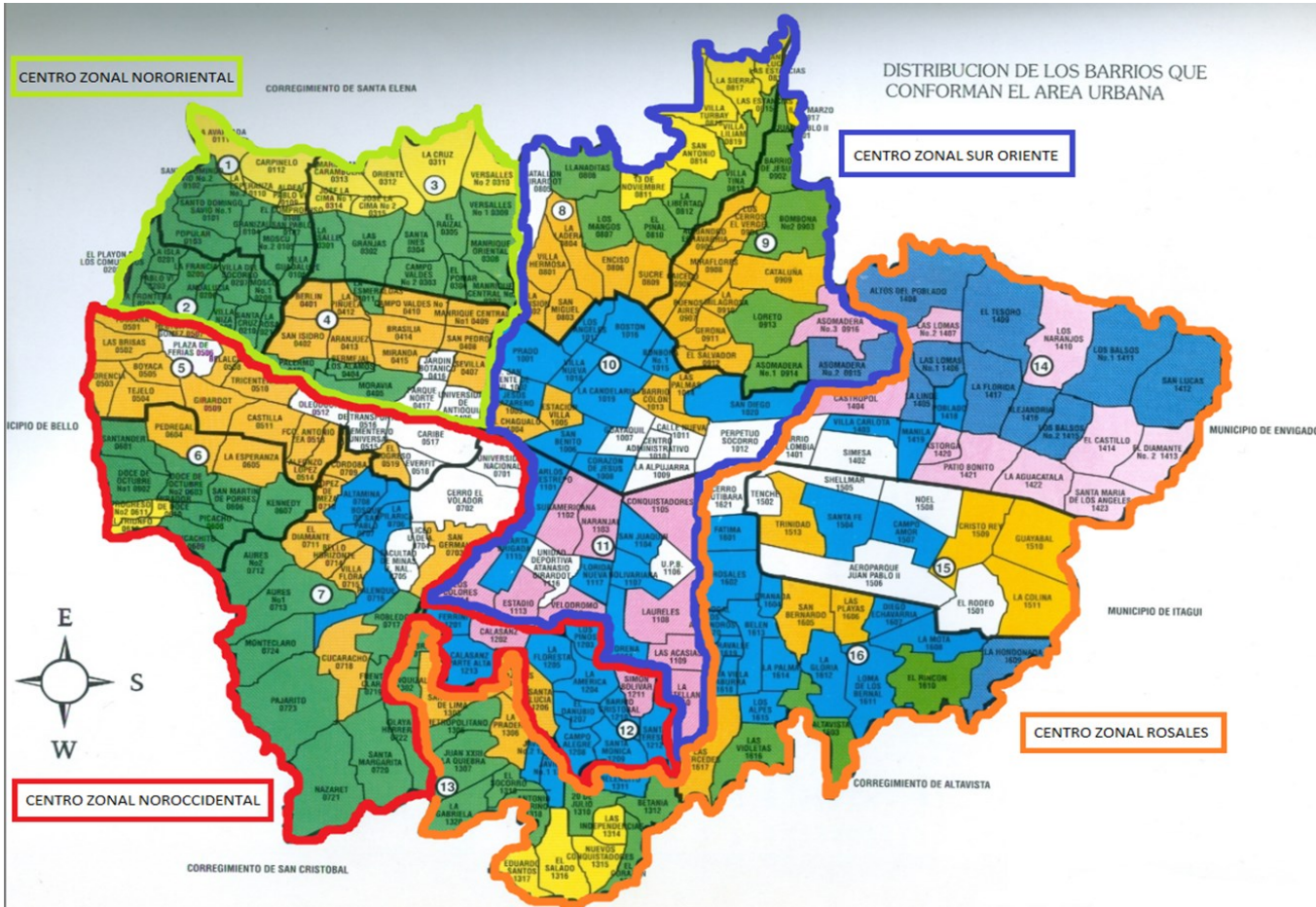
El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# CENTRO ZONAL NOROCCIDENTAL



## Municipios de influencia

Medellín, barrio Doce de octubre (comuna 6), Robledo (comuna 7) la América (comuna 12), Castilla (comuna 5), corregimientos San Sebastián de Palmitas (comuna 50) y San Cristóbal (comuna 60)

Funcionarios	Dic - 2019	Jul - 2020
Personal de Planta	72	70
Contratistas	17	16
Vacantes	0	1

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>.

