



# MESA PÚBLICA

## REGIONAL ANTIOQUIA

## CENTRO ZONAL

## MAGDALENA MEDIO

Coordinadora

**CAMILA ANDREA ORREGO ALVAREZ**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# Privacidad y Tratamiento de la Información



**EL ICBF APLICA LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

***Con esta política el ICBF da cumplimiento a la Ley 1581 de 2012:***

ICBF tratará los datos personales de sus partes interesadas, informando de manera clara su finalidad y garantizando el ejercicio de los derechos del titular a través de canales de atención adecuados y procedimientos claros para que puedan ejercerlos.

***Por lo cual:***

- Se informa que los videos, imágenes, fotografías de menores que se están usando en la presentación, cuentan con el permiso de los padres o responsables de los niños, niñas y adolescentes.
- Los invitamos abstenerse de tomar imágenes o fotografías de las diapositivas aquí usadas donde hayan imágenes de niños, niñas, adolescentes.

# Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Magdalena Medio – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



# Instalación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA



## 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

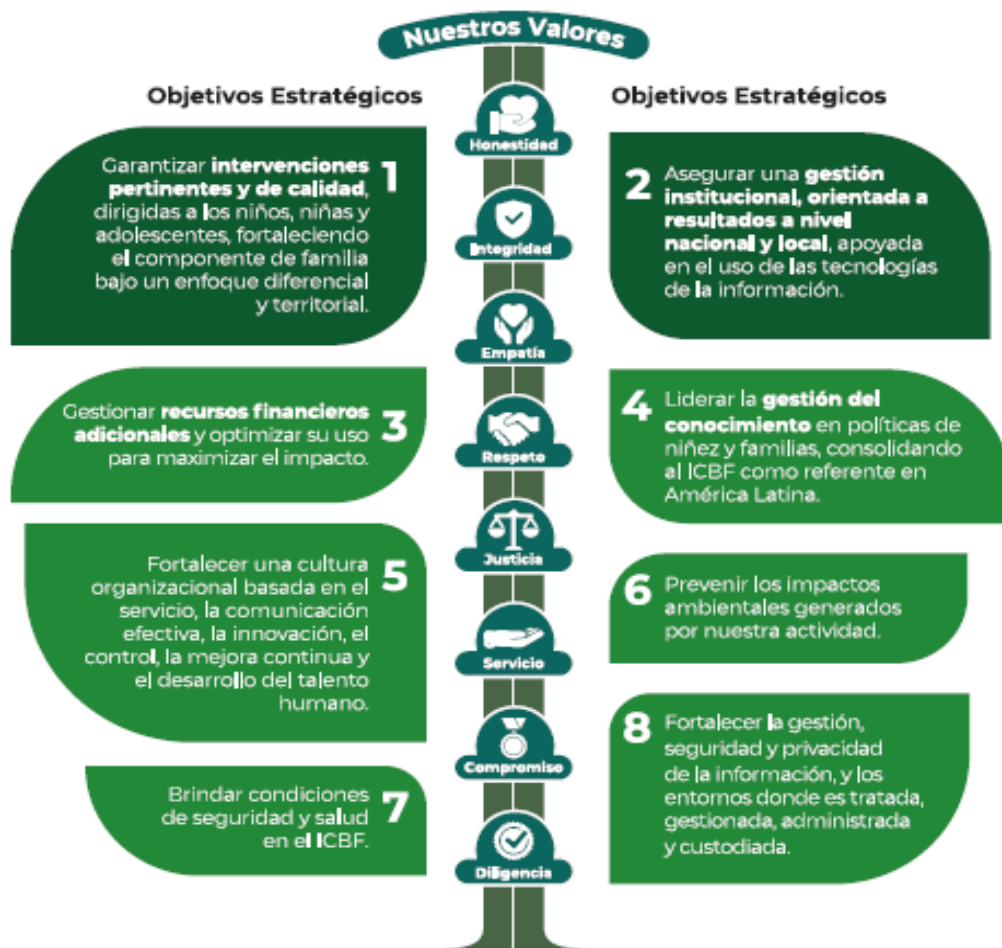


**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

## Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968; reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

