



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Informe Integral de Monitoreo Regional La Guajira

Segundo trimestre del año 2021



 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República Iván Duque Márquez
Directora General Lina María Arbeláez Arbeláez

Subdirectora General
Liliana Pulido Villamil

Directora de Planeación y Control de Gestión
Amanda Castellanos Mendoza

Subdirector de Monitoreo y Evaluación
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo

Equipo de Monitoreo
Viviana Valderrama Duque
Paola Cristina Cuellar Yara
Rocio Enciso Garzon
Andres Felipe Ramirez Giraldo
Jesus Arturo Arenas Mejía
Willy Villalba Castillo

Bogotá, D. C., Junio de 2021

www.icbf.gov.co

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Índice

1.	Introducción	4
2.	Tablero de control	5
2.1.	Comparativo entre regionales	6
2.2.	Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3.	Resultados por áreas	9
3.	Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1.	Porcentaje Gestión de Acciones de Mejora	11
3.2.	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	13
3.3.	Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo	15
3.4.	Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.	17
3.5.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	19
4.	Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	21
4.1.	Resultados por dimensiones MIPG	21
4.2.	Mapa estratégico	23
4.3.	Resultados por procesos	25
5.	Ejecución presupuestal	27
6.	Conclusiones	28
7.	Anexo	28
7.1.	Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.	29
7.2.	Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	29
7.3.	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	30
7.4.	Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas	30
7.5.	Número de kilovatios de energía consumidos por persona	31
7.6.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental	31
7.7.	Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona	32
7.8.	Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar	32
7.9.	Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos	33
7.10.	Porcentaje de servidores capacitados	33
7.11.	Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.	34
7.12.	Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.	34
7.13.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional	35
7.14.	Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	35
7.15.	Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión	36
7.16.	Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF	36
7.17.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.	37
7.18.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	37
7.19.	Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.	38
7.20.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	38
7.21.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	39
7.22.	Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas	39
7.23.	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	40
7.24.	Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	40
7.25.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	41
7.26.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	41
7.27.	Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.	42
7.28.	Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	42



7.29.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	43
7.30.	Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	43
7.31.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	44
7.32.	Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia	44
7.33.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	45

1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del segundo trimestre del año de la Regional La Guajira y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 176 indicadores (aunque solamente bajan 58 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Junio, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

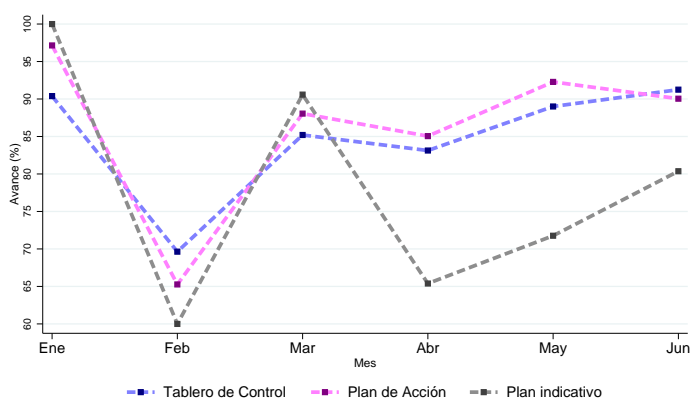
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2021. Regional La Guajira.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

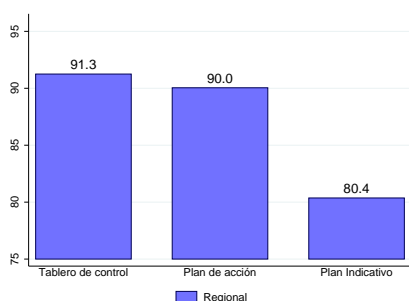
Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Junio del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Junio, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional La Guajira obtuvo 91.3% en el Tablero de Control, 90.0% en el Plan de Acción y 80.4% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Junio 2021.

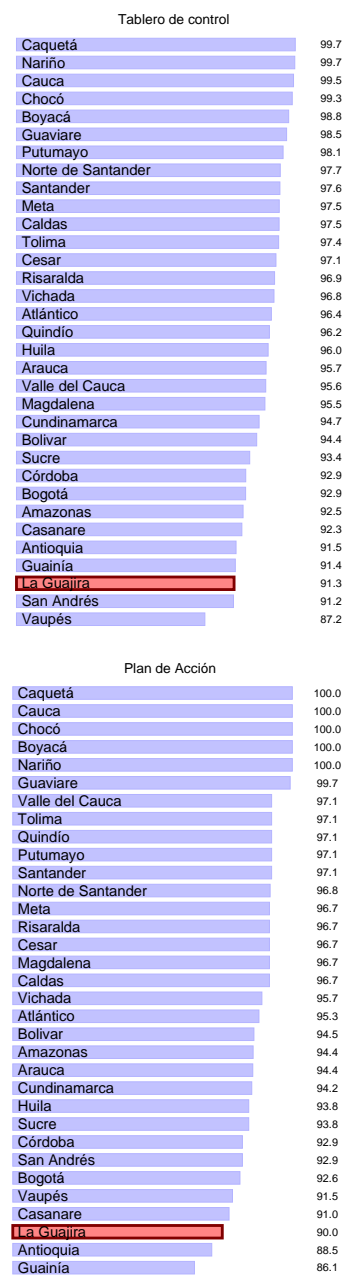


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional La Guajira comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de La Guajira resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional La Guajira es la No. 31 en el Plan de Acción, es la No. 31 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional La Guajira solamente con regionales cercanas en población total (La Guajira se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a La Guajira con regiones cercanas según las regiones naturales de Colombia (La Guajira

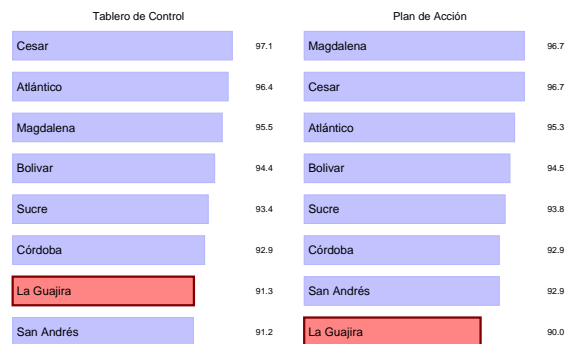
queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de La Guajira con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional La Guajira. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 6 centros zonales (con información) de la regional La Guajira, 2 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90% en el tablero de control. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70% de los centros zonales están en satisfactorio.

Gráfica 7: Centros Zonales. Junio 2021.



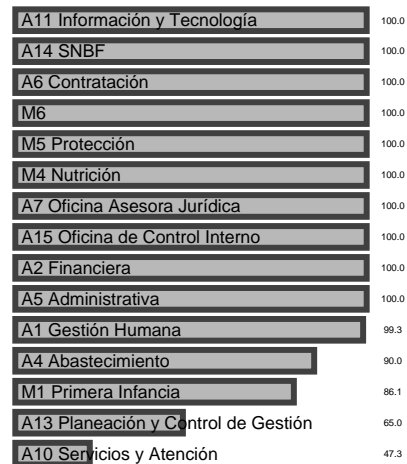
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional La Guajira. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A11) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de superior de la gráfica. El área con menor avance (A10) obtuvo 47.3% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

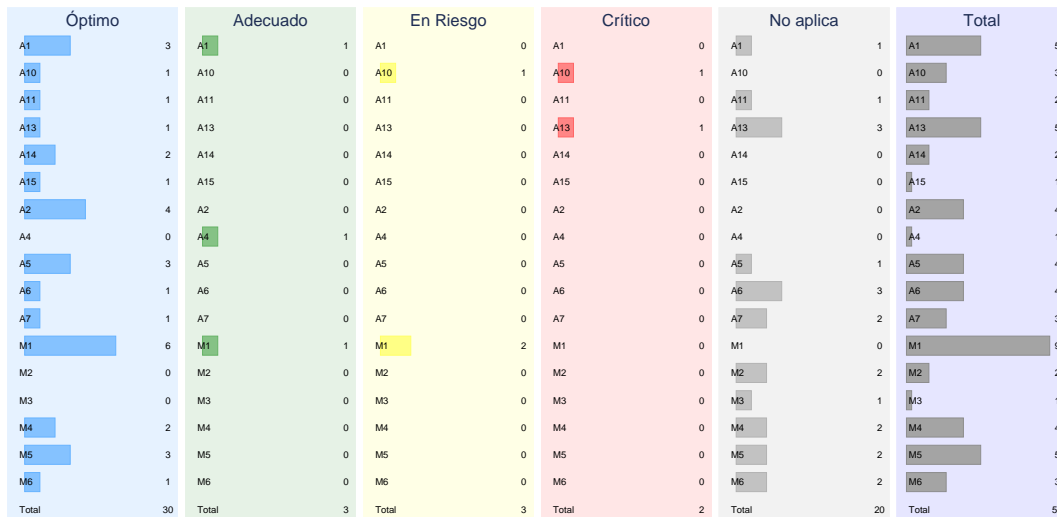
La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.