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2020- DANE	178.495	389.482	2.533.424
Población Sisbén Por Debajo del Corte	87.422	292.473	2.026.290



**BIENESTAR FAMILIAR**

# FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL ANTIOQUIA



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



## ¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

## La niñez en Medellín - Antioquia

### ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

#### Mortalidad



11,11

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 14,09 • Tasa Nacional: 16,8

#### Vacunación



92,23

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 94,02 • Cobertura Nacional: 92,5

#### Deserción



15,49

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 9,77 • Tasa Nacional: 6,84

#### Víctimas



40,15

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 16

#### Violencia



201,36

Tasa de violencia intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 134,38 • Tasa Nacional: 155,78

### ¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

En 2019 ICBF, Unicef y Colombia Líder reconoció a su ciudad por avanzar en ser un Territorio Amigo de la Niñez.

\*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

### ¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



## OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL NOROCCIDENTAL

Servicio	Programación vigente 2019			Ejecución 2019		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido
PRIMERA INFANCIA	656	21.559	\$ 34.942.657.414	652	21.432	\$ 34.935.881.467
FAMILIAS Y COMUNIDADES	-	-	\$ 30.596.557	-	-	\$ 30.596.557
PROTECCIÓN	392	1.792	\$ 22.815.028.242	383	1.813	\$ 21.844.343.518

## OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL NOROCCIDENTAL

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido
PRIMERA INFANCIA	648	23.379	\$ 36.599.898.166	617	22.343	\$ 22.328.597.270
FAMILIAS Y COMUNIDADES	-	220	\$ 377.139.123	-	220	\$ 1.312.129
PROTECCIÓN	410	1.804	\$ 21.193.967.774	386	1.530	\$ 9.772.640.592



# 5. Temática Consulta Previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**La metodología empleada para la aplicación de las encuestas fue por medio virtual**

**No de encuestas 336**

**Tema elegido por las partes interesadas**

**Violencias contra los niños, niñas y adolescentes**

**(video y sensibilización sobre tema seleccionado por parte de equipo psicosocial de Defensoría de Familia)**

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

Garantizar la atención de los niños, niñas, madres gestantes y en período de lactancia y sus familias en el área de influencia del centro zonal Noroccidental.

## Retos:

Seguir garantizando la prestación del servicio en todas las modalidades de atención de Primera Infancia en tiempos de Covid-19.

# PRIMERA INFANCIA

CENTRO ZONAL	CONTRATO	EAS	MODALIDAD	CUPOS CONTRATADOS
NOROCCIDENTAL	5003332020	ASOCIACION DE PADRES Y MADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS USUARIOS DEL HOGAR INFANTIL LA PLAYITA	HOGAR INFANTIL	115
NOROCCIDENTAL	5003342020	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS USUARIOS DEL HOGAR INFANTIL CAPULLOS	HOGAR INFANTIL	110
NOROCCIDENTAL	5003372020	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS USUARIOS DEL HOGAR INFANTIL CECILIA CABALLERO DE LOPEZ	HOGAR INFANTIL	178
NOROCCIDENTAL	5003382020	ASOCIACION DE PADRES Y MADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS USUARIOS DEL HOGA INFANTIL CARACOLIOT	HOGAR INFANTIL	91
NOROCCIDENTAL	5003402020	ASOCIACION DE PADRES Y VECINOS DEL HOGAR INFANTIL LUNITA CLARA	HOGAR INFANTIL	106
NOROCCIDENTAL	5003422020	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS USUARIOS DEL HOGAR INFANTIL ROSITA	HOGAR INFANTIL	150
NOROCCIDENTAL	5003452020	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS USUARIOS DEL HOGAR INFANTIL EL LAGUITO	HOGAR INFANTIL	160
NOROCCIDENTAL	5004052020	ASOCIACION DE PADRES Y MADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS USUARIOS DEL HOGAR INFANTIL LA FLORIDA	HOGAR INFANTIL	170
NOROCCIDENTAL	5004062020	ASOCIACION DE PADRES Y MADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS USUARIOS DEL HOGAR INFANTIL EL ENSUEÑO	HOGAR INFANTIL	161