### Misión:

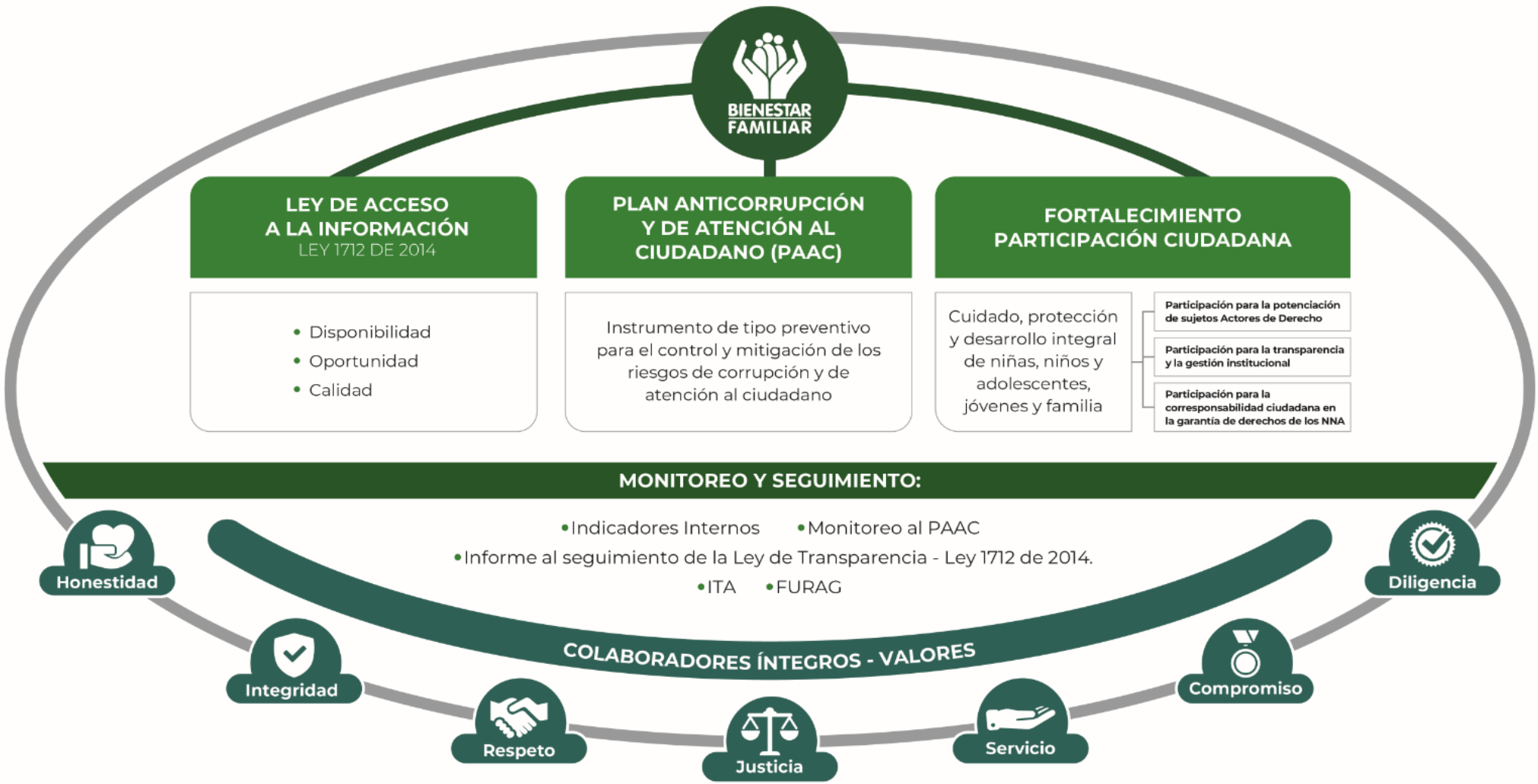
Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### Visión:

Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

# Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una “justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”