Gráfica 8: Resultados por áreas. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Junio de 2021. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

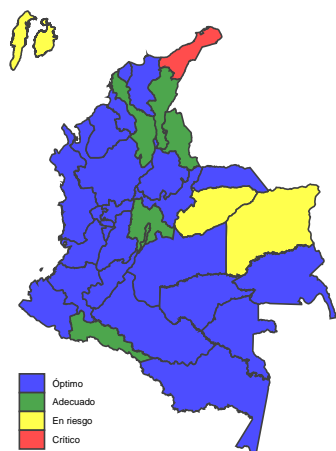
del país para el corte de Junio de 2021. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje Gestión de Acciones de Mejora

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Huila	100.0
Antioquia	100.0
Atlántico	100.0
Sucre	100.0
Meta	100.0
Amazonas	100.0
Caldas	100.0
Chocó	100.0
Quindío	100.0
Valle del Cauca	100.0
Risaralda	100.0
Caquetá	100.0
Guaviare	100.0
Córdoba	100.0
Magdalena	100.0
Nariño	100.0
Boyacá	100.0
Guainía	100.0
Arauca	100.0
Vaupés	100.0
Cauca	100.0
Tolima	100.0
Santander	100.0
Bogotá	93.2
Norte de Santander	92.2
Cesar	90.9
Cundinamarca	89.0
Putumayo	88.7
Bolívar	85.0
Vichada	73.9
Casanare	73.3
San Andrés	71.4
La Guajira	63.9

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje Gestión de Acciones de Mejora

Código del Indicador: A13-PE2-05

Estado del Indicador: Crítico

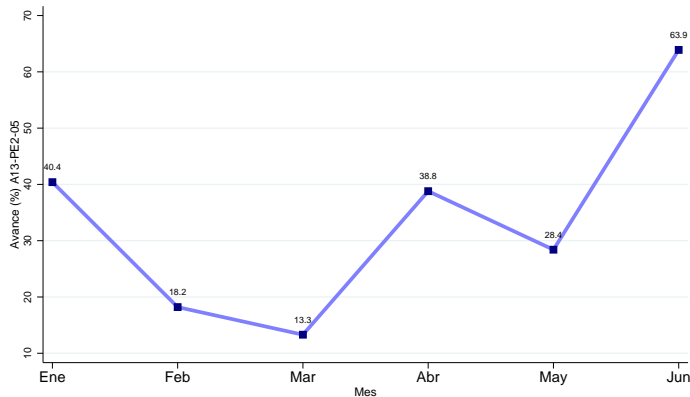
Área del Indicador: Dirección de Planeación y Control de Gestión

Objetivo: Medir y hacer seguimiento a la gestión de las acciones de mejora identificadas en la Sede de la Dirección General y Regionales de la entidad.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional La Guajira está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 63.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 33 de 33.

esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en

Avances

“ A pesar de que indicador se encuentra aun en estado critico se evidencia un avance del 63.9 de gestion, resultado del impulso de la estrategia cocrear, atraves de desarrollo de actividades, de seguimiento, acompañamiento virtual y presencial, ajuste de los responsables actuales de acuerdo a la rotación de personal, empoderamiento de los responsables de las AC, acompañamiento de la direccion regional. ”

Dificultades

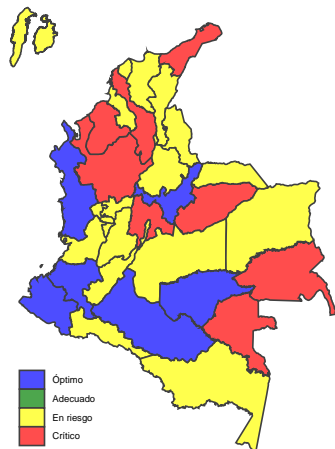
“ cargue oportuno de las evidencias y gestiones en el aplicativo isolucion. Dificultades en la atencion a las alertas generadas y seguimientos ”

Estrategias

“ continuar en el impulso del seguimientoy control a traves de la herramienta cocrear triage am. ”

3.2. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

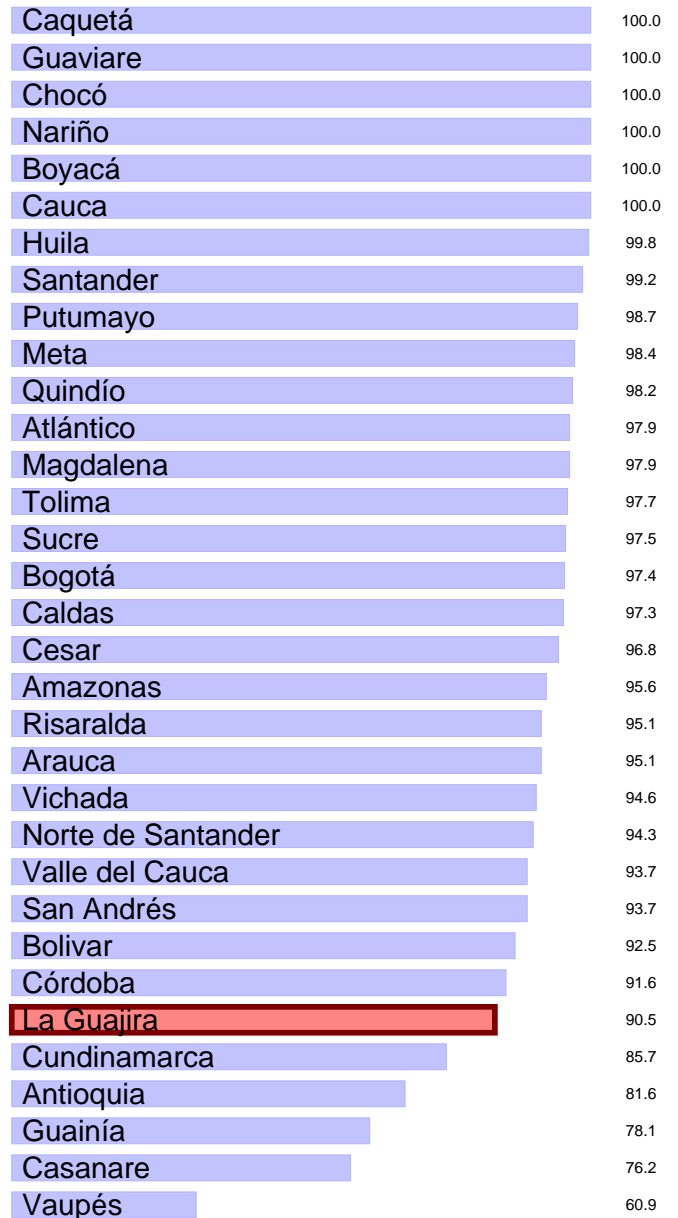
Código del Indicador: PA-131

Estado del Indicador: Crítico

Área del Indicador: Dirección de Servicios y Atención

Objetivo: Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos.

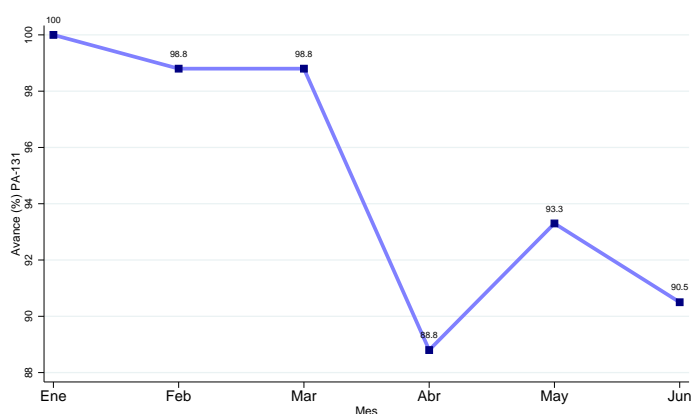
Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional La Guajira está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 28 de 33.

Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ Durante el mes de JUNIO 2021 ingresó a la Regional La Guajira 306 peticiones de las cuales; 277 reportan evidencia de gestión en el SIM de haberle dado respuesta de fondo al peticionario, y 277 peticiones no muestran ninguna gestión en el SIM. las peticiones se encuentran distribuida así: Centro Zonal FONSECA, 45 peticiones; de las cuales dejaron 12 sin que se evidencie respuesta de fondo al peticionario; por IOT, peticiones, ACVN ,Reclamos 4 peticiones. Centro, Centro Zonal Manaure; 25 peticiones, de las cuales 8 no reflejan ningún tipo de gestión en el SIM. Centro Zonal Riohacha2; 99 peticiones; todas corresponden Las cuales reportan respuesta de fondo al peticionario 17 peticiones; Centro Zonal Nazareth4 peticiones de las cuales solo se evidencia gestión en el SIM a 3 peticiones , la Regional ingresaron 9 peticiones de las cuales 4 de ellas no refleja Respuesta en el SIM : en términos general se logró él Se logró un nivel de cumplimiento del 96,2 logrand ”

Dificultades

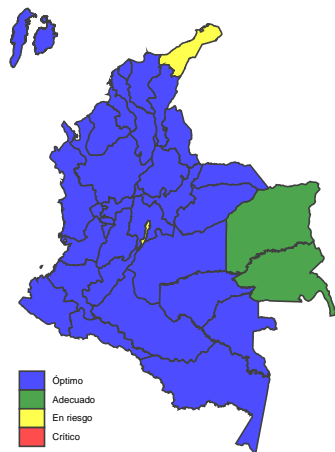
“ Este indicador muestra un resultado Final del 96,2 de cumplimiento debido a que el Centro Zonal MANAURE dejó de ingresar 8 peticiones de manera oportuna, Nazareth dejó de ingresar la gestión de 1 petición, centro Zonal Fonseca 7 peticiones sin Respuesta en el SIM, Y la Regional 4 petición sin respuesta en el SIM. A pesar de los constantes seguimiento y asistencia técnica brindada, afectando enormemente los resultados finales y el desempeño de la Regional La Guajira; lo anterior muestra un bajo compromiso y gestión de las personas encargadas de darle respuesta de fondo al peticionario. el resultado final fue de un rango de calificación en RIESGO. ”

Estrategias

“ Se reitera realizar retroalimentación sobre la guía de gestión PQRSV7. tiempos de respuesta. seguimiento y asistencia técnica. ”

3.3. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo

Código del Indicador: M1-PM1-04

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia

Objetivo: Conocer el numero de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral a la primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo

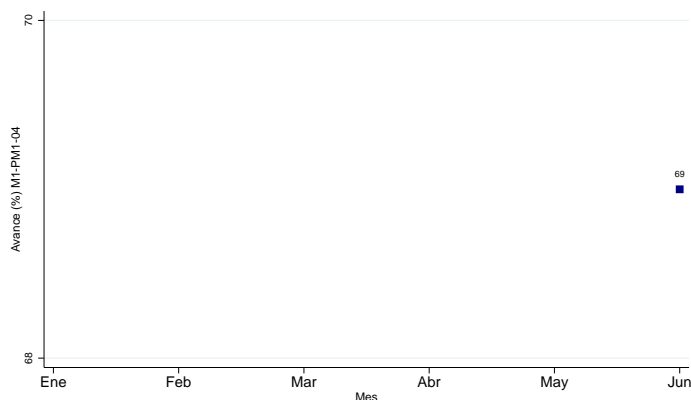
Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional La Guajira está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 69.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 33 de 33.

