



Informe Integral de Monitoreo Nacional Primer Trimestre 2024



www.icbf.gov.co

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 437 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Directora General

Astrid Eliana Cáceres Cardenas

Subdirector General

Adriana Velasquez Lasprilla

Director de Planeación y Control de Gestión

Milton Fabian Forero Melo

Subdirector de Monitoreo y Evaluación

Juan Pablo Monge Castañeda

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional

Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación

Oscar Javier Manrique Ladino

Equipo Subdirección de Monitoreo y Evaluación

Viviana Valderrama Duque

Diana Carolina Perdomo Ospina

Andrés Fernando Muñoz Salazar

Paula Nataly Vargas pulido

Andrea Paola Guayacán

Rocío Enciso Garzón

Bogotá, D. C., marzo de 2024

Contenido

Contenido	3
Introducción	4
1. Tablero de Control ICBF	5
1.1. Desempeño nacional	6
1.2. Desempeño de las áreas de la Sede Nacional.....	9
1.3. Desempeño por macro región.....	10
1.4. Desempeño de las regionales y centros zonales	20
Indicadores en Crítico a nivel regional.....	22
2. Metas Plan Nacional de Desarrollo	26
3. Monitoreo al Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión.....	30
3.1. Resultado por dimensiones MIPG	31
3.2. Resultados por procesos	32
3.3. Resultados por Objetivos Estratégicos	33
4. Ejecución presupuestal.....	37
5. Conclusiones	39

Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión de liderar la protección integral de los derechos de la niñez la adolescencia y las familias, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de las familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la Entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con el proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer de forma sistemática el desempeño de la Entidad frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión, a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación, ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional -SIMEI, el cual, permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar.

Este documento está compuesto por cinco secciones, en la introducción se exponen las generalidades de los informes de monitoreo integral. En las siguientes cuatro secciones se exponen los resultados desde distintos enfoques desarrollando en el primer capítulo la presentación de los resultados generales del Tablero de Control en la cual se realiza una breve explicación de la metodología de calificación y conceptos claves para la interpretación del documento exponiendo los resultados más relevantes. En el segundo capítulo, se resalta el avance institucional en el cumplimiento de las metas asignadas al ICBF en el marco de los nuevos indicadores del Plan Nacional de Desarrollo 2023-2026 “Colombia, potencia mundial de la vida”. Para el capítulo tercero, se encuentra la implementación al monitoreo del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión siguiendo con el capítulo primer que expone el seguimiento presupuestal y finalizando con unas conclusiones generales.

1. Tablero de Control ICBF

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores registrados en el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional – SIMEI, que miden la gestión de las áreas de la Sede de la Dirección General, Regionales y Centros Zonales. Los indicadores pueden ser clasificados con distintos criterios, a continuación, resaltamos la clasificación por importancia estratégica y ámbito de medición.

Clasificación por importancia estratégica: i) indicadores estratégicos (Plan de Acción Institucional que a su vez contienen a los indicadores del Plan Indicativo Institucional) estos indicadores están alineados a la estrategia (dimensiones, políticas y planes MIPG, proyecto de inversión, Plan Indicativo Institucional, Plan de Acción Institucional) y a la gestión institucional (Objetivo Estratégico y Modelo de Operación por Proceso); y ii) indicadores funcionales, alineados a la gestión institucional (Objetivo Estratégico y Modelo de Operación por Proceso).

La clasificación por ámbito de medición es la siguiente: i) Gestión; ii) Producto; iii) Resultado¹.

Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el sentido de corresponsabilidad de las mismas, frente a los procesos institucionales.

¹ **Gestión:** Son aquellos indicadores que miden las actividades, tareas, procesos y procedimientos que transforman los insumos en bienes y servicios. **Producto:** Son aquellos indicadores que miden los bienes y servicios generados o provistos por la Entidad. **Resultado:** En los procesos misionales son aquellos indicadores que miden los cambios en las condiciones de los beneficiarios a corto y mediano plazo. En los demás procesos corresponden a aquellos indicadores que miden el efecto de la acción del área sobre su población objetivo (clientes internos o externos).

La metodología de monitoreo y evaluación de los indicadores utiliza el método de pesos porcentuales y semáforo para estandarizar los resultados y clasificarlos según el grado de cumplimiento de la meta². Es decir, los valores con los cuales el ICBF mide el avance en su gestión son el resultado de la información reportada por las áreas de la Sede de la Dirección General y los pesos porcentuales programados en el Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional – SIMEI.

Para evaluar cada indicador se utilizará la metodología de semáforo que sirve para estandarizar los resultados, basados en los rangos de valoración establecidos en la hoja de vida del indicador: ÓPTIMO, ADECUADO, RIESGO, CRÍTICO.



Los resultados de cumplimiento de cada uno de los agregados del tablero de control (áreas, regionales, centros zonales, procesos, objetivos estratégicos, dimensiones y políticas del MIPG, iniciativas estratégicas, entre otros), se califican de acuerdo con los siguientes rangos de evaluación:



1.1. Desempeño nacional

Al corte marzo de 2024, existen 149 indicadores registrados en el tablero de control, de los cuales 58 son de medición regional y 9 de medición centro zonal. Desde la perspectiva estratégica, de los 149 indicadores, 105 del Plan de Acción Institucional, 39 del Plan Indicativo Institucional y 44 indicadores funcionales.

² Para ampliar esta información se puede consultar el procedimiento de monitoreo y evaluación a la gestión del ICBF (link: <https://www.icbf.gov.co/evaluacion/monitoreo-y-seguimiento-la-gestion>).

La tabla denominada “Comparativo nacional 2023 – 2024” expone los resultados para el primer trimestre de 2024 con la respectiva variación en relación con el desempeño 2023.

Tabla 1. Comparativo nacional 2023 – 2024

Mes de corte	Año	Tablero de Control	Aplicaron	Plan de Acción	Aplicaron	Plan Indicativo Institucional	Aplicaron
Marzo	2024	83,9%	83	85,1%	56	77,7%	14
	2023	89,1%	86	88,5%	55		
		-5,84%		-3,84%			

Fuente: ICBF, SIMEI, Tablero de Control marzo 2023 - 2024

Para el corte marzo de 2024, tanto el Tablero de Control como el Plan de Acción presentan un decremento porcentual y una calificación inferior frente al mismo periodo de la vigencia 2023. Con respecto al Plan Indicativo Institucional muestra un resultado en atención prioritaria en la vigencia 2024 con la medición de los indicadores que aplicaron, para el 2023 no aplicaron indicadores de resultado para este trimestre.

A continuación, se presenta los resultados de la gestión adelantada durante el primer trimestre para la vigencia 2024.

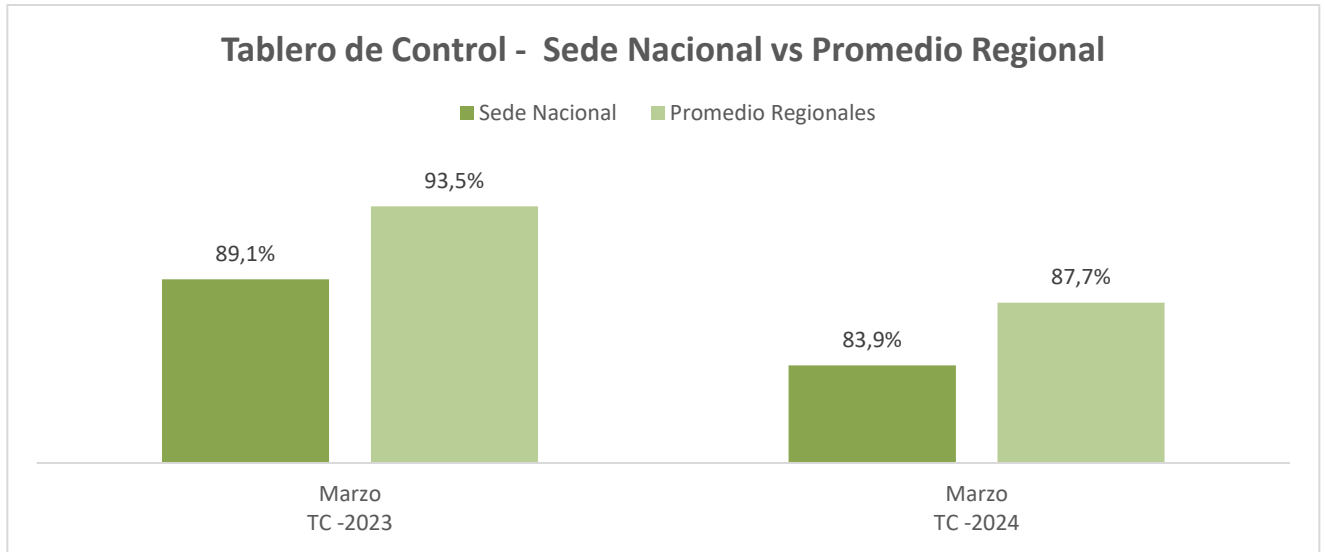
Tabla 2. Resultados gestión nacional del primer trimestre de la vigencia 2024

Nivel	Marzo
T. Control	83,9%
Aplican	83
P. Acción	85,1%
Aplican	56
P. Indicativo	77,7%
Aplican	14

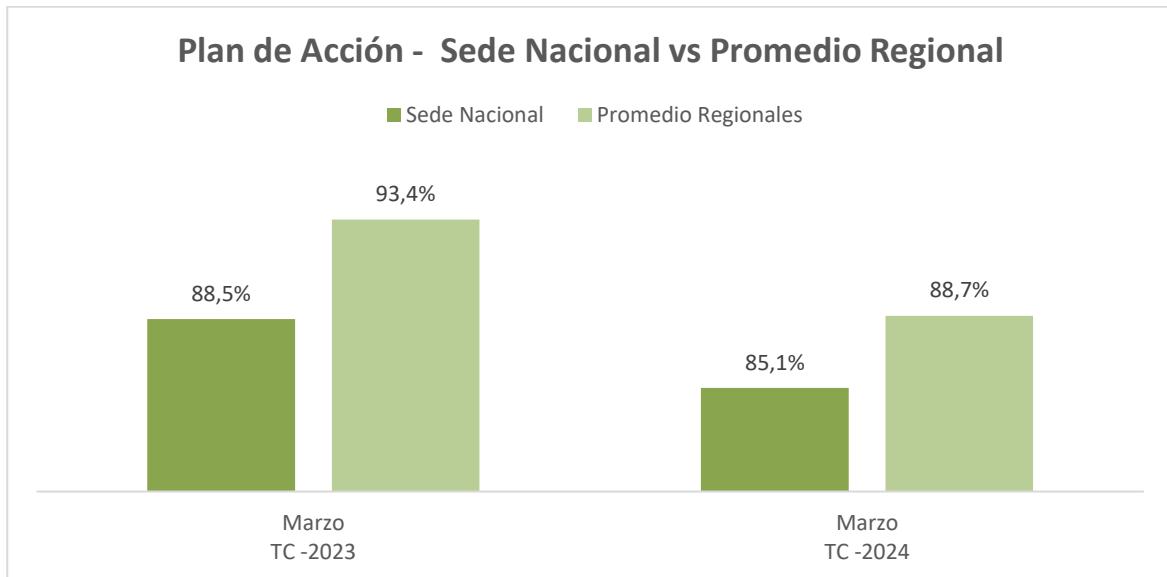
Fuente: ICBF, SIMEI, Tablero de Control marzo 2024

En las siguientes gráficas se analiza el comportamiento del agregado Sede Nacional en relación con el comportamiento de las 33 regionales (que para efectos del comparativo se expone el valor calculado como un promedio simple de los resultados oficiales de SIMEI) por cada uno de los agregados Tablero de Control y Plan de Acción para las vigencias 2023 y 2024.

Ilustración 1. Comparación resultados Sede Nacional contra promedio regional años 2023 – 2024



Fuente: ICBF, SIMEI



Fuente: ICBF, SIMEI

La principal conclusión de las gráficas anteriores refleja que los resultados de las áreas que hacen parte de la Sede Nacional presentan un comportamiento inferior frente al Promedio Regional, tanto en el Plan de Acción, como en el Tablero de Control con corte a marzo de la vigencia 2024. Así mismo, para la vigencia 2023 el resultado de las áreas de la Sede Nacional, con respecto al Promedio Regional, es inferior en los resultados del Tablero de Control y Plan de Acción. Con relación al Plan Indicativo Institucional, teniendo en cuenta que para la vigencia 2023 se encontraba en proceso de formulación, no aplicaron indicadores, para el corte del primer trimestre para la vigencia 2024 el resultado de las áreas de la Sede Nacional se encuentra por encima del promedio regional.

