



PROCESO PROTECCION
MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS
COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL
PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ


Página 1 de 82

MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL
PROCESO JUDICIAL SRPA – RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACION DE
JUSTICIA RAJ

Bogotá D.C. Año 2021

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 2 de 82

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

LINA MARIA ARBELÁEZ ARBELÁEZ

Directora General

LILIANA PULIDO VILLAMIL

Subdirectora General

ALEJANDRO PELAEZ ROJAS

Director de Protección

CÉSAR ALEJANDRO CÁCERES MONROY

Subdirector de Responsabilidad Penal

Equipo Técnico Subdirección de Responsabilidad Penal

Ana Melba Mogollón González

Diego De la Pava Coca

Gabriela Rosa Vera Duarte

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 3 de 82

Tabla de Contenido

1. Contextualización.....	4
Justificación.....	5
1.1. Definiciones	7
Siglas.....	9
1.2. Marco conceptual.....	10
Aplicación del Modelo de Atención.....	10
2. Descripción de las Modalidades	13
A. Población Objetivo	14
B. Criterios de Ingreso.....	16
2.1. Modalidad de Ubicación Inicial - Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia.....	18
2.2. Modalidades de Apoyo y Fortalecimiento a la Familia.....	25
2.2.1. Intervención de apoyo restablecimiento en administración de justicia	25
2.2.2. Externados Restablecimiento en Administración de Justicia	32
2.2.2.1. Externado Jornada Completa Restablecimiento en Administración de Justicia	35
2.2.2.2. Externado Media Jornada Restablecimiento en Administración de Justicia	36
2.3. Modalidades de Atención en Medio diferente al de la familia de origen o red vincular	43
2.3.1. Internado restablecimiento en administración de justicia.....	43
2.4. Estrategia de fortalecimiento a la Inclusión Social	55
2.4.1. Apoyo Post – Institucional	56
2.4.2. Centro de Integración Social	62
3. Sistema de Gestión	68
4. Requisitos para la operación	70
A. Alternativas de atención de acuerdo con situaciones territoriales especiales.	70
B. Convalidación de requisitos para el otorgamiento de licencias de funcionamiento.....	71
5. Documentos de referencia:	79
6. Relación de formatos:.....	79
7. Control de Cambios:	82

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 4 de 82

Introducción

El presente manual operativo se desarrolla como herramienta orientadora para definir la aplicación y contextualización del modelo de atención en las modalidades complementarias y/o alternativas de restablecimiento en administración de justicia.

El modelo de atención se desarrolla en el documento Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley-SRPA y contempla , los enfoques, los principios y los conceptos que orientan el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes – SRPA, los cuales deben traducirse, expresarse y materializarse en el trabajo cotidiano con los adolescentes y jóvenes, deben fundamentar, guiar y significar las acciones que se propone el modelo de atención, las cuales se formulan con base en componentes, desarrollan en ámbitos – personal, familiar, grupal y contextual- y fases del proceso de atención.


Por tanto este documento recoge el modelo de atención definido en el documento de Lineamiento modelo y orienta su aplicación con especificidades en las circunstancias personales, familiares de cada adolescente o joven, y considerando las rutas de atención derivadas de la verificación de sus derechos y los mecanismos jurídicos definidos por las autoridades administrativas o judiciales. Se busca proveer a los adolescentes y jóvenes atendidos en estas modalidades de herramientas que conlleven a cumplir compromisos desde el enfoque pedagógico y de desarrollo personal para reestructurar roles, relaciones, y dinámicas de vida que contribuyan a una inclusión social efectiva. La aplicación del modelo de atención en los casos de implementación del principio de oportunidad se detalla en la Guía del Modelo de Atención para la Aplicación del Principio de Oportunidad en el SRPA.

En este sentido algunas de las modalidades complementarias aplican a las decisiones de garantía y restablecimiento de derechos por la autoridad administrativa y así mismo el apoyo para el cumplimiento del plan de reparación del daño y las condiciones acordadas para el período de suspensión del procedimiento a prueba en la aplicación del principio de oportunidad, haciendo la diferenciación den los planes de atención individual de cada adolescente o joven.

Este lineamiento define las modalidades complementarias y o de restablecimiento en administración de justicia y orienta la aplicación del modelo para quienes se ubican como acción en garantía, restablecimiento o complementariedad por su situación personal, familiar, socioeconómica y cultural.

1. Contextualización

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 5 de 82

Justificación

El presente manual operativo de servicios para la atención de Medidas Complementarias y/o de Restablecimiento en Administración de Justicia, tiene el propósito de definir la atención a la población sujeto a medidas de acción en garantía, restablecimiento de derechos, y alternativas al proceso judicial como aplicación preferente del principio de oportunidad, por las circunstancias de edad, personales, socio familiares, de vinculación y aplicación del proceso de Sistema de Responsabilidad Penal para adolescentes-SRPA; siendo claro que en todos los eventos que como resultado de la verificación de derechos de niño o adolescente, se evidencia amenaza o vulneración de los mismos, debe abrirse proceso administrativo de restablecimiento de derechos conforme lo dispone el artículo 3 de la Ley 1878 del 2018, modificatorio del artículo 99 de la Ley 1098 del 2006. “Cuando se evidencia afectación en el ejercicio de derechos, y no procede la apertura del PARD, según los resultados de verificación de derechos, aplicando en estos casos acciones en garantía con la ubicación en alguna de las modalidades complementarias y articulación del SNBF.


A partir de la promulgación del Código de la Infancia y la Adolescencia, adoptado mediante la Ley 1098 de 2006, los adolescentes entre catorce (14) y dieciocho (18) años son responsables penalmente por las conductas delictivas que desplieguen, según lo estipulado en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, mientras que las niñas, niños y adolescentes menores de 14 años quedan excluidos de tal responsabilidad penal y se atienden de acuerdo al Lineamiento Técnico Administrativo para la Atención de Niños, Niñas y Adolescentes menores de 14 años que se Presuma o Hayan incurrido en la Comisión de un Delito.

La especificidad de la población que se cubre con la atención de los servicios descritos en este manual se refiere a población que siendo adolescente mayor de 14 años y menor de 18 años de vida se involucra en conductas tipificadas en la ley como delito y que sufre afectación en el ejercicio pleno de sus derechos; por lo tanto, activa procedimientos para hacerlos exigibles en los términos del art. 11 de la Ley 1098 del 2006 “Exigibilidad de los Derechos (...). El Estado en cabeza de todos y cada uno de sus agentes tiene la responsabilidad inexcusable de actuar oportunamente para garantizar la realización, protección y el restablecimiento de los derechos de los adolescentes”.

Estas actuaciones están en cabeza de la autoridad administrativa competente, y el equipo técnico interdisciplinario, según la organización de cada regional, quienes realizan la verificación de garantía de derechos conforme lo establece el artículo 52 de la Ley 1098 de 2006, modificado por el artículo 1 de la Ley 1878 de 2018 y valoran la afectación en el ejercicio de los derechos para así dar cumplimiento a lo establecido en los artículos 50 y 51 de la Ley 1098 de 2006 en donde se señala:

“Artículo 50. Restablecimiento de los Derechos. Se entiende por restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, la restauración de su dignidad e

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 6 de 82

integridad como sujetos y de la capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que le han sido vulnerados.

Artículo 51. Obligación del Restablecimiento de los Derechos de los Niños, las Niñas y los Adolescentes. El restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas o los adolescentes es responsabilidad del Estado en su conjunto a través de las autoridades públicas, quienes tienen la obligación de informar, oficiar o conducir ante la policía, las defensorías de familia, las comisarías de familia o en su defecto, los inspectores de policía o las personerías municipales o distritales¹, a todos los niños, las niñas o los adolescentes que se encuentren en condiciones de riesgo o vulnerabilidad”.

Así mismo, se contempla lo preceptuado en el art.52, modificado por el art. 1 de la Ley 1878 de 2018, en lo relacionado con la verificación del estado de cumplimiento de derechos, y de acuerdo con el artículo 15 de la mencionada ley, “Es obligación de la familia, de la sociedad y del Estado, formar a las niñas, los niños y los adolescentes en el ejercicio responsable de los derechos. Las autoridades contribuirán con este propósito a través de decisiones oportunas y eficaces y con claro sentido pedagógico. La niña, el niño o el adolescente deberá cumplir las obligaciones cívicas y sociales que correspondan a un individuo de su desarrollo...”


En ese sentido, corresponde a la autoridad administrativa desarrollar los procesos dispuestos y en caso de que haya lugar, dictar medidas para su restablecimiento con el propósito de evitar la reiteración de la conducta, y exigir que desde la familia y el aparato estatal se gestione y garantice el acceso a servicios para el efectivo ejercicio de los derechos de los adolescentes.

Las acciones de restablecimiento implican medidas como las señaladas en el artículo 53 de la Ley 1098 del 2006:

- i. Amonestación con asistencia obligatoria a curso pedagógico.
- ii. Retiro inmediato del niño, niña o adolescente de la actividad que amenace o vulnere sus derechos o de las actividades ilícitas en que se pueda encontrar y ubicación en un programa de atención especializada para el restablecimiento del derecho vulnerado.
- iii. Ubicación inmediata en medio familiar.
- iv. Ubicación en centros de emergencia para los casos en que no procede la ubicación en los hogares de paso.
- v. La adopción.

¹ Ver ICBF, Oficina Asesora Jurídica, Concepto 82 -2012, “En los municipios donde no se haya designado Defensor de Familia la función de participación y acompañamiento a los adolescentes en el desarrollo de las actuaciones judiciales en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes será asumida por competencia subsidiaria por el Comisario de Familia”

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 7 de 82

- vi. Además de las anteriores, se aplicarán las consagradas en otras disposiciones legales, o cualquier otra que garantice la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes.
- vii. Promover las acciones policivas, administrativas o judiciales a que haya lugar.

En este sentido, y teniendo en cuenta la especificidad de la población, se debe brindar atención especial con claro sentido pedagógico en los servicios que operen las medidas mencionadas, atendiendo principios como el debido proceso, contemplado en el artículo 26 de la Ley 1098 de 2006.

Todo ello en el marco de la garantía de derechos, entre otros, el derecho a la vida, a la calidad de vida y a un ambiente sano como lo define el artículo 17 de la Ley 1098 de 2006.

1.1. Definiciones

Adolescente: dentro del proyecto de Acciones de Fortalecimiento en Restablecimiento en Administración de Justicia la acepción de adolescente que se aplica desde la definición de la Ley 1098 de 2006 que “*Artículo 3°. Sujetos titulares de derechos. (...) y por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad*”, como adolescente en el sentido de la Definición del Sistema de Responsabilidad Penal para adolescentes SRPA Artículo 139. Sistema de responsabilidad penal para adolescentes. define el rango de edad como “*personas que tengan entre catorce (14) y dieciocho (18) años al momento de cometer el hecho punible*”.


Autoridad Competente: Es la autoridad apta e idónea para tratar de un determinado procedimiento o proceso de acuerdo con la ley².

Convalidación: acto de reconocimiento de los requisitos técnicos de aprobación del Proyecto de Atención Institucional PAI y el cumplimiento de requerimientos nutricionales, que ya han sido avalados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en el trámite de licencia de funcionamiento de un servicio que tiene una intensidad de atención mayor y desarrollo similar en términos de fases o jornadas o desarrollo de acciones análogas de menores en intensidad; lo anterior, en razón a que hay modalidades de atención que por ser más complejas, subsumen los requisitos de otras modalidades más sencillas en cuanto a la operación, por lo que no tiene sentido exigir la acreditación de esos requisitos cuando ya han sido reconocidos mediante acto administrativo por la entidad.

Delito Querellable: acto que puede ser ejercido por un particular o un fiscal ante un tribunal o un juez como una acción penal contra personas a las que acusa por un delito.

Interrupción del procedimiento: Modalidad de aplicación del principio de oportunidad; se presenta cuando no se impone condición alguna al procesado para su aplicación.

² ICBF- Relacionado en Preguntas Frecuentes, Restitución Internacional de Niños, Niñas y Adolescentes <https://www.icbf.gov.co/glosario-de-terminos-icbf> 2021

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 8 de 82

Joven: para este documento se denomina jóvenes a todos los mayores de 18 años³ que deben ser atendidos en los servicios del proyecto Acciones de Fortalecimiento en Restablecimiento en Administración de Justicia, lo cual puede darse, por su aprehensión posterior a la comisión del delito⁴ o por que la comisión de delito fue a una edad cercana al cumplimiento de 18 años, adquieren la mayoría en cumplimiento de una sanción o medida, esto en consideración a la *“sentencia C-862 de 2012 explicó la problemática relacionada con lo que debe entenderse por “joven” o “juventud”, que como se observó desde los antecedentes de la Constituyente se relaciona más con los aspectos sociológicos y culturales que con rangos numéricos determinados”*⁵.

Justicia restaurativa “Proceso dirigido a involucrar, dentro de lo posible, a todos los que tengan un interés en una ofensa particular, e identificar y atender colectivamente los daños, necesidades y obligaciones derivados de dicha ofensa, con el propósito de sanar y enmendar los daños de la mejor manera posible”⁶. “(reconocer su sufrimiento, repararle el daño inferido y restaurarla en su dignidad), al restablecimiento de la paz social y a la reincorporación del infractor a la comunidad a fin de restablecer los lazos sociales quebrantados por el delito, replanteando el concepto de castigo retributivo que resulta insuficiente para el restablecimiento de la convivencia social pacífica”⁷. La justicia restaurativa busca rescatar la importancia que tiene para la sociedad la reconstrucción de las relaciones entre víctima y victimario en relación con el daño inferido. La justicia restaurativa busca rescatar la importancia que tiene para la sociedad la reconstrucción de las relaciones entre víctima y victimario en relación con el daño inferido.

Licencias de Funcionamiento: es el acto administrativo mediante el cual el ICBF, autoriza a la persona jurídica por un término establecido, para que desarrolle el programa o modalidad para la cual ha dado cumplimiento de la totalidad de los requisitos legales, técnico, administrativos y financieros, establecidos en la Ley 1098 de 2006 y la Resolución No.3899 de 2010 y sus modificatorias.

Medidas alternativas: La medida alternativa⁸ es un tipo de tratamiento de la comisión de un delito de un adolescente, sin que se llegue a proceso judicial. “Los Estados Parte deben

³ En el sentido de la LEY 27 DE 1977, (octubre 26), Por la cual se fija la mayoría de edad a los 18 años. “ARTICULO 1o. Para todos los efectos legales llámase mayor de edad, o simplemente mayor, a quien ha cumplido diez y ocho (18) años.”

⁴ El SRPA solo atiende “personas que tengan entre los 14 y 18 años de edad en el momento de cometer un hecho punible”. Art. 139 Ley 1098/2006


⁵ Sentencia C-484/17 Referencia: Expediente PE-046.Revisión de constitucionalidad del proyecto de ley estatutaria No. 27/15 Senado – No. 191/15 Cámara, “por la cual se modifica la Ley estatutaria 1622 de 2013 y se dictan otras disposiciones”. Magistrado Ponente (e.): IVÁN HUMBERTO ESCRUCERÍA MAYOLO

⁶ Howard Zehr. El pequeño libro de la Justicia Restaurativa. 2010. Pág.45.

⁷ Sentencia C-979 de 2005. Referencia: expediente D-5590. Demanda de inconstitucionalidad contra los artículos 78, 192, 327, 330 y 527 de la Ley 906 de 2004 Actor: Rodrigo Paz Mahecha y otros ed. Magistrado Ponente: Dr. JAIME CÓRDOBA TRIVIÑO

⁸ Medidas Alternativas leyderecho.org Retrieved 06, 2020, from <https://leyderecho.org/medidas-alternativas/>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		
			Página 9 de 82

promover el establecimiento de un sistema de justicia juvenil, incluyendo medidas para tratar con niños acusados o condenados sin recurrir a los procedimientos judiciales”.⁹; para este caso está referida a la aplicación del principio de oportunidad, cuyos compromisos podrán cumplir los adolescentes y jóvenes a quien se les apruebe esta opción, en las modalidades complementarias que así lo definen.

Operador Pedagógico: Organismos que prestan servicios de atención especializados a adolescentes y jóvenes en conflicto con la Ley, con el fin de garantizar una atención integral para el cumplimiento de la finalidad pedagógica, protectora y restaurativa del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, bajo los lineamientos que determina el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Principio de oportunidad: El Principio de Oportunidad tiene su origen directo en el Acto Legislativo 03 de 2002¹⁰, mediante el cual se reforma la Constitución Política de Colombia, específicamente en su artículo 250, al permitírsele al ente acusador (Fiscalía General de la Nación), suspender, interrumpir o renunciar a la persecución penal, erigiéndose esta figura en una clara excepción al principio de legalidad, en los casos expresamente definidos por el legislador. Ahora para la aplicación de dicho Principio, se deben cumplir varios requisitos establecidos en la Constitución y la ley, uno de ellos quizás el más importante el resarcimiento de las víctimas, a quienes, en todo momento, se les debe garantizar sus derechos a la verdad, justicia y reparación.

Siglas

ICBF: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

PAI: Proyecto de Atención Institucional

PARD: Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos

SNBF: Sistema Nacional de Bienestar Familiar

SPA: Sustancias Psico Activas


SRPA: Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes

RAJ: Restablecimiento en Administración de Justicia

⁹ En Asamblea General de Naciones Unidas Observación 24, se refieren a Medidas Extrajudiciales, refiriendo: “medidas para mantener a los niños al margen del sistema judicial, en cualquier momento antes o a lo largo de los procedimientos pertinentes”

¹⁰ http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/acto_legislativo_03_2002.html

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		
			Página 10 de 82

TIC: Tecnologías de la información y las comunicaciones -celular, redes sociales o similares-

1.2. Marco conceptual

Aplicación del Modelo de Atención.

El modelo de atención se desarrolla con base en las características de la población, lo cual refiere a adolescentes que, por circunstancias personales, familiares, sociales o culturales se ven involucrados en la comisión de delitos, de quienes se solicita a una Autoridad Administrativa verificar el estado de garantía de ejercicio de derechos y actuar desde el marco de la Protección Integral, en reconocimiento, garantía, prevención de vulneración y/o restablecimiento de sus derechos.

El marco conceptual parte de los enfoques y principios señalados en el “Lineamiento Técnico Modelo de Atención para adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley-SRPA”, de acuerdo con la versión vigente.


Para el proceso de atención de las medidas complementarias de Restablecimiento en Administración de Justicia, los contenidos para el alcance de la finalidad restaurativa del SRPA y del componente de capacidad restaurativa del modelo de atención, deben atenderse a partir de la implementación de procesos y prácticas restaurativas desde las siguientes orientaciones:

- *Proactivas:* se realizan para anticiparse a los problemas o necesidades futuras y también para fortalecer el tejido social, desarrollar iniciativas o mejorar algo, así como aportar en la resolución de conflictos que se puedan presentar en la convivencia.
- *Preventivas:* buscan mitigar un riesgo, evitar que algo suceda o prevenir un perjuicio.

Teniendo en cuenta que los adolescentes y jóvenes cuando no han sido declarados responsables penalmente, la dimensión del daño debe entenderse desde la afectación que tiene una conducta o una ofensa en las relaciones y NO en el marco del delito.

Para los procesos de atención de adolescentes y jóvenes en las Medidas Complementarias de Restablecimiento en Administración de Justicia, la intervención se desarrolla con base en el carácter pedagógico -restaurativo, partiendo del reconocimiento de sujetos con capacidad de pensar y decidir por sí mismos, que cuentan con elementos que les permiten identificar criterios para conducir sus vidas, generar capacidades para hacer un ejercicio responsable de sus derechos y cultivar la reciprocidad como recurso e insumo de sus relaciones con los otros, considerando las miradas de la ética del cuidado y desarrollo humano integral.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROTECCION MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		
			Página 11 de 82

El proceso de atención estará orientado hacia un conjunto de acciones centradas para la construcción de sentido de vida, la formación para la autonomía, el fortalecimiento de vínculos afectivos y el desarrollo de capacidades que generen el cuidado de sí, el cuidado del otro y el cuidado de su entorno familiar y comunitario; de igual manera, incentivar la instauración de un proceso pedagógico que busque que los adolescentes se asuman como protagonistas de su vida, que reconozcan ¿quiénes son?, ¿cómo son?, ¿dónde están?, ¿qué necesitan?, ¿para qué están ahí?, ¿de dónde vienen? y ¿hacia dónde van?.

Como complemento al desarrollo del modelo de atención en estas modalidades se deberá realizar la aplicación de la prueba SITE, de la siguiente manera, modalidad internado RAJ en los primeros 45 días siguientes al ingreso, y en las modalidades no institucionales en los primeros dos meses y medio exceptuando el centro de emergencia y el apoyo post institucional.

Para las modalidades que no cuentan en la tabla de talento humano con el profesional de nutrición, los centros zonales o grupo de asistencia técnica través de sus profesionales de nutrición esta asistencia técnica para la entrega de los alimentos que correspondan a dichas modalidades.


Tipos de Intervención

Teniendo en cuenta que algunos servicios se desarrollan mediante sesiones de atención, se establecen las siguientes considerando el nivel en el que se trabaja, los participantes, y los tiempos mínimos para su realización:

Tabla 1. Tipos de intervención, participantes y tiempos.

Tipo de Intervención	Participantes	Tiempo
Individual	Es una intervención personalizada únicamente con un adolescente o joven por parte de uno o más profesionales, quienes de manera individual realizan su respectivo registro en el anexo historia de atención.	Presencial Mínimo 45 minutos. Tic 10 minutos mínimo
Familiar	Intervención con algunos miembros de la familia o red vincular de apoyo, con o sin el adolescente o joven por parte de uno o más profesionales, quienes de manera individual realizarán su respectivo registro que se adjunta al anexo historia de atención. Intervención grupo de familias, donde participan uno o dos miembros por familia observando medidas de bioseguridad (no más 15 personas).	Presencial Mínimo 45 minutos. Tic 20 minutos mínimo
Grupal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Con dos o más adolescentes o jóvenes y cuenta como una intervención para cada adolescente o joven que asiste. ▪ Se realiza con adolescentes, jóvenes y/o sus familias o red vincular de apoyo. ▪ Varias familias o red vincular de apoyo en casos de reuniones de convivencia o intervención a familias; cuenta como una sola intervención para cada adolescente o joven que está representado por su familia. 	45 minutos mínimo como una intervención 90 minutos como mínimo para dos intervenciones Por Tic 30 minutos mínimo

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		
			Página 12 de 82

	Estas intervenciones pueden ser por parte de uno o más profesionales, quienes de manera individual realizan su respectivo registro que se adjunta en copia al anexo historia de atención de cada adolescente o joven.	
Gestión	Constituye las acciones de gestión para acceso a servicios o búsqueda de opciones para generar espacios de inclusión o participación, puede estar acompañada o no, por el adolescente o joven.	Se cuenta cada acción – gestión debidamente registrada en el formato como -una intervención.
Actividades Recreativas/ culturales	Es la actividad organizada por el operador para orientar el uso del tiempo libre que consiste en eventos de esparcimiento, salidas pedagógicas, o evento al interior de la unidad como convivencia con familias, cine foros, o cine en sitios públicos, casas culturales o asistencia a eventos deportivos, entre otros. Puede requerir recursos para transporte y gestión para el ingreso a eventos.	Según lo determinado por modalidad y segunda actividad a realizar

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal

Nota: Cuando se trate de actividades grupales con adolescentes o jóvenes, con familias o con adolescentes y familias, los formatos de registro de intervención, actas de reunión y listados de asistencia, pueden archivar en una sola carpeta de Intervención grupal o colectiva con el fin de disminuir el uso de papel.

Las intervenciones de gestión también se registran en el formato de registro de intervención y/o se anexan actas de reunión y listados de asistencia.

Intervenciones concentradas: Se pueden realizar un máximo de 4 intervenciones de los tipos señalados en la tabla, en una misma jornada cuando las condiciones particulares del adolescente o joven, del territorio, geográficas o desplazamientos entre otras, así lo requieran.

Cada intervención se registrará en el Formato “Registro de Intervención” que se encuentra publicado en la página web del ICBF, en versión vigente.


Cualquiera de las intervenciones antes mencionadas, se pueden desarrollar tanto en el entorno institucional como en el entorno del adolescente o joven de acuerdo con las características de operación de cada una de las modalidades.