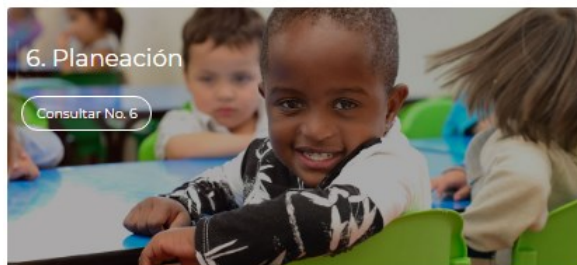
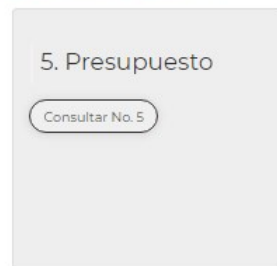
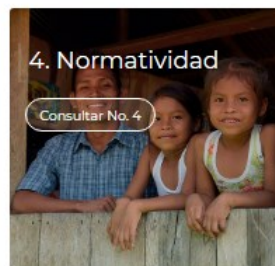
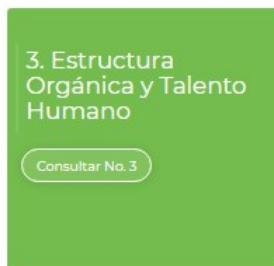
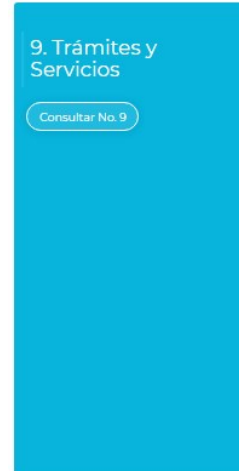
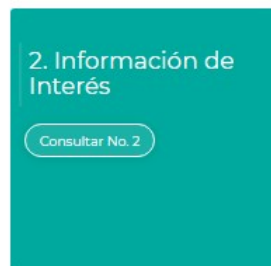
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

# RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ



Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables.

## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico Educativo
3. Prevención de violencias



# 1. Seguridad Alimentaria

La Bienestarina Más es un complemento de Alto Valor Nutricional producido por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar desde el año 1976 para la población más vulnerable del país y que hace parte de los programas institucionales. Desde sus inicios, la Bienestarina® ha sido fortificada con vitaminas y minerales considerando el estado nutricional de la población a atender como por ejemplo a los diferentes programas de primera infancia, protección y algunos convenios de aporte.



Debido a la situación actual de contingencia por la Covid-19, se hizo gestión ante la Sede Nacional para entrega de saldos de bienestarina a adultos mayores vulnerables del municipio de Puerto Berrio, en total 64 paquetes distribuidas así: 52 adultos mayores que están institucionalizados, más 12 que son población flotante.



La minuta en las diferentes modalidades de atención a la primera infancia aportaban el 70% del VCT para los NN, ahora en época de pandemia de contingencia sanitaria por la Covid-19, este porcentaje cambio a un cubrimiento del 100% del VCT a través de las RPP para entrega a NN, gestantes y madres en período de lactancia.



Se realizó entrega de 42 bolsas de BIENESTARINA en el municipio de Puerto Berrio para el resguardo indígena Karamandú, distribuidas en niños y niñas menores de cinco años, niños, niñas y adolescentes mayores de cinco años y menores de 18 años, adultos entre 18 y 59 años y adulto mayor de 60 años.

Durante lo que va del año 2020, se ha entregado un aproximado de 35142 bolsas de AAVN para contribuir a mejorar el estado nutricional de la población infantil, adultos mayores y comunidad indígena de los seis municipios del área de influencia del Centro Zonal Magdalena Medio.

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Desde el centro zonal Magdalena Medio, se han aunado esfuerzo en hacer que la oferta institucional, en cabeza de las dos áreas misionales tanto promoción y prevención a través de los servicios de primera infancia, niñez, adolescencia y sus familia al igual que desde el área de protección, en lo que respecta a responsabilidad penal adolescentes y procesos administrativos de restablecimiento de derechos, sean lo más incluyentes posible en términos de accesibilidad y calidad en prestación del servicio.

De este modo, en el marco de la igualdad, se ha brindado una atención optima y oportuna a todos los niños, niñas, adolescentes y sus familias sin excepción alguna ni distinción o discriminación por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opiniones políticas o de otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento u otra condición, ya sea del propio niño o de su familia.

Todo esto a partir de la cualificación y uso eficiente del capital humano e institucional con el que se cuenta en el centro zonal Magdalena Medio

### 3. Prevención de violencias

Atendiendo a los requerimientos propios de la población que se atiende desde el centro zonal Magdalena Medio y en articulación con los defensores de familia, se ha trabajado incansablemente en la capacitación de los diferentes agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar en el uso de instrumentos tan importantes como las diferentes guías y rutas que orientan la actuación frente a la prevención de sucesos de abuso o violencia para con los niños y niñas.