Gráfica 18: **Prioritario No. 3 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ Se afianzan acciones de concientización en familias sobre la importancia de garantizar la inmunización mediante la actualización del esquema de vacunación según la edad de sus hijos/as y aportar el documento actualizado oportunamente. Se tiene un porcentaje del 72 de niños y niñas que tienen su esquema de vacunación completo. ”

Dificultades

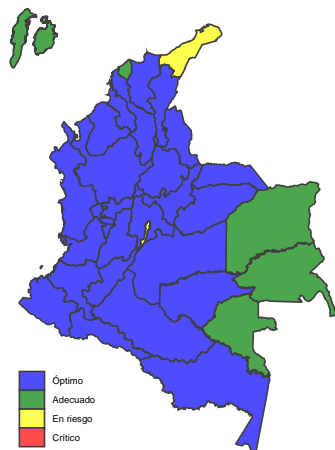
“ Los padres de familia y/o cuidadores se muestran renuentes en salir de sus territorios hacia los centros de salud con el fin de actualizar el esquema de vacunación de sus hijos/as por temor a un posible contagio por covid 19. Cabe resaltar, que en el Departamento de La Guajira para el mes de Abril se decreto la alerta roja hospitalaria por el incremento de casos positivos por covid 19. Otros al contrario por su autonomía, usos y costumbres no permiten que vacunen a sus hijos/as. En otros caso, a pesar de contar con el esquema de vacunación actualizado los padres de familia no aportan el soporte o copia del carne al agente educativo por lo que no se ve reflejado en el SI CUENTAME. ”

Estrategias

“ Se han realizado los reportes de alertas desde el sistema de información cuentame para que desde los centros zonales y supervisores de contrato se indique al operador y muestre las gestiones realizadas para que todos los beneficiarios tengan su esquema de vacunación, estas gestiones también las realiza el SNBF. Promoción y difusión de jornadas de vacunación en los diferentes municipios en articulación con el ente territorial y gestión desde el SNBF. ”

3.4. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

Gráfica 19: **Prioritario No. 4. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

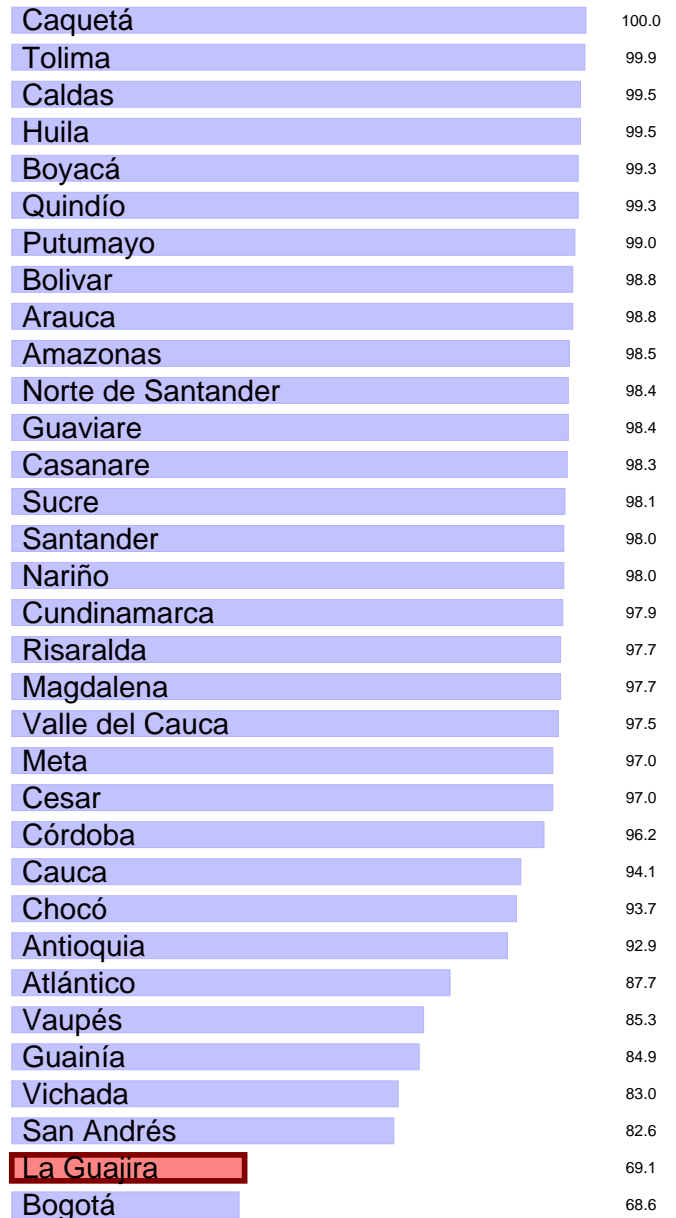
Código del Indicador: PA-178

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia

Objetivo: Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas.

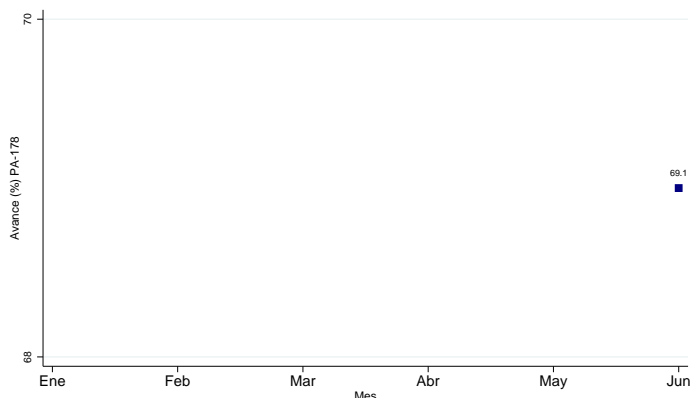
Gráfica 20: **Prioritario No. 4 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 20 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional La Guajira está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 69.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 32 de 33.

Gráfica 21: Prioritario No. 4 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 21 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ Se realizan reportes de seguimiento a la calidad de la información y a la línea de atenciones priorizadas de la información cargada por parte de los operadores al sistema de información cuentame el cual se remite a los centros zonales para que con su equipo de supervisión realicen acciones de seguimiento que otorguen el cumplimiento. -Se afianzan acciones de concientización en familias sobre la importancia de garantizar la inmunización mediante la actualización del esquema de vacunación según la edad de sus hijos/as y aportar el documento actualizado oportunamente. ”

Dificultades

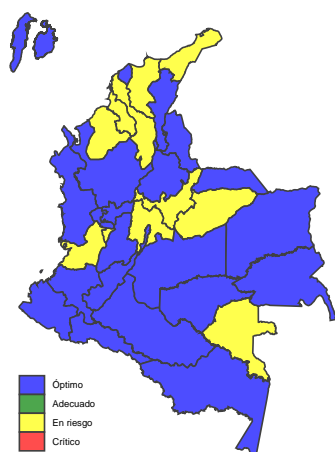
“ Actividad 1. La aplicación del instrumento de verificación de las condiciones de calidad por vía remota (contacto telefónico) en ocasiones no permite optimizar el tiempo destinado para ello, ya que la cobertura telefonica es regular y en otros casos nula. Actividad 2. Por motivos de la pandemia no se realizó el cargue de las tomas nutricionales periodicamente por parte del operador impidiendo así realizar un seguimiento estricto o reportes desde el sistema informacion cuentame teniendo presente que desde con las tomas nutricionales cargadas es que se pueden medir las variables de Seguridad social, Vacunas y crecimiento y desarrollo. -Los padres de familia y/o cuidadores se muestran renuentes en salir de sus territorios hacia los centros de salud con el fin de actualizar el esquema de vacunación de sus hijos/as por temor a un posible contagio por covid 19. Cabe resaltar, que en el Departamento de La Guajira para el mes de Abril se decreto la alerta roja hospitalaria por el incremento ”

Estrategias

“ Actividad 1. Se procede a ajustar la meta justificando las particularidades del territorio en cuanto a acceso de cobertura telefonica para realizar la verificación de las condiciones de calidad de manera remota. Actividad 2. - Se esta realizando el cargue de las tomas nutricionales al sistema de información por parte de las EAS. por lo cual se reanudaran los reportes de atenciones priorizadas como insumo de seguimiento a la ejecución contractual y seguimiento a la ruta integral de atención a los beneficiarios de primera infancia por parte de los Administradores Cuentame regionales. - Promoción y difusión de jornadas de vacunación en los diferentes municipios en articulacion con el ente territorial y gestión desde el SNBF . ”

3.5. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Gráfica 22: **Prioritario No. 5. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 23: **Prioritario No. 5 en las regionales.**

Vichada	100.0
Putumayo	100.0
Chocó	100.0
Arauca	100.0
Guainía	100.0
Huila	100.0
Atlántico	100.0
Tolima	100.0
Bogotá	100.0
Norte de Santander	100.0
Amazonas	100.0
Nariño	100.0
Caldas	100.0
Risaralda	100.0
Santander	100.0
Cauca	100.0
Meta	100.0
Guaviare	100.0
San Andrés	100.0
Cesar	100.0
Antioquia	100.0
Caquetá	100.0
Boyacá	99.9
Córdoba	99.8
Cundinamarca	99.8
Magdalena	99.7
Bolívar	99.7
Sucre	99.6
Valle del Cauca	99.6
Quindío	99.3
Vaupés	97.2
Casanare	97.1
La Guajira	96.2

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Código del Indicador: A10-PT1-07

Estado del Indicador: En riesgo

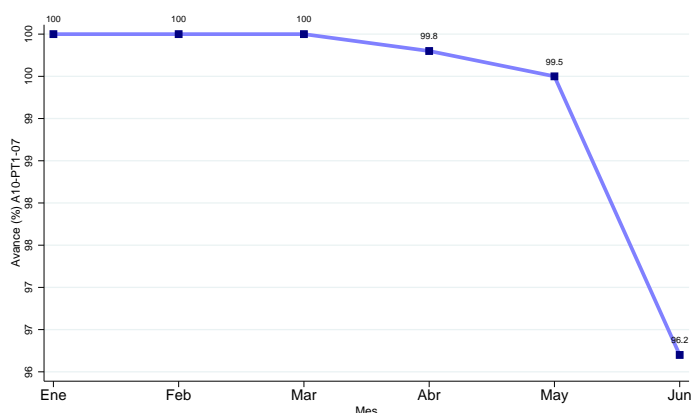
Área del Indicador: Dirección de Servicios y Atención

Objetivo: Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM.