Las intervenciones mediante las tecnologías de información y comunicaciones TICs, serán avaladas previa justificación, por el supervisor del contrato.

Si la entidad territorial asume directamente el funcionamiento del servicio de una modalidad, ésta no requerirá de licencia de funcionamiento expedida por el ICBF. Sin embargo, debe ceñirse a lo contemplado en los lineamientos técnicos vigentes.

- Teniendo en cuenta que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar no presta servicios de salud, los profesionales de psicología no prestan, ni realizan intervenciones psicoterapéuticas y por lo tanto no se requieren la habilitación del servicio de psicología por parte de la autoridad de salud. Asimismo, de acuerdo con la “Guía de Requisitos del Talento Humano en las Modalidades de Atención para Medidas y Sanciones y Medidas Complementarias SRPA”, en la definición del perfil del profesional en psicología y las acciones en el marco del modelo de atención, no implican acciones orientadas a intervenciones en salud. En este orden de ideas, los psicólogos de los equipos psicosociales del operador no requieren habilitación en salud, a excepción del psicólogo que de forma externa bajo la modalidad de Intervención de apoyo psicológico especializada a la medida o sanción con

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		
			Página 13 de 82

adolescentes o jóvenes que ingresan por delitos relacionados con la libertad y formación sexual.

2. Descripción de las Modalidades

Las modalidades de atención corresponden a los servicios que se brindan a los adolescentes y jóvenes que son ubicados por la autoridad competente, de acuerdo con la verificación de sus derechos, como acciones en garantía, actuaciones de restablecimiento de derechos o cumplimiento de obligaciones de la aplicación preferente del principio de oportunidad.

Para la implementación de este manual debe tenerse en cuenta el documento de “Lineamiento Modelo de Atención para adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley-SRPA”, en su versión vigente y los documentos a los que este deriva; considerando en cada caso las necesidades de los adolescentes y jóvenes, sus circunstancias personales, familiares, sociales, económicas y culturales, los cuales en su conjunto definen el procedimiento y el modelo de atención establecido por el ICBF para la atención a adolescentes con derechos, amenazados y/o vulnerados, el proceso y las medidas en garantía o de restablecimiento de derechos.

Así cada modalidad contempla dotación diversa, la cual facilita la intervención y atención, sobre esta se debe orientar para su cuidado y buen uso, en caso de deterioro o daño que impida su utilización o afecte situaciones de seguridad, se deberá hacer o gestionar la respectiva reposición; por lo anterior, es necesario que se disponga manejo durante el uso y una adecuada disposición cuando no se están utilizando, evitando el deterioro.


Así mismo se deben incluir acciones de bioseguridad definidas por el ministerio de salud y/o el ICBF como por ejemplo la Cartilla Educativa Medidas de prevención y contención en los servicios de protección del ICBF frente a la infección por COVID-19 y todos aquellos que la modifiquen, complementen se relacionen con la naturaleza de los servicios.

Las modalidades que contempla este manual son las relacionadas en la siguiente la tabla.

Tabla 2. Modalidades Complementarias y Alternativas de Restablecimiento en Administración de Justicia

TIPO DE SERVICIO	MODALIDADES
UBICACION INICIAL	Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia.
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia
	Externado Jornada Completa Restablecimiento en Administración de Justicia

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 14 de 82

	Externado Media Jornada Restablecimiento en Administración de Justicia
ATENCIÓN EN MEDIO DIFERENTE AL DE LA FAMILIA O RED VINCULAR	Internado Restablecimiento en Administración de Justicia
ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoyo Post institucional ▪ Centro de Integración Social


Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.

A. Población Objetivo

La población a atender se define en dos grupos así:

- i. La población mayor de 14 años y menor de 18 años de edad, que ingresa al SRPA por la presunta comisión de un delito y se encuentra en alguna de las siguientes situaciones, a la cual se le pueden implementar medidas complementarias y/o de restablecimiento en administración de justicia:
 - Ingresa por un delito querellable, no se logra conciliación, la fiscalía continúa con la investigación, y por circunstancias personales, familiares, socioeconómicas o culturales establecidas en la verificación de garantía de derechos, debe adelantarse intervención con enfoque restaurativo, a través de acciones en garantía o medidas en el marco del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos por parte de la autoridad administrativa.
 - Ingresa por aprehensión en flagrancia o por materialización de orden judicial y el Juez con función de control de garantías no aplica medida de internamiento preventivo, ordenando reintegro al hogar con proceso judicial. Si en la verificación de derechos¹¹ se establecen situaciones que amenazan o vulneran el ejercicio de los derechos del adolescente, en concordancia con el artículo 146 de la Ley 1098 de 2006, la autoridad administrativa competente desplegará acciones para verificar la garantía del ejercicio de sus derechos, y tomará las medidas complementarias procedentes.
 - Ingresa por aprehensión en flagrancia o por materialización de orden judicial y el Juez con función de control de garantías impone medida de internamiento preventivo, estableciéndose posteriormente la cesación de la misma por la autoridad judicial, de conformidad con el párrafo 2 del artículo 181 de la Ley 1098. Si en la verificación de derechos por parte de la autoridad administrativa competente se establecen situaciones que amenazan o vulneran el ejercicio de los derechos del adolescente, en aplicación de lo dispuesto en los artículos 53 y 146 de la Ley 1098/2006, se despliegan acciones para

¹¹ Verificación derechos acorde con lo establecido en Ley 1878 de 2018.

	PROCESO PROTECCION MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		
			Página 15 de 82

garantizar o restablecer el ejercicio de derechos o imponen medidas complementarias a la decisión judicial, siempre y cuando no pugne con la decisión de la autoridad judicial.


ii. Además de los criterios anteriores también se incluyen:

- El adolescente o joven que se encuentra en suspensión del procedimiento a prueba en aplicación del principio de oportunidad, o, para el desarrollo de actividades del componente restaurativo en el marco de la implementación del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA.
- El adolescente o joven en cualquier etapa del proceso judicial penal, inclusive en ejecución de sanción, puede ser sujeto de aplicación de medidas complementarias ordenadas por la autoridad judicial o tradicional competente.
- En continuidad del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos la autoridad administrativa competente o la autoridad judicial, según el caso, recomienda acciones de acompañamiento al egreso de las medidas de restablecimiento en administración de justicia, con vinculación a modalidades de apoyo para el fortalecimiento a la inclusión social.

Tabla 3. Identificación de la población objeto de atención de los servicios para la atención de medidas complementarias y/o de Restablecimiento en Administración de Justicia

INTERVENCIÓN INICIAL	
Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adolescentes mayores de 14 años y menores de 18 años, que ingresan al SRPA por la presunta comisión de un delito, que por circunstancias personales y familiares requieren acciones de restablecimiento de derechos y atención de urgencia en protección integral, mientras la autoridad competente define el proceso.
MODALIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	
Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adolescentes mayores de 14 años y jóvenes, que ingresan al SRPA por la presunta comisión de un delito, a quienes la autoridad competente les imponga esta medida complementaria, o la autoridad administrativa ubica como acción en garantía de derechos. ▪ Adolescentes y jóvenes del SRPA, que cumplan a través de estos servicios, obligaciones acordadas con base en el artículo 326 de la Ley 906 de 2004 en el periodo de suspensión del procedimiento a prueba, en aplicación del Principio de oportunidad, o, para el desarrollo de actividades del componente restaurativo en el marco de la implementación del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA. ▪ Adolescentes mayores de 14 años y jóvenes, que ingresan al SRPA por la comisión de delitos contra la libertad y formación sexuales, a quienes se busca complementar la atención de la medida o sanción con intervenciones especializadas.
Externado Jornada Completa Restablecimiento en	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adolescentes mayores de 14 años y jóvenes, que ingresan al SRPA por la presunta comisión de un delito, a quienes la autoridad competente les imponga esta medida complementaria, o la autoridad administrativa ubica como acción en garantía de derechos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 16 de 82


Administración de Justicia	de	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adolescentes y jóvenes del SRPA, que cumplan a través de estos servicios, obligaciones acordadas con base en el artículo 326 de la Ley 906 de 2004 en el periodo de suspensión del procedimiento a prueba, en aplicación del Principio de oportunidad, o, para el desarrollo de actividades del componente restaurativo en el marco de la implementación del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA
Externado Jornada Restablecimiento Administración de Justicia	Media en de	
MODALIDADES DE ATENCIÓN EN MEDIO DIFERENTE AL DE LA FAMILIA O RED VINCULAR		
Internado Restablecimiento Administración de Justicia	en de	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adolescentes mayores de 14 años que ingresan al SRPA por la presunta comisión de un delito en el marco del PARD ▪ Adolescentes mayores de 14 años y jóvenes que ingresan al SRPA por la presunta comisión de un delito, a quienes la autoridad competente los ubica como acción en garantía de derechos o para dar cumplimiento a través de estos servicios de las obligaciones acordadas con base en el artículo 326 de la Ley 906 de 2004 en el periodo de suspensión del procedimiento a prueba, en aplicación del Principio de oportunidad, o, para el desarrollo de actividades del componente restaurativo en el marco de la implementación del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA
ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL		
Apoyo Post institucional		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adolescentes mayores de 14 años y jóvenes que egresan de alguna de las medidas o han finalizado el cumplimiento de una sanción, a quienes la autoridad competente remita o ubique. ▪ Adolescentes mayores de 14 años y jóvenes mayores de 18 años, a quienes se les aplica principio de oportunidad o con suspensión del procedimiento a prueba, para garantizar el cumplimiento de obligaciones y condiciones impuestas por la autoridad judicial y el desarrollo de acciones para la inclusión social.
Centro de Integración Social		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adolescentes mayores de 14 años y jóvenes a quienes la autoridad competente aplique esta medida como acción de garantía de derechos y fortalecimiento a la inclusión social. ▪ Adolescentes mayores de 14 años y jóvenes mayores de 18 años, a quienes se les aplica principio de oportunidad o con suspensión del procedimiento a prueba, para garantizar el cumplimiento de obligaciones y condiciones impuestas por la autoridad judicial y el desarrollo de la fase de inclusión social.

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.

B. Criterios de Ingreso

La ubicación del adolescente o joven es realizada por autoridad competente administrativa como acción de protección integral, en garantía o restablecimiento; o autoridad judicial en su calidad de complementaria. En todos los eventos que como resultado de la verificación de derechos se evidencie amenaza o vulneración de estos, debe abrir Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos PARD, conforme lo dispone el artículo 3 de la Ley 1878 del 2018, modificatorio del artículo 99 de la Ley 1098 del 2006. Atención-

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 17 de 82

Ruta para las Autoridades Administrativas y en los casos que se encuentre inobservancia de derechos deben adoptarse acciones en garantía.

La ruta aplicable es la establecida en los documentos “Lineamiento Técnico Administrativo de Ruta de Actuaciones para el Restablecimiento de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes con sus Derechos, Amenazados y/o Vulnerados” y “Anexo del Rol del Defensor de Familia en el SRPA”, de acuerdo con la versión vigente.

De otra parte, en continuidad del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos la autoridad administrativa competente o la autoridad judicial, según el caso, podrá recomendar o atender solicitudes de los adolescentes o jóvenes para su ubicación en garantía en acciones de acompañamiento al egreso con vinculación a modalidades con enfoque restaurativo y de apoyo para el fortalecimiento a la inclusión social.


Para población sujeto de atención por suspensión del procedimiento a prueba, en aplicación del Principio de Oportunidad

El adolescente o joven que se encuentra en suspensión del procedimiento a prueba, en aplicación del principio de oportunidad, período dentro del cual debe cumplir con el plan de reparación del daño aceptado por el juez con función de control de garantías, y con las obligaciones contenidas en los artículos 325 y 326 de la Ley 906 de 2004. Este cumplimiento de obligaciones debe ser vigilado por la fiscalía y se puede desarrollar en programas ofertados por el ICBF y por el ente territorial o en las modalidades antes señaladas en aplicación del principio de oportunidad; o, para el desarrollo de actividades del componente restaurativo en el marco de la implementación del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA, los programas de Justicia Juvenil Restaurativa desarrollados por los entes territoriales y programas afines.

Para la atención de la población definida y el desarrollo de la intervención en las modalidades descritas, los planes de atención individual y por lo tanto algunas actividades de intervención deberán ser diferenciales de las medidas complementarias, porque en aquellas, el énfasis debe darse en el desarrollo de mecanismos o herramientas con enfoque y propósito restaurativo como apoyo al cumplimiento del plan de reparación de daño y de las obligaciones a que se comprometió el adolescente o joven en el marco de la aplicación del principio de oportunidad. Estas deben cumplirse en un sitio determinado en el mencionado plan y las condiciones a que se comprometió ante el juez con función de control de garantías, precisando que, en este caso, la ubicación solamente puede ordenarse transitoriamente.

La duración de la ubicación es por el tiempo necesario para cumplir con el plan de reparación estipulado, el logro de la definición del adolescente sobre su plan de vida identificando trayectos que deberá construir y sentidos en que debe avanzar para su realización, luego de lo cual podrá ubicarse en algunas de las modalidades para desarrollar la fase de Inclusión Social.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 18 de 82

Con cada adolescente o joven en las modalidades de Apoyo post institucional y Centro de Integración Social de acuerdo con su plan de reparación y con el objetivo de desarrollar en su totalidad la fase de inclusión social se deberá plantear, continuar o afianzar este según sus circunstancias. En ese caso no requiere apertura de PARD.

Aunque los servicios son los mismos definidos para medidas complementarias, el proceso de atención deberá desarrollarse de manera diferenciada y con un plan individual de atención basado en las obligaciones determinadas por fiscalía o acordadas entre el adolescente o joven, su representante legal y la fiscalía.

2.1. Modalidad de Ubicación Inicial - Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia

a. Descripción

Es un servicio de atención que se brinda de manera inmediata y de forma provisional a los adolescentes mayores de 14 años y menores de 18 años, que ingresan al SRPA por la presunta comisión de un delito, que por circunstancias personales y familiares requieren acciones de restablecimiento de derechos y atención de urgencia en protección integral, mientras la autoridad competente define el proceso.

Este servicio se enmarca en lo establecido en los artículos 163 inciso 8 y 195 de la Ley 1098 de 2006. El Defensor/a de Familia o quien haga sus veces, aplica el Decreto 860/2010, para vincular a la familia al proceso mientras el equipo psicosocial de la defensoría de familia adelanta concepto integral inicial.

b. Objetivos

Objetivo general


Brindar atención de inmediata en protección a los adolescentes mayores de 14 y menores de 18 años, que ingresan al SRPA en presunta comisión de delitos, para quienes la autoridad administrativa a través de la verificación de derechos establece la necesidad de protección de urgencia por situaciones de riesgo por amenaza o vulneración en el ejercicio de sus derechos.

Objetivos específicos

- Desarrollar acciones de satisfacción de necesidades básicas inmediatas para los adolescentes y jóvenes que les permitan gozar del ejercicio de sus derechos.
- Identificar las circunstancias específicas de cada adolescente o joven con el fin de elaborar informe preliminar integral, que permita definir las necesidades de atención por parte de la autoridad competente.

c. Población objetivo

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 19 de 82

Adolescentes mayores de 14 años y menores de 18 años, que ingresan al SRPA por la presunta comisión de un delito, que por circunstancias personales y familiares requieren acciones de restablecimiento de derechos y atención de urgencia en protección integral, mientras la autoridad competente define el proceso.

d. Componentes de la modalidad

- **Organización del Servicio**

Permanencia y rotación: Esta modalidad es una ubicación inicial de emergencia, donde se brinda atención las 24 horas al día, los siete (7) días de la semana. La atención es por máximo ocho (8) días calendario, término en el cual la autoridad administrativa competente, debe decretar otra medida de restablecimiento de derechos en caso de requerirse. La rotación es de tres (3) o cuatro (4) adolescentes por cupo al mes.

- **Atributos de calidad**

i. Atención.

Teniendo en cuenta el tiempo de permanencia en la modalidad de Centro de Emergencia, se desarrollan acciones de aceptación y acogida, de acuerdo con las circunstancias de los adolescentes.


Por el tiempo de permanencia del adolescente en el servicio, no se requiere Proyecto de Atención Institucional -PAI-. El operador debe presentar un plan de actividades general con las acciones sugerida a desarrollar con durante los 8 días de permanencia, tiempo en el cual elabora concepto preliminar por áreas e integral de cada uno de los adolescentes con destino a la autoridad administrativa quien podrá definir la necesidad de actuaciones en garantía y/o restablecimiento de derechos; El operador debe informar a través una cartelera o mural dentro de la unidad de servicio las actividades del diario vivir semanal.

Los operadores manejarán sus propios instrumentos de registro para esta modalidad, que den cuenta de las acciones desarrolladas con cada adolescente durante el tiempo de permanencia en el servicio los cuales serán propuestos por el operador y aprobados por el supervisor.

El operador deberá adelantar las siguientes acciones:

- Recepción, presentación del personal y del programa, recorrido por espacios donde se desarrollan actividades e información de acuerdo de convivencia
- Informar sobre la modalidad de atención, motivo del ingreso y duración de la ubicación en el servicio.
- Socialización de pautas de convivencia.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		
			Página 20 de 82

- Escuchar e identificar las necesidades del adolescente.
- Proponer acciones de contención psicoemocional.
- Reconocer aspectos de la historia de vida del adolescente.
- Reconocer necesidades afectivas.
- Realizar búsqueda y contacto con la familia o red de apoyo, juntamente con la autoridad administrativa, que permita su vinculación al proceso de atención.
- Realizar actividades lúdicas y recreativas en espacios internos o al aire libre a través de exploración en centros de interés (si la infraestructura cuenta con esta posibilidad).
- Promover la vinculación del adolescente a actividades de convivencia.
- Fomentar actividades para autocuidado
- Promover acciones de ocupación del tiempo libre, manualidades, cine foros, trabajo grupal
- Una vez la autoridad competente defina la ubicación del adolescente en una modalidad, debe remitir copia de los conceptos preliminares por áreas e integral al operador correspondiente, con el fin de que sirva de insumo para el plan de atención individual.

ii. Ambientes adecuados y seguros

Tabla 4. Requisitos básicos para el funcionamiento del Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia

Aspecto	Descripción	Observaciones
Licencia de funcionamiento	Se requiere Licencia para modalidad de Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia.	No se requiere Proyecto de Atención Institucional. El operador debe presentar un cronograma de las actividades a desarrollar y programación del diaria para 8 días.
Infraestructura	Este servicio requiere contar con las condiciones locativas, de acuerdo con los requisitos descritos en el Manual de Estándares y con definición de capacidad instalada para el número de cupos a contratar.	De acuerdo con el Manual de Estándares de Calidad en los Servicios de Restablecimiento en Administración de Justicia.
Nutrición	Suministro de alimentación durante 8 días de permanencia; tipo de raciones diarias: desayuno, - refrigerio media mañana, almuerzo, refrigerio de la tarde y cena.	De acuerdo con el ciclo de menús aprobados según la minuta patrón y la Guía técnica del componente de alimentación y nutrición ICBF vigente.
Transporte	Para el personal de la Institución: con el objeto de realizar visita domiciliaria al hogar del adolescente y gestión institucional.	Lo que no se ejecute en este rubro puede presentarse aprobación del supervisor para realizar actividad cultural en la unidad

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.

○ Dotación Básica

- Dotación de dormitorios

Tabla 5. Dotación de dormitorios para el Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

ELEMENTOS DE DOTACION	CANTIDAD	ENTREGAS	REPOSICIÓN
Cama (según condiciones de infraestructura puede ser en concreto) en aplicación de enfoque étnico pueden ser hamaca, toldillo o chinchorros	1	Al ingreso	C/10 años
Colchón o Colchoneta 15 cms o más (pueden no requerirse cuando se aplique enfoque étnico)	1	Al ingreso	C/5 años
Almohada (pueden no requerirse cuando se aplique enfoque étnico)	1	Al ingreso	C/2 años
Juego de Cama (funda, sabana y sobre sábana)	1	Al ingreso	C/2 años
Cubre lecho o colcha según clima	2	Al ingreso	C/4 años
Cobija o manta según clima ¹²	1	Al ingreso	C/2 años
Closet, armario, locker u organizadores para guardar elementos personales, elaborado en material de acuerdo con el clima, diseño de infraestructura y/o circunstancias y características de la población.	1	Al ingreso	Mantenimiento
Ventilador según clima (pueden no requerirse cuando se aplique enfoque étnico)	Por alojamientos	Al ingreso	Mantenimiento

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal

Nota: Todos los elementos de dotación se entregarán al adolescente o joven al ingresar al servicio a menos que la situación emocional pueda sugerir riesgo con algún elemento.

El uso de ventiladores lo determina el operador considerando condiciones de seguridad de los adolescentes y jóvenes atendidos.

Se puede omitir el uso de almohadas y ventiladores por situaciones de seguridad debidamente argumentadas.

Se debe disponer de estos elementos de forma permanente por adolescente o joven a excepción del ventilador que puede ser de uso institucional.


Se tendrá en cuenta el enfoque diferencial en los territorios donde así lo amerite, para el uso opcional de hamacas y/o chinchorros con las respectivas medidas de seguridad referentes a uso, materiales y condiciones ambientales.

○ **Dotación de elementos lúdico-deportivos y de centros de interés - artes**

Tabla 6. Dotación de elementos lúdico-deportivos y de centros de interés-artes para el Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia.

	Elementos	Proporción por N° de usuarios
ELEMENTOS LÚDICO DEPORTIVOS	Juegos de mesa (loterías, dominós, ajedrez, parqués, otros)	1 por cada 20 usuarios mínimo dos elementos diferentes
	Mesa ping pong con raquetas.	1 por cada 20 usuarios mínimo dos tipos de elementos diferentes
	Implementos para actividades varias (aros, frisbee, lazos, conos, discos, platillos, etc.)	1 por cada 10 usuarios
	Mallas para basquetbol, voleibol, microfútbol.	1 por cada espacio
	Implementos deportivos (balones de futbol, baloncesto, voleibol.	1 por cada 20 usuarios
	Papelógrafo	1 por cada 50 usuarios
	Pinceles tamaño 4	10 por cada 20 usuarios

¹² Para unidades de atención ubicadas en clima frio se deberá entregar más de una cobija

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROTECCION MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		
			Página 22 de 82

ELEMENTOS PARA CENTROS DE INTERÉS – ARTES	Pinceles tamaño 5	10 por cada 20 usuarios
	Pinceles tamaño 6	10 por cada 20 usuarios
	Lápices No 2	40 por cada 20 usuarios
	Vasos plásticos porta pinceles	
	Taja lápiz	10 por cada 20 usuarios
	Cajas de colores básicos por 12 unidades	10 cajas por cada 20 usuarios
	Cajas de crayones gruesos de diferentes colores	10 cajas por cada 20 usuarios
	Cajas de marcadores medianos de diferentes colores	10 cajas por cada 20 usuarios
	Tijeras plásticas punta redonda	10 por cada 20 usuarios
	Cartulina Bristol de diferentes colores, por octavos	30 por cada 20 usuarios
	Vinilos colores básicos (amarillo, azul, rojo, blanco y negro)	30 por cada 20 usuarios
	Papel silueta por octavos colores básicos (amarillo, azul, rojo, naranja, verde, violeta, blanco y negro)	30 por cada 20 usuarios

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal

Nota: Los elementos pueden variar de acuerdo con las prácticas culturales y estrategias que trabaje cada modalidad o infraestructura del mismo, los contemplados en la lista son un ejemplo.

- **Dotación Escolar:** No aplica
- **Dotación de Uniformes:** No aplica.
- **Dotación de Material Pedagógico:** No aplica.
- **Dotación de Aseo Escolar:** No aplica
- **Dotación Personal**

- **Dotación de Vestuario**

Tabla 7. Dotación de vestuario para el Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia.

