

[https://icbfgob-my.sharepoint.com/:v:/r/personal/juan\\_benavides\\_icbf\\_gov\\_co/Documents/Acuerdo%20de%20Gesti%C3%B3n%202021/Amazonas/julio/Bienvenida.mp4?csf=1&web=1&e=a0rYra](https://icbfgob-my.sharepoint.com/:v:/r/personal/juan_benavides_icbf_gov_co/Documents/Acuerdo%20de%20Gesti%C3%B3n%202021/Amazonas/julio/Bienvenida.mp4?csf=1&web=1&e=a0rYra)



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Amazonas  
Centro Zonal Leticia  
Fecha 24/agosto/2021

# MESA PÚBLICA



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

## **ASISTENCIA**

- [https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxR1uCCn\\_XpDlnNsB\\_sk0jdUMk5JRFUxOEkwTFkxUUhINTY2NVI4TVhWUS4u&sharetoken=ctSj98pkJ1skEbDnHVeB](https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxR1uCCn_XpDlnNsB_sk0jdUMk5JRFUxOEkwTFkxUUhINTY2NVI4TVhWUS4u&sharetoken=ctSj98pkJ1skEbDnHVeB)

# Orden del día

1. Himno Nacional
2. Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Leticia Ana Milena Castro Davila.
3. Contexto institucional.
4. Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
5. Experiencia exitosa del Centro Zonal.
6. Informe presupuestal.
7. Tema priorizado en la consulta previa.
8. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
9. Compromisos adquiridos.
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía
11. Evaluación
12. Cierre

# HIMNO NACIONAL



## INSTALACIÓN DE LA MESA PÚBLICA



ANA MILENA CASTRO DAVILA  
Coordinadora  
Centro Zonal Leticia

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

3



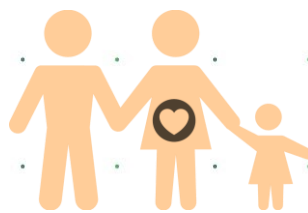
**33** regionales



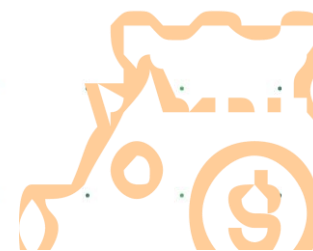
**215** centros zonales



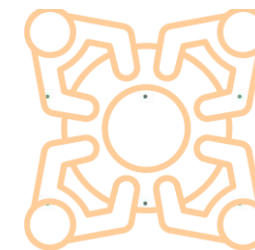
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderara la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

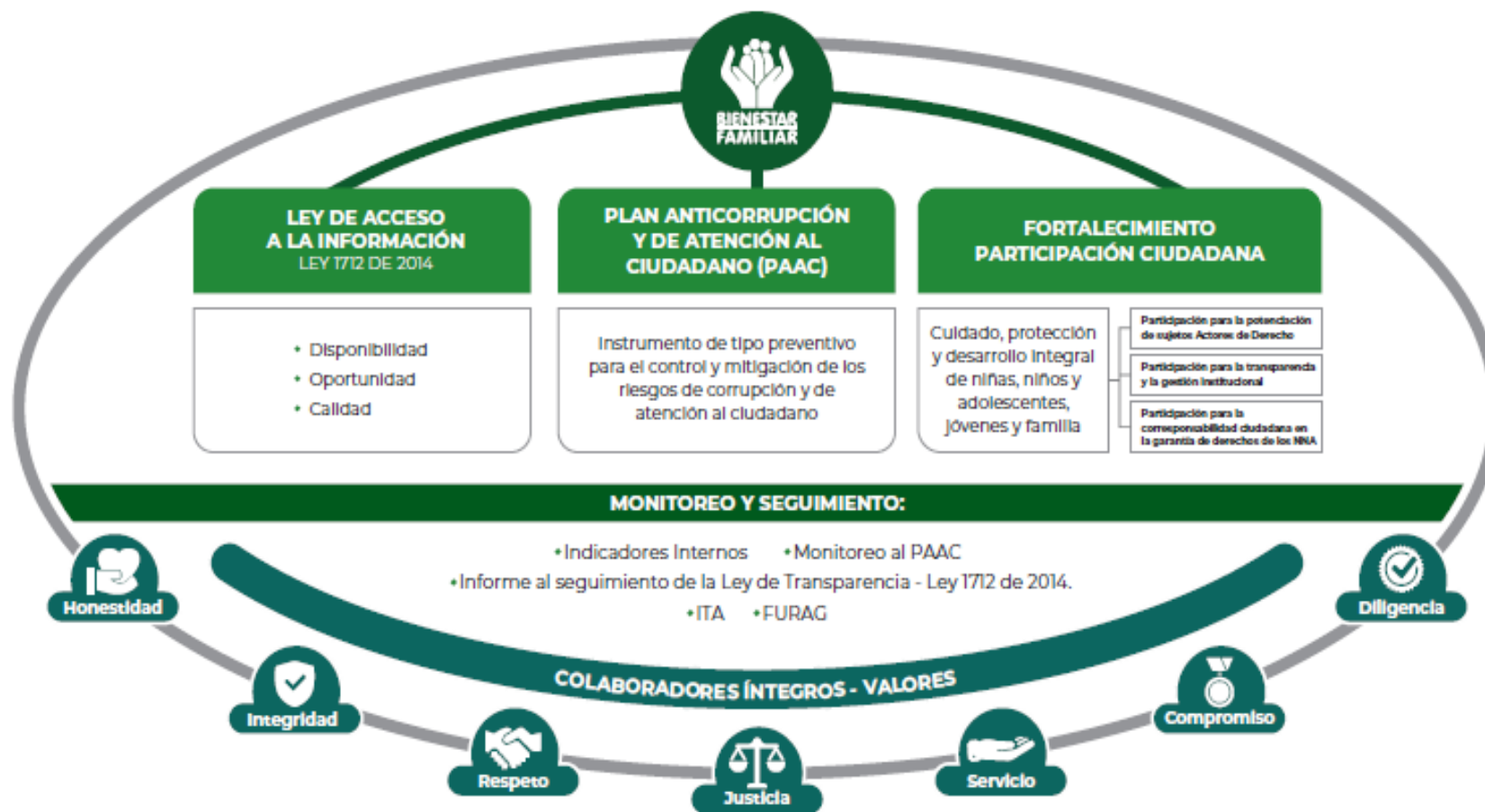
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%**



