



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia


Informe Integral de Monitoreo Regional Sucre

Segundo trimestre del año 2021



 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República Iván Duque Márquez
Directora General Lina María Arbeláez Arbeláez

Subdirectora General
Liliana Pulido Villamil

Directora de Planeación y Control de Gestión
Amanda Castellanos Mendoza

Subdirector de Monitoreo y Evaluación
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo


Equipo de Monitoreo
Viviana Valderrama Duque
Paola Cristina Cuellar Yara
Rocio Enciso Garzon
Andres Felipe Ramirez Giraldo
Jesus Arturo Arenas Mejía
Willy Villalba Castillo

Bogotá, D. C., Junio de 2021

www.icbf.gov.co

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Índice

| | | |
|-------|--|----|
| 1. | Introducción | 4 |
| 2. | Tablero de control | 5 |
| 2.1. | Comparativo entre regionales | 6 |
| 2.2. | Resultados de los centros zonales de la Regional | 8 |
| 2.3. | Resultados por áreas | 9 |
| 3. | Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo) | 10 |
| 3.1. | Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos | 11 |
| 3.2. | Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada | 13 |
| 3.3. | Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos | 15 |
| 3.4. | Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente | 17 |
| 3.5. | Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC) | 19 |
| 3.6. | Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM) | 21 |
| 4. | Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión | 23 |
| 4.1. | Resultados por dimensiones MIPG | 23 |
| 4.2. | Mapa estratégico | 25 |
| 4.3. | Resultados por procesos | 27 |
| 5. | Ejecución presupuestal | 29 |
| 6. | Conclusiones | 30 |
| 7. | Anexo | 30 |
| 7.1. | Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado | 31 |
| 7.2. | Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO | 31 |
| 7.3. | Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas | 32 |
| 7.4. | Porcentaje de servidores capacitados | 32 |
| 7.5. | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental | 33 |
| 7.6. | Número de kilovatios de energía consumidos por persona | 33 |
| 7.7. | Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar | 34 |
| 7.8. | Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables. | 35 |
| 7.9. | Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación. | 35 |
| 7.10. | Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona | 36 |
| 7.11. | Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional | 36 |
| 7.12. | Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión | 37 |
| 7.13. | Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo | 37 |
| 7.14. | Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral. | 38 |
| 7.15. | Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF | 39 |
| 7.16. | Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales. | 39 |
| 7.17. | Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación. | 40 |
| 7.18. | Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF). | 41 |
| 7.19. | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. | 41 |
| 7.20. | Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes. | 42 |
| 7.21. | Porcentaje Gestión de Acciones de Mejora | 42 |
| 7.22. | Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO | 43 |
| 7.23. | Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF | 43 |
| 7.24. | Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas | 44 |
| 7.25. | Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación. | 44 |
| 7.26. | Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR | 45 |
| 7.27. | Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación | 45 |
| 7.28. | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada. | 46 |



| | | |
|-------|---|----|
| 7.29. | Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. | 46 |
| 7.30. | Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual. | 47 |
| 7.31. | Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM | 47 |
| 7.32. | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles. | 48 |
| 7.33. | Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia | 48 |

1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del segundo trimestre del año de la Regional Sucre y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 176 indicadores (aunque solamente bajan 58 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Junio, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

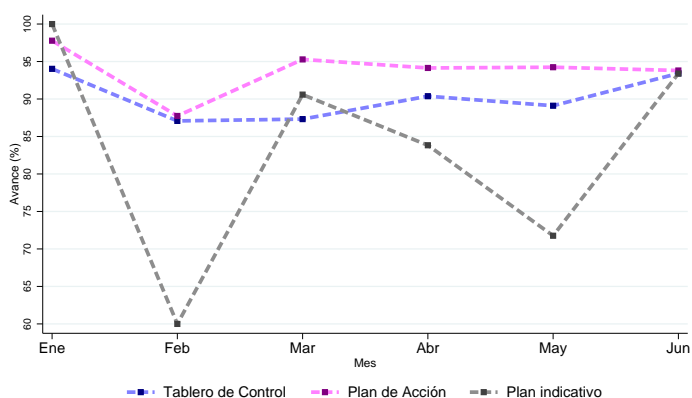
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2021. Regional Sucre.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

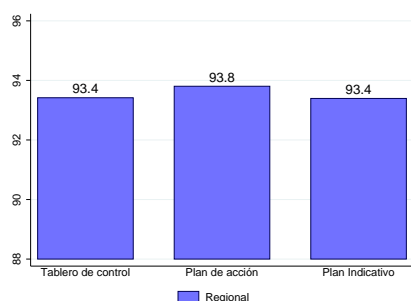
Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Junio del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Junio, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Sucre obtuvo 93.4 % en el Tablero de Control, 93.8 % en el Plan de Acción y 93.4 % en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Junio 2021.

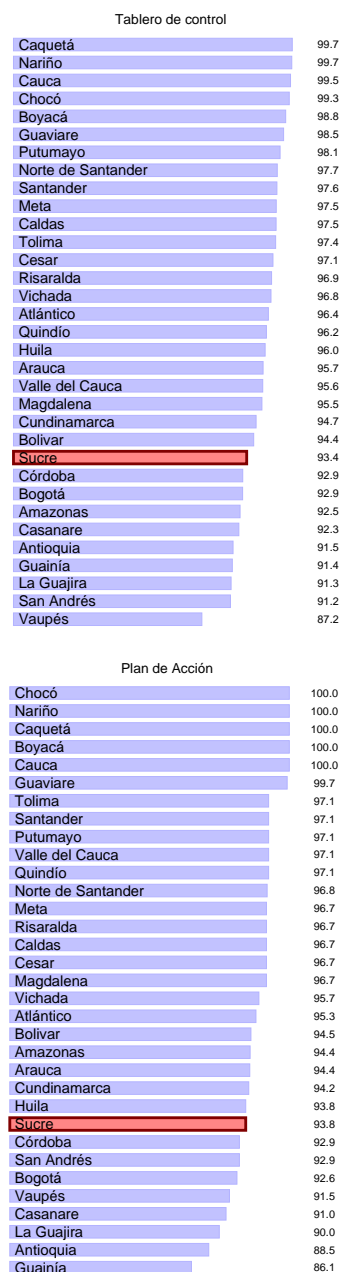


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Sucre comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Sucre resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Junio 2021.



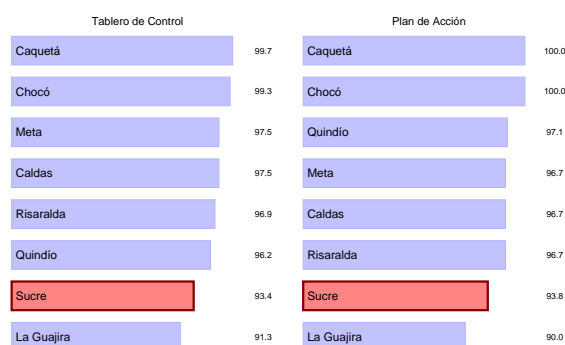
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Sucre es la No. 24 en el Plan den Acción, es la No. 24 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Sucre solamente con regionales cercanas en población total (Sucre se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Sucre con regiones cercanas

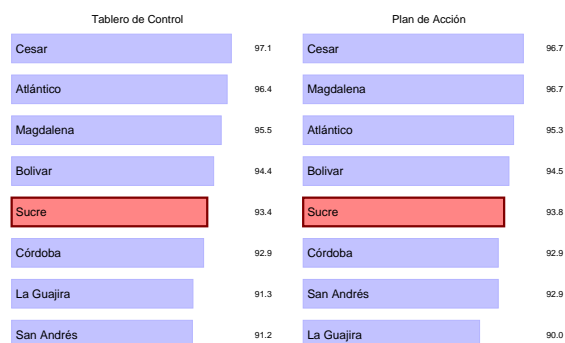
según las regiones naturales de Colombia (Sucre queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Sucre con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Sucre. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 4 centros zonales (con información) de la regional Sucre, 1 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70 % de los centros zonales están en satisfactorio.

Gráfica 7: Centros Zonales. Junio 2021.



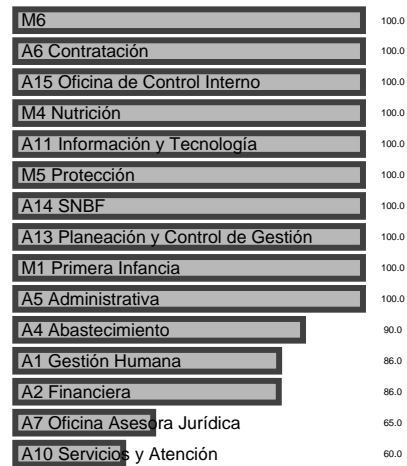
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Sucre. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (M6) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de superior de la gráfica. El área con menor avance (A10) obtuvo 60.0 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo) . Además, muestra el total de indicadores por área , incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.

Gráfica 8: Resultados por áreas. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Junio de 2021. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

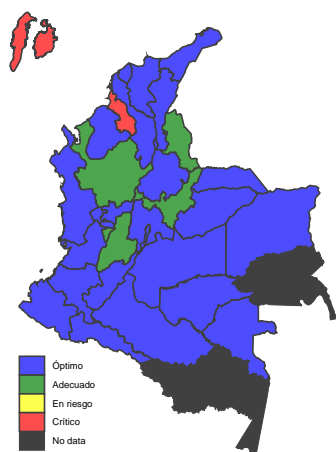
del país para el corte de Junio de 2021. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.

Código del Indicador: A7-PA5-01

Estado del Indicador: Crítico

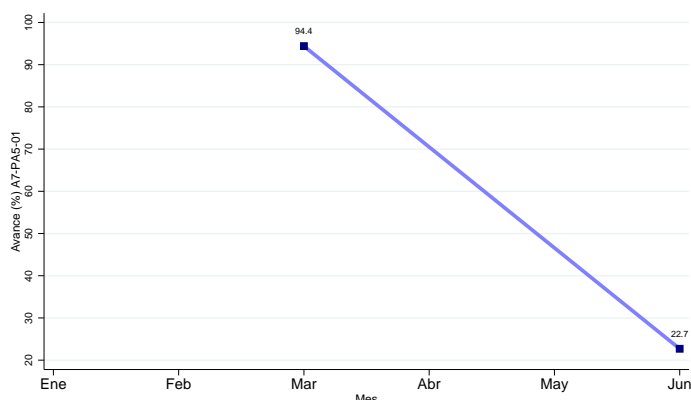
Área del Indicador: Oficina Asesora Jurídica

Objetivo: Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Sucre está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 22.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 30 de 31.

ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo

Avances

“ las evidencias solicitadas en el trimestre anterior fueron cargados al aplicativo ekogui, no obstante para este periodo se han presentado en el aplicativo de consulta de la rama judicial tyba ”

Dificultades

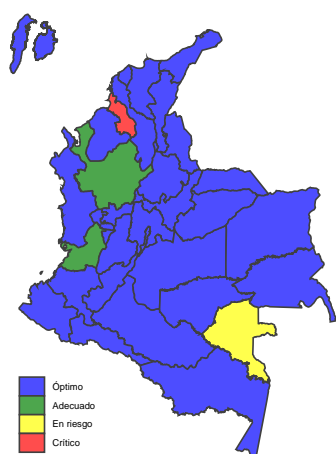
“ Revisando el aplicativo tyba de la rama judicial, los soportes solicitados en los diferentes procesos judiciales no se encuentran cargados, informando que los archivos no se encuentran disponibles en la plataforma. Mostrando un mensaje que dice "Manifiesta por favor dirigirse al despacho Judicial". En este momento la rama judicial por pandemia no está atendiendo de manera presencial, lo cual ha dificultado el contacto para buscar la solución al problema. ”

Estrategias

“ A través de correo electrónico y llamadas al despacho judicial solicitar los cuales sirven como evidencia de las actuaciones procesales adelantadas en cada etapa. ”

3.2. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada

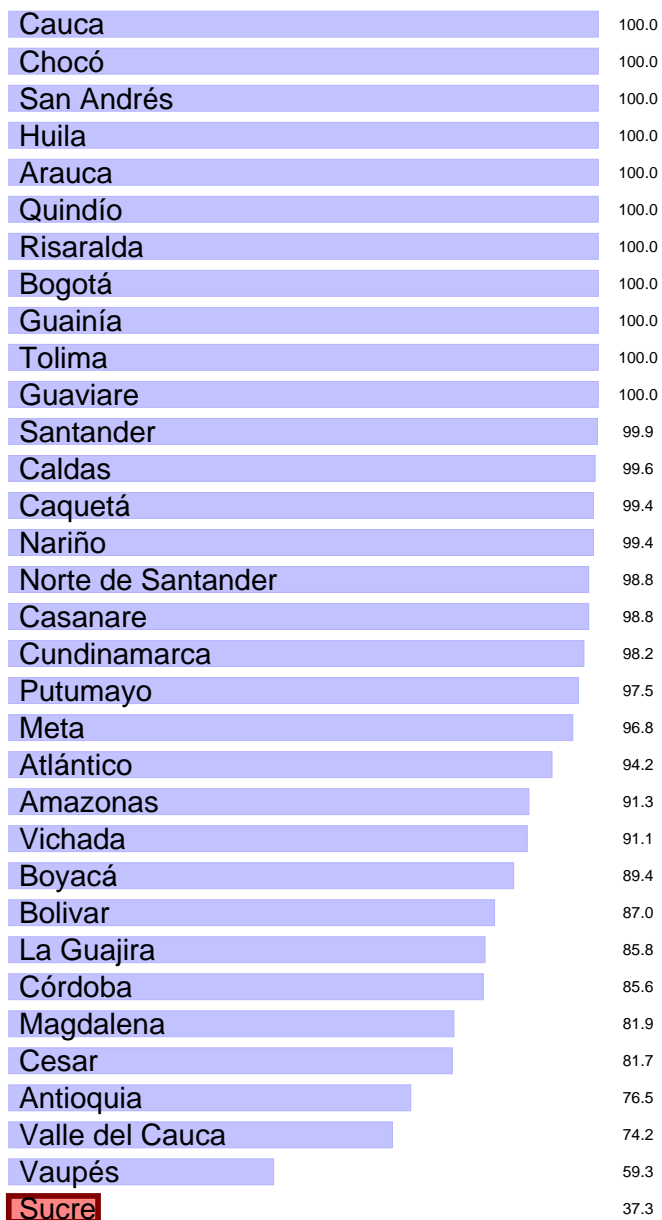
Código del Indicador: A2-PA1-06

Estado del Indicador: Crítico

Área del Indicador: Dirección Financiera

Objetivo: Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida.

Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**

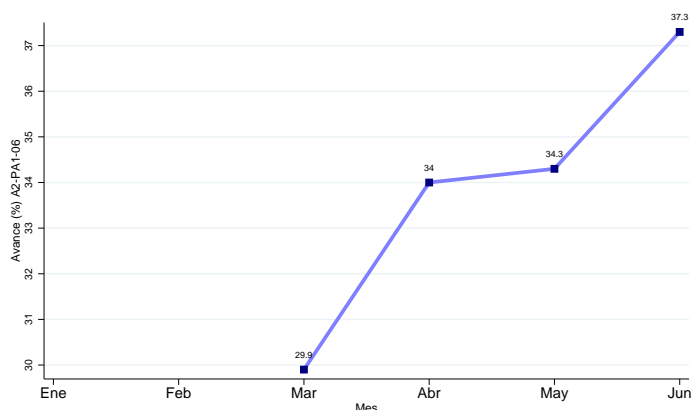


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Sucre está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 37.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 33 de 33.

meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los

Avances

“ Todo los saldos que se presentan son para liberarse con las liquidaciones contractuales, pero el avance de estas es muy poco. ”

Dificultades

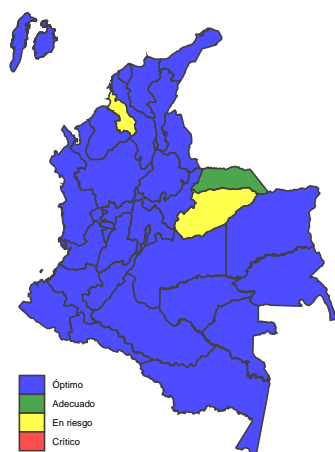
“ Los supervisores de contratos han priorizado las liquidaciones contractuales de otras vigencias, por lo tanto se han tramitado pocas de 2020 ante el área jurídica. ”

Estrategias

“ Se insiste desde el comité de gestión y Desempeño regional y en las alertas sobre ejecución pptal; el área jurídica le da prelación a las liquidaciones que contienen saldos altos de Reservas. ”

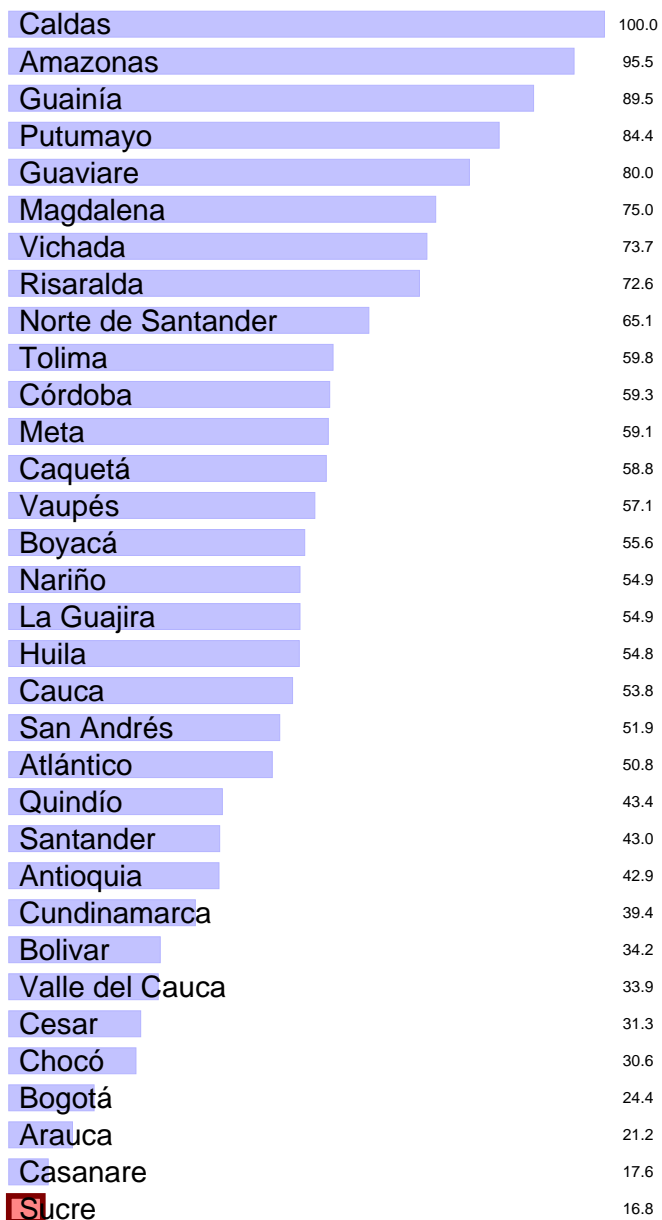
3.3. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos

Código del Indicador: PA-46

Estado del Indicador: En riesgo

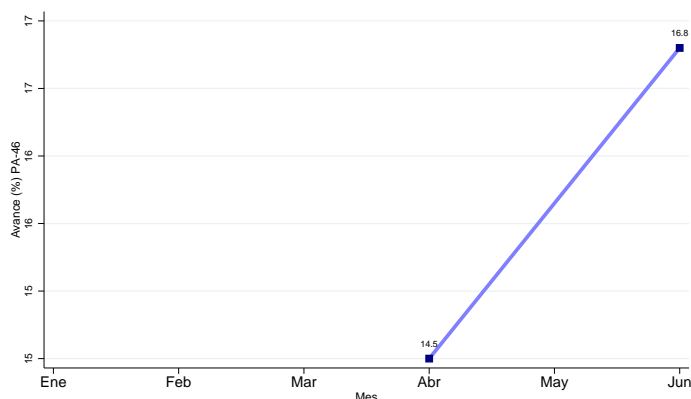
Área del Indicador: Dirección de Gestión Humana

Objetivo: Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos)

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Sucre está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 16.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 33 de 33.

meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los

Avances

“ Se realizó durante los meses de mayo y junio las siguientes actividades: Conmemoración día de la familia. Día del Secretario(a). Conmemoración Día de la madre. Tomémonos un café. ”

Dificultades

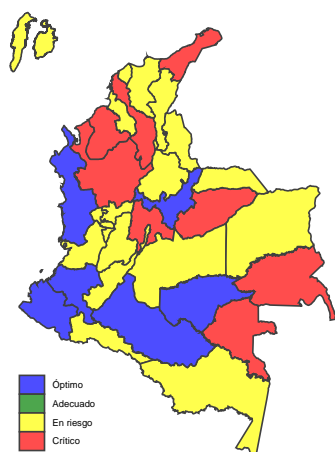
“ Poca participación de los servidores públicos a las actividades realizadas. Argumentan exceso de trabajo y poca disponibilidad de tiempo ”

Estrategias

“ Enviar a los colaboradores de la Regional correos masivos recordando las actividades e incentivando su participación. ”