1.2. Desempeño de las áreas de la Sede Nacional

La Sede Nacional cuenta con 23 áreas adscritas, las cuales son calificadas en cada corte según los resultados obtenidos en los indicadores directos (de responsabilidad del área) e indicadores transversales (de corresponsabilidad entre las áreas). La siguiente tabla expone la información del primer trimestre y muestra la ordenación según el mejor desempeño.

Tabla 3. Resultados del primer trimestre del tablero de control áreas de la Dirección General 2024

No.	Área	Marzo
1	Oficina de Control Interno Disciplinario	100%
2	Oficina de Gestión Regional	100%
3	Oficina de Cooperación y Convenios	100%
4	Oficina de Control Interno	98.9%
5	Subdirección General	90.1%
6	Oficina de Aseguramiento a la Calidad	89.4%
7	Dirección de Nutrición	87.1%
8	Oficina Asesora de Comunicaciones	86.6%
9	Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	86.3%
10	Dirección Administrativa	84%
11	Dirección de Información y Tecnología	83.9%
12	Dirección de Gestión Humana	83.6%
13	Dirección de Abastecimiento	83.1%
14	Oficina Asesora Jurídica	82%
15	Dirección Financiera	81.6%
16	Dirección de Planeación y Control de Gestión	81.3%
17	Dirección de Protección	78.3%

No.	Área	Marzo
18	Dirección de Servicios y Atención	75.4%
19	Dirección de Contratación	74.9%
20	Dirección de Familias y Comunidades	74.1%
21	Dirección de Primera Infancia	73.4%
22	Dirección de Infancia (DNA)	70.7%
23	Dirección de Adolescencia y Juventud	69.4%

Fuente: ICBF, SIMEI - Tablero de Control marzo 2024

Teniendo en cuenta los resultados de los indicadores del Tablero de Control, en el primer trimestre de la vigencia 2024, tres (3) áreas de la Dirección General presentan un resultado del 100%, dos (2) áreas presentan resultados entre el 98.9% y 90.1%, once (11) áreas presentan un resultado entre 89.4% y 81.3%, seis (06) áreas presentan resultados entre 78.3% y 70.7%, seguido de un (1) área que presenta un resultado por debajo del 70%.

1.3. Desempeño por macro región

El ICBF es una de las entidades del orden nacional con mayor presencia en el territorio colombiano, a nivel regional cuenta con 33 Direcciones Regionales: una por cada departamento más la regional Bogotá D.C. Para efectos de los informes de monitoreo integral las regionales se agrupan por cinco (5) Macro regiones, como se relaciona a continuación.

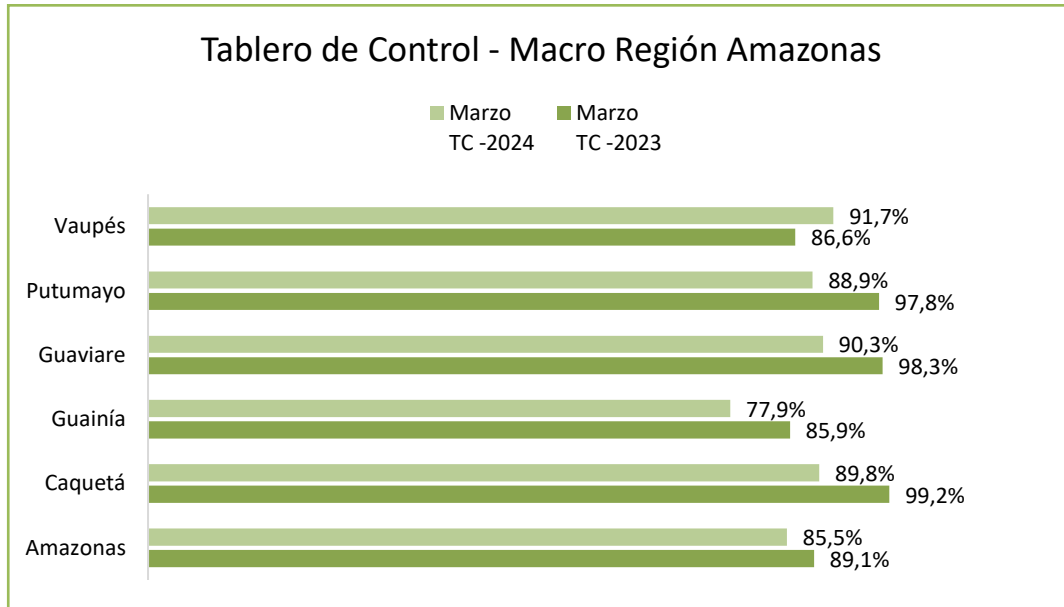
Tabla 4. Agrupación por Macro Regiones.

Macro región	Total Regionales	Regionales
Región Amazonía	6	Amazonas, Caquetá, Putumayo, Guainía, Guaviare, Vaupés
Región Caribe	8	Atlántico, Bolívar, Cesar, Córdoba, Guajira, Magdalena, Sucre, más la región <i>Sea Flower</i> (San Andrés, Providencia y Santa Catalina)
Región Central	7	Bogotá, Boyacá, Cundinamarca, Huila, Tolima más la Región Santanderes (Norte de Santander y Santander)
Región Eje Cafetero	4	Antioquia, Caldas, Quindío, Risaralda
Región Llano y Orinoquia	4	Arauca, Casanare, Meta, Vichada
Región Pacífico	4	Cauca, Chocó, Nariño, Valle del Cauca

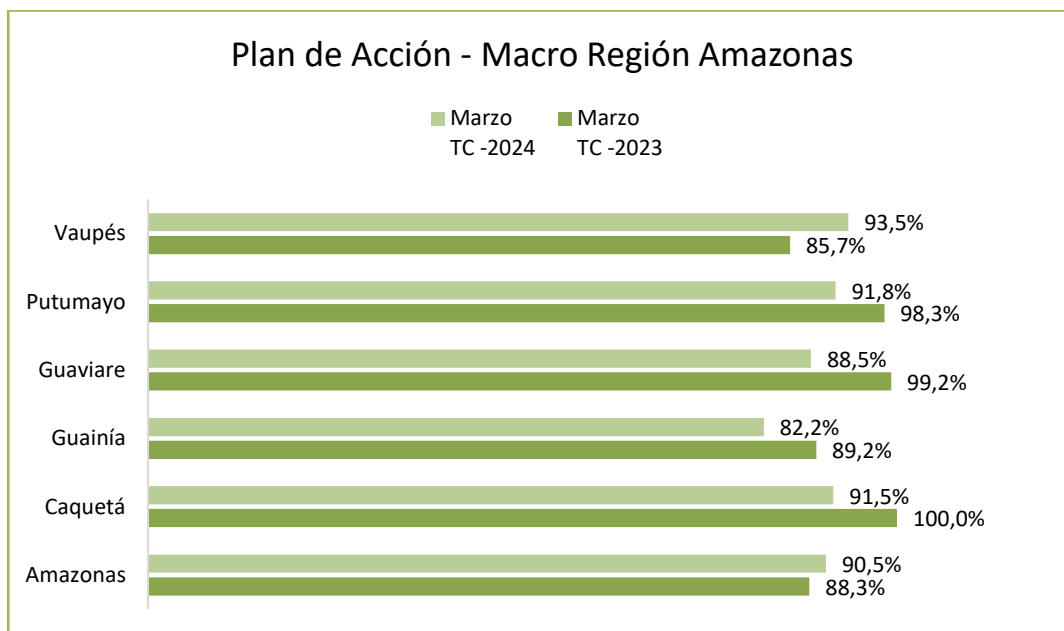
Fuente: ICBF, SIMEI, Tablero de Control marzo 2024

A continuación, se presenta los resultados de los agregados del Tablero de Control, el Plan de Acción Institucional y el Plan Indicativo Institucional en cada una de las regionales agrupadas por macro región, corte marzo de la vigencia 2023 y 2024.

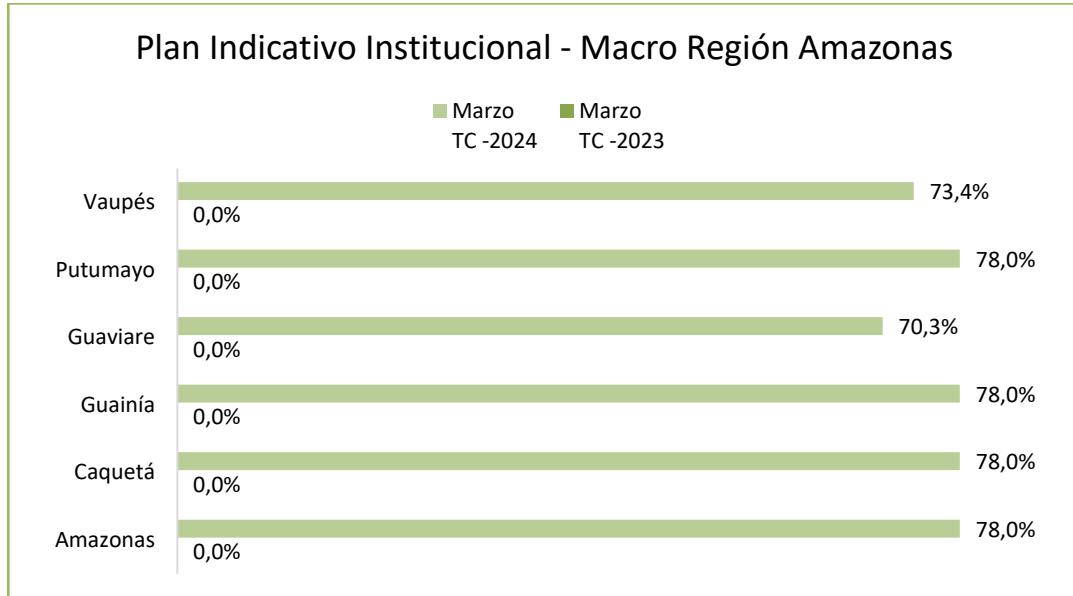
Ilustración 2. Desempeño Macro Región Amazonas