La Gráfica 23 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional La Guajira está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 33 de 33.

sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 24: Prioritario No. 5 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 24 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional

Avances

“ : Desde el 1 de enero de 2020 hasta el 30 de junio de 2021, ha ingresado a la Regional La Guajira 1,527 peticiones distribuida así; Centro Zonal Fonseca, Centro Zonal Maicao, Centro Zonal Manaure, Centro Zonal Nazareth, Centro Zonal Riohacha1, Centro Zonal Riohacha2; de los cuales algunos centros zonales detiene todas sus gestiones y otros no todas respondidas oportunamente según muestra el SIM y a la Regional. se logró obtener el 96,2 de cumplimiento, obteniendo un rango de calificación RIESGO ”

Dificultades

“ El Centro Zonal Mamure, Fonseca y Nazareth ha mostrado un bajo desempeño en su gestión frente a las peticiones que han ingresado en ese Centro Zonal a pesar del acompañamiento que se ha realizado de manera continua. Sigue afectando el indicador, esta situación puede estar relacionada con los cambios de coordinadores y la incapacidad medica en que se encuentra la referente de Relación con el ciudadano en ese Centro Zonal. ”

Estrategias

“ Asistencia técnica y capacitación sobre la Guía de gestión PQRSV7. ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

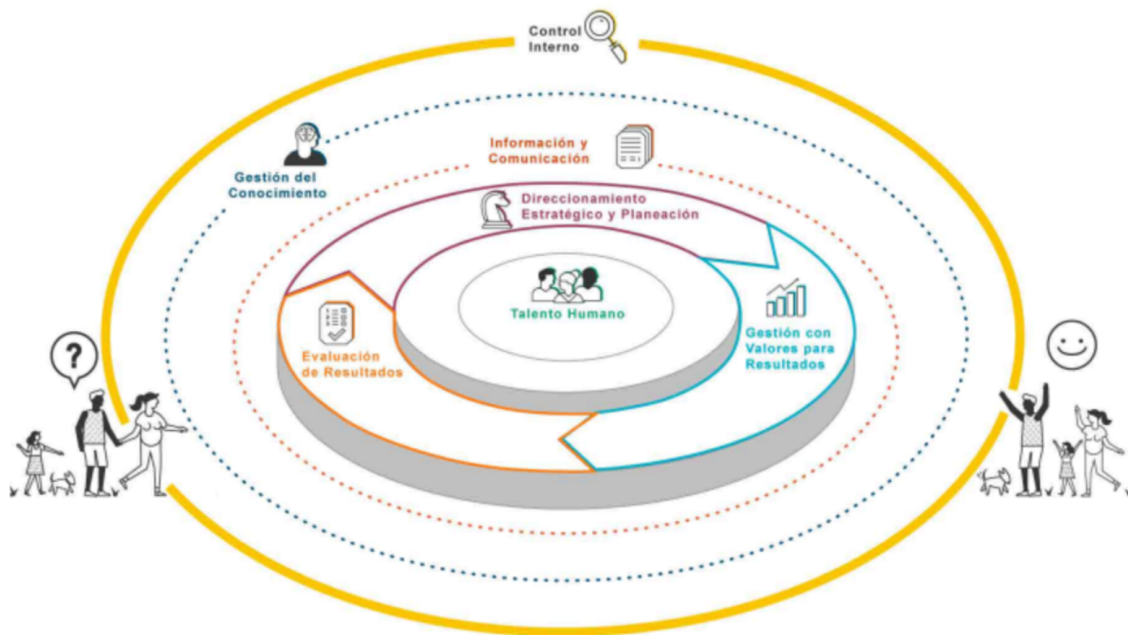
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

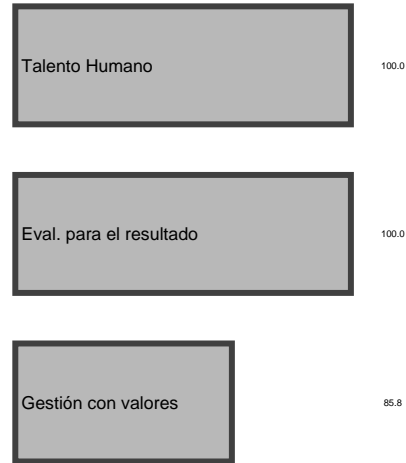
Gráfica 25: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 26 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional La Guajira. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 85.8% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 27 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 26: Resultados, dimensiones MIPG. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 27: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2020 - 2022.

Gráfica 28: Mapa estratégico.

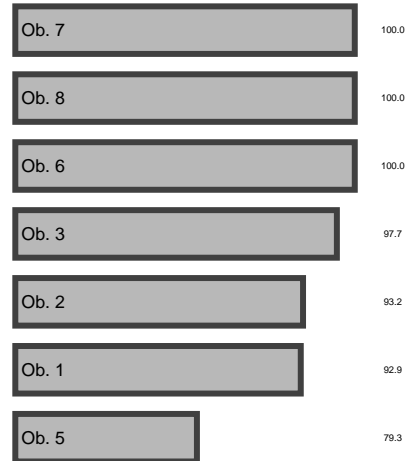
Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



La Gráfica 29 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional La Guajira. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (7) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (5) obtuvo 79.3% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 30 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 29: Resultados, Mapa estratégico. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 30: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

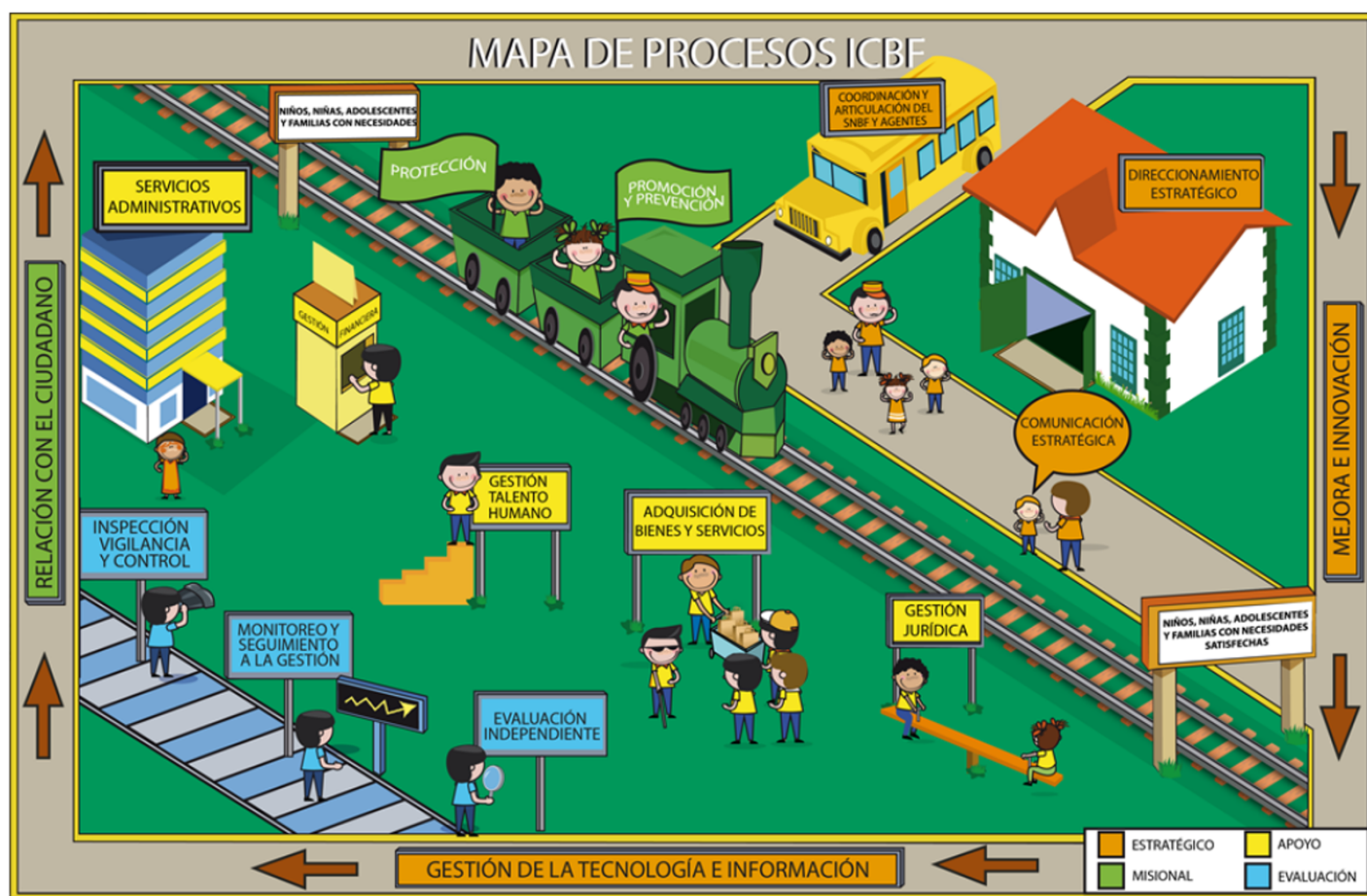
4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

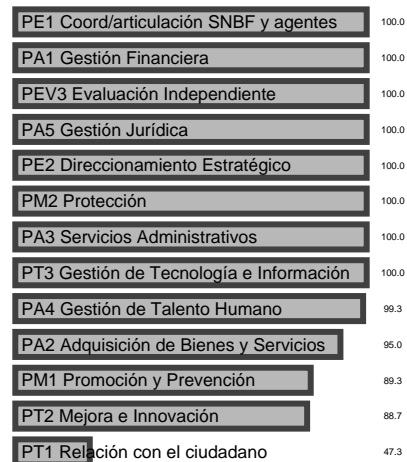
Gráfica 31: Mapa de procesos.