Así mismo, desde las diferentes estrategias esgrimidas en el marco del Sistema Nacional de Bienestar Familiar a través de espacios tan importantes como los Consejos de Política Social, las Mesas de Infancia, Adolescencia y Familia y los procesos de movilización social, se han logrado generar de estrategias de incidencia en la población encaminadas a la sensibilización y prevención de todo tipo de violencia, a saber: la erradicación del trabajo infantil, el consumo de sustancias psicoactivas, la violencia intrafamiliar, la explotación sexual y comercial de niños, niñas y adolescentes, la trata de personas entre otras, de gran relevancia en la Subregión.



# 3. Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

Atendiendo a las disposiciones esgrimidas desde el orden Nacional y en procura de salvaguardar la salud de los participantes de dicho evento, se hace necesario realizar la Mesa Pública de manera virtual, así las cosas, se propone lo siguiente:

- La presentación estará inicialmente en cabeza de la Coordinadora del Centro Zonal la cual será apoyada por los profesionales del Centro Zonal en caso de requerirse.
- Una vez finalizada dicha exposición, se procederá a generar un espacio que permita resolver dudas o inquietudes por parte de los participantes.
- Para participar, se hará necesario que los asistentes a través de la herramienta Microsoft Teams puedan levantar la mano y esbozar sus inquietudes
- Las inquietudes podrán ser respondidas por cualquiera de los profesionales dispuestos desde el centro zonal para dicho evento.

# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas

En el nivel Zonal; son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





# 4. Diagnóstico



El futuro  
es de todos

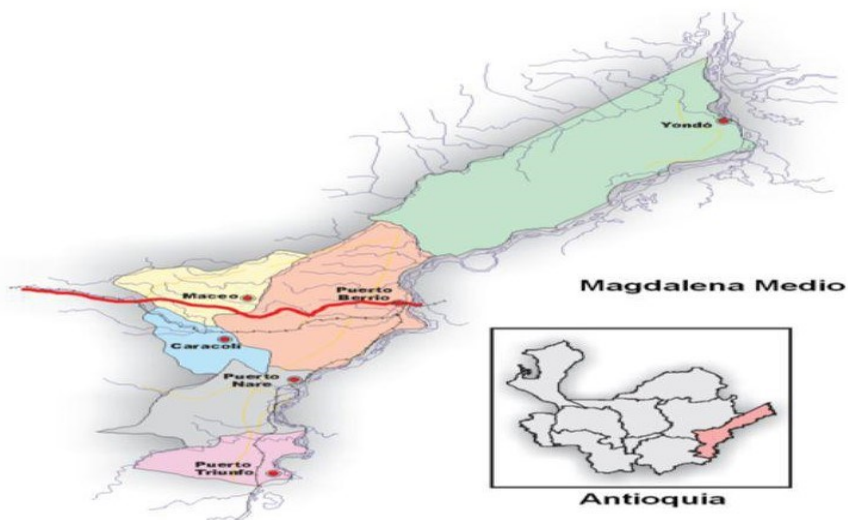
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Centro Zonal Magdalena Medio

## Subregión Magdalena Medio



<b>Municipios de influencia</b>	Caracolí, Puerto Berrío, Puerto Nare, Puerto Triunfo, Maceo y Yondó	
<b>Funcionarios</b>	<b>Dic - 2019</b>	<b>Oct – 2020</b>
Personal de Planta	11	10
Contratistas	6	6
Vacantes	1	1

<b>Cifras poblacionales</b>	<b>Primera Infancia (0 - 5 años)</b>	<b>Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)</b>	<b>Total población</b>
Proyección de población 2020- DANE	11.355	21.517	32.872
Población Sisbén Por Debajo del Corte	6.705	20.307	27.012

# FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



## La niñez en Puerto Berrío - Antioquia

### ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

#### Mortalidad



15,23

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 14,09 • Tasa Nacional: 16,8

#### Vacunación



93,31

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 94,02 • Cobertura Nacional: 92,5

#### Deserción



0,16

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 9,77 • Tasa Nacional: 6,84

#### Víctimas



43,82

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 16

#### Violencia



135,93

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 134,38 • Tasa Nacional: 155,78

### ¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

### ¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF - SAT, ICBF (2019).

## ¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

PUERTO BERRÍO



## OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL MAGDALENA MEDIO

Servicio	Programación vigente 2019			Ejecución 2019		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido
PRIMERA INFANCIA	214	4367	10.360.134.777	221	4.421	10.300.270.186
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	N/A	875	213.619.075	N/A	875	213.619.075
NUTRICIÓN	N/A	40	70.760.613	N/A	40	36.439.901
FAMILIAS Y COMUNIDADES	N/A	360	365.239.580	N/A	360	365.239.580
PROTECCIÓN	18	71	542.856.815	15	68	524.943.987

## OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL MAGDALENA MEDIO

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido
PRIMERA INFANCIA	223	4.387	9.312.043.974	219	4.227	5.645.445.005
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	N/A	950	495.333.650	N/A	N/A	N/A
NUTRICIÓN	N/A	30	84.827.743	N/A	30	43.773.841
FAMILIAS Y COMUNIDADES	N/A	198	339.425.210	N/A	198	83.233.511
PROTECCIÓN	19	66	420.063.159	17	51	198.074.302



# 5. Temática Consulta Previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# METODOLOGÍA

El encuentro se llevará a cabo de manera virtual, es de rescatar que a través de las encuestas que buscaban priorizar el tema para las mesas públicas se lograron aplicar **224** encuestas quedando seleccionado por las partes el tema **Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia.**

# PRIMERA INFANCIA

Cuando hablamos de infancia, nos referimos a la etapa que transcurre desde el nacimiento hasta la madurez del niño. Dentro de esta fase existen diferentes momentos que marcan el ritmo del desarrollo de cada niño o niña según sus características físicas, psicológicas; familiares y sociales; es por esto que nuestras Modalidades de Atención a la Primera infancia están dirigidas a las familias, mujeres gestantes, madres en período de lactancia y niños y niñas en el rango de 2 años de edad hasta los 4 años de edad, 11 meses y 29 días.

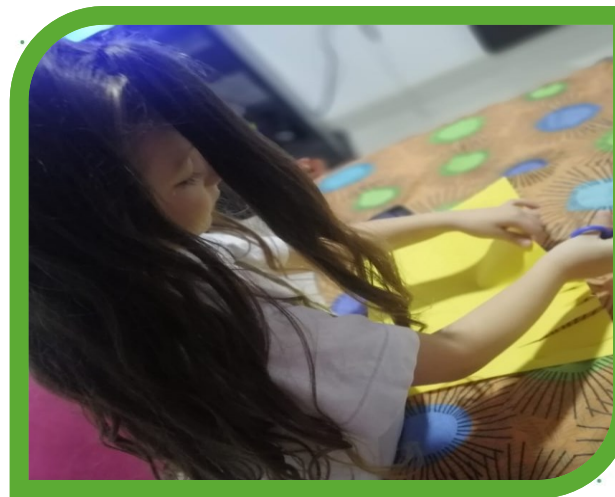
Nuestras modalidades están dirigidas a garantizar la atención integral en el marco del enfoque diferencial de derechos desde la perspectiva de la protección, integridad, y diversidad.

Las modalidades de atención con las que cuenta el centro zonal Magdalena Medio en su área de influencia son :

\*CDI SIN ARRIENDO INSTITUCIONAL \*CDI CON ARRIENDO INSTITUCIONAL \*HCB - COMUNITARIO \*HCB - FAMI - FAMILIAR \*HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD \*HOGAR GESTOR - PARA VICTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMANDO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL \*HOGAR INFANTILES - INSTITUCIONAL

Las diferentes modalidades atienden en las zonas urbanas y rurales de los municipios de **Caracoli, Maceo, Puerto Nare, Puerto Berrío, Puerto Triunfo y Yondó.**

Las unidades de servicio cuenta con diferentes espacios que promueven y potencian el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral.



En las diferentes Modalidades y Unidades de Servicios se cuenta con talento humano idóneo, responsable de planear y gestionar acciones tendientes a la garantía de los derechos, construir propuestas pedagógicas que generen oportunidades de expresión y comunicación.

Así como la construcción de acuerdos sociales y territoriales que permita la diversidad de experiencias para el desarrollo integral y con un énfasis particular en el trabajo comunitario, desde el sentido que la comunidad le otorga al cuidado y protección de nuestros niños y niñas.



# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Contar con equipo de supervisión completo para el mejoramiento de la prestación de los servicios.
- Brindar atención integral a los niños y niñas adscritos al centro zonal.
- Aportar el 70% del requerimiento calórico de los niños y niñas.