Fuente: ICBF, SIMEI

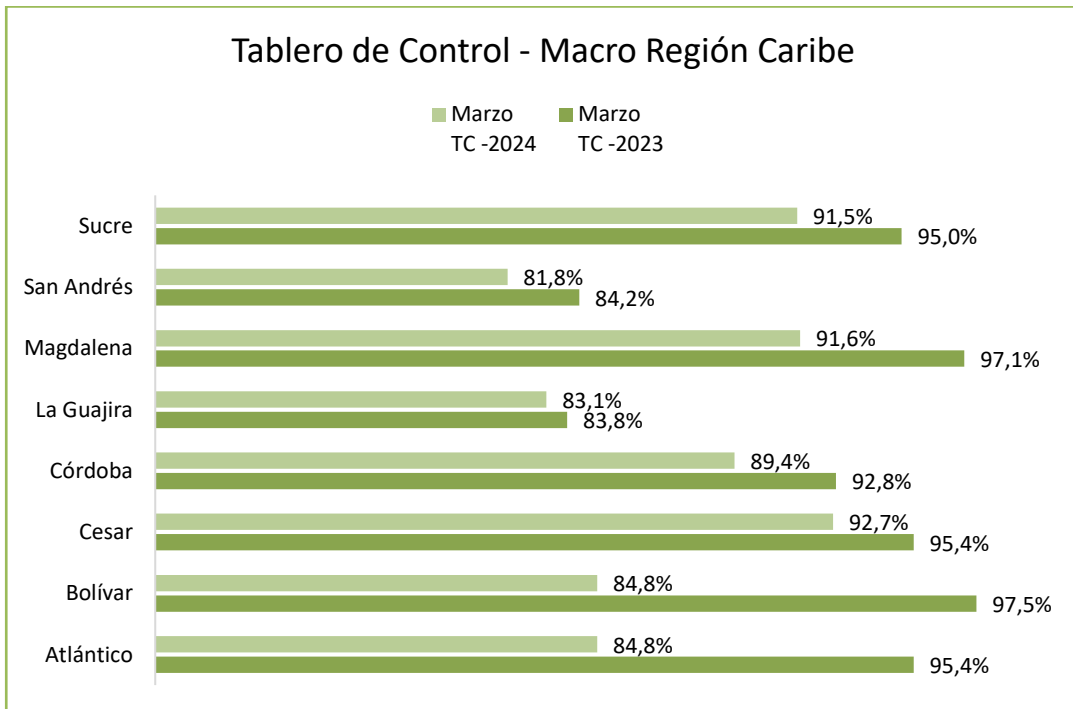


Fuente: ICBF, SIMEI

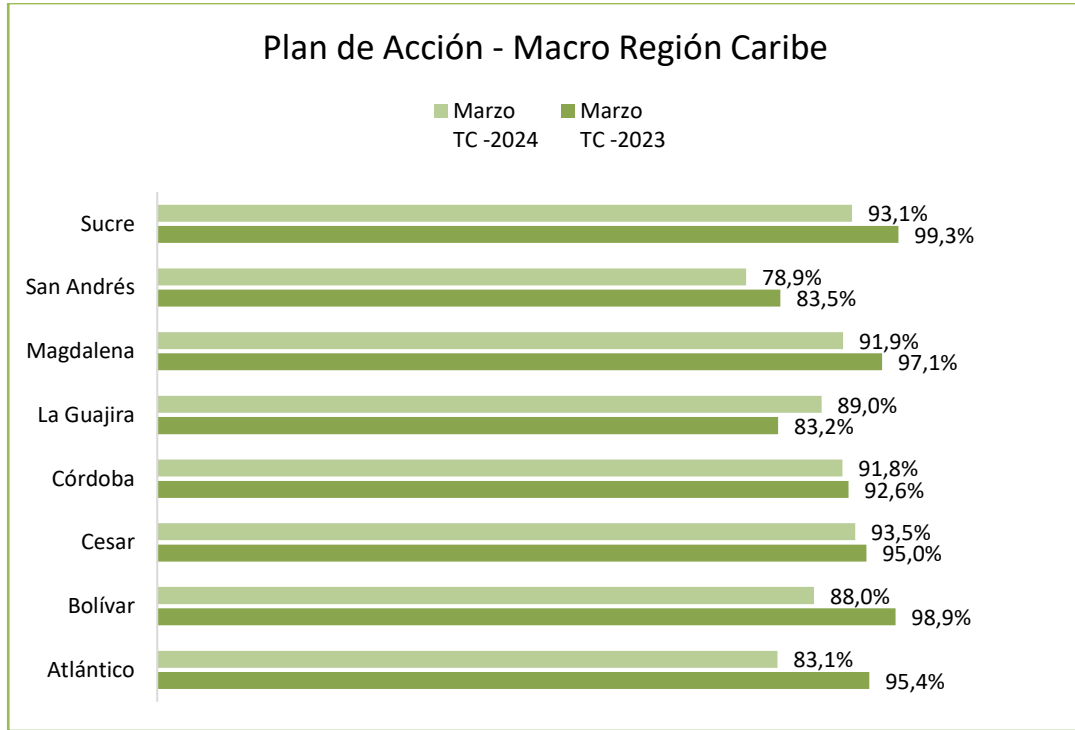


Fuente: ICBF, SIMEI

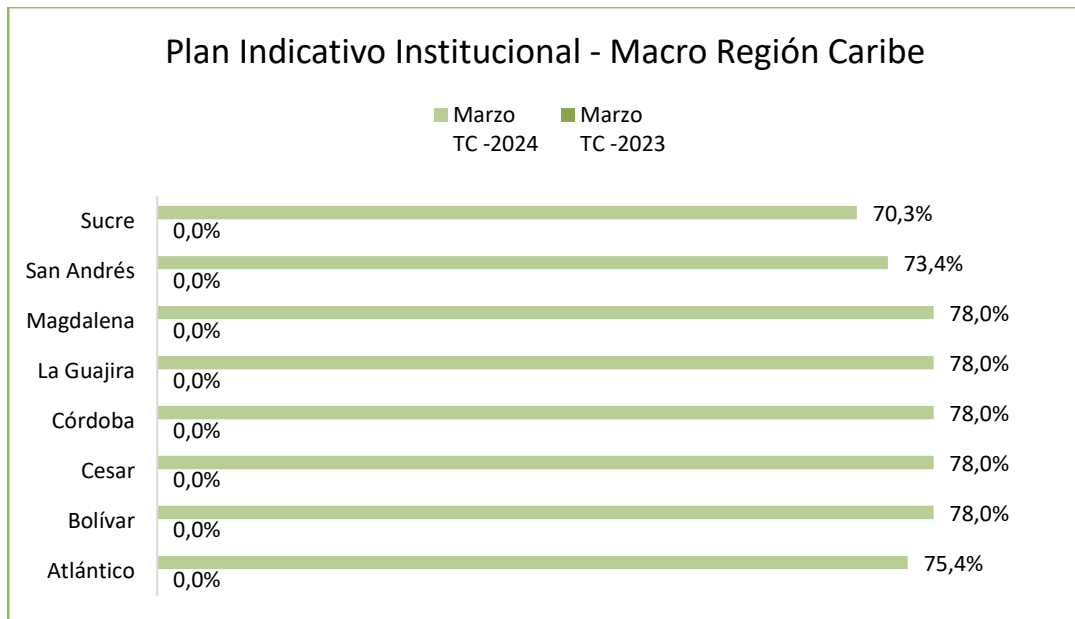
Ilustración 3. Desempeño Macro Región Caribe



Fuente: ICBF, SIMEI

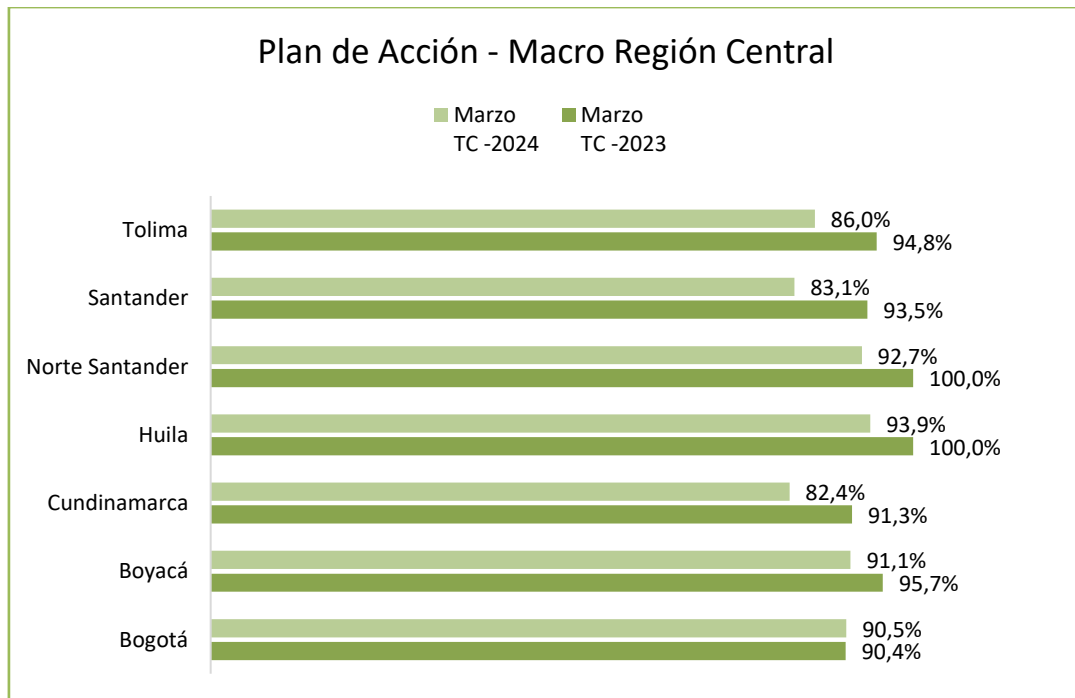
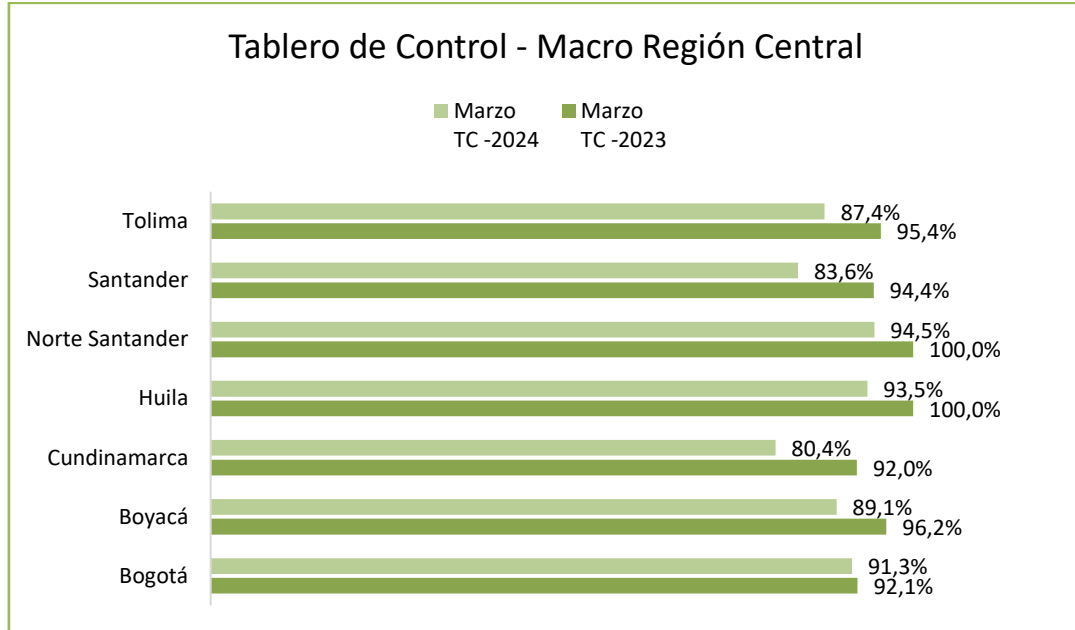