La Gráfica 32 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional La Guajira. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PE1) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PT1) obtuvo 47.3% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

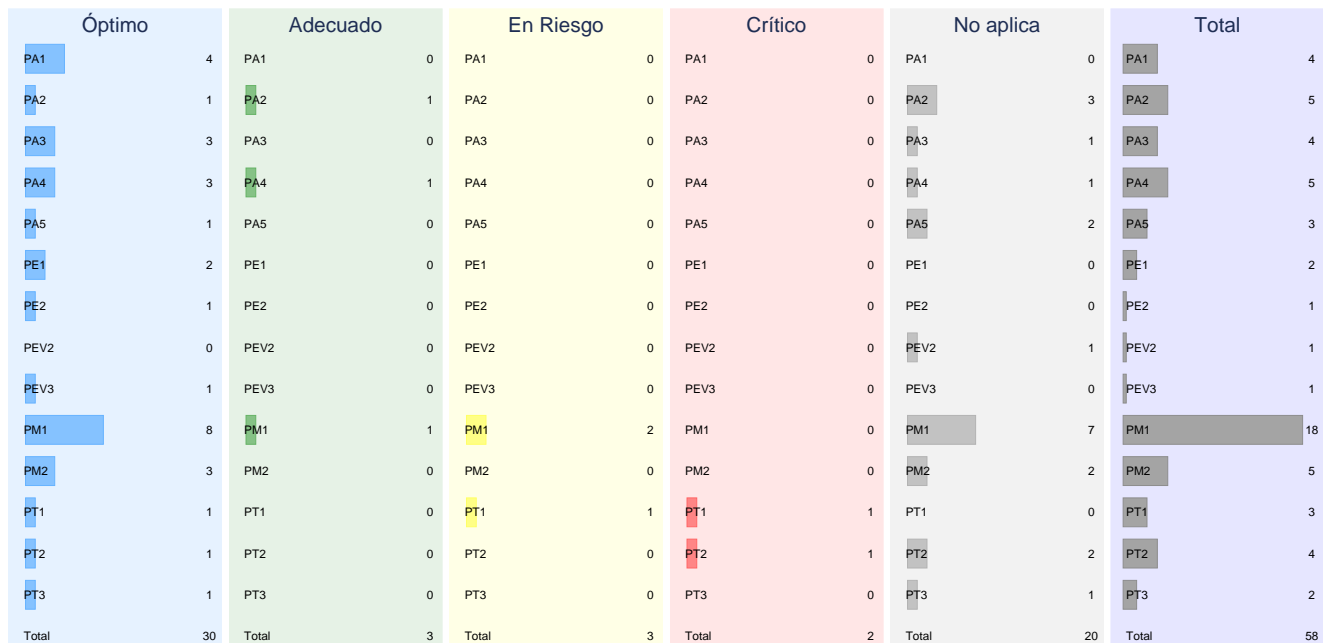
La Gráfica 33 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 32: Resultados, Mapa de Procesos. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 33: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Junio 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 34: Compromisos sobre apropiaciones. Junio 2020 y 2021.

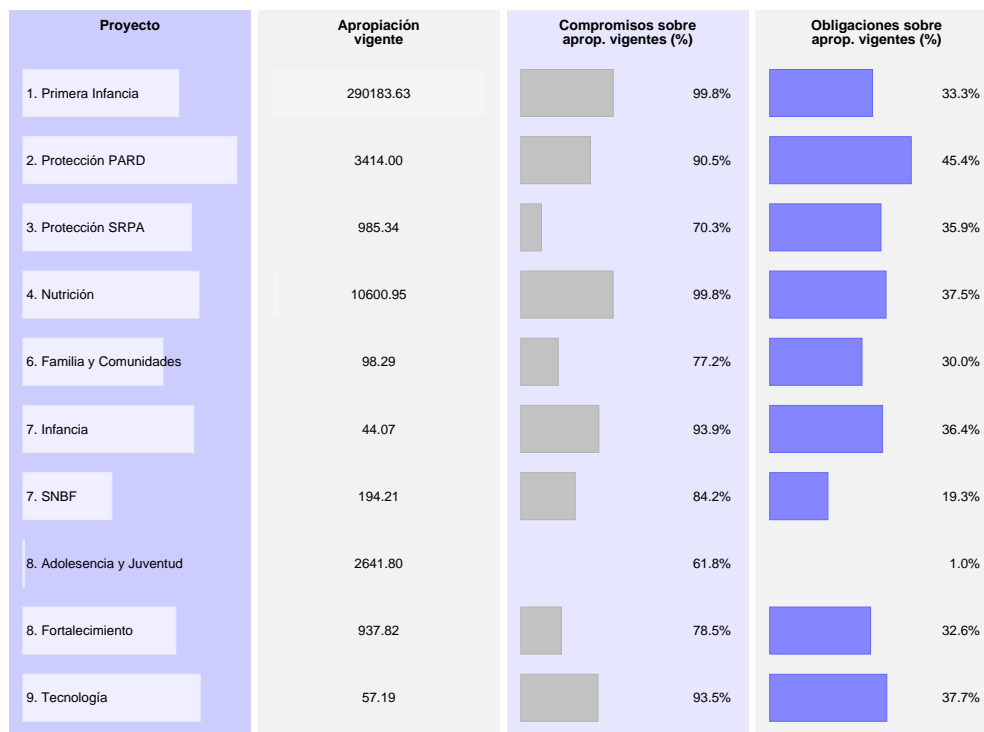


De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 35.

Además, las gráficas 34, 36 y 37 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Junio de 2021 con el mismo de 2020. Por ejemplo, la gráfica 34 muestra que al corte Junio en 2020 los recursos comprometidos representaron el 95.55 % y al corte de 2021 representaron 99.19 % (por lo tanto, la diferencia fue de 3.64 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Junio de 2021).

Gráfica 35: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Junio 2021.



Gráfica 36: **Compromisos sobre reserva. Junio 2020 y 2021.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 37: **Obligaciones sobre apropiaciones. Junio 2020 y 2021.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional La Guajira obtuvo 91.3% en el Tablero de Control, 90.0% en el Plan de Acción y 80.4% en el Plan Indicativo. La regional es la No. 31 en el Plan de Acción, es la No. 33 en el Plan Indicativo y es la No. 31 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 6 centros zonales de la regional La Guajira, 2 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70% de los centros zonales están en satisfactorio. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Junio de 2021, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 95.55% y obli-

gados del 37.19%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

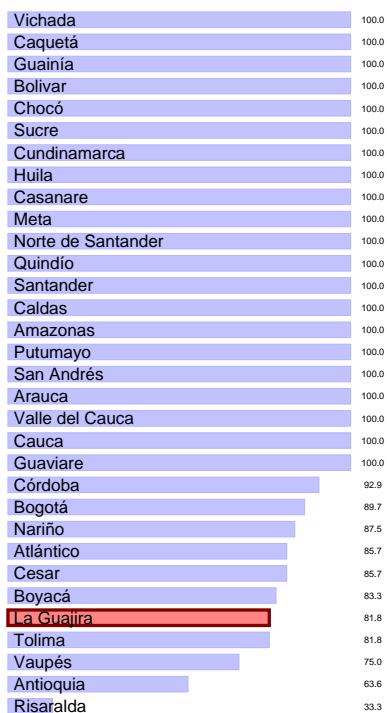
estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de

Junio de 2021. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar al proceso de monitoreo.

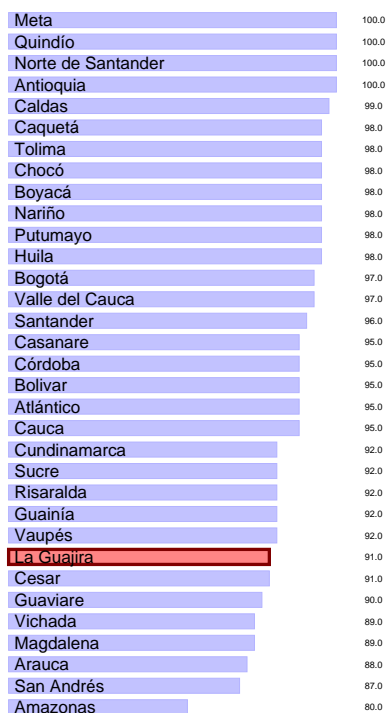
7.2. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

7.1. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.

Código del Indicador: A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 81.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 28 de 32.



Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 91.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 26 de 33.