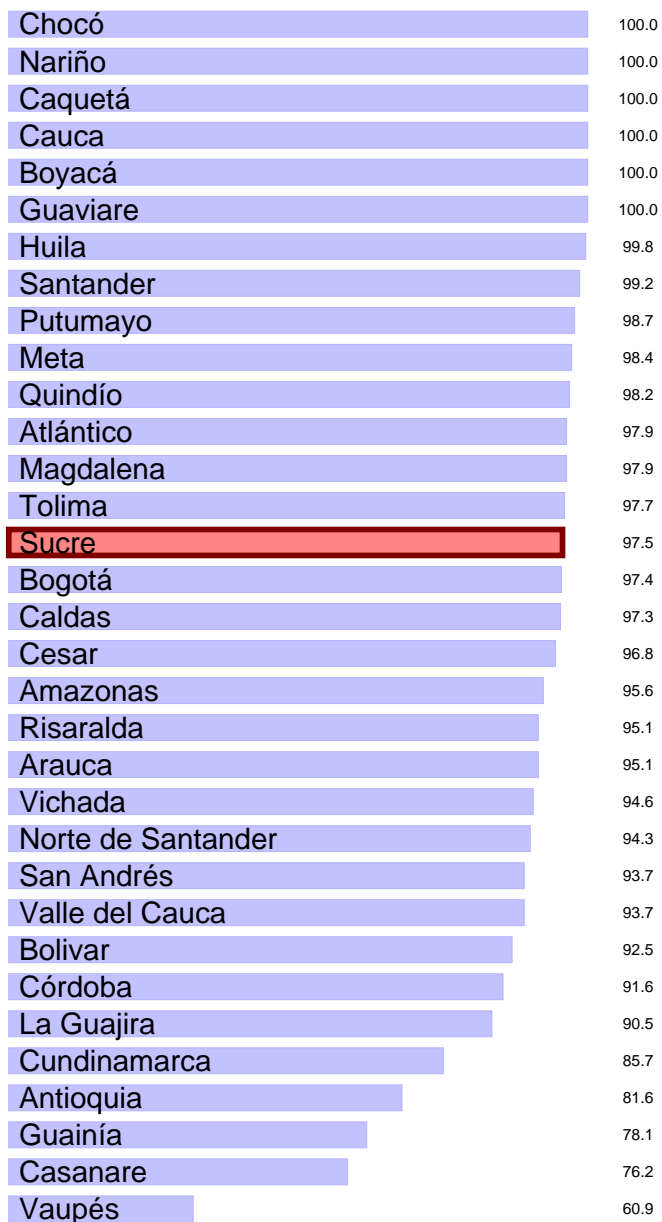
3.4. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Gráfica 19: **Prioritario No. 4. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 20: **Prioritario No. 4 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Código del Indicador: PA-131

Estado del Indicador: En riesgo

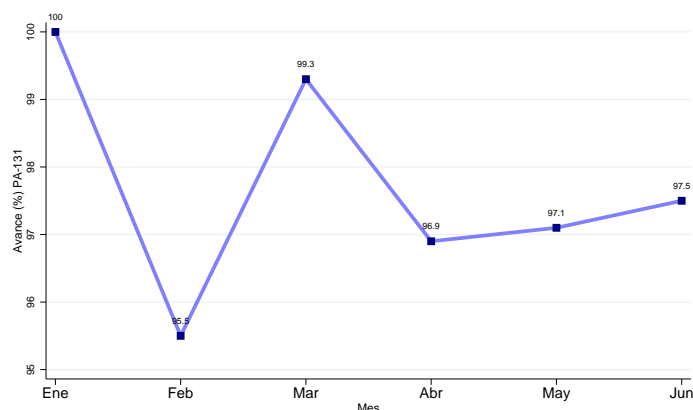
Área del Indicador: Dirección de Servicios y Atención

Objetivo: Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos.

La Gráfica 20 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Sucre está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 15 de 33.

ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 21: Prioritario No. 4 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 21 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo

Avances

“ Durante el mes de Junio de 2021, la regional sucre recibió 320 derechos de petición entre ACVN, IOT, RECLAMOS, QUEJAS, de los cuales a 312 se les dio respuesta en terminos de ley, y 8 sin documento adjunto ni respuesta de fondo al peticionario en términos de ley establecidos, quedando el indicador EN RIESGO, con porcentaje de 97.5 ”

Dificultades

“ Desconocimiento de la guía de PQRDS, donde se indica la importancia de la buena gestión de la peticiones con sus respectivos adjuntos y términos de ley. ”

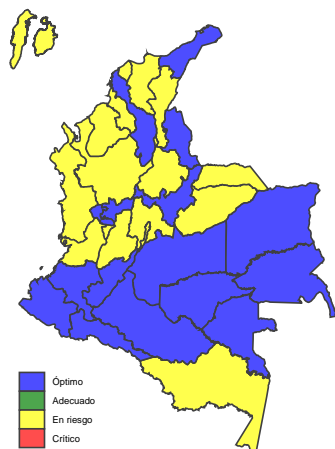
Estrategias

“ Reenviar por medio de correos electrónicos la guía de PQRDS, y así mismo brindar asistencia técnica a los profesionales sobre como gestionar las peticiones. ”

3.5. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Gráfica 23: **Prioritario No. 5 en las regionales.**

Gráfica 22: **Prioritario No. 5. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

| | |
|--------------------|-------------|
| Vichada | 100.0 |
| Putumayo | 100.0 |
| Huila | 100.0 |
| La Guajira | 100.0 |
| Guaviare | 100.0 |
| Cauca | 100.0 |
| Vaupés | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Risaralda | 100.0 |
| Bolívar | 100.0 |
| Meta | 100.0 |
| Nariño | 100.0 |
| Guainía | 100.0 |
| Caldas | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Boyacá | 100.0 |
| Antioquia | 99.7 |
| Bogotá | 99.6 |
| Tolima | 99.2 |
| Santander | 99.2 |
| Magdalena | 99.1 |
| Cesar | 99.0 |
| Córdoba | 99.0 |
| Sucre | 98.8 |
| Chocó | 98.5 |
| Quindío | 98.5 |
| Atlántico | 98.3 |
| Arauca | 98.2 |
| Valle del Cauca | 98.1 |
| San Andrés | 96.4 |
| Casanare | 95.2 |
| Cundinamarca | 94.8 |
| Amazonas | 92.1 |

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Código del Indicador: A10-PT1-06

Estado del Indicador: En riesgo

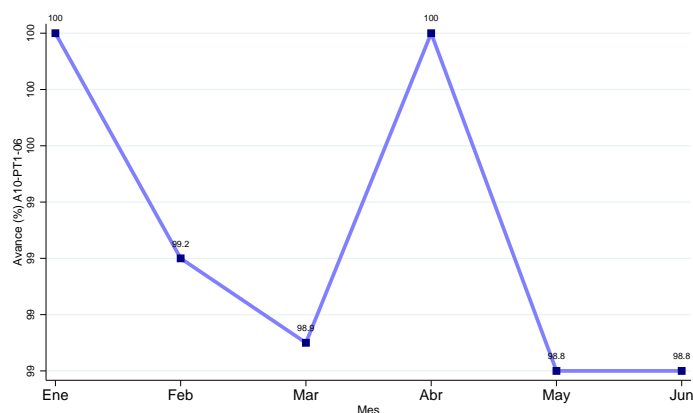
Área del Indicador: Dirección de Servicios y Atención

Objetivo: Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional.

La Gráfica 23 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Sucre está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 24 de 33.

esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 24: Prioritario No. 5 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 24 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en

Avances

“ Durante el mes de Junio de 2021 se abrieron 160 peticiones entre TAE, IOT (Agendamiento charla legal) Y AAF las cuales 158 fueron agendadas en SEAC y 2 sin agendamiento en SEAC, por lo anterior obtuvo un resultado de 98.8, quedando el indicador en EN RIESGO. ”

Dificultades

“ Desconocimiento de la importancia de generar la boleta de citación de forma inmediata, por parte de los profesionales encargados de realizar la creación de las peticiones. ”

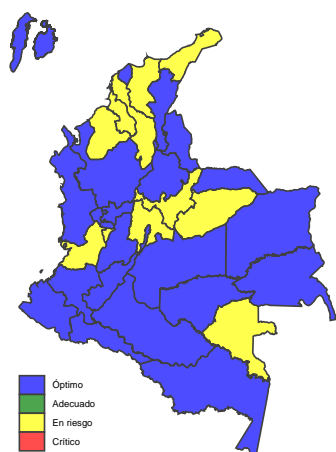
Estrategias

“ Brindar asistencia técnica y enviar correos con piezas informativas a los profesionales, sobre la importancia de crear la boleta de citación a las peticiones de forma inmediata. ”

3.6. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Gráfica 26: **Prioritario No. 6 en las regionales.**

Gráfica 25: **Prioritario No. 6. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

| | |
|--------------------|-------|
| Amazonas | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Risaralda | 100.0 |
| Caldas | 100.0 |
| Chocó | 100.0 |
| Atlántico | 100.0 |
| Huila | 100.0 |
| Cauca | 100.0 |
| Vichada | 100.0 |
| Meta | 100.0 |
| Nariño | 100.0 |
| Cesar | 100.0 |
| Putumayo | 100.0 |
| Bogotá | 100.0 |
| Guainía | 100.0 |
| Santander | 100.0 |
| Tolima | 100.0 |
| Antioquia | 100.0 |
| Arauca | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| San Andrés | 100.0 |
| Guaviare | 100.0 |
| Boyacá | 99.9 |
| Cundinamarca | 99.8 |
| Córdoba | 99.8 |
| Magdalena | 99.7 |
| Bolívar | 99.7 |
| Sucre | 99.6 |
| Valle del Cauca | 99.6 |
| Quindío | 99.3 |
| Vaupés | 97.2 |
| Casanare | 97.1 |
| La Guajira | 96.2 |

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Código del Indicador: A10-PT1-07

Estado del Indicador: En riesgo

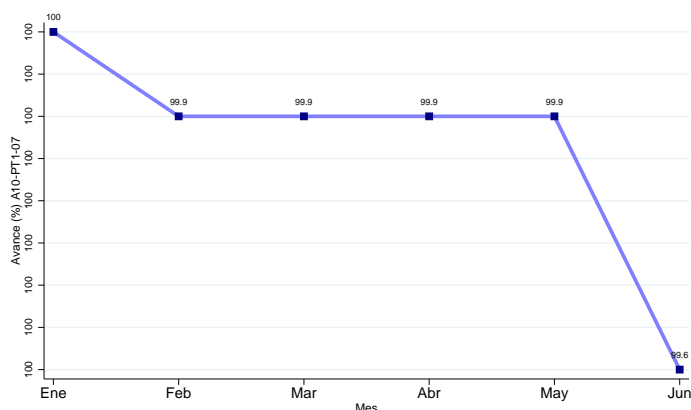
Área del Indicador: Dirección de Servicios y Atención

Objetivo: Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM.

La Gráfica 26 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Sucre está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 28 de 33.

ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 27: Prioritario No. 6 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 27 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo

Avances

“ De enero 1 de 2021 al 20 de Mayo de 2021, el acumulado de derechos de petición es de 479, entre los cuales se encuentran ACVN, IOT, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS, de las cuales 477 cuentan con respuesta de fondo adjunta, debidamente cerradas, y 2 sin respuesta de fondo por lo anterior el resultado del indicador es EN RIESGO con porcentaje de 99.6 ”

Dificultades

“ Desconocimiento de la importancia de brindar la respuesta de fondo al peticionario y adjuntar la misma, por parte de los profesionales encargados de realizar la gestión a las peticiones. ”

Estrategias

“ Brindar asistencia técnica a los profesionales, sobre la importancia de responder en términos de ley y adjuntar la respuesta de fondo a las peticiones gestionadas. ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

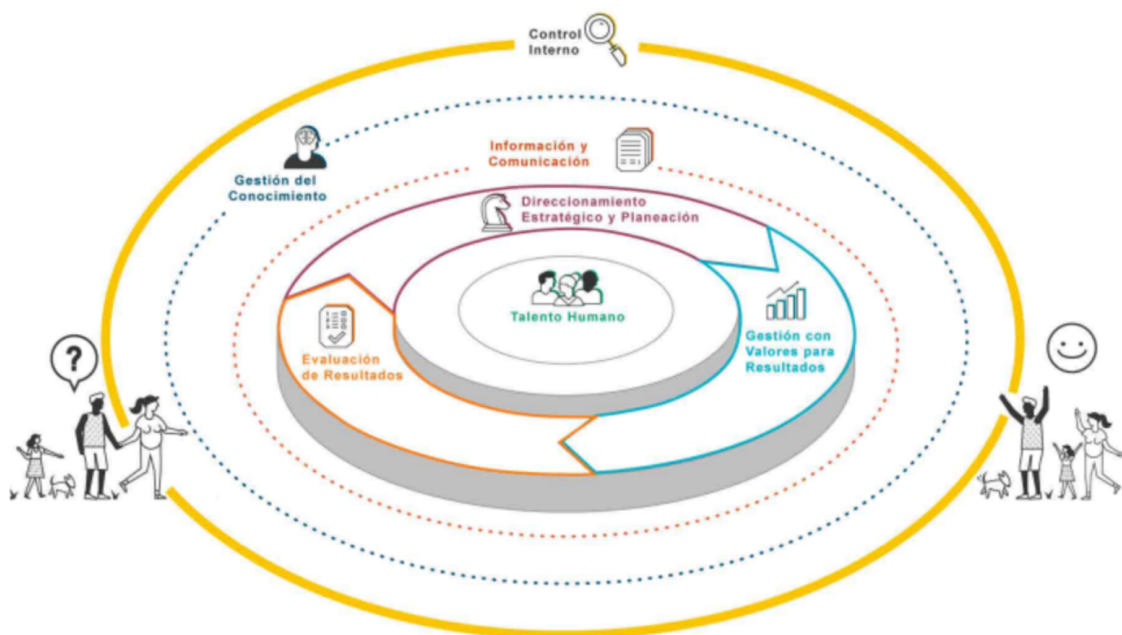
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

Gráfica 28: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 29 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Sucre. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. La de menor avance (Talento Humano) obtuvo 80.0% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

Gráfica 29: Resultados, dimensiones MIPG. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 30 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 30: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Junio 2021.



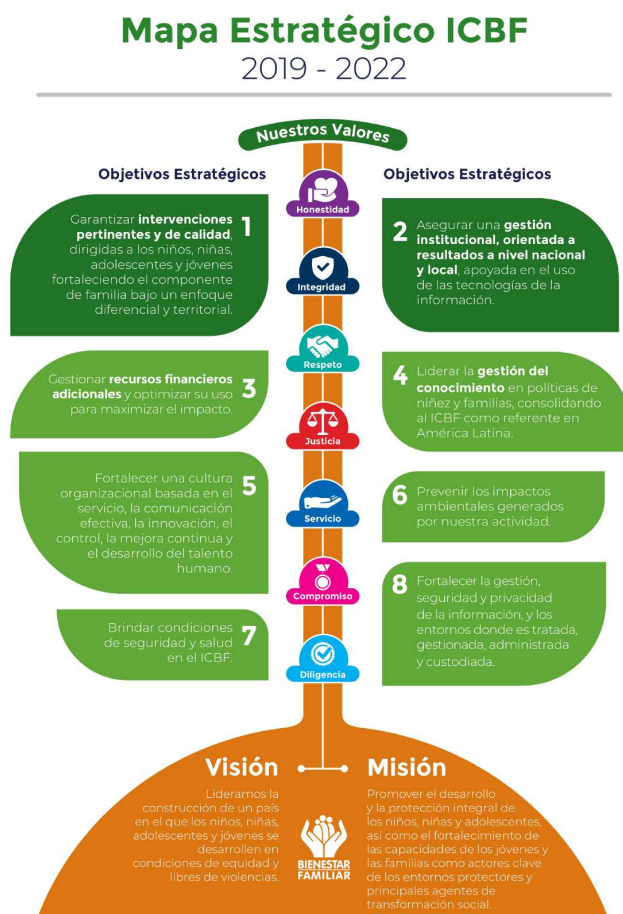
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2020 - 2022.

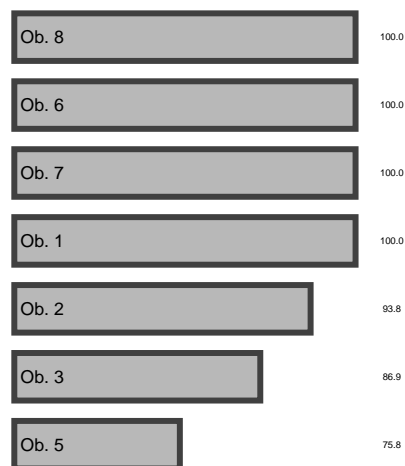
Gráfica 31: Mapa estratégico.



La Gráfica 32 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Sucre. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (5) obtuvo 75.8% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

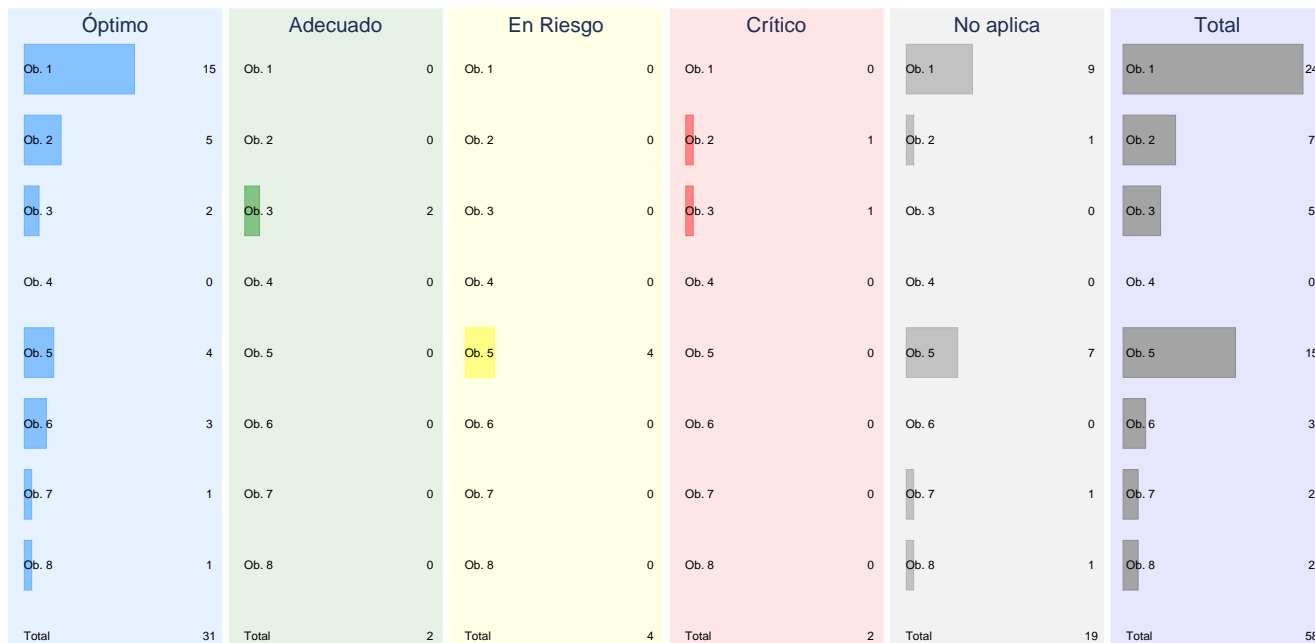
La Gráfica 33 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 32: Resultados, Mapa estratégico. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 33: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

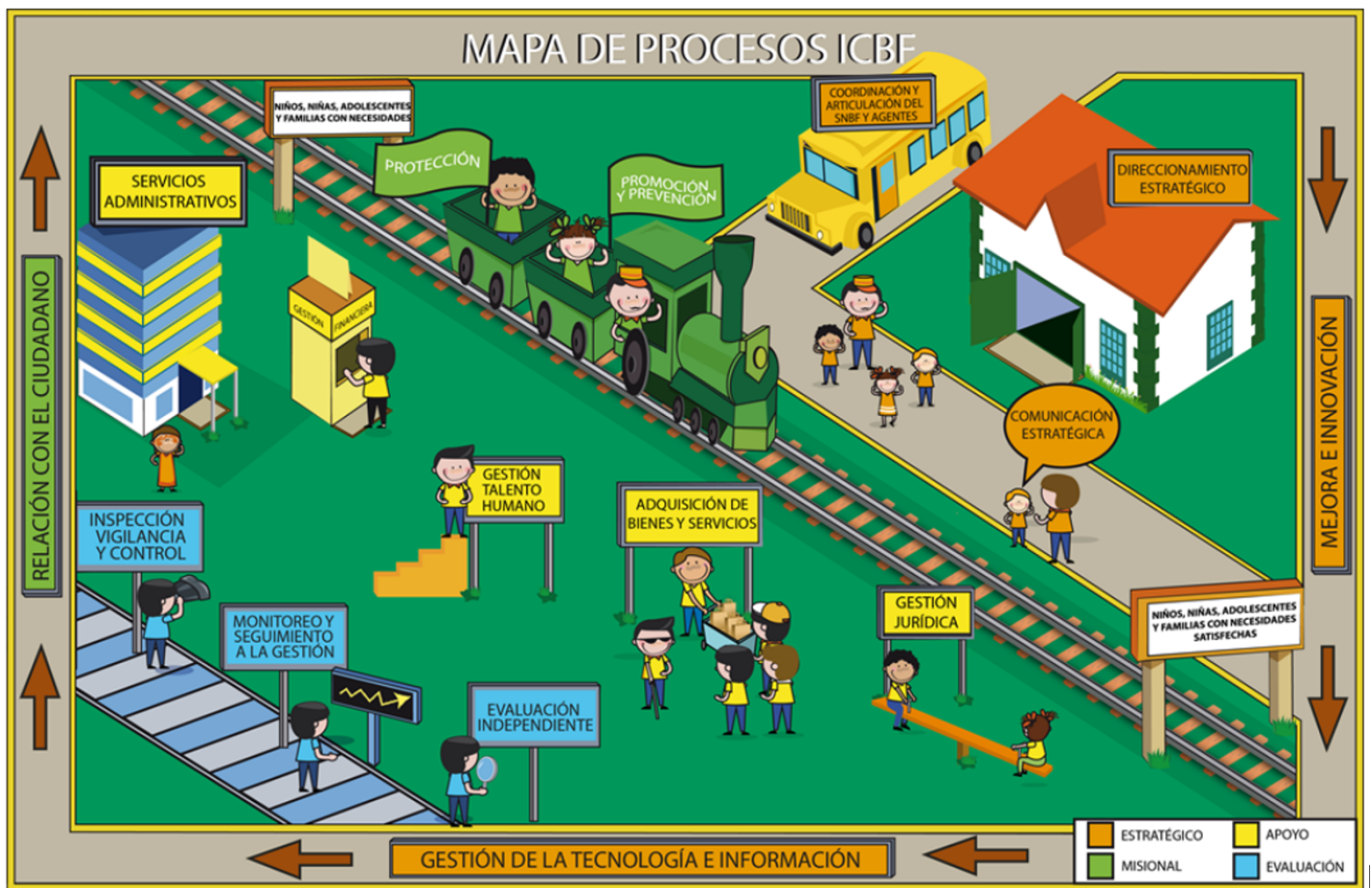
4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

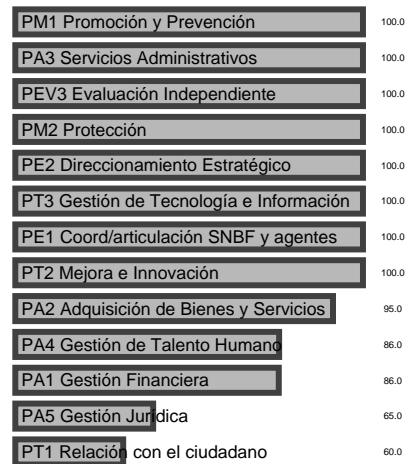
Gráfica 34: Mapa de procesos.