# PRIMERA INFANCIA

CENTRO ZONAL	CONTRATO	EAS	MODALIDAD	UNIDADES CONTRATADAS	CUPOS CONTRATADOS
OROCCIDENTAL	5004892020	ASOCIACION DE PADRES USUARIOS, OTRAS MODALIDADES DE PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS MIS PRIMEROS AÑOS	TRADICIONAL	7	91
OROCCIDENTAL	5004922020	ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR BELLAVISTA	TRADICIONAL	15	195
OROCCIDENTAL	5004992020	ASOCIACION DE PADRES USUARIOS DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR OTRAS MODALIDADES DE ATENCION A PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS COMUNIDAD UNIDA	TRADICIONAL	5	65
OROCCIDENTAL	5005002020	ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR EL CARRUSEL	TRADICIONAL	18	234
OROCCIDENTAL	5005022020	ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR FRANCISCO ANTONIO ZEA	TRADICIONAL	12	156
OROCCIDENTAL	5005072020	ASOCIACION DE PADRES USUARIOS OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS LAS MARGARITAS	TRADICIONAL	11	143
OROCCIDENTAL	5005132020	ASOCIACION DE PADRES USUARIOS DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR OTRAS MODALIDADES DE ATENCION A PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS	TRADICIONAL	8	104
OROCCIDENTAL	5005142020	ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR EL TRIUNFO	TRADICIONAL	12	156
OROCCIDENTAL	5005232020	ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR EL PORVENIR	TRADICIONAL	6	78
OROCCIDENTAL	5005262020	ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR PEQUEÑOS TRAVIESOS DE	TRADICIONAL	18	234
OROCCIDENTAL	5005312020	ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR EL FUTURO DEL NIÑO	TRADICIONAL	18	234
OROCCIDENTAL	5005332020	CORPORACION EDUCACION SIN FRONTERAS	TRADICIONAL	277	3601

## CENTRO ZONAL NOROCCIDENTAL

## MODALIDAD COMUNITARIA Y FAMILIAR

CONTRATO	NIT	EAS	UNIDADES TRADICIONAL CONTRATADAS	UNIDADES FAMI CONTRATADAS	UNIDADES TRADICIONAL EJECUTADO	UNIDADES FAMI EJECUTADO	VALOR DEL CONTRATO	VALOR CONTRAPARTIDA	VALOR EJECUTADO A AGOSTO 2020	% DE EJECUCION
0486	811026568	CORPORACION LATINA		69	0	67	\$ 1.195.708.176	\$ -	\$ 898.276.500	75%
0489	800062539	APUHB MIS PRIMEROS AÑOS	7	5	6	5	\$ 219.313.220	\$ -	\$ 165.206.420	75%
0492	800068359	APUHB BELLAVISTA	15	0	15	0	\$ 282.569.595	\$ -	\$ 212.811.495	75%
0499	800038615	APUHB COMUNIDAD UNIDAD	5	4	5	4	\$ 164.329.985	\$ -	\$ 123.839.869	75%
0500	800068515	APUHB EL CARRUSEL	18	5	18	5	\$ 426.202.972	\$ -	\$ 320.940.232	75%
0502	800058652	APUHB FRANCISCO ANTONIO ZEA	12	0	12	0	\$ 226.139.319	\$ -	\$ 170.332.839	75%
0507	800069270	APUHB LAS MARGARITAS	11	3	11	3	\$ 259.818.374	\$ -	\$ 195.730.622	75%
0513	800074870	APUHB NOSOTROS LOS NIÑOS	8	3	8	3	\$ 203.396.197	\$ -	\$ 153.260.065	75%
0514	800065407	APUHB EL TRIUNFO	12	7	12	7	\$ 348.043.367	\$ -	\$ 262.062.659	75%
0523	800037541	APUHB EL PORVENIR	6	5	6	5	\$ 200.500.091	\$ -	\$ 151.043.831	75%
0526	800068137	APUHB PEQUEÑOS TRAVIESOS AURES III	18	0	18	0	\$ 338.999.871	\$ -	\$ 255.290.151	75%
0531	800038563	APUHB FUTURO DEL NIÑO	18	3	17	3	\$ 391.489.018	\$ -	\$ 294.847.486	75%
0533	811013275	CORPORACION EDUCACION SIN FONTERAS	277	0	250	0	\$ 5.203.385.168	\$ 420.254.803	\$ 3.915.185.588	70%
TOTAL			407	104	378	102	\$ 9.459.895.353	\$ 420.254.803	\$ 7.118.827.757	72%