Avances

“ Para el periodo no se ha logrado la inducción del total de los colaboradores nuevos que han ingresado al instituto de manera satisfactoria, pese a que se le ha solicitado de diversas maneras. ”

Avances

“ A corte 3/05/2021, a la regional le fueron asignados 309.399.722.162, programándose en el aplicativo PACCO 308.839.609.430, faltando 560.112.732, este valor sin programar se tiene previsto contra creditar en algunos rubro. En la fase de contratación se tiene contratado un valor de 306.606.997.803, lo que representa el 99.47 de cumplimiento en el indicador de Contratación respecto a la Programación, la regional tiene todos los contratos y contratistas asociados correctamente, lo que muestra coordinación con las áreas y los procesos. En la fase de Ejecución, del valor contratado frente a lo ejecutado en el mes de mayo el resultado fue adecuado, esto refleja el cumplimiento en general de los indicadores, la razón de que estamos en un estado adecuado, esto me motiva seguir avanzando en los indicadores de ejecución frente asignado que está en 33.48 esto debido a que los operadores afortunadamente no fueron eficaces en realizar las respectivas cuentas. ”

Vichada	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Putumayo	100.0
Arauca	100.0
Caquetá	100.0
Boyacá	100.0
Guainía	100.0
Bolívar	100.0
Norte de Santander	100.0
Atlántico	99.9
Córdoba	99.9
San Andrés	99.9
Quindío	99.9
Guaviare	99.9
Meta	99.9
Cauca	99.9
Cesar	99.7
Huila	99.7
Santander	99.6
Nariño	99.6
La Guajira	99.5
Risaralda	99.2
Chocó	99.2
Magdalena	99.1
Casanare	99.1
Amazonas	98.9
Vaupés	98.8
Cundinamarca	97.2
Caldas	96.0
Antioquia	95.3
Bogotá	95.0
Valle del Cauca	84.7

7.3. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).

Avances

“ Cumplimiento del 100 de los cupos contratados en los servicios de Primera Infancia ”

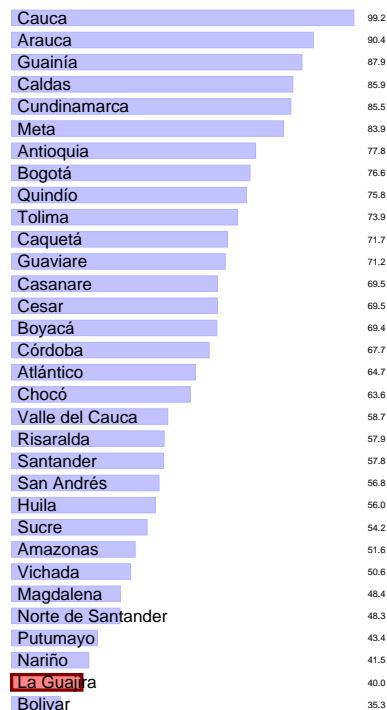
7.4. Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas

Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Adecuado.

Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios integrales de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 22 de 33.

Código del Indicador: A1-PA4-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Realizar el monitoreo de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las regionales pequeñas, con relación al número de colaboradores al corte de medición.

Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 8 de 17.



Avances

“ durante el mes de junio no se recibieron reportes de accidentes de trabajo, se tiene en cuenta el procedimiento para el reporte de accidentes e incidentes de trabajo, para futuros reportes, por el momento se levanta acta especificando cero accidentes. ”

Avances

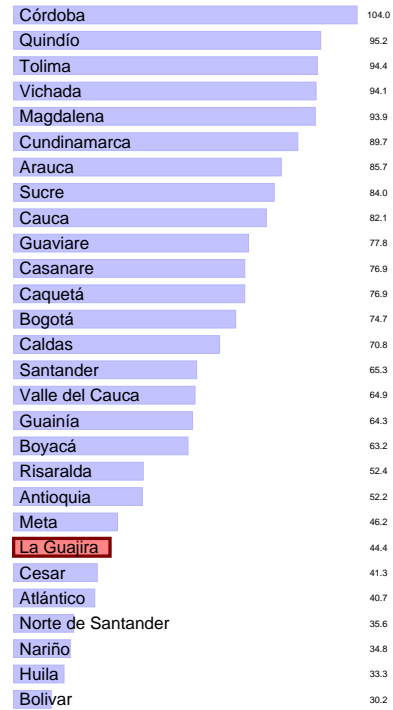
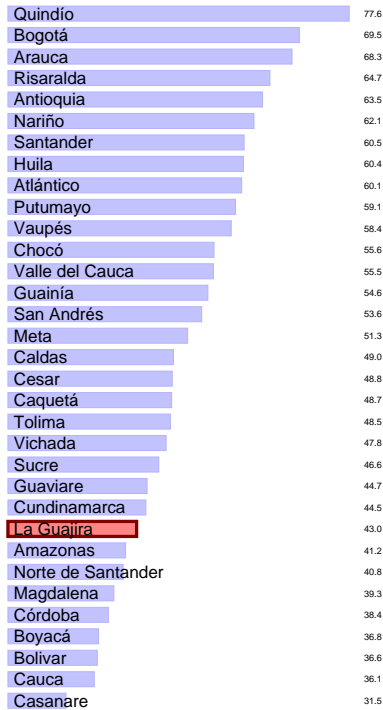
“ Durante el primer cuatrimestre se logro cumplir con un porcentaje de 40 de ahorro de agua en relación a la linea base ”

7.5. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 40.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 31 de 32.

7.6. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

Código del Indicador: PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 43.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 25 de 33.



Avances

“ De acuerdo a la programación establecida se ha realizado las actividades de acuerdo al ciclo PHVA, de esta manera se ha cumplido con el 43 del cumplimiento del plan de la vigencia. ”

Avances

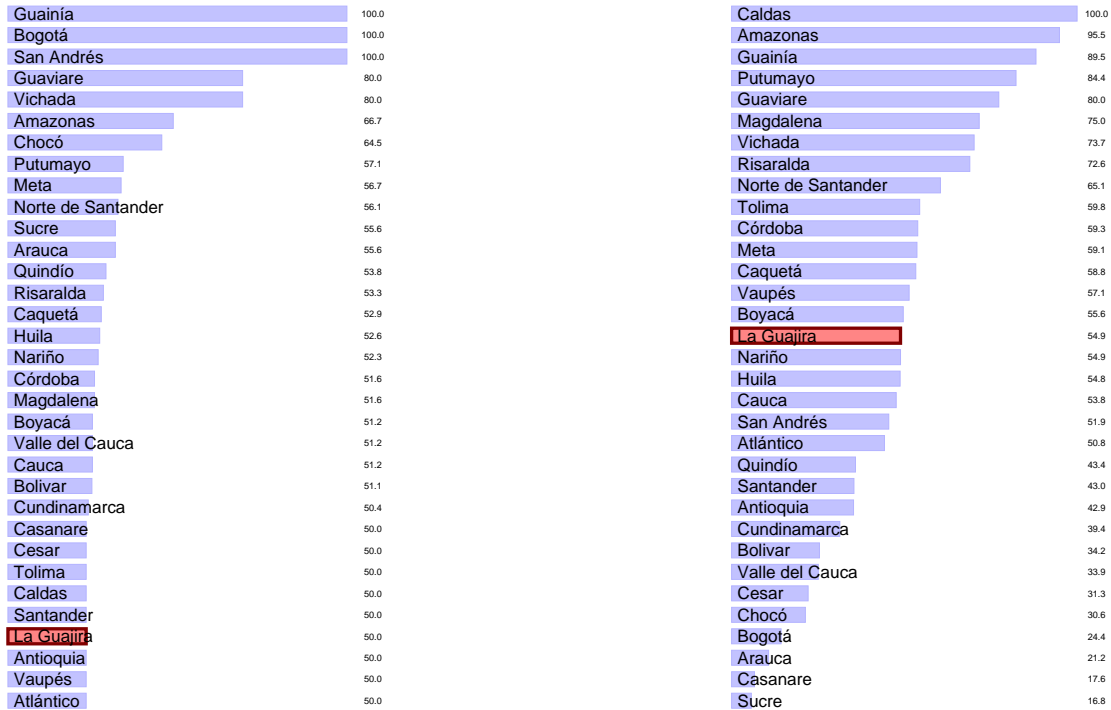
“ Durante el primer cuatrimestre se logro cumplir con un porcentaje de 44.4 de ahorro de agua en relación a la línea base ”

7.7. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 44.4 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 22 de 28.

7.8. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 50.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 30 de 33.



Avances

“ Se adelanto reunion con el ente territorial departamental para el seguimiento la formulacion de la politica publica en el departamento y en consejo de policita social realizado se presento por parte del gobernadador el recurso asignado para la formulación e implementacion. ”

Avances

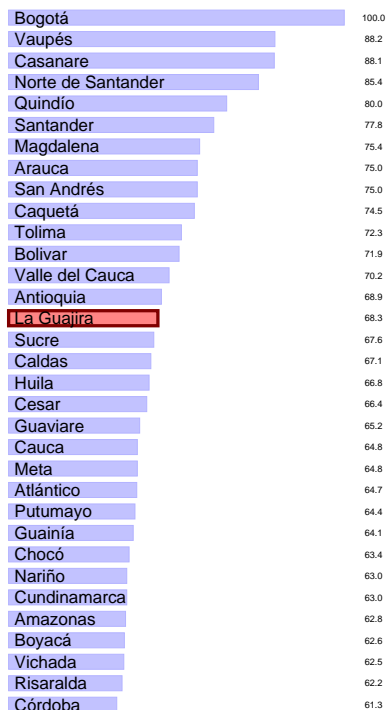
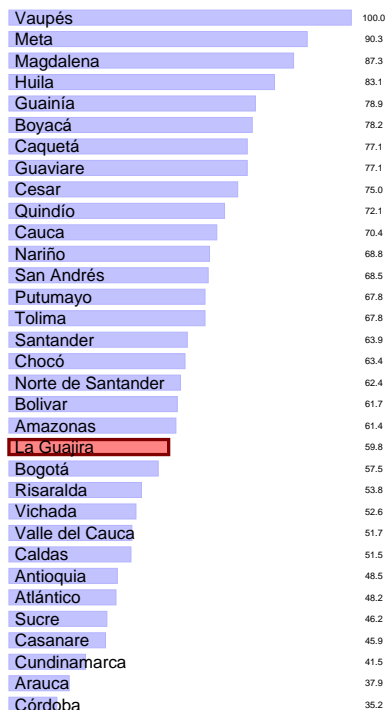
“ se han ejecutado las actividades propuestas y los servidores han participado de las mismas ”

7.9. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos

Código del Indicador: PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 54.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 16 de 33.