La Gráfica 35 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Sucre. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PM1) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PT1) obtuvo 60.0% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

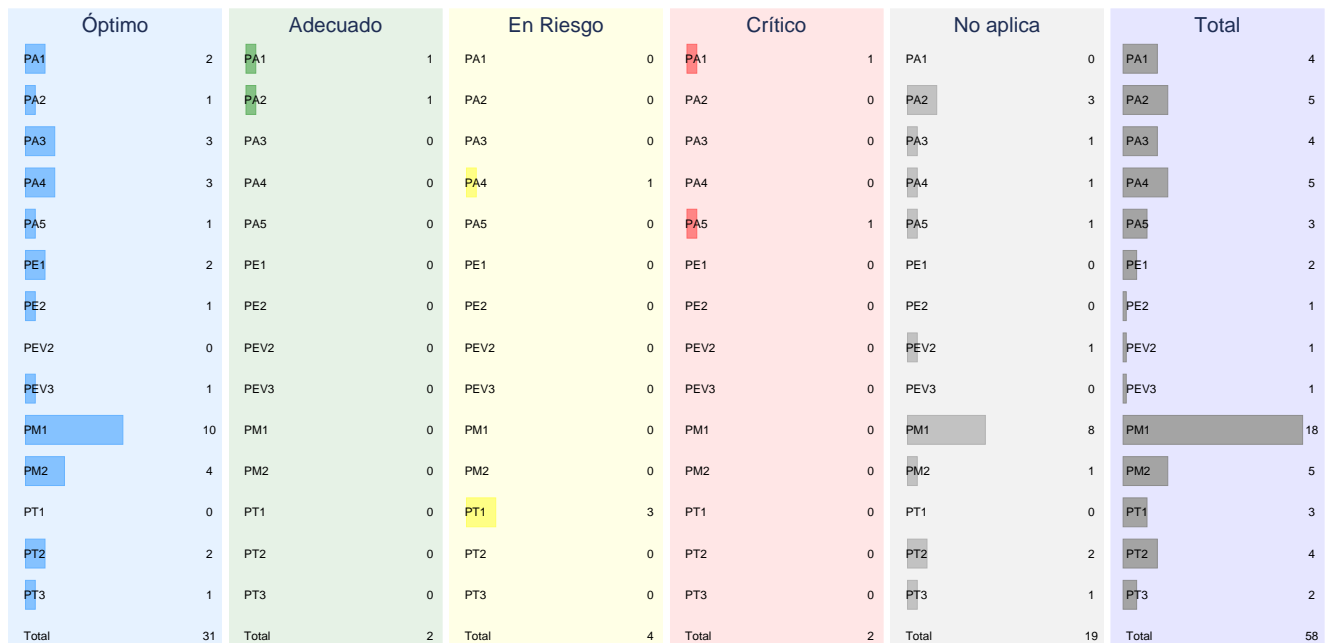
La Gráfica 36 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 35: Resultados, Mapa de Procesos. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 36: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 37: Compromisos sobre apropiaciones. Junio 2020 y 2021.



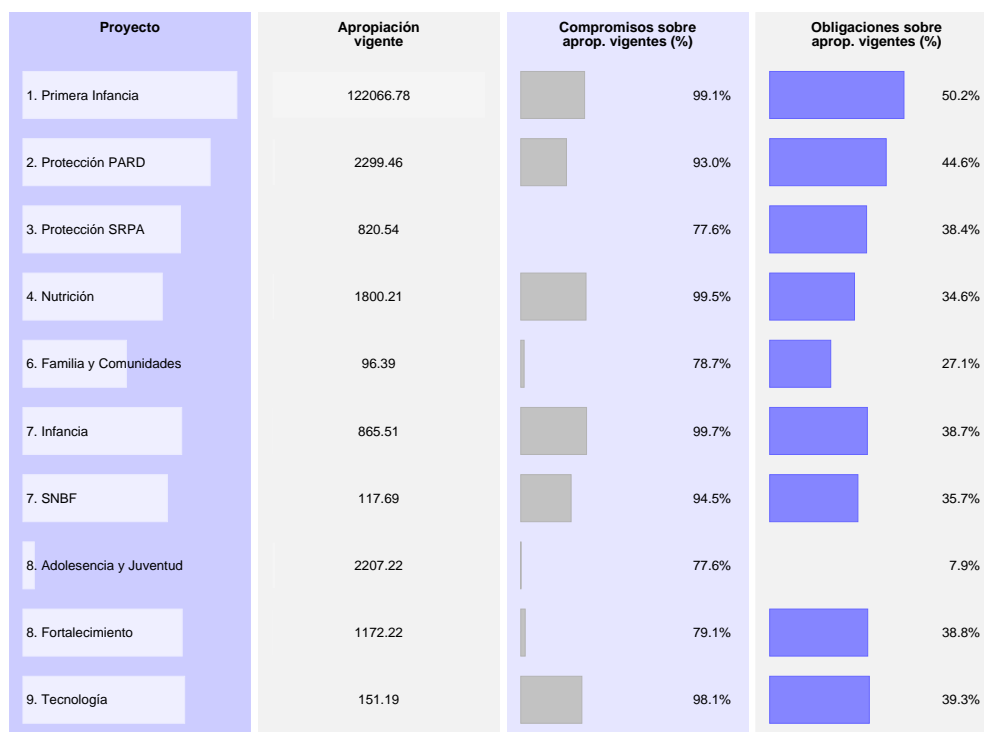
FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 38.

Además, las gráficas 37, 39 y 40 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Junio de 2021 con el mismo de 2020. Por ejemplo, la gráfica 37 muestra que al corte Junio en 2020 los recursos comprometidos representaron el 91.59% y al corte de 2021 representaron 98.16% (por lo tanto, la diferencia fue de 6.57 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Junio de 2021).

Gráfica 38: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Junio 2021.



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 39: **Compromisos sobre reserva. Junio 2020 y 2021.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 40: **Obligaciones sobre apropiaciones. Junio 2020 y 2021.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Sucre obtuvo 93.4% en el Tablero de Control, 93.8% en el Plan de Acción y 93.4% en el Plan Indicativo. La regional es la No. 24 en el Plan de Acción, es la No. 11 en el Plan Indicativo y es la No. 24 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 4 centros zonales de la regional Sucre, 1 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70% de los centros zonales están en satisfactorio. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Junio de 2021, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 91.59% y obligados

del 53.82%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de

Junio de 2021. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

7.2. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

7.1. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado

Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 32 de 33.



Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 23 de 33.

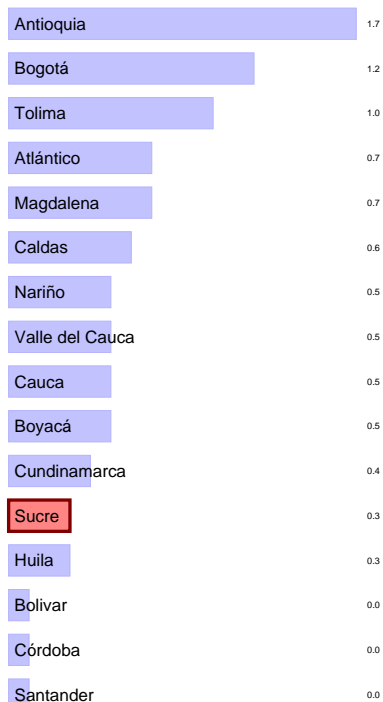


Avances

“ El recaudo alcanzó el 97 de lo proyectado de meta. ”

Avances

“ Para el corte del mes de Junio 2021, la Regional Sucre alcanzo un resultado ADECUADO de 92 puntos en el indicador PA 107 porcentaje de cumplimiento de la Gestión al Plan Anual de Adquisiciones, en este periodo, se registro oportunamente la información en el Sistema de Información PACCO, la programación de recursos asignados, la asociación de los contratos realizados y la ejecución acorde al informe de obligaciones enviado por el Grupo Financiero. Así mismo, también se realizaron ajustes y modificaciones en los planes de pagos, sin embargo no se alcanzo el total de los criterios y rangos de la evaluación establecidos por el Nivel Nacional. ”



7.3. Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas

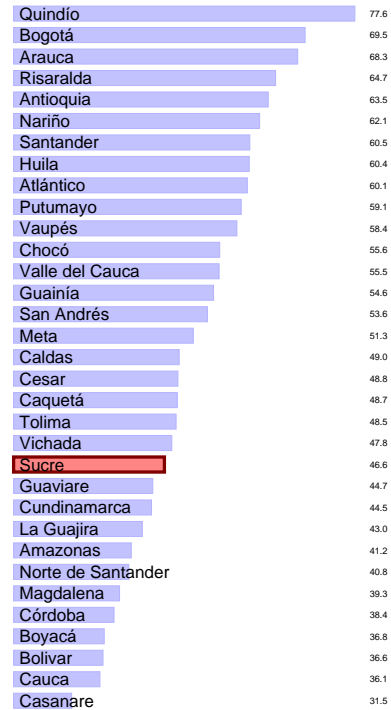
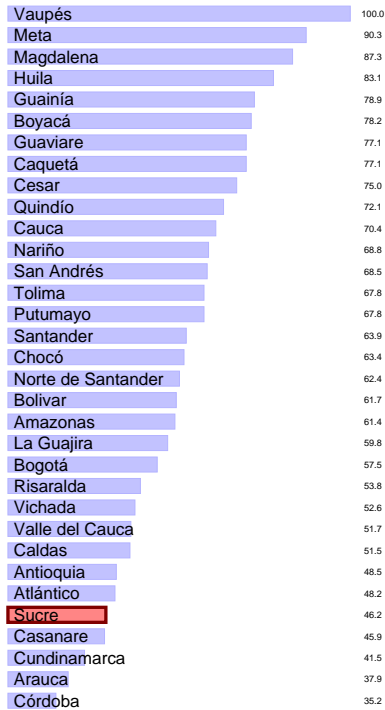
Avances

“ Este indicador se encuentra en rango óptimo, a pesar de haber tenido un accidente laboral en el mes de junio, ya que fue un accidente leve y no generó días perdidos por incapacidad. ”

7.4. Porcentaje de servidores capacitados

Código del Indicador: A1-PA4-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Realizar el monitoreo de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las regionales Grandes y Medianas con relación al número de colaboradores al corte de medición. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 12 de 16.

