



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

Mesa Pública de Rendición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional Boyacá
Centro Zonal Sogamoso
Coordinadora Magda Rocío Morantes Hernandez
Fecha: 07/07/2023



BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Himno Nacional

Instalación por parte de la Directora Regional del ICBF y Coordinadora del Centro Zonal

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
4. **Gestión contractual** asociada a metas.
5. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
6. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
7. **Espacio de participación** de partes interesadas
8. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
9. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
10. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

Himno Nacional de la República de Colombia



HIMNO DE LA
REPUBLICA DE
COLOMBIA

Instalación de la Mesa Pública



Adriana del Pilar Camacho León
Directora Regional - ICBF

Saludo de Bienvenida



Magda Rocío Morantes Hernández
Coordinadora ICBF CZ Sogamoso

Alcaldía Municipal de Sogamoso



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



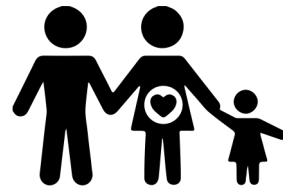
33 regionales



215 centros zonales



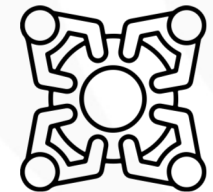
1.122 municipios con atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

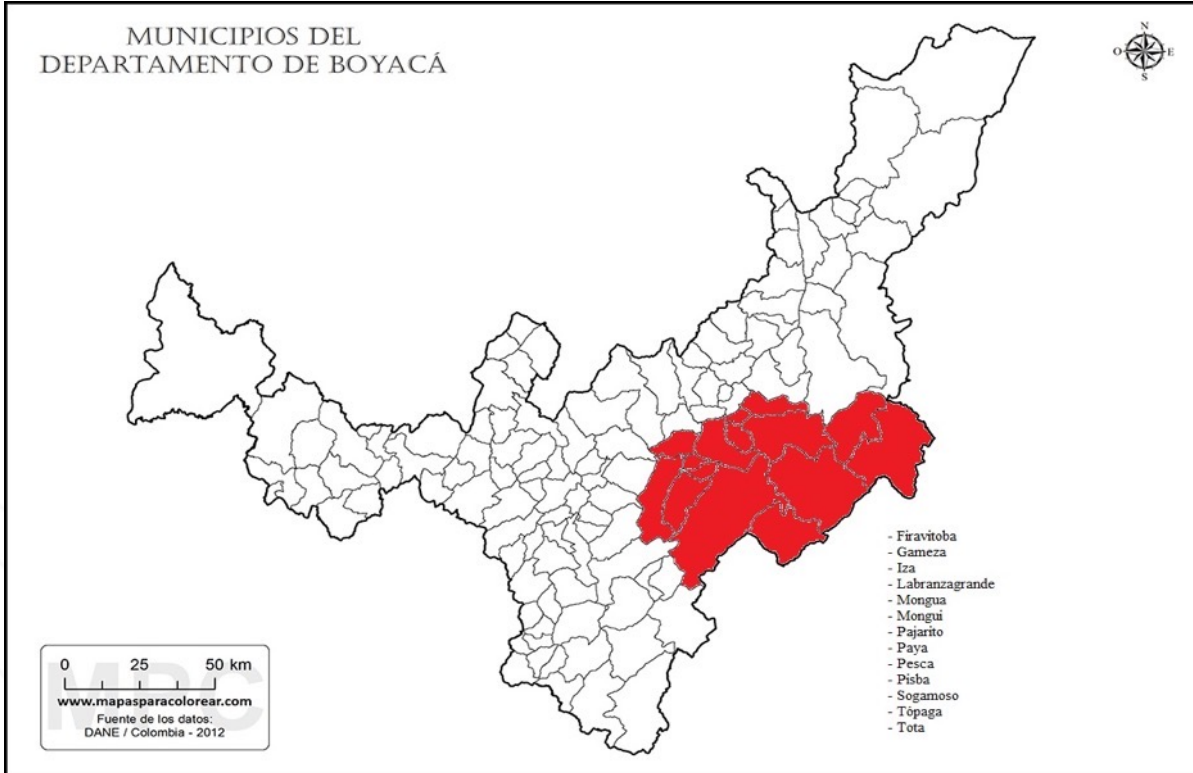


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

CENTRO ZONAL SOGAMOSO



Municipios
de
influencia

Aquitania, Cuitiva, Firavitoba, Gameza, Iza, Labranzagrande, Mongua, Mongui, Pajarito, Paya, Pesca, Pisba, SOGAMOSO, Tópaga, Tota

	Primera Infancia (0 - 5 años)	Infancia (6 - 13 años)	Adolescencia y juventud (14 - 28 años)
Proyección de población 2023 DANE - SOGAMOSO	10.375	14.836	30.285

Fuente: estadísticas institucionales 2019

ICBF CZ SOGAMOSO

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

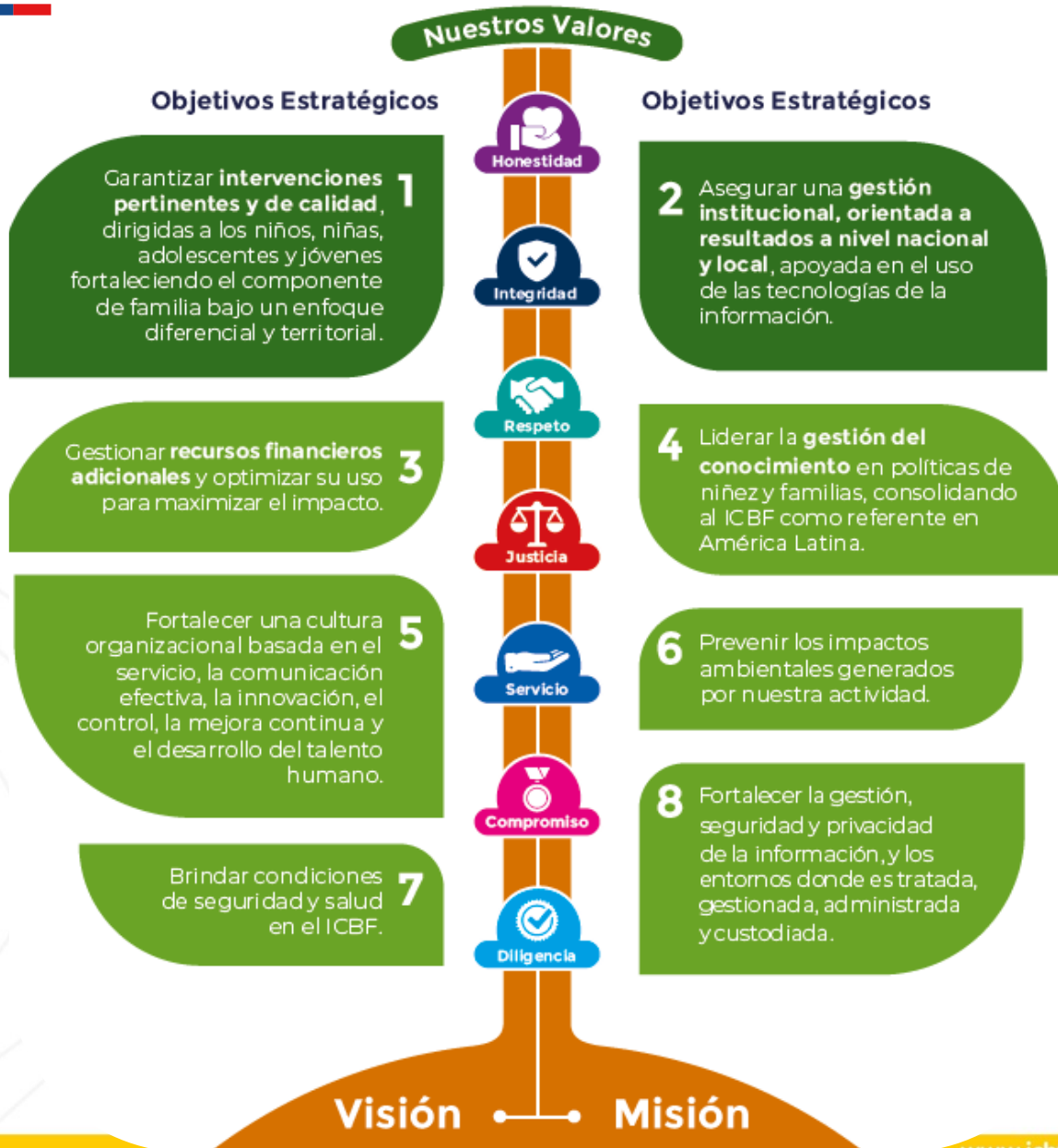


Cra. 9 No. 11 – 41

PROTECCIÓN



Cra 9 N 10-72 Sogamoso-Boyacá



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Alineación estratégica

Población objeto	ODS	PND
<ul style="list-style-type: none"> Primera infancia Infancia Adolescencia Juventud Familias 	     	<ul style="list-style-type: none"> Pacto por la equidad. Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. Pacto de equidad para las mujeres. Pacto por la legalidad.
<ul style="list-style-type: none"> Transversales 	  	<ul style="list-style-type: none"> Pacto por la constitución de paz. Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos.

- Plan estratégico sectorial
- Plan indicativo institucional
- Mapa estratégico
- Plan de acción ICBF

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

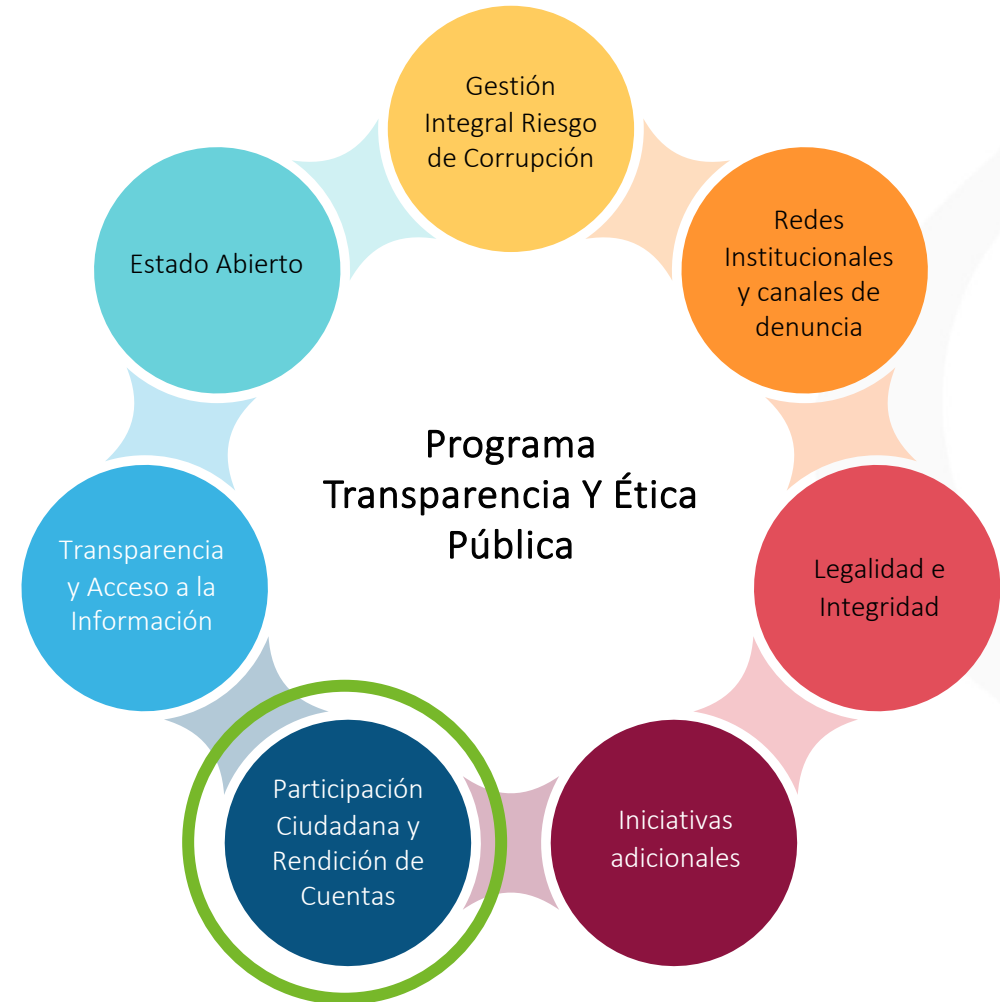
Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES

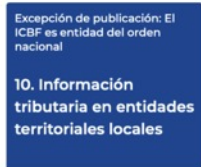
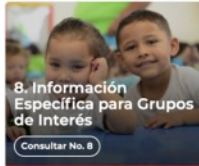
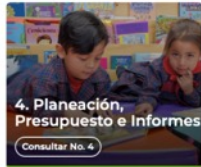
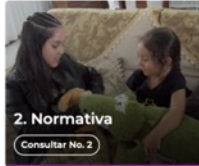


Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
P2.MS
 - o **Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6**
F1.P2.MS
 - o **Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3**
F10.P2.MS
 - o **Formato Compromisos RPC y MP v3**
F11.P2.MS
 - o **Formato Resultados RPC y MP v3**
F12.P2.MS
 - o **Formato Consulta Previa MP v3**
F6.P2.MS
 - o **Formato Análisis Consulta Previa MP v3**
F7.P2.MS
 - o **Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2**
F8.P2.MS
 - o **Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3**
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADOS CONSULTA PREVIA

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NUMERO DE ENCUESTAS

217

PARTICIPACIÓN

217

RESULTADO

**Atención Integral niños y
niñas de 0 a 5 Años**

**Nutrición. Entrega de
canastas nutricionales y
bienestarina.**

**“ La infancia te demuestra
que no necesitas grandes
cosas para disfrutar y ser
feliz”**



INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Municipio	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera
SOGAMOSO	HCB FAMI - FAMILIAR	20	240	240	517.409.620
SOGAMOSO	HCB - COMUNITARIO	130	1.560	1.560	3.156.109.466
SOGAMOSO	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	175	175	653.788.100
SOGAMOSO	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	11	45	90	770.995.350
SOGAMOSO	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	9	18	36	390.493.080
SOGAMOSO	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	41	41	82	163.668.720
SOGAMOSO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	420	420	931.791.521
SOGAMOSO	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	300	300	1.179.206.924
SOGAMOSO	GENERACIÓN EXPLORA	-	50	50	37.199.050
SOGAMOSO	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	-	50	50	37.199.050
SOGAMOSO	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	90	90	74.365.200
SOGAMOSO	INTERNADO	1	30	60	580.733.100
SOGAMOSO	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	3.132.000
SOGAMOSO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	11	550	550	1.354.532.622
SOGAMOSO	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	50	104	180.400.977
				TOTAL	9.513.615.160

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



En el marco del *Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera*, firmado con las FARC-EP en el 2016, surgieron varios compromisos relacionados con niñas, niños y adolescentes. Al respecto, **el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)** apoya los siguientes compromisos :

En el punto 1 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe:

- Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas.
- Avanzar en el cumplimiento de 11 indicadores del Plan Marco de Implementación, 4 relacionados con trabajo infantil y 3 que son competencia de la Comisión Intersectorial para la Seguridad Alimentaria y Nutricional (CISAN) y 4 relacionados con el Plan Nacional Rural del Sistema para la Garantía Progresiva del derecho a la Alimentación.
- Aportar desde su competencia en la implementación de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET).
- Aportar desde su competencia en los Planes Nacionales Sectoriales.

En el punto 3 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe:

- Brindar acompañamiento a niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, es decir aquellos que hacen parte del Programa Camino Diferencial de Vida. **Ya está cumplido por el ICBF**
- Brindar atención a hijos e hijas de personas en ruta de reincorporación.



En el punto 4 del Acuerdo de Paz, se solicita prestar servicios de atención integral a la primera infancia en zonas rurales afectadas por cultivos de uso ilícito, articulado a lo que se indica en el punto 1 del Acuerdo. PNIS – PISDA.

Estos programas se implementan en los **170 municipios** priorizados en el marco de la implementación del Acuerdo de Paz.

¿Cómo apoyamos el acuerdo de Paz como Centro Zonal ?



Dado que ninguno de los municipio del departamento Boyaca está priorizado dentro del Acuerdo de Paz, como Centro Zonal SOGAMOSO, aportamos al compromiso del Punto 1 relacionado con la Cobertura Universal de atención integral a la primera Infancia a través del desarrollo de los siguientes programas:



¿Quiénes se beneficiaron?
Niños y niñas de 0 a 5 años,
madres gestantes y lactantes de
los municipios de Pisba, Paya,
Labranzagrande, Pajarito,
Aquitania, Pesca, tota, Cuítiva,
Iza, Firavitoba, Mongui, Tópaga,
Mongua, Gámeza y **SOGAMOSO**



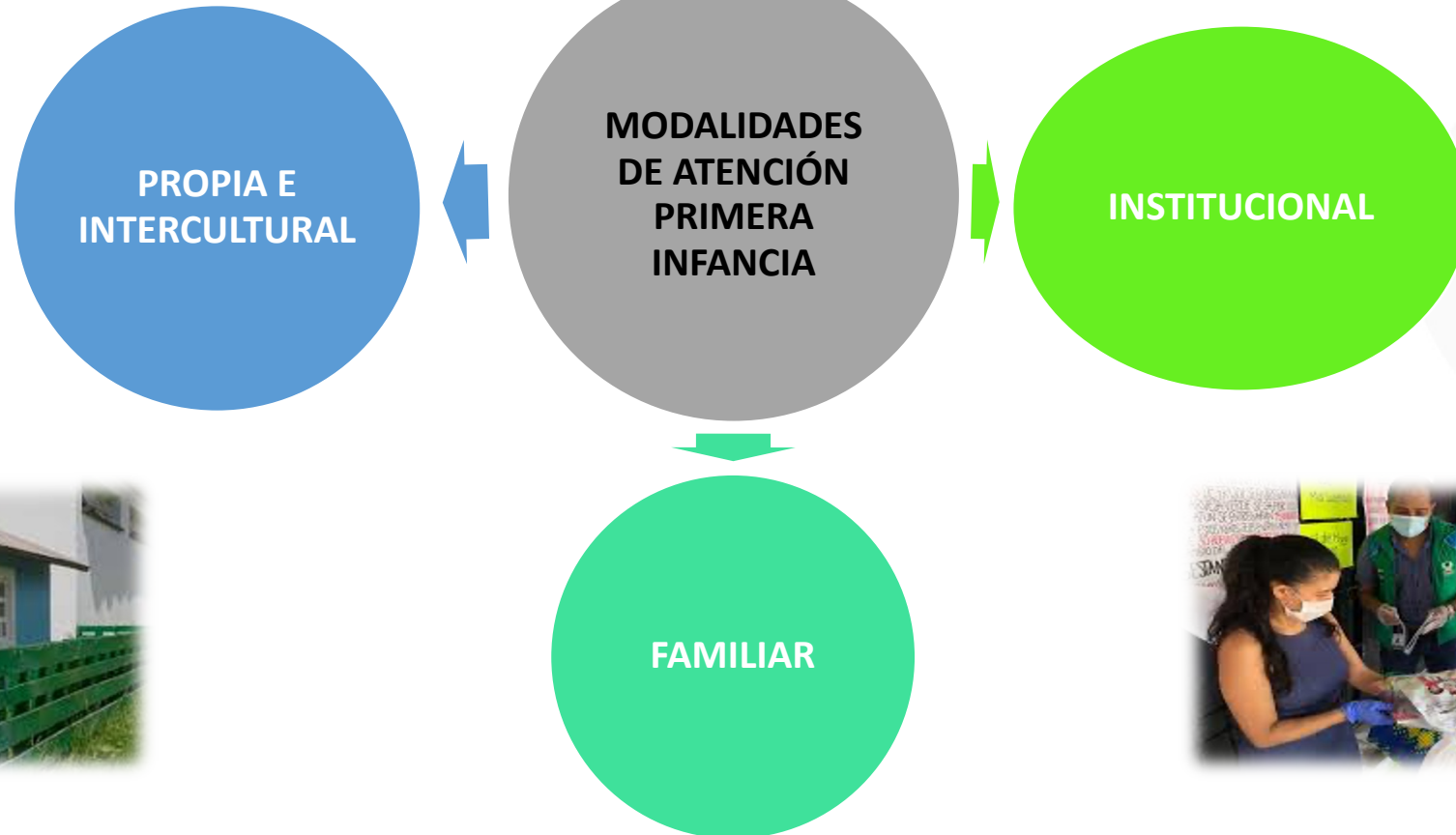
¿Qué desafíos y retos tuvimos para
el cumplimiento?

Uno de los grande desafíos de los
municipios del Centro Zonal
Sogamoso es lograr la cobertura
universal de todos los niños y niñas
de primera infancia de las áreas
rurales y rurales dispersas. Los
recursos limitados de los programas
no contemplan el acceso a ciertas
zonas de los territorios lo que en
determinado momento genera
dificultades.

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.

MODALIDADES Y SERVICIOS ATENCIÓN EN PRIMERA INFANCIA



MODALIDAD FAMILIAR

MODALIDAD FAMILIAR

OBJETIVO DE LA MODALIDAD

Favorecer el **desarrollo integral** de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de cinco (5) años (y hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un Centro Educativo de educación formal), con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

SERVICIOS MODALIDAD FAMILIAR

**HCB
FAMI**

CUPOS 240

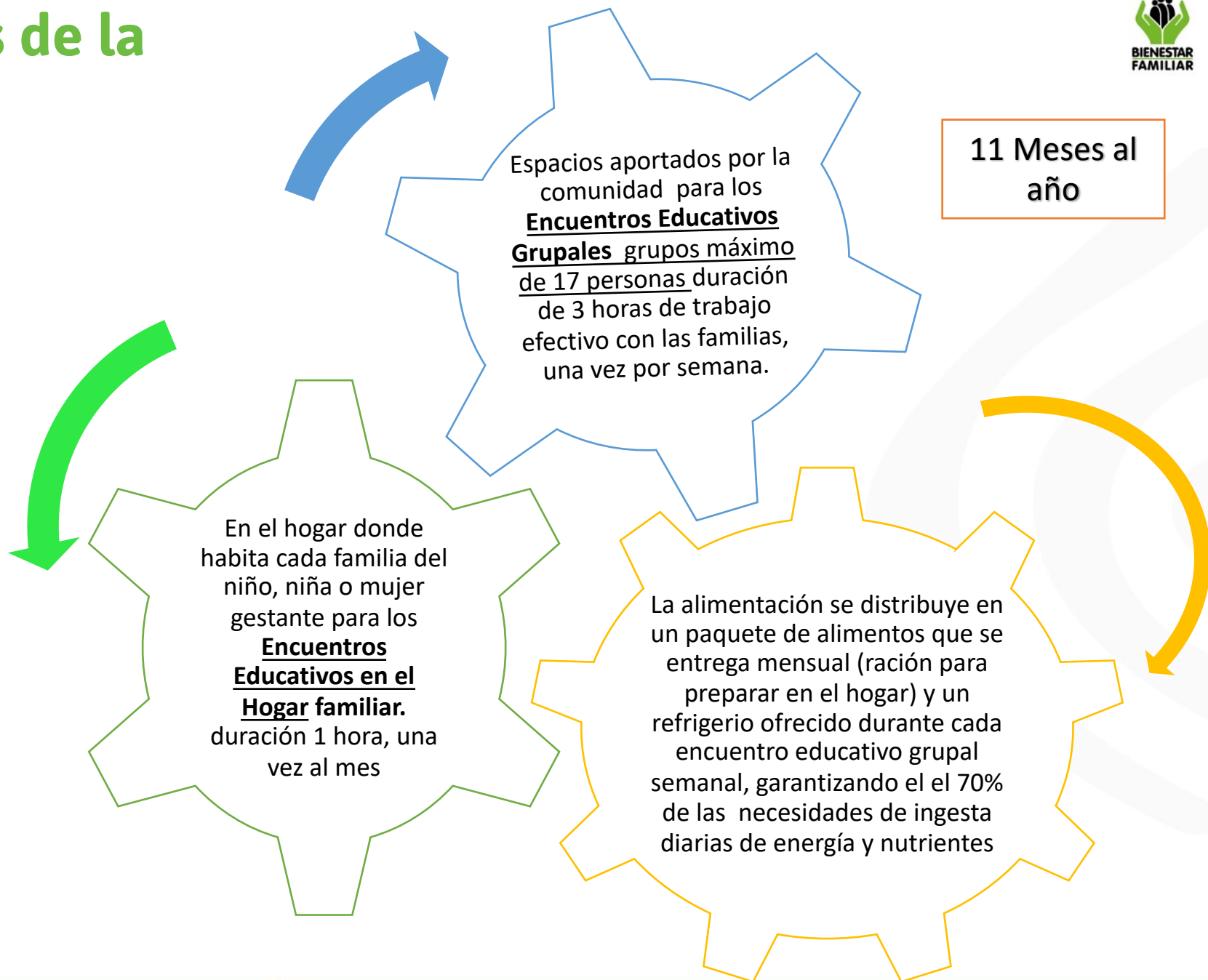
**DESARROLL
O INFANTIL
EN MEDIO
FAMILIAR**

CUPOS 550

Características de la modalidad

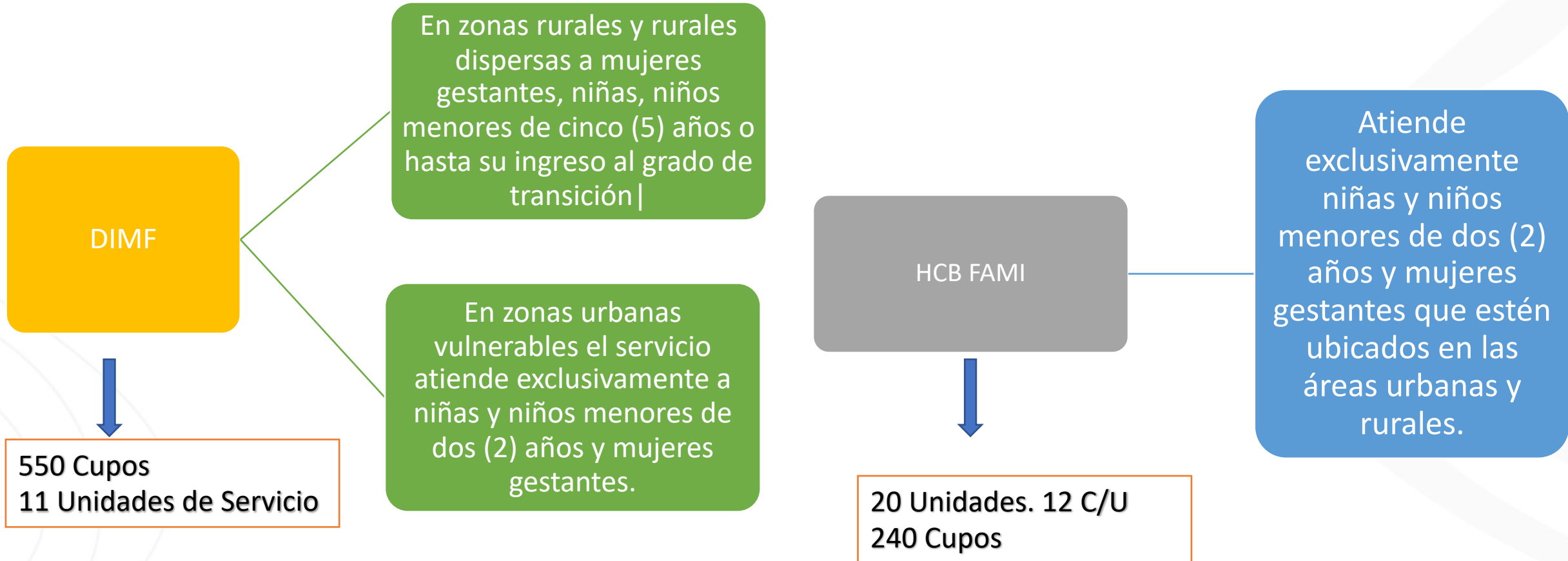


PÚBLICA



POBLACIÓN

...dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención a la primera infancia.



OPERADOR: ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA DEL CDI INSTITUCIONAL, OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA DEL SECTOR BOAVITA Y OTROS.

ESTRATEGIAS PARA LA OPERACIÓN DEL SERVICIO



MODALIDAD COMUNITARIA

DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD

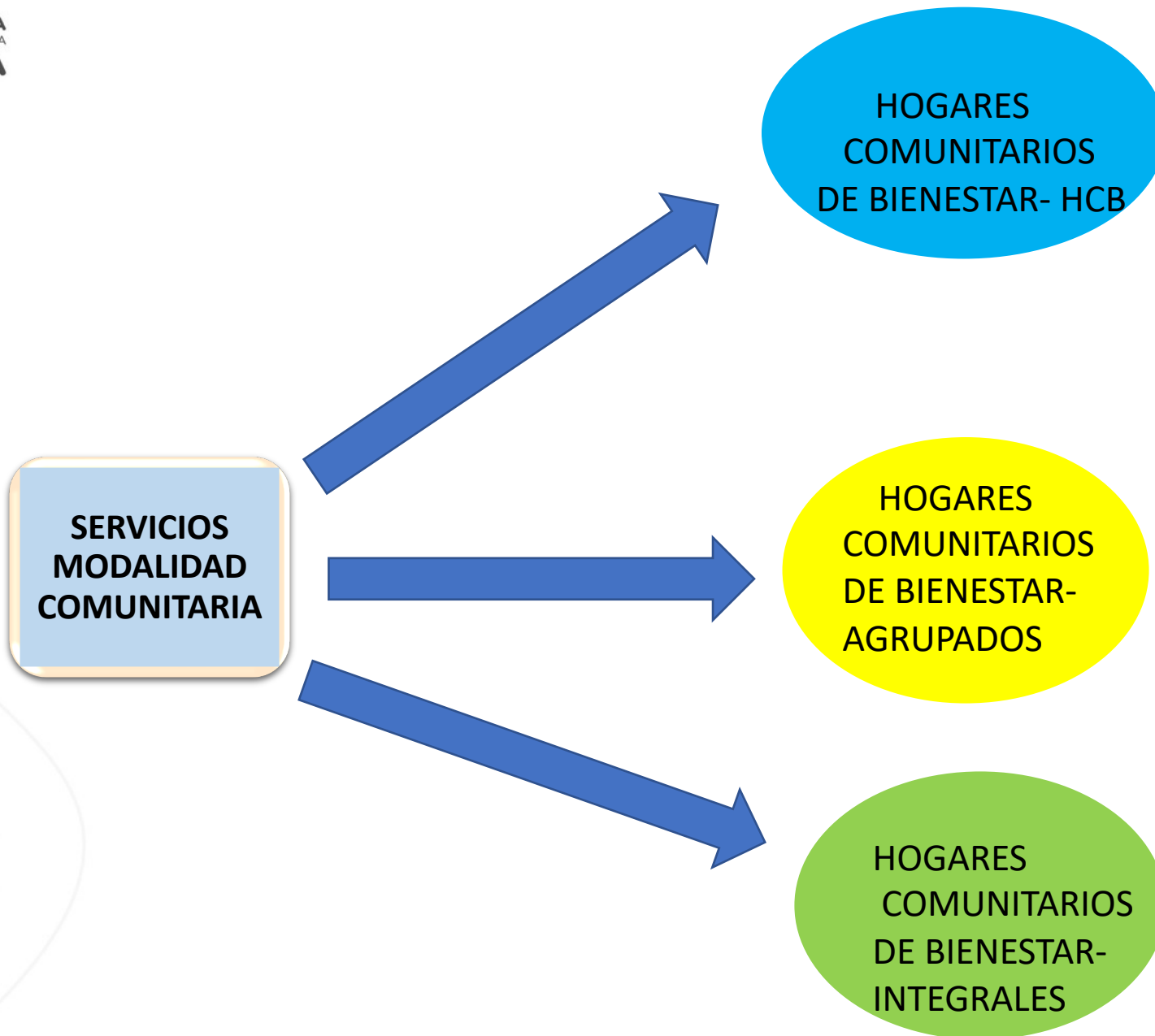
- Escenario acogida para niñ@s en el que se otorga un papel activo a la familia. La modalidad Vive en la cotidianidad de la vida de niñ@s.

OBJETIVO GENERAL

- Promover el desarrollo integral de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad

POBLACIÓN OBJETIVO

- Rango de edad de 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de zonas urbanas o rurales.
- Cumplimiento criterios de focalización
- Se podrá atender un niñ@ de 18 a 24 meses o un niñ@ en situación discapacidad.



CARACTERÍSTICAS DE LA MODALIDAD

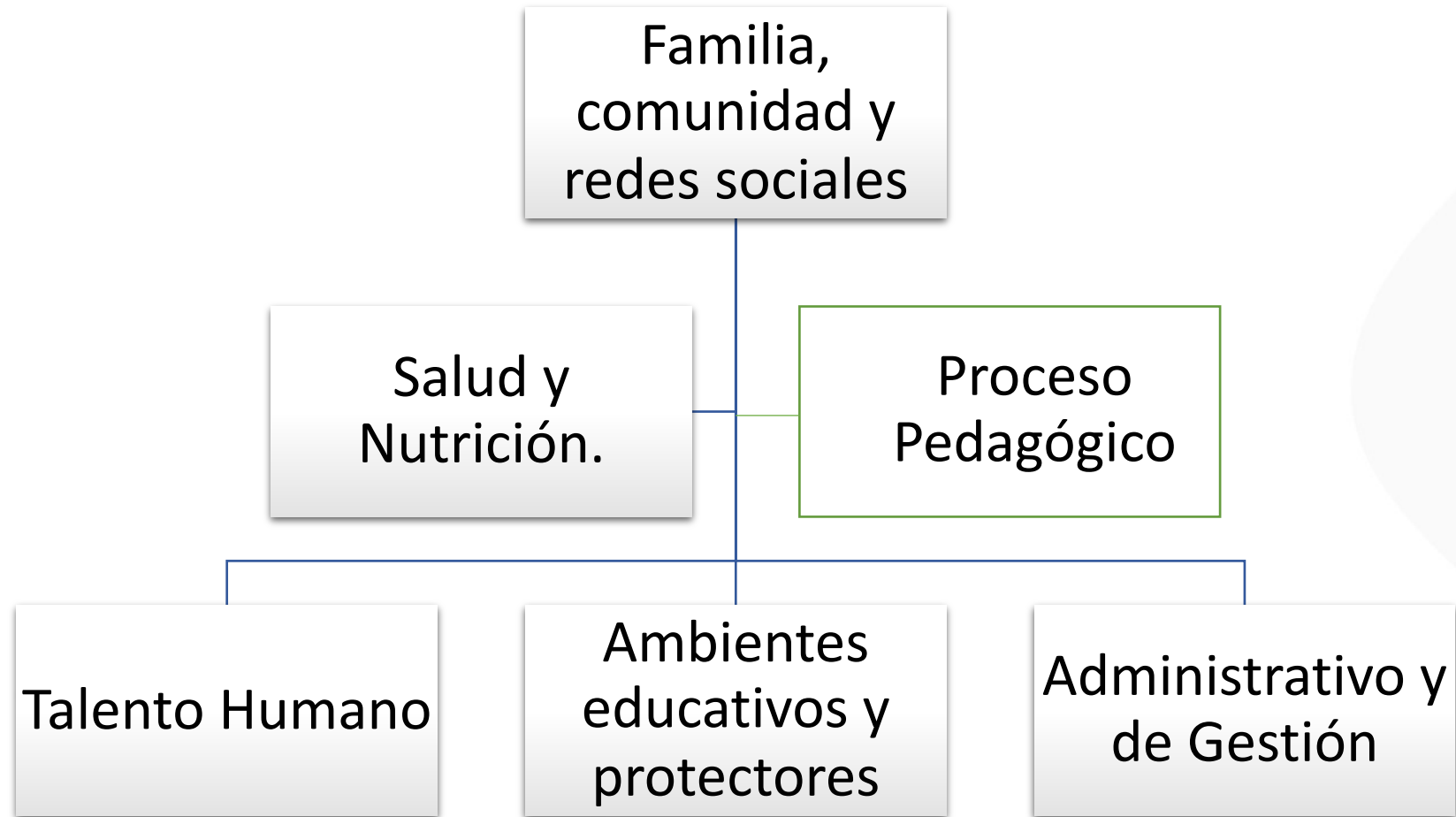


Pueden estar conformados por 10, 12, 13 o 14 niñas y niños según la demanda y necesidad en cada territorio, teniendo en cuenta las características y particularidades del contexto.

Funcionan en las viviendas de las madres o padres comunitarios o espacios de la comunidad o de los entes territoriales, durante 210 días hábiles al año o fracción proporcional, 5 días hábiles a la semana, 8 horas diarias.

La alimentación se brinda en 3 tiempos de consumo: Almuerzo y 2 refrigerios, y paquete nutricional de vacaciones (diciembre) que garantizan el 70% de las necesidades de ingesta diarias de energía y nutrientes.

Componentes de calidad de la Atención





OPERADOR:

OPERADOR: ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA DEL CDI INSTITUCIONAL, OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA DEL SECTOR BOAVITA Y OTROS.



228 cupos



OPERADOR:

ASOCIACION DE PADRES USURIOSDE LOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR, OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS DEL SECTOR CENTRO DEL MUNICIPIO DE PESCA.



228 cupos

1.560 CUPOS
PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS
ENTRE LOS 18 MESES – 5 AÑOS

DISTRIBUIDOS EN 130 UNIDADES DE
SERVICIO

MODALIDAD INSTITUCIONAL

OBJETIVO GENERAL

- Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.

POBLACIÓN OBJETIVO

- La modalidad institucional está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano

ESTRUCTURA OPERATIVA

- Se atiende durante 210 días hábiles al año o fracción proporcional, según la fecha en la que se suscribe el contrato
- Cinco (5) días hábiles de la semana en jornadas diurnas de ocho (8) horas a lo largo del año.
- Equipos interdisciplinarios

CARACTERÍSTICAS DE LA MODALIDAD



Se desarrolla en infraestructuras adecuadas y pertinentes para la atención a la primera infancia establecidas en las condiciones de calidad.



La alimentación se brinda en 3 tiempos de consumo: Refrigerio reforzado, Almuerzo, Refrigerio de la tarde, que garantizan el 70% de las necesidades de ingesta diarias de energía y nutrientes. Y para las Unidades de Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión se garantiza el 100%



CDI SIN
ARRIENDO

SERVICIOS
MODALIDAD
INSTITUCIONAL

HOGAR
INFANTIL

CDI CON
ARRIENDO

CDI MORADA DEL SOL



**OPERADOR: COOPERATIVA DE HOGARES
DE BIENESTAR DE SOGAMOSO LTDA.**



1 UNIDAD DE SERVICIO



PÚBLICA



**300 CUPOS
PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS
DE 6 MESES A 5 AÑOS.**

EL SERVICIO TIENE COBERTURA EN SOGAMOSO CDI SIN ARRIENDO:

CDI SENDERITOS DEL SABER



OPERADOR: COOPERATIVA DE HOGARES DE BIENESTAR DE SOGAMOSO LTDA.



1 UNIDAD DE SERVICIO



120 CUPOS

**PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS
DE 2 A 5 AÑOS.**

PÚBLICA

EL SERVICIO TIENE COBERTURA EN SOGAMOSO CDI CON ARRIENDO:

CDI SEMILLAS DEL SABER



OPERADOR: COOPERATIVA DE HOGARES DE BIENESTAR DE SOGAMOSO LTDA.



1 UNIDAD DE SERVICIO



180 CUPOS

**PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS
DE 6 MESES A 5 AÑOS.**

PÚBLICA

EL SERVICIO TIENE COBERTURA EN SOGAMOSO CDI CON ARRIENDO:

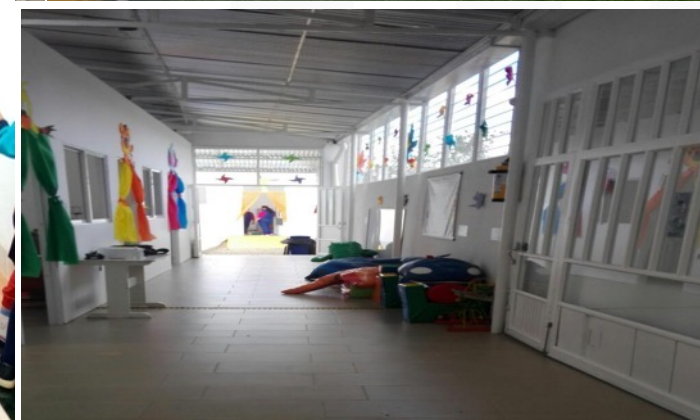
CDI CENTRO DE PROTECCIÓN



OPERADOR: COOPERATIVA DE HOGARES DE BIENESTAR DE SOGAMOSO LTDA.



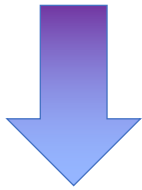
1 UNIDAD DE SERVICIO



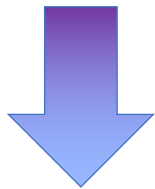
120 CUPOS
PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS
DE 2 A 5 AÑOS.

HOGAR INFANTIL

HI EL JARDIN



OPERADOR: ASOPADRES VARGAS



1 UNIDAD DE SERVICIO



175 CUPOS

PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS
DE 6 MESES A 5 AÑOS.

9 ATENCIONES PRIORIZADAS



Ecosistema Pedagógico y Educativo

PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA EN CONDICIONES ESPECIALES , ANTE LA DECLARACION DE EMERGENCIA SANITARIA ESTABLECIDA POR EL GOBIERNO NACIONAL DE COLOMBIA POR CAUSA DEL COVID -19

Estrategia Mis Manos te Enseñan - Primera Infancia

14 Prácticas de cuidado y crianza – 6 componentes de la calidad					
	Mecanismos	Canal de operación	Gestión del conocimiento	Información y Control	
Estrategias	<p>1. Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial</p>	<p>I. Acompañamiento pedagógico Mis Manos te Enseñan</p> <p>II. Formación a familias</p> <p>III. Acompañamiento Psicosocial priorizado</p> <p>IV. Seguimiento al estado de salud</p> <p>V. Seguimiento al proceso de desarrollo</p>	<p>I. Teléfono y mensajería instantánea</p> <p>II. Sistemas de medios públicos</p> <p>III. Medios comunitarios</p> <p>IV. Medios alternativos</p> <p>V. Plataformas digitales (teams, zoom, meet, whatsapp)</p>	<p>I. Formación virtual y comunidades de aprendizaje</p> <p>II. Sistematización de experiencias</p>	<p>I. Formatos acompañamiento telefónico</p> <p>II. Formatos salud y nutrición</p> <p>III. Sistema de información Cuéntame</p> <p>IV. Aplicativo SPES</p>
	<p>2. Entrega física de RPP y Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios</p>	<p>I. Ración Para Preparar unificada para el consumo de un mes</p> <p>II. Kit Pedagógico y Plegables Mis manos te Enseñan</p>	<p>I. Logística de entrega RPP y kit pedagógico según edad</p>	<p>I. Sistematización de experiencias</p>	<p>I. Formatos de entrega de RPP</p> <p>II. Estrategia de Control Social</p> <p>III. Sistema de información Cuéntame</p> <p>IV. Aplicativo SPES</p>



Nuestros objetivos en esta nueva etapa...



Promover el desarrollo infantil en casa de manera intencionada, afectuosa y enriquecida, con énfasis en:

- Construcción de **identidad**
- Desarrollo de la **autonomía**
- Construcción de **normas y límites**
- Vivir **interacciones sensibles y acogedoras**
- Hábitos y **estilos de vida saludable**



Fortalecer el rol de las familias para:

- Entender y promover la **educación inicial en el hogar**
- Garantizar que el hogar sea un verdadero **ambiente protector** para niñas y niños
- **Construir confianza** de cara a los nuevos retos que se presentan durante y después de la pandemia.

EQUIPO SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS EN PRIMERA INFANCIA

Seguimiento técnico a la ejecución de los servicios de PI

LOGROS

En el marco de la contingencia se ha verificado en forma remota y en sitio el seguimiento al cumplimiento de condiciones de calidad y obligaciones contractuales

- Mediante llamadas telefónicas diarias, diligenciando la información en un APP Survey 123. En caso de identificar posibles incumplimientos informa de manera inmediata al supervisor, quien en el uso de sus facultades puede requerir a la EAS.
- Verificación en sitio de entrega de RPP Servicio DIMF, HI, HCB, HCB FAMI y CDI
- Verificación en sitio de Protocolo de Bioseguridad para atención en esquema de alternancia DIMF, HI, HCB, HCB FAMI y CDI

SEGUIMIENTO A LA GARANTÍA DE DERECHOS como parte integral de la ejecución de la estrategia de flexibilización en la prestación del servicio “Mis manos te enseñan”, se realiza el seguimiento en el marco de la protección integral de los derechos de los usuarios vinculados en los diferentes servicios

- Seguimiento a presuntos hechos de vulneración, amenaza y/o inobservancia de derechos
- Perímetro braquial (Modalidad familiar en los servicios DIMF y HCB FAMI)
- Seguimiento Nutricional a niños y niñas en condición de desnutrición o sin toma de datos antropométricos.



RETOS

- Realizar seguimiento a las condiciones de calidad y obligaciones contractuales en el marco de los siete contratos que operan en el Municipio de Sogamoso.

Verificaciones de manera remota y/o en Sitio la totalidad de las UDS



- Acompañamiento y orientación a los servicios de primera infancia para llegar a un cumplimiento óptimo sin compromisos o requerimientos contractuales

Acompañamiento



Aspectos a fortalecer en los servicios de PI de acuerdo a lo verificado

Se requiere de mayor dotación para la prestación de la atención en los servicios HCB y DIMF Elementos didácticos, Mesas, sillas y colchonetas.

Se requiere de concepto sanitario de las UDS HCB, por parte de la Secretaria de Salud y Concepto que las UDS no se encuentran en zona de riesgo por remoción de masas, deslizamientos o derrumbes -Planeación.

Se requiere mayor articulación con entidades territoriales para la cualificación de capacidades de las Madres Comunitarias.

Seguimiento financiero a la ejecución de los servicios de PI

LOGROS

En el año 2021 en el marco de la contingencia se verifico en forma remota y en sitio el seguimiento al cumplimiento de condiciones de calidad y obligaciones contractuales a EAS.

- Mediante la revisión de la información contractual y el diligenciamiento de la APP Survey 123. En caso de identificar posibles incumplimientos se informa de manera inmediata al supervisor, quien en el uso de sus facultades puede requerir a la EAS.



RETOS

- Realizar seguimiento a las condiciones de calidad y obligaciones contractuales en el marco de los contratos que operan en el Municipio de Sogamoso

Verificaciones de manera remota y/o en Sitio la totalidad de las EAS



- Acompañamiento y orientación a las Entidades administradoras del servicio a con el fin de llegar a un cumplimiento óptimo y sin compromisos o requerimientos contractuales

Acompañamiento



6. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Nutrición. Entrega de canastas
nutricionales y Bienestarina. –
SOGAMOSO 2023



1. Complementación alimentaria

Componente alimentario
y nutricional

Características de la población
objeto

Ubicación geográfica

Objetivo del programa o servicio

Aporte nutricional establecido

Respeto de las costumbres y
hábitos alimentarios



Foto tomada en CDI Morada del Sol

1. Complementación alimentaria

Modalidad	Servicio	Tiempos de consumo	Aporte de calorías y nutrientes	
Institucional	CDI	3	70%	
	HI	3	70%	
Familiar	DIMF	RPP 4 Refrigerio	MG y ML NN 6-11meses NN 1 – 3 años NN 4 – 5 años	Promedio 70%
	HCB FAMI	RPP 4 Refrigerio	MG y ML NN 6-11meses NN 1 – 2 años	Promedio 70%
Comunitario	HCB Tradicional	3 RPP vacaciones	70%	



1. Complementación alimentaria

HCB – CDI – HI
Tiempo de consumo: Almuerzo



Foto: Taller estandarización de porciones Iza



Foto: Taller estandarización de porciones Pesca



Foto: Taller estandarización de porciones Mongui

1. Complementación alimentaria

HCB – CDI – HI

Tiempo de consumo: refrigerio reforzado y Refrigerio de la Tarde



Foto: Taller estandarización de porciones Pesca (RR)



Foto: Taller estandarización de porciones Mongui (RR)

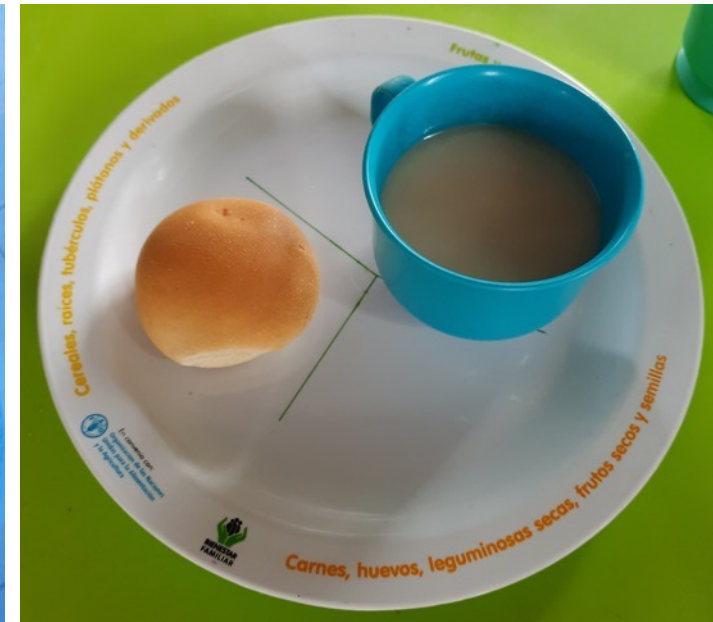


Foto: Taller estandarización de porciones Pesca (RT)

1. Complementación alimentaria

DIMF Entrega de RPP Mensual



Fotos: Asopadres Boavita

1. Complementación alimentaria

DIMF Refrigerio encuentros grupales



Fotos: Asopadres Boavita

2. Programas Dirección de Nutrición

- 1000 días para cambiar el mundo.
- Alimentos de Alto Valor Nutricional – AAVN.

Modalidad 1000 días para cambiar al mundo

Objetivo: Promover el desarrollo de las niñas y los niños en sus mil primeros días de vida, a través de la implementación de acciones que prevengan la desnutrición crónica mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares que contribuyan a la generación y promoción de entornos protectores.

Población a atender:
(En condiciones especiales
De Nutrición)



Componentes

Fortalecimiento familiar

Hábitos de vida saludables

Complementación alimentaria

Modalidad 1000 días para cambiar al mundo

Municipios priorizados	Cupos asignados
Aquitania	30
Gámeza	10
Mongua	15
Pajarito	15
Pesca	20
Sogamoso	50
Tópaga	10

Dirección de Nutrición

Alimentos de Alto Valor Nutricional



Encuentro Ciudadano



Regional Boyacá Centro Zonal Sogamoso



Alimentos de alto valor nutricional

- Generalidades AAVN
- Presentaciones de la Bienestarina
- Cadena de suministro
- Control y calidad
- Uso adecuado de los AAVN



Encuentro Ciudadano



Generalidades



Alimentos de alto valor nutricional

Generalidades

- **Complementos alimentarios** de alto valor nutricional.
- **Desde 1976 el ICBF**, produce AAVN para los beneficiarios de la modalidad de atención.
- La distribución es gratuita **a través de los programas del ICBF.**



Alimentos de alto valor nutricional



Marco normativo

CONPES 113 de 2008 Política Nacional de SAN

- Línea de política No. 4.5 "Promoción y protección de la salud y la nutrición, y fomento de estilos de vida saludable"

Plan Nacional Seguridad Alimentaria y Nutricional 2012-2019

- Sublínea 2. Perspectiva o dimensión de calidad de vida y del bienestar
- 2.2 Prevenir y reducir la desnutrición y las deficiencias de micronutrientes
- i. Suministro de alimentos complementarios fortificados

Estrategia Nacional para la Prevención y Control de las Deficiencias de Micronutrientes en Colombia 2014 – 2021

- Línea 3: Fortificación

Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022

- Pacto Estructural III, línea D "Alianza por la seguridad alimentaria y la nutrición: ciudadanos con mentes y cuerpos sanos" Nuevo abordaje de SAN.
- Objetivo orientador "Lograr una alimentación adecuada y mejorar el estado nutricional de la población, con especial énfasis en La Guajira, Chocó y zonas dispersas"
- Estrategia "Organización de intervenciones y oferta institucional en torno a la nutrición".

Objetivos de Desarrollo Sostenible

- ODS 2: Hambre Cero
- ODS 3: Salud y Bienestar

Gran Alianza por la Nutrición

- 13. Entregar en los programas de asistencia social, alimentos ricos en micronutrientes y fortificados, con educación alimentaria y nutricional para prevenir la malnutrición

Alimentos de alto valor nutricional

Plan nacional de desarrollo 2022 - 2026



Transformaciones



1. Ordenamiento Territorial

Hacia una planeación para la vida y el agua como eje ordenador



2. Seguridad Humana y Justicia Social

Hacia un pacto por la vida y el buen vivir



3. Derecho Humano a la Alimentación

Cadenas de valor en la producción que aseguren la nutrición



4. Internacionalización, transformación productiva y acción climática

Transición hacia actividades productivas limpias, con mayor crecimiento económico y protejan la naturaleza



5. Convergencia regional

Democratización del Estado hacia un nuevo contrato social para el desarrollo de las comunidades y los territorios

Catalizadores

A. Disponibilidad de alimentos

Producir más y mejores alimentos

B. Acceso físico a los alimentos


Cadenas de suministros eficientes + transporte a lo largo de la cadena logística + Menor intermediación y mayor rentabilidad en la comercialización

C. Adecuación de alimentos

Alimentos sanos y seguros + prácticas alimentarias saludables + gobernanza multinivel

Alimentos de alto valor nutricional

Misionalidad ICBF

 No se puede mostrar la imagen.



Primera Infancia

0-5 años

Atención integral



Nutrición

0-5 años y gestantes

Desarrollo adecuado



Infancia

6-13 años

Habilidades y talentos



Adolescencia y Juventud

14-28 años

Proyectos de vida



Familias y Comunidades

Habilidades familiares y entornos protectores



Protección

0-18 años

Restablecimiento de derechos - PARD SRPA

Encuentro Ciudadano



Presentaciones de la Bienestarina



Alimentos De Alto Valor Nutricional

Generalidades

¿Qué son los AAVN?

Alimentos fortificados,
buena fuente de macronutrientes
(carbohidratos, proteínas y grasas) y
micronutrientes (vitaminas y minerales)

Entrega a través de los siguientes canales:

Modalidades del ICBF

Entregas especiales

AAVN por convenios o contratos de aporte

Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud, Mujeres gestante y madres en periodo de lactancia.

Atención emergencias, desastres, desplazamiento, ola invernal, entre otros.

Atención población no beneficiaria del ICBF (niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, pacientes con VIH, TBC, o cáncer, entre otros) con previa suscripción de convenio.



¿Para qué sirven?

Contribuyen a la prevención de las principales de **deficiencias de micronutrientes que presenta la población infantil (hierro, vitamina A y zinc)**

Población beneficiaria

Se puede consumir en diferentes preparaciones propias del territorio (bebidas, tortas, galletas, carnes, etc)

Alimentos De Alto Valor Nutricional

Referencias AAVN



Clase	Tipo	Referencia	Presentación
 Sólidos (Polvo)	Bienestarina Más®	Bienestarina Más® Tradicional (Natural)	Empaque primario: Bolsa por 900g Empaque Secundario: Saco por 25 bolsas de 900g (22,5Kg)
		Bienestarina Más® Sabores (Fresa/Vainilla Natural)	
 Sólidos (Polvo)	Alimento Mujer Gestante y Madre en periodo de Lactancia (Alimento MG – ML)	Alimento MG–ML (Vainilla Artificial)	
 Líquidos	Bienestarina® Líquida	Bienestarina® Líquida Vainilla Natural	Empaque primario: Caja por 200mL
		Bienestarina® Arroz, Avena, Quinoa - AAQ	Empaque Secundario: Caja por 36 unidades de 200mL

Alimentos de alto valor nutricional

Bienestarina Mas [®]

- ✓ Se elabora con alimentos que además de tener la energía tienen un alto contenido de vitaminas y minerales.
- ✓ No contiene aditivos, conservantes, ni colorantes.
- ✓ Fortificada con 9 vitaminas y 5 minerales entre estos, aquellos que tienen más importancia en la primera infancia como la vitamina A, D, C, el hierro, el calcio y el zinc.
- ✓ Existen tres presentaciones:
 - 1) Bienestarina Más[®],
 - 2) Bienestarina Más[®] sabor vainilla natural,
 - 3) Bienestarina Más[®] sabor fresa natural.



NTC 5148:2003 "Productos elaborados con base en cereales para alimentación a partir de los 6 meses de edad"



Materia Prima (MP)	B MÁS Tradicional	B MÁS Sabores
Harina de Trigo	X	X
Fécula de Maíz	X	
Harina de Soya	X	X
Leche en Polvo	X	X
Fosfato Tricálcico	X	X
Premezcla vitaminas y minerales	X	X
Ácido graso Omega 3 (ALA)	X	X
Empaque BOPP	X	X
Empaque 22,5 kg	X	X
Sabor Vainilla / Fresa (Natural)		X

Vida útil: 6 meses

Alimentos de alto valor nutricional

Bienestarina Mamá[®]



Vida útil: 6 meses

Materia Prima (MP)	Alimento MG-ML
Harina de Trigo	X
Fécula de Maíz	X
Leche en Polvo	X
Fosfato Tricálcico	X
Premezcla vitaminas y minerales	X
Ácido graso Omega 3 (ALA)	X
Empaque BOPP	X
Empaque 22,5 kg	X
Proteína Aislada de soya	X
Aceite de Maíz en Polvo	X
Fécula de Yuca	X
Suero lácteo	X
Sabor Vainilla Artificial	X
Omega 3 DHA + EPA	X

- ✓ Contiene 9 vitaminas, entre ellas se destaca el ácido fólico, 5 minerales como cobre, hierro, fósforo, adicionalmente contienen ácidos grasos esenciales como el DHA y EPA que contribuyen al desarrollo y crecimiento del bebé.
- ✓ Contribuye a prevenir el bajo peso al nacer.

Alimentos de alto valor nutricional

Bienestarina Líquida ®

Materia Prima (MP)	B líquida Vainilla	B Líquida AAQ
Leche entera Líquida	X	X
Harina de Trigo	X	
Fécula de Maíz	X	
Harina de Soya	X	
Fosfato Tricálcico	X	X
Sabor Vainilla Natural	X	
Harina de Arroz	X	X
Premezcla vitaminas y minerales	X	X
Espesante y estabilizante	X	X
Azúcar	X	X
Envase rígido Tetrapack y pitillo	X	X
Corrugado 36 unid 200 ml	X	X
Harina de Quinoa extruida		X
Harina de Avena		X



Vida útil: 6 meses



- ✓ Complementa la alimentación de los NN en situación de emergencia por desastres naturales o causados por el ser humano.
- ✓ Diseñada para situaciones donde no se cuenta con disponibilidad de agua segura o se requiere de un alimento listo para el consumo.
- ✓ Esta fortificada con 9 vitaminas y 3 minerales, de fácil absorción que contribuyen a un adecuado crecimiento y desarrollo. (Hierro, zinc, complejo B, Vit A)
- ✓ Existen dos presentaciones:
 - ✓ Bienestarina Líquida Vainilla.
 - ✓ Bienestarina Líquida arroz, avena y quinua.

Alimentos De Alto Valor Nutricional

Evolución de impacto AAVN



Impacto consumo Bienestarina Mas



Impacto positivo sobre depósitos de micronutrientes
→ previene deficiencias de hierro y vitamina A



Alta Aceptabilidad entre beneficiarios y sus familias

+ 80%

(coladas, galletas, refrescos con leche, arepas, pasteles, cocretas, arepuelas, torrejias, ponqués, sorbetes y jugos con fruta)



Incide positivamente en la SAN de los beneficiarios



Encuentro Ciudadano

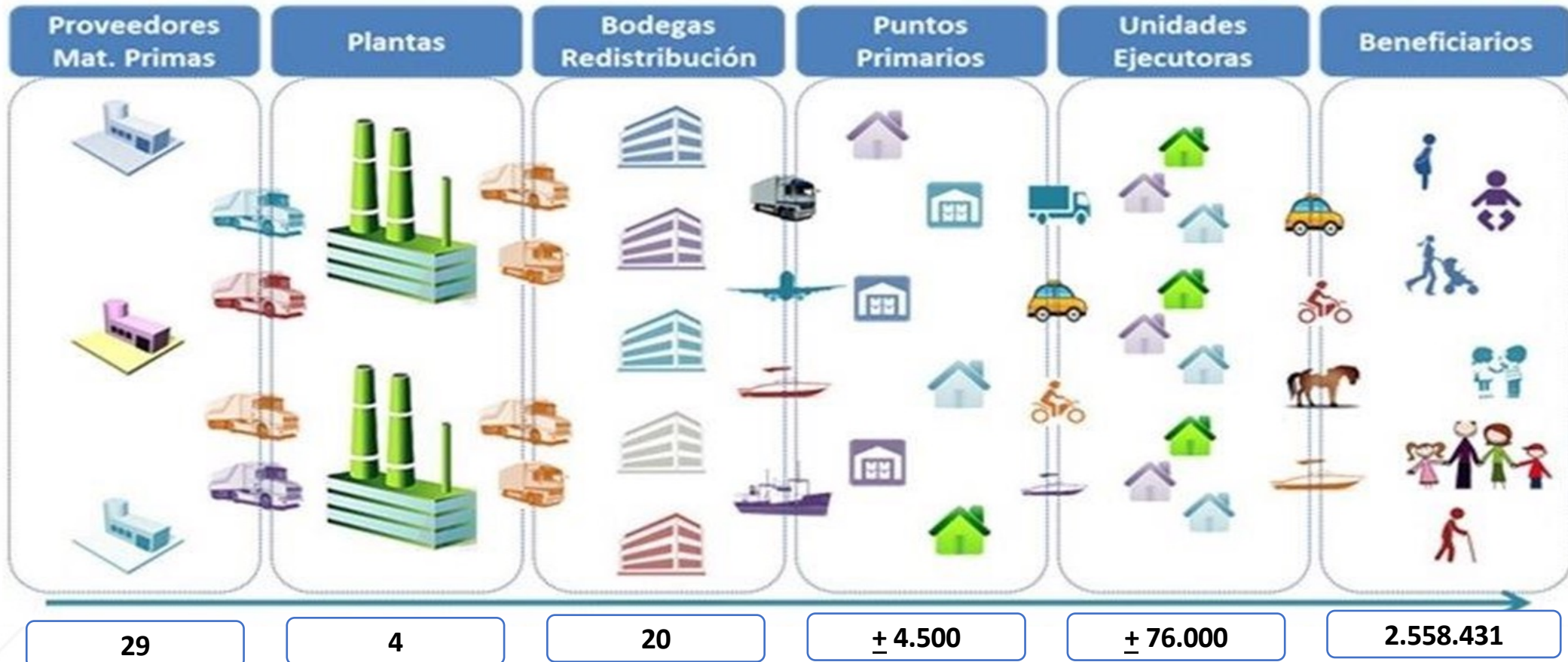


Cadena de suministro



Alimentos de alto valor nutricional

Cadena de suministro



*Cifras con corte 31 de diciembre de 2022

Alimentos De Alto Valor Nutricional

Planta de Cartago



Planta Cartago

- 20,000 m2 Área total



Alimentos De Alto Valor Nutricional

Planta Sabanagrande



20,000 m2 Area total



Alimentos De Alto Valor Nutricional

Entregas Especiales AAVN



Alimentos De Alto Valor Nutricional

Entregas Especiales AAVN



Alimentos De Alto Valor Nutricional

Eventos Especiales con AAVN



Programas de TV "Mis manos te enseñan" Recetas saludables y divertidas



Ferias, Concursos de preparaciones tradicionales saludables con AAVN

Alimentos De Alto Valor Nutricional

Diversas Recetas con AAVN



Crepes de huevos y vegetales



Bocados de pescado



Torta de naranja



Muffins de banano

Encuentro Ciudadano



Cifras de entregas AAVN



Alimentos De Alto Valor Nutricional

Cobertura AAVN – Regional Boyacá – Municipio Sogamoso

Vigencia	Cupos programados	Usuarios atendidos	Total Entregados (Kg)	AAVN	Precio
2022	6309	6463	45.986	Bienestarina Más (kg)	\$ 12.832,0
				Bienestarina Líquida (Und)	\$ 1.717,0
2023	6057	6323	14.559	Alimento MG-ML (kg)	\$ 23.944,0
				*Precio promedio ponderado corte abril 2023	

Fuente: Sistema de Información Misional, Dirección de Nutrición del ICBF

*Datos con corte 30 de mayo de 2023



Encuentro Ciudadano



Participación Ciudadana Control Social Veedurías



Alimentos De Alto Valor Nutricional

Encuentros Ciudadanos – Mesas Públicas

La **Dirección de Nutrición** a través del equipo de **Alimentos de Alto Valor Nutricional** y con sus Regionales, estamos buscando propiciar espacios de **encuentros ciudadanos**, mediante los cuales se **crearán grupos de control social** frente a la **producción, distribución y uso de los alimentos de alto valor nutricional** en el país.

En este sentido, estos espacios contarán con la representación de la **comunidad, beneficiarios y operadores** de los diferentes programas del ICBF, con el fin de que comunidades conozcan y se empoderen frente a sus derechos y responsabilidades contando con elementos para contribuir a mejorar la eficacia y transparencia de la gestión, así como obtener retroalimentación sobre el funcionamiento del proceso e identificar oportunidades de mejora.



Alimentos De Alto Valor Nutricional

Normatividad

Ley 489 de 1998 – Capítulo VIII Democratización y control de la administración pública.

Ley 850 de 2003 - Por medio de la cual se reglamentan las Veedurías Ciudadanas.

Ley 1757 de 2015 – Título V “del control social a lo público” Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.



- Solicitar la **información pública** que se requiera para el desarrollo de su labor
- Presentar **observaciones** de la labor desarrollada al ente encargado de la política pública
- Presentar **peticiones, denuncias, quejas y reclamos** ante las autoridades competentes.
- Presentar **acciones para protección de derechos**
- Intervenir en **audiencias públicas**
- **Denunciar** ante las autoridades competentes las actuaciones, hechos y omisiones de los servidores públicos y de los particulares que ejerzan funciones públicas
- Utilizar los demás recursos, procedimientos e instrumentos que leyes especiales consagren para tal efecto.

Artículos 62-63-64 ley 1757 de 2015

Alimentos De Alto Valor Nutricional

Encuentros Ciudadanos – Mesas Públicas



¿Qué es el control social?

El derecho y deber que tienen todas y todos los ciudadanos de hacer seguimiento a lo público, de forma individual o de manera organizada, a través de grupos o comités.



Implica actuar en defensa de intereses o bienes públicos o colectivos, no de intereses individuales, y requiere independencia de los ciudadanos respecto a las autoridades públicas controladas.

“Una forma de participación ciudadana a través de la cual la ciudadanía, individualmente o a través de iniciativas de grupo o colectivas, ejerce una función crítica sobre el comportamiento de los agentes públicos, estatales y no estatales, con el propósito de incrementar la responsabilidad y la integridad en el manejo de los asuntos públicos”

Fabio Velásquez, 2006

***Art 60 y 61 Ley de Participación Ciudadana – Ley 1757 de 2015**

Alimentos De Alto Valor Nutricional

Encuentros Ciudadanos – Mesas Públicas



¿Para qué ejercer control social a los servicios del ICBF?

- Potenciar el carácter integral del servicio y la atención.
- Apoyar el mejoramiento continuo de la calidad en la atención que reciben las niñas y los niños.
- Ejercer el derecho y el deber de participar en la gestión de lo público.



¿Sabes qué están haciendo los comités de control social en tu territorio?



Acércate a la unidad de servicio más cercana y pregunta qué están haciendo, de qué manera puedes contribuir y cómo puedes ser parte del comité.

¡Anímate, todo aporte es importante!



¿Qué es lo público?




Son las cosas, momentos y espacios que nos interesan a todos como comunidad. Por ejemplo: la calidad del servicio que reciben niñas y niños es de interés público.



141

LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

Línea gratuita nacional ICBF:
01 8000 91 80 80
www.icbf.gov.co

 ICBFColombia
 @ICBFColombia
 @icbfcolombiaoficial

Alimentos De Alto Valor Nutricional

Impacto de los Encuentros Ciudadanos



Da legitimidad a los gobiernos y a las instituciones y las políticas públicas



Favorece la inclusión de los intereses sociales en la agenda pública



Mejora los resultados y los impactos generando valor público, comunidad, ciudadanía y más democracia



Contribuye al fortalecimiento de la sociedad

Alimentos De Alto Valor Nutricional

Responsabilidad Social y Ambiental (RSA) para AAVN



¿Cuál es el enfoque de RSA para AAVN en la Regional?

¿Cuál son las acciones de RSA para AAVN en la Regional?

¿Cuál son las Actividades de RSA para AAVN en la Regional?



Alimentos De Alto Valor Nutricional



Uso adecuado de los AAVN

En los puntos de entrega de Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional **no está permitido colocar pancartas, afiches o propaganda de candidatos o partidos políticos.**

¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**

Los Alimentos de Alto Valor Nutricional **no pueden ser transportados en vehículos que tengan propaganda, pancartas o afiches de candidatos o partidos políticos.**

¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**

En las Mesas Públicas de Alimentos de Alto Valor Nutricional **está prohibido promover campañas de candidatos o partidos políticos.**

¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**

Está prohibido utilizar Bienestarina Más® y otros Alimentos de Alto Valor Nutricional **en campañas, reuniones o publicidad de candidatos de elección popular.**

¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**

La Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional solo deben entregarse a los beneficiarios en el marco de los programas de atención del ICBF,

convenios o contratos de aporte suscritos, o en los casos autorizados por el ICBF, tales como entregas especiales o de emergencias.

¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! Línea 01 8000918080

Está prohibido vender o sacar provecho de la Bienestarina Más® **y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional.**

¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**

Encuentro Ciudadano



Retroalimentación



ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL



Retroalimentación

- 1. Balance del Encuentro Ciudadano**
- 2. Preguntas**
- 3. Acuerdos**
- 4. Compromisos**
- 5. Invitación a los participantes que estén interesados en ejercer Control Ciudadano.**
- 6. Propuestas e iniciativas.**
- 7. Plazos de seguimiento**

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Asistencia y Asesoría a la Familia	7
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	82
Derecho de Petición - Información y Orientación	68
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	557
Derecho de Petición - Quejas	11
Derecho de Petición - Reclamos	29
Derecho de Petición - Sugerencias	2
Proceso conflicto con la ley (PCL)	41
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	200
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	793
Apoyo a madre gestante o lactante (menor o mayor de 18 años)	7
Convivencia Educativa	9
Hechos Victimizantes en el Marco del Conflicto Armado	1
Incumplimiento al régimen de visitas y custodia	47
Niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados	1
Otorga consentimiento para la adopción	1
Situación de Alta Permanencia en Calle	17
Situación de trabajo infantil	6
Situación de Vida en calle	3
Víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora	5
Violencia física, psicológica y/o negligencia	509
Violencia Sexual	187
TOTAL PETICIONES AÑO 2022	793

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

CANALES DE ATENCIÓN

Mayra.Nino@icbf.gov.co

atencionalciudadano@icbf.gov.co



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

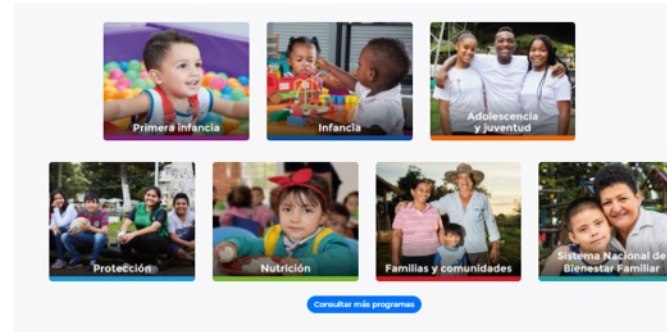
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- 📞 Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ✉ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- 💬 Chat ICBF y Llamada en Línea
- 📞 Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|--|--------------------|---------------------------|--------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF | 🔄 Innovación ICBF | 👉 Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional | 📄 Citaciones |
| 👉 Prosperidad Social (DPS) | 👉 Colombia Compra Eficiente | 👉 Datos Abiertos | | | |
| 👉 Centro de Memoria Histórica | 👉 Función Pública | 👉 Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| 👉 Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | 👉 Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | 👉 Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| 👉 SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | 👉 Sistema Único de Información de la Niñez - SUN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

MUCHAS GRACIAS