7.10. Porcentaje de servidores capacitados

Código del Indicador: PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 59.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 21 de 33.



Avances

“ se han ejecutado las actividades propuestas y los servidores han participado de las mismas ”

Avances

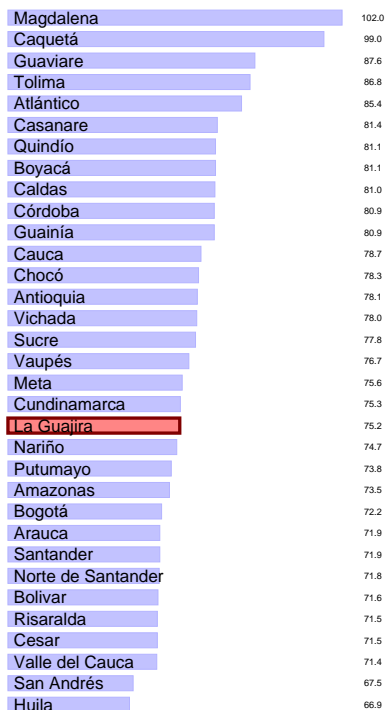
“ Se elaboró plan de trabajo regional y se designaron metas de cumplimiento, las cuales contaron con acompañamiento permanente de equipo regional, lotando consolidar los resultados presentados en el marco del cumplimiento del indicador. ”

7.11. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

Código del Indicador: PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 68.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 15 de 33.

7.12. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.

Código del Indicador: PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional Intersectorial de Prevención de Embarazo en la Adolescencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 75.2 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 20 de 33.



ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 31 de 33.



Avances

“ Para el trimestre se dio cumplimiento al indicador PA 193 co la formación en prevención de embarazo adolescente y derechos sexuales y reproductivos a 20 agentes educativos modalidad institucional primera infancia en el municipio de Manaure guajira, se formo de forma virtual a través de la plataforma coursera a un grupo de 4 agentes modalidad institucional de primera infancia para un total de 24. ”

Avances

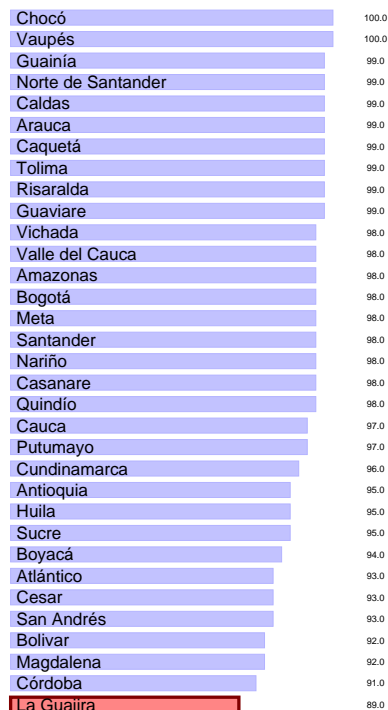
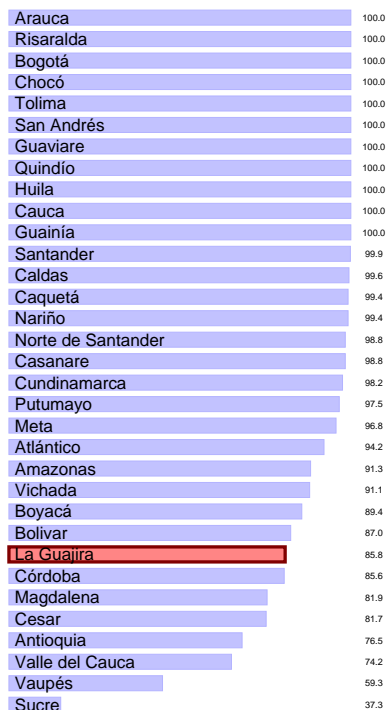
“ Se esta realizando el cargue de tomas nutricionales por parte de los operadores de primera infancia, el cual al corte de 30 de junio se llevaba un porcentaje de avance del 40 ”

7.13. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

7.14. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada

Código del Indicador: M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 75.3% en el indicador y que, en el

Código del Indicador: A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 85.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 26 de 33.



Avances

“ Se mantiene constante seguimiento y alertas con las diferentes áreas y centros zonales para poder lograr una articulación que conllevara a una buena ejecución y liquidación de contratos con saldos en reservas y lograr mantener el indicador en estado óptimo. ”

Avances

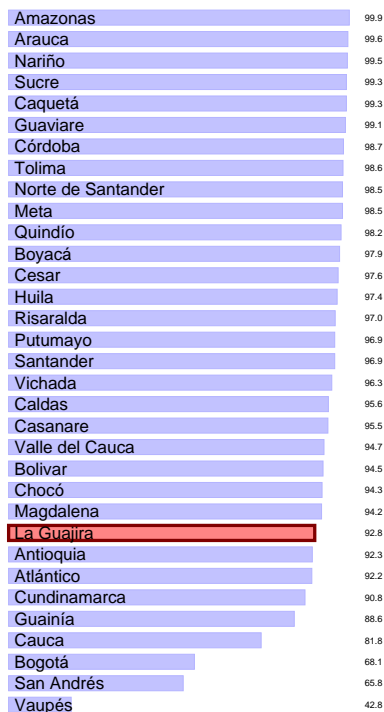
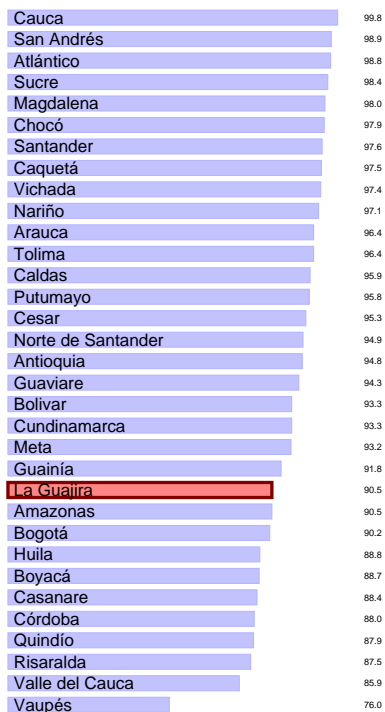
“ El avance del 89 que tiene en óptimo el indicador se logró por un trabajo organizado y sistemático del envío de la documentación entre la regional y centros zonales. ”

7.15. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 89.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 33 de 33.

7.16. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 23 de 33.



Avances

“ el indicador se encuentra en estado óptimo de acuerdo al uso de los sistemas y la depuración de usuarios ”

Avances

“ Se tiene un porcentaje de cargue de un 92 en el cargue de la formación a padres de familia en el SI CUENTAME por parte de las EAS debido al seguimiento permanente de parte de la regional y zonal en la cosección de la información y diligenciamiento del aplicativo CUENTAME. ”

7.17. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

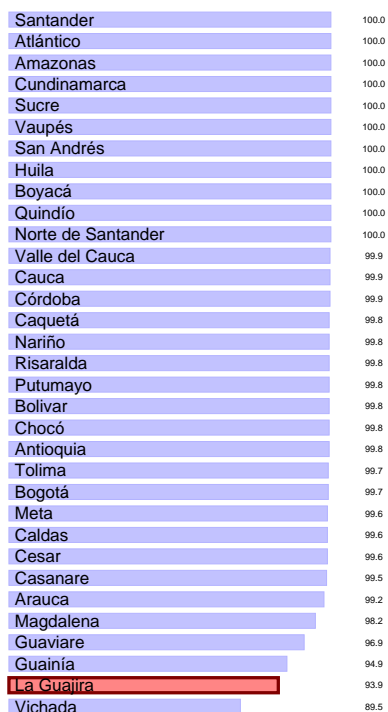
Código del Indicador: M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 25 de 33.

7.18. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.

Código del Indicador: M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 32 de

33.

que la regional obtuvo un avance de 95.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 7 de 9.



Avances

“ Se estan realizando por parte de los operadores las gestiones necesarias para articular con los entes territoriales y registradurías para hacer jornadas de trabajo para realizar procesos de identificación a los usuarios de PI de la Regional se tiene un porcentaje del 11 de beneficiarios que son Sin documentos ”

Avances

“ Articulación con el sector salud en los casos de egreso sin recuperar estado nutricional, para que se les brinda la atención directa del menor e identificar otros problemas asociados que afecten su recuperación nutricional y su salud. ”

7.19. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.

7.20. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Código del Indicador: M4-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar la recuperación del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años que ingresan con desnutrición aguda, atendidos en la modalidad de CRN. Se puede ver

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional

obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 21 de 33.

Chocó	100.0
Cauca	100.0
Norte de Santander	100.0
San Andrés	100.0
Guaviare	100.0
Caquetá	100.0
Sucre	100.0
Vaupés	100.0
Tolima	100.0
Cundinamarca	100.0
Bolívar	100.0
Cesar	100.0
Magdalena	100.0
Huila	100.0
Santander	100.0
Putumayo	100.0
Valle del Cauca	100.0
Boyacá	100.0
Nariño	100.0
Risaralda	100.0
La Guajira	100.0
Quindío	100.0
Caldas	100.0
Meta	100.0
Vichada	100.0
Atlántico	99.9
Bogotá	99.6
Casanare	99.3
Córdoba	99.0
Arauca	98.1
Amazonas	96.7
Antioquia	90.8
Guainía	64.3

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Avances

“ Para el mes de junio no se reporta ninguna petición que se encuentre afectando el indicador, debido a que los defensores de familia registraron la actuación oportunamente. ”

Avances

“ Cumplimiento del 100 del pac asignado para el mes gracias al constante seguimiento del grupo financiero y esfuerzo por parte de los centros zonales en la presentación de cuentas de acuerdo a la programación. ”

7.21. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 14 de 33.