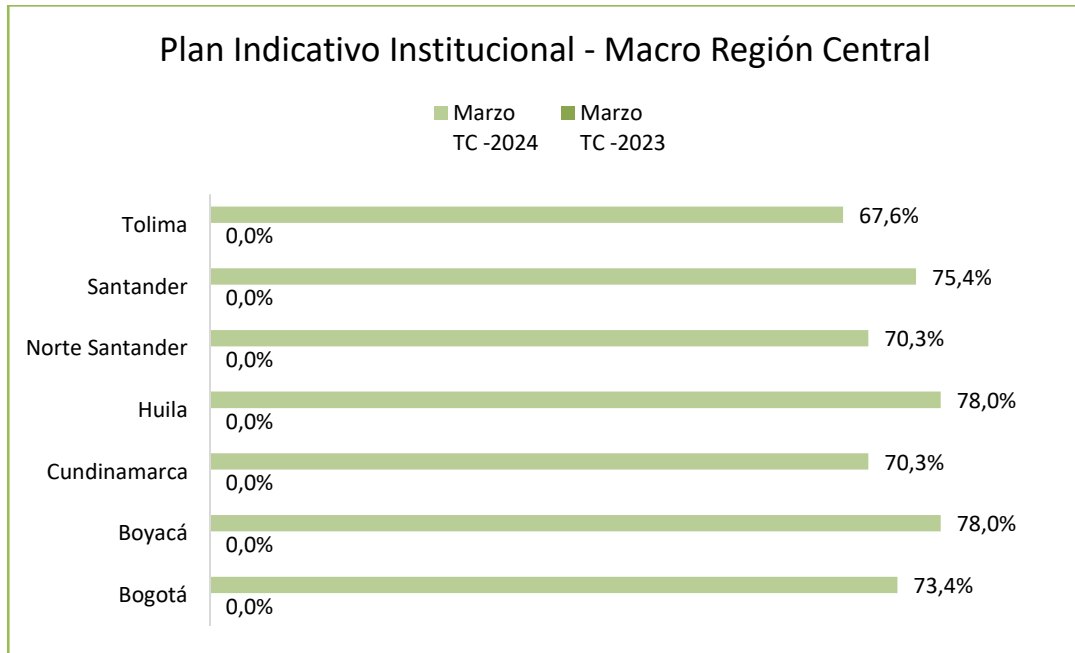
Fuente: ICBF, SIMEI



Fuente: ICBF, SIMEI

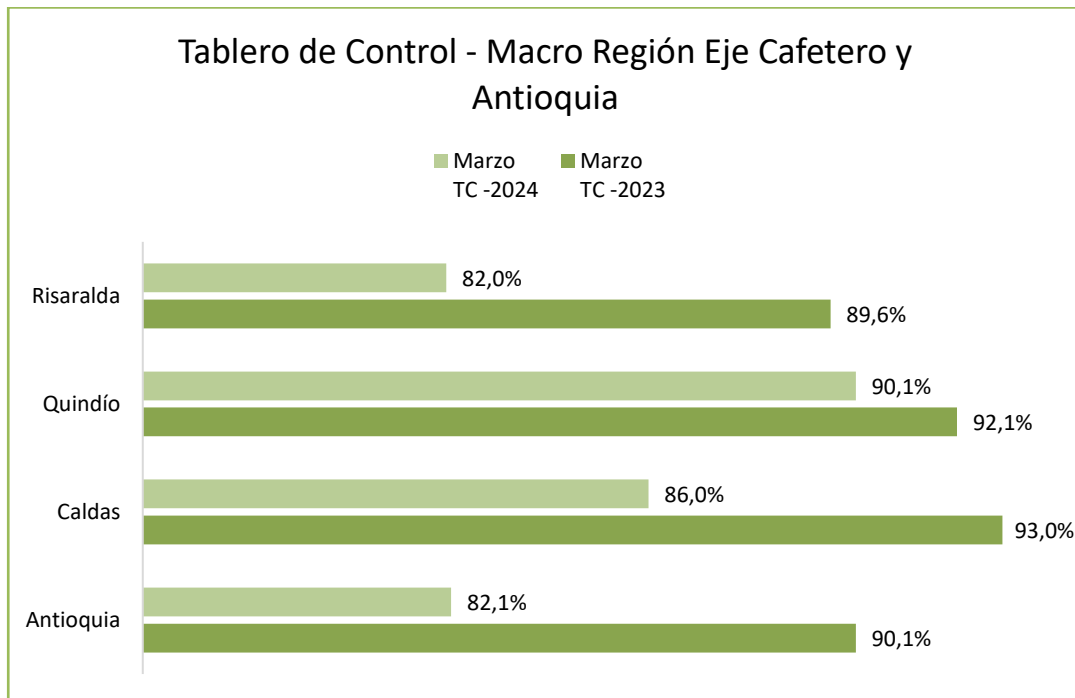
Ilustración 4. Macro Región Central



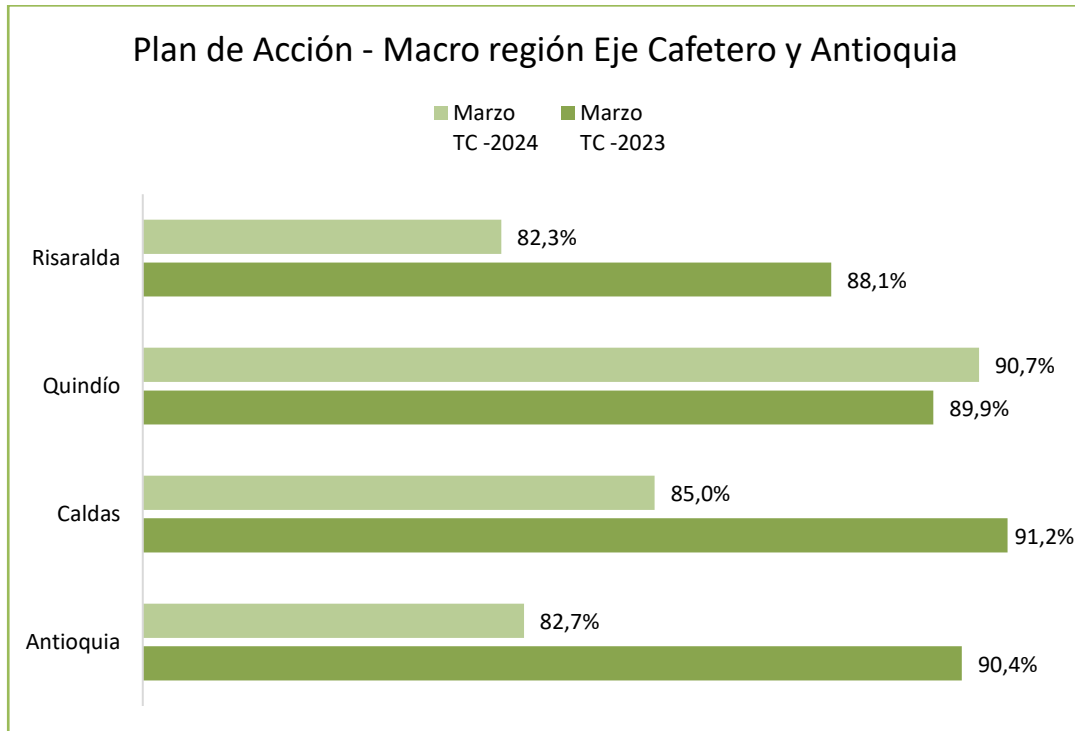


Fuente: ICBF, SIMEI

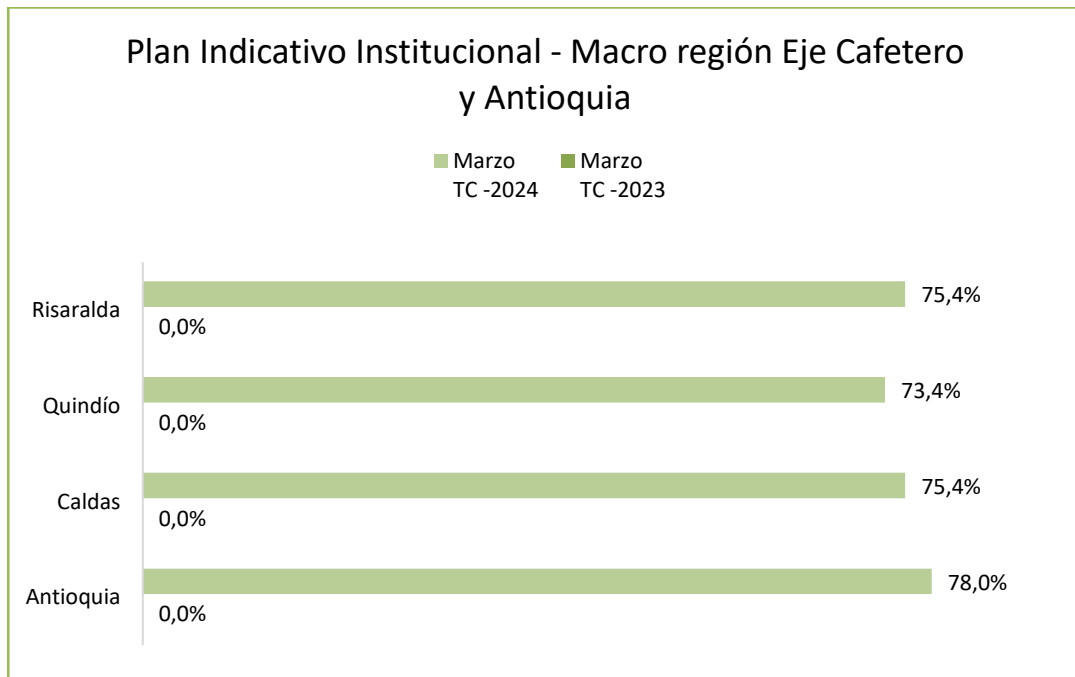
Ilustración 5. Macro región Eje Cafetero y Antioquia



Fuente: ICBF, SIMEI

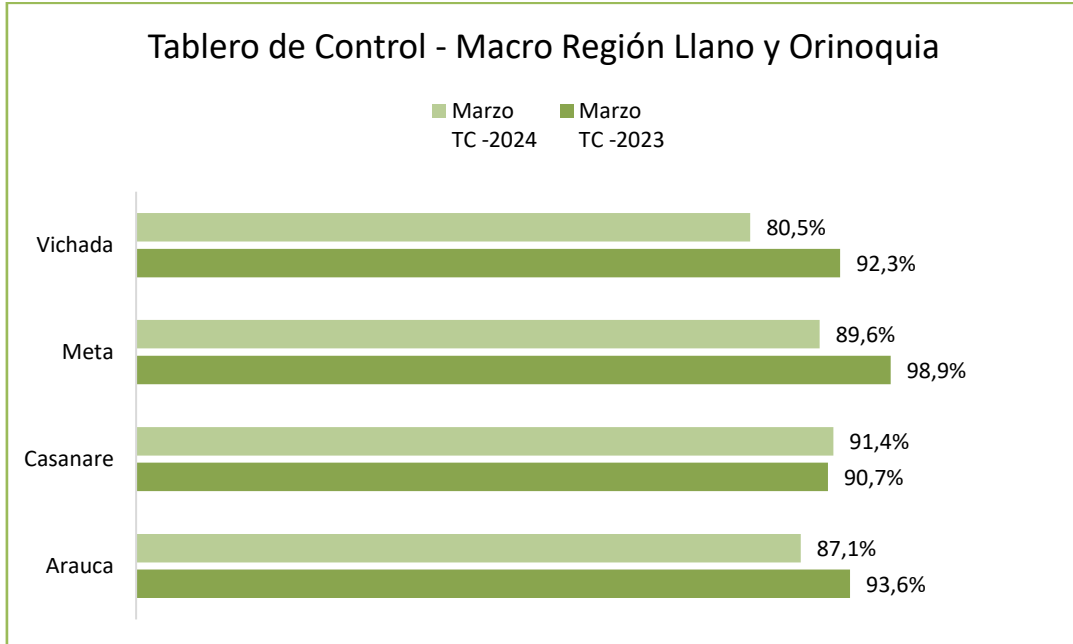


Fuente: ICBF, SIMEI

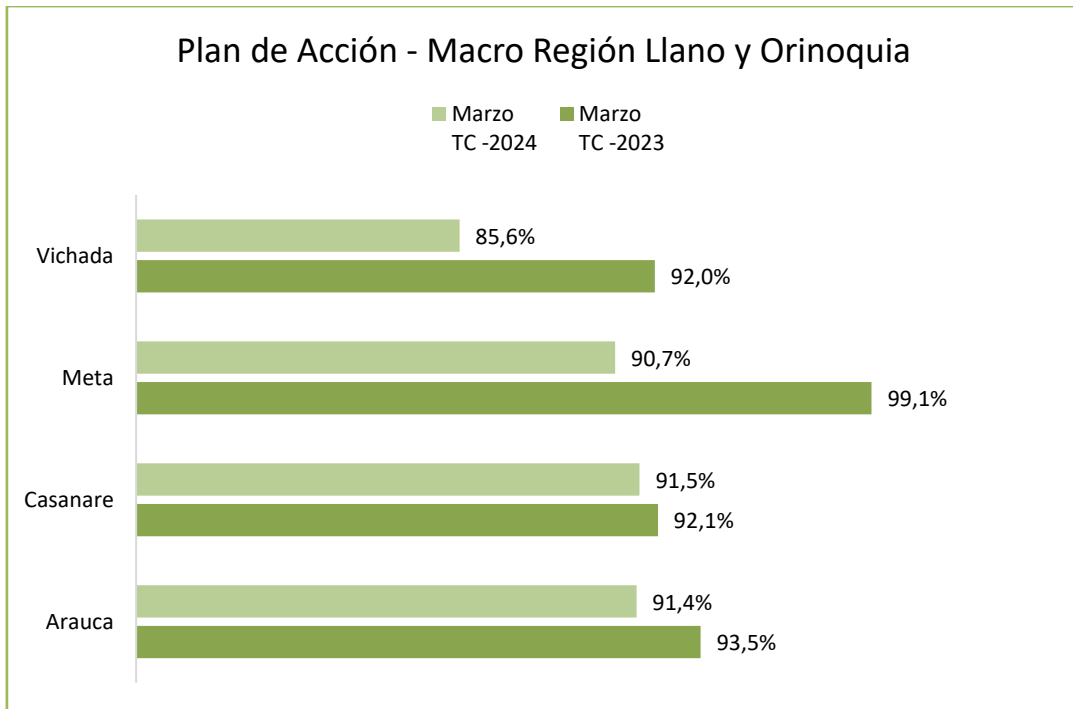


Fuente: ICBF, SIMEI

Ilustración 6. Macro región Llano y Orinoquia.