ELEMENTOS DE DOTACION	CANTIDAD POR ADOLESCENTE O JÓVEN
Blusa, camiseta o camisa	2
Pantalón o sudadera	2
Medias	2
Panty o calzoncillos	2
Brasier o formador	2
Pijama	1
Tenis o zapatos	1
Toalla de uso personal	1
Chanquetas o calzado o crocs	1
Saco según clima	1

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal

Nota: Se entrega un paquete de vestuario básico una sola vez por adolescente. Para las adolescentes mujeres y atendiendo su costumbres culturales y aceptación la falda puede sustituir el pantalón. La dotación de vestuario es de uso personal y constituye parte de su intimidad, por lo tanto, una vez entregada y usada por un adolescente no puede

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

retirarse para entregarse a otro usuario del servicio, debe ser nueva, estar en buen estado, y de materiales acorde con el clima. No obstante, es necesario garantizar la organización, disciplina y presentación al interior de los programas, atendiendo normas internacionales adoptadas por Colombia. Se debe evitar estigmatizar a los adolescentes con cualquier tipo de atuendo que vulnere o afecte el ejercicio de derecho a su dignidad y al libre desarrollo de la personalidad, teniendo en cuenta las particularidades de cada adolescente o joven con enfoque diferencial.

- **Dotación de aseo e higiene personal**

Tabla 8. Dotación de aseo e higiene personal para el Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia.

ELEMENTOS DE DOTACION	CANTIDAD
Elementos de disposición colectiva*	
Talco para pies	1 tamaño pequeño
Jabón cuerpo liquido	En dispensador
Champú (tamaño pequeño)	En dispensador
Crema Dental pequeña	o de dispensador
Papel Higiénico	Institucional
Crema de manos y cuerpo (pequeño)	Institucional
Bloqueador	sobres o institucional
Corte de pelo	a voluntad de cada NNA
Toallas higiénicas	A disponibilidad
Gel antibacterial	A disponibilidad
Elementos de disposición individual	
Cepillo de dientes	1
Desodorante	1 sobre cada 5 días
Máquina de Afeitar según necesidad	1
Cepillo para el cabello o peinilla	1
Tapabocas reutilizable de uso personal Elaborados en tela antilfluido	3 por cada adolescente o joven al ingreso

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal

Nota: *Podrán ser elementos de disposición colectiva, siempre y cuando se garantice su disponibilidad permanente a cada adolescente a través de dispensadores. Se debe establecer una organización interna que garantice la utilización personalizada de los elementos asignados a los adolescentes de disposición individual.

- **Dotación de Seguridad Industrial y bioseguridad**
- Dotación de elementos básicos de bioseguridad institucionales

Tabla 9. Dotación elementos de Bioseguridad Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia

No.	Elementos de aseo e higiene personal	Especificación	Cantidad	Periodicidad de entrega
1	Tapabocas reutilizable de uso personal	Elaborados en tela antilfluido	6 por cada, persona del talento humano	Trimestral

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

2	Termómetro infrarrojo	Infrarrojo digital	1 por hasta por 150 personas	Anual
3	Guantes desechables para el formador o educador encargado de la recepción o cuidado del adolescente o joven	Desechable de látex	2 caja por 50 pares por sede	Semestral
4	Bata desechable para el formador o educador que se encargue la recepción o cuidado del adolescente o joven	Elaborada en tela quirúrgica	30 unidades por sede	Semestral
5	Mascarilla N95 para el formador o educador que se encargue la recepción o cuidado del adolescente o joven con caso confirmado COVID	Referencia N95	30 unidades por sede	Semestral
6	Caretas para el formador o educador que se encargue la recepción o cuidado del adolescente o joven con caso confirmado COVID	Careta de protección facial básica	2 unidades por sede	Semestral

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal

iii. Talento humano para el Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia

Tabla 10. Talento humano para el Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia

ÁREAS	PERSONAL	PROPORCIÓN POR USUARIOS
ADMINISTRATIVA	Coordinador	1 TC X 100
	Auxiliar Administrativo	1 TC X 100
PROFESIONAL Y FORMACIÓN	Psicólogo	1 TC X 30
	Trabajador Social/Profesional en Desarrollo Familiar	1 TC X 30
	Nutricionista	50 horas mes por 50
	Dinamizador sociocultural	½ T X 50
	Instructor de Taller	½ T X 50
	Formador Diurno – Educador	1 TC X 25
	Formador Nocturno	1 T X 25
	Auxiliar de Enfermería	TC X 100
SERVICIOS	Servicios Generales	1 TC X 50
	Cocina*	1 TC X 50
	Personal de la recepción y control ingreso	1 TC X unidad en el horario que opere el servicio

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal


Nota: * De acuerdo con la reglamentación vigente, para las actividades a realizar por parte del talento humano, el operador deberá dotarlos de los elementos necesarios para seguridad y salud en el trabajo

El representante legal del operador solo podrá recibir salario u honorarios con cargo al contrato de aporte, si se desempeña en uno de los cargos de la tabla de talento humano de la modalidad acreditando el tiempo disponible correspondiente para dicho cargo en un solo departamento.

Los cargos de responsable del servicio o coordinador del servicio solo podrán desempeñar labores en varias modalidades en un solo departamento recibirán salarios u honorarios máximo hasta un tiempo completo, siempre y cuando los tiempos no superen la jornada laboral estipulada por la ley.

El talento humano no podrá prestar sus servicios en 2 o más modalidades, si la suma de los tiempos de las modalidades a las cuales está vinculado supera el tiempo máximo establecido de ellas.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		
			Página 25 de 82

iv. Transporte:

Para el personal de la Institución: con el objeto de realizar visita domiciliaria al hogar del adolescente y gestión institucional.

v. Actividades de Recreativas/ culturales: No aplica por la rotación del servicio

2.2. Modalidades de Apoyo y Fortalecimiento a la Familia

2.2.1. Intervención de apoyo restablecimiento en administración de justicia

a. Descripción

La Intervención de Apoyo es una modalidad de atención que se desarrolla mediante un proceso de intervenciones psicosociales, pedagógicas enmarcadas en el contenido del modelo de atención o como atención psicológica especializada según se considere por las circunstancias del adolescentes o jóvenes.

b. Objetivos

Objetivo general

Ofrecer espacios de apoyo pedagógico, psicosocial y psicológico especializado para la atención de adolescentes mayores de 14 años y jóvenes a quienes la autoridad competente considere necesario como medida complementaria o en el marco de garantía o restablecimiento de derechos.

Objetivos específicos

Fortalecer la autonomía, desarrollo humano integral, el reconocimiento de sus derechos y el respeto por los derechos de los demás a través de procesos de pedagógicos e intervenciones psicosociales.


- Promover el fortalecimiento vínculos del adolescente o joven con su familia, referentes afectivos o red vincular para generar procesos de reflexión que permitan mitigar factores de riesgo.
- Desarrollar intervención complementaria de apoyo psicológico especializada a la medida o sanción con adolescentes o jóvenes que ingresan por delitos relacionados con la libertad y formación sexual.

c. Población objetivo

Esta modalidad va dirigida a:

- Adolescentes mayores de 14 años y jóvenes, que ingresan al SRPA por la presunta comisión de un delito, a quienes la autoridad competente les imponga esta medida, o la autoridad administrativa ubica como acción en garantía de derechos.
- Adolescentes y jóvenes del SRPA, que cumplan a través de estos servicios, obligaciones acordadas con base en el artículo 326 de la Ley 906 de 2004 en el

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 26 de 82

periodo de suspensión del procedimiento a prueba, en aplicación del Principio de oportunidad, o, para el desarrollo de actividades del componente restaurativo en el marco de la implementación del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA.

- Adolescentes mayores de 14 años y jóvenes, que ingresan al SRPA por la comisión de delitos contra la libertad y formación sexuales, a quienes se busca complementar la atención de la medida o sanción con intervenciones especializadas.

d. Componentes de la modalidad

- **Organización del servicio**

Permanencia y rotación: La atención se ofrece hasta por seis (6) meses, o la que el equipo de la autoridad competente considere necesaria, de acuerdo con el avance en el plan de atención individual.

Para los casos de adolescentes mayores de 14 años y jóvenes, que ingresan al SRPA por la comisión de delitos contra la libertad y formación sexuales, el término de la intervención se establecerá por los logros del proceso de atención a juicio del profesional que lo atiende.

La ubicación en este servicio puede darse como acción en garantía, caso en el cual la autoridad competente puede definir la pertinencia o no de la apertura del PARD.

Para quienes se ubican por cumplimiento de obligaciones de la aplicación del principio de oportunidad, el término de ubicación corresponde con el término de suspensión del procedimiento a prueba, o la que el equipo de la autoridad competente considere necesaria, de acuerdo con el avance en el plan de atención individual y del cumplimiento de obligaciones definidas y aprobadas en el marco de la aplicación del principio de oportunidad.

En situaciones excepcionales se puede prorrogar esta permanencia por el tiempo que sea indispensable, de acuerdo con el concepto del equipo técnico interdisciplinario de la Defensoría de Familia apoyado en el concepto del equipo interdisciplinario del operador.


Rotación: dos (2) adolescentes o joven por cupo al año.

- **Atributos de calidad**

i. Atención

La atención, se brinda a través de ocho (8) intervenciones al mes en jornada alterna a sus actividades escolares, laborales o de formación, atendiendo las circunstancias personales o familiares (puede incluir tiempos de fin de semana), de las cuales, se

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 27 de 82

sugieren 3 intervenciones individuales, 2 grupales y 3 con familia o redes de apoyo, estas pueden realizarse en el contexto o en la sede de la unidad de servicio, siempre atendiendo la circunstancia personal de cada uno.

Solo se podrá desarrollar un máximo de 3 intervenciones en un mismo día, para los casos donde el domicilio del usuario esté en términos de tiempo de transporte a más de 1 hora y 30 minutos y para los que viven a menos tiempo de desplazamiento, un máximo de 2 intervenciones por semana. Cuando un adolescente o joven vive en un municipio distante a más de 3 horas de desplazamiento, es por parte de los profesionales del operador, quienes deberá desplazarse y podrá realizar un máximo de 4 intervenciones según el plan de atención individual. Sin embargo, para adolescentes o jóvenes que solo son atendidos los fines de semana, podrán distribuir las intervenciones en 2 fines de semana del mes.

Por día, solo podrá desarrollarse una intervención con adolescente o familia por área (psicología, trabajo social, especialista de área). Es necesario espaciar en el tiempo las intervenciones, con el fin de hacer seguimiento a compromisos todas las semanas hasta completar las ocho (8) mensuales. El operador debe establecer días y horario de atención, los cuales deben ser aprobados por el supervisor del contrato.


Para los adolescentes o jóvenes pertenecientes a grupos étnicos, la autoridad administrativa debe coordinar los tiempos de las intervenciones a fin de no interrumpir los procesos propios de la cultura, articulados con los usos y costumbres propias, promoviendo el diálogo de saberes, en consonancia con la aplicación del enfoque diferencial étnico.¹³

Cada sesión de trabajo se registrará en el Formato Registro de Intervención que se encuentra definido en el Instructivo para la elaboración de los Informes del Proceso de Atención en las Modalidades del SRPA y de Restablecimiento en Administración de Justicia, vigente.

Para los casos de adolescentes mayores de 14 años y jóvenes, que ingresan al SRPA por la comisión de delitos contra la libertad y formación sexual, el cupo supone un máximo de 5 intervenciones de apoyo psicológico al mes. Estas intervenciones deberán contar con consultorio de psicología habilitado.

La autoridad administrativa responsable del caso deberá remitir con oficio al operador pedagógico, el informe de concepto inicial realizado por el equipo interdisciplinario de la Defensoría Familia, con el estudio de la situación familiar, económica, social, psicológica y cultural del adolescente o joven y su familia, máximo 2 días hábiles después de la ubicación. Dicho informe debe incluir las recomendaciones sobre la intervención y copia de los documentos de identidad, vinculación a salud y educación o gestiones para la

¹³ Ver Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley-SRPA, vigente

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 28 de 82


garantía de derechos, una vez realice la ubicación del adolescente o joven en el servicio. El mismo, es insumo para la ampliación de los informes y conceptos iniciales por parte del operador y la construcción del plan de atención individual. Dependiendo de las particularidades de los adolescentes y sus familias o redes vinculares de apoyo, se podrá articular su vinculación a programas de los agentes del SNBF acorde a sus necesidades.

Para esta modalidad de atención se deberá presentar Proyecto de Atención Institucional con todas fases del modelo y se desarrollará con cada adolescente o joven un Plan de Atención Individual de acuerdo con sus particularidades y el motivo y objetivo de atención.

En aplicación del modelo de atención, el operador de la modalidad deberá realizar:

- Recepción e informar sobre la modalidad de atención, motivo del ingreso y duración de la ubicación en el servicio, recorrido por espacios donde transcurre la atención e información de acuerdo de convivencia.
- Realizar contacto con la familia o red vincular de apoyo, conjuntamente con la autoridad administrativa, que permita su vinculación al proceso de atención.
- Realizar concepto inicial integral.
- Realiza conjuntamente con el adolescente o joven y su familia, - *con esta última de ser posible* -, el diseño del plan de atención individual con el apoyo y acompañamiento de los profesionales.
- Monitoreo de los desempeños convivenciales y académicos frente a los compromisos adquiridos en su entorno familiar, educativo y/o social.
- Identificar el sistema de creencias, valores y justificaciones que sustentan el juicio moral y toma de decisiones del adolescente o joven, así como las herramientas que promuevan la reflexión.
- Formación en el ejercicio responsable de derechos sexuales y reproductivas y prevención de embarazo no deseado
- Gestión en coordinación con Defensoría de Familia para que la entidad territorial, las secretarías de educación y salud de la jurisdicción garanticen la vinculación y atención en el Sistema de Seguridad Social, participación en acciones de promoción y prevención en salud, nutrición y odontología, matrícula y opciones de permanencia y continuidad en procesos educativos según la necesidad del adolescente o joven, derivadas de los resultados de la verificación de estado de ejercicio de derechos.
- Realizar informes del proceso de atención de acuerdo con establecido en el Instructivo para la elaboración de los informes del proceso de atención en las modalidades del SRPA y de Restablecimiento en administración de Justicia
- Desarrollar acciones que promuevan el interés y la práctica de actividades en artes, música, deporte, cultura y lúdica.
- Desarrollo de acciones dirigidas a la prevención del consumo de SPA
- Atención por el equipo profesional del operador según plan de atención individual.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROTECCION MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		
			Página 29 de 82

- Despliegue de actividades formativas para el desarrollo y garantía en los ámbitos de intervención e inclusión del ejercicio de participación y ciudadanía
- Remisión, si en criterio de la autoridad competente el adolescente o joven requiere continuidad de su proceso en la modalidad de Apoyo Post Institucional.

ii. Ambientes adecuados y seguros

Tabla 11. Requisitos básicos para el funcionamiento de la modalidad intervención de apoyo

Aspecto	Descripción	Observaciones
Licencia de funcionamiento	La licencia de funcionamiento de esta modalidad tendrá una cobertura departamental, toda vez que, corresponde a servicios que incluyen intervenciones en contexto, en municipios de la jurisdicción de la Regional; sin que ello implique licencias nuevas o habilitación de espacios.	Esta modalidad de atención no requiere capacidad instalada; La intervención individual o grupal, puede darse en los entornos donde se desarrolle la vida cotidiana y/o actividades la comunidad del adolescente o joven. El Proyecto de Atención Institucional debe contener acciones correspondientes con las fases de acogida y permanencia.
Infraestructura	Contar con la infraestructura física de una oficina de administración para la recepción de casos, espacio de archivo de los anexos de historia de atención en condiciones locativas que cumplan con los estándares establecidos por el Manual de Estándares de Calidad en los Servicios del Subproyecto de Restablecimiento en Administración de Justicia	Espacios y dotación de acuerdo con lo establecido en el Manual de Estándares de Calidad en los Servicios de Restablecimiento en Administración de Justicia.
Nutrición	Se entrega un refrigerio cuando se realicen intervenciones en la sede operativa, puede ser ración servida o industrializado.	En cumplimiento de la minuta patrón y la Guía técnica del componente de alimentación y nutrición ICBF vigente.

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.

- **Dotación Básica:** No aplica por las características de la modalidad.

Dotación de elementos lúdico – deportivos y de centros de interés – artes

Tabla 12. Dotación de elementos lúdico- deportivos y de centros de interés – artes para Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia.

ELEMENTOS LÚDICO DEPORTIVOS	Elementos	Proporción por N° de usuarios
		Juegos de mesa (loterías, dominós, ajedrez, parques, otros)
	Mesa ping pong con raquetas.	1 por cada 20 usuarios mínimo dos tipos de elementos diferentes
	Implementos para actividades varias (aros, frisbee, lazos, conos, discos, platillos, etc.)	1 por cada 10 usuarios
	Mallas para basquetbol, voleibol, microfútbol.	1 por cada espacio

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

ELEMENTOS PARA CENTROS DE INTERÉS – ARTES	Implementos deportivos (balones de futbol, baloncesto, voleibol.	1 por cada 20 usuarios
	Papelógrafo	1 por cada 50 usuarios
	Pinceles tamaño 4	10 por cada 20 usuarios
	Pinceles tamaño 5	10 por cada 20 usuarios
	Pinceles tamaño 6	10 por cada 20 usuarios
	Lápices No 2	40 por cada 20 usuarios
	Vasos plásticos porta pinceles	
	Taja lápiz	10 por cada 20 usuarios
	Cajas de colores básicos por 12 unidades	10 cajas por cada 20 usuarios
	Cajas de crayones gruesos de diferentes colores	10 cajas por cada 20 usuarios
	Cajas de marcadores medianos de diferentes colores	10 cajas por cada 20 usuarios
	Tijeras plásticas punta redonda	10 por cada 20 usuarios
	Cartulina Bristol de diferentes colores, por octavos	30 por cada 20 usuarios
	Vinilos colores básicos (amarillo, azul, rojo, blanco y negro)	30 por cada 20 usuarios
	Papel silueta por octavos colores básicos (amarillo, azul, rojo, naranja, verde, violeta, blanco y negro)	30 por cada 20 usuarios

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.

Nota: Los implementos lúdico-deportivos y de centros de interés, pueden variar de acuerdo con las prácticas culturales y los proyectos o estratégicas que trabaja cada centro según el PAI, en desarrollo de la atención. No necesariamente se requiere un implemento de cada uno de los propuestos. El listado es un ejemplo.

○ **Dotación Escolar**

- **Dotación de Uniformes:** No aplica por las características de la modalidad.
- **Dotación de Material Pedagógico:** No aplica por las características de la modalidad.
- **Dotación de Aseo Escolar:** No aplica por las características de la modalidad.


○ **Dotación Personal**

- **Dotación de Vestuario:** No aplica por las características de la modalidad.
- **Dotación de Aseo e Higiene personal**

Tabla 13. Dotación de aseo e higiene personal para Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia

ELEMENTOS DE DOTACION GARANTIZAR EN FORMA PERMANENTE PARA TODOS LOS ADOLESCENTES		
Elementos de disposición colectiva*	Cantidad	Periodicidad

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		
			Página 31 de 82

Jabón líquido	1	Permanente
Papel higiénico	1	Permanente
Toallas para manos	1	Permanente
Tapabocas reutilizable de uso personal Elaborados en tela antifluido	3 por cada adolescente o joven	Trimestral
Gel antibacterial	A disponibilidad	Permanente

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal

Nota: *Como son elementos de disposición colectiva, se debe garantizar su disponibilidad permanente a cada adolescente a través de dispensadores.

- **Dotación de seguridad industrial:** No aplica por las características de la modalidad

iii. Talento Humano Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia

Tabla14. Talento humano para Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia.

AREAS	PERSONAL	PROPORCION POR No. DE ADOLESCENTES O JOVENES ATENDIDOS
ADMINISTRATIVO	Coordinador	1TC X 200 o sede
	Auxiliar Administrativo SIG	1TC X 100
PROFESIONAL O DE FORMACION	Psicólogo (a)	1TC X 80
	Trabajador (a) Social / Profesional en Desarrollo Familiar	1TC X 80
	Especialista de Área o dinamizador sociocultural	1 TC X 80
	Gestor institucional	1TC X 80
SERVICIOS	Servicios Generales	½ TC X 100

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.

Nota: De acuerdo con la reglamentación vigente, para las actividades a realizar por parte del talento humano, el operador deberá dotarlos de los elementos necesarios para seguridad y salud en el trabajo


El representante legal del operador solo podrá recibir salario u honorarios con cargo al contrato de aporte, si se desempeña en uno de los cargos de la tabla de talento humano de la modalidad acreditando el tiempo disponible correspondiente para dicho cargo en un solo departamento.

Los cargos de responsable del servicio o coordinador del servicio solo podrán desempeñar labores en varias modalidades en un solo departamento recibirán salarios u honorarios máximo hasta un tiempo completo, siempre y cuando los tiempos no superen la jornada laboral estipulada por la ley.

El talento humano no podrá prestar sus servicios en 2 o más modalidades, si la suma de los tiempos de las modalidades a las cuales está vinculado supera el tiempo máximo establecido de ellas.

- iv. **Transporte:** Para el personal de la Institución: Se reconocerá al operador el valor del transporte cuando los profesionales se desplacen, con el objeto de realizar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 32 de 82

intervenciones en contexto al adolescente o joven y su familia o red de apoyo, en la misma ciudad o a municipios distintos para la prestación del servicio.

Para los adolescentes o jóvenes: Corresponde al 90% del valor del auxilio de transporte definido por el gobierno nacional para cada vigencia, el cual se entregará con cada asistencia por parte del adolescente o joven a la unidad de servicio, en razón a valor para dos trayectos.

El equipo interdisciplinario del operador deberá realizar un estudio, para determinar cuáles adolescentes o jóvenes requieren apoyo para transporte. Estudio que se presentara a la supervisión. El recurso que no se entregue, deberá ser reinvertido en transporte para los profesionales que se desplacen a realizar intervenciones en el contexto de vida de los adolescentes o jóvenes y/o para usuarios quienes requieren mayor valor, por utilizar más de un transporte o por la distancia. Y si aún hubiese un remanente, se debe invertir en actividades lúdicas, culturales o deportivas de integración o manejo de ocio.

- v. **Actividades de Recreativas/ culturales:** Una semestral.

2.2.2. Externados Restablecimiento en Administración de Justicia

a. Descripción

La modalidad de externados se desarrolla a través de jornadas, donde atiende y/o gestiona necesidades presentadas por los adolescentes y jóvenes al SRPA y despliega acciones de garantía de derechos en el marco del modelo de atención.


b. Objetivo

Desplegar acciones para el restablecimiento y/o garantía de derechos de los adolescentes mayores de 14 años y jóvenes, con el fin de fortalecer su autonomía, el reconocimiento de sus derechos y el respeto por los derechos de los demás, y promover el cumplimiento de obligaciones acordadas en la aplicación del Principio de oportunidad con base en el artículo 326 de la Ley 906 de 2004 en el periodo de suspensión del procedimiento a prueba.

Objetivos específicos:

- Fortalecer el desarrollo humano integral, vinculando a la familia, referentes afectivos o red vincular de apoyo a través de espacios pedagógicos e intervenciones
- Promover el desarrollo de potencialidades, capacidades, habilidades y destrezas apoyando procesos educativos formales e informales que favorezcan su desarrollo integral de los adolescentes jóvenes.
- Desarrollar acciones que promuevan el interés y la práctica de actividades en artes, música, deporte, cultura y lúdica.
- Formación en ejercicio responsable de derechos sexuales y reproductivos

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 33 de 82

- Generar procesos de reflexión con los adolescentes y jóvenes para promover la resignificación de su proyecto de vida, y mitigar factores de riesgo en el marco de la implementación del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA.
- Desarrollar plan de intervención individual con actividades del componente restaurativo con adolescentes y jóvenes que cumplen obligaciones por aplicación principio de oportunidad

c. Población objetivo

Esta modalidad va dirigida a:


- Adolescentes mayores de 14 años y jóvenes, que ingresan al SRPA por la presunta comisión de un delito, a quienes la autoridad competente les imponga esta medida, o la autoridad administrativa ubica como acción en garantía de derechos.
- Adolescentes y jóvenes del SRPA, que cumplan a través de estos servicios, obligaciones en aplicación del Principio de oportunidad, acordadas con base en el artículo 326 de la Ley 906 de 2004 en el periodo de suspensión del procedimiento a prueba, para el desarrollo de actividades del componente restaurativo en el marco de la implementación del Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas en el SRPA.
- **Organización del servicio**
La modalidad se desarrolla mediante la implementación de jornadas de atención flexibles, media o completa. La jornada flexible se entiende como la atención concertada con el adolescente, joven, su familia y la Defensoría de Familia para establecer horarios de acuerdo a las particularidades de las circunstancias de vida del adolescente o joven, que le impiden cumplir una media jornada o una jornada completa.
Las actividades en la jornada flexible se pueden acordar con alternancia presencial o contacto virtual, fines de semana, con horarios diurnos o nocturnos hasta que se cumpla el número de horas definido.
- **Atributos de calidad**

i. Atención

Para esta modalidad el operador debe contar con el Proyecto de Atención Institucional en el marco del modelo de atención del SRPA establecido por el ICBF, y debe reflejarse en los Planes de Atención Individual de los adolescentes y jóvenes, que se encuentran al cuidado de sus familias o redes vinculares de apoyo.