7.22. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas

Código del Indicador: A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 14 de 33.

Vichada	100.0	Vaupés	100.0
Vaupés	100.0	Bolívar	100.0
Guaviare	100.0	Norte de Santander	100.0
Guainía	100.0	Meta	100.0
Amazonas	100.0	Caldas	100.0
San Andrés	100.0	Putumayo	100.0
Putumayo	100.0	Boyacá	100.0
Casanare	100.0	Nariño	100.0
Arauca	100.0	Huila	100.0
Valle del Cauca	100.0	Risaralda	100.0
Tolima	100.0	Guaviare	100.0
Sucre	100.0	Cauca	100.0
Santander	100.0	Guainía	100.0
Risaralda	100.0	Vichada	100.0
Quindío	100.0	Caquetá	100.0
Norte de Santander	100.0	La Guajira	100.0
Nariño	100.0	Antioquia	99.7
Meta	100.0	Bogotá	99.6
Magdalena	100.0	Tolima	99.2
La Guajira	100.0	Santander	99.2
Huila	100.0	Magdalena	99.1
Chocó	100.0	Cesar	99.0
Cundinamarca	100.0	Córdoba	99.0
Córdoba	100.0	Sucre	98.8
Cesar	100.0	Chocó	98.5
Cauca	100.0	Quindío	98.5
Caquetá	100.0	Atlántico	98.3
Caldas	100.0	Arauca	98.2
Boyacá	100.0	Valle del Cauca	98.1
Bolívar	100.0	San Andrés	96.4
Bogotá	100.0	Casanare	95.2
Atlántico	100.0	Cundinamarca	94.8
Antioquia	100.0	Amazonas	92.1

Avances

“ en el mes de febrero se gestiono el pago total de las cuentas por pagar ”

Avances

“ Este indicador muestra un resultado Final del 94,2 de cumplimiento debido a que el Centro Zonal Riohacha2 y Fonseca que dejaron de asignar 3 boletas de citación de manera electrónica, lo anterior se debe según la referente de relación con el ciudadano hubo fallas en el sistema. Afectando enormemente los resultados finales y el desempeño de la Regional La Guajira. ”

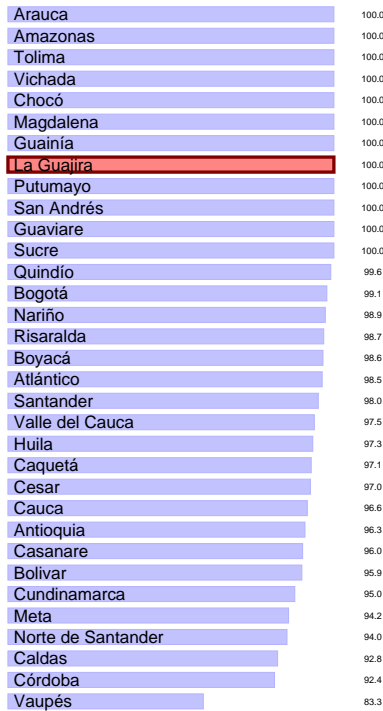
7.23. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Código del Indicador: A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 16 de 33.

7.24. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda

en la posición No. 8 de 33.



Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 9 de 33.



Avances

“ Con relación a las actividades 1,2,3,4 y 5 las mismas no aplican para dicho mes, no se tenía seguimiento pendiente post adopción de NNA adoptados por familias extranjeras, así mismo no se tenía programado realizar, verificar y registrar en el sim seguimiento postadopción de NNA adoptados por familias Colombianas, de igual forma no se han recibido sentencias pendientes para registrar en el SIM. ”

Avances

“ El indicador se encuentra en estado optimo de acuerdo al cumplimiento del 100 en la ejecución de los compromisos ”

7.25. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

7.26. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:**

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias

de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 14 de 33.

obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 17 de 31.



Avances

“ Se realizó seguimiento con los entes territoriales para la participación de NNA. se realizó la segunda MNPIIAS y segundo consejo de política social departamental ”

Avances

“ Se logro posicionar el indicador en estado optimo debido a la implementacion de los controles y el respectivo seguimiento a los mismos para dar cumplimiento a lo contemplado en el Acuerdo de Gestio ”

7.27. Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.

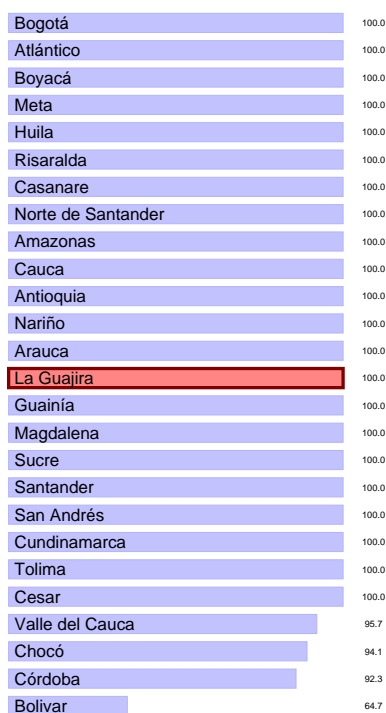
Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional

7.28. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el cumplimiento de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección

de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 23 de 33.

Área del Indicador: Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 14 de 26.



Avances

“ Se dio cumplimiento al 100 del número de actividades programadas en el P.A.T en el primer semestre de la vigencia. Adicionalmente, se atiende necesidad de asistencia técnica de los centros zonales, EAS y UDS por lo que se cuenta con un valor agregado a la meta definida. ”

Avances

“ a la fecha el indicador se encuentra en estado optimo debido al reporte y cargue oportuno de las evidencias origen de las actividades de los planes de mejoramiento ”

7.29. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR

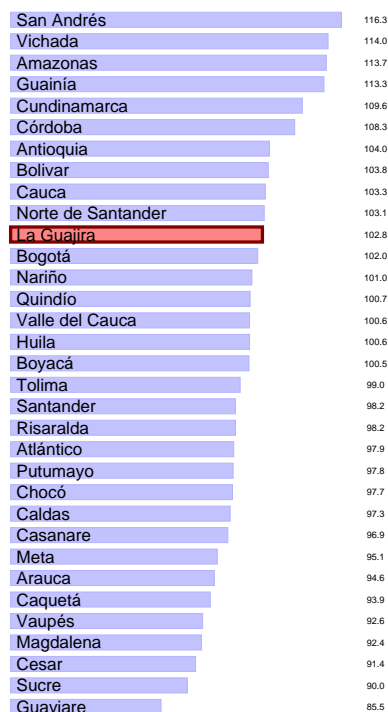
Código del Indicador: A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo.

7.30. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO

Código del Indicador: PA-226. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta

SITCO de la Sede de la Dirección General y las Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 3 de 33.

Guajira queda en la posición No. 11 de 33.



Avances

“ Se logro posicionar el indicador en estado optimo debido a la implementacion de los controles y el respectivo seguimiento a los mismos para dar cumplimiento a lo contemplado en el Acuerdo de Gestion ”

Avances

“ Enviar correos masivos a los aportantes presuntamente moros y con inexactitudes, de igual forma se oficializa a los mismos para que remitan a la regiona la documentacion para la revision y posible elusion de los aportes 3 generando conciencia en los aportantes que la destinacion de estos recursos va dirigidos a los nna del departamento a traves de programas sociales. ”

7.31. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado

7.32. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia

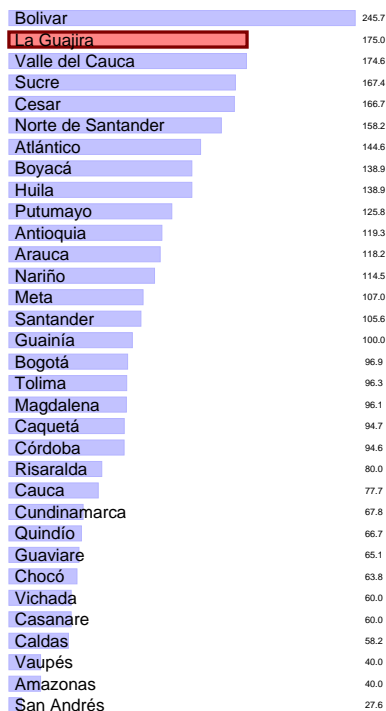
Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 102.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La

Código del Indicador: M1-PM1-18. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de UDS de los servicios de atención a la primera infancia que

implementan la atención presencial respetando el distanciamiento mínimo y las condiciones de bioseguridad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 175.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 2 de 33.

7.33. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.

Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 211.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, La Guajira queda en la posición No. 1 de 33.



Avances

“ Fortalecimiento y acompañamiento a los centros zonales y EAS en los comités técnicos operativos a fin de lograr la reapertura de Uds/Uca con relación a los criterios establecidos frente al diagnóstico de cada unidad de atención para la presencialidad. Se logró reaperturar uds/uca de manera gradual, progresiva y segura en la regional mediante un trabajo articulado con las familias, autoridades indígenas, comunidad en general, talento humano de las EAS y centro zonal. ”

Avances

“ El resultado del indicador se debe al trabajo realizado en el proceso de acompañamiento con la población objeto en los municipios de Riohacha, Dibulla, Maicao , Uribia , Manaure, Barrancas, Fonseca, San Juan del Cesar , El Molino, Urumita , Villanueva y la Jagua del Pilar. ”



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación





**El futuro
es de todos**

Gobierno
de Colombia

 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