## CENTRO ZONAL NOROCCIDENTAL

## MODALIDAD INSTITUCIONAL

CONTRATO	NIT	EAS	CUPOS CONTRATADOS	CUPOS EJECUTADOS	VALOR DEL CONTRATO	VALOR CONTRAPARTIDA	VALOR EJECUTADO A	% DE EJECUCION
0360	900140632	ASUINFANCIA	1284	1035	\$ 4.029.631.785	\$ 221.629.749	\$ 3.218.948.949	76%
0334	800087196	APFUHI CAPULLOS	110	110	\$ 343.722.330	\$ -	\$ 274.578.046	80%
0337	800171253	APFUHI CECILIA CABALLERO DE LOPEZ	178	178	\$ 556.499.327		\$ 444.550.975	80%
0345	800192799	APFUHI EL LAGUITO	160	158	\$ 501.150.169		\$ 400.332.477	80%
0342	800087476	APFUHI ROSITA	150	135	\$ 469.202.439		\$ 374.814.231	80%
0338	800087648	APFUHI CARACOLITO	91	91	\$ 286.539.208		\$ 228.889.392	80%
0406	800092253	APFUHI EL ENSUEÑO	161	161	\$ 504.781.428	\$ 10.095.629	\$ 403.231.252	78%
0405	800087713	APFUHI LA FLORIDA	170	170	\$ 530.787.090	\$ 10.615.742	\$ 424.013.926	78%
0333	800086587	APFHUI LA PLAYITA	115	108	\$ 359.567.816		\$ 287.235.124	80%
0340	800086963	APVHI LUNITA CLARA	106	106	\$ 331.251.346		\$ 264.615.654	80%
0533	811013275	CORPORACION EDUCACION SIN FRONTERAS(DIER)	15	11	\$ 49.799.872		\$ 37.349.904	75%
Total			2540	2263	\$ 7.962.932.810	\$ 242.341.120	\$ 6.358.559.930	77%

CENTRO ZONAL NOROCCIDENTAL

MODALIDAD COMUNITARIA INTEGRAL

CONTRATO	NIT	EAS	UNIDADES CONTRATADAS	VALOR DEL CONTRATO	VALOR CONTRAPARTIDA	VALOR EJECUTADO A AGOSTO 2020	% DE EJECUCION
0450	900072094	Los Flamings - INTEGRALIDAD	253	\$ 1.195.775.658	\$ 119.577.566	\$ 791.844.156	60%
0451	900072094	Los Flamings - INTEGRALIDAD	154	\$ 727.863.444	\$ 72.786.344	\$ 484.574.844	61%
TOTAL			407	\$ 1.923.639.102	\$ 192.363.910	\$ 1.276.419.000	60%



# NUTRICIÓN

# NUTRICIÓN

## Logros:

Aprovechar todas las oportunidades para enviar mensajes clave, en temas relacionados con la higiene y cuidados con la transmisión por COVID-19.

Aprovechar las tecnologías para enviar tips relacionados con la compra de frutas y verduras que estén en cosecha, con el fin de optimizar los recursos de las familias, destinados a la alimentación que permitan ahorrar dinero.

Entregar a los beneficiarios mensualmente las RPP en sus hogares y de manera oportuna.

Garantizar que todos los beneficiarios de todas las modalidades de atención, tengan calidad en los alimentos entregados en la complementación alimentaria.

## Retos:

Intensificar las acciones de protección, promoción y apoyo de la alimentación adecuada y segura, incluida la lactancia materna.

Hacer seguimiento a la prestación de los servicios para garantizar la calidad y oportunidad de la atención del niño identificado con desnutrición aguda moderada y severa, debido al aislamiento.

Realizar el seguimiento para el cumplimiento de las atenciones en salud, tanto a nivel familiar como del sector salud, para garantizar que todos los niños cuenten con esquema de vacunación completo para la edad, controles de crecimiento y desarrollo, control por nutrición, entre otras.



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Logros:

- A través de la asistencia técnica y posterior aprobación de los planes de acción de los operadores de la Modalidad de **Generaciones 2.0**, se ha logrado la adecuada implementación de los mismos y una atención acorde para la población objeto.
- A través de la asistencia técnica y posterior aprobación de las propuestas metodológicas de la Modalidad para el Fortalecimiento de Capacidades de NNA con discapacidad y sus familias, se ha logrado la atención adecuada y oportuna de la población objeto.

## Retos:

Modificar los escenarios presenciales a virtuales de las actividades que actualmente no se pueden realizar de esta manera por la contingencia de salud (Covid-19).