Teniendo en cuenta las características personales de cada adolescente o joven, se debe construir conjuntamente con el adolescente o joven, el plan de atención individual definiendo el desarrollo de las fases determinadas en el modelo, al egreso se establecerá en el informe los logros en cuanto a fases, señalando aspectos pendientes,

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 34 de 82

y recomendando su continuación, en caso de ser necesario su culminación en la modalidad de Apoyo Post institucional.


La aplicación del modelo de atención se inicia con la elaboración de conceptos iniciales por parte de las diferentes áreas interdisciplinarias, el concepto integral inicial y la construcción del Plan de Atención Individual de cada adolescente o joven, en el marco del Proyecto de Atención Institucional – PAI. Si el adolescente o joven viene de otro servicio, se retoma el informe de egreso de la institución de donde viene como punto de partida.

Si el adolescente o joven está ubicado en externado jornada completa y se vincula académicamente en una institución educativa pública durante media jornada, se debe informar a la autoridad administrativa para su reubicación en externado media jornada; si se vincula laboralmente, se debe informar a la autoridad administrativa para revisar la opción de ubicación en otra modalidad ya que no se cumpliría con el objetivo del externado jornada completa o media jornada.

Se contemplan las siguientes actividades:

- a. Recepción y sensibilización para la vinculación con acciones de búsqueda activa desde un enfoque pedagógico
- b. Informar al adolescente en qué consiste la modalidad de atención, cuáles son los objetivos del proceso pedagógico que va a vivir y la duración de la ubicación en el servicio.
- c. Desarrollar estrategias para el fortalecimiento de vínculos afectivos con familia.
- d. Monitoreo de los desempeños convivenciales y académicos frente a los compromisos adquiridos en su entorno familiar, educativo y/o social.
- e. Socializar el acuerdo de convivencia de la institución y realizar los ajustes a que haya lugar.
- f. Realizar conceptos iniciales por áreas.
- g. Realizar concepto integral inicial familia - adolescente - contexto
- h. Realiza conjuntamente con el adolescente y su familia el diseño del Plan de Atención Individual con el apoyo y acompañamiento de los profesionales.
- i. Gestión en coordinación con la Defensoría de Familia para que la entidad territorial y el Sistema de Seguridad Social garanticen la atención en salud, nutrición y odontología, según la necesidad del adolescente o joven.
- j. Formación en derechos sexuales y reproductivas y prevención de embarazo no deseado
- k. Intervención a través de centros de interés como actividades para establecer habilidades y talentos.
- l. Gestionar la vinculación a programas de formación para fortalecer habilidades, explorar intereses, desarrollo de competencias, capacitación ocupacional y pre laboral.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 35 de 82


- m. Acciones de gestión con entidades del Sistema Nacional de Bienestar para el ejercicio y garantía de los derechos de los adolescentes o jóvenes y articulación para su vinculación a programas acorde a sus necesidades.
- n. Identificar el sistema de creencias, valores y justificaciones que sustentan el juicio moral y toma de decisiones del adolescente o joven.
- o. Atención por el equipo profesional del operador según concepto integral inicial y lo definido en el Plan de Atención Individual.
- p. Acciones para desarrollar la capacidad de manifestar expresión y regulación emocional.
- q. Desarrollo de estrategias dirigidas a la prevención del consumo de SPA.
- r. Fortalecer entornos protectores con la familia o vincular de apoyo.
- s. Si así lo determina la autoridad competente, remisión para la ubicación en la modalidad de Apoyo Post institucional

2.2.2.1. Externado Jornada Completa Restablecimiento en Administración de Justicia

i. Organización del Servicio

La atención se brinda en medio institucional y/o contextual todos los días hábiles del mes, durante ocho (8) horas diarias, cuando dentro del proceso de atención se brinda el apoyo académico por parte del operador pedagógico y se desarrollan las acciones establecidas en la modalidad durante la jornada. Es necesario precisar que en esta modalidad se deben realizar acciones en contexto que aporten a la inclusión social de los adolescentes y jóvenes, por tanto, pueden participar en acciones extramurales en parques, casas de cultura, escuelas de formación deportiva, etc., con la gestión y monitoreo de los profesionales del operador pedagógico. En atención a las circunstancias de cada adolescente, joven o su familia el operador pedagógico podrán ajustar, flexibilizar, las jornadas para las actividades en 30 horas semanales estas jornadas flexibles se pueden desarrollar de lunes a viernes, fines de semana y / o festivos; para el cumplimiento de la intensidad de actividades, debe asegurarse la vinculación del adolescente o joven al sistema educativo, técnico, superior o de emprendimientos como componente transversal de la atención integral, el cumplimiento será verificado por la supervisión o la autoridad administrativa competente. Cuando se aplique esta alternativa, las actividades implican lo planteado en el Proyecto de Atención institucional deben ser desarrolladas con enfoque pedagógico – restaurativo, realizadas por cada componente de atención e intervención de forma independiente o conjunta, pueden ser individuales, grupales, familiares, temática o focalizadas por características o condiciones afines de los adolescentes y jóvenes, con referentes afectivos y/o red vincular de apoyo o situaciones especiales relacionadas con sus avances en el Plan de Atención Individual.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 36 de 82

Estas actividades pueden desarrollarse mediante contenidos deportivos, lúdicos, culturales, recreativos, reflexivos, comunicativos, formativos y/o preventivos, entre otros, que apunten al ejercicio de su ciudadanía a partir del reconocimiento de sí mismo y del otro como sujetos de derechos, las cuales se contemplan en medio institucional, que podrían extenderse a los entornos próximos o en escenarios comunitarios que posibiliten la participación e inclusión social de esta población.

Permanencia y Rotación: La atención se ofrece para seis (6) meses. En situaciones excepcionales se puede prorrogar esta permanencia por el tiempo que sea indispensable, de acuerdo con el concepto de la autoridad administrativa competente y su equipo técnico interdisciplinario apoyado, en el concepto del equipo interdisciplinario del operador. Se estima una rotación de dos (2) adolescentes y/o jóvenes por cupo al año.

ii. Aspectos de Alimentación y Nutrición

El componente de alimentación y nutrición descrito en la guía técnica de alimentación y nutrición vigente incluye el desarrollo de procesos de educación alimentaria y nutricional que buscan promover en la población prácticas de alimentación y estilos de vida saludable, a través de la implementación de estrategias de Información, educación y comunicación en seguridad alimentaria y nutricional del ICBF para el fomento de prácticas alimentarias saludables de acuerdo a las necesidades de la población atendida en los servicios del ICBF.

Así mismo, estas acciones de educación alimentaria permiten orientar a las familias para una adecuada compra y preparación de alimentos.

2.2.2.2. Externado Media Jornada Restablecimiento en Administración de Justicia


- **Organización del Servicio**

La atención se brinda en medio institucional y/o contextual en jornada contraria a la escolar todos los días hábiles del mes, durante cuatro (4) horas diarias a los adolescentes y jóvenes en presunta comisión de delitos que se encuentran al cuidado de sus familias o redes vinculares de apoyo y que están escolarizados o vinculados medio tiempo laboralmente.

Dentro de las acciones a desarrollar en la modalidad Externado-Media Jornada, las actividades contextuales se podrán realizar en espacios comunitarios, cerca de la unidad de servicio.

En atención a las circunstancias de cada adolescente, joven o su familia el operador pedagógico podrán ajustar, flexibilizar, las jornadas para las actividades en 15 horas semanales, homologando la atención; estas jornadas flexibles se pueden desarrollar de lunes a viernes, fines de semana y / o festivos; para el cumplimiento de la

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 37 de 82

intensidad de actividades, debe asegurarse la vinculación del adolescente o joven al sistema educativo, técnico, superior o de emprendimientos como componente transversal de la atención integral, el cumplimiento será verificado por la supervisión o la autoridad administrativa competente. Cuando se aplique esta alternativa, las actividades implican lo planteado en el Proyecto de Atención institucional deben ser desarrolladas con enfoque pedagógico – restaurativo, realizadas por cada componente de atención e intervención de forma independiente o conjunta, pueden ser individuales, grupales, familiares, temática o focalizadas por características o condiciones afines de los adolescentes y jóvenes, con referentes afectivos y/o red vincular de apoyo o situaciones especiales relacionadas con sus avances en el Plan de Atención Individual.

Estas actividades pueden desarrollarse mediante contenidos deportivos, lúdicos, culturales, recreativos, reflexivos, comunicativos, formativos y/o preventivos, entre otros, que apunten al ejercicio de su ciudadanía a partir del reconocimiento de sí mismo y del otro como sujetos de derechos, las cuales se contemplan en medio institucional, que podrían extenderse a los entornos próximos o en escenarios comunitarios que posibiliten la participación e inclusión social de esta población.

Permanencia y Rotación: cupo / usuario cada seis (6) meses. En situaciones excepcionales se puede prorrogar esta permanencia por el tiempo que sea indispensable, de acuerdo con el concepto de la Autoridad Administrativa y su equipo técnico interdisciplinario apoyado, en el concepto del equipo interdisciplinario del operador. Se estima una rotación de dos (2) adolescentes y/o jóvenes por cupo al año.

ii. Aspectos de Alimentación y Nutrición

El componente de alimentación y nutrición descrito en la guía técnica de alimentación y nutrición vigente incluye el desarrollo de procesos de educación alimentaria y nutricional que buscan promover en la población prácticas de alimentación y estilos de vida saludable, a través de la implementación de estrategias de Información, educación y comunicación en seguridad alimentaria y nutricional del ICBF para el fomento de prácticas alimentarias saludables de acuerdo a las necesidades de la población atendida en los servicios del ICBF. Así mismo, estas acciones de educación alimentaria permiten orientar a las familias para una adecuada compra y preparación de alimentos, con apoyo de secretarías de salud e IPS territoriales.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

iii. Ambientes adecuados y seguros

Tabla 1. Requisitos mínimos para el funcionamiento Externados Restablecimiento en Administración de Justicia

Aspecto	Descripción	Observaciones
Licencia de funcionamiento	Se requiere licencia con capacidad instalada. Para el caso de externado media jornada la capacidad instalada se multiplica por tres en el sentido que puede atender en dos medias jornadas la capacidad definida en cada una y adicionalmente la jornada flexible o fines de semana.	Aplica elaboración de P.A.I. o complemento del PAI según aplicación de convalidación para el otorgamiento de la licencia el presentarse en el formato definido para tal fin .
Infraestructura	Contar con la infraestructura física de espacios requeridos para la prestación del servicio, con capacidad instalada para el desarrollo del P.A.I. según número de cupos a atender y condiciones locativas, de acuerdo con los estándares establecidos por el Manual de Estándares de Calidad en los Servicios del Subproyecto de Restablecimiento en Administración de Justicia.	Espacios y dotación de acuerdo con lo establecido en el Manual de Estándares de Calidad en los Servicios de Restablecimiento en Administración de Justicia.
Nutrición	<p>Externado Jornada Completa Restablecimiento en Administración de Justicia.</p> <p>Servicio de alimentos para la modalidad: se entregan raciones de desayuno para quienes vienen de área rural o por circunstancias de riesgo así lo requieren de acuerdo con la revisión de cada caso en articulación con la supervisión, refrigerio¹, almuerzo y refrigerio². De acuerdo con la minuta y documentos de nutrición, ciclos de menú, lista de intercambios, guía de preparación y análisis del contenido nutricional aprobados por el ICBF, cuando los adolescentes o jóvenes debe transportarse por más de dos horas se podrá entregar desayuno, siempre que esta estrategia sea aprobada por la supervisión</p> <p>Externado Media Jornada Restablecimiento en Administración de Justicia.</p> <p>Servicio de alimentos para la modalidad: se entregan ración de refrigerio según jornada en la que asiste. De acuerdo con la minuta y documentos de nutrición, ciclos de menú, lista de intercambios, guía de preparación y análisis del contenido nutricional aprobados por el ICBF.</p>	De acuerdo con el ciclo de menús aprobados, según la minuta patrón y la Guía técnica del componente de alimentación y nutrición ICBF vigente.

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal

○ Dotación

- **Dotación Básica:** No aplica por las características de la modalidad.
- **Dotación de elementos lúdico - deportivos y de centros de interés – artes**

Tabla 2. Dotación de elementos lúdico - deportivos y de centros de interés - artes para el Externado Jornada Completa y Externado Media Jornada Restablecimiento en Administración de Justicia.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



BIENESTAR
FAMILIAR

PROCESO PROTECCION
**MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS
COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL
PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ**

Página 39 de 82

	Elementos	Proporción por N° de usuarios
ELEMENTOS LÚDICO DEPORTIVOS	Juegos de mesa (loterías, dominós, ajedrez, parques, otros)	1 por cada 20 usuarios mínimo dos elementos diferentes
	Mesa ping pong con raquetas.	1 por cada 20 usuarios mínimo dos tipos de elementos diferentes
	Implementos para actividades varias (aros, frisbee, lazos, conos, discos, platillos, etc.)	1 por cada 10 usuarios
	Mallas para basquetbol, voleibol, microfútbol.	1 por cada espacio
	Implementos deportivos (balones de futbol, baloncesto, voleibol.	1 por cada 20 usuarios
ELEMENTOS PARA CENTROS DE INTERÉS - ARTES	Papelógrafo	1 por cada 50 usuarios
	Pinceles tamaño 4	10 por cada 20 usuarios
	Pinceles tamaño 5	10 por cada 20 usuarios
	Pinceles tamaño 6	10 por cada 20 usuarios
	Lápices No 2	40 por cada 20 usuarios
	Vasos plásticos porta pinceles	
	Taja lápiz	10 por cada 20 usuarios
	Cajas de colores básicos por 12 unidades	10 cajas por cada 20 usuarios
	Cajas de crayones gruesos de diferentes colores	10 cajas por cada 20 usuarios
	Cajas de marcadores medianos de diferentes colores	10 cajas por cada 20 usuarios
	Tijeras plásticas punta redonda	10 por cada 20 usuarios
	Cartulina Bristol de diferentes colores, por octavos	30 por cada 20 usuarios
	Vinilos colores básicos (amarillo, azul, rojo, blanco y negro)	30 por cada 20 usuarios
Papel silueta por octavos colores básicos (amarillo, azul, rojo, naranja, verde, violeta, blanco y negro)	30 por cada 20 usuarios	

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.

Nota: Los implementos lúdicos, deportivos y culturales pueden variar de acuerdo con los proyectos o estrategias que oferte cada centro y previa concertación con el supervisor del contrato; la lista es un ejemplo.

Se debe garantizar el cumplimiento de normas de seguridad tanto para la asignación, uso y almacenamiento de los elementos.

Para población étnica, se tendrán en cuenta materiales autóctonos de su territorio.

Ante la ubicación de hijo menor de 3 años, deberá disponerse de la dotación para su atención según orientaciones del programa de primera infancia en educación inicial.

○ **Dotación Escolar**

- **Dotación de Uniformes:** La familia corresponsable en el proceso de atención, será la encargada de realizar este tipo de dotación.
- **Dotación de Material Pedagógico:** La familia corresponsable en el proceso de atención, será la encargada de realizar este tipo de dotación.
- **Dotación de Aseo Escolar:** No aplica.

○ **Dotación Personal**

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

- **Dotación de Vestuario:** No aplica por las características de la modalidad
- **Dotación de Aseo e Higiene Personal**

Tabla 3. Dotación de aseo e higiene personal para el Externados Restablecimiento en Administración de Justicia

ELEMENTOS DE DOTACION	GARANTIZAR EN FORMA PERMANENTE PARA TODOS LOS ADOLESCENTES	
Elementos de disposición colectiva*	CANTIDAD	PERIODICIDAD
Jabón líquido	1	Permanente
Papel higiénico	1	Permanente
Toallas para manos	1	Permanente
Crema dental	1	Permanente
Elemento de disposición individual		
Cepillo de dientes	1	Trimestral
Tapabocas reutilizable de uso personal	3 por cada adolescente o joven	Trimestral
Elaborados en tela antifluido		
Gel antibacterial	1	Permanente

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.

Nota: *Podrán ser elementos de disposición colectiva, siempre y cuando se garantice su disponibilidad permanente a cada adolescente a través de dispensadores.

- **Dotación de Seguridad Industrial**

Tabla 4. Dotación de seguridad industrial para el Externado Jornada Completa Restablecimiento en Administración de Justicia.

Elementos de dotación	Cantidad por adolescente o joven
Overol/peto/delantal	1
Guantes	2
Tapabocas	Según necesidad
Gorros (talleres de alimentos)	2
Blusas de protección	2
Botas (dependiendo del proyecto institucional)	1 par

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.

Nota: Estos elementos pueden variar según tipo de taller al que asista cada adolescente, los contemplados en la lista son un ejemplo. La dotación de seguridad industrial se debe ajustar según los talleres a los que asistan los adolescentes o jóvenes, dentro o fuera del servicio, si la entidad externa a la que asisten no se los facilita. Esta dotación solo en los casos que el adolescente o joven lo requiera por encontrarse vinculado a formación vocacional, técnica o tecnológica y su red vincular no esté en condiciones de brindarla.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

iv. **Talento Humano para el Externado Jornada Completa Restablecimiento en Administración de Justicia**

Tabla 5. Talento Humano para el Externado Jornada Completa Restablecimiento en Administración de Justicia.

AREAS	PERSONAL	PROPORCION POR USUARIOS
ADMINISTRATIVA	Coordinador	1TC X 100
	Auxiliar Administrativo/SIG	1TC X 100
PROFESIONAL O DE FORMACION	Psicólogo (a)	1TC X 40
	Trabajador (a) Social / Profesional en Desarrollo Familiar	1TC X 40
	Nutricionista	40 horas mes X 40
	Especialista de área	1 TC X 40
	Gestor Institucional	1/2 T X 40
	Instructor de Taller	1/2 T X 40
	Dinamizador sociocultural	1TC X 40
SERVICIOS	Servicios Generales	½ T X 100
	Cocina *	1TC X 50
	Personal de la recepción y control ingreso	1 en horario que funciona el servicio.

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.


Nota: No aplica personal de cocina si el servicio de alimentos es tercerizado.
De acuerdo con la reglamentación vigente, para las actividades a realizar por parte del talento humano, el operador deberá dotarlos de los elementos necesarios para seguridad y salud en el trabajo
El representante legal del operador solo podrá recibir salario u honorarios con cargo al contrato de aporte, si se desempeña en uno de los cargos de la tabla de talento humano de la modalidad acreditando el tiempo disponible correspondiente para dicho cargo en un solo departamento.
Los cargos de responsable del servicio o coordinador del servicio solo podrán desempeñar labores en varias modalidades en un solo departamento recibirán salarios u honorarios máximo hasta un tiempo completo, siempre y cuando los tiempos no superen la jornada laboral estipulada por la ley.
El talento humano no podrá prestar sus servicios en 2 o más modalidades, si la suma de los tiempos de las modalidades a las cuales está vinculado supera el tiempo máximo establecido de ellas.

Talento humano para el Externado Media Jornada Restablecimiento en Administración de Justicia

Tabla 6. Talento humano para el Externado Media Jornada Restablecimiento en Administración de Justicia

AREAS	PERSONAL	PROPORCION POR USUARIOS
ADMINISTRATIVA	Coordinador	1TC X 100
	Apoyo Administrativo/SIG	1 TC X 100

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROTECCION MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		
			Página 42 de 82

PROFESIONAL O DE FORMACION	Psicólogo (a)	1 TC X 70
	Trabajador (a) Social / Profesional en Desarrollo Familiar	1 TC X 70
	Especialista de área	1 TC X 70
	Gestor Institucional	1 TC X 70
	Dinamizador sociocultural	1 TC X 70
SERVICIOS	Servicios Generales	1 TC X 100
	Cocina	1TC X 100*
	Personal de la recepción y control ingreso	1 en horario que funciona el servicio

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.

Nota: *No aplica personal de cocina si el servicio de alimentos es tercerizado.

De acuerdo con la reglamentación vigente, para las actividades a realizar por parte del talento humano, el operador deberá dotarlos de los elementos necesarios para seguridad y salud en el trabajo

El representante legal del operador solo podrá recibir salario u honorarios con cargo al contrato de aporte, si se desempeña en uno de los cargos de la tabla de talento humano de la modalidad acreditando el tiempo disponible correspondiente para dicho cargo en un solo departamento.

Los cargos de responsable del servicio o coordinador del servicio solo podrán desempeñar labores en varias modalidades en un solo departamento recibirán salarios u honorarios máximo hasta un tiempo completo, siempre y cuando los tiempos no superen la jornada laboral estipulada por la ley.

El talento humano no podrá prestar sus servicios en 2 o más modalidades, si la suma de los tiempos de las modalidades a las cuales está vinculado supera el tiempo máximo establecido de ellas.

v. **Transporte:**

Para el personal de la Institución: Se reconocerá al operador el valor del transporte cuando los profesionales se desplacen, con el objeto de realizar intervenciones en contexto al adolescente o joven y su familia o red de apoyo, en la misma ciudad o a municipios distintos para la prestación del servicio.

Para los adolescentes o jóvenes: Corresponde al 90% del valor del auxilio de transporte definido por el gobierno nacional para cada vigencia, el cual se entregará con cada asistencia por parte del adolescente o joven a la unidad de servicio, en razón del valor para dos trayectos.


El equipo interdisciplinario del operador deberá realizar un estudio, para determinar cuáles adolescentes o jóvenes requieren apoyo para transporte. El recurso que no se entregue, deberá ser reinvertido en transporte para los profesionales que se desplacen a realizar intervenciones en el contexto de vida de los adolescentes o jóvenes y/o para usuarios quienes requieren mayor valor, por utilizar más de un transporte o por la distancia. Y si aún hubiese un remanente, se debe invertir en actividades lúdicas, culturales o deportivas de integración o manejo de ocio.

vi. **Actividades de Recreativas/ culturales:**

Externado Media Jornada RAJ: una cada tres meses

Externado Jornada Completa RAJ: una cada tres meses.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 43 de 82

2.3. Modalidades de Atención en Medio diferente al de la familia de origen o red vincular

2.3.1. Internado restablecimiento en administración de justicia

a. Descripción

Consiste en un servicio de atención institucional 24 horas 7 días a la semana, que desarrolla acciones dirigidas al restablecimiento, garantía de derechos en el marco del modelo de atención o la aplicación del principio de oportunidad.

b. Objetivos

Objetivo general

Brindar atención en garantía y/o restablecimiento y/o garantía de derechos de los adolescentes mayores de 14 años y jóvenes, para fortalecer su autonomía, el reconocimiento de sus derechos y el respeto por los derechos de los demás.


Objetivos Específicos:

- Elaborar y desarrollar planes de atención individual con acciones que fortalezcan el desarrollo humano integral, vinculando y la resignificación de su proyecto de vida, generando procesos de reflexión para fortalecer factores de protección y mitigar factores de riesgo.
- Fortalecer los vínculos con la familia, referentes afectivos o red vincular de apoyo a través de espacios pedagógicos y de reflexión.
- Promover el desarrollo de potencialidades, capacidades, habilidades y destrezas apoyando si fuera el caso, los procesos educativos formales e informales que favorezcan su desarrollo integral.

c. Población objetivo

- Adolescentes mayores de 14 años y menores de 18 años, que ingresan al SRPA por la presunta comisión de un delito, en el marco del proceso administrativo de restablecimiento de derechos PARD, por tener sus derechos amenazados y/o vulnerados, a quienes la autoridad administrativa competente les imponga esta medida.
- Jóvenes mayores de 18 años, que han ingresado al SRPA por la presunta comisión de un delito, a quienes la autoridad competente les imponga esta medida, como acción en garantía de derechos.
- Adolescentes mayores de 14 años y jóvenes, que han ingresado al SRPA, en presunta comisión de delitos, en apoyo al cumplimiento del plan de reparación de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 44 de 82

daño y de las obligaciones a que se comprometieron en el marco de la aplicación del principio de oportunidad, cuando tengan una familia garante, pero deban cumplir en un sitio determinado el mencionado plan y las condiciones a que se comprometieron ante el juez con función de control de garantías, precisando que en este caso, la ubicación solamente puede ordenarse transitoriamente y solo por el tiempo necesario para cumplir con el plan de reparación estipulado. En ese caso no requiere apertura de PARD puesto que se constituye en una opción de garantía para el cumplimiento de las obligaciones impuestas.