Código del Indicador: PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 46.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 29 de 33.



Avances

“ se logró que de 173 funcionarios, 80 asistieran a las capacitaciones realizadas en la regional referentes a Gestión Documental, Análisis de Indicadores y Clima Laboral. ”

Avances

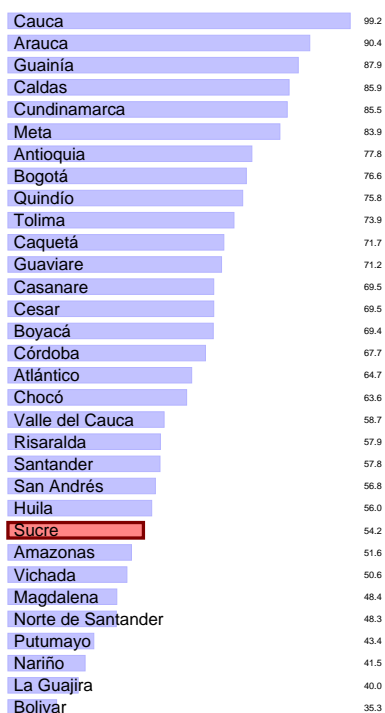
“ Se realizaron las actividades correspondientes a lo programado según periodicidad en el cronograma PGA, para lo cual se anexaron evidencias de cumplimiento en la ruta del repositorio, siendo esta revisada y aprobada por el enlace ambiental de la Sede Nacional. ”

7.5. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

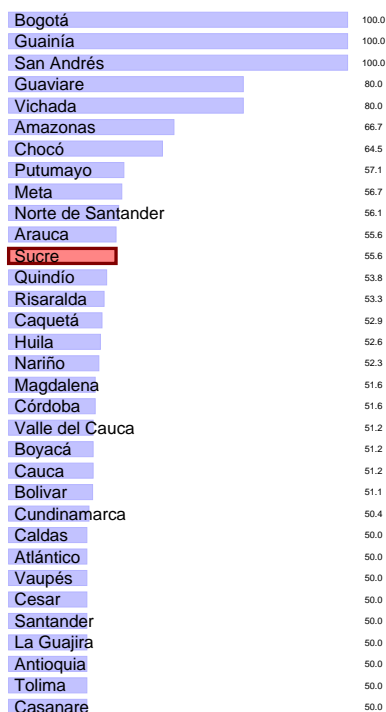
Código del Indicador: PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 46.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 22 de 33.

7.6. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 54.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 24 de 32.



a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 12 de 33.



Avances

“ Se realiza sensibilización a Colaboradores en cuanto al ahorro y uso eficiente de los elementos electrónicos que se utilizan en nuestras tareas diarias y que consumen energía, a las buenas prácticas ambientales en el uso de los mismos, por medio de correos masivos. ”

7.7. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 55.6% en el indicador y que, en el ordenamiento

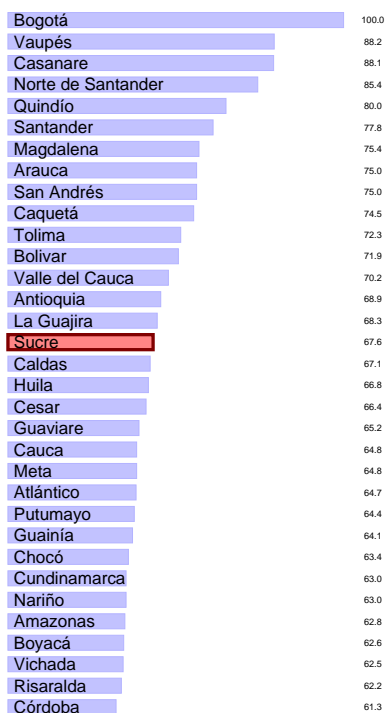
Avances

“ A corte de 30 de Junio del 2021 se brindo asistencia técnica en el ciclo de Gestion de la política publica formulación. ajuste e implementación en los municipios priorizados : priorizados para acompañamiento técnico en el ciclo de gestión de la política pública a la Gobernación de Sucre, ciudad capital y municipios priorizados : San pedro, Ovejas, Buenavista, San Benito Abad, Santiago de Tolú, Coveñas, Guaranda. , para el proceso de implementación de la Ruta integral de atención a la primera infancia. RIA, de acuerdo a las prioridades establecidas en Plan de desarrollo de cada uno de estos municipios. ”

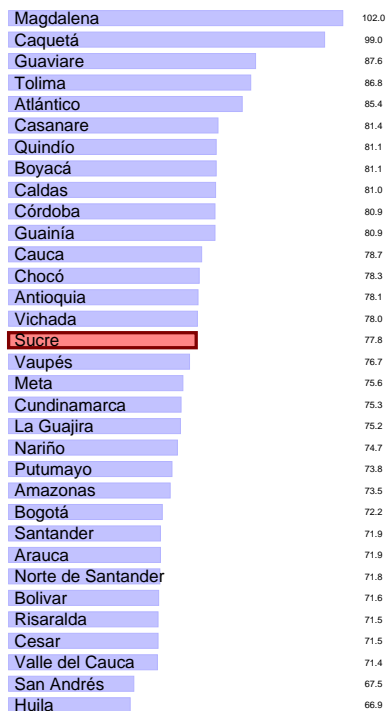
7.8. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

7.9. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.

Código del Indicador: PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 67.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 16 de 33.



Código del Indicador: PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional Intersectorial de Prevención de Embarazo en la Adolescencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 77.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 16 de 33.

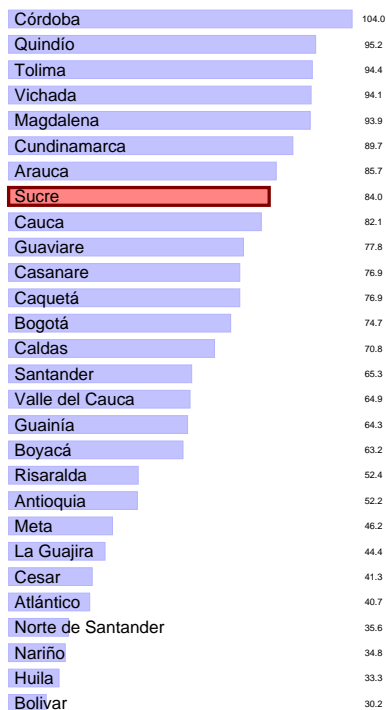


Avances

“ Se realizó el reporte de 279 agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables para el primer corte, lo cual se evidencia por medio de actas y el Anexo 1. Formato cargue masivo ICBFPA162 en la ruta <https://icbf.gov.sharepoint.com/:f:/s/SDirGDNut/Emct11SWmhFJsuJZqJVs9gwBr05UAeSqZ93LqQtZIFgeExP42D>, quedando el indicador en optimo. ”

Avances

“ Durante el periodo se realizó convocatoria a los enlaces de los procesos misionales de promoción y prevención, con el fin de extender la invitación a realizar el curso en derechos sexuales y reproductivos ofrecidos por la plataforma coursera de la Universidad de los Andes, a los enlaces de los centros zonales y operadores adscritos a los programas, proyecto y en las Mesas de Primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimientos familiar, Concejos de política Social y enlaces del SNBF. ”



7.10. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

Avances

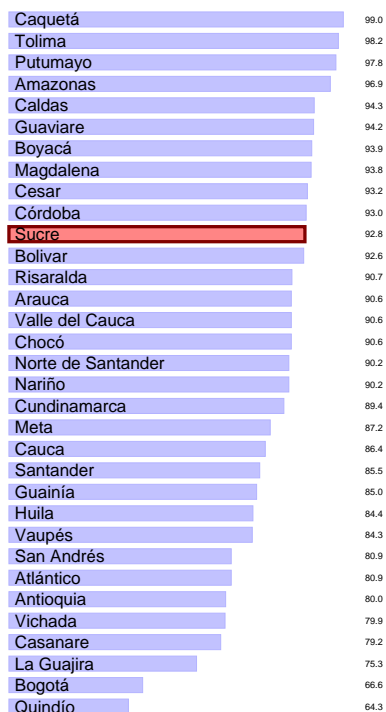
“ Se realizan campañas de sensibilización por correo masivo con flyer sobre el ahorro del agua, como debe ser su uso, adicionalmente se sensibiliza al personal de aseo en cuanto a la utilización del mismo para la realización de sus actividades de aseo, así como el estar pendiente de cualquier fuga que se detecte para que sea corregida de forma inmediata. ”

7.11. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

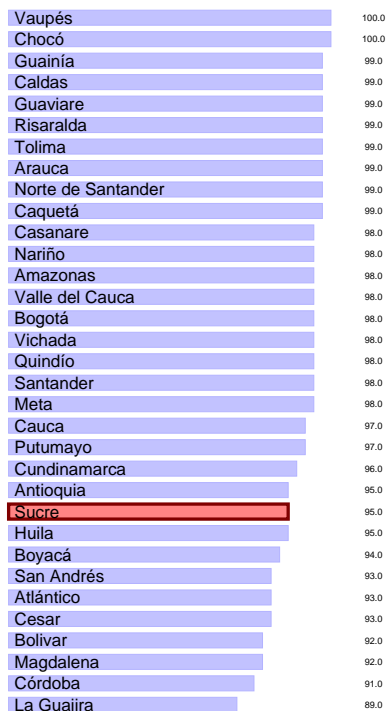
Código del Indicador: A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 84.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 8 de 28.

Código del Indicador: M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.8% en el indicador y que, en el

ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 11 de 33.



Indicador: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 24 de 33.



Avances

“ Indicador con un nivel de cumplimiento del 92.8 equivalente a 30.428 niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional, lo anterior supera la meta programada para el segundo trimestre del 89.0, el 7.2 pendiente para completar el 100 corresponden a datos antropométricos no tomados y cargados en el sistema de información cuéntame a usuarios gestantes en tiempos de pandemia provocadas por el Covid - 19. ”

Avances

“ El resultado del indicador denota cumplimiento cabal de cada una de las actividades y subactividades que integran el indicador PA172, evidenciando compromiso por parte de los profesionales del equipo de seguimiento a la ejecución de contratos de PI. ”

7.12. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

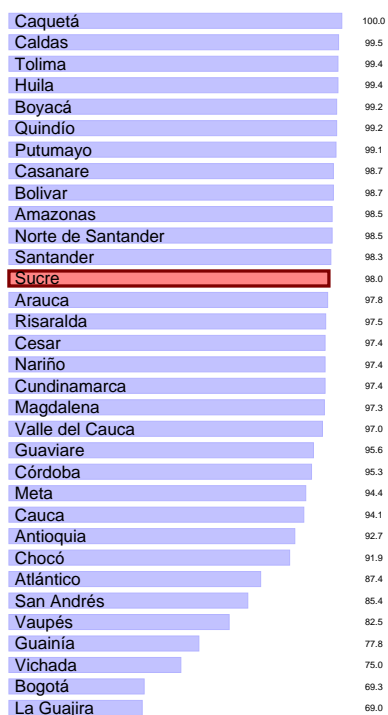
7.13. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo

Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

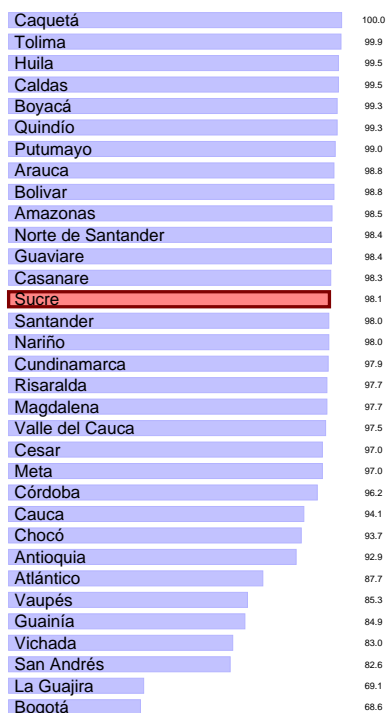
Código del Indicador: M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el nu-

mero de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral a la primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 13 de 33.