# MESA PÚBLICA

En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas

para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF),

detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# tema priorizado en la consulta previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

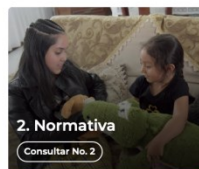
# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



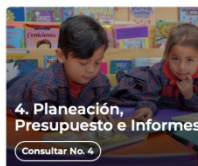
1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



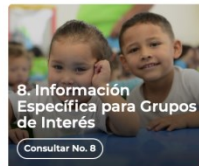
5. Trámites  
Consultar No. 5



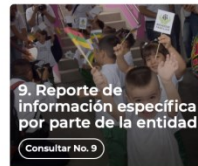
6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF  
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF  
Definición de temáticas

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

4



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

# Experiencias exitosas

## CENTRO ZONAL LETICA

### EL CANASTO

Un reto pedagógico para el fortalecimiento de la identidad cultural propia de la Chorrera



Vamos a la chagra: exploración del medio



Lo tejemos: arte y literatura



Hace parte de mi: "juego el canasto de los tesoros"

Pedagoga: María Nelly Carvajal  
EA: AETOL  
Comunidad: La Chorrera  
9140500131044  
UDS: Las Estrellas.  
914051139157

# INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA LETICIA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS						
	CONSOLIDADO DE ATENCION						
Servicio	Programación vigente 2021			Ejecución 2021			
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Comprometido (Mill)	Presupuesto Ejecutado (Mill)
PRIMERA INFANCIA	<b>120</b>	<b>4.383</b>	<b>\$14.374</b>	<b>120</b>	<b>4.306</b>	<b>\$13.822</b>	<b>\$4.953</b>
PROTECCION RESTABLECIMIENTO	<b>34</b>	<b>55</b>	<b>\$505</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>\$463</b>	<b>\$152</b>
PROTECCION SRPA	<b>5</b>	<b>64</b>	<b>\$792</b>	<b>5</b>	<b>34</b>	<b>\$500</b>	<b>\$289</b>
<b>TOTAL</b>	<b>159</b>	<b>4.502</b>	<b>\$15.671</b>	<b>145</b>	<b>4.381</b>	<b>\$14.785</b>	<b>\$5.394</b>

Nota: es importante resaltar que la modalidad de Niñez y Adolescencia y la modalidad de Familias y Comunidades y la modalidad de Nutrición fue contratada para el segundo semestre del año, razón por la cual no se aparece la ejecución en el cuadro, además que se ejecuta en la Regional Amazonas.