- Jóvenes mayores de 18 años, en apoyo al cumplimiento del plan de reparación del daño y de las obligaciones a que se comprometieron ante el juez con función de control de garantías, en el marco de la aplicación del principio de oportunidad; En este sentido la ubicación se daría como acción en garantía de derechos complementaria al plan en el que se cumplimiento.

d. Componentes de la modalidad

- **Organización del servicio**

Permanencia y rotación: La permanencia en el servicio depende del concepto de la autoridad administrativa y su equipo técnico interdisciplinario, apoyado en el concepto del equipo interdisciplinario del operador.

Para los jóvenes mayores de 18 años, a quienes la autoridad competente les imponga esta medida, como acción en garantía de derechos o que estén dentro del SRPA, en apoyo al cumplimiento del plan de reparación del daño y de las obligaciones en el marco de la aplicación del principio de oportunidad; el término de duración lo definirá la autoridad competente

Se estima una rotación de dos (2) adolescentes o jóvenes por cupo al año.

- **Atributos de calidad**


vii. Atención

Para esta modalidad el operador debe contar con el Proyecto de Atención Institucional, en el marco del modelo de atención del SRPA establecido por el ICBF, y debe reflejarse en los Planes de Atención Individual de los adolescentes y jóvenes. Teniendo en cuenta las características personales de cada adolescente o joven, se debe construir conjuntamente con él, el plan de atención individual definiendo el desarrollo de las fases determinadas en el modelo de atención.

Así mismo, dentro de las actividades se debe retomar el plan de reparación del daño y de las obligaciones a que se comprometió en el marco de la aplicación del principio de oportunidad en los casos donde aplica.


Se contemplan las siguientes actividades:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 45 de 82

- Recepción e información al adolescente o joven sobre la modalidad de atención, cuáles son los objetivos del proceso pedagógico que va a vivir y la duración de la ubicación en el servicio.
- Desarrollar acciones que favorezcan la resignificación de vivencias adversas que han dejado huella psíquica y que requieren de atención psicosocial.
- Favorecer espacios de reflexión y sensibilización entorno a la necesidad de proceso a fin de favorecer adherencia al proceso
- Realizar contacto con la familia o red vincular de apoyo conjuntamente con la autoridad administrativa, y buscar su participación y su compromiso activo con el proceso de atención del adolescente o joven.
- Socializar el acuerdo de convivencia de la institución y realizar los ajustes a que haya lugar.
- Realizar conceptos iniciales por perfil profesional de acuerdo al propósito del cargo en consonancia con lo establecido en el modelo de atención y en la Guía de requisitos del talento humano en las modalidades de atención para medidas y sanciones del proceso judicial-SRPA- y medidas Complementarias de restablecimiento en administración de justicia
- Formación en ejercicio responsable de los derechos sexuales y reproductivas y prevención de embarazo no deseado
- Desarrollar acciones que promuevan el interés y la práctica de actividades en artes, música, deporte, cultura y lúdico recreativas.
- Desarrollar estrategias para el fortalecimiento de vínculos afectivos con familia.
- Desarrollar acciones que favorezcan la resignificación de vivencias adversas que han dejado huella emocional y que requieren de atención psicosocial integral inicial familia - adolescente contexto.
- Orientar la formulación y reformulación de su proyecto de vida autónomo, donde se evidencien los roles de cuidado.
- Favorecer espacios de reflexión y sensibilización entorno a la necesidad de proceso a fin de fortalecer adherencia al proceso.
- Gestión en coordinación con la Defensoría de Familia para que la entidad territorial, la Secretaria de Educación y el Sistema de Seguridad Social en Salud garanticen la vinculación y atención según la necesidad del adolescente o joven.
- Gestionar la vinculación a programas de formación para fortalecer habilidades, explorar intereses, desarrollo de competencias, capacitación ocupacional y pre laboral, de acuerdo con sus habilidades y talentos.
- Acciones de gestión con entidades del Sistema Nacional de Bienestar para el ejercicio y garantía de los derechos de los adolescentes o jóvenes y articulación para su vinculación a programas acorde a sus necesidades.
- Identificar el sistema de creencias, valores y justificaciones que sustentan el juicio moral y toma de decisiones del adolescente o joven.
- Atención por el equipo profesional del operador según concepto integral inicial y lo definido en el Plan de Atención Individual.
- Acciones para desarrollar la capacidad de manifestar expresión y regulación emocional.
- Desarrollo de estrategias dirigidas a la prevención del consumo de SPA.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 46 de 82

- Cuando la atención en esta modalidad sea simultánea con el cumplimiento de una sanción, se establecerá una coordinación entre los dos operadores, para acordar líneas de intervención en el entendido que las modalidades de restablecimiento en administración de justicia dirigirán la atención a la garantía y restablecimiento de derechos y el operador de la modalidad de sanción se centrará en el proceso de fortalecimiento de capacidades restaurativas, reconocimiento, responsabilización y reparación, desde el enfoque práctica restaurativa. El adolescente deberá informar y gestionar la agenda acordada con el operador para el cumplimiento de la sanción, manifestando compromiso con los dos procesos.
- Fortalecer entornos protectores con la familia o red vincular de apoyo.
- Si así lo determina la autoridad competente, remisión para la ubicación en la modalidad de Apoyo Post institucional.


En aplicación de enfoque de género para adolescente o joven en periodo de gestación, madre en periodo de lactancia o madre con hijos menores de 3 años, se atenderán en Internado Restablecimiento en Administración de Justicia para el cumplimiento de la medida de restablecimiento en administración de justicia impuesta por la autoridad administrativa y el fortalecimiento del vínculo entre madre e hijo, para ello, la infraestructura deberá contar con los espacios separados y adecuados para esta población buscando evitar una acción con daño y solo como última alternativa por la situación de la adolescente.

Se busca propiciar un espacio institucional garante de derechos para que la adolescente o joven cumpla con la medida impuesta por la autoridad administrativa, permitiendo el alcance de la finalidad protectora, la resignificación de su proyecto de vida, revaluando las situaciones o factores de riesgos, las consecuencias de estas y fortaleciendo el vínculo entre madre e hijo y su familia o red vincular de apoyo preparándola para la inclusión social y el ejercicio de la ciudadanía.

La atención tanto a la madre como al hijo busca el afianzamiento del vínculo existente entre ambos, así como garantizar un proceso de desarrollo en el cual se pueda dar cobertura a las necesidades básicas del hijo y un proceso de desarrollo acorde a su curso de vida. De la misma manera se da respuesta a la Protección Integral, fundamentada en la Constitución Política Colombiana en la cual se “...*establece la obligación de la familia, la sociedad y el Estado de asistir y proteger al niño y a la niña para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos*”.¹⁴

El hijo de la adolescente o joven ubicada en esta estrategia debe contar con un Defensor de Familia quien verificará la garantía de derechos, tomará las medidas de restablecimiento de derechos que estime procedentes y realizará el seguimiento a la garantía de estos.

¹⁴ Constitución Política de Colombia. Artículo 44. 1991

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 47 de 82

Dentro del desarrollo del Modelo de Atención del Internado Restablecimiento en Administración de Justicia, se adiciona la realización de las siguientes actividades para la estrategia madre adolescente o joven gestante, en periodo de lactancia o con hijos menores de 3 años:

- Educar para la comprensión del adecuado ejercicio de la maternidad y paternidad dentro de la dinámica familiar.
- El fortalecimiento del vínculo madre-hijo y su desarrollo psicoafectivo como proceso fundamental para el cuidado de sí, del otro y del entorno inmediato.
- Promover, proteger y apoyar la práctica de la lactancia materna de forma exclusiva hasta los 6 meses y de forma complementaria hasta los dos años, de acuerdo con la recomendación médica.
- Orientar sobre pautas y estilos de crianza orientado hacia un desarrollo socioafectivo positivo.
- Sensibilizar, orientar y acompañar acerca de la importancia del cuidado físico y emocional tanto de los padres como del hijo (a).
- Formar a los padres en la autonomía y responsabilidad en su propia vida y en relación con su hijo (a).
- Orientar la formulación y reformulación de su proyecto de vida autónomo, donde se evidencie el rol materno.
- Prevenir situaciones de violencia
- Orientar en salud sexual y reproductiva y ejercicio saludable de la sexualidad.
- Una vez el hijo cumpla 6 meses, el Defensor de Familia debe gestionar la vinculación de este a las modalidades de educación inicial.
- Se buscará recuperar y fortalecer redes familiares, sociales e institucionales en beneficio de la adolescente o joven y su hijo.
- Se reconocerá el valor cupo mes destinado para la atención del bebé, niño o niña de acuerdo con lo establecido en el lineamiento de programación vigente.

Para los adolescentes pertenecientes a grupos étnicos, se deben coordinar las actividades favoreciendo los procesos de su cultura articulados con los usos y costumbres propias, promoviendo el diálogo de saberes.

Si el adolescente o joven cuenta con apoyo de su familia o red vincular, se realiza intervención fortaleciendo entornos protectores frente a factores de riesgo o vulneración que favorezcan su desarrollo integral.

viii. Aspectos de Alimentación y Nutrición

El componente de alimentación y nutrición descrito en la guía técnica de alimentación y nutrición vigente incluye el desarrollo de procesos de educación alimentaria y nutricional que buscan promover en la población prácticas de alimentación y estilos de vida saludable, a través de la implementación de estrategias de Información, educación y comunicación en seguridad alimentaria y nutricional del ICBF para el fomento de prácticas alimentarias saludables de acuerdo a las necesidades de la población atendida en los servicios del ICBF.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Así mismo, estas acciones de educación alimentaria permiten orientar a las familias para una adecuada compra y preparación de alimentos.

ix. Ambientes adecuados y seguros

Tabla 21. Requisitos básicos para el funcionamiento del servicio Internado RAJ

Aspecto	Descripción	Observaciones
Licencia de funcionamiento	Requiere licencia de funcionamiento con capacidad instalada para atender en todos los servicios el número de cupos definidos	Para la solicitud de la licencia debe presentar un Proyecto de Atención Institucional PAI, que contemple las fases de acogida, permanencia y proyección y cumplir con los requisitos de Guía Técnica del Componente de Alimentación y Nutrición ICBF vigente. Aplica convalidación para operadores que tengan licencia centro de Atención Especializada
Infraestructura	Contar con la infraestructura física de espacios requeridos para la prestación del servicio, con capacidad instalada según número de cupos a atender y condiciones locativas de acuerdo con los estándares establecidos por el Manual de Estándares de Calidad en los Servicios del Subproyecto de Restablecimiento en Administración de Justicia.	De acuerdo con el Manual de Estándares de Calidad en los Servicios de Restablecimiento en Administración de Justicia.
Nutrición	<i>Servicio de alimentos para la modalidad: se entrega raciones que cubren el 100% del requerimiento nutricional diario: con desayuno, refrigerio 1, almuerzo, refrigerio 2 y cena, de acuerdo con la minuta y documentos de nutrición, ciclos de menú, lista de intercambios, guía de preparación y análisis del contenido nutricional aprobados por el ICBF.</i>	<i>De acuerdo con el ciclo de menús aprobados según la minuta patrón y la Guía técnica del componente de alimentación y nutrición ICBF vigente.</i>

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal

- **Dotación Básica**

- **Dotación de dormitorios**

Tabla 22. Dotación de dormitorios para Internado Restablecimiento en Administración de Justicia

ELEMENTOS DE DOTACION	CANTIDAD	ENTREGAS	REPOSICIÓN
Cama (según condiciones de infraestructura puede ser en concreto) en aplicación de enfoque étnico, pueda darse la utilización de hamacas, toldillo y/o chinchorro.	1	Al ingreso	C/10 años

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Colchón o Colchoneta 15 cms o más (no se requiere si se aplica enfoque étnico).	1	Al ingreso	C/5 años
Caucho protector para colchón o colchoneta (no se requiere si se aplica enfoque étnico).	1	Al ingreso	C/año
Almohada (no se requiere si se aplica enfoque étnico).	1	Al ingreso	C/2 años
Juego de Cama (funda, sabana y sobre sábana)	1	Al ingreso	C/2 años
Cubre lecho o colcha según clima	2	Al ingreso	C/4 años
Cobija o manta según clima ¹⁵	1	Al ingreso	C/2 años
Closet, armario, locker u organizadores para guardar elementos personales, elaborado en material de acuerdo con el clima, diseño de infraestructura y/o circunstancias y características de la población.	1	Al ingreso	Mantenimiento
Ventilador según clima	Por alojamientos	Al ingreso	Mantenimiento

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.

Nota: Todos los elementos de dotación se entregarán al adolescente o joven al ingresar al servicio a menos que la situación emocional pueda sugerir riesgo con algún elemento.

El uso de ventiladores lo determina el operador considerando condiciones de seguridad de los adolescentes y jóvenes atendidos.

Se puede omitir el uso de almohadas y ventiladores por situaciones de seguridad debidamente argumentadas.

Se debe disponer de estos elementos de forma permanente por adolescente o joven a excepción del ventilador que puede ser de uso institucional.

Se tendrá en cuenta el enfoque diferencial en los territorios donde así lo amerite, para el uso opcional de hamacas y/o chinchorros con las respectivas medidas de seguridad referentes a uso, materiales y condiciones ambientales.

Ante la ubicación de hijo menor de 3 años, deberá disponerse de la dotación para su atención.

- Dotación de elementos lúdico-deportivos y de centros de interés – artes

Tabla 7. Dotación de elementos lúdicos, deportivos y de artes para Internado Restablecimiento en Administración de Justicia

ELEMENTOS	PROPORCIÓN POR No. DE USUARIOS	
ELEMENTOS LÚDICO DEPORTIVOS	Juegos de mesa (loterías, dominós, ajedrez, parqués, otros)	1 por cada 20 usuarios Mínimo 3 diferentes
	Mesa de ping pong con raquetas.	1 por 50 usuarios
	Implementos para actividades varias (aros, frisbee, lazos, conos, discos, platillos, etc.)	1 por cada 10 usuarios
	Mallas para basquetbol, voleibol, microfútbol	
	Implementos deportivos (Balones de futbol, baloncesto y voleibol. Estos elementos pueden variar según espacios en el centro, prácticas culturales y énfasis del PAI.	1 por cada 20 usuarios mínimo dos elementos diferentes
	Instrumentos Musicales: Guitarra, órgano, tambor, maracas, marimba, flautas, dulzaina, otros. Estos elementos pueden variar según prácticas culturales y énfasis del PAI.	1 por cada 20 usuarios mínimo dos tipos de elementos diferentes

¹⁵ Para unidades de atención ubicadas en clima frio se deberá entregar más de una cobija



ELEMENTOS PARA CENTROS DE INTERES – ARTES	ELEMENTOS DE USO COLECTIVO	PROPORCIÓN POR # DE USUARIOS
	Papelógrafo	1 por cada 50 usuarios
	Pinceles tamaño 4	10 por cada 20 usuarios
	Pinceles tamaño 5	10 por cada 20 usuarios
	Pinceles tamaño 6	10 por cada 20 usuarios
	Lápices No 2	40 por cada 20 usuarios
	Taja lápiz	10 por cada 20 usuarios
	Cajas de colores básicos por 12 unidades	10 cajas por cada 20 usuarios
	Cajas de crayones gruesos de diferentes colores	10 cajas por cada 20 usuarios
	Cajas de marcadores medianos de diferentes colores	10 cajas por cada 20 usuarios
	Tijeras plásticas punta redonda	10 por cada 20 usuarios
	Cartulina Bristol de diferentes colores, por octavos	30 por cada 20 usuarios
	Vinilos colores básicos (amarillo, azul, rojo, blanco y negro)	30 por cada 20 usuarios
	Papel silueta por octavos colores básicos (amarillo, azul, rojo, naranja, verde, violeta, blanco y negro)	30 por cada 20 usuarios

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.

Nota: Los elementos se determinan según Proyecto de Atención Institucional y/o talleres que implementen. Los pueden variar de acuerdo con las prácticas culturales y los proyectos o estrategias que trabaje cada centro en desarrollo de la atención. Los señalados en este cuadro constituyen un ejemplo.

○ **Dotación Escolar**

Esta dotación está sujeta a como se defina la atención del servicio escolar por parte de la secretaria de educación certificada, lo cual no se puede establecer hasta tanto no esté desarrollándose la actividad escolar.

- **Dotación Escolar Uniformes**

Tabla 24. Dotación escolar uniformes para Internado Restablecimiento en Administración de Justicia

ELEMENTOS DE DOTACION	CANTIDAD
Camisa Uniforme	3
Saco Uniforme	2
Pantalón Uniforme	2
Falda Uniforme	2
Medias Uniforme	4
Tenis Uniforme	1
Sudadera Uniforme	1
Camiseta blanca deportiva	2
Pantaloneta, short o ciclista	2
Zapatos Uniforme	1

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Nota: La dotación escolar correspondiente al grado educativo en que se encuentre adolescente o joven, debe ser atendida y suministrada, de acuerdo con lo requerido por la entidad educativa. En ningún caso, el adolescente o joven puede prescindir de su uniforme de diario o deportivo. La utilización de uniforme es opcional según la organización del operador en el caso que se recibe el servicio educativo en la sede de la modalidad.

- **Dotación de material educativo**

Tabla 8. Dotación de material educativo para Internado Restablecimiento en Administración de Justicia

Elementos de dotación	Cantidad	Reposición
Block tamaño carta sin líneas	1	Anual
Block papel mantequilla	1	Anual
Cartulinas en octavos	1 paquete	Anual
Cartulinas en pliegos	5	Anual
Legajadores con gancho Oficio	2	Anual
Escuadras	2	Anual
Compás	1	Anual
Regla de 30 cms.	1	Anual
Cuadernos de 50 hojas cuadriculados	2	Anual
Cuadernos de 100 hojas rayados	2	Anual
Cuadernos de 100 hojas cuadriculados	4	Anual
Cuaderno de dibujo	2	Anual
Diccionario español	1	Anual
Diccionario inglés	1	Anual
Colbón grande	1	Anual
Vinilos frascos de color azul, rojo, amarillo, blanco	4	Anual
Pinceles # 2, 4, 6	3	Trimestral
Colores caja x 12 unidades	1	Anual
Lápices mirado # 2	10	Trimestral
Lápices 2H	2	Trimestral
Tajalápices	2	Trimestral
Borradores de nata	2	Trimestral
Esferos rojos	2	Semestral
Esferos negro / Azul	4	Semestral
Maleta	1	Anual
Cartuchera	1	Anual

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.

Nota: Estos materiales podrán variar según requisitos del proceso educativo establecidos por los profesores de aula y con la aprobación del supervisor. Se entrega según consumo y requisitos de la institución educativa.

El operador deberá definir una disposición adecuada mientras no estén en uso, para evitar que su manejo se pueda convertir en riesgo para el adolescente o joven o sus compañeros.

Para población indígena, se tendrá en cuenta materiales autóctonos de su territorio.

El material educativo debe responder al curso de vida y nivel educativo en que se encuentre el adolescente o joven.

Ante la ubicación de hijo menor de 3 años, deberá disponerse de la dotación para su atención según orientaciones del programa de primera infancia en educación inicial y vincularlos a un programa de atención inicial a partir de los 6 meses.

- **Dotación de Aseo Escolar**

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Tabla 9. Dotación de aseo escolar para Internado Restablecimiento en Administración de Justicia

ELEMENTOS DE DOTACION	GARANTIZAR EN FORMA PERMANENTE PARA TODOS LOS ADOLESCENTES	
Elementos de disposición colectiva*	CANTIDAD	PERIODICIDAD
Jabón	1	Permanente
Papel higiénico	1	Permanente
Caja de pañuelos desechables		Según solicitud de entidad educativa
Toallas para manos	1	Permanente
Crema dental	1	Permanente
Elemento de disposición individual		
Cepillo de dientes	1	Trimestral

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.

Nota: Dotación de acuerdo con lo requerido por la entidad educativa.

○ **Dotación Personal**

- **Dotación de Vestuario:**

Tabla 10. Dotación de Vestuario para Internado Restablecimiento en Administración de Justicia

ELEMENTOS DE DOTACION	Entrega por usuario al ingreso	Reposición cada 4 meses
Pantalón o pantalón de sudadera/falda de diario	2	1
Camisa o camiseta / blusa o camiseta de diario	2	1
Saco o buzo según clima	1	1 según necesidad
Calzoncillos o Panty	4	2
Brasier o formador	2	1
Medias (pares)	4	2
Zapatos uso diario	1	Según deterioro
Pantalóneta / short ciclista	1	1
Pijama	2	NA
Toalla de uso personal	2	Según deterioro
Pantalóneta de baño/vestido de baño (según actividades y/o recursos institucionales en el PAI)	1	NA
Chanclas o chancletas o crocs	1	Según deterioro

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.

Nota: Garantizar que la dotación personal cumpla con las normas de seguridad sin que tenga herrajes, o diseños que permitan ocultar algún objeto que ponga en riesgo su integridad y la del personal de atención.

La dotación de vestuario es de uso personal y constituye parte de su intimidad y reconocimiento de dignidad, por lo tanto, una vez usada no puede ser entregada a otro usuario del servicio; debe ser nueva, estar en buen estado y de materiales acordes con el clima; debe entregarse prendas que respondan a su identidad de género.

Se entregan dos mudas de ropa, la compuesta por la unidad de blusa, camiseta o camisa, pantalón o sudadera, medias según practica cultural, panty o calzoncillos, brasier o formador en 2 unidades y zapatos o tenis y chancletas o crocs según estado por el uso o deterioro) al ingreso.

Las chanclas o crocs no reemplazan los zapatos o tenis de uso diario.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Se debe garantizar al adolescente o joven, la disponibilidad de mínimo dos mudas permanentemente. La familia o red de apoyo podrá, en la medida de sus posibilidades, entregar 1 muda adicional para el uso del adolescente.

El operador hará entrega y dispondrá del almacenamiento, teniendo en cuenta las particularidades de cada adolescente o joven y enfoque diferencial.

Debe garantizarse la organización, disciplina y presentación al interior del programa, atendiendo normas internacionales adoptadas por Colombia, evitando estigmatizar a los adolescentes o jóvenes con atuendos que vulneren o afecten el libre desarrollo de la personalidad.

Para los adolescentes o jóvenes que lo requieran, se pueden sustituir prendas (falda/pantalón).

Para la atención de adolescente o joven con hijo menor de 3 años deberá considerarse o tenerse en cuenta la dotación de vestuario para el hijo/hija.

- **Dotación de aseo e higiene personal**

Tabla 11. Dotación de aseo e higiene personal para Internado Restablecimiento en Administración de Justicia

Elementos de Dotación	Garantizar en las cantidades en forma permanente para todos los adolescentes y jóvenes	
Elementos de disposición colectiva*	Cantidad	Periodicidad
Talco para pies pequeño	1	Permanente
Jabón cuerpo (tamaño grande)	1	Permanente
Champú (tamaño grande)	1	Permanente
Crema Dental grande	1	Permanente
Papel Higiénico	1	Permanente
Crema de manos y cuerpo	1	Permanente
Bloqueador	1	Permanente
Servicio de Peluquería		Mensual
Gel antibacterial	1	Permanente
Elementos de disposición personal individual		
Cepillo de dientes	1	Permanente
Desodorante	1	Permanente pueden ser sobres
Máquina de Afeitar según necesidad	1	Permanente
Cepillo para el cabello o peinilla	1	Permanente
Toallas Higiénicas de acuerdo con la necesidad	1	Permanente
Tapabocas reutilizable de uso personal elaborados en tela antifuído	3 por cada, adolescente o joven	Trimestral

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.

Nota: Son elementos de disposición colectiva, siempre y cuando se garantice su disponibilidad permanente a cada adolescente y joven a través de dispensadores. ** El desodorante puede ser en sobres o el que se use culturalmente en la región, lo que debe ser acordado con el supervisor.

El corte de cabello es voluntario en respeto al libre desarrollo de la personalidad.