7.14. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones prioritizadas en el marco de la atención integral.



Código del Indicador: PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones prioritizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 14 de 33.

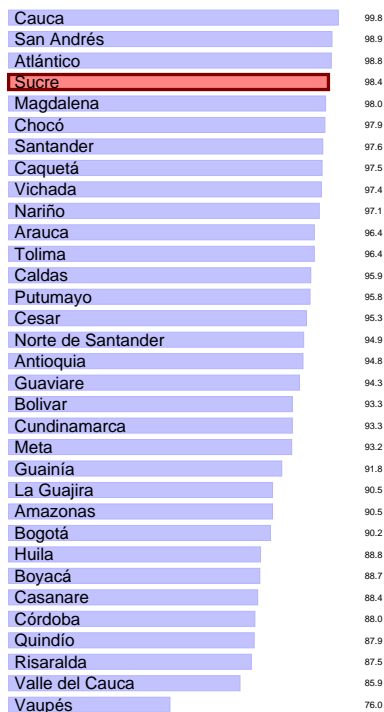


Avances

“ En el siguiente Indicador se tiene un nivel de cumplimiento del 98, equivalente a 32.141 niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con esquema de vacunación completo, si bien la meta programada es del 100 el indicador tiene un rango Óptimo, el 2 pendiente para completar la meta programada corresponden a datos antropométricos no tomados y cargados en el sistema cuéntame por parte de las EAS a usuarios gestantes en tiempos de pandemia provocadas por el Covid - 19. ”

Avances

“ Según el análisis realizado a nivel regional en el marco de la atención inicial en relación al porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral, se evidencia un cumplimiento del 98.1 lo cual esta representado en 32175 usuarios que cumplen las atenciones que según los lineamientos técnicos para la atención de la PI se están midiendo. Como se puede evidenciar lo ejecutado supera la meta programada del 88.0 de cumplimiento. ”



7.15. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

Avances

“ Se solicitó a sede nacional reporte de usuarios que presentaron no uso en las aplicaciones institucionales SIM, CUENTAME y SEVEN, para posteriormente ser desactivados por parte del G58 Regional, y administradores de aplicativos. No obstante la administración de los usuarios en cada aplicativo es realizada por colaboradores que no corresponden a la dirección de tecnología o alguna de sus subdirecciones, lo que dificulta la gestión en la desactivación de cuentas de usuarios. Una vez emitidas las alarmas sobre los usuarios en desuso no es posible verificar la gestión que se realice sobre dichos usuarios. ”

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 4 de 33.

7.16. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

del Indicador: Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 32 de 33.

7.17. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.



Código del Indicador: M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 5 de 33.



Avances

“ Para el cierre del mes de Junio, el resultado del indicador Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales, alcanzo un avance del 99,2, rango ÓPTIMO, se realizo seguimiento oportuno al pago de compromisos creados, así mismo se verificaron y ajustaron los planes de pagos para la respectiva programación y asignación de PAC. ”

Avances

“ Según se evidencia en el Indicador M1-PM1-06 este presenta un nivel de cumplimiento del 99.3 equivalente a 32.584 niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias han recibido y/o asisten a los procesos de formación, como se puede evidenciar lo anterior supera la meta programada para el segundo trimestre del 92.0 lo cual corresponde a la gestión y seguimiento desde el GAT a las Entidades Administradoras del Servicio en el cargue de la información, el 0.7 de lo ejecutado y pendiente por cargar en el sistema cuéntame corresponde a baja cobertura en algunos servicios de PI. ”

| | |
|--------------------|--------------|
| Vichada | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Tolima | 100.0 |
| Guainía | 100.0 |
| Arauca | 100.0 |
| Bolívar | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Sucre | 100.0 |
| Putumayo | 100.0 |
| Boyacá | 100.0 |
| Cauca | 99.9 |
| Atlántico | 99.9 |
| Meta | 99.9 |
| San Andrés | 99.9 |
| Córdoba | 99.9 |
| Quindío | 99.9 |
| Guaviare | 99.9 |
| Cesar | 99.7 |
| Huila | 99.7 |
| Santander | 99.6 |
| Nariño | 99.6 |
| La Guajira | 99.5 |
| Risaralda | 99.2 |
| Chocó | 99.2 |
| Magdalena | 99.1 |
| Casanare | 99.1 |
| Amazonas | 98.9 |
| Vaupés | 98.8 |
| Cundinamarca | 97.2 |
| Caldas | 96.0 |
| Antioquia | 95.3 |
| Bogotá | 95.0 |
| Valle del Cauca | 84.7 |

7.18. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).

Avances

“ Se cumplió la meta en el registro de los cupos contratados en el aplicativo SIM para reportar MSyF atendiendo las acciones de seguimiento que se están adelantado desde el GAT en articulación con el Grupo de Planeación y Sistemas con el fin de hacer seguimiento puntual al registro de las metas sociales con calidad por parte de los enlaces de MSyF de los centros zonales, sin dejar de lado la meta financiera. La diferencia de 2 cupos corresponde a bajas coberturas identificadas en las ejecuciones de contratos. ”

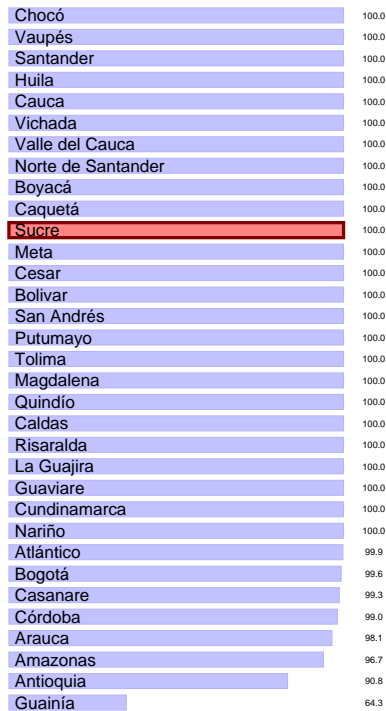
7.19. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal

Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios integrales de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 8 de 33.

dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 11 de 33.

de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 14 de 24.



Avances

“ Se encuentra en estado óptimo este indicador con un porcentaje de 100 de cumplimiento, teniendo en cuenta que de las 95 peticiones que estaban pendientes de resolver la situación administrativa de los niños, niñas y adolescentes involucrados fue resuelta e ingresada de manera oportuna la totalidad de las mismas. ”

Avances

“ todas las actuaciones judiciales fueron realizadas, para efectos de los bienes ubicados en el municipio de San Onofre, pasa de jurídico, a trámite administrativo. ”

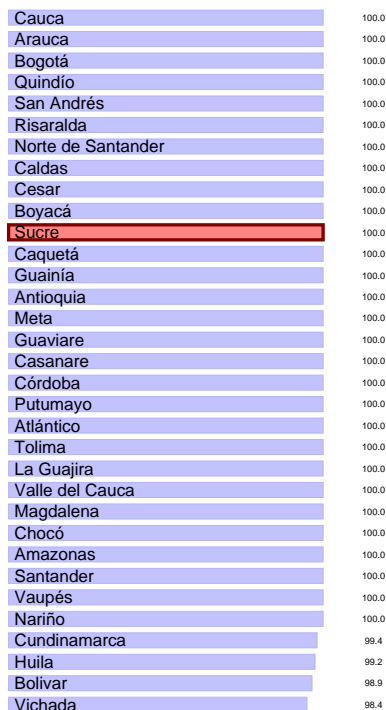
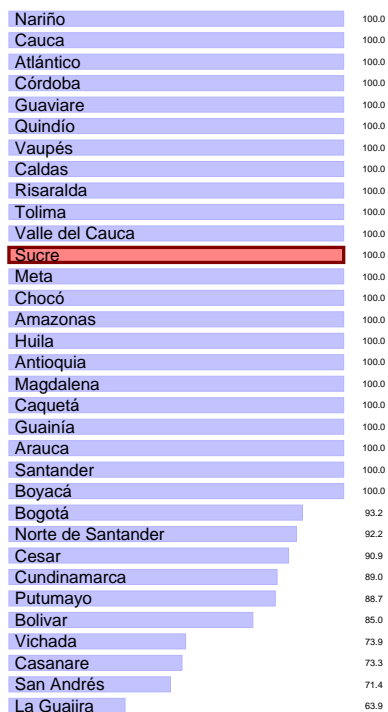
7.20. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.

Código del Indicador: A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer el porcentaje

7.21. Porcentaje Gestión de Acciones de Mejora

Código del Indicador: A13-PE2-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir y hacer seguimiento a la gestión de las acciones de mejora identificadas en la Sede de la Dirección General y Regionales de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y

que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 12 de 33.



Avances

“ para este periodo se observa un avance en las gestion de las acciones de mejora, logrando un resultado Optimo para este periodo. ”

Avances

“ Se incluyeron en el aplicativo SITCO todos los contratos suscritos durante el periodo. ”

7.22. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO

Código del Indicador: PA-226. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la Sede de la Dirección General y las Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 11 de 33.