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros:

- La oferta de servicios que existe en los municipios, se ajusta a las necesidades de las familias para el acceso a las mismas.
- **Mi familia** interviene desde la prevención y promoción, los profesionales, a través del contacto permanente con las familias, logra identificar los casos que requieren especial atención para la activación y articulación de rutas, programas o servicios del municipio, ello con el objetivo de garantizar los derechos de las familias en articulación con las Defensorías y Centros Zonales.
- Compromiso por parte de la mayoría de familias en la continuidad en la modalidad y la realización de las actividades.
- Capacidades de autogestión para la activación de rutas frente a futuros fortalecimientos y apoyos necesarios en las dinámicas familiares.
- Multidisciplinariedad para la atención a las familias y de manera personalizada.
- Uso de las herramientas tecnológicas TICS como estrategia de apoyo han propiciado un trabajo conjunto y colaborativo.

## Retos:

- Integralidad en la atención, desde la promoción hasta el restablecimiento de derechos.
- Necesidad de contar con bases de datos actualizadas de parte de los centros zonales y los Defensores de Familia, las cuales puedan ser validadas toda vez que durante el proceso de acompañamiento se han encontrado familias con NNA que ya no hacen parte de los PARD o SRPA dado ya cumplieron la mayoría de edad, dificultando la articulación para fortalecer el proceso, por no hacer parte de ninguna entidad.
- La virtualidad continúa siendo un medio no tan formal que limita el contacto directo y la articulación.



# PROTECCIÓN

# PROTECCIÓN

## Logros:

- Se evidencia a la comuna 7 de Robledo como una comunidad que denuncia y constantemente utiliza los servicios del ICBF, de junio a diciembre de 2019, se recibieron 1.020 peticiones de esta comunidad y de enero a julio de 2020 se recibieron 557 peticiones para diferentes tramites por parte de la comunidad de Robledo.
- Se cuenta con aliados estratégicos en nuestra oferta Institucional que impactan a la comunidad desde Atención en Ciclos de Vida y Protección.

## Retos:

- Mejorar cada día la articulación con las comisarias de familia, para que desde cada institución se cumpla con la misión, respondiendo a las necesidades de la comunidad.
- Se dio cumplimiento en su totalidad a todas las actividades establecidas en el Plan de Asistencia Técnica del 2019 y al corte de julio de 2020 se ha cumplido todo lo programado.



# 6. Informe

P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

## Logros:

### SUGERENCIA MESA 2019:

- Próxima actividad de Mesa Pública se sugiere realizarla en sector Robledo Comuna 7, porque existe la problemática de maltrato, abuso, y violencia al interior de la comunidad
- Se logra llevar a cabo la Mesa Publica para el 2020 impactando la comunidad de Robledo.

## Retos:

Continuar impactando a la comunidad de nuestra área de influencia, a pesar de los nuevos retos que genera el estado de emergencia sanitaria, pero se da cumplimiento con otras metodologías desde la virtualidad, con el mismo compromiso de atender a nuestros niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Solicitud de restablecimiento de derechos	1428	Atendida y Cerrada
	Reporte de amenaza o vulneración de derechos	402	Atendida y Cerrada
	Asistencia y asesoría a la familia	452	Atendida y Cerrada
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	2	Atendida y Cerrada
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	3	Atendida y Cerrada
	Maltrato al Ciudadano	2	Atendida y Cerrada
Reclamos	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	23	Atendida y Cerrada
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	7	Atendida y Cerrada
	Incumplimiento de Obligaciones	9	Atendida y Cerrada
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	Atendida y Cerrada
	Recurso Humano	1	Atendida y Cerrada

Tipo	Principales motivos	2020 - I	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Solicitud de restablecimiento de derechos	1291	Atendida y Cerrada
	Reporte de amenaza o vulneración de derechos	402	Atendida y Cerrada
	Asistencia y asesoría a la familia	43	Atendida y Cerrada
Quejas	Maltrato al Ciudadano	3	Atendida y Cerrada
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	2	Atendida y Cerrada
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	Atendida y Cerrada
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	41	Atendida y Cerrada
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	14	Atendida y Cerrada
	Cobros No Autorizados	2	Atendida y Cerrada
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1	Atendida y Cerrada



# 7. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Durante la vigencia anterior en la Mesa Publica no se adquirieron compromisos.		



# 8. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





# 9. Evaluación



El futuro  
es de todos

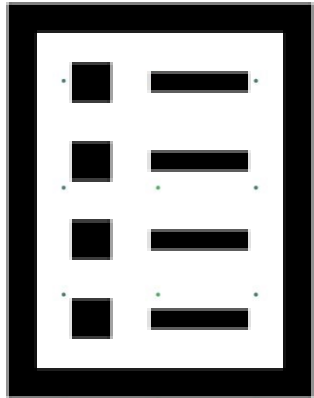
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**