Se debe establecer una organización interna que garantice la utilización personalizada de los elementos asignados a los adolescentes y/o jóvenes de disposición personal y segura cuando no estén en uso.

Para el uso de las máquinas de afeitar desechables o elementos de corte, el operador deberá realizar acompañamiento para su buen uso, y disponer de almacenamiento seguro, evitando situaciones que pongan en riesgo la vida e integridad del adolescente o joven y terceros.

El desodorante puede ser en sobres, o el que se use culturalmente en la región, lo que debe ser acordado con el supervisor.

Ante la ubicación de hijo menor de 3 años, deberá disponerse de la dotación de aseo para su atención acorde con su edad.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		
			Página 54 de 82

- **Dotación de Seguridad Industrial**

Tabla 12. Dotación de seguridad industrial para Internado Restablecimiento en Administración de Justicia

Elementos de dotación	Cantidad por usuario
Overol	1
Guantes	2
Tapabocas	Según necesidad
Gorros (talleres de comida)	2
Blusas de protección	2
Botas (dependiendo del proyecto institucional)	1 par

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.

Nota: Estos elementos pueden variar según tipo de taller al que asista cada adolescente o joven, los contemplados en la lista son un ejemplo. La dotación de seguridad industrial se debe ajustar según los talleres a los que asistan los adolescentes o jóvenes, dentro o fuera del servicio, si la entidad externa a la que asisten no se los facilita. Esta dotación se entrega solo en los casos que el adolescente o joven lo requiera por encontrarse vinculado a formación vocacional, técnica o tecnológica.

Tabla 30. Dotación de elementos básicos de bioseguridad internado Restablecimiento en Administración de Justicia

No.	Elementos de aseo e higiene personal	Especificación	Cantidad	Periodicidad de entrega
1	Tapabocas reutilizable de uso personal	Elaborados en tela antifluido	6 por cada, persona del talento humano	Trimestral
2	Termómetro infrarrojo	Infrarrojo digital	1 termómetro por hasta por cada 150 personas	Anual
3	Guantes desechables para el formador o educador que se encargue de la recepción o cuidado del adolescente o joven.	Desechable de látex	2 caja por 50 pares por sede	Semestral
4	Bata desechable para el formador o educador que se encargue la recepción o cuidado del adolescente o joven que ingresa	Elaborada en tela quirúrgica	30 unidades por sede	Semestral
5	Mascarilla N95 para el formador o educador que se encargue la recepción o cuidado del adolescente o joven con caso confirmado COVID	Referencia N95	30 unidades por sede	Semestral
6	Caretas para el formador o educador que se encargue la recepción o cuidado del adolescente o joven con caso confirmado COVID	Careta de protección facial básica	2 unidades por sede	Semestral

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.

x. Talento humano para Internado Restablecimiento en Administración de Justicia

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Tabla 31. Talento humano para Internado Restablecimiento en Administración de Justicia

ÁREAS	PERSONAL	PROPORCION
ADMINISTRATIVA	Coordinador	1 TC X 100
	Coordinador nocturno	1 TC X 100 incluye fines de semana
	Auxiliar Administrativo /SIG	1 TC X 100
PROFESIONAL Y FORMACIÓN	Psicólogo	1 TC X 40
	Trabajador Social	1 TC X 40
	Nutricionista	40 horas mes por 40
	Especialista de Área	1 TC X 40
	Dinamizador sociocultural	1 TC X 40
	Gestor Institucional	½ T X 40
	Instructor de Taller	1 TC X 40
	Formador diurno/Educador	1 TC X 25 incluye fines de semana
	Formador nocturno	1 TC X 30 incluye fines de semana
	Auxiliar de Enfermería	1 TC X 100
SERVICIOS	Servicios Generales	1 TC X 50 incluye fines de semana
	Cocina*	1 TC X 50 incluye fines de semana
	Personal de la recepción y control ingreso (Portero)	1 en horario que funcione el servicio.

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.

Nota: *El personal de cocina no es exigible si el servicio de alimentación es tercerizado. En cocina debe garantizarse la presencia del personal durante los (5) tiempos de comida, por lo tanto, debe organizarse turnos para la prestación del servicio los 7 días a la semana.

De acuerdo con la reglamentación vigente, para las actividades a realizar por parte del talento humano, el operador deberá dotarlos de los elementos necesarios para seguridad y salud en el trabajo

El representante legal del operador solo podrá recibir salario u honorarios con cargo al contrato de aporte, si se desempeña en uno de los cargos de la tabla de talento humano de la modalidad acreditando el tiempo disponible correspondiente para dicho cargo en un solo departamento. Según el número de cupos se aplica la fórmula de cálculo para talento humano. Los cargos de responsable del servicio o coordinador del servicio solo podrán desempeñar labores en varias modalidades en un solo departamento recibirán salarios u honorarios máximo hasta un tiempo completo, siempre y cuando los tiempos no superen la jornada laboral estipulada por la ley.

El talento humano no podrá prestar sus servicios en 2 o más modalidades, si la suma de los tiempos de las modalidades a las cuales está vinculado supera el tiempo máximo establecido de ellas.

El coordinador del servicio no es exclusivo para una modalidad o sede, esta función se puede cumplir simultáneamente en varias modalidades o sedes siempre y cuando estas, estén ubicadas en el mismo departamento y no superen los 200 cupos.

Por tratarse de un servicio de atención 24 horas, 7 días a la semana, deben organizarse turnos de los formadores para garantizar su disponibilidad en el servicio.


Transporte: Para el personal de la Institución: Transporte institucional para visitas domiciliarias y acciones de gestión y/o traslado de adolescentes o jóvenes a sitios de actividades educativas, recreativas, culturales, deportivas o de formación.

Actividades de Recreativas/ culturales: Una actividad cada tres meses.

2.4. Estrategia de fortalecimiento a la Inclusión Social

Las modalidades de esta estrategia se ocupan de la integración social con la implementación de la fase de inclusión social del modelo de atención puede ser desde el

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 56 de 82

momento de proyección con el acompañamiento a la gestión del plan de vida, y la evaluación de redes de apoyo en aspectos como los entornos protectores de derechos y generadores de oportunidades para su ejercicio efectivo. Partiendo de gestionar los aspectos que generan exclusión, enfrentar las situaciones de marginalización y promover elementos que generan y fortalecer roles de inclusión:

- La participación en los espacios y decisiones que los afectan, con preparación y formación inherente a sus derechos y como exigirlos colectivamente.
- Favorecer desarrollo y fortalecimiento de conducta empática y prosocial.
- Tener competencias de escucha, actitud solidaria, habilidades para pedir y ofrecer ayuda, para la construcción de vínculos sociales y redes que actúan en reciprocidad.
- Desarrollar inteligencias actuariales de talentos y habilidades que les faciliten el acceso a la empleabilidad

Esto desde el acompañamiento al adolescente o joven en sus contextos con herramientas que potencien el desarrollo humano y la resiliencia personalizadas, visualizando cada adolescente o joven en sus ámbitos de interacción, según estos lo identifiquen de acuerdo con sus circunstancias, en lo posible en convivencia con la familia o red vincular de apoyo, donde la interacción con la comunidad le permita tener la vivencia y el aprendizaje dinámico de reconocimiento en la integración a la sociedad.

En este sentido cada operador pedagógico puede explorar instrumentos de evaluación validados y acordes al ciclo de vida y circunstancias de los adolescentes o jóvenes en el contexto específico, contemplando del código de ética, el cuidado y la acción sin daño.

Las modalidades se proponen dependiendo la situación personal, familiar y comunitaria del adolescente o joven en su contexto y la intensidad requerida en la intervención acorde con su curso de vida.

2.4.1. Apoyo Post – Institucional


a. Descripción

Es una modalidad con enfoque socio - familiar con énfasis en el desarrollo del adolescente o joven en contextos comunitario, económico y ciudadano que consiste en la promoción de la capacidad de autonomía, agenciamiento, habilidades y talentos en la población que egresa de las medidas o sanciones del SRPA o complementarias, en participación con su familia, referentes afectivos o red vincular a través de procesos de desarrollo, gestión por proyectos y sesiones de intervención y acompañamiento que favorezcan su integración e inclusión social en condiciones de equidad.

b. Objetivo

Objetivo general

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 57 de 82

Fortalecer la capacidad de autonomía y agenciamiento en adolescentes y jóvenes atendidos que permita dar sentido a su trayectoria vital y familiar para su inclusión social

Objetivos específicos

- Promover la reactivación y participación de los adolescentes y jóvenes atendidos en redes comunitarias, sociales e institucionales para su integración social
- Desarrollar gestión para generar oferta públicas y privadas que fortalezcan el desarrollo personal, la convivencia, la participación y ejercicio de ciudadanía en condiciones de equidad de los adolescentes y jóvenes

c. Población objetivo

- Adolescentes mayores de 14 años y jóvenes que egresan de alguna de las medidas, o han finalizado el cumplimiento de una sanción, a quienes la autoridad competente remita o ubique.
- Adolescentes mayores de 14 años y jóvenes mayores de 18 años, a quienes se les aplica principio de oportunidad o con suspensión del procedimiento a prueba, para el desarrollo de acciones para la inclusión social una vez han finalizado el cumplimiento de los compromisos y egresan de la modalidad en la que recibieron acompañamiento para el desarrollo del proceso.

d. Componentes de la modalidad

- **Organización del Servicio**

Permanencia y rotación: Atención mínima de 6 meses y máxima de 18 meses. Rotación un (1) adolescente o joven por cupo / año.


- **Atributos de calidad**

i. Atención

El proceso de atención en la modalidad se asume como una gestión integral para el fortalecimiento de capacidades y oportunidades que se le ofrece al adolescente o joven y sus familias para favorecer su integración familiar, inclusión social, vinculación educativa, laboral y demás circuitos sociales, culturales y económicos que contribuyan a su constitución como ciudadano respetuoso de la ley e integrado positiva y productivamente a la sociedad.

El funcionamiento de la modalidad está a cargo de un operador pedagógico o equipo designado por la entidad territorial responsable de brindar y gestionar las condiciones para dar sostenibilidad a los logros alcanzados en el periodo de cumplimiento de la sanción o medida, a través de la actualización o ajuste del Plan de Atención Individual con la participación del adolescente o joven y que fortalezca estrategias para su integración e inclusión social en equidad.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 58 de 82

El conjunto de acciones que se desarrollan en la Modalidad Apoyo Post – Institucional responden en su estructura a lo establecido en el Proyecto de Atención institucional que corresponde a la fase proyección vida autónoma y acciones para la inclusión social, lo cual debe reflejarse en el plan de atención individual de cada uno de los adolescentes y jóvenes.

El Plan de atención individual para la inclusión social toma como referentes el informe de seguimiento o egreso de la modalidad y el balance de las acciones y compromisos establecidos con el adolescente o joven en la fase de proyección (pre-egreso y vida autónoma) del servicio al que estuvo vinculado. En este sentido, no se requiere valoración integral inicial sino el ajuste con participación de la o el adolescente o joven y promover el desarrollarlo de plan de vida, clave de las condiciones para la integración e inclusión social; según el esquema que proponga cada operador y sea el más pertinente para cada adolescente o joven.

Cuando el adolescente o joven tenga conformada una familia, o ya asuma responsabilidad de hijos y/o pareja, puede ser un factor de mayor demanda para incluirlo en esta modalidad, recomendándose garantizar la vinculación a programas del ICBF y/o entes territoriales. Así mismo, dar continuidad al proceso educativo en nivel superior (convenios con universidades, capacitación técnica o tecnológica en el SENA).

El servicio ofrece cinco (5) sesiones de trabajo con el adolescente o joven y su familia al mes; entre las que se sugieren: mínimo tres (3) sesiones de trabajo interdisciplinar con el joven en función de las líneas y temas de Interés seleccionados; mínimo una (1) sesión interdisciplinaria de acompañamiento familiar liderada por el profesional en Trabajo Social, psicólogo, gestor institucional o dinamizador sociocultural, y otras según necesidad de acuerdo con las circunstancias del adolescente. Si se realiza por medio de TIC o presenciales con dificultades por tiempo de traslado, se pueden acumular hasta tres sesiones en una jornada.


De existir coincidencia entre los temas y líneas de interés por parte de los adolescentes y jóvenes se pueden programar sesiones grupales en territorio en articulación con las ofertas existentes.

Esta distribución de sesiones puede variar en el tiempo atendiendo alguna necesidad específica que requiera el adolescente o joven, ampliación de trabajo en alguna de las áreas o intercambiando sesiones, sustentado en los objetivos del Plan de Atención Individual.

Cada sesión de trabajo se registrará en el Formato Registro de Intervención que se encuentra definido en el documento de Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley-SRPA, vigente.

Para el logro del objetivo propuesto, se deben tener en cuenta las siguientes acciones con adolescente y joven:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 59 de 82

- Revisión y ajuste conjunto del Plan de atención individual}
- Generar acuerdos de trabajo conjunto con familia o red vincular de apoyo y de gestión
- ¿Formulación del plan de vida basado desde el “hacia donde voy?; que tengo que prevenir o hacer si quiero llegar allí.?
- Acompañamiento para el fortalecimiento del plan o proyecto de vida autónomo.
- Realizar sesiones interdisciplinarias de trabajo con las familias a fin de acompañar la integración a la convivencia familiar, revitalizar las relaciones afectivas, y activar su capacidad para brindar apoyo y contención a los adolescentes y jóvenes.
- Gestionar la vinculación de los adolescentes, los jóvenes y sus familias a los servicios sociales con que cuentan los entes territoriales.
- Realizar acompañamiento psicosocial orientado a generar espacios de conversación con las y los adolescentes y jóvenes que, además de incentivar procesos de reflexión sobre sus conductas, los lleven a plantear alternativas que movilicen acciones de cambio en su cotidianidad y planes de vida.
- Promover la exploración del cuerpo como lugar de poder y de construcción personal y colectiva, implementando propuestas lúdico-deportivas que les permitan exteriorizar las representaciones e imaginarios que fortalezcan su desarrollo humano.
- Desarrollar acciones que promuevan el interés y la práctica de actividades en artes, música, deporte, cultura y lúdica.
- Desarrollar estrategias que impulsen el aprendizaje en oficios en concordancia con las expectativas y planes de vida de los adolescentes y jóvenes como vía para entrar en contacto con su dimensión emocional, expresiva y relacional.
- Formación para el trabajo, el empleo y emprendimiento.
- Agenciar mediaciones pedagógicas que pongan en contacto a los adolescentes y jóvenes que los doten de recursos para entrar en comunicación consigo mismos, con los otros y con su entorno, y potenciar su capacidad resiliente.
- Desarrollar el autocuidado en sus diferentes dimensiones (de sí mismo, de los otros, del ambiente) por medio de dispositivos propios de la educación popular, el arte, la cultura y el deporte.
- Gestionar espacios de participación y ejercicio de la ciudadanía tanto en el servicio, como en los contextos de su entorno social.
- Generar espacios de comunicación para el desarrollo de la incidencia política.
- Promoción de la vinculación a temas o líneas de interés presentes en su territorio en deportes, expresiones artísticas, tecnología y redes, exploración del medio, etc.
- Acciones de empoderamiento que permitan afianzar el sentido en su trayectoria vital.
- Desarrollar proyecto de vida sostenible a partir de la exploración y potenciación de talento y habilidades
- Fortalecimiento de factores de resiliencia
- En articulación con la autoridad competente, remisión y orientación para acceso a otros servicios que se requieran.
- Gestión con entidades territoriales cuando se requiera para acceso o vinculación a servicios y / o estrategias que faciliten inclusión social
- En el caso de que el adolescente o joven no cuente con familia o red de apoyo se fortalecerá su capacidad de generar nuevos vínculos afectivos y de apoyo social.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Terminada la atención se entregará el informe de egreso respectivo, en el cual se presenten los resultados del Apoyo post-institucional.

Particularidades de modalidad

Cuando no se cuente con el operador licenciado en la jurisdicción, la dirección regional podrá solicitar la autorización para contratar profesionales idóneos para realizar la intervención requerida o brindar asistencia técnica a la entidad territorial para la prestar el servicio de manera directa.

ii. Ambientes adecuados y seguros

Tabla 313. Estándares básicos para el funcionamiento Apoyo Post institucional

Aspecto	Descripción	Observaciones
Licencia de funcionamiento	Se requiere Licencia para modalidad Apoyo Post institucional. La licencia de funcionamiento de esta modalidad tendrá una cobertura departamental, toda vez que, corresponde a servicios que incluyen intervenciones o gestiones en contexto, en municipios de la jurisdicción de la Regional; sin que ello implique licencias nuevas o habilitación de espacios.	Con base en Proyecto de Atención Institucional para fase proyección e inclusión social
Infraestructura	Contar con la infraestructura física de una oficina de administración para la recepción de casos, espacio de archivo de los anexos de historia de atención en condiciones locativas que cumplan con los estándares establecidos por el Manual de Estándares de Calidad en los Servicios del Subproyecto de Restablecimiento en Administración de Justicia	No aplica capacidad instalada
Nutrición	No Aplica	No aplica porque su intervención en contextos de vida del adolescente o joven

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal

Tabla 33. Dotación de aseo e higiene personal Apoyo Postinstitucional

Elementos de dotación	Garantizar en forma permanente para todos los adolescentes	
Elementos de disposición colectiva*	Cantidad	Disponibilidad
Jabón líquido	1	Permanente
Papel higiénico	1	Permanente
Toallas para manos	1	Permanente
Tapabocas reutilizable de uso personal Elaborados en tela antifuído	6 por cada adolescente o joven	Trimestral
Gel antibacterial	1	Permanente

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal

iii. Talento humano Apoyo Post Institucional

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Tabla 34. Talento humano Apoyo Post Institucional

Áreas	Personal	Proporción por # usuarios
ADMINISTRATIVO	Coordinador	1 TC X 200
	Auxiliar Administrativo	½ T X 100
PROFESIONAL O DE FORMACION	Psicólogo	1 TC X 40
	Trabajador Social/Profesional en Desarrollo Familiar	1TC X 40
	Dinamizador Sociocultural	1/2T X cada 40
	Gestor Institucional	1TC X cada 40

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal

Notas: El coordinador no es exclusivo para la estrategia siempre y cuando no supere el número de cupos y se encuentre en el mismo departamento. solo podrán desempeñar labores en varias modalidades en un solo departamento recibirán salarios u honorarios máximo hasta un tiempo completo, siempre y cuando los tiempos no superen la jornada laboral estipulada por la ley; sobre proporcionalidad de talento humano según cupos contratados consultar Guía de requisitos del talento humano en las modalidades de atención para medidas y sanciones del proceso judicial-SRPA- y medidas complementarias de restablecimiento en administración de justicia.

El representante legal del operador solo podrá recibir salario u honorarios con cargo al contrato de aporte, si se desempeña en uno de los cargos de la tabla de talento humano de la modalidad acreditando el tiempo disponible correspondiente para dicho cargo en un solo departamento y solo podrá devengar salario igual o menor a un tiempo completo.

De acuerdo con la reglamentación vigente, para las actividades a realizar por parte del talento humano, el operador deberá dotarlos de los elementos necesarios para seguridad y salud en el trabajo

El talento humano no podrá prestar sus servicios en 2 o más modalidades, si la suma de los tiempos de las modalidades a las cuales está vinculado supera el tiempo máximo establecido de ellas.

iv. Alimentación y nutrición: No aplica por las características del proceso de atención

v. Actividades de Recreativas/ culturales: una semestral

vi: Transporte:


Gestión institucional de equipos del operador. Para los adolescentes o jóvenes: se entrega transporte para cumplir compromisos académicos a laborales.

Corresponde al 90% del valor del auxilio de transporte definido por el gobierno nacional para cada vigencia, el cual se entregará en cada asistencia por parte del adolescente o joven a la unidad de servicio, en razón del valor para dos trayectos.

Cuando se desplaza el operador a territorio, no se entregará el recurso al adolescente o joven, queda como gestión institucional.

El equipo interdisciplinario del operador deberá realizar un estudio, para determinar cuáles adolescentes o jóvenes requieren apoyo para transporte, lo cual tendrá el visto bueno del supervisor. El recurso que no se entregue, deberá ser reinvertido en transporte para los profesionales que se desplacen a realizar intervenciones de gestión en el contexto de vida de los adolescentes o jóvenes y/o para usuarios quienes requieren mayor valor por utilizar más de un transporte o de mayor valor por la distancia. Y si aún hubiese un remanente de debe invertir en actividades lúdicas, artísticas, culturales o deportivas de integración o manejo del ocio. De ningún modo este dinero excedente se le entregará al adolescente o joven.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 62 de 82

2.4.2. Centro de Integración Social

a. Descripción

La modalidad trabaja la integración e inclusión social en condiciones de equidad para adolescentes y/o jóvenes del SRPA, a través del desarrollo de capacidades para el agenciamiento y fortalecimiento de sus habilidades y talentos con la participación de actores, redes y organizaciones del territorio.

b. Objetivos

Objetivo general

Ofrecer espacios y experiencias para el desarrollo de habilidades, competencias y talentos en un ámbito comunitario con el propósito de generar herramientas para inclusión familiar, social, educativa, en ejercicio de ciudadanía, productiva, recreativa y cultural de los adolescentes y jóvenes

Objetivos específicos

- Acompañar al adolescente o joven en la construcción de un plan de vida centrado en el fortalecimiento de su proceso inclusión social
- Orientar la autogestión en los adolescentes o joven frente al acceso a servicios de oferta pública y privada para vinculación a redes sociales de apoyo el desempeño del rol de ciudadano y vinculación a la vida productiva.

c. Población objetivo

- Adolescentes mayores de 14 años y jóvenes a quienes la autoridad competente aplique esta medida como acción de garantía de derechos y fortalecimiento a la inclusión social.
- Adolescentes mayores de 14 años y jóvenes mayores de 18 años, a quienes se les aplica principio de oportunidad o con suspensión del procedimiento a prueba, para garantizar el cumplimiento de obligaciones y condiciones impuestas por la autoridad judicial y el desarrollo de la fase de inclusión social.


d. Componentes de la modalidad

• Organización del servicio

Permanencia y Rotación: La permanencia de los adolescentes o jóvenes será según lo establezca la autoridad competente.

Para el énfasis de desarrollo personal, resiliencia e inclusión social a criterio de la autoridad competente o según circunstancias personales de los adolescentes y/o jóvenes atendidos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 63 de 82

Las acciones pueden adelantarse en medias jornadas, mínimo durante 15 días calendario al mes en la estrategia de desarrollo humano, fortalecimiento de la resiliencia e inclusión social. Se estima una rotación de un (1) adolescente o joven por cupo al año.

- **Atributos de calidad**

- i. Atención**

Este servicio se podrá brindar a los adolescentes y jóvenes durante los siete días de la semana, dependiendo de las condiciones que para el cumplimiento de los compromisos imponga la autoridad competente.

El funcionamiento del Centro de Integración Social estará a cargo de un operador o por el ente territorial, quien garantizará un equipo profesional que apoye al adolescente o joven y su familia y/o redes vinculares en las gestiones y procesos que sean necesarios para su vinculación a los servicios, instituciones y redes de apoyo a que haya lugar para su efectiva integración social, brindando también la atención necesaria para fortalecer su resiliencia y su autonomía, a fin de posibilitar una integración activa con su entorno cercano y cada vez menos dependiente del proceso institucional.


Para este servicio se puede gestionar la infraestructura como centro de contacto con entidad territorial y la importancia de garantizar la oferta de focalización en programas o estrategias de bienestar social ofertadas por la entidad territorial con incidencia directa en la atención de los adolescentes y jóvenes y en capacidad de mediar su vinculación efectiva a programas y proyectos que favorezcan su inclusión social, educativa, productiva, recreativa y cultural.

El Centro de Integración Social desarrolla acciones de promoción y prevención mediante el trabajo con adolescentes, jóvenes, familia, comunidad, operadores, y redes sociales e institucionales en convivencia y resolución de conflictos considerando la situación particular del adolescente o joven.