7.23. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 22 de 33.

| | |
|--------------------|-------|
| Vichada | 100.0 |
| Vaupés | 100.0 |
| Guaviare | 100.0 |
| Guainía | 100.0 |
| Amazonas | 100.0 |
| San Andrés | 100.0 |
| Putumayo | 100.0 |
| Casanare | 100.0 |
| Arauca | 100.0 |
| Valle del Cauca | 100.0 |
| Tolima | 100.0 |
| Sucre | 100.0 |
| Santander | 100.0 |
| Risaralda | 100.0 |
| Quindío | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Nariño | 100.0 |
| Meta | 100.0 |
| Magdalena | 100.0 |
| La Guajira | 100.0 |
| Huila | 100.0 |
| Chocó | 100.0 |
| Cundinamarca | 100.0 |
| Córdoba | 100.0 |
| Cesar | 100.0 |
| Cauca | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Caldas | 100.0 |
| Boyacá | 100.0 |
| Bolívar | 100.0 |
| Bogotá | 100.0 |
| Atlántico | 100.0 |
| Antioquia | 100.0 |

| | |
|--------------------|-------|
| Vichada | 100.0 |
| Vaupés | 100.0 |
| Guaviare | 100.0 |
| Guainía | 100.0 |
| Amazonas | 100.0 |
| San Andrés | 100.0 |
| Putumayo | 100.0 |
| Casanare | 100.0 |
| Arauca | 100.0 |
| Valle del Cauca | 100.0 |
| Tolima | 100.0 |
| Sucre | 100.0 |
| Santander | 100.0 |
| Risaralda | 100.0 |
| Quindío | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Nariño | 100.0 |
| Meta | 100.0 |
| Magdalena | 100.0 |
| La Guajira | 100.0 |
| Huila | 100.0 |
| Chocó | 100.0 |
| Cundinamarca | 100.0 |
| Córdoba | 100.0 |
| Cesar | 100.0 |
| Cauca | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Caldas | 100.0 |
| Boyacá | 100.0 |
| Bolívar | 100.0 |
| Bogotá | 100.0 |
| Atlántico | 100.0 |
| Antioquia | 100.0 |

Avances

“ A corte de 30 de junio del 2021 correspondiente al primer semestre se brindó asistencia técnica al equipo departamental y al 100 de los equipos técnico de todos los municipios del departamento, en donde se dieron las recomendaciones técnicas para el adecuado funcionamiento de las instancias el SNBF en el marco del Decreto 936 y se hizo acompañamiento para la elaboración de agendas y planes de acción de mesas PIAFF y monitoreo de las mismas. ”

Avances

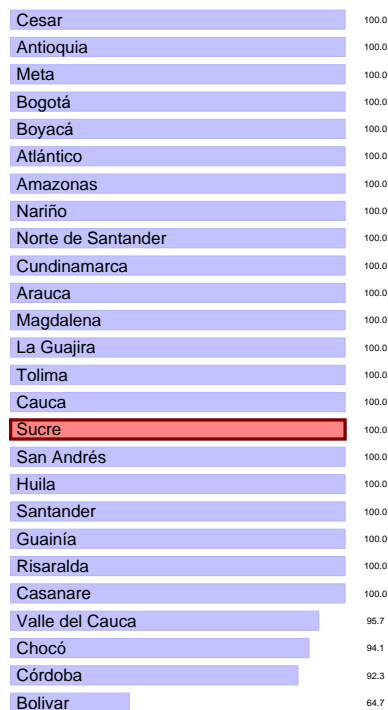
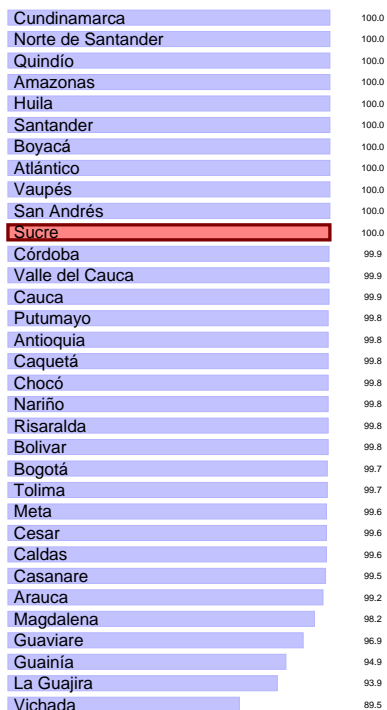
“ Desde el mes de febrero se ejecutaron en su totalidad las CxP, gracias a la oportunidad en la presentación de las cuentas por parte de los supervisores de los contratos. ”

7.24. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas

Código del Indicador: A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 22 de 33.

7.25. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.

Código del Indicador: M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 11 de 33.



Avances

“ Se cuenta con un 100 de cumplimiento, toda vez que los usuarios Colombianos vinculados en cada uno de los servicios y modalidades del ICBF tienen un documento de identidad registrado en el Sistema de Información Cuéntame, dentro de estos el registro civil, tarjeta de identidad o cédula de ciudadanía para el caso de las madres gestantes. ”

Avances

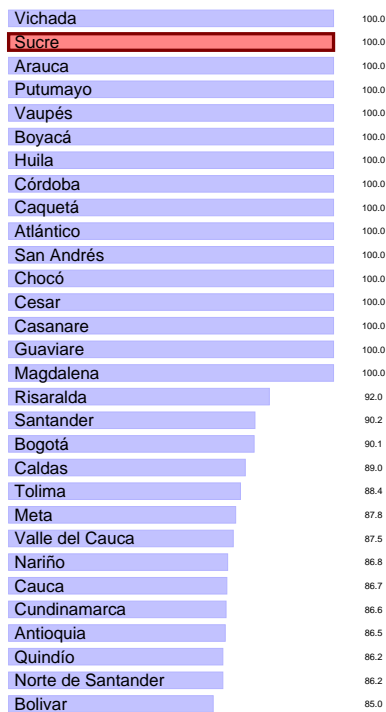
“ Durante el período de junio estaban programadas 12 actividades y se cumplieron al 100, sin presentar dificultades para su realización y reporte. ”

7.26. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR

Código del Indicador: A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 16 de 26.

7.27. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 22 de 33.



Avances

“ Gracias a la importante intervención de los enlaces financieros de la regional y a las gestiones realizadas desde los CZ por los apoyos financieros y el área de Pagaduría, se logró la ejecución total del PAC. ”

7.28. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 2 de 30.

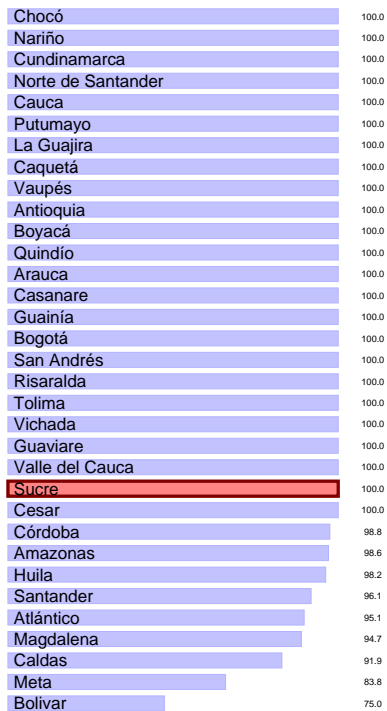
Avances

“ Se encuentra en estado óptimo este indicador con un porcentaje de 100 de cumplimiento, teniendo en cuenta que las 21 peticiones que se relacionan con niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada, se les ingreso de manera oportuna la actuación que demuestra gestión en la totalidad de las peticiones. ”

7.29. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el cumplimiento de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el

mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 23 de 33.

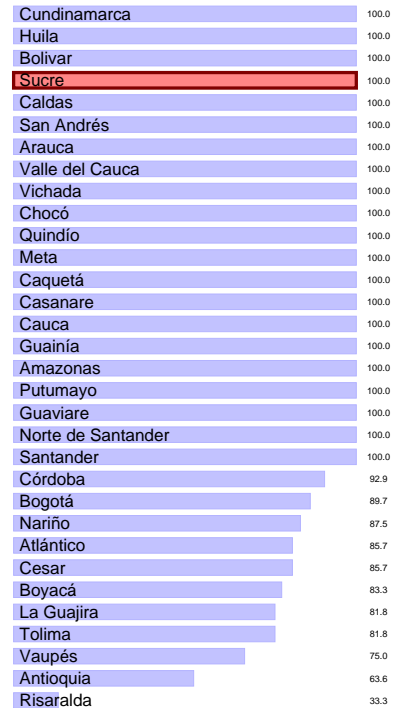


Avances

“ Se dio cumplimiento a todas las actividades programadas donde se brindó asistencia técnica y acompañamiento a los profesionales de los centros zonales, EAS y talento humano de ellas. ”

7.30. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.

Código del Indicador: A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 4 de 32.



Avances

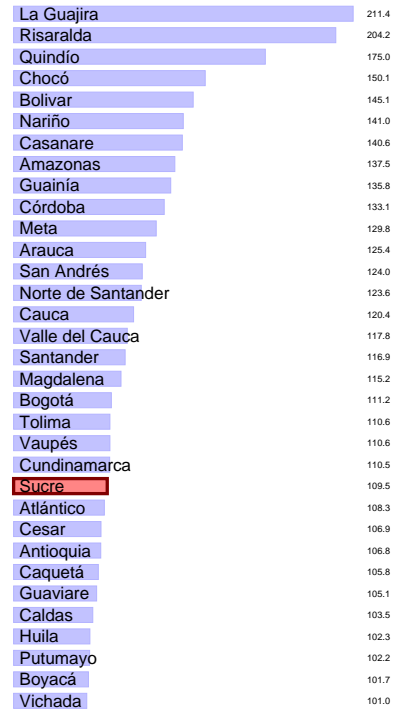
“ Dentro del periodo de medición ingresaron 6 colaboradores nuevos de los cuales 6 realizaron las actividades correspondientes al tema de Inducción. ”

7.31. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al número de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 9 de 33.



109.5 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 23 de 33.



Avances

“ Se encuentra en estado óptimo este indicador con un porcentaje de 100 de cumplimiento, teniendo en cuenta que de las 95 peticiones que se relacionan con seguimientos post adopción fueron ingresados de manera oportuna la totalidad de los mismos. ”

7.32. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.

Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de

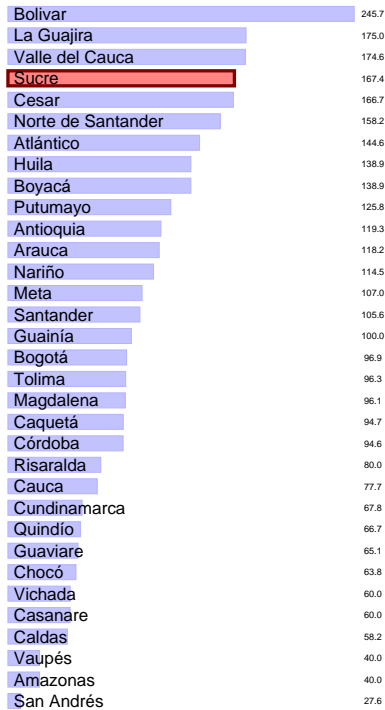
Avances

“ Se encuentra en estado óptimo este indicador con un porcentaje de 109.5 de cumplimiento, teniendo en cuenta que las 1920 peticiones que se relacionan con niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles, se les ingreso de manera oportuna la actuación que demuestra gestión a 2102 peticiones. ”

7.33. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia

Código del Indicador: M1-PM1-18. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

del Indicador: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de UDS de los servicios de atención a la primera infancia que implementan la atención presencial respetando el distanciamiento mínimo y las condiciones de bioseguridad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 167.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 4 de 33.



Avances

“Luego de un trabajo de sensibilización a las EAS, desde la Regional y Centros Zonales, de la importancia que los niños niñas, regresen a la presencialidad en los servicios, se ha logrado reaperturar 153 UDS bajo el esquema de alternancia en los servicios de CDI, Hogar Infantil, Desarrollo infantil en Medio Familiar y HCB tradicional.”