Fuente: ICBF, SIMEI



Fuente: ICBF, SIMEI

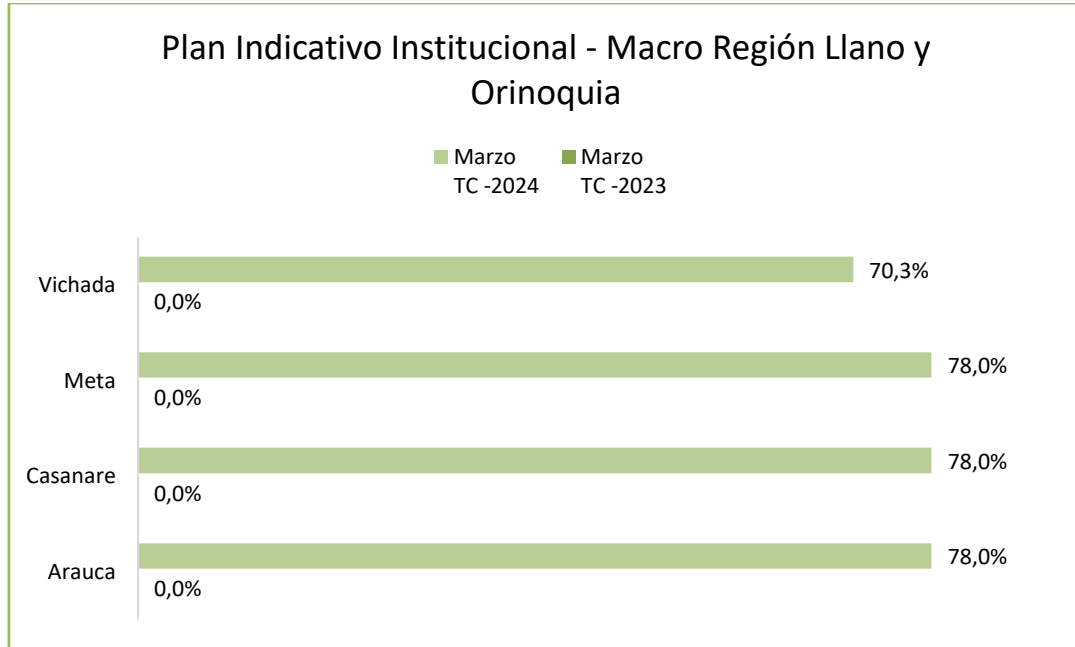
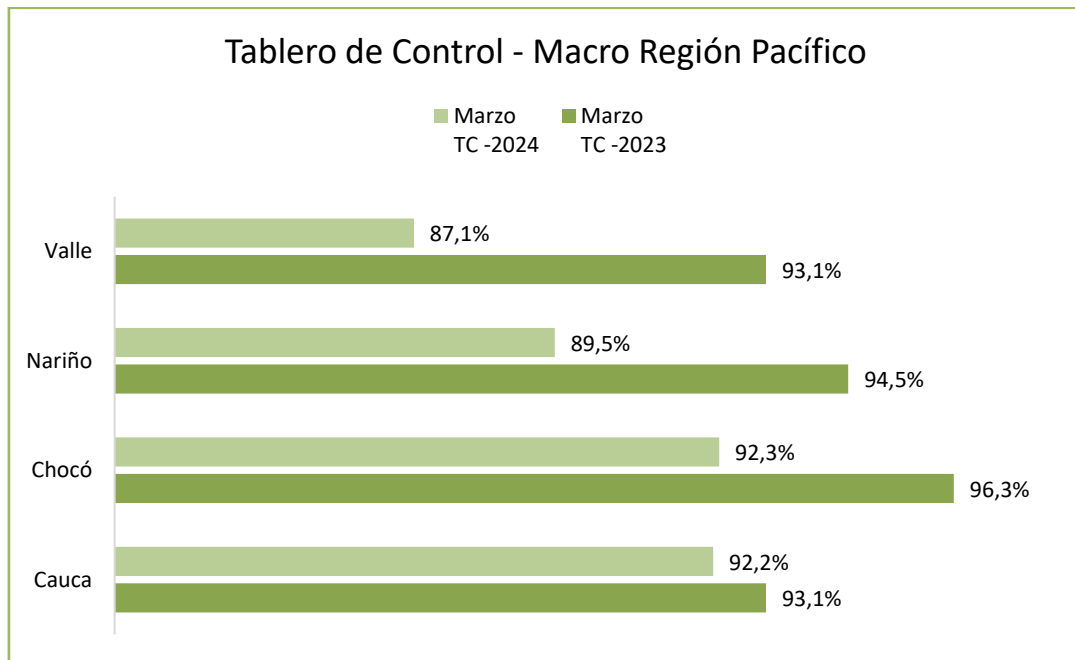
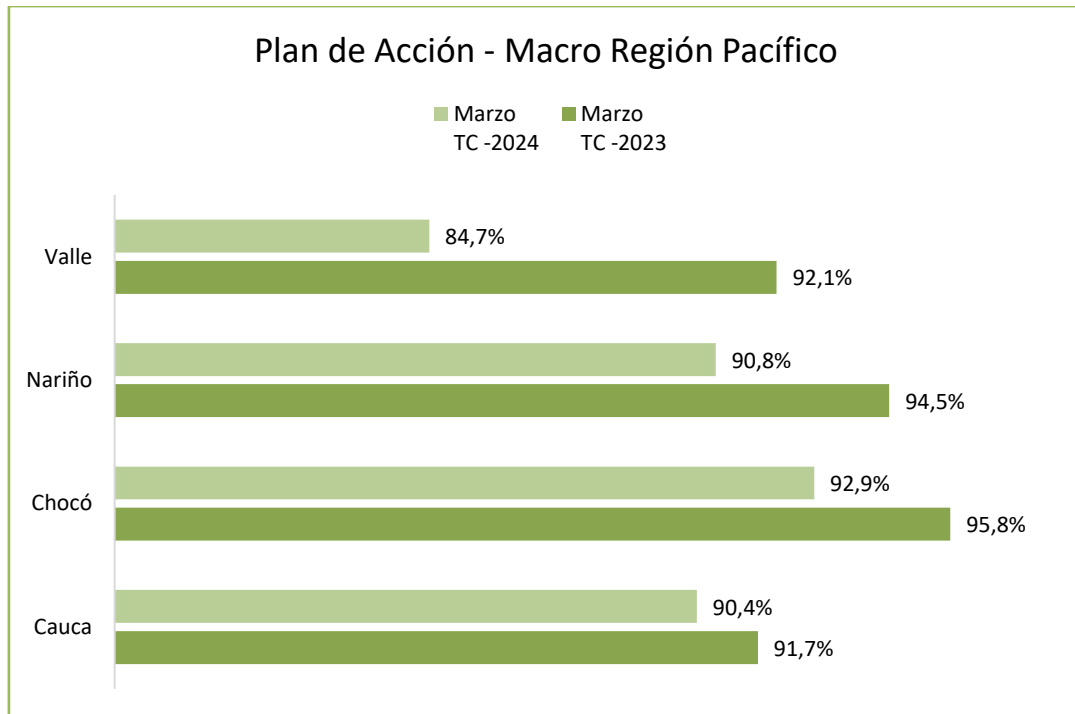
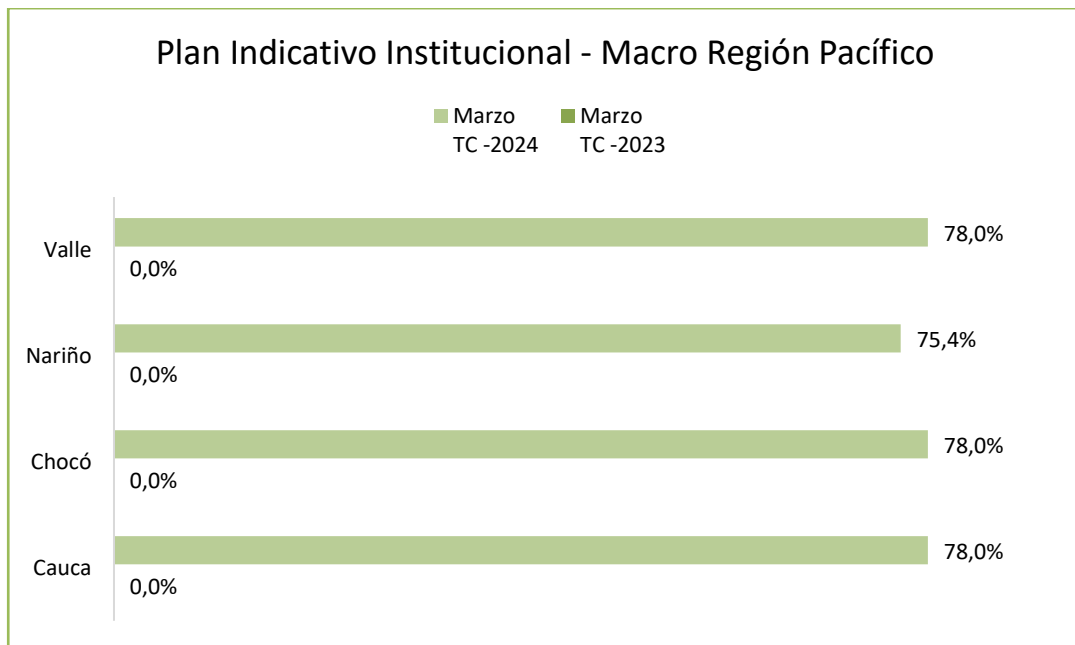


Ilustración 7. Macro región Pacífico





Fuente: ICBF, SIMEI



Fuente: ICBF, SIMEI

1.4. Desempeño de las regionales y centros zonales

El ICBF cuenta con una estructura organizacional compuesta (además de las áreas de la Sede Nacional) por 33 direcciones regionales y 215 centros zonales. En este informe se presentan los resultados generales, la información más detallada de cada regional está disponible en el link <https://www.icbf.gov.co/transparencia/planeacion/informes-monitoreo> realizando los filtros año, trimestre y regional de interés.

La siguiente tabla expone el rango de evaluación de cada una de las regionales ordenados por el valor más alto obtenido en corte marzo 2024.

Tabla 5. Desempeño regionales tablero de control

Regional	Marzo
Norte de Santander	94.5 %
Caquetá	93.5 %
Meta	92.7 %
Huila	92.3 %
Arauca	92.2 %
Cesar	91.7 %
Magdalena	91.6 %
Guaviare	91.5 %
Putumayo	91.4 %
Boyacá	91.3 %
Bogotá	90.3 %
Tolima	90.1 %
Córdoba	89.8 %
Nariño	89.6 %
Atlántico	89.5 %
Casanare	89.4 %
Caldas	89.1 %
Quindío	88.9 %
Guainía	87.4 %
San Andrés	87.1 %
Vaupés	87.1 %
Cauca	86,0%
Valle	85.5 %
Chocó	84.8 %
Sucre	84.8 %
Cundinamarca	83.6 %
Risaralda	83.1 %

Regional	Marzo
Santander	82.1 %
La Guajira	82,0%
Bolívar	81.8 %
Antioquia	80.5 %
Vichada	80.4 %
Amazonas	77.9 %

Fuente: ICBF, SIMEI Tablero de Control marzo 2024

Con respecto al desempeño a nivel Regional, se encuentra que los resultados de los indicadores del Tablero de Control, con corte a marzo 2024, doce (12) regionales obtuvieron una calificación superior al 90%, veinte (20) regionales alcanzaron un resultado superior al 80% y una (1) presenta un resultado por debajo del 80%.

La siguiente tabla expone por regional el número de centros zonales según el rango de evaluación obtenido en el mes de marzo de 2024.

Tabla 6. Desempeño Centros Zonales Tablero de Control

Regional	Satisfactorio		Requiere Mejora		Prioritaria		Inmediata		Total CZ
	#CZ	%	#CZ	%	#CZ	%	#CZ	%	
Amazonas			1	100%					1
Antioquia	5	28%	6	33%	4	22%	3	17%	18
Arauca	2	67%			1	33%			3
Atlántico	3	43%			4	57%			7
Bogotá	11	61%	5	28%	2	11%			18
Bolívar	6	75%	2	25%					8
Boyacá	10	83%	1	8%	1	18%			12
Caldas	1	14%	6	86%					7
Caquetá	3	75%	1	25%					4
Casanare	2	67%	1	33%					3
Cauca	6	86%	1	14%					7
Cesar	4	80%			1	20%			5
Córdoba	7	88%	1	13%					8
Cundinamarca	7	50%	1	7%	5	36%	1	7%	14
Chocó	5	100%							5
Guainía					1	100%			1
La Guajira	1	17%	3	50%	1	17%	1	17%	6
Guaviare			1	100%					1

Regional	Satisfactorio		Requiere Mejora		Prioritaria		Inmediata		Total CZ
	#CZ	%	#CZ	%	#CZ	%	#CZ	%	
Huila	5	100%							5
Magdalena	8	100%							8
Meta	4	80%	1	20%					5
Nariño	6	75%	2	25%					8
Norte de Santander	6	100%							6
Putumayo	2	50%	1	25%	1	25%			4
Quindío	1	33%	1	33%	1	33%			3
Risaralda	3	60%	1	20%			1	20%	5
San Andrés							1	100%	1
Santander	9	82%	1	9%	1	9%			11
Sucre	3	75%			1	25%			4
Tolima	5	50%	3	30%	1	10%	1	10%	10
Valle	10	67%	2	13%	2	13%	1	7%	15
Vaupés	1	100%							1
Vichada					1	100%			1

Fuente: ICBF, SIMEI, Tablero de Control marzo 2024

En total para el mes de marzo de 2024, nueve (9) centros zonales obtuvieron una calificación de “Atención Inmediata”, veintiocho (28) en “Atención Prioritaria”, cuarenta y dos (42) en “Requiere Mejora” y ciento treinta y seis (136) en “Satisfactorio”.

A continuación, se presenta el resultado consolidado trimestral del desempeño de los centros zonales, según calificación en el tablero de control. Se resalta la gestión realizada por los Centros Zonales de las Regionales que obtuvieron 100% de cumplimiento.

Tabla 7. Consolidado trimestral desempeño centros zonales – tablero de control.