En esta modalidad de atención no requiere PAI, se solicita elaborar un programa para la integración donde se refleje la articulación para desarrollar acciones de fortalecimiento a la aplicación del enfoque de inclusión social; para ello, el operador o la entidad territorial realizaran acciones como:

- Acción educativa (formación en derechos, cultura de paz, prevención de riesgo y promoción de los derechos desde el arte, el deporte, la cultura entre otros).
- Acción cultural donde se posibilite gestión por proyectos desde el arte.
- Acción de participación juvenil (escuelas de liderazgo, de formación política, construcción de propuestas juveniles ante los entes territoriales, entre otros).
- Acciones de intervención juvenil comunitaria (Desarrollar procesos interlocución con los territorios, a través de eventos, encuentros juveniles, articulación con

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 64 de 82

- organizaciones sociales, recorridos territoriales, entre otros).
- Acciones con enfoque pedagógico, que busca promover garantías de no repetición, a través de estrategias de prevención del delito, en comunidades desde una perspectiva pedagógica y de desarrollo humano.
 - Acción investigativa (conformar grupos investigativos e impactar las políticas públicas de infancia, adolescencia, juventud, mujeres, LGBTIQ).

En el propósito de fortalecer el desarrollo humano, la resiliencia e inclusión social el centro

Es un espacio de prevención terciaria que funciona dentro de los ámbitos comunitarios y ofrece la oportunidad de vinculación de los adolescentes o jóvenes a diferentes opciones formativas, de práctica de actividades deportivas, artísticas, recreativas o culturales que le permitan descubrir intereses, habilidades y desarrollar actividades de socialización, interacción e integración comunitarias A fin de fortalecer conductas prosociales.

Las acciones están encaminadas a la resignificación de la relación de los adolescentes o jóvenes que han estado vinculados al SRPA y sus entornos comunitarios, con la transformación del rol social de estos en la dinámica familiar y comunitaria propiciando nuevas opciones para crear espacios de ejercicio de ciudadanía y liderazgo.

Las acciones corresponden a intervenciones individuales, grupales, familiares y comunitarias, vinculación y participación en oferta institucional de deporte, arte, cultura, recreación en el territorio de al menos 4 horas. Incluye articulación con la entidad territorial y los agentes del SNBF para el desarrollo de acciones encaminadas al desarrollo humano y/o de formación ocupacional además de acompañar para garantizar el ejercicio pleno de derechos (salud, educación, identidad, participación entre otros).

El espacio debe promover la gestión preventiva ante riesgos que amenacen el ejercicio de los derechos de los adolescentes y jóvenes, y procurar el acceso a servicios de bienestar social y la vinculación a formación laboral para la autonomía con acciones como:

- Brindar apoyo psicosocial a las familias a fin de revitalizar las relaciones afectivas, y activar su capacidad para brindar apoyo y contención a los adolescentes y jóvenes.
- Gestionar la vinculación de los adolescentes, los jóvenes y sus familias a los servicios sociales con que cuentan los entes territoriales.
- Realizar acompañamiento psicosocial orientado a incentivar procesos de reflexión que movilicen acciones de cambio en su cotidianidad y planes de vida.
- Desarrollar acciones que promuevan el interés y la práctica de actividades en artes, música, deporte, cultura y lúdica.
- Fortalecer la comprensión del ejercicio responsable de los derechos sexuales y

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

- reproductivas
- Promover la exploración del cuerpo como lugar de poder y de construcción personal y colectiva, implementando propuestas lúdico-deportivas que les permitan exteriorizar las representaciones e imaginarios que fortalezcan su desarrollo humano.
 - Desarrollar estrategias que impulsen el aprendizaje en oficios cercanos a las expectativas y planes de vida de los adolescentes y jóvenes como vía para entrar en contacto con su dimensión emocional, expresiva y relacional.
 - Agenciar escenarios que pongan en contacto a los adolescentes y jóvenes con actividades artísticas y culturales que para entrar en comunicación consigo mismos, con los otros y con su entorno, y potenciar su capacidad resiliente.
 - Desarrollar el autocuidado en sus diferentes dimensiones (de sí mismo, de los otros, del ambiente) por medio de dispositivos propios de la educación popular, el arte, la cultura y el deporte.
 - Desarrollar elementos que les permitan valorar los logros, establecer metas frente al proceso, su participación en el mismo y restaurar desde acciones de resignificación de su estilo y proyecto de vida.
 - Constituir espacios de participación y ejercicio de la ciudadanía tanto en el servicio, como en los contextos de su entorno social.

ii. Ambientes adecuados y seguros

Tabla 35. Estándares básicos para el funcionamiento del Centro de Integración Social

Aspecto	Descripción	Observaciones
Licencia de funcionamiento	Se requiere Licencia para modalidad de Centro de Integración Social, si lo opera directamente la entidad territorial no requiere licencia	Proyecto para la integración, fundamentado en acciones que de fortalecimiento a la aplicación del enfoque de inclusión social
Infraestructura	Contar con la infraestructura física de una oficina de administración para la recepción de casos, espacio de archivo de los anexos de historia de atención, espacios para la atención grupal de las áreas, en condiciones locativas que respondan a la naturaleza del servicio y que cumplan con los estándares establecidos por el Manual de Estándares de Calidad en los Servicios del Subproyecto de Restablecimiento en Administración de Justicia	
Nutrición	No Aplica	No aplica porque se realiza en contextos del territorio que habita los adolescentes y jóvenes, espacios que puede aportar la entidad territorial.

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal

- **Dotación de elementos lúdico-deportivos y de centros de interés - artes**

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Tabla 36. Dotación de elementos lúdicos, deportivos y de artes Centro de Integración Social

ELEMENTOS LÚDICO DEPORTIVOS INSTITUCIONALES	Elementos	Proporción por # de usuarios
	Juegos de mesa (loterías, dominós, ajedrez, parqués, otros)	1 por cada 20 usuarios
	Mesa ping pong con raquetas o billar con tacos. Estos elementos pueden variar según espacios en el centro, prácticas culturales y énfasis del PAI.	1 por 50 usuarios
	Juguetes para actividades varias (aros, frisbee, lazos, conos, discos, platillos, etc.)	1 por cada 10 usuarios
	Mallas para basquetbol, voleibol, microfútbol. Estos elementos pueden variar según espacios en el centro, prácticas culturales y énfasis del PAI.	1 por cada espacio
	Balones de futbol, basquetbol, voleibol, microfútbol, balones suaves, otros.	1 por cada 20 usuarios mínimo dos elementos diferentes
	Instrumentos Musicales: Guitarra, órgano, tambor, maracas, marimba, flautas, dulzaina, otros. Estos elementos pueden variar según prácticas culturales y énfasis del PAI.	1 por cada 20 usuarios mínimo dos tipos de elementos diferentes
	Juegos para el desarrollo del pensamiento: sudoku, cubos mágicos, rompecabezas, lego, rummy Q, entre otros.	1 unidad de cada elemento por 12 usuarios
ELEMENTOS PARA ARTE Elementos de uso colectivo	Papelógrafo	1 por cada 50 usuarios
	Pinceles tamaño 4	10 por cada 20 usuarios
	Pinceles tamaño 5	10 por cada 20 usuarios
	Pinceles tamaño 6	10 por cada 20 usuarios
	Lápices No 2	40 por cada 20 usuarios
	Taja lápiz	10 por cada 20 usuarios
	Cajas de colores básicos por 12 unidades	10 cajas por cada 20 usuarios
	Cajas de crayones gruesos de diferentes colores	10 cajas por cada 20 usuarios
	Cajas de marcadores medianos de diferentes colores	10 cajas por cada 20 usuarios
	Tijeras plásticas punta redonda	10 por cada 20 usuarios
	Resma de cartulina Bristol de diferentes colores, por octavos	30 por cada 20 usuarios
	Vinilos colores básicos (amarillo, azul, rojo, blanco y negro)	30 por cada 20 usuarios
	Resma de papel silueta por octavos colores básicos (amarillo, azul, rojo, naranja, verde, violeta, blanco y negro)	30 por cada 20 usuarios

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal

Nota: Los elementos pueden variar de acuerdo con las prácticas culturales y estrategias que trabaje cada centro. Los elementos deportivos dependen de los espacios con que cuente la infraestructura del inmueble donde está ubicado el servicio y las prácticas culturales regionales, los señalados en la lista son un ejemplo.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

○ **Dotación Personal**

● **Dotación de aseo e higiene personal**

Tabla 14. Dotación de aseo e higiene personal Centro de Integración Social

Garantizar en forma permanente para todos los adolescentes		
Elementos de dotación		
Elementos de disposición colectiva*	Cantidad	Disponibilidad
Jabón líquido	1	Permanente
Papel higiénico	1	Permanente
Toallas para manos	1	Permanente
Tapabocas reutilizable de uso personal Elaborados en tela antifluído	3 por cada adolescente o joven	Trimestral
Gel antibacterial	1	Permanente

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal

Nota: *Podrán ser elementos de disposición colectiva, siempre y cuando se garantice su disponibilidad permanente a cada adolescente a través de dispensadores.

iii. **Talento Humano para Centro de Integración Social**

Tabla 15. Talento Humano para Centro de Integración Social

Áreas	Personal	Proporción por usuarios
ADMINISTRATIVA	Coordinador	1TC X 200
	Psicólogo (a)	1/2T X 25
PROFESIONAL	Trabajador (a) Social / Profesional en Desarrollo Familiar	1/2T X 25
	Especialista de área	1/2 T X 25
	Dinamizador Sociocultural	1/2 T X 25
	Gestor Institucional	1/2 T X 25


Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal

Nota: El coordinador no es exclusivo para la estrategia siempre y cuando no supere el número de cupos y se encuentre en el mismo departamento. solo podrán desempeñar labores en varias modalidades en un solo departamento recibirán salarios u honorarios máximo hasta un tiempo completo, siempre y cuando los tiempos no superen la jornada laboral estipulada por la ley; sobre proporcionalidad de talento humano según cupos contratados consultar Guía de requisitos del talento humano en las modalidades de atención para medidas y sanciones del proceso judicial-SRPA- y medidas complementarias de restablecimiento en administración de justicia.

El representante legal del operador solo podrá recibir salario u honorarios con cargo al contrato de aporte, si se desempeña en uno de los cargos de la tabla de talento humano de la modalidad acreditando el tiempo disponible correspondiente para dicho cargo en un solo departamento y solo podrá devengar salario igual o menor a un tiempo completo.

De acuerdo con la reglamentación vigente, para las actividades a realizar por parte del talento humano, el operador deberá dotarlos de los elementos necesarios para seguridad y salud en el trabajo

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 68 de 82

El talento humano no podrá prestar sus servicios en 2 o más modalidades, si la suma de los tiempos de las modalidades a las cuales está vinculado supera el tiempo máximo establecido para la jornada laboral.

*Este personal debe ser provisto por la entidad territorial, no podrá ser pagado por valor cupo mes.

iv. Transporte:

- Para la gestión institucional
- Para los adolescentes o jóvenes: se entrega transporte para cumplir compromisos académicos a laborales.
- Corresponde el 90% del valor del auxilio de transporte definido por el gobierno nacional para cada vigencia. El cual se entregará con cada asistencia al centro a razón del valor para dos trayectos. No se entregará valor de transporte cuando la intervención se realiza en el contexto del adolescente o joven, su familia, red de apoyo o entorno comunitario, o cuando el operador provea el transporte.
- Si el operador o la entidad territorial ofrece transporte, el transporte para cada adolescente o joven se convierte para la gestión institucional.
- El equipo interdisciplinario del operador deberá realizar un estudio, para determinar cuáles adolescentes o jóvenes requieren apoyo para transporte, lo cual tendrá el Visto bueno del supervisor. El recurso que no se entregue, deberá ser reinvertido en transporte para los profesionales que se desplacen a realizar intervenciones en el contexto de vida de los adolescentes o jóvenes y/o para usuarios quienes requieren mayor valor por utilizar más de un transporte o de mayor valor por la distancia. Y si aún hubiese un remanente de debe invertir en actividades lúdicas, culturales o deportivas de integración o manejo de ocio


3. Sistema de Gestión

Un Sistema Integrado de Gestión se entiende como un conjunto de elementos relacionados que permiten direccionar y ejecutar actividades para transformar entradas en resultados, con el propósito de garantizar el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas de una empresa u organización. El Sistema Integrado de Gestión - SIGE del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión del ICBF, orientada a garantizar el desarrollo del modelo que parte de la planeación estratégica de la entidad y se despliega a través de sus procesos de manera que se fortalezca, la calidad, la gestión ambiental, la seguridad y salud en el trabajo y la seguridad de la información, en el marco de la mejora de los resultados de los servicios ofertados a la primera infancia, niñez y adolescentes y sus familias.

Está compuesto por 4 Ejes principales, los cuales cuentan con políticas y estrategias definidas, y el propósito de cada uno, se describe en forma general a continuación:

- Eje de Calidad.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 69 de 82

- Eje Ambiental.
- Eje de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Eje de Seguridad de la Información.

Eje Calidad:

Tiene como propósito promover la mejora continua en la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar, a través de la operación de los procesos en todos los niveles de la organización, con base en la norma NTC ISO 9001:2015 y el Decreto 1499 de 2017: *“Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015”* armonizando el Sistema de Gestión de Calidad con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), siendo este el marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.

Eje Ambiental:


El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar con presencia a nivel nacional, consciente de la mejora continua y de su compromiso con la protección del medio ambiente, promueve la implementación de buenas prácticas ambientales, cumple los requisitos legales y otros, previene la contaminación y controla los aspectos ambientales asociados a la generación de residuos y consumo de los recursos agua, energía y papel, teniendo en cuenta las partes interesadas; para con ello contribuir al bienestar de los Niños, Niñas, Adolescentes, Familias y Colaboradores del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Se basa en la norma NTC ISO 14001:2015, Sistema de Gestión Ambiental.

Eje de Seguridad y Salud en el Trabajo

El propósito principal es prevenir y disminuir los incidentes, accidentes, lesiones y enfermedades laborales, a través de la identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles, respondiendo a las necesidades y requisitos de los colaboradores y partes interesadas, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 1072 de 2015. ‘Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo’ Resolución 0312 de 201: por la cual se establecen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes” y la norma OHSAS: 18001:2007 Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional, para la cual el ICBF está en proceso de transición a la norma NTC ISO 45001:2018.

Eje de Seguridad de la Información

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 70 de 82

Implementar acciones para proteger, preservar y administrar la integridad, confidencialidad, disponibilidad y autenticidad de la información, así como la seguridad digital y la gestión de la continuidad de la operación, conforme al mapa de procesos y en cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, previniendo incidentes mediante la gestión de riesgos integrales en seguridad y privacidad de la información y seguridad digital. Lo anterior, con base en la norma NTC ISO 27001:2013. Cada uno de los ejes anteriormente mencionados, cuenta con una política definida, la cual puede ser consultada en la página web del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de los beneficiarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y con el fin de establecer los criterios para la prestación del servicio de los operadores y/o contratistas de las estrategias y programas misionales, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar incluye en los contratos de aporte o convenios, las obligaciones contractuales asociadas al Sistema Integrado de Gestión y en concordancia con los requisitos legales y otros requisitos.

Las obligaciones contractuales asociadas al Sistema Integrado de Gestión, como se mencionó anteriormente, aplican para contratos de aporte o convenios; así, cada eje del Sistema Integrado de Gestión contiene sus propias obligaciones y para su supervisión el supervisor se podrá apoyar en el Profesional y/o Referente enlace de cada uno de los ejes, con el fin de despejar cualquier duda o inquietud que puedan surgir durante la vigencia del contrato y/o convenio con relación a las evidencias y soportes que garanticen el cumplimiento de la respectiva obligación; así como para la retroalimentación que requiera el operador y/o contratista para el entendimiento y cumplimiento de estas.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ha construido y publicado documentos de apoyo tanto para colaboradores, así como para Entidades Administradoras de Servicio y el público en general, con el objetivo de brindar herramientas para conocer y aplicar las obligaciones contractuales que son de obligatorio cumplimiento en el marco de la celebración de contratos de aporte o convenios, y pueden encontrarse para consulta en la dirección relacionada, en el proceso respectivo:

- Guía para la Adquisición de Bienes y Servicios de Calidad. Proceso de Adquisición de Bienes y Servicios – Contratación del ICBF.
- Cartilla para la implementación del Sistema Integrado de Gestión en la Prestación del Servicio de los programas Misionales. Proceso de Direccionamiento Estratégico del ICBF.


4. Requisitos para la operación

A. Alternativas de atención de acuerdo con situaciones territoriales especiales.

i. Flexibilización de la atención:

Para casos extraordinarios debidamente justificados por caso fortuito o fuerza mayor, donde no se pueda realizar la atención e intervención presencial según lo señalado en el Manual operativo para las modalidades complementarias y/o de Restablecimiento en Administración de Justicia, exceptuando Internado Restablecimiento en Administración de Justicia dará

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 71 de 82

lugar a la flexibilización de los servicios de atención, mediante la implementación de estrategias alternativas mediante TIC, guías digitales o impresas, intervenciones concentradas, metodologías a distancia y otras a que haya lugar.

Lo anterior debidamente justificado y analizado de manera conjunta entre la autoridad administrativa, la supervisión del contrato y el operador de la modalidad, en donde se defina el tiempo de atención, el monitoreo a realizar, el acompañamiento de un nutricionista para la entrega de componente alimentario si así lo dispone el servicio y la evaluación periódica para la continuidad de esta forma de atención.

ii. Atención directa:


En los territorios donde no sea posible la prestación del servicio por parte de una persona jurídica – operador pedagógico- que cuente con licencia de funcionamiento para brindar la atención para adolescentes y jóvenes en las modalidades de Intervención de apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia y Apoyo Post Institucional, el ICBF regional podrá solicitar autorización justificada a la Dirección Protección para contratar un equipo profesional compuesto por trabajador social, psicólogo y especialista de área o gestor quienes desarrollarán las acciones establecidas para las modalidades antes mencionadas. Estos profesionales deberán cumplir con las orientaciones dadas en el Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA y dar cumplimiento a las funciones relacionadas con su cargo en la respectiva modalidad, de acuerdo con lo establecido en la Guía de requisitos del talento humano en las modalidades de Atención para Medidas y Sanciones y Medidas Complementarias SRPA.

La regional continuará desarrollando el proceso de gestión requerida para contar con operadores que implementen las modalidades en el territorio según lo definido en el presente manual.

B. Convalidación de requisitos para el otorgamiento de licencias de funcionamiento.

Atendiendo lo señalado en la Resolución 3899 de 2010, que establece los requisitos y tipos de licencia de funcionamiento para operar programas de protección, todas las modalidades de atención deberán contar con Licencia de funcionamiento. Sin embargo, atendiendo la experticia de las entidades en la atención de población vinculada al SRPA, se considerarán convalidados los requisitos en su trámite ajustándose el PAI de acuerdo con las modalidades a atender lo cual deberá especificarse en el acto administrativo correspondiente. Entendiendo convalidación como el acto de reconocimiento de los requisitos técnicos de aprobación del Proyecto de Atención Institucional PAI y el cumplimiento de requerimientos nutricionales, que ya han sido avalados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en el trámite de licencia de funcionamiento de un

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 72 de 82

servicio que tiene una intensidad de atención mayor¹⁶ y desarrollo similar en términos de fases o jornadas, de acciones análogas o menor en intensidad horaria y desarrollo de las fases del modelo de atención; lo anterior, en razón a que hay modalidades de atención que por ser más complejas, subsumen los requisitos de otras modalidades más sencillas en cuanto a la operación, esta argumentación es precisamente una de las aplicaciones del principio general del derecho “*Quien Puede Lo Más, Puede Lo Menos*”¹⁷

En todo caso, la convalidación de requisitos implica que el operador pedagógico que la solicita debe acreditar ante la Regional ICBF donde se prestara la atención, los requisitos de infraestructura y presentar documentos complementarios de ajuste al PAI, para la modalidad que busca convalidar, con planes de acción, cronogramas, talento humano requerido de acuerdo con el número de cupos y requisitos legales y financieros relativos a la modalidad específica en que se pide la convalidación.

La convalidación se realizará para cada modalidad de acuerdo con la siguiente tabla:

Tabla 3916. Convalidación de Licencias de Funcionamiento para Modalidades Complementarias y Alternativas de Restablecimiento en Administración de Justicia


MODALIDAD	TEXTO
Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia.	Los requisitos para el otorgamiento de la licencia de funcionamiento se consideran convalidados cuando el operador adjunta al Proyecto de Atención Institucional, documentos acciones y cronogramas específicos para la modalidad aprobados por Grupo de Asistencia Técnica Regional y ya cuenta con una licencia de funcionamiento vigente para modalidades de: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Centro de Atención Especializado ▪ Centro de Internamiento preventivo ▪ Internado Restablecimiento en Administración de Justicia.

¹⁶ En términos de horarios jornadas y términos de tiempo de medidas o sanciones

¹⁷ Respecto de la referencia al principio general de “Quien puede lo más, puede lo menos”, vale la pena traer a colación dos de los varios pronunciamientos que han hecho las cortes:

1. STC875-2020, Radicación N° 11001-02-04-000-2019-02329-01, Magistrado Ponente AROLDO WILSON QUIROZ MONSALVO, de fecha 5 de febrero de 2020. “Y, en tercer término, habida cuenta que si la ley autoriza al juez para imponer una medida de aseguramiento no privativa de la libertad en el evento de aparecer demostrada la no necesidad de las privativas de la libertad para el cumplimiento de sus fines, no sería razonable que no pudiera aplicar la detención domiciliaria en vez de la detención preventiva en establecimiento de reclusión cuando la primera de ellas resultara suficiente para tales propósitos. Quien puede lo más, puede lo menos, antiguo aforismo al cual debe acudir cuando existan normas antagónicas, como las señaladas, para desentrañar su verdadero sentido. Si es dable ir de lo mayor (la detención en establecimiento carcelario) a lo menor (medida no privativa de la libertad), cuál la razón para no poder pasar de lo mayor (la detención intramural) a lo intermedio (la detención domiciliaria)”
2. Expediente No. 4754 de la Sala de Casación civil, Magistrado Ponente: Rafael Romero Sierra de fecha 20 de mayo de 1997. “Desde este punto de vista, con un simple razonamiento lógico se puede concluir que quien puede lo más, puede lo menos. Es decir que, si la acción contemplada en el art. 1321 del C. C. está encaminada a proteger el derecho legítimo sobre una universalidad de bienes, con mayor razón se encamina a proteger los derechos sobre una parte determinada de esos bienes”.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 73 de 82

Intervención de Apoyo en Restablecimiento en Administración de Justicia	<p>Los requisitos para el otorgamiento de la licencia de funcionamiento se consideran convalidados cuando el operador adjunta al Proyecto de Atención Institucional, documentos acciones y cronogramas específicos para la modalidad aprobados por Grupo de Asistencia Técnica Regional y ya cuenta con una licencia de funcionamiento vigente para alguna de las siguientes modalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Centro de Atención Especializada ▪ Semicerrado Externado en cualquiera de sus dos jornadas ▪ Libertad Vigilada Asistida ▪ Internado Restablecimiento en Administración de Justicia. ▪ Externados Restablecimiento en Administración de Justicia
Externado Jornada Completa Restablecimiento en Administración de Justicia. Externado Media Jornada Restablecimiento en Administración de Justicia	<p>Los requisitos para el otorgamiento de la licencia de funcionamiento se consideran convalidados cuando el operador adjunta al Proyecto de Atención Institucional, documentos acciones y cronogramas específicos para la modalidad aprobados por Grupo de Asistencia Técnica Regional y ya cuenta con una licencia de funcionamiento vigente para alguna de las siguientes modalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Centro de Atención Especializada ▪ Semicerrados ▪ Internado Restablecimiento en Administración de Justicia.
Internado Restablecimiento en Administración de Justicia	<p>Los requisitos para el otorgamiento de la licencia de funcionamiento se consideran convalidados cuando el operador anexa al Proyecto de Atención Institucional, plan de acciones para aplicar el modelo de atención y cronogramas específicos para esta modalidad aprobados por y ya cuenta con una licencia de funcionamiento vigente para alguna de las siguientes modalidades de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Centro de Atención Especializada
Apoyo Post institucional	<p>Los requisitos para el otorgamiento de la licencia de funcionamiento se consideran convalidados cuando el operador adjunta al Proyecto de Atención Institucional, documentos acciones y cronogramas específicos para la modalidad aprobados por Grupo de Asistencia Técnica Regional y ya cuenta con una licencia de funcionamiento vigente para alguna de las siguientes modalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Centro de Atención Especializada ▪ Semicerrados ▪ Libertad Vigilada Asistida ▪ Internado Restablecimiento en Administración de Justicia ▪ Externados Restablecimiento en Administración de Justicia en cualquiera de sus dos jornadas ▪ Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia
Centro de Integración Social	<p>Los requisitos para el otorgamiento de la licencia de funcionamiento se consideran convalidados cuando el operador adjunta al Proyecto de Atención Institucional, documentos acciones y cronogramas específicos para la modalidad aprobados por Grupo de Asistencia Técnica Regional y ya cuenta con una licencia de funcionamiento vigente para alguna de las siguientes modalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Centro de Atención Especializada ▪ Semicerrado ▪ Libertad Vigilada Asistida ▪ Internado Restablecimiento en Administración de Justicia ▪ Externados Restablecimiento en Administración de Justicia en cualquiera de sus dos jornadas ▪ Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia ▪ Apoyo Post institucional

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Estructura de Costos

Tabla 40. Estructura de Costos

No.	Clasificadores del costo	Elementos	Modalidades
1	Dotación Básica de Dormitorio	Reposición de: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cama ▪ Colchón o colchoneta cama ▪ Caucho protector colchón o colchoneta ▪ Almohada ▪ Juego de cama (funda, sábana y sobre sábana) ▪ Cubre lecho o colcha ▪ Closet o armario lócker u organizadores para guardar elementos personales, elaborado en material de acuerdo con el clima, diseño de infraestructura y/o circunstancias y características de la población. ▪ Cobija o manta según clima ▪ Ventilador según clima.¹⁸ ▪ La cama de acuerdo con la infraestructura disponible y/o prácticas culturales en la región podrán ser planchones en concreto permanentes, hamacas o chinchorros y toldillo o mosquitero ▪ Para centro de atención especializada - CAE con estrategia de atención mujer gestante o con hijos menores de 5 años: Cuna, colchón cuna, Caucho protector colchón cambiador de bebés, sábanas y cobijas bebé o niño. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internado restablecimiento en administración de justicia
2	Talento humano	De acuerdo con la modalidad Incluye dotación de seguridad industrial y de protección de riesgo para enfermedades infectocontagiosas, elementos de bioseguridad	Todas las modalidades - diferenciando protección reforzada para el personal que atiende momento de acogida e ingreso
3	Dotación personal ¹⁹	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pantalón o pantalón sudadera diario / falda diaria ▪ Camisa o camiseta / blusa o camiseta diario ▪ Saco o buzo según clima ▪ 2 calzoncillos / 2 panties ▪ 2 brasieres / formadores ▪ 2 pares de Medias según prácticas ▪ Zapatos de uso diario ▪ Pantalóneta / short Bicyclero 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internado restablecimiento en administración de justicia <p>Nota: Para las modalidades que incluyen talleres debe incluirse dotación de seguridad industrial:</p>

¹⁸ Se puede omitir el uso de almohadas y ventiladores por situaciones de seguridad debidamente argumentadas.