## Retos:

- Ampliación de la cobertura del servicio.
- Fortalecer la formación y acompañamiento a las familias como corresponsables de la garantía de derechos de los niños y niñas.
- Articular acciones con las diferentes entidades para promover el desarrollo integral de los niños y niñas.

# Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses, 29 días en las modalidades de primera infancia

# PRIMERA INFANCIA

## CARACOLÍ

SERVICIO	PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE PRIMER SEMESTRE 2020			
	UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS PROGRAMADOS	PROGRAMACIÓN VIGENTE	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	TOTAL OBLIGADO
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR	5	71	71	133.165.754	5	68	68	79.899.452
HCB FAMI - FAMILIAR	5	70	70	112.348.465	5	70	70	82.809.321
HCB - COMUNITARIO	6	78	78	150.541.566	6	77	77	91.266.454
TOTAL	16	219	219	396.055.785	16	215	215	253.975.227

# PRIMERA INFANCIA

## MACEO

SERVICIO	PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE PRIMER SEMESTRE 2020			
	UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS PROGRAMADOS	PROGRAMACIÓN VIGENTE	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	TOTAL OBLIGADO
HOGARES INFANTILES – INSTITUCIONAL	1	60	60	187.064.760	1	60	60	187.064.760
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	2.824.322	-	-	-	470.338
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR	6	100	100	187.557.400	6	100	100	112.534.440
HCB FAMI - FAMILIAR	1	14	14	22.469.693	1	14	14	16.561.865
HCB - COMUNITARIO	3	39	39	75.270.783	3	39	39	49.517.923
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>213</b>	<b>213</b>	<b>475.186.958</b>	<b>11</b>	<b>213</b>	<b>213</b>	<b>366.149.326</b>

# PRIMERA INFANCIA

## PUERTO BERRIO

SERVICIO	PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE PRIMER SEMESTRE 2020			
	UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS PROGRAMADOS	PROGRAMACIÓN VIGENTE	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	TOTAL OBLIGADO
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	250	250	779.436.500	1	250	250	779.436.500
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	84	84	261.890.664	1	66	66	45.099.079
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	144	144	478.668.709	2	137	137	86.276.499
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	3.851.348	-	-	-	1.959.740
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR	25	589	589	1.104.713.086	24	579	579	662.827.852
HCB FAMI - FAMILIAR	11	154	154	247.166.623	11	154	154	182.180.509
HCB - COMUNITARIO	43	559	559	1.078.881.223	43	533	533	660.313.710
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>1.780</b>	<b>1.780</b>	<b>3.954.608.153</b>	<b>82</b>	<b>1.719</b>	<b>1.719</b>	<b>2.418.093.889</b>

# PRIMERA INFANCIA

## PUERTO NARE

Servicio	PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE PRIMER SEMESTRE 2020			
	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Programación vigente	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Obligado
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	2	120	120	374.129.520	2	120	120	374.129.520
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	1.540.540	-	-	-	940.674
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR	8	135	135	253.202.490	8	135	135	151.921.494
HCB FAMI - FAMILIAR	5	70	70	114.520.532	5	70	70	83.998.777
HCB - COMUNITARIO	22	286	286	551.985.742	22	231	231	290.033.539
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>611</b>	<b>611</b>	<b>1.295.378.824</b>	<b>37</b>	<b>556</b>	<b>556</b>	<b>901.024.004</b>

# PRIMERA INFANCIA

## PUERTO TRIUNFO

Servicio	PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE PRIMER SEMESTRE 2020			
	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Programación vigente	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Obligado
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	88	88	274.361.648	1	88	88	57.517.666
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR	14	401	401	752.105.174	11	401	401	451.263.104
HCB FAMI - FAMILIAR	3	42	42	65.237.012	3	42	42	44.225.932
HCB - COMUNITARIO	16	208	208	393.759.206	16	207	207	216.250.754
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>739</b>	<b>739</b>	<b>1.485.463.040</b>	<b>31</b>	<b>738</b>	<b>738</b>	<b>769.257.456</b>

# PRIMERA INFANCIA

## YONDÓ

Servicio	PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE PRIMER SEMESTRE 2020			
	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Programación vigente	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Obligado
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	140	140	436.484.440	1	140	140	141.085.210
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR	19	392	392	735.225.008	19	392	392	441.135.004
HCB FAMI - FAMILIAR	7	98	98	157.287.851	7	98	98	115.933.051
HCB - COMUNITARIO	15	195	195	376.353.915	15	191	191	238.791.838
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>825</b>	<b>825</b>	<b>1.705.351.214</b>	<b>42</b>	<b>821</b>	<b>821</b>	<b>936.945.103</b>



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Logros:

Se logra poner en la agenda de ejecución para el 2020 el programa Generaciones 2.0 para los seis municipios de la subregión con un total de: **150** cupos para Puerto Berrío; **100** cupos Puerto Nare; **100** cupos Puerto Triunfo; **150** cupos Maceo; **100** Cupos Caracolí y **150** cupos Yondó.

## Retos:

En articulación con la sede Nacional del ICBF, se espera empezar prontamente la ejecución del programa Generaciones Superate en los seis municipios de la subregión a fin de que los NNA y sus familias, desarrollen habilidades, capacidades y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación de sus vocaciones, intereses y talentos en la construcción de su proyecto de vida.

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

		PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE PRIMER SEMESTRE 2020			
Municipio	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Programación vigente	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Obligado
PUERTO BERRÍO	MI FAMILIA URBANA	-	198	594	339.425.210	-	198	820	156.613.645

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros:

- Se hace la articulación con agencia de chance GANA, para el registro de personas con discapacidad, para la posible inclusión de elementos ortopédicos.
- Oferta digital de las aplicaciones para los aprendizajes de idiomas, audiolibros, juegos para aprender matemáticas y aprender a leer, experimentos científicos entre otras, para socializar a las familias y que puedan acceder a la oferta.
- Se innovan estrategias pedagógicas que permiten a las familias una atención integral, para garantizar el desarrollo de los NNA, y el fortalecimiento de cuidado y crianza en el entorno familiar

## Retos:

- Fortalecer las estrategias de articulación y comunicación con las autoridades competentes para seguir llevando a cabo de manera exitosa la atención con las familias y así se pueda mejorar su calidad de vida

# NUTRICIÓN

			PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE PRIMER SEMESTRE 2020			
Municipio	Servicio		Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Programación vigente	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Obligado
YONDÓ	ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	-	-	30	43	84.827.743	-	30	43	53.743.679

# PROTECCIÓN

		PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE PRIMER SEMESTRE 2020			
Municipio	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Programación vigente	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Obligado
PUERTO BERRÍO	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	4	4	8	14.595.590	4	4	6	6.051.830
PUERTO BERRÍO	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA	-	-	5	13.527.000	-	-	8	7.074.677
PUERTO BERRÍO	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	1	45	90	150.990.750	1	31	63	71.283.376
PUERTO BERRÍO	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO	-	-	17	47.073.960	-	-	34	34.955.883
PUERTO BERRÍO	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	6	7	14	88.518.052	6	7	15	54.444.666
PUERTO BERRÍO	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	3	6	12	95.724.240	3	6	12	54.250.913
PUERTO BERRÍO	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	3	3	6	7.492.212	3	3	9	3.537.989
PUERTO BERRÍO	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	1	1	2	2.135.940	1	1	1	208.117
YONDÓ	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	2	2	4	8.187.770	2	2	3	3.915.890
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>68</b>	<b>158</b>	<b>428.245.514</b>	<b>20</b>	<b>54</b>	<b>151</b>	<b>235.723.341</b>

# PROTECCIÓN

---

## Logros:

- Garantizar y restablecer los derechos de los NNA que ingresan a Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos en los términos establecidos por la Ley a través de la vinculación de familias más empoderadas en su función de garantes de derechos como primeros responsables.
- Continuar la articulación con el SNBF, para la garantía y restablecimiento de derechos de NNA, con resultados satisfactorios.

## Retos:

- Propender por una mayor cantidad de NNA con sus derechos garantizados y restablecidos en entornos familiares y sociales libres de violencia, en donde se promueva la protección, y de manera efectiva sus derechos y crezcan niños felices que a futuro aporten a una sociedad.



# 6. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Implementación del acuerdo de paz

## Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

### Logros:

- Desde el ICBF centro zonal Magdalena Medio, se cuenta con el equipo profesional idóneo para atender de manera integral a los niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado y que se encuentren ubicados tanto en zonas rurales y rurales dispersas y en zona urbana para este caso.
- Así mismo, para el municipio de Yondó, se espera poner en marcha prontamente los programas: Generaciones Étnicas con Bienestar, esto partiendo con **100** cupos iniciales para las poblaciones afro del Municipio, así mismo el programa Generaciones Rurales con un total de **100** cupos.