Corte trimestral	Satisfactorio		Requiere Mejora		Atención Prioritaria		Atención Inmediata		Total CZ
	#CZ	%	#CZ	%	#CZ	%	#CZ	%	
Marzo	136	63%	42	20%	28	13%	9	4%	215

Fuente: ICBF, SIMEI, Tablero de Control marzo 2024

Indicadores en Crítico a nivel regional

El desempeño de los indicadores en el nivel regional tiene como criterio de análisis la recurrencia

de calificación en estado crítico según la periodicidad de medición de los indicadores. La Subdirección de Monitoreo y Evaluación de forma mensual remite alertas a las áreas de la Sede de la Dirección General para que analicen e implementen las acciones de mejora continua necesarias para optimizar los resultados a nivel regional.

Tabla 8. Indicadores en estado crítico con frecuencia trimestral

Código	Nombre Indicador	Nombre Regional	Marzo
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Regional Antioquia	CRÍTICO
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Regional San Andrés	CRÍTICO
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Regional Guainía	CRÍTICO
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Regional Guaviare	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Antioquia	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Atlántico	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Bogotá	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Bolívar	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Boyacá	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Caldas	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Caquetá	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Cauca	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Cesar	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Córdoba	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Cundinamarca	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Chocó	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Huila	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional La Guajira	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Magdalena	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Meta	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Nariño	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Norte de Santander	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Quindío	CRÍTICO

Código	Nombre Indicador	Nombre Regional	Marzo
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Risaralda	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Santander	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Sucre	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Tolima	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Valle	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Arauca	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Casanare	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Putumayo	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional San Andrés	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Amazonas	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Guainía	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Guaviare	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Vaupés	CRÍTICO
PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Regional Vichada	CRÍTICO
PA-192	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	Regional Caldas	CRÍTICO
PA-226	Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	Regional Atlántico	CRÍTICO
PA-226	Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	Regional Risaralda	CRÍTICO
PA-31	Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.	Regional Antioquia	CRÍTICO
PA-31	Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.	Regional Cundinamarca	CRÍTICO
PA-31	Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.	Regional Risaralda	CRÍTICO
PA-31	Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.	Regional Santander	CRÍTICO
PA-31	Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.	Regional Valle	CRÍTICO
PA-40	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales presentados al comité de adopciones, que logran tener una familia asignada.	Regional San Andrés	CRÍTICO
PA-41	Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	Regional Vichada	CRÍTICO
A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	Regional Cundinamarca	CRÍTICO
A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	Regional Risaralda	CRÍTICO

Código	Nombre Indicador	Nombre Regional	Marzo
A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	Regional Guainía	CRÍTICO
A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	Regional Vichada	CRÍTICO
A13-PE2-01	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales	Regional La Guajira	CRÍTICO
A13-PE2-01	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales	Regional Vichada	CRÍTICO
A13-PE2-05	Porcentaje de gestión de acciones de mejora	Regional Guainía	CRÍTICO
A13-PE2-05	Porcentaje de gestión de acciones de mejora	Regional Vichada	CRÍTICO
A15-PEV3-03	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	Regional La Guajira	CRÍTICO
A15-PEV3-03	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	Regional Putumayo	CRÍTICO
A15-PEV3-03	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	Regional Amazonas	CRÍTICO
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Regional Antioquia	CRÍTICO
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Regional Bogotá	CRÍTICO
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Regional Bolívar	CRÍTICO
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Regional Caldas	CRÍTICO
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Regional Caquetá	CRÍTICO
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Regional Córdoba	CRÍTICO
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Regional Cundinamarca	CRÍTICO
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Regional Huila	CRÍTICO
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Regional La Guajira	CRÍTICO
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Regional Meta	CRÍTICO
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Regional Nariño	CRÍTICO
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Regional Risaralda	CRÍTICO
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Regional Santander	CRÍTICO
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Regional Valle	CRÍTICO
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Regional Arauca	CRÍTICO
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Regional Casanare	CRÍTICO
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Regional Putumayo	CRÍTICO
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Regional Amazonas	CRÍTICO
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Regional Guainía	CRÍTICO
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Regional Vaupés	CRÍTICO

Código	Nombre Indicador	Nombre Regional	Marzo
A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Regional Vichada	CRÍTICO
A4-PA2-03	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.	Regional Bolívar	CRÍTICO
A4-PA2-03	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.	Regional Caquetá	CRÍTICO
A4-PA2-03	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.	Regional Cesar	CRÍTICO
A4-PA2-03	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.	Regional Córdoba	CRÍTICO
A4-PA2-03	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.	Regional Cundinamarca	CRÍTICO
A4-PA2-03	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.	Regional Chocó	CRÍTICO
A4-PA2-03	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.	Regional La Guajira	CRÍTICO
A4-PA2-03	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.	Regional Meta	CRÍTICO
A4-PA2-03	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.	Regional Nariño	CRÍTICO
A4-PA2-03	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.	Regional Santander	CRÍTICO
A4-PA2-03	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.	Regional Tolima	CRÍTICO
A4-PA2-03	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.	Regional Arauca	CRÍTICO
A4-PA2-03	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.	Regional Guainía	CRÍTICO
A7-PA5-01	Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - EKOGUI	Regional Boyacá	CRÍTICO
A7-PA5-04	Porcentaje de oportunidad en las actuaciones de sentencias desfavorables y remisión de sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para el trámite de pagos	Regional Sucre	CRÍTICO
A7-PA5-05	Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.	Regional Bolívar	CRÍTICO
A7-PA5-07	Porcentaje de conciliaciones extrajudiciales gestionadas oportunamente	Regional Córdoba	CRÍTICO
A7-PA5-07	Porcentaje de conciliaciones extrajudiciales gestionadas oportunamente	Regional La Guajira	CRÍTICO
A7-PA5-07	Porcentaje de conciliaciones extrajudiciales gestionadas oportunamente	Regional Amazonas	CRÍTICO

Fuente: ICBF, SIMEI - Tablero de Control marzo 2024

2. Metas Plan Nacional de Desarrollo

El ICBF como entidad responsable de liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz; aporta a la ejecución del "Plan Nacional de Desarrollo 2024 -2026 - Colombia Potencia Mundial de la vida",

especialmente en dos secciones: El eje transformacional de “Derecho Humano a la Alimentación”, y en la sección de “Actores para el cambio” (Crece la generación para la vida y la paz: niñas, niños y adolescentes protegidos, amados y con oportunidades). Por lo tanto, en el PND aprobado el 5 de mayo de 2024, se definieron los indicadores, que, en conjunto con las orientaciones del presidente de la República en el Consejo de Política Social, implican una apuesta importante hacia la garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, junto con el fortalecimiento de las capacidades de las familias.

Frente a las grandes apuestas del Plan Nacional de Desarrollo 2024 -2026 - Colombia Potencia Mundial de la vida", el ICBF enmarca su quehacer institucional en el Eje Transformacional de “Derecho Humano a la Alimentación”, con las siguientes prioridades:

Acceso Físico a Alimentos

- Prevención y la disminución de pérdidas y los desperdicios de alimentos
- Promoción de acuerdos estandarizados para los principales productos agropecuarios

Adecuación de alimentos - Gobernanza multinivel para las políticas públicas

- Sistema para la Garantía Progresiva del Derecho a la Alimentación Adecuada, que adoptará el programa Hambre Cero
- Asistencia técnica a los comités departamentales de seguridad alimentaria y nutricional
- Observatorio del Derecho a la Alimentación Adecuada

Adecuación de alimentos -Prácticas de alimentación saludable y adecuadas al curso de vida, poblaciones y territorios

27 Unidades de Recuperación Nutricional Comunitaria implementadas en Zonas de Recuperación Nutricional

Alcanzar el 93% de recuperación nutricional atendidos en la prevención para la desnutrición

- Implementación del Plan Decenal de Lactancia Materna y Alimentación Complementaria
- Ejecución del Plan Nacional de Implementación de las Guías Alimentarias Basadas en Alimentos (GABAS), con enfoque a nivel territorial y poblacional.
- Adicionalmente se creará e implementará una estrategia para fortalecer las acciones de Educación Alimentaria y Nutricional
- La actualización de la ruta metodológica para que las minutas alimentarias se ajusten a los saberes territoriales y poblacionales y la compra local de alimentos
- Ampliación de la oferta de las modalidades de prevención y atención de la desnutrición con énfasis en la población gestante y la primera infancia
- Nuevos productos de Alimentos con Alto Valor Nutricional que incluyan materias primas producidas a nivel nacional
- Creación de zonas de recuperación nutricional con implementación de modelos de atención transectorial

- Prevención de malnutrición: Promoción de prácticas de cuidado en alimentación y nutrición, y prevención; Atenciones en territorios priorizados; Modelos y ejercicios de predicción para priorización de territorios a intervenir; un sistema nacional de seguimiento y monitoreo para la superación de la malnutrición

Frente a los “Actores para el cambio” Crece la generación para la vida y la paz: niñas, niños y adolescentes protegidos, amados y con oportunidades, El ICBF tiene las siguientes prioridades:

1. Universalización de la atención integral a la primera infancia en vulnerabilidad

2,7 millones de niños, niñas atendidos en educación inicial: 1,9 mil ICBF de los 0 a los 2 años, y 800 mil Ministerio de Educación a partir de los 3 años

- Minsalud, mayor cobertura en la valoración del crecimiento y desarrollo.
- Mejoramiento de las condiciones del talento humano y de madres/padres comunitarios.
- Impulso de las áreas STEAM.

2. Estrategia para el impulso de las artes, deportes, cultura, ambiente y ciencia y tecnología

Se crea estrategia de atención articulada en artes, deportes, cultura y ciencia y tecnología atenderá 584* mil niños, niñas y adolescentes

- Consolidación de modelos de atención, siguiendo a Bogotá Humana: Centros de Arte Local (CLANES) y Centros Amar.
- Apoyo a la recuperación de aprendizajes por Covid.
- Vinculación de Cajas de Compensación Familiar.

3. Fortalecimiento de las familias y a las comunidades

Se atenderán 605* mil familias, mediante acompañamiento familiar psicosocial para el desarrollo de capacidades y la construcción de Paz

- Estrategia para la conciliación de la vida familiar y laboral.
- Construcción de entornos virtuales seguros y protectores.
- Desinstitucionalización de la niñez en protección, ampliando modalidades de cuidado familiar.

4. Consolidación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y del gasto público para la niñez

SNBF como líder de política nación-territorio articulando entidades y sistemas (ej: sistema de cuidado)

- Transformación de la arquitectura institucional (armonización instancias de política).
- Consolidación del Modelo de Gestión Territorial (MGT) y articulación de diferentes estrategias.

- Modelo de financiamiento para la universalización de la atención integral, con exigencia de un mayor esfuerzo fiscal de los gobiernos locales.
- 5. Sistema Nacional de Justicia Familiar para la atención y restablecimiento de derechos**
Priorización de 400 municipios con atención integral desde el territorio a toda la niñez, para superación de la pobreza, las violencias y las vulneraciones.
- Fortalecimiento de la presencia territorial de las Defensorías y Comisarías de familia y de las autoridades administrativas.
 - Pacto contra las Violencias potenciada en plan integrado de políticas.
 - Reducción de la privación de libertad de adolescentes. Modelo Centros Forjar.
 - Estrategia contra el reclutamiento, la utilización, el uso y violencia sexual con vinculación del sector defensa.
- 6. Modernización de los instrumentos de gestión de las políticas públicas**
Políticas públicas con centro en superación de la pobreza
- Gestión integrada de políticas con eje en la estrategia de superación de la pobreza en la niñez.
 - Nuevas líneas de política: i) en derechos sexuales y reproductivos; ii) en prevención y atención del embarazo y las uniones tempranas; iii) en el impulso al juego y el aprovechamiento del tiempo libre; y, iv) en prevención y atención del consumo de sustancias psicoactivas.
 - Registro Social como herramienta de priorización con alta desagregación para predicción de riesgos y vulneraciones.
- 7. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como impulsor de proyectos de vida**
Transformación y modernización del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
- Aporte a la construcción de la Paz Total y rol protagónico para la garantía del derecho humano a la alimentación.
 - Fortalecimiento y rediseño de programas y modernización institucional y tecnológica.
 - Liderazgo en la articulación inter y transectorial e intersistémica.

Tabla 9. Indicadores PND 2023-2026

Código	Indicador	Meta Cuatrienio	Meta 2024	Avance 2024		Avance Cuatrienio
				Meta	%	%
PA-01	Niñas y niños con educación inicial en el marco de la atención integral	1.900.000	1.665.529	NA	NA	NA*
PA-178	Porcentaje de niñas y niños en primera infancia con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral	97%	97%	NA	NA	NA*
PA-213	Niñas, niños y adolescentes que participan en la estrategia para el desarrollo de habilidades,	584.650	384.650	NA	NA	NA*

Código	Indicador	Meta Cuatrienio	Meta 2024	Avance 2024		Avance Cuatrienio
				Meta	%	%
	vocaciones y talentos en el marco de la atención integral					
PA-244	Familias atendidas para el desarrollo de capacidades y la construcción de Paz	605.000	264.272	0	0%	0%**
PA-202	Tasa de violencias hacia niñas, niños y adolescentes (eventos de violencia no fatal por cada 100.000 niñas niños y adolescentes)	198,5%	198,50%	0%	0%	0%**
PA-27	Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición	93%	93%	NA	NA	NA*
PA-247	Número de Unidades de Recuperación Nutricional Comunitarias de ICBF implementadas, como parte de las Zonas de Recuperación Nutricional -ZRN	27	21	0	0%	7,4%***
PA-250	Municipios priorizados con atención integral a la primera infancia	425	100	NA	NA	NA*
PA-248	Porcentaje de adolescentes y jóvenes sancionados en el SRPA que son atendidos en modalidades no privativas de la libertad	64%	61%	0%	0%	59%****

Fuente: DNP, SINERGIA 2023-2024

*El indicador se encuentra en proceso de formulación y probación por parte del ICBF y DNP.

**El indicador se aprobó en la plataforma SINERGIA en 2024 y de acuerdo con la periodicidad de medición, sin avances a la fecha en la plataforma SINERGIA.

*** El avance que se presenta es a corte diciembre 2023 de acuerdo con la periodicidad de medición.

**** El avance que se presenta es a corte junio 2023 de acuerdo con la periodicidad de medición.

3. Monitoreo al Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión

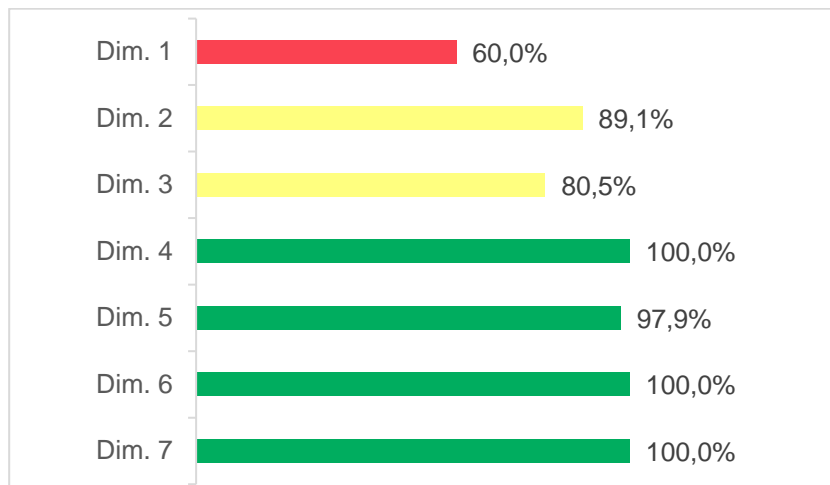
El Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión es una herramienta gerencial enfocada a dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de la entidad, promoviendo la mejora continua en cada uno de los procesos y fortaleciendo así el logro de la misión y los objetivos estratégicos de la entidad en el marco de las necesidades y expectativas de los niños, niñas, adolescentes y sus familias. A continuación, se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: Dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), Objetivos del Mapa Estratégico y Resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para monitorear la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

3.1. Resultado por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo y gestión de la calidad y los articula con el sistema de control interno, para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes. El MIPG opera a través del desarrollo de las siguientes 7 dimensiones:

- D1. Talento Humano
- D2. Direccionamiento Estratégico y Planeación
- D3. Gestión con Valores para el resultado
- D4. Evaluación para el Resultado
- D5. Información y Comunicación
- D6. Gestión del Conocimiento e Innovación;
- D7. Control Interno.

Ilustración 8. Desempeño por Dimensiones MIPG



Fuente: ICBF, SIMEI, Tablero de Control marzo 2024

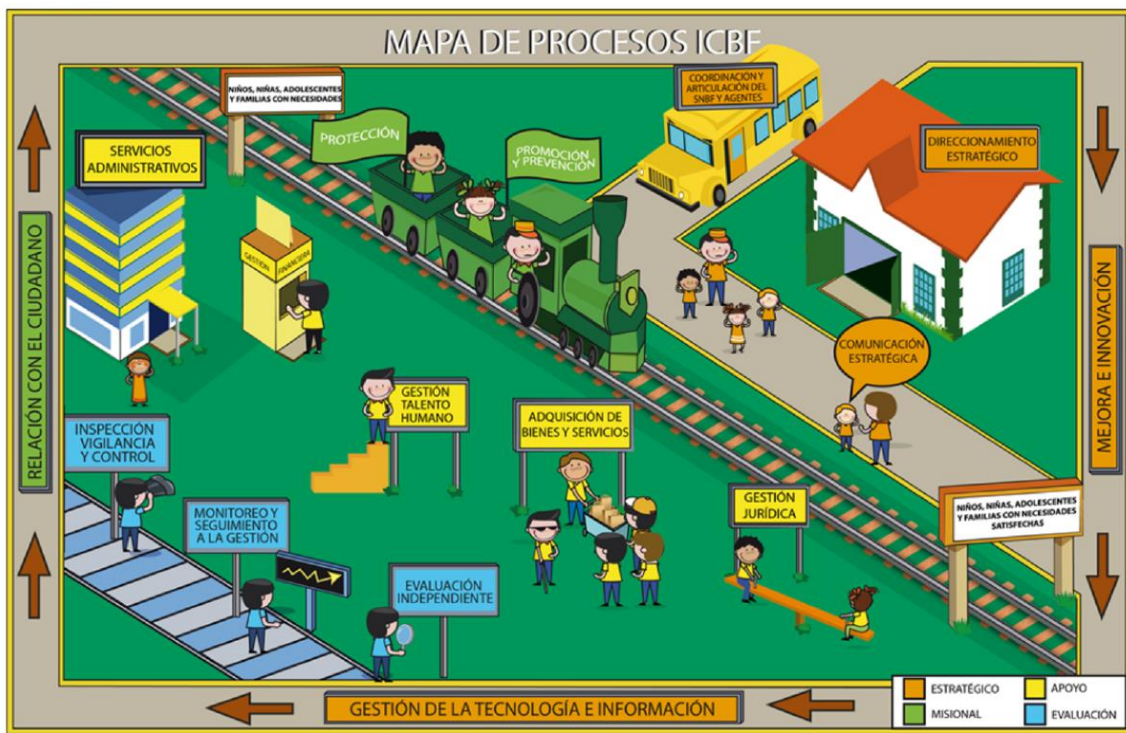
El MIPG con corte a marzo de 2024, la dimensión de Talento Humano (D1) presenta un resultado por debajo del 60%. Las dimensiones de Direccionamiento Estratégico y Planeación (D2) y Gestión con Valores para el Resultado (D3) registran una calificación inferior al 90%. La dimensión de Información y Comunicación (D5) presenta un resultado superior al 90%. Se resalta el avance de las dimensiones de Evaluación para el Resultado (D4), Gestión del Conocimiento e Innovación (D6) y de Control Interno (D7) que obtuvieron una calificación del 100%.

3.2. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente.

Actualmente, el ICBF cuenta con un modelo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional. A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis (16) procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

Ilustración 9. Modelo de Operación por Procesos



Fuente: ICBF, Dirección de Planeación y Control de Gestión

La siguiente tabla expone el desempeño por procesos, para el corte de marzo 2024 de todos los procesos que tuvieron medición. Los procesos de servicios administrativos, promoción y prevención, y el proceso de protección tuvieron la menor calificación.

Tabla 10. Desempeño por procesos

Código	Proceso	Número Indicadores	Marzo
PA1	Gestión financiera	8	66%
PA2	Adquisición de bienes y servicios	10	86,3%
PA3	Servicios administrativos	10	100%
PA4	Gestión de talento humano	9	84,1%
PA5	Gestión jurídica	6	63%
PE1	Coordinación y articulación del SNBF y agentes	8	100%
PE2	Direccionamiento Estratégico	7	83,1%
PE3	Comunicación estratégica	4	95,6%
PEV1	Inspección vigilancia y control a operadores	5	100%
PEV2	Monitoreo y seguimiento a la gestión	5	97,8%
PEV3	Evaluación Independiente	6	91,3%
PM1	Promoción y prevención	41	69,2%
PM2	Protección	11	86,7%
PT1	Relación con el ciudadano	5	75,9%
PT2	Mejora e Innovación	4	84%
PT3	Gestión de la tecnología e información	10	100%

Fuente: ICBF, SIMEI, Tablero de Control marzo 2024

Tal como se presenta en el cuadro anterior, se concluye que el proceso de gestión jurídica, Gestión Financiera y Promoción y Prevención presentan un resultado por debajo del 70%. El proceso de Relación con el Ciudadano presenta un resultado inferior al 80%. Los procesos de Direccionamiento Estratégico, Mejora e Innovación, Gestión del Talento Humano, Adquisición de Bienes y Servicios y Protección presentan un desempeño por debajo del 90%. Los procesos de Evaluación Independiente, Comunicación Estratégica y Monitoreo y Seguimiento a la Gestión presentan un avance superior al 90%. Se destacan los procesos de Servicios Administrativos, Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes, Inspección, Vigilancia y Control a Operadores y Gestión de la Tecnología e Información de por el cumplimiento de la meta del 100%.

3.3 Resultados por Objetivos Estratégicos

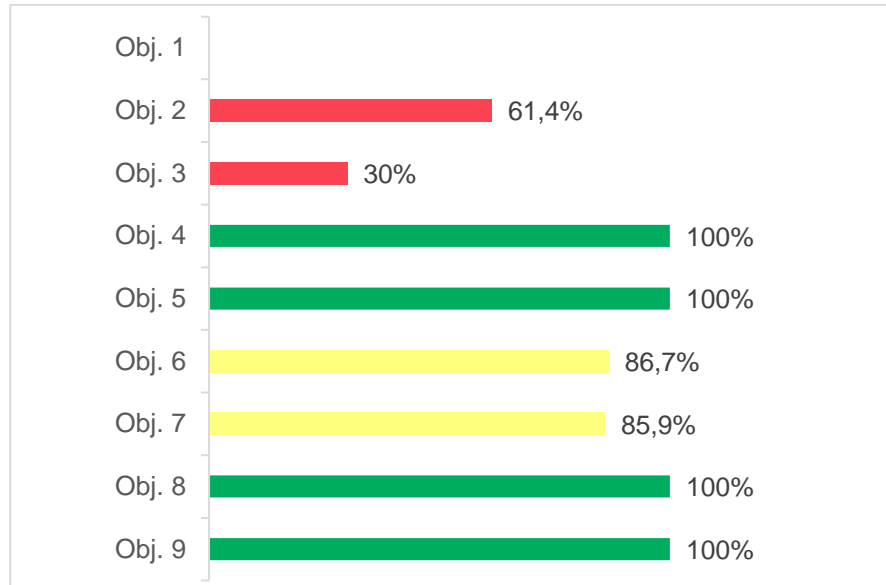
El mapa estratégico del ICBF para el periodo correspondiente a 2023-2026, se definen nuevos objetivos que la entidad ha identificado como estratégicos para el cumplimiento de su misión y para alcanzar su visión, los cuales se definen así:

1. Fortalecer el **desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes** a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus **capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación** de sus comunidades y territorios.

2. Fortalecer la **atención integral a la primera infancia**, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, **aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas** en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.
3. Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las **capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos** que en ejercicio de su rol como **corresponsables en la garantía de los derechos** de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.
4. Implementar **acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional** en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.
5. Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que **demandan atenciones diferenciales garantizando los apoyos y ajustes para asegurar la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural** dentro del marco de la atención integral.
6. Fortalecer la **calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes**, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.
7. Consolidar una **cultura organizacional** basada en la calidad del servicio, el conocimiento, la innovación, la toma de decisiones a partir de evidencia, el autocuidado, la seguridad y privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar, la mejora continua y el trabajo digno de su talento humano.
8. **Modernizar la gestión** de la entidad a través de la adecuación de la **arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas** desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.
9. **Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar** como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.

Teniendo en cuenta lo expuesto, los objetivos estratégicos que son unos de los agregados a los cuales se les realiza seguimiento, se presentan a continuación los resultados al corte del presente informe.

Ilustración 10. Desempeño por objetivos estratégicos



Fuente: ICBF, SIMEI, Tablero de Control marzo 2024

De los ocho (9) objetivos estratégicos del ICBF, con corte al primer trimestre se presentan los siguientes resultados: los objetivos 2. Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural y 3. Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral presentan un resultado por debajo del 70%. Los objetivos 6. Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales y 7. Consolidar una cultura organizacional basada en la calidad del servicio, el conocimiento, la innovación, la toma de decisiones a partir de evidencia, el autocuidado, la seguridad y privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar, la mejora continua y el trabajo digno de su talento humano presentan resultados por debajo del 90%. Los objetivos 4. Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios, 5. Cualificar la capacidad

institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando los apoyos y ajustes para asegurar la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral, 8. Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos y 9. Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social cumplieron la meta programada del 100%. Finalmente, el objetivo 1. Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios no aplica para este corte.

Tabla 11. Desempeño por objetivos estratégicos y conteo de indicadores asociados

Código	Crítico	En riesgo	Adecuado	Óptimo	No aplica	Total Indicadores	% Avance
1					8	8	NA
2	3	1		3	2	9	61,4%
3	2				7	9	30%
4				3	11	14	100%
5				1	1	2	100%
6	1		1	5	3	10	86,7%
7	5	10	11	31	28	85	85,9%
8				1	3	4	100%
9				5	3	8	100%

Fuente: ICBF, SIMEI, Tablero de Control, marzo 2024

La tabla anterior presenta el resultado de los 83 indicadores que aplicaron para el corte de este trimestre y que se asocian de acuerdo con el desempeño de cada uno de los nueve (9) objetivos estratégicos, muestran un avance en el cumplimiento de la meta propuesta, con los resultados de los indicadores en crítico (11), en riesgo (11 indicadores), en adecuado (12 indicadores) y en óptimo (49 indicadores), se aclara que para el corte al primer trimestre no aplicaron 66 indicadores del total de los 149 indicadores.

4. Ejecución presupuestal

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte marzo de 2024).

De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al Plan de Acción Institucional.

Tabla 12. Ejecución presupuestal Nacional

Rubro	Proyecto	Apropiación vigente (Millones \$)	Compromisos (Millones \$)	Obligaciones (Millones \$)	% Ejecución
C-4602-1500-1	Protección de los niños, niñas, niñas y adolescentes en el marco del restablecimiento de sus derechos a nivel nacional.	\$ 273.382	\$ 269.534	\$ 231.937	84,84%
C-4602-1500-2	Fortalecimiento de acciones de restablecimiento en administración de justicia a nivel nacional.	\$ 57.275	\$ 51.550	\$ 46.356	80,94%
C-4602-1500-3	Fortalecimiento a los agentes e instancias del SNBF en el marco de la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y sus familias a nivel nacional.	\$ 25.000	\$ 7.263	\$ 1.179	4,72%
C-4602-1500-5	Contribución con acciones de promoción y prevención en el componente de alimentación y nutrición para la población colombiana a nivel nacional.	\$ 455.056	\$ 244.582	\$ 1.723	0,38%
C-4602-1500-6	Apoyo al desarrollo integral de la primera infancia a nivel nacional.	\$ 471.268	\$ 354.366	\$ 277.185	58,82%
C-4602-1500-7	Contribución al desarrollo integral de niñas y niños entre 6 - 13 años, en el marco del reconocimiento, garantía de sus derechos y construcción de proyectos de vida a nivel nacional.	\$ 850	\$ -	\$ -	0,00%
C-4602-1500-8	Apoyo para el desarrollo de los proyectos de vida para adolescentes y jóvenes a nivel nacional.	\$ 835	\$ 618	\$ -	0,00%
C-4602-1500-9	Fortalecimiento de capacidades y disposición de condiciones y oportunidades que promuevan el desarrollo integral de las niñas, niños, adolescentes, familias y comunidades a nivel nacional.	\$ 6.631.679	\$ 3.890.554	\$ 403.940	6,09%
C-4602-1500-10	Fortalecimiento de capacidades individuales, familiares e institucionales para prevenir y atender la materialización del riesgo, la amenaza y/o vulneración de los derechos de los niñas, niños, adolescentes y jóvenes.	\$ 1.241.076	\$ 816.628	\$ 19.625	1,58%
C-4699-1500-1	Fortalecimiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones - TIC en el ICBF a nivel nacional.	\$ 141.937	\$ 69.615	\$ 970	0,68%
C-4699-1500-2	Fortalecimiento institucional en el ICBF a nivel nacional.	\$ 488.050	\$ 254.578	\$ 26.891	5,51%
TOTAL GENERAL		\$ 9.786.408	\$ 5.959.287	\$ 1.009.805	10,32%

Fuente: SIIF Nación, corte marzo 2024

Tabla 13. Ejecución presupuestal regional

Regional	Apropiación vigente (Millones \$)	Compromisos (Millones \$)	Obligaciones (Millones \$)	% Ejecución
AMAZONAS	\$ 24.816	\$ 21.798	\$ 2.953	11,9%
ANTIOQUIA	\$ 724.654	\$ 580.871	\$ 99.880	13,8%
ARAUCA	\$ 62.958	\$ 49.628	\$ 9.454	15,0%
ATLANTICO	\$ 277.945	\$ 256.178	\$ 59.920	21,6%
BOGOTA	\$ 551.209	\$ 469.743	\$ 106.956	19,4%
BOLIVAR	\$ 358.157	\$ 308.890	\$ 43.727	12,2%
BOYACÁ	\$ 146.624	\$ 108.253	\$ 22.130	15,1%
CALDAS	\$ 161.431	\$ 142.830	\$ 17.405	10,8%
CAQUETÁ	\$ 89.383	\$ 83.653	\$ 19.664	22,0%
CASANARE	\$ 61.916	\$ 57.253	\$ 8.802	14,2%
CAUCA	\$ 271.518	\$ 214.066	\$ 41.950	15,5%
CESAR	\$ 230.080	\$ 200.842	\$ 18.603	8,1%
CHOCÓ	\$ 190.455	\$ 183.314	\$ 28.177	14,8%
CÓRDOBA	\$ 305.595	\$ 236.943	\$ 46.602	15,2%
CUNDINAMARCA	\$ 250.490	\$ 228.597	\$ 32.284	12,9%
GUAINIA	\$ 16.925	\$ 15.225	\$ 3.432	20,3%
GUAJIRA	\$ 488.396	\$ 209.417	\$ 10.419	2,1%
GUAVIARE	\$ 20.717	\$ 17.326	\$ 3.228	15,6%
HUILA	\$ 160.821	\$ 138.278	\$ 20.162	12,5%
MAGDALENA	\$ 255.265	\$ 205.101	\$ 30.948	12,1%
META	\$ 131.085	\$ 113.983	\$ 19.205	14,7%
NARIÑO	\$ 272.540	\$ 220.957	\$ 65.967	24,2%
NORTE DE SANTANDER	\$ 182.798	\$ 146.597	\$ 29.097	15,9%
PUTUMAYO	\$ 58.738	\$ 55.564	\$ 12.165	20,7%
QUINDIO	\$ 68.165	\$ 63.018	\$ 17.445	25,6%
RISARALDA	\$ 112.322	\$ 101.617	\$ 18.435	16,4%
SAN ANDRES	\$ 9.897	\$ 7.867	\$ 680	6,9%
SANTANDER	\$ 234.493	\$ 160.199	\$ 40.110	17,1%
SUCRE	\$ 155.957	\$ 110.103	\$ 18.642	12,0%
TOLIMA	\$ 193.698	\$ 182.459	\$ 29.008	15,0%
VALLE	\$ 492.935	\$ 384.469	\$ 62.776	12,7%
VAUPÉS	\$ 16.305	\$ 9.476	\$ 2.642	16,2%
VICHADA	\$ 14.890	\$ 9.190	\$ 449	3,0%
SEDE DIRECCIÓN GENERAL	\$ 1.703.731	\$ 665.580	\$ 66.485	3,9%
NIVEL NACIONAL	\$ 1.489.504	\$ -	\$ -	0,0%
TOTAL GENERAL	\$ 9.786.408	\$ 5.959.287	\$ 1.009.805	10,3%

Fuente: SIIF Nación, corte marzo 2024

5. Conclusiones

Los resultados evidencian el desempeño institucional de los agregados nacionales más representativos (áreas de la sede nacional, regionales, centros zonales) los cuales son insumo para la identificación por parte de las áreas y las regionales de oportunidades de mejora frente a los avances en el cumplimiento de las metas institucionales.

Respecto al desempeño nacional, se identifica que para el primer trimestre las áreas que hacen parte de la Sede Nacional presentan un comportamiento inferior frente al Promedio Regional, tanto en el Plan de Acción, como en el Tablero de Control con corte a marzo de la vigencia 2024. Así mismo, para la vigencia 2023 el resultado de las áreas de la Sede Nacional, con respecto al Promedio Regional, es inferior en los resultados del Tablero de Control y Plan de Acción. Con relación al Plan Indicativo Institucional, teniendo en cuenta que para la vigencia 2023 se encontraba en proceso de formulación, no aplicaron indicadores, para el corte del primer trimestre para la vigencia 2024 el resultado de las áreas de la Sede Nacional se encuentra por encima del promedio regional.

En cuanto al desempeño de las áreas de la Sede Nacional, once (11) áreas de la Dirección General en el primer trimestre de la vigencia 2024, tres (3) áreas de la Dirección General presentan un resultado del 100%, dos (2) áreas presentan resultados entre el 98.9% y 90.1%, once (11) áreas presentan un resultado entre 89.4% y 81.3%, seis (06) áreas presentan resultados entre 78.3% y 70.7%, seguido de un (1) área que presenta un resultado por debajo del 70%.

Con relación al desempeño Regional, se presentan los siguientes resultados de los indicadores del Tablero de Control, con corte a marzo 2024, doce (12) regionales obtuvieron una calificación superior al 90%, veinte (20) regionales alcanzaron un resultado superior al 80% y una (1) presenta un resultado por debajo del 80%.

En el desempeño de los centros zonales, se evidencia que, en el mes de marzo de 2024, nueve (9) centros zonales obtuvieron una calificación de "Atención Inmediata", veintiocho (28) en "Atención Prioritaria", cuarenta y dos (42) en "Requiere Mejora" y ciento treinta y seis (136) en "Satisfactorio. Se resalta la gestión realizada por los Centros Zonales de las Regionales que obtuvieron el 100% de cumplimiento.

Con respecto al Modelo Integrado de Planeación y Gestión presenta un resultado para la dimensión de Talento Humano (D1) presenta un resultado por debajo del 60%. Las dimensiones de Direccionamiento Estratégico y Planeación (D2) y Gestión con Valores para el Resultado (D3) registran una calificación inferior al 90%. La dimensión de Información y Comunicación (D5) presenta un resultado superior al 90%. Se resalta el avance de las dimensiones de Evaluación

para el Resultado (D4), Gestión del Conocimiento e Innovación (D6) y de Control Interno (D7) que obtuvieron una calificación del 100%.

Por su parte, para los resultados obtenidos en el desempeño de los procesos se encuentra que el proceso de Gestión Jurídica, Gestión Financiera y Promoción y Prevención presentan un resultado por debajo del 70%. El proceso de Relación con el Ciudadano presenta un resultado inferior al 80%. Los procesos de Direccionamiento Estratégico, Mejora e Innovación, Gestión del Talento Humano, Adquisición de Bienes y Servicios y Protección presentan un desempeño por debajo del 90%. Los procesos de Evaluación Independiente, Comunicación Estratégica y Monitoreo y Seguimiento a la Gestión presentan un avance superior al 90%. Se destacan los procesos de Servicios Administrativos, Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes, Inspección, Vigilancia y Control a Operadores y Gestión de la Tecnología e Información de por el cumplimiento de la meta del 100%.

Frente a los resultados de los objetivos estratégicos del ICBF, para marzo se presentan los siguientes resultados: los objetivos 2. Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural y 3. Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral presentan un resultado por debajo del 70%. Los objetivos 6. Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales y 7. Consolidar una cultura organizacional basada en la calidad del servicio, el conocimiento, la innovación, la toma de decisiones a partir de evidencia, el autocuidado, la seguridad y privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar, la mejora continua y el trabajo digno de su talento humano presentan resultados por debajo del 90%. Los objetivos 4. Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios, 5. Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando los apoyos y ajustes para asegurar la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral, 8. Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos y 9. Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que,

garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social cumplieron la meta programada del 100%. Finalmente, el objetivo 1. Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios no aplica para este corte.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Es deber de las áreas y las regionales realizar mensualmente los análisis de los resultados de los indicadores y el reporte de actividades del plan de acción conforme a las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI. Lo anterior, con el propósito de garantizar que la información registrada sea clara, pertinente y coherente con los resultados cuantitativos presentados generando a su vez valor agregado a la información presentada.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de los indicadores publicados en SIMEI a través del link de uso institucional <http://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> o ingresando con usuario y clave al módulo denominado salidas gerenciales.

Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las áreas, regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.