¹⁹ La dotación personal debe ser nueva, de uso personal, de buena calidad, de la talla del adolescente y debe llevarse cuando egrese de la modalidad. Lo cual se valida entre el operador y el supervisor. A partir de la entrega de la dotación inicial, se deben reponer por uso o necesidad, cada vez que se requiera, los elementos de dotación, de tal forma que el adolescente o joven, cuente permanentemente con la cantidad de elementos de dotación personal establecida, en buen estado (sin rotos, que no esté descosida, deteriorada, descolorida, etc.) y que sea de su talla.



PROCESO PROTECCION
MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS
COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL
PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ

Página 75 de 82

No.	Clasificadores del costo	Elementos	Modalidades																	
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pijama ▪ Toalla de uso personal ▪ Pantalóneta de baño/ Vestido de baño (según actividades y/o recursos institucionales consignados en el PAI) ▪ Chanclas / chancletas o crocs ▪ Vestido completo (enterizo /pantalón, camisa/camiseta, medias, zapatos, cobertor bebé para niño o niña menor de 4 años en CAE.); solo para hijos de adolescentes o jóvenes que se responsabilizan del cuidado de sus hijos menores de 3 años, en Centro de Atención Especializado, que puedan por infraestructura garantizar espacios adecuados. <p>En reposición de cada cuatro meses se establece la entrega de una muda: Blusa, camiseta o camisa, Pantalón o sudadera Medias según clima, Panty o calzoncillos Brasier o formador, Toalla de uso personal y/o Saco según clima.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Elemento</th> <th>por usuario y según de taller</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Overol</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Guantes</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Tapabocas</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>Gorros panadería – cocina</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Blusas protección</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Botas (dependiendo del proyecto institucional)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Tapabocas uso diario Lavable</td> <td>3 cada tres meses</td> </tr> </tbody> </table>	Elemento	por usuario y según de taller	Overol	1	Guantes	2	Tapabocas	200	Gorros panadería – cocina	2	Blusas protección	2	Botas (dependiendo del proyecto institucional)	1	Tapabocas uso diario Lavable	3 cada tres meses	
Elemento	por usuario y según de taller																			
Overol	1																			
Guantes	2																			
Tapabocas	200																			
Gorros panadería – cocina	2																			
Blusas protección	2																			
Botas (dependiendo del proyecto institucional)	1																			
Tapabocas uso diario Lavable	3 cada tres meses																			
4	Dotación de aseo e higiene personal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Talcos para pies ▪ Jabón de cuerpo ▪ Shampoo ▪ Cepillo dental ▪ Crema dental ▪ Desodorante o sustituto ▪ Toallas higiénicas ▪ Máquina de afeitar ▪ Papel higiénico rollo* ▪ Gel antibacterial ▪ Betún para zapatos ▪ Cepillo para betún ▪ Crema de manos y cuerpo ▪ Cepillo cabello / Peinilla ▪ Bloqueador ▪ Corte de cabello²⁰ ▪ Se debe garantizar entrega personal de máquina de afeitar, cepillo de dientes, peinilla y desodorante, los demás elementos pueden ser de uso colectivo a disponibilidad en los espacios destinados para su uso y en horarios correspondientes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internado restablecimiento en administración de justicia. ▪ Externados jornada completa y media jornada en restablecimiento en administración de justicia ▪ Intervención de apoyo restablecimiento en administración de justicia ▪ Apoyo Postinstitucional <p>Nota: Para externados media jornada y jornada completa, e Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia, centro de integración y apoyo Postinstitucional se debe contar de forma permanente con: Jabón de manos y Papel higiénico. (puede garantizarse con disposición en dispensadores *institucionales)</p>																	

²⁰ Se incluye el corte de cabello para que si se requiere pueda ser incluido en los costos, no es obligatorio el corte de pelo, porque debe reconocerse el libre desarrollo de la personalidad.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO PROTECCION
MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS
COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL
PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ

Página 76 de 82

No.	Clasificadores del costo	Elementos	Modalidades
5	Dotación lúdico-deportiva ²¹	<p>Estos elementos se determinan según Proyecto de Atención Institucional y/o talleres que se implementen. Se considerará la práctica cultural del entorno. Los elementos descritos son ejemplo, no son necesarias si la infraestructura no cuenta con espacios para su realización.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Juegos de mesa (loterías, domino, ajedrez, parques) ▪ Mesa de ping pong ▪ Implementos para actividades varias (aros, frisbee, lazos, conos, discos, platillos, etc.) ▪ Mallas para básquetbol, Voleibol, microfútbol ▪ Balones de fútbol, básquetbol Voleibol ▪ Implementos deportivos ▪ Instrumentos musicales básicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Internado restablecimiento en administración de justicia • Externados jornada completa y media jornada restablecimiento en administración de justicia • Para intervención de apoyo restablecimiento en administración de justicia y Centro de integración social la disponibilidad se ajustará a las posibilidades o necesidades de intervención en los entornos de los adolescentes.
6	Alimentación	<p>Desayuno, Refrigerio de la mañana, Almuerzo, Refrigerio de la tarde y Cena, de acuerdo con los estándares de cada modalidad.</p>	<p>En los manuales operativos se define el componente de alimentación para cada modalidad según jornada</p>
7	Dotación menaje alimentación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bandeja ▪ Plato ▪ Vaso ▪ Pocillo ▪ Cubiertos (en material de acuerdo con las circunstancias particulares de cada centro) <p>La cantidad de estos elementos depende de la dinámica institucional, turnos para el almuerzo o entrega en espacios diferenciados</p> <p>No aplica cuando el servicio es tercerizado</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Externado media jornada restablecimiento en administración de Justicia ▪ Externado jornada completa restablecimiento en administración de Justicia ▪ Internado restablecimiento en administración de justicia
8	Emergencias y Botiquín	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Para cubrir situaciones imprevistas ▪ Implementos del botiquín ▪ Instalación gabinete de incendios ▪ Camillas ▪ Servicios de atención de emergencias domiciliario de salud. 	<p>Todas Servicios de atención de emergencias domiciliario de salud, internado e Internado restablecimiento en administración de justicia.</p>
9	Transporte	<p>Transporte personal (Rutas) institución como prevención de riesgo al contagio.</p> <p>Transporte personal institución para visitas domiciliarias, gestión institucional y/o traslado de niños, niñas y adolescentes y jóvenes²²</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centro de Integración Social ▪ Apoyo post institucional ▪ Internado restablecimiento en Administración de Justicia

²¹ Estos elementos son un ejemplo se pueden variar de acuerdo con el PAI respecto a centros de interés, énfasis del PAI y / o prácticas culturales.

²² Dependiendo de la zona y ubicación de la modalidad, el operador podrá suministrar un vehículo para el transporte de los niños, niñas y adolescentes, en vez de la entrega del auxilio a cada familia; siempre y cuando la institución cuente con vehículos legalmente autorizados por el Ministerio de Transporte o la entidad que haga sus veces en el departamento o municipio, estén disponibles para el transporte de los niños, niñas y adolescentes y éste uso se encuentre certificado por

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



BIENESTAR
FAMILIAR

PROCESO PROTECCION
MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS
COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL
PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ


Página 77 de 82

No.	Clasificadores del costo	Elementos	Modalidades
		Para el caso de las modalidades de Restablecimiento en Administración de Justicia se debe verificar las particularidades establecidas en el manual para medidas complementarias o de RAJ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia ▪ Externado Jornada Completa Restablecimiento en Administración de Justicia ▪ Externado Media Jornada Restablecimiento en Administración de Justicia
		Transporte para adolescentes en el marco de las acciones del programa Se entrega hasta el 90% del valor del subsidio de transporte fijado para el salario mínimo mensual legal.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Externado media jornada restablecimiento en administración de Justicia ▪ Externado jornada completa restablecimiento en administración de Justicia ▪ Apoyo Postinstitucional²³ restablecimiento en administración de justicia ▪ Intervención de apoyo Restablecimiento en administración de Justicia, ▪ Centro de Integración social
10	Actividades de Recreativas/ culturales	1 actividad trimestral	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Externado media jornada restablecimiento en administración de justicia ▪ Externado jornada completa restablecimiento en administración de justicia
		1 actividad semestral	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intervención de apoyo Restablecimiento en administración de Justicia ▪ Apoyo Postinstitucional restablecimiento en administración de justicia
		Traslado: 1 salida o un evento especial dentro de las instalaciones cada tres meses	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internado restablecimiento en administración de justicia
11	Educación	Dotación escolar: (consistente en el uniforme requerido para participar en las actividades académicas o de formación)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internado restablecimiento en administración de justicia
		Material pedagógico: (ejemplo: Cuadernos, Blocks, Lápices, Bolígrafos, útiles, de acuerdo con lo requiera cada adolescente, incluidos otros	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internado restablecimiento en administración de justicia ▪ Intervención de apoyo restablecimiento en administración de justicia

el contador. En estos casos se podrá reconocer dentro del clasificador, gastos como: mantenimiento, gasolina, peajes y conductor, entre otros.

²³ Para los servicios de Intervención de apoyo Restablecimiento en administración de Justicia, Libertad vigilada/asistida, Prestación de servicios a la comunidad y Apoyo Postinstitucional, el equipo interdisciplinario del operador deberá realizar un estudio, para determinar cuáles adolescentes o jóvenes requieren apoyo para transporte, lo cual tendrá el visto bueno del supervisor. Cuando se realiza intervención en territorio no se entregará recurso de transporte ni a la familia ni al adolescente o joven. El recurso que no se entregue, deberá ser reinvertido en transporte para los profesionales que se desplacen a realizar intervenciones en el contexto de vida de los adolescentes o jóvenes y/o para usuarios quienes requieren mayor valor por utilizar más de un transporte o de mayor valor por la distancia.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROTECCION MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		
			Página 78 de 82

No.	Clasificadores del costo	Elementos	Modalidades
		<p>insumos para el desarrollo de talleres, según PAI de la entidad.)</p> <p>Aseo escolar: (Toalla manos, Bayetilla, Papel higiénico, Cepillo de dientes, jabón pequeño, Crema dental, Caja de pañuelos desechables)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoyo post institucional restablecimiento en administración de Justicia ▪ Internado Restablecimiento en Administración de Justicia
12	Centros de Interés - Artes ²⁴	<p>Se determinan según Proyecto de Atención Institucional y/o talleres que implementen. (Puede ser remplazada por indumentaria deportiva en el caso en que se vincule a un proyecto deportivo). Los elementos descritos en la modalidad son ejemplo, no indispensables si las actividades previstas no lo requieren.</p> <p>Insumos para el desarrollo de talleres pre laborales o centros de interés según PAI de la entidad según vocaciones establecidas por centro.</p>	<p>Uso colectivo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Centros de integración social ▪ Internado restablecimiento en administración de justicia ▪ Externado media jornada restablecimiento en administración de justicia ▪ Externado jornada completa restablecimiento en administración de justicia.
13	Generales administrativos y	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Riesgo laboral por ARL ▪ Utilización de instalaciones en ambientes sanos y adecuados²⁵ ▪ Aseo y mantenimiento instalaciones locativas ▪ Reposición de dotación institucional²⁶. ▪ Reparación y mantenimiento de dotación institucional²⁷ incluido los softwares institucionales de información para el control y gestión de los contratos de aportes. ▪ Servicios públicos ▪ Papelería ▪ Servicio de contabilidad. ▪ Gravamen a los movimientos financieros (4 por mil) ▪ Gastos bancarios: comisiones, transferencias y chequeras. ▪ Otros: lo que se requiera para el adecuado desarrollo de la modalidad, que no estén 	Todas las modalidades

²⁴ El listado Centros de Interés - Artes es un ejemplo, la adquisición de elementos puede ajustarse a las actividades definidas en el PAI, al contexto regional o necesidades educativas de los adolescentes y jóvenes


²⁵ Gasto que cubre el derecho de los adolescentes, a utilizar las instalaciones donde se desarrolla la atención, en un ambiente sano y adecuado, tasado en el uno por ciento (1%) del valor comercial del inmueble de conformidad con el Art. 18 de la Ley 820 de 2003. Para legalización de cuentas, cuando se trate de bienes de terceros se deberá presentar el contrato y la factura de cada periodo; en caso de bienes propios y/o administrados por los operadores, bastará con una nota contable interna y el avalúo catastral (no aplica para los bienes entregados en comodato).

La ley 820 de 2003, se tomó como referencia para la tasación del valor a reconocer, por consiguiente, si el operador aporta o consigue un bien inmueble catalogado como urbano, rural o de carácter comercial e independientemente de su ubicación, se debe presentar avalúo catastral y este 1% del valor comercial es el porcentaje máximo que se reconocerá por parte del ICBF, siempre y cuando no se afecte la prestación del servicio.

²⁶ No obstante, dado el deterioro que se presenta por el uso diario y el perfil de los NNA, esta podrá ser objeto de reposición por adición al contrato o cuando se cuente con rubros no ejecutados y autorización de la Subdirección de Responsabilidad Penal y Dirección de Protección.

²⁷ Gasto que cubre el mantenimiento y reparación de elementos de dotación institucional para el desarrollo de la atención de los niños, niñas y adolescentes Cuando la dotación institucional es responsabilidad del operador

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROTECCION MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		
			Página 79 de 82

No.	Clasificadores del costo	Elementos	Modalidades
		<p>incluidos en los otros clasificadores, siempre y cuando el operador haya cubierto la totalidad de los bienes y servicios mensuales requeridos y quedara un saldo de los recursos del ICBF. El operador deberá presentar justificación y soportes (cuando aplique) de la necesidad identificada, para la aprobación previa por parte del supervisor de contrato.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Talento humano “Se podrá contratar con cargo al contrato de aporte, el talento humano adicional²⁸, para gestión del talento humano, SIGE - SST, que sea estrictamente necesario para la prestación del servicio y que, previa aprobación del supervisor y cuando se haya dado cumplimiento a la totalidad de los requerimientos exigidos para el desarrollo de la modalidad. Para lo anterior, el operador deberá presentar junto con el presupuesto, documento con la justificación de cada cargo adicional y las actividades a desarrollar. Así mismo, dicho personal debe cumplir con los requisitos establecidos en la Guía de requisitos del talento humano en las modalidades de atención para medidas y sanciones del proceso SRPA- y medidas complementarias de restablecimiento en administración de justicia 	

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal

5. Documentos de referencia:

Para desarrollar el proceso de atención se requiere aplicar lo establecido en el Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA


- ✓ G18.P Guía para la Participación y el Ejercicio de la Ciudadanía de los Adolescentes y Jóvenes del SRPA v1
- ✓ G21.P Guía de Requisitos del Talento Humano en las Modalidades de Atención para Medidas y Sanciones y Medidas Complementarias SRPA

6. Relación de formatos:

CODIGO	NOMBRE DEL FORMATO*
F8.LM15.P	Formato proyecto de atención institucional - PAI
F1.LM15.P	Formato Concepto Integral Familia

²⁸ El talento humano adicional puede ser técnico y/o administrativo, el cual debe estar sustentado en el presupuesto del contrato y aprobado por el supervisor de este.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 80 de 82


F6.LM15.P	Formato Informe Evolución Pedagógica
F2.LM15.P	Formato de Plan de Atención Individual
F7.LM15.P	Formato de Registro de Intervención
F3.LM15.P	Formato Informe Individual de Seguimiento
F5.LM15.P	Formato Individual Informe de Egreso

- Los formatos están listados de acuerdo con su aplicación dentro del proceso de atención.

Índice de tablas


<i>Tabla 1. Tipos de intervención, participantes y tiempos.....</i>	13
<i>Tabla 2. Modalidades Complementarias y Alternativas de Restablecimiento en Administración de Justicia.....</i>	15
<i>Tabla 3. Identificación de la población objeto de atención de los servicios para la atención de medidas complementarias y/o de Restablecimiento en Administración de Justicia..</i>	17
<i>Tabla 4. Requisitos básicos para el funcionamiento del Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia</i>	24
<i>Tabla 5. Dotación de dormitorios para el Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia.</i>	24
<i>Tabla 6. Dotación de elementos lúdico-deportivos y de centros de interés-artes para el Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia</i>	24
<i>Tabla 7. Dotación de vestuario para el Centro de Emergencia Restablecimiento en.....</i>	25
<i>Tabla 8. Dotación de aseo e higiene personal para el Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia</i>	26
<i>Tabla 9. Dotación elementos de Bioseguridad Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia</i>	27
<i>Tabla 10. Talento humano para el Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia</i>	27
<i>Tabla 11. Requisitos básicos para el funcionamiento de la modalidad intervención de apoyo.....</i>	33
<i>Tabla 12. Dotación de elementos lúdico- deportivos y de centros de interés – artes para Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia.....</i>	34
<i>Tabla 13. Dotación de aseo e higiene personal para Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia</i>	35
<i>Tabla 14. Talento humano para Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia.....</i>	35
<i>Tabla 15. Requisitos mínimos para el funcionamiento Externados Restablecimiento en Administración de Justicia</i>	44

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 81 de 82

<i>Tabla 16. Requisitos básicos para el funcionamiento del servicio Internado RAJ.....</i>	55
<i>Tabla 17. Dotación de aseo e higiene personal para el Externados Restablecimiento en Administración de Justicia</i>	46
<i>Tabla 18. Dotación de seguridad industrial para el Externado Jornada Completa Restablecimiento en Administración de Justicia</i>	46
<i>Tabla 19. Talento Humano para el Externado Jornada Completa Restablecimiento en Administración de Justicia.</i>	46
<i>Tabla 20. Talento humano para el Externado Media Jornada Restablecimiento en Administración de Justicia</i>	47
<i>Tabla 21. Requisitos básicos para el funcionamiento del servicio Internado RAJ.....</i>	55
<i>Tabla 22. Dotación de dormitorios para Internado Restablecimiento en Administración de Justicia.....</i>	56
<i>Tabla 23. Dotación de elementos lúdicos, deportivos y de artes para Internado Restablecimiento en Administración de Justicia</i>	57
<i>Tabla 24. Dotación escolar uniformes para Internado Restablecimiento en Administración de Justicia.....</i>	58
<i>Tabla 25. Dotación de material educativo para Internado Restablecimiento en Administración de Justicia</i>	59
<i>Tabla 26. Dotación de aseo escolar para Internado Restablecimiento en Administración de Justicia.....</i>	59
<i>Tabla 27. Dotación de Vestuario para Internado Restablecimiento en Administración de Justicia.....</i>	60
<i>Tabla 28. Dotación de aseo e higiene personal para Internado Restablecimiento en Administración</i>	60
<i>Tabla 29. Dotación de seguridad industrial para Internado Restablecimiento en Administración de Justicia</i>	61
<i>Tabla 30. Dotación de elementos básicos de bioseguridad internado Restablecimiento en Administración de Justicia</i>	62
<i>Tabla 31. Talento humano para Internado Restablecimiento en Administración de Justicia</i>	62
<i>Tabla 32. Estándares básicos para el funcionamiento Apoyo Post institucional</i>	69
<i>Tabla 33. Dotación de aseo e higiene personal Apoyo Postinstitucional.....</i>	70
<i>Tabla 34. Talento humano Apoyo Post Institucional</i>	70
<i>Tabla 35. Estándares básicos para el funcionamiento del Centro de Integración Social ..</i>	76
<i>Tabla 36. Dotación de elementos lúdicos, deportivos y de artes Centro de Integración Social.....</i>	76
<i>Tabla 37. Dotación de aseo e higiene personal Centro de Integración Social</i>	77
<i>Tabla 38. Talento Humano para Centro de Integración Social.....</i>	78
<i>Tabla 39. Convalidación de Licencias de Funcionamiento para Modalidades Complementarias y Alternativas de Restablecimiento en Administración de Justicia....</i>	84
<i>Tabla 40. Estructura de Costos</i>	85

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCION		
	MANUAL OPERATIVO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS Y ALTERNATIVAS AL PROCESO JUDICIAL SRPA - RAJ		Página 82 de 82

7. Control de Cambios: 9/03/2020 según el MO2.P v1 publicado en el portal web del ICBF - Micrositio Proceso Protección - componente o temática Responsabilidad Penal Adolescente

Descripción del Cambio
<p>Se modifica formato manual según procedimiento de actualización</p> <p>Se modifica el alcance en la atención de las modalidades además de complementarias son alternativas porque deben atender población en aplicación del principio de oportunidad.</p> <p>Se incluye definiciones relativas al proceso de Principio de oportunidad como autoridad competente, Interrupción del procedimiento justicia restaurativa, medidas alternativas y principio de oportunidad.</p> <p>Se incluye apartado de aplicación del Modelo de Atención y apartado para aclarar atención para población sujeto de atención por suspensión del procedimiento a prueba, en aplicación del Principio de Oportunidad y se establece como documento vinculado la Guía del Modelo de Atención para la Aplicación del Principio de Oportunidad en el SRPA</p> <p>Se incluyen en cada modalidad tabla de requisitos básicos y se incluye un cuadro de estándares.</p> <p>Para todas las modalidades se incluye en la dotación de aseo e higiene personal el tapabocas.</p> <p>Se Incluye para las modalidades Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia e Internado Restablecimiento en Administración de Justicia, la Dotación elementos de bioseguridad.</p> <p>Se incluye párrafo que orienta la aplicación del modelo de atención en el marco conceptual, dando alcance de la finalidad Restaurativa y del componente capacidad restaurativa</p> <p>Se incluye la opción de convalidación de Licencias de Funcionamiento desde el principio de “Quien puede lo más puede lo menos”</p> <p>Se incluye estructura de costos.</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!