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF con corte a junio de 2021, la cual se encuentra en el siguiente enlace: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>

# TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

**Número de consultas  
previas**

**125**

Usuarios	43	34%
Estado	11	9%
Proveedores	18	14%
Aliados Estratégicos	39	31%
Comunidad	9	7%
Sociedad	5	4%

**Tema de diálogo  
Mesa Pública**

**Estrategias de la educación  
inicial y su entorno protector  
con un 14%**

# Estrategias de Educación inicial y su entorno protector



Gilma Marrera Perez, Isla de la fantasia. 17-19-06-2020

# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

COVID 19

DESABASTECIMIENTO

MIGRACION DE LA POBLACION A LA SELVA

CONECTIVIDAD

CONCERTACION DE INGRESO A LAS COMUNIDADES

CIERRE DE AEROPUERTO





# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

## PREGUNTAS

- [https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxR1uC.Cn\\_XpDlnNsB\\_sk0jdUNURNNjRPSDRRQldORFMwSjBKV0tIQUsxOC4u&sharetoken=giQkMewVG1oOpGpmdest](https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxR1uC.Cn_XpDlnNsB_sk0jdUNURNNjRPSDRRQldORFMwSjBKV0tIQUsxOC4u&sharetoken=giQkMewVG1oOpGpmdest)



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

**Nota: en el marco de la mesa publica del año 2020 no se adquirieron compromisos.**

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

# COMPROMISOS A ADQUIRIR 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	TOTAL
<b>Peticiones</b>	Diligencias administrativas	209	460
	Servicio al Ciudadano	55	
	Solicitud de copias	50	
<b>Quejas</b>	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	5
	Maltrato al ciudadano	2	
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	30	32
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	1	
	Mal uso del producto	1	

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



## Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



## Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



## Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



## WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



## Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



## Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



## Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



## Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponible de lunes a domingo las 24 horas

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

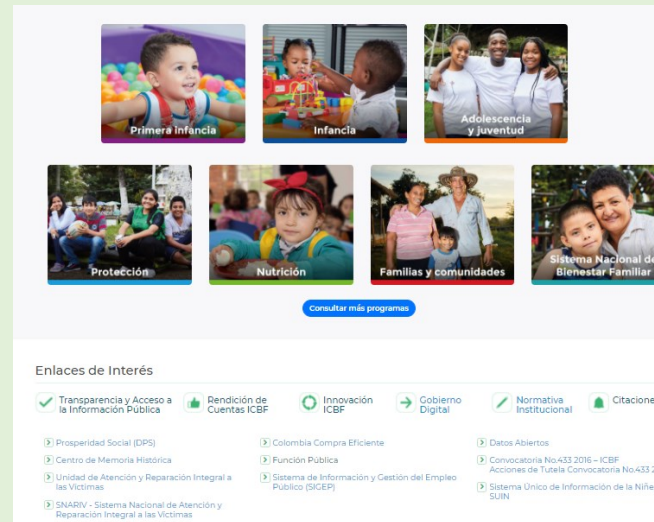
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

[WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**

## **EVALUACION**

[https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxR1uCCn\\_XpDlnNsB\\_sk0jdUQ0IYVFFFRDIKWUxKNVBQTzNBRkFOWTdOUi4u&sharetoken=Ef0AIOhZtPLJVUS9VTG5](https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxR1uCCn_XpDlnNsB_sk0jdUQ0IYVFFFRDIKWUxKNVBQTzNBRkFOWTdOUi4u&sharetoken=Ef0AIOhZtPLJVUS9VTG5)

## **ASISTENCIA**

- [https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxR1uCCn\\_XpDlnNsB\\_sk0jdUMk5JRFUxOEkwTFkxUUhINTY2NVI4TVhWUS4u&sharetoken=ctSj98pkJ1skEbDnHVeB](https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxR1uCCn_XpDlnNsB_sk0jdUMk5JRFUxOEkwTFkxUUhINTY2NVI4TVhWUS4u&sharetoken=ctSj98pkJ1skEbDnHVeB)

## **PREGUNTAS**

- [https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxR1uCCn\\_XpDlnNsB\\_sk0jdUNURNnjRPSDRRQIdORFMwSjBKV0tIQUsxOC4u&sharetoken=giQkMewVG1oOpGpmdest](https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxR1uCCn_XpDlnNsB_sk0jdUNURNnjRPSDRRQIdORFMwSjBKV0tIQUsxOC4u&sharetoken=giQkMewVG1oOpGpmdest)

## **EVALUACION**

- [https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxR1uCCn\\_XpDlnNsB\\_sk0jdUQ0IYVFFFRDIKWUxKNVBQTzNBRkFOWTdOUi4u&sharetoken=Ef0AIOhZtPLJVUS9VTG5](https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxR1uCCn_XpDlnNsB_sk0jdUQ0IYVFFFRDIKWUxKNVBQTzNBRkFOWTdOUi4u&sharetoken=Ef0AIOhZtPLJVUS9VTG5)



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**