### Retos:

- Se espera seguir fortaleciendo la gestión que permita la atención integral de niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado, así mismo se seguirá trabajando arduamente en la cualificación del equipo profesional del Centro Zonal en procura de una atención íntegra y de calidad, se espera poner en marcha prontamente los programas Generaciones étnicas con bienestar y Generaciones rurales con bienestar.

### Punto 3 Fin del conflicto

#### **Logros:**

A través del equipo de defensoría, se ha logrado realizar la verificación de derecho de NNA víctimas del conflicto armado. Así mismo, se ha brindado el acompañamiento en el proceso de reincorporación garantizando el acceso a los servicios del **ICBF** a ellos y a sus familias.

#### **Retos:**

Seguir fortaleciendo los equipos de defensoría en aras de una atención optima y de calidad para los NNA y sus familias.

## Punto 4 del Acuerdo “Solución al problema de las drogas ilícitas”

### Logros:

Desde el Centro Zonal existe oferta institucional de programas de primera infancia en la zona rural del municipio de Yondó, a saber **2 HCB FAMI Y 1 HCB COMUNITARIO**. Así mismo, en cabeza de su coordinadora, se ha logrado participar de manera diligente en las sesiones institucionales para la implementación de los PDET en la Subregión Sur de Bolívar de la cual hace parte el Municipio Yondó, en dichos encuentros se ha logrado poner en la agenda institucional temas relacionados con primera infancia, de esta manera se propende por una articulación interinstitucional que permita fortalecer el acceso de la población más vulnerable a programas de primera infancia.

### Retos:

Seguir trabajando sobre la articulación interinstitucional con la administración municipal de Yondó, que permita el fortalecimiento y la consolidación de nuevos programas de primera infancia en la zona rural.



# 7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

## Logros:

- Se recibieron cinco (5) Felicitaciones por parte de los asistentes a la MP del año 2019; situación que permite evidenciar las atenciones de calidad que se brindan a los usuarios en cada uno de los municipios adscritos al centro zonal.
- Realizar una correcta clasificación, registro, direccionamiento y seguimiento de PQRS, Reportes de Vulneración de Derechos, Trámites extraprocesales (Conciliables y no Conciliables) y Procesos de Restablecimiento de Derechos, que se reciben a través de los diferentes canales de atención ante el **ICBF**, teniendo en cuenta para su gestión la normatividad vigente.

## Retos:

Continuar brindando atención con calidad, amabilidad y oportunidad a todos los ciudadanos que la soliciten, en los programas y servicios institucionales, de conformidad con los horarios establecidos para ello por la entidad, aplicando los protocolos y preguntas filtro, de acuerdo con el tipo de petición realizada por los ciudadanos.

Tipo	Principales motivos	2019	2020	Oportunidad Respuesta
Peticiónes	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	71	73	Se brindó atención de calidad y con oportunidad, según los términos de Ley establecidos para cada uno de los <b>512</b> Derechos de Petición que ingresaron en el 2019 y los <b>298</b> del primer semestre del año 2020; esto fue posible evidenciarlo en los indicadores del Centro Zonal, que durante todo el año 2019 y lo que lleva corrido del 2020 se encontraron en estado Optimo o Adecuado.
	Asuntos Extraprocesales	279	126	
	Información y Orientación	19	11	
	Información y Orientación con trámite	98	45	
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	1	
Reclamos	Idoneidad del Recurso Humano	4	3	
	Suspensión del Servicio			
	Demora en los pagos			
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	5	1	
Denuncias	Violencia física, psicológica y/o negligencia	34	38	
	Víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora			
	Problemas de Comportamiento			



# 8. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Durante la Mesa Publica de 2019, no se adquirieron compromisos	N/A	N/A



# 9. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





# 10. Evaluación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

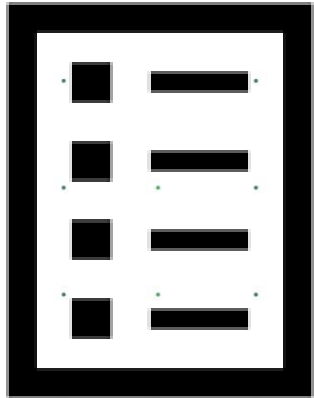


**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**