



**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**



**El futuro  
es de todos**

**Gobierno  
de Colombia**

## **INFORME FINAL**

### **RENDICIÓN DE CUENTAS 2020**


*Felicidades al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, por ser finalista en la categoría Entidades del Orden Nacional Rama Ejecutiva en el Concurso Entidades que dan ejemplo de Estado abierto y transparencia en medio de la emergencia”*

*Mensaje Enviado por el DAFP*

**Bogotá D.C., Enero de 2021**

 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 437 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080



## CONTENIDO

|   |           |
|---|-----------|
| INTRODUCCIÓN.....   | 3         |
| <b>1. ELEMENTOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL ICBF .....</b>     | <b>5</b>  |
| 1.1 <b>INFORMACIÓN.....</b>   | <b>6</b>  |
| 1.2 <b>DIÁLOGO.....</b>   | <b>12</b> |
| 1.3 <b>RESPONSABILIDAD.....</b>                                     | <b>45</b> |
| <b>2. BUENAS PRACTICAS DEL ICBF EN LA REALIZACION VIRTUAL .....</b> | <b>55</b> |
| <b>3. EVIDENCIAS DE REGISTRO FOTOGRAFICO .....</b>                  | <b>56</b> |
| <b>4. COMPONENTE DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN .....</b>                  | <b>64</b> |
| <b>5. CONCLUSIONES.....</b>   | <b>68</b> |



## INTRODUCCIÓN

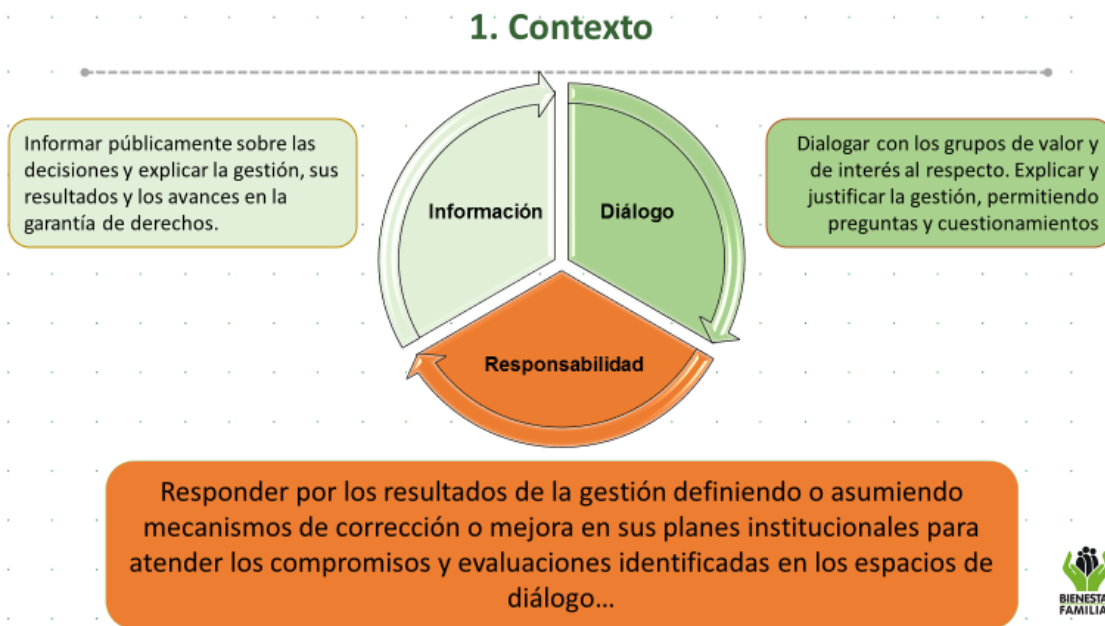
En el marco del proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión, y el procedimiento de rendición pública de cuentas y mesas públicas, se presenta el siguiente informe, dando cuenta de la gestión realizada en el desarrollo de los espacios de diálogo participativos, entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y los diferentes grupos de valor durante la vigencia 2020.

Dando respuesta al documento Conpes 3654 de 2010 y con el ánimo de seguir consolidando la rendición de cuentas del ICBF como un proceso permanente que comprenda tanto la oferta de información clara y comprensible como espacios institucionalizados de explicación y justificación de las decisiones, acciones y resultados en el ciclo de la gestión pública (planeación, presupuestación, ejecución, seguimiento y evaluación) y de igual forma en la búsqueda de aumentar sustancialmente el número de ciudadanos y organizaciones que hacen parte de ejercicios de rendición de cuentas, el Instituto desarrolla, entre otros, espacios de participación ciudadana, audiencias públicas participativas en el nivel zonal y departamental, llamadas mesas públicas y rendición pública de cuentas, respectivamente.

## MARCO LEGAL

- Ley 489 de 1998 Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.”
- Ley 1474 de 2011 Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Ley 1757 de 2015 Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
- Ley 55 de 2019 Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 “Pacto por Colombia – Pacto por la Equidad”
- Ley 491 de 2020 Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica.
- Conpes 3654 de 2010 Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos.
- Manual Único de Rendición de Cuentas MURC. Secretaria de transparencia, DNP y DAFP.
- Modelo Integrado de Planeación y Gestión – FURAG. DAFP

## 1. ELEMENTOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL ICBF



### PARTES INTERESADAS

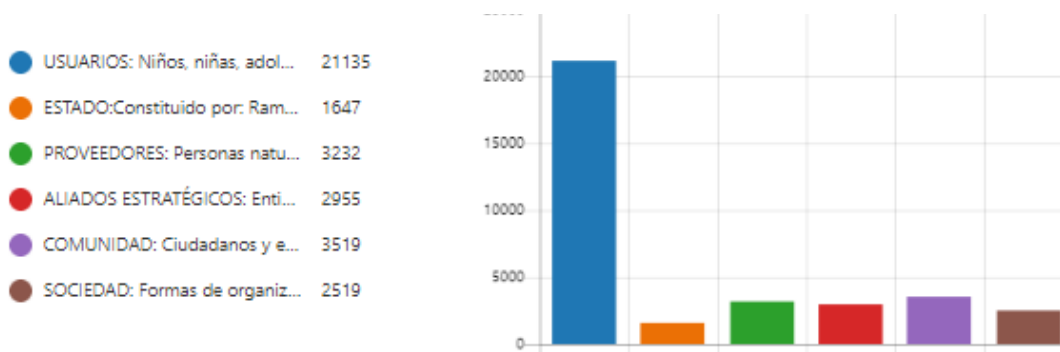


## 1.1 INFORMACIÓN.

El mayor desafío del año 2020 fue la utilización de los dispositivos electrónicos para cumplir con actividades en el marco de la emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional a causa del coronavirus Covid 19.

Con el fin de garantizar la efectiva participación de la ciudadanía y el diálogo de doble vía: se realizó encuesta virtual durante el segundo trimestre, para la definición del tema de diálogo en las mesas públicas, en el marco de los lineamientos para lograr la eficiencia administrativa y la política de cero papel y atendiendo la implementación de buenas prácticas para su ahorro se publicó en el siguiente link: página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) / El instituto / Rendición de cuentas ICBF / Consulta de temas para Mesas Públicas y Rendición Pública de Cuentas

Resultados se obtuvo respuesta de 35.228 ciudadanos que representaron a las diferentes partes interesadas relacionados así :

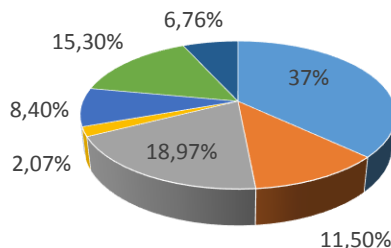


|  |     |  |
|--|-----|--|
| Usuarios                                 | 60% |  |
| Estado                                   | 5%  |  |
| Proveedores                              | 9%  |  |
| Aliados Estratégicos                     | 12% |  |
| Comunidad                                | 8%  |  |
| Sociedad (veedurías, medio-comunicación) | 6%  |  |

Gráfico 1 Representación de Partes Interesadas

Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

### TEMAS SELECCIONADOS EN LA CONSULTA PREVIA

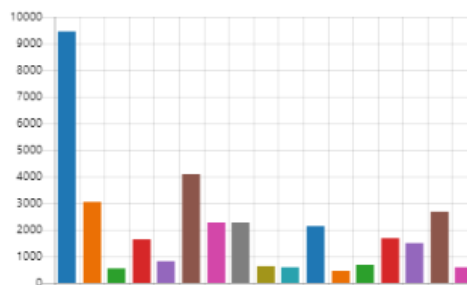


- Atención niños y niñas menores de 5 años
- Violencias contra niños, niñas y adolescentes
- Prevenición del Embarazo
- Aprovechamiento del Tiempo Libre
- Bienestarina MAS y Otros Alimentos
- Atención y acompañamiento a las familias y comunidades
- Otros

Gráfico 2 Consolidado Temáticas

Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| Atención de niñas y niños me...    | 9454 |
| Bienestarina Más y otros alime...  | 3025 |
| Adopciones                         | 532  |
| Discapacidad                       | 1625 |
| Victimas de conflicto armado       | 827  |
| Violencias contra los niños, ni... | 4073 |
| Prevenición de embarazo en a...    | 2256 |
| Aprovechamiento del tiempo l...    | 2278 |
| Programas especializados Pro...    | 650  |
| Sistema Responsabilidad Pena...    | 569  |
| Atención y acompañamiento a...     | 2122 |
| Atención y acompañamiento a...     | 446  |
| Madres gestantes y lactantes       | 698  |
| Relación del ICBF con otras en...  | 1694 |
| Trabajo infantil                   | 1497 |
| Maltrato infantil                  | 2675 |
| Otras                              | 586  |



Como parte de los ejercicios de transparencia y para dar a conocer las acciones del Instituto en los territorios, se programaron en la vigencia 2020 las audiencias virtuales (mesas públicas y rendición pública de cuentas) a razón de la situación generada por el COVID-19, para garantizar la participación de la ciudadanía y el diálogo de doble vía

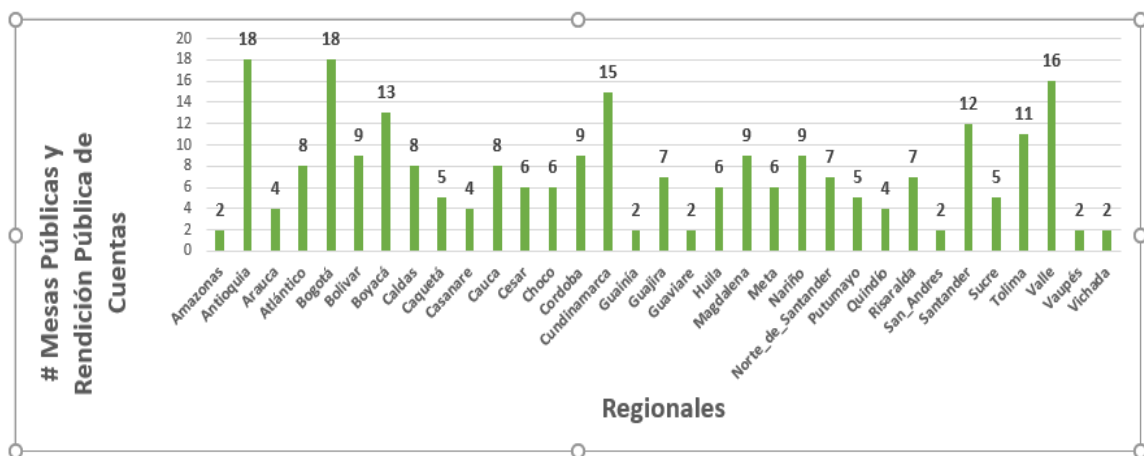


Gráfico 3 Audiencias virtuales realizadas

Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

La convocatoria para participar en la Audiencia se programó en la página web, redes sociales, boletines de prensa. Invitación electrónica, mediante la herramienta institucional Microsoft Teams - evento en vivo y reunión normal

**#ATENCION**  
**#ICBF**

Audiencias públicas para la rendición de cuentas en CZ Yumbo, CZ Buenaventura y CZ Centro en Cali el próximo 20 de agosto.

Lina Maria Arbeláez  
 Carlos Humberto Bravo

**MESA PÚBLICA PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS ICBF**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF – Regional Valle – Centro Zonal Yumbo, invita a sus partes interesadas a la audiencia de la Mesa Pública para Rendición Pública de Cuentas, encuentro virtual mediante el cual se informa y se dialoga sustentando la gestión institucional.

Lugar: Reunión Virtual Via Teams  
 Fecha: Jueves, 20 de Agosto de 2020

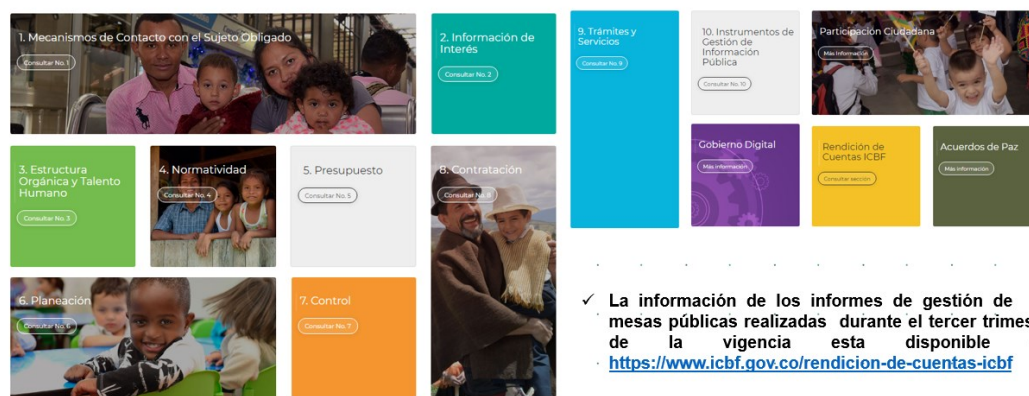


Disposición de los 247 informes correspondientes a las audiencias públicas virtuales, garantizando la posibilidad de acceso a la información.

## MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

### Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado  
Consultar No. 1

2. Información de Interés  
Consultar No. 2

3. Estructura Orgánica y Talento Humano  
Consultar No. 3

4. Normatividad  
Consultar No. 4

5. Presupuesto  
Consultar No. 5

6. Planeación  
Consultar No. 6

7. Control  
Consultar No. 7

8. Contratación  
Consultar No. 8

9. Trámites y Servicios  
Consultar No. 9

10. Instrumentos de Gestión de Información Pública  
Consultar No. 10

Participación Ciudadana  
Más información

Gobierno Digital  
Más información

Rendición de Cuentas ICBF  
Consultar sección

Acuerdos de Paz  
Más información

✓ La información de los informes de gestión de las mesas públicas realizadas durante el tercer trimestre de la vigencia esta disponible en: <https://www.icbf.gov.co/rendicion-de-cuentas-icbf>



Como resultado del seguimiento a los compromisos adquiridos en la vigencia 2020, se obtiene como resultado en el indicador PA-98 “Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición de cuentas” la ejecución de 196 compromisos de 196 formulados entre el ICBF y la comunidad. se evidencia la ejecución, del 100% de ellos.

En la realización de las audiencias virtuales se obtuvo una participación de **48.480** ciudadanos, entre ellos representantes de las partes interesadas aliados estratégicos, comunidad, estado. proveedores. Sociedad ( veedurías- medios de comunicación) se presenta el detalle de los asistentes en los siguientes gráficos:

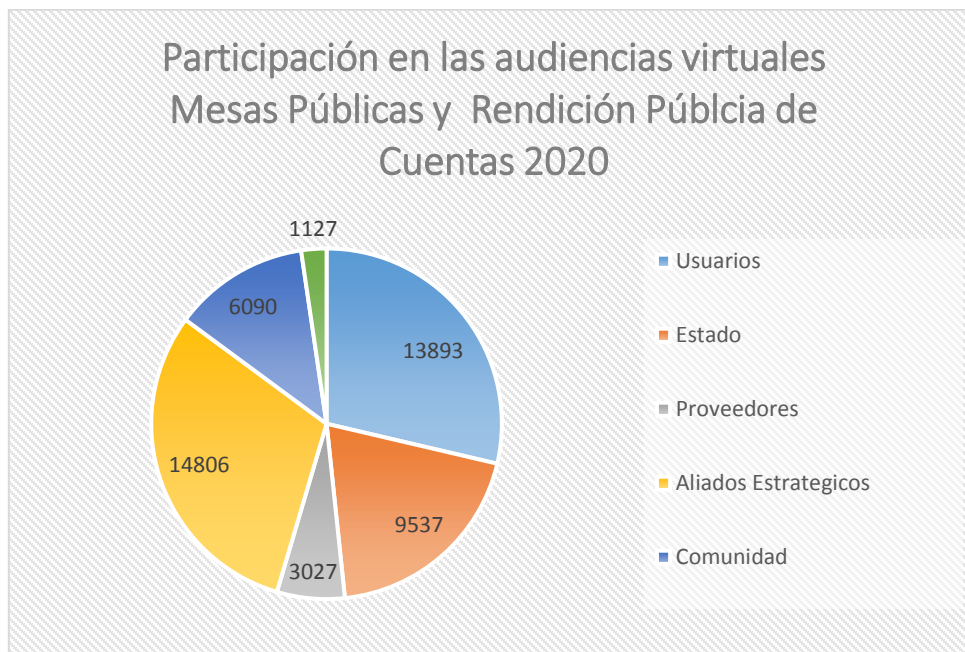


Gráfico 4 Consolidado Temáticas  
 Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

Para la convocatoria de los eventos se dispuso de mecanismos de promoción como las carteleras físicas y virtuales en las Regionales y los Centros Zonales, invitaciones directas a través de oficinas y correos electrónicos y de forma masiva por la página Web del ICBF, generando una línea de tiempo en la cual se visualizaba la programación de cada uno de los ejercicios, tanto a nivel zonal como regional.



Gráfico 5 Cronograma Mesas Públicas y Rendición Pública de Cuentas ICBF 2020

Fuente: Pagina WEB ICBF - <https://www.icbf.gov.co/gestion-transparencia/transparencia/planeacion/rendicion-de-cuentas>



Modelo de invitación utilizados en mesas públicas CZ Leticia-Regional Amazonas y Rendición Pública de Cuentas Regional Bogotá

Fuente: [icbf.gov.co/FS\\_DPC/DPC/RPC\\_y\\_MP/2020/Evidencias\\_RPC\\_y\\_MP\\_2020](http://icbf.gov.co/FS_DPC/DPC/RPC_y_MP/2020/Evidencias_RPC_y_MP_2020)

En la estrategia de rendición de cuentas se estableció la producción de la información que se utilizará en la Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas de cada Regional / Centro Zonal, procesando y divulgando la información necesaria, la cual debe ser comprensible, actualizada, oportuna, disponible y completa. Dado el uso estratégico del conjunto de tecnologías orientadas a permitir el acceso, producción y tratamiento de la información, los canales electrónicos facilitan la difusión de esta información. Como resultado se obtienen informes a los cuales los grupos de valor pueden acceder previo al evento mediante el portal web institucional / micrositio Rendición de Cuentas.

Dicha información se documenta en informes de libre acceso para las diferentes partes interesadas publicada a través de la página Web institucional. Resultado de los eventos desarrollados en la vigencia 2020 se encuentran dispuestos 214 informes de Mesas Públicas, correspondientes al nivel zonal, y 33 informes correspondientes al nivel regional.

Rendición de cuentas en regiones

Filtrar por Fecha de Publicación  Ordenar por  Pedido

2020 (265)  2019 (246)  2018 (245)  2017 (710)  2016 (162)  2015 (332)

Filtrar por Ubicación

| Fecha de Publicación | Ordenar por  | Pedido | Aplicar |
|----------------------|--|--------|---------|
|                      | Fecha de Publicación                               | Desc   | Aplicar |
|                      | Mesa Publica - Regional Córdoba CZ Montelíbano     | 2020   |         |
|                      | Rendición Pública de Cuentas Regional Casanare     | 2020   |         |
|                      | Rendición Pública de Cuentas Regional Guainía      | 2020   |         |
|                      | Rendición Pública de Cuentas Regional Guajira      | 2020   |         |
|                      | Rendición Pública de Cuentas Regional Boyacá       | 2020   |         |
|                      | Rendición Pública de Cuentas Regional Nariño       | 2020   |         |
|                      | Rendición Pública de Cuentas Regional Meta         | 2020   |         |
|                      | Rendición Pública de Cuentas Regional Córdoba      | 2020   |         |
|                      | Rendición Pública de Cuentas Regional Córdoba      | 2020   |         |
|                      | Rendición Pública de Cuentas Regional Cundinamarca | 2020   |         |
|                      | Rendición Pública de Cuentas- Regional Cauca       | 2020   |         |

Gráfico 6. Informes Mesas Públicas y Rendición Pública de Cuentas en página WEB.

Fuente: Pagina WEB ICBF - <https://www.icbf.gov.co/rendicion-de-cuentas-icbf/rendicion-de-cuentas-en-regiones>

## 1.2 DIÁLOGO.

Participación ciudadana en el diligenciamiento de 35.228 encuestas de consulta previa ciudadana, mediante las cuales se seleccionaron las principales temáticas sobre las cuales se fundamentó el diálogo en las Mesas Públicas.

En la vigencia 2020, se ejecutan **248 audiencias públicas virtuales participativas**, a nivel central (1) sector de inclusión social, a nivel zonal (214) y regional (33), eventos desarrollados en las 33 regionales del ICBF., espacios en los que la institución diálogo con las diferentes partes interesadas, en torno a los temas inherentes a la misionalidad del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

| PARTICIPACION DE PARTES INTERESADAS   |              |             |
|---|--------------|-------------|
| Usuarios  | 13893        | 29%         |
| Estado  | 9537         | 20%         |
| Proveedores   | 3027         | 6%          |
| Aliados Estratégicos  | 14806        | 31%         |
| Comunidad   | 6090         | 13%         |
| Sociedad (veedurias, medio-comunicación)                                    | 1127         | 2%          |
| <b>Totales</b>  | <b>48480</b> | <b>100%</b> |
| <b>Fuente: File server Evidencias_RPC_y_MP_2020 ( listas de asistencia)</b> |              |             |



Gráfico 7 Consolidado Temáticas  
 Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

En las 247 Mesas Públicas (Centros Zonales) y Rendición Pública de Cuentas (Nivel Regional) se obtuvo una Participación de **48.480** ciudadanos, superando en un 112,40% la asistencia a las audiencias, a continuación, se presenta en detalle la asistencia virtual en los siguientes gráficos:

La participación por regionales de acuerdo con los registros consolidados en la ruta del file server Evidencias\_RPC\_y\_MP\_2020

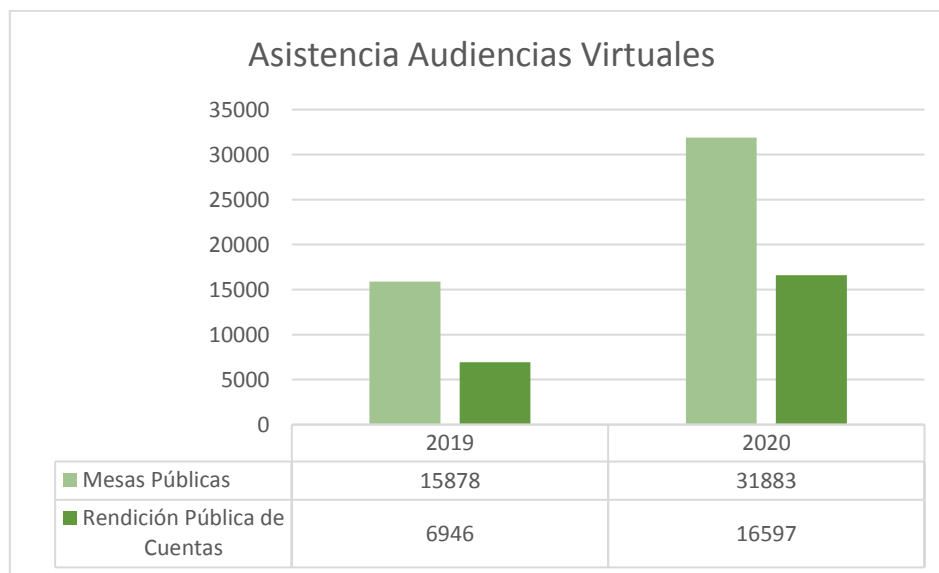


Gráfico 8 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

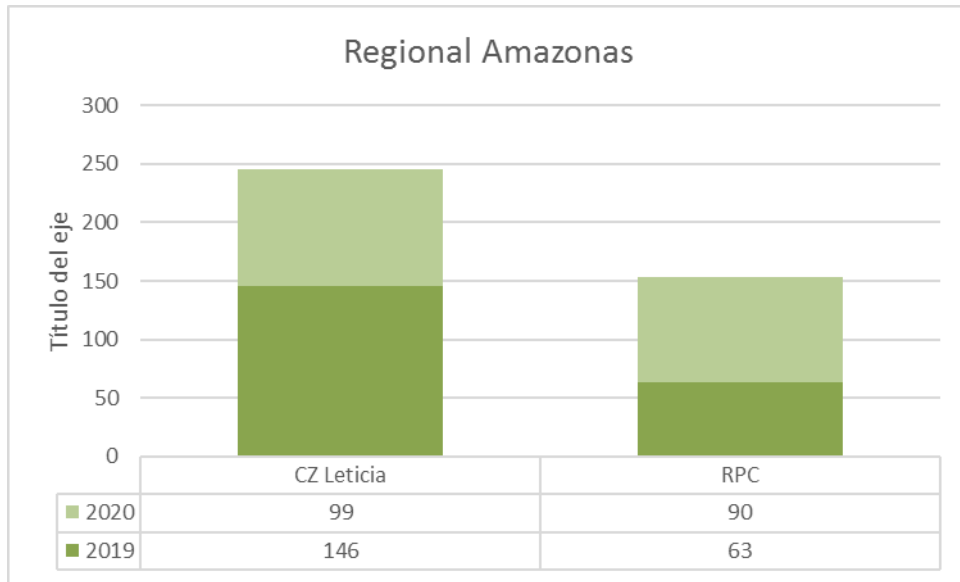


Gráfico 9 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 189 ciudadanos se tuvo en la Regional Amazonas una reducción del 10% con respecto a la vigencia anterior.

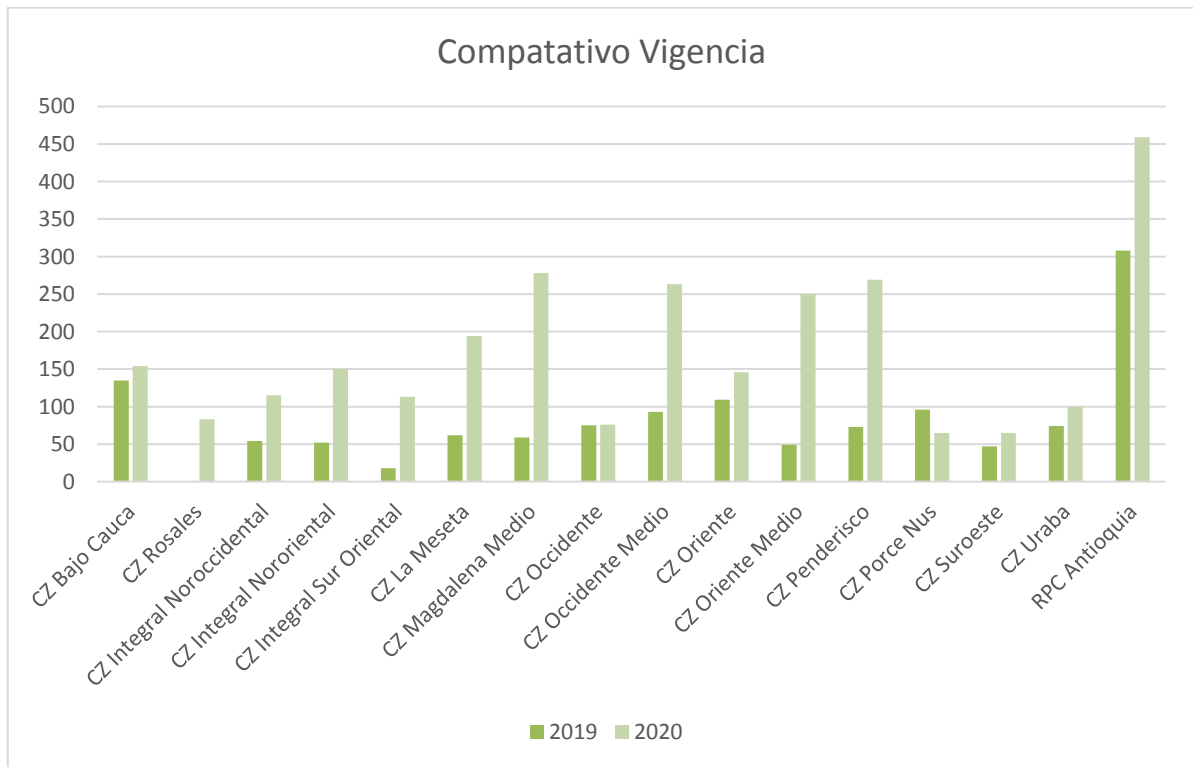


Gráfico 10 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Antioquia</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|---------------------------|-------------|-------------|
| CZ Aburra Norte           | 48          | 152         |
| CZ Aburra Sur             | 86          | 251         |
| CZ Bajo Cauca             | 135         | 154         |
| CZ Floresta               | 61          | 115         |
| CZ Integral Noroccidental | 54          | 115         |
| CZ Integral Nororiental   | 52          | 150         |
| CZ Integral Sur Oriental  | 18          | 113         |
| CZ La Meseta              | 62          | 194         |
| CZ Magdalena Medio        | 59          | 278         |
| CZ Occidente              | 75          | 76          |
| CZ Occidente Medio        | 93          | 263         |
| CZ Oriente                | 109         | 146         |
| CZ Oriente Medio          | 49          | 250         |
| CZ Penderisco             | 73          | 269         |
| CZ Porce Nus              | 96          | 65          |
| CZ Suroeste               | 47          | 65          |
| CZ Urabá                  | 74          | 100         |
| RPC Regional              | 308         | 459         |
| <b>Total</b>              | <b>1365</b> | <b>2895</b> |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 2.895 ciudadanos, se tuvo en la Regional Antioquia un incremento del 114,47% con respecto a la vigencia anterior

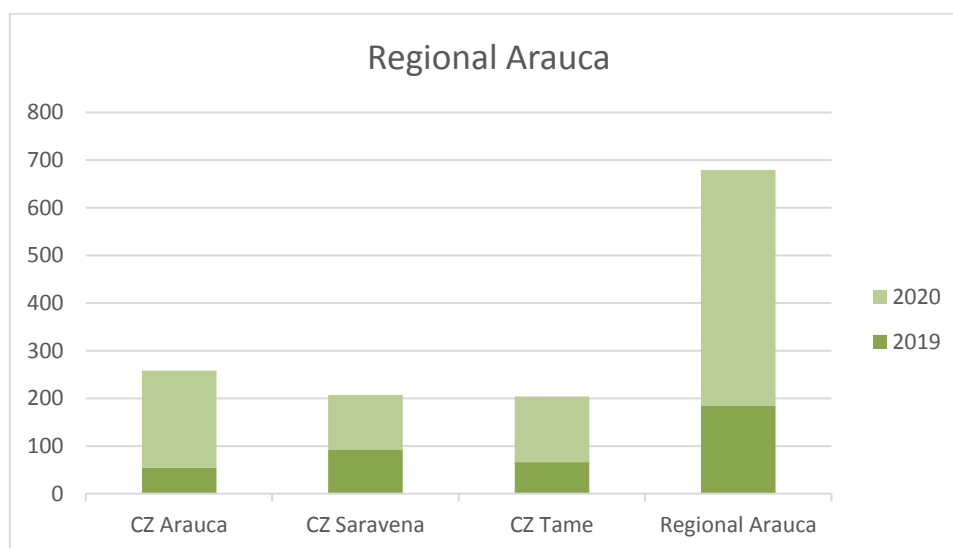


Gráfico 11 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| Regional Arauca      | 2019       | 2020       |
|----------------------|------------|------------|
| CZ Arauca            | 55         | 203        |
| CZ Saravena          | 92         | 115        |
| CZ Tame              | 66         | 138        |
| Rendición de Cuentas | 185        | 494        |
| <b>Total</b>         | <b>398</b> | <b>950</b> |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 950 ciudadanos, se tuvo en la Regional Arauca un incremento del 138,69% con respecto a la vigencia anterior

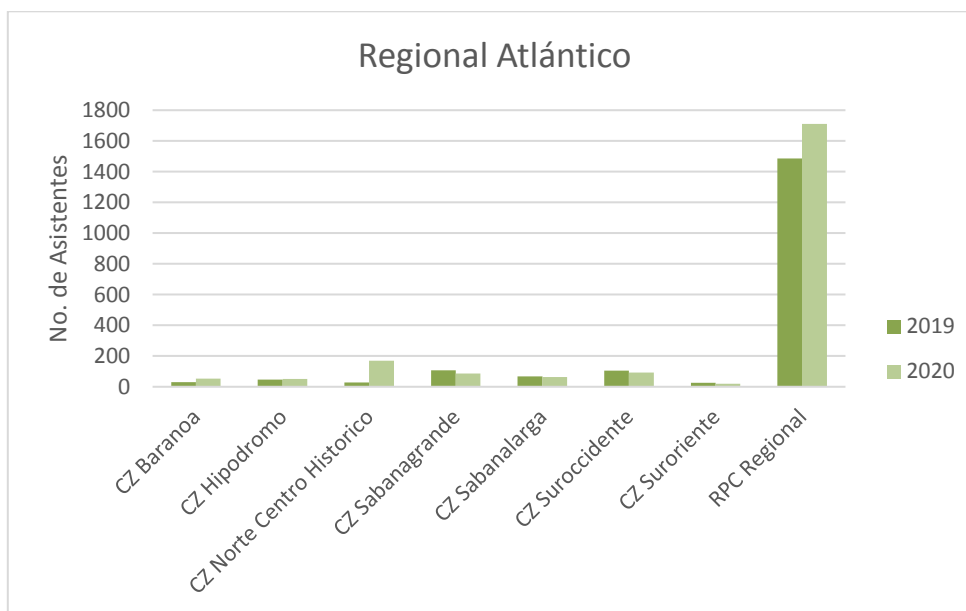


Gráfico 12 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Atlántico</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|---------------------------|-------------|-------------|
| CZ Baranoa                | 31          | 54          |
| CZ Hipódromo              | 46          | 50          |
| CZ Norte Centro Histórico | 27          | 169         |
| CZ Sabanagrande           | 108         | 87          |
| CZ Sabanalarga            | 67          | 63          |
| CZ Suroccidente           | 105         | 93          |
| CZ Suroriente             | 25          | 19          |
| RPC Regional              | 1486        | 1711        |
| <b>Total</b>              | <b>1895</b> | <b>2246</b> |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 4.266 ciudadanos, se tuvo en la Regional Atlántico un incremento del 18,52% con respecto a la vigencia anterior

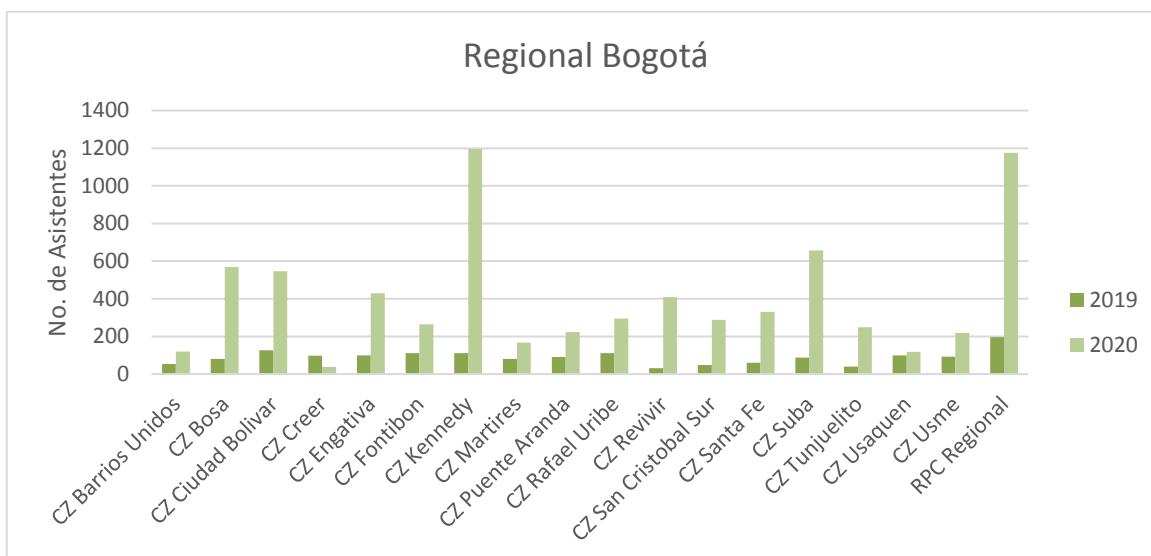


Gráfico 13 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Bogotá</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|------------------------|-------------|-------------|
| CZ Barrios Unidos      | 53          | 119         |
| CZ Bosa                | 81          | 569         |
| CZ Ciudad Bolívar      | 127         | 547         |
| CZ Creer               | 98          | 38          |
| CZ Engativá            | 99          | 429         |
| CZ Fontibón            | 111         | 265         |
| CZ Kennedy             | 111         | 1196        |
| CZ Mártires            | 81          | 168         |
| CZ Puente Aranda       | 90          | 223         |
| CZ Rafael Uribe        | 111         | 294         |
| CZ Revivir             | 31          | 408         |
| CZ San Cristóbal Sur   | 49          | 288         |
| CZ Santa Fe            | 61          | 330         |
| CZ Suba                | 87          | 657         |
| CZ Tunjuelito          | 40          | 249         |
| CZ Usaquén             | 99          | 118         |
| CZ Usme                | 93          | 219         |
| RPC Regional           | 196         | 1175        |
| <b>Total</b>           | <b>1618</b> | <b>7292</b> |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 7.292 ciudadanos, se tuvo en la Regional Bogotá un incremento del 350,67% con respecto a la vigencia anterior

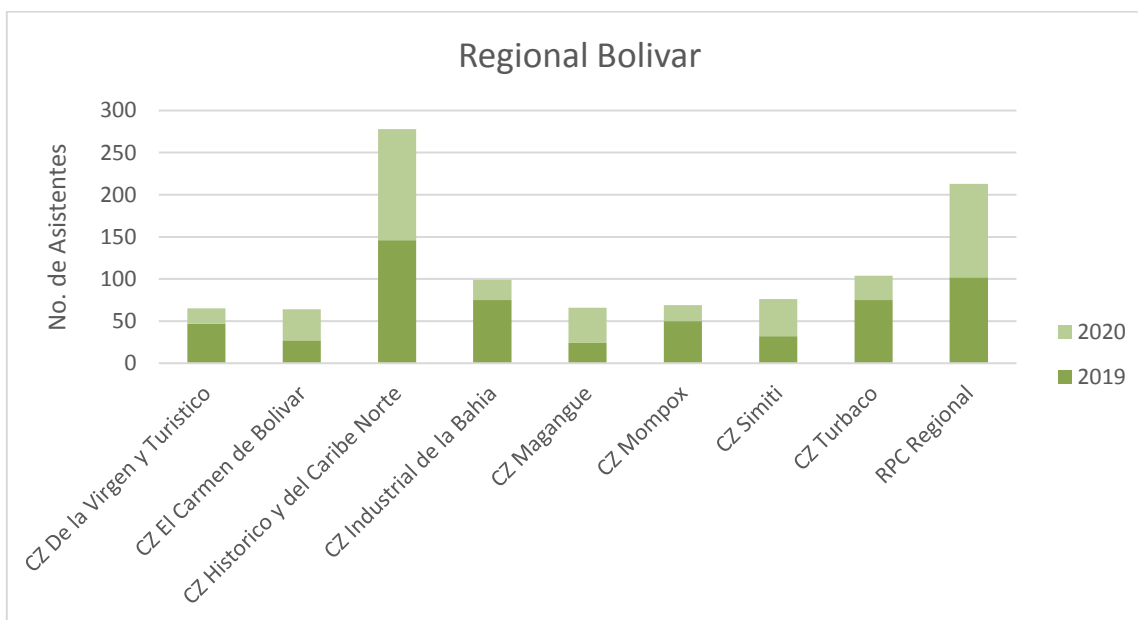


Gráfico 14 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Bolivar</b>         | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| CZ De la Virgen y Turístico     | 47          | 18          |
| CZ El Carmen de Bolivar         | 27          | 37          |
| CZ Histórico y del Caribe Norte | 146         | 132         |
| CZ Industrial de la Bahía       | 75          | 24          |
| CZ Magangué                     | 24          | 42          |
| CZ Mompox                       | 50          | 19          |
| CZ Simiti                       | 32          | 44          |
| CZ Turbaco                      | 75          | 29          |
| RPC Regional                    | 102         | 111         |
| <b>Total</b>                    | <b>578</b>  | <b>456</b>  |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 456 ciudadanos, se tuvo en la Regional Bolivar una disminución del 21,10 % con respecto a la vigencia anterior

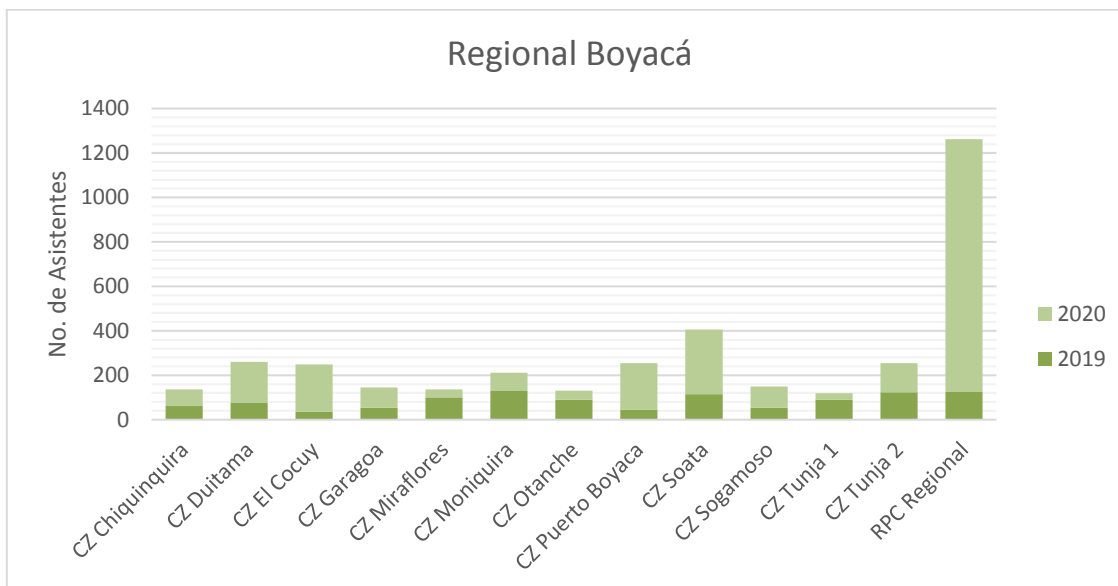


Gráfico 15 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Boyacá</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|------------------------|-------------|-------------|
| CZ Chiquinquirá        | 61          | 76          |
| CZ Duitama             | 77          | 184         |
| CZ El Cocuy            | 35          | 214         |
| CZ Garagoa             | 54          | 91          |
| CZ Miraflores          | 100         | 36          |
| CZ Moniquirá           | 129         | 82          |
| CZ Otanche             | 90          | 40          |
| CZ Puerto Boyacá       | 45          | 209         |
| CZ Soata               | 115         | 291         |
| CZ Sogamoso            | 54          | 95          |
| CZ Tunja 1             | 90          | 29          |
| CZ Tunja 2             | 124         | 131         |
| RPC Regional           | 125         | 1137        |
| <b>Totales</b>         | <b>1099</b> | <b>2615</b> |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 2.615 ciudadanos, se tuvo en la Regional Bolívar una disminución del 237,94 % con respecto a la vigencia anterior

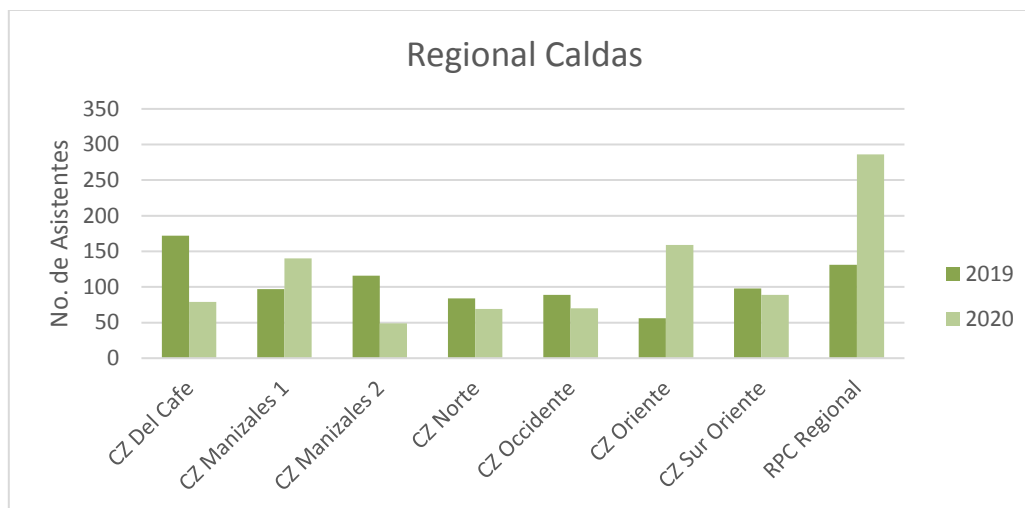


Gráfico 16 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Caldas</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|------------------------|-------------|-------------|
| CZ Del Café            | 172         | 79          |
| CZ Manizales 1         | 97          | 140         |
| CZ Manizales 2         | 116         | 49          |
| CZ Norte               | 84          | 69          |
| CZ Occidente           | 89          | 70          |
| CZ Oriente             | 56          | 159         |
| CZ Sur Oriente         | 98          | 89          |
| RPC Regional           | 131         | 286         |
| <b>Totales</b>         | <b>843</b>  | <b>941</b>  |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 941 ciudadanos, se tuvo en la Regional Caldas una disminución del 11,62 % con respecto a la vigencia anterior

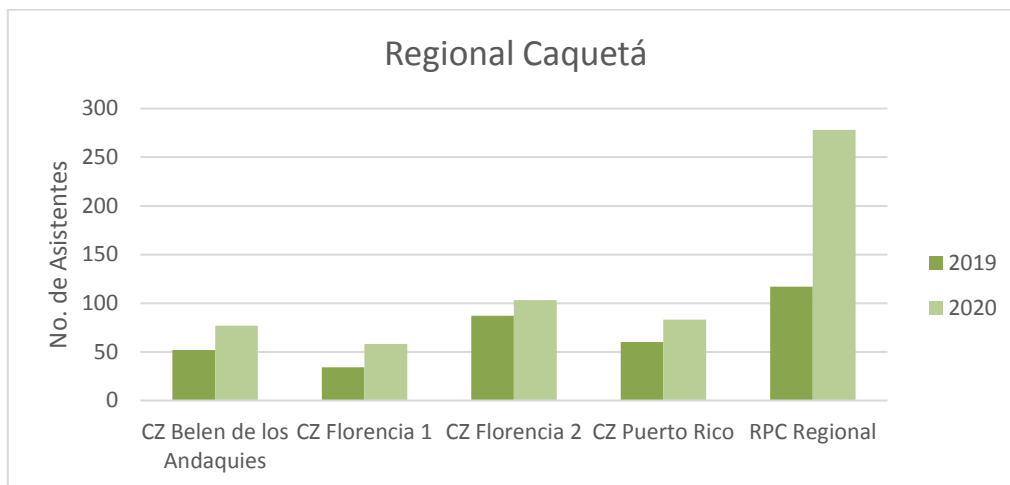


Gráfico 17 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Caquetá</b>   | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|---------------------------|-------------|-------------|
| CZ Belén de los Andaquíes | 52          | 77          |
| CZ Florencia 1            | 34          | 58          |
| CZ Florencia 2            | 87          | 103         |
| CZ Puerto Rico            | 60          | 83          |
| RPC Regional              | 117         | 278         |
| <b>Totales</b>            | <b>350</b>  | <b>599</b>  |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 599 ciudadanos, se tuvo en la Regional Caquetá un aumento del 71,14 % con respecto a la vigencia anterior

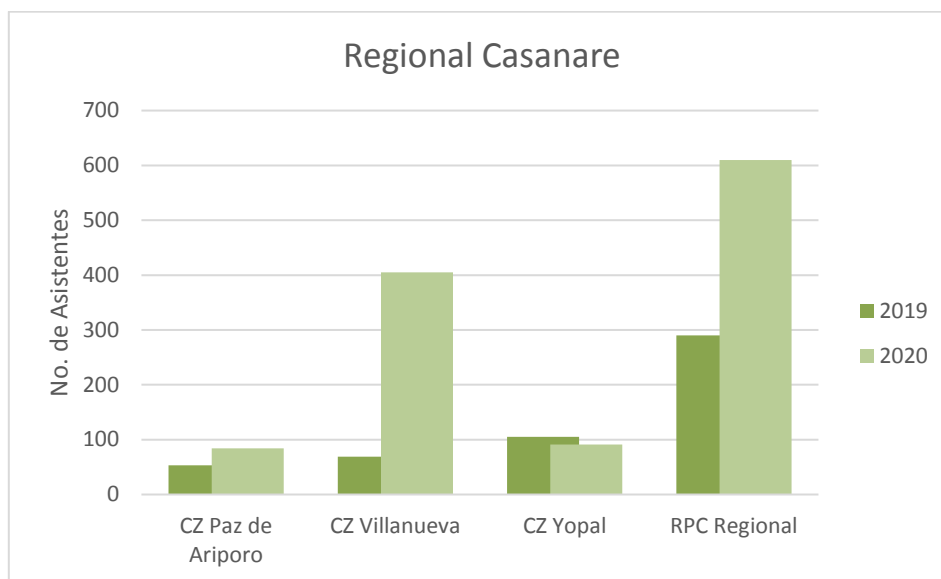


Gráfico 13 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Casanare</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|--------------------------|-------------|-------------|
| CZ Paz de Ariporo        | 53          | 84          |
| CZ Villanueva            | 69          | 405         |
| CZ Yopal                 | 105         | 91          |
| RPC Regional             | 290         | 610         |
| <b>Totales</b>           | <b>517</b>  | <b>1190</b> |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 1190 ciudadanos, se tuvo en la Regional Casanare un aumento del 130,17 % con respecto a la vigencia anterior

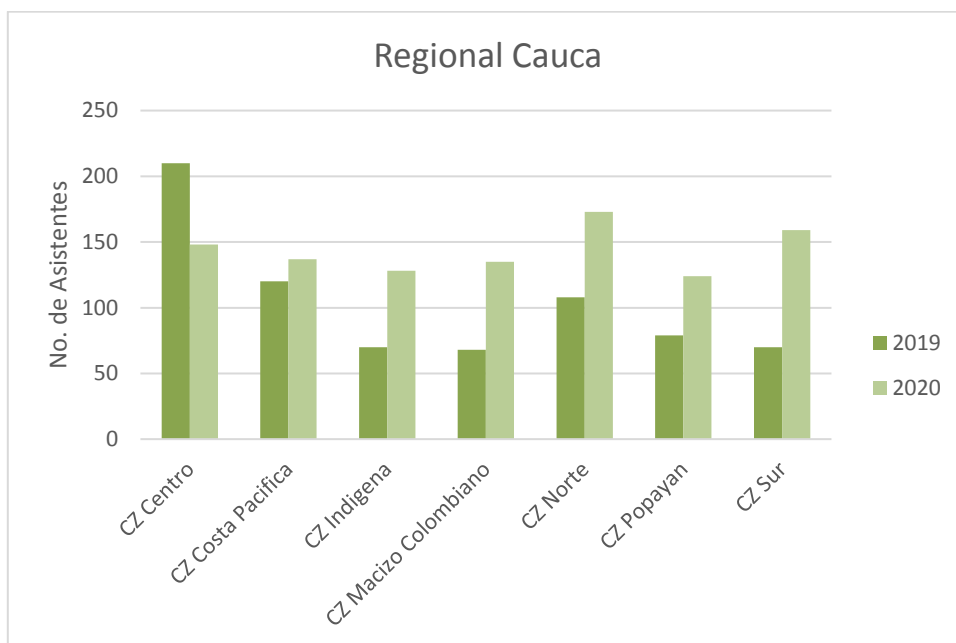


Gráfico 14 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Cauca</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|-----------------------|-------------|-------------|
| CZ Centro             | 210         | 148         |
| CZ Costa Pacífica     | 120         | 137         |
| CZ indígena           | 70          | 128         |
| CZ Macizo Colombiano  | 68          | 135         |
| CZ Norte              | 108         | 173         |
| CZ Popayán            | 79          | 124         |
| CZ Sur                | 70          | 159         |
| RPC Regional          | 355         | 499         |
| <b>Totales</b>        | <b>1080</b> | <b>1503</b> |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 1.503 ciudadanos, se tuvo en la Regional Casanare un aumento del 39,16 % con respecto a la vigencia anterior

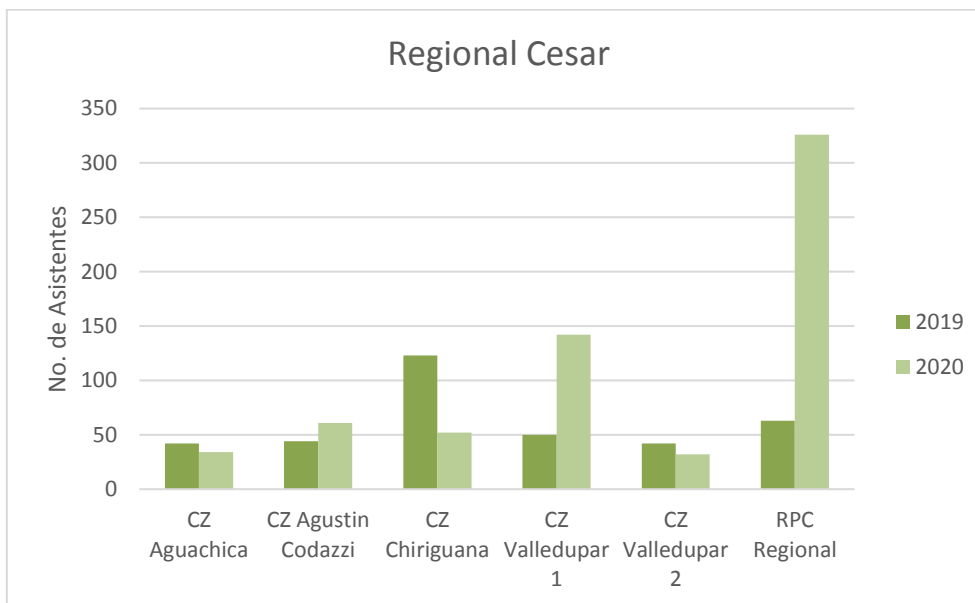


Gráfico 15 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional César</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|-----------------------|-------------|-------------|
| CZ Aguachica          | 42          | 34          |
| CZ Agustín Codazzi    | 44          | 61          |
| CZ Chiriguana         | 123         | 52          |
| CZ Valledupar 1       | 50          | 142         |
| CZ Valledupar 2       | 42          | 32          |
| RPC Regional          | 63          | 326         |
| <b>Total</b>          | <b>364</b>  | <b>647</b>  |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 647 ciudadanos, se tuvo en la Regional César un aumento del 77,74 % con respecto a la vigencia anterior

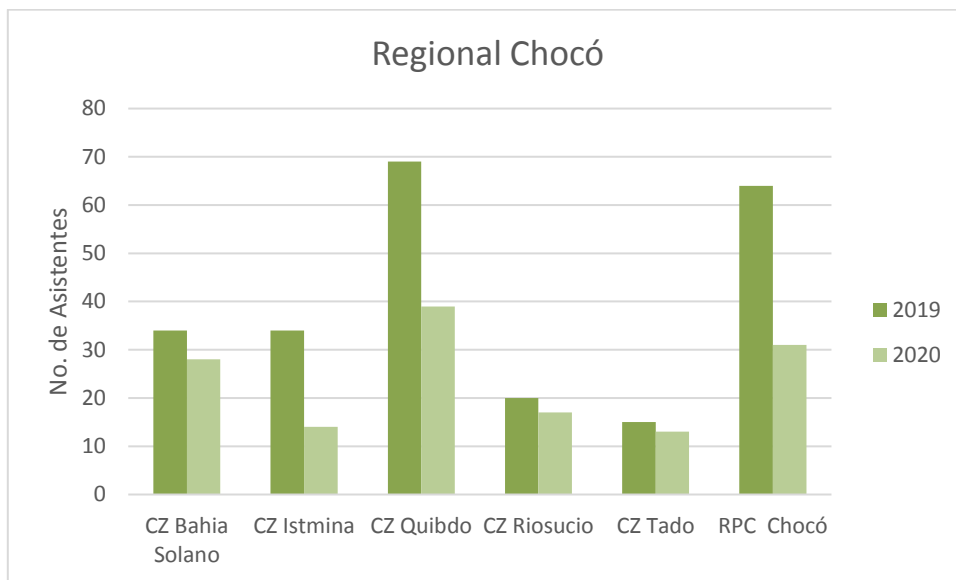


Gráfico 16 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Chocó</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|-----------------------|-------------|-------------|
| CZ Bahía Solano       | 34          | 28          |
| CZ Istmina            | 34          | 14          |
| CZ Quibdó             | 69          | 39          |
| CZ Riosucio           | 20          | 17          |
| CZ Tadó               | 15          | 13          |
| RPC Chocó             | 64          | 31          |
| <b>Total</b>          | <b>236</b>  | <b>142</b>  |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 142 ciudadanos, se tuvo en la Regional Chocó una reducción del 39,83 % con respecto a la vigencia anterior, consecuencia de la brecha en el aspecto de la conectividad.

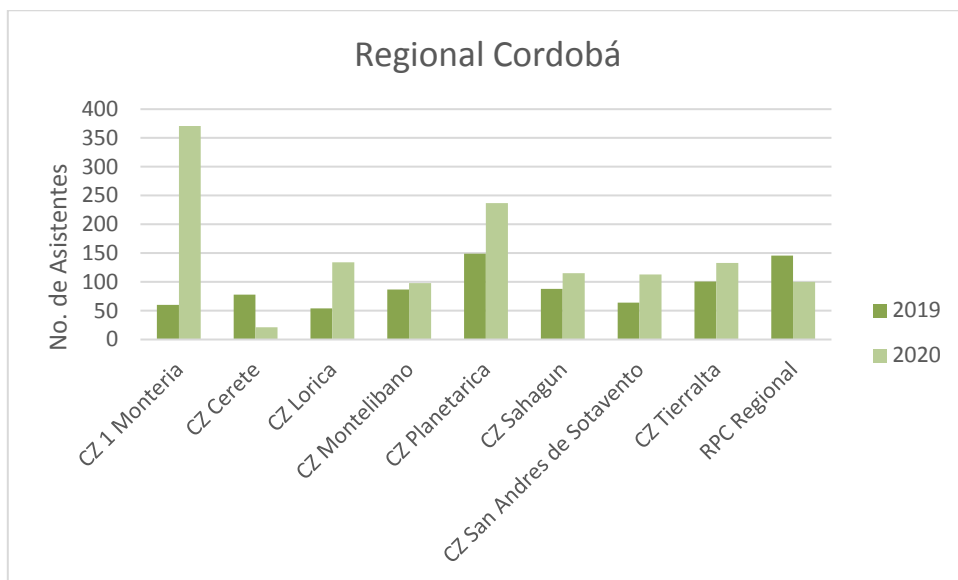


Gráfico 17  
 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Córdoba</b>    | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|----------------------------|-------------|-------------|
| CZ 1 Montería              | 60          | 371         |
| CZ Cerete                  | 78          | 21          |
| CZ Lorica                  | 54          | 134         |
| CZ Montelíbano             | 87          | 98          |
| CZ Planetaria              | 149         | 237         |
| CZ Sahagún                 | 88          | 115         |
| CZ San Andres de Sotavento | 64          | 113         |
| CZ Tierralta               | 101         | 133         |
| RPC Regional               | 146         | 100         |
| <b>Totales</b>             | <b>827</b>  | <b>1322</b> |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 1.322 ciudadanos, se tuvo en la Regional Córdoba un incremento del 59,85 % con respecto a la vigencia anterior.

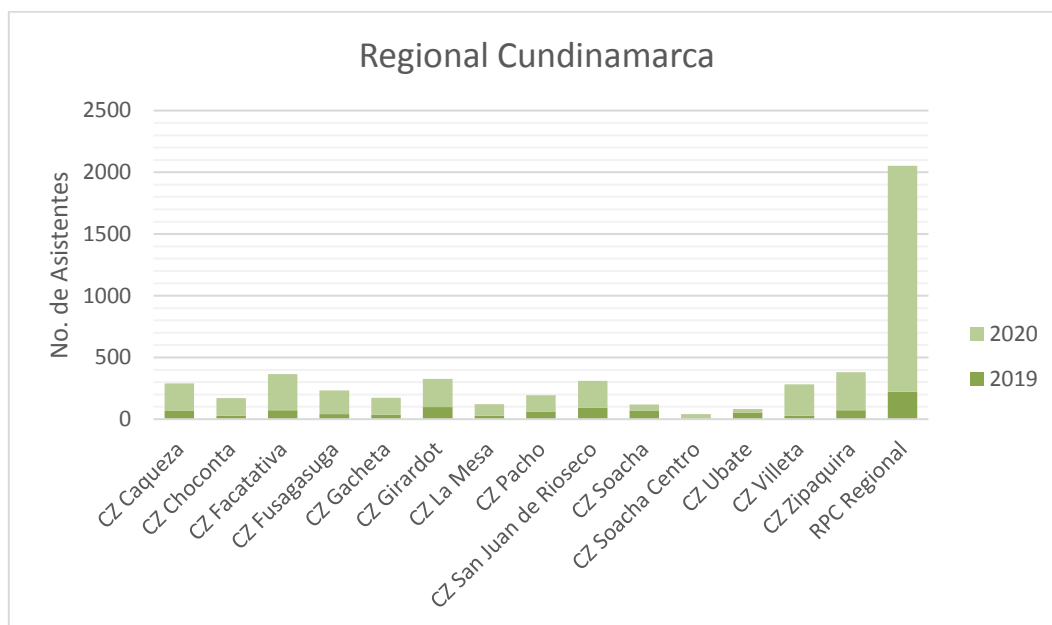


Gráfico 18 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Cundinamarca</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|------------------------------|-------------|-------------|
| CZ Cáqueza                   | 66          | 224         |
| CZ Chocontá                  | 29          | 142         |
| CZ Facatativá                | 73          | 293         |
| CZ Fusagasugá                | 41          | 193         |
| CZ Gacheta                   | 36          | 138         |
| CZ Girardot                  | 97          | 228         |
| CZ La Mesa                   | 27          | 94          |
| CZ Pacho                     | 63          | 132         |
| CZ San Juan de Rioseco       | 92          | 218         |
| CZ Soacha                    | 67          | 52          |
| CZ Soacha Centro             | 0           | 42          |
| CZ Ubaté                     | 54          | 29          |
| CZ Villeta                   | 27          | 254         |
| CZ Zipaquirá                 | 71          | 310         |
| RPC Regional                 | 223         | 1830        |
| <b>Total</b>                 | <b>966</b>  | <b>4179</b> |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 4.179 ciudadanos, se tuvo en la Regional Córdoba un incremento del 332,60 % con respecto a la vigencia anterior.

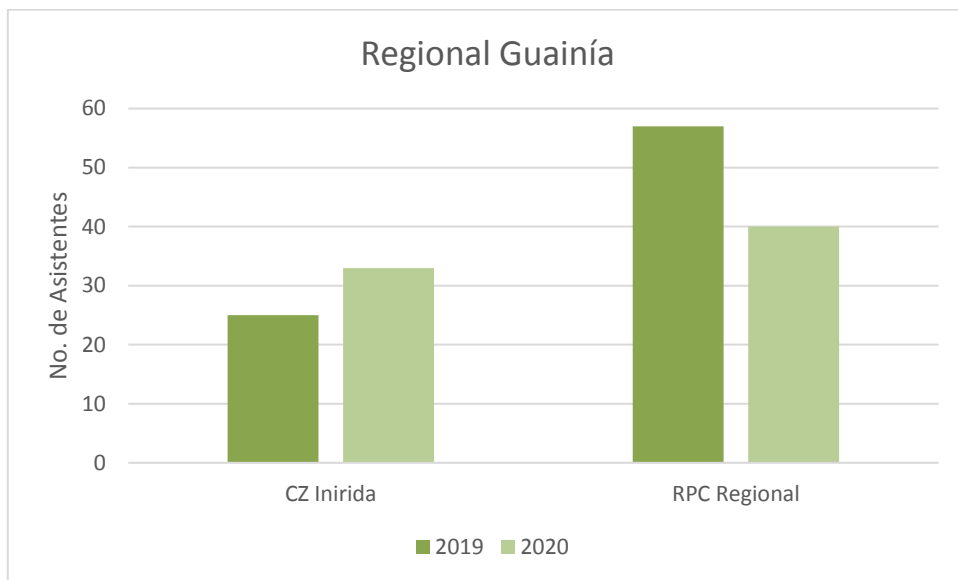


Gráfico 19 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Guainía</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|-------------------------|-------------|-------------|
| CZ Inírida              | 25          | 33          |
| RPC Regional            | 57          | 40          |
| <b>Totales</b>          | <b>82</b>   | <b>73</b>   |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 73 ciudadanos, se tuvo en la Regional Guainía una reducción 10,97 % con respecto a la vigencia anterior, consecuencia de la intermitencia en el internet.

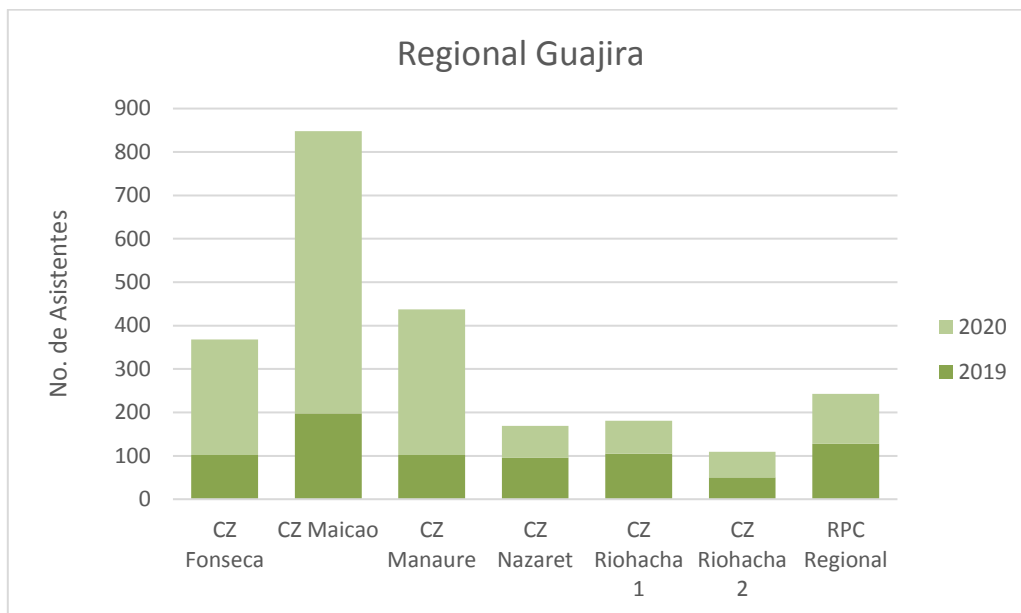


Gráfico 20 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| Regional Guajira | 2019       | 2020        |
|------------------|------------|-------------|
| CZ Fonseca       | 102        | 266         |
| CZ Maicao        | 198        | 650         |
| CZ Manaure       | 102        | 335         |
| CZ Nazaret       | 96         | 73          |
| CZ Riohacha 1    | 105        | 76          |
| CZ Riohacha 2    | 50         | 59          |
| RPC Regional     | 128        | 115         |
| <b>Total</b>     | <b>781</b> | <b>1574</b> |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 1.574 ciudadanos, se tuvo en la Regional Guajira un incremento del 101,53 % con respecto a la vigencia anterior.

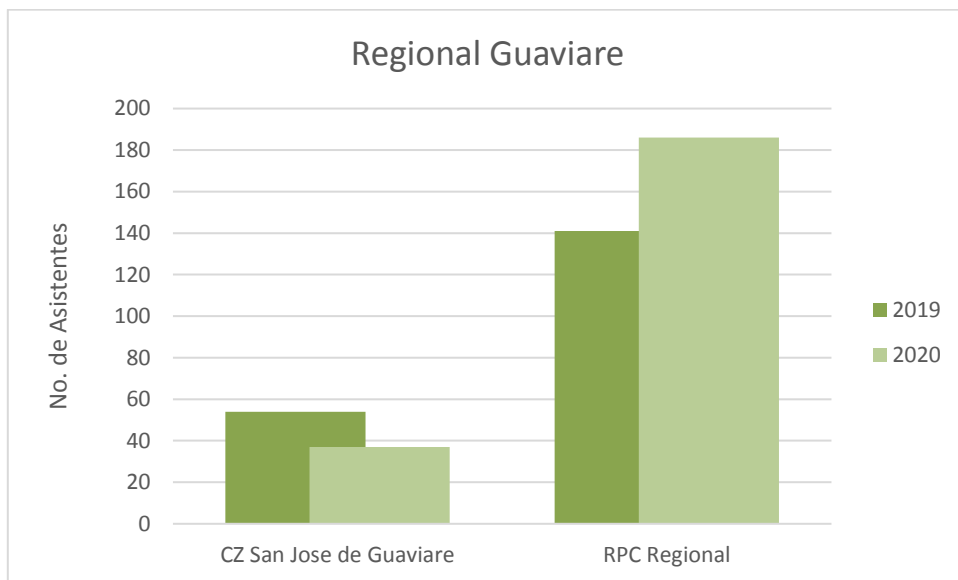


Gráfico 21 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Guaviare</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|--------------------------|-------------|-------------|
| CZ San Jose de Guaviare  | 54          | 37          |
| RPC Regional             | 141         | 186         |
| <b>Totales</b>           | <b>195</b>  | <b>223</b>  |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 223 ciudadanos, se tuvo en la Regional Guaviare un incremento del 14,35 % con respecto a la vigencia anterior.

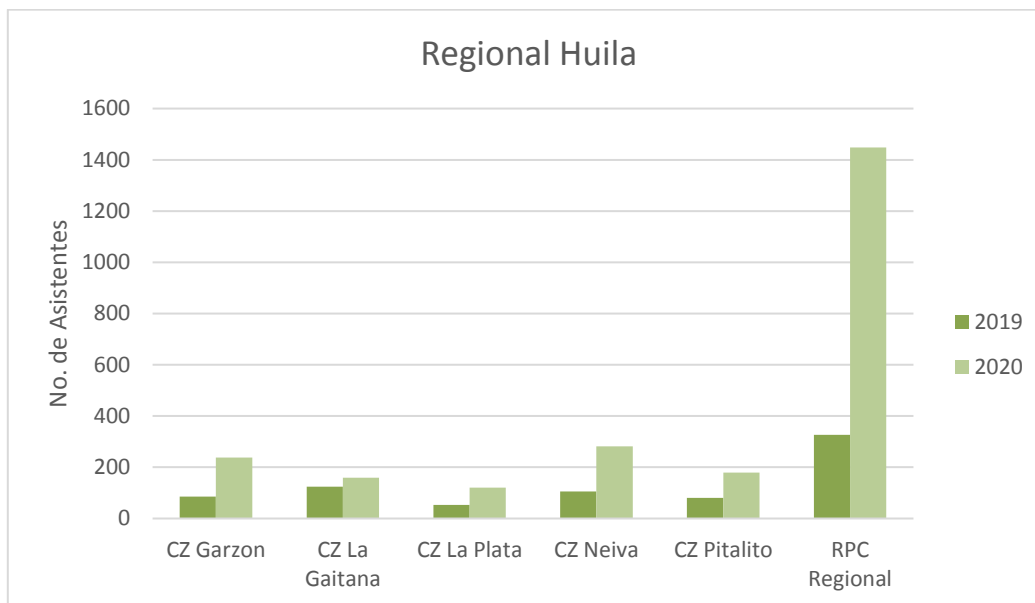


Gráfico 22 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Huila</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|-----------------------|-------------|-------------|
| CZ Garzon             | 85          | 238         |
| CZ La Gaitana         | 124         | 159         |
| CZ La Plata           | 53          | 120         |
| CZ Neiva              | 106         | 282         |
| CZ Pitalito           | 80          | 179         |
| RPC Regional          | 327         | 1448        |
| <b>Total</b>          | <b>775</b>  | <b>2426</b> |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 2.426 ciudadanos, se tuvo en la Regional Huila un incremento del 213 % con respecto a la vigencia anterior.

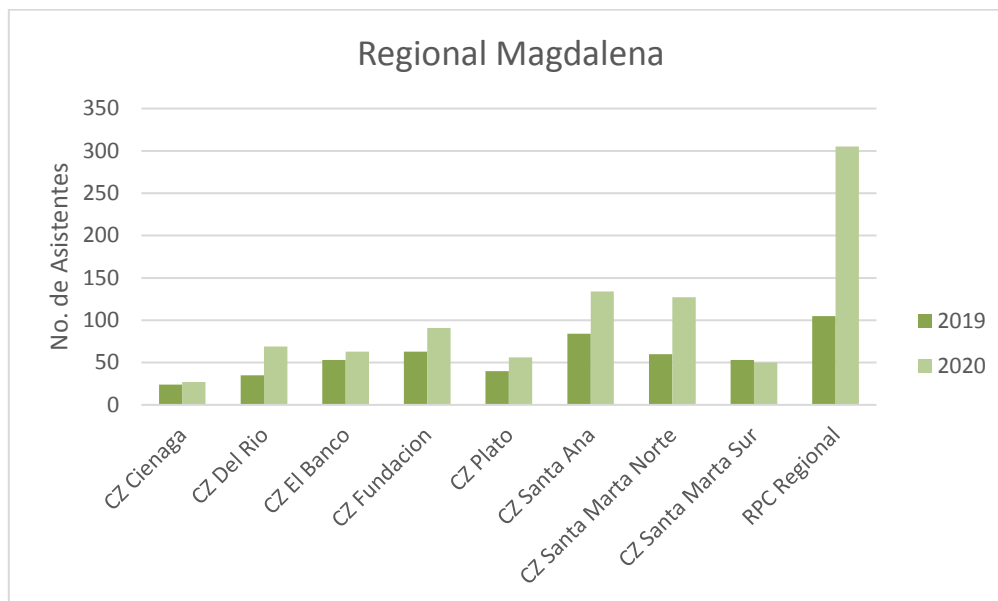


Gráfico 23 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Magdalena</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|---------------------------|-------------|-------------|
| CZ Ciénaga                | 24          | 27          |
| CZ Del Rio                | 35          | 69          |
| CZ El Banco               | 53          | 63          |
| CZ Fundación              | 63          | 91          |
| CZ Plato                  | 40          | 56          |
| CZ Santa Ana              | 84          | 134         |
| CZ Santa Marta Norte      | 60          | 127         |
| CZ Santa Marta Sur        | 53          | 50          |
| RPC Regional              | 105         | 305         |
| <b>Total</b>              | <b>517</b>  | <b>922</b>  |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 922 ciudadanos, se tuvo en la Regional Magdalena un incremento del 78,33 % con respecto a la vigencia anterior.

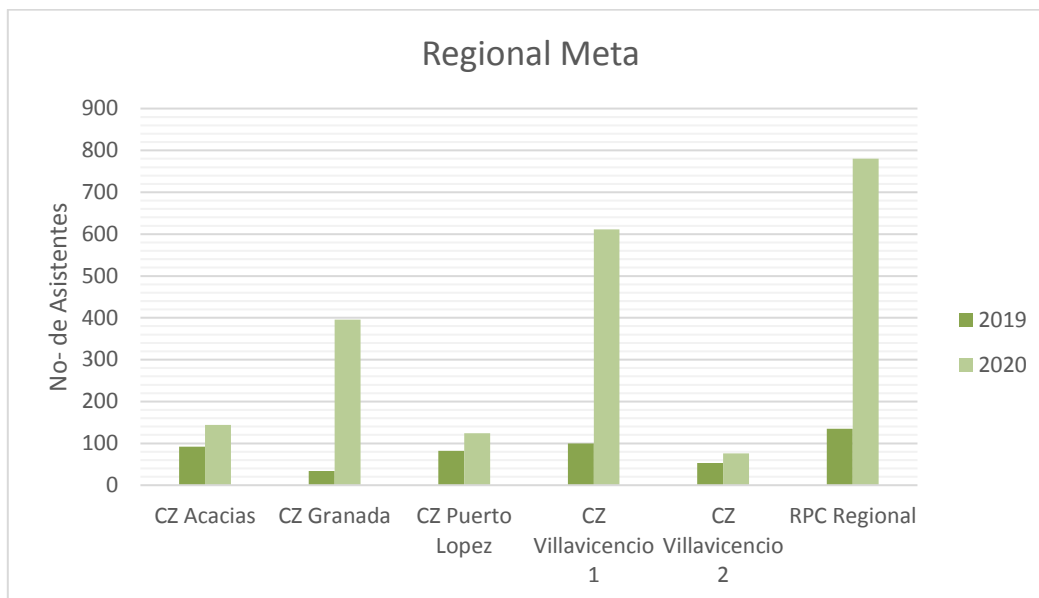


Gráfico 24 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| Regional Meta      | 2019       | 2020        |
|--------------------|------------|-------------|
| CZ Acacias         | 92         | 144         |
| CZ Granada         | 34         | 396         |
| CZ Puerto Lopez    | 82         | 124         |
| CZ Villavicencio 1 | 100        | 611         |
| CZ Villavicencio 2 | 53         | 76          |
| RPC Regional       | 135        | 780         |
| <b>Total</b>       | <b>496</b> | <b>2131</b> |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 2131 ciudadanos, se tuvo en la Regional Meta un incremento del 329,63 % con respecto a la vigencia anterior.

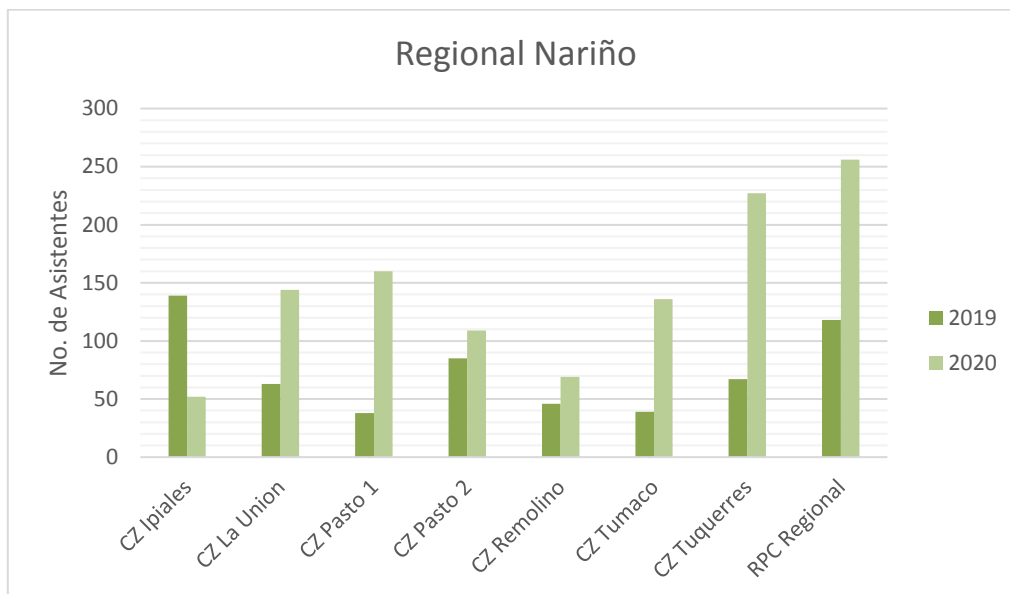


Gráfico 25 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Nariño</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|------------------------|-------------|-------------|
| CZ Barbacoas           | 97          | 109         |
| CZ Ipiales             | 139         | 52          |
| CZ La Unión            | 63          | 144         |
| CZ Pasto 1             | 38          | 160         |
| CZ Pasto 2             | 85          | 109         |
| CZ Remolino            | 46          | 69          |
| CZ Tumaco              | 39          | 136         |
| CZ Túquerres           | 67          | 227         |
| RPC Regional           | 118         | 256         |
| <b>Total</b>           | <b>692</b>  | <b>1262</b> |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 1262 ciudadanos, se tuvo en la Regional Nariño un incremento del 82,36 % con respecto a la vigencia anterior.

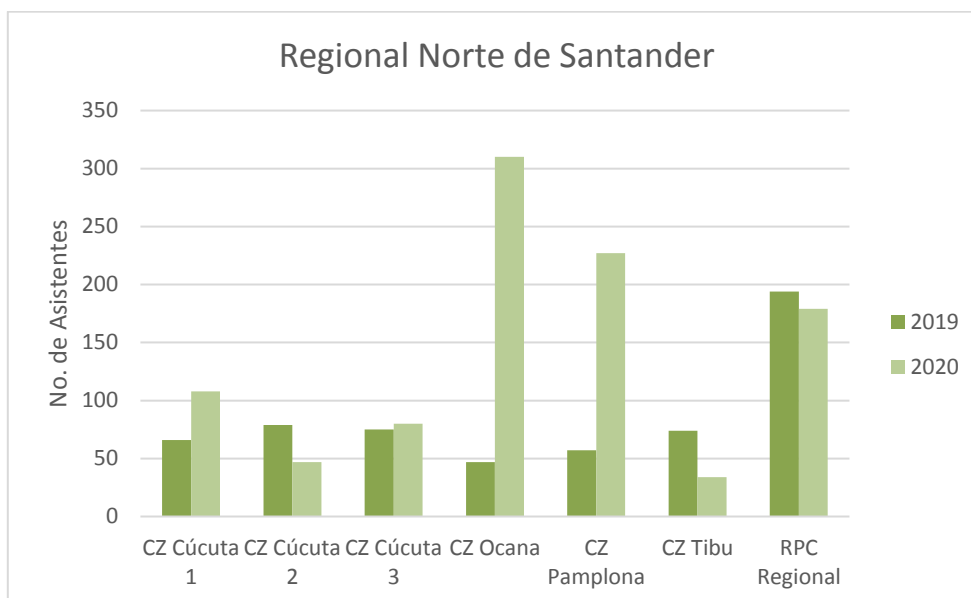


Gráfico 26 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| Regional Norte de Santander | 2019       | 2020       |
|-----------------------------|------------|------------|
| CZ Cúcuta 1                 | 66         | 108        |
| CZ Cúcuta 2                 | 79         | 47         |
| CZ Cúcuta 3                 | 75         | 80         |
| CZ Ocana                    | 47         | 310        |
| CZ Pamplona                 | 57         | 227        |
| CZ Tibú                     | 74         | 34         |
| RPC Regional                | 194        | 179        |
| <b>Total</b>                | <b>592</b> | <b>985</b> |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 985 ciudadanos, se tuvo en la Regional Norte de Santander un incremento del 66,38 % con respecto a la vigencia anterior.

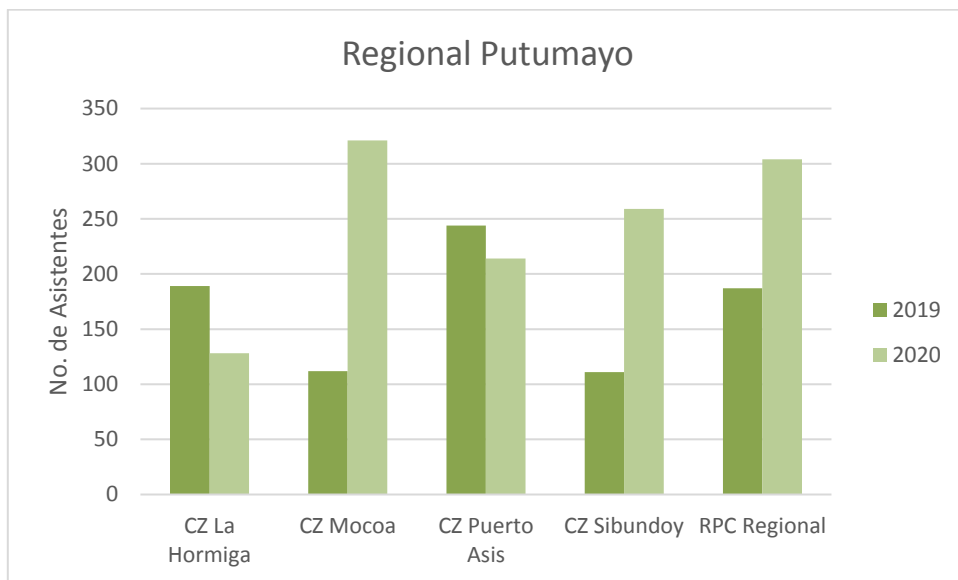


Gráfico 27 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Putumayo</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|--------------------------|-------------|-------------|
| CZ La Hormiga            | 189         | 128         |
| CZ Mocoa                 | 112         | 321         |
| CZ Puerto Asís           | 244         | 214         |
| CZ Sibundoy              | 111         | 259         |
| RPC Regional             | 187         | 304         |
| <b>Total</b>             | <b>843</b>  | <b>1226</b> |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 1226 ciudadanos, se tuvo en la Regional Putumayo un incremento del 45,43 % con respecto a la vigencia anterior.

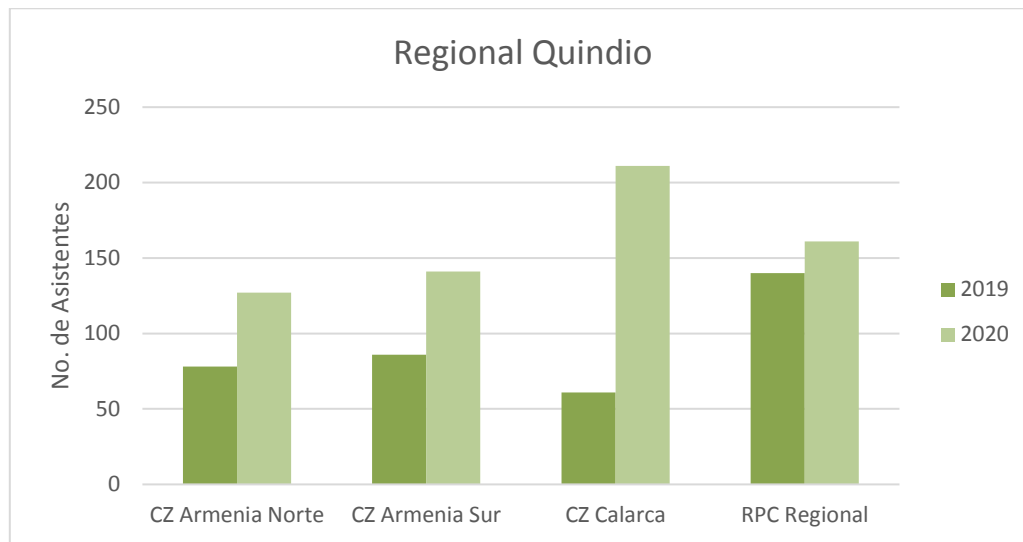


Gráfico 28 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Quindío</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|-------------------------|-------------|-------------|
| CZ Armenia Norte        | 78          | 127         |
| CZ Armenia Sur          | 86          | 141         |
| CZ Calarcá              | 61          | 211         |
| RPC Regional            | 140         | 161         |
| <b>Total</b>            | <b>365</b>  | <b>640</b>  |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 640 ciudadanos, se tuvo en la Regional Quindío un incremento del 75,34 % con respecto a la vigencia anterior.

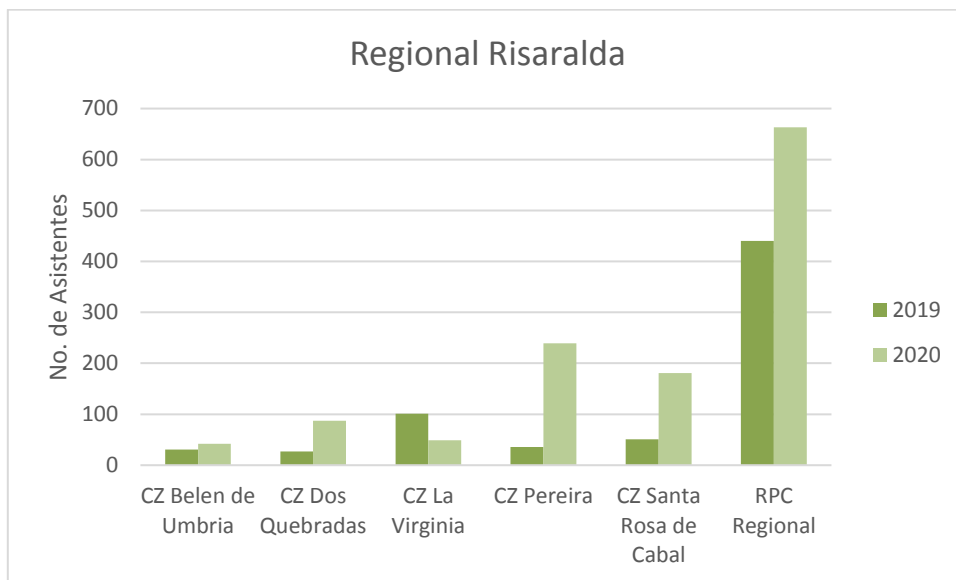


Gráfico 29 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Risaralda</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|---------------------------|-------------|-------------|
| CZ Belén de Umbría        | 31          | 42          |
| CZ Dos Quebradas          | 27          | 87          |
| CZ La Virginia            | 101         | 49          |
| CZ Pereira                | 36          | 239         |
| CZ Santa Rosa de Cabal    | 51          | 181         |
| RPC Regional              | 440         | 663         |
| <b>Total</b>              | <b>686</b>  | <b>1261</b> |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 1261 ciudadanos, se tuvo en la Regional Risaralda un incremento del 83,81 % con respecto a la vigencia anterior.

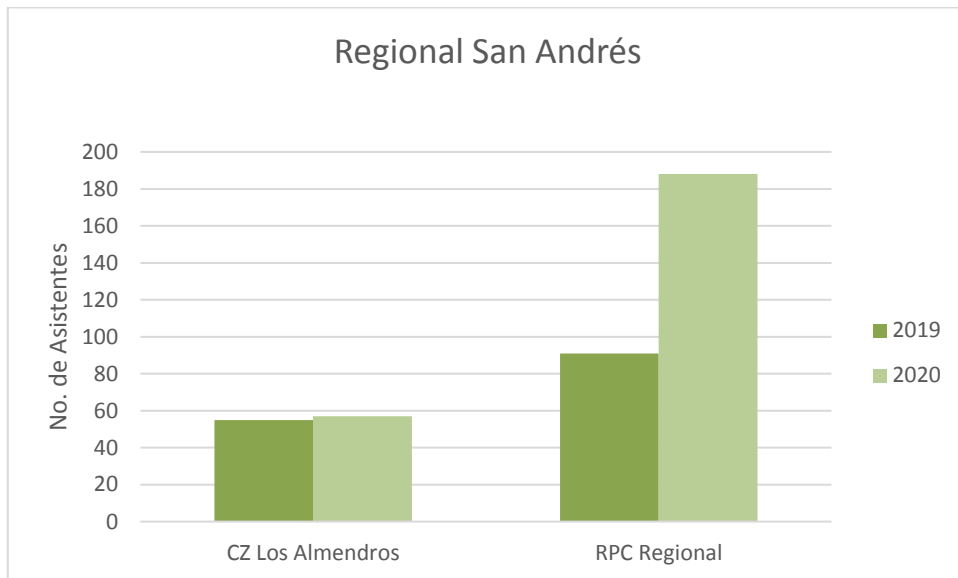


Gráfico 30 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional San Andrés</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|----------------------------|-------------|-------------|
| CZ Los Almendros           | 55          | 57          |
| RPC Regional               | 91          | 188         |
| <b>Total</b>               | <b>146</b>  | <b>245</b>  |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 245 ciudadanos, se tuvo en la Regional San Andrés un incremento del 67,80 % con respecto a la vigencia anterior.

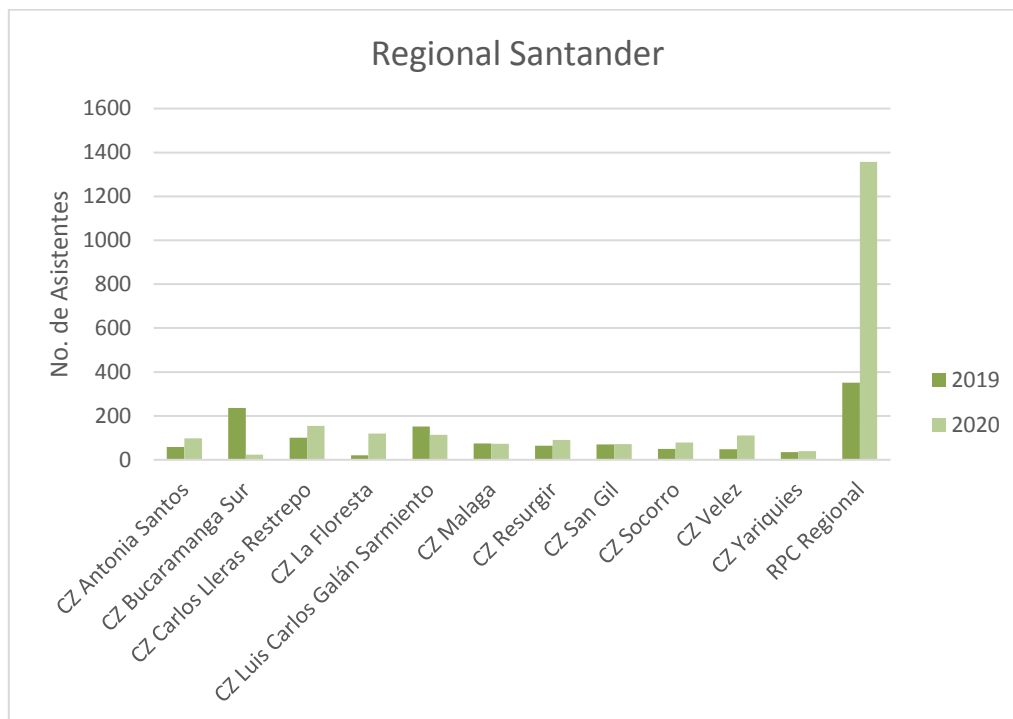


Gráfico 31 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Santander</b>      | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| CZ Antonia Santos              | 59          | 98          |
| CZ Bucaramanga Sur             | 236         | 24          |
| CZ Carlos Lleras Restrepo      | 100         | 155         |
| CZ La Floresta                 | 21          | 119         |
| CZ Luis Carlos Galán Sarmiento | 151         | 113         |
| CZ Málaga                      | 74          | 73          |
| CZ Resurgir                    | 64          | 91          |
| CZ San Gil                     | 70          | 71          |
| CZ Socorro                     | 49          | 78          |
| CZ Velez                       | 48          | 111         |
| CZ Yariquies                   | 35          | 39          |
| RPC Regional                   | 352         | 1357        |
| <b>Total</b>                   | <b>1259</b> | <b>2329</b> |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 2329 ciudadanos, se tuvo en la Regional Santander un incremento del 84,98 % con respecto a la vigencia anterior.

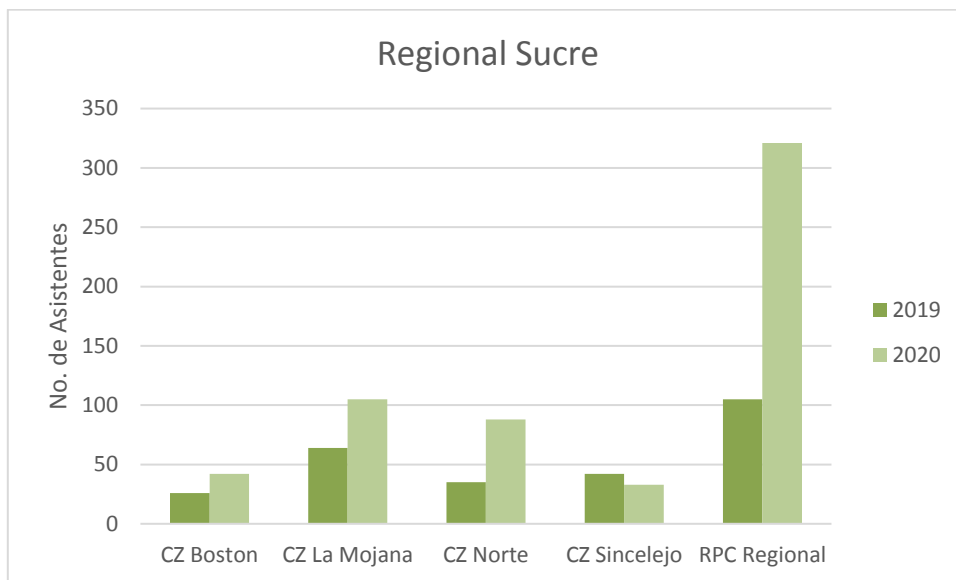


Gráfico 32 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Sucre</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|-----------------------|-------------|-------------|
| CZ Boston             | 26          | 42          |
| CZ La Mojana          | 64          | 105         |
| CZ Norte              | 35          | 88          |
| CZ Sincelejo          | 42          | 33          |
| RPC Regional          | 105         | 321         |
| <b>Total</b>          | <b>272</b>  | <b>589</b>  |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 589 ciudadanos, se tuvo en la Regional Sucre un incremento del 116,54 % con respecto a la vigencia anterior.

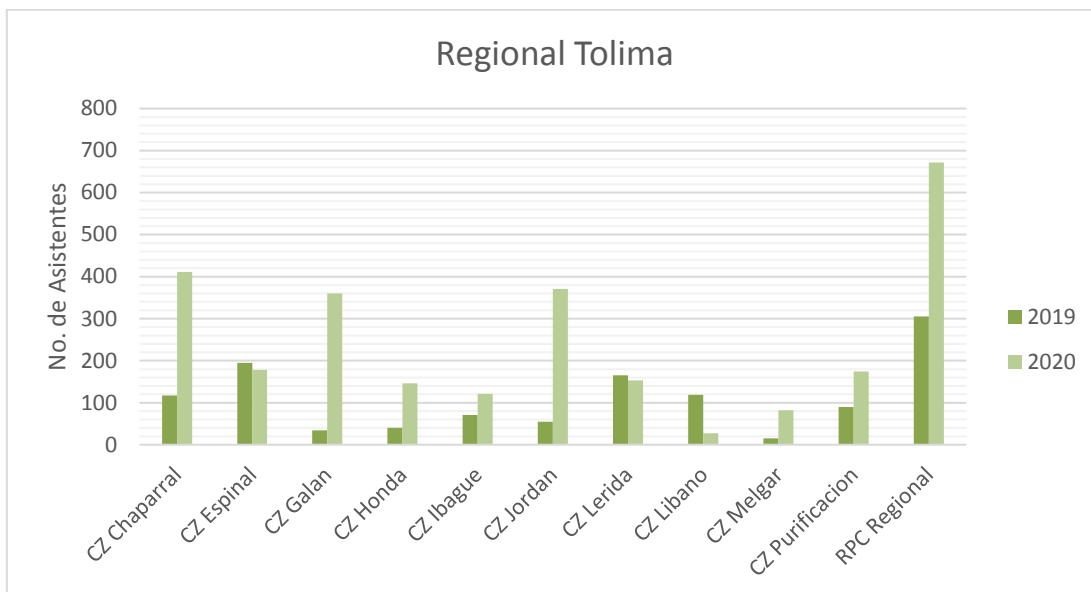


Gráfico 33 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Tolima</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|------------------------|-------------|-------------|
| CZ Chaparral           | 117         | 411         |
| CZ Espinal             | 195         | 178         |
| CZ Galán               | 34          | 360         |
| CZ Honda               | 40          | 146         |
| CZ Ibagué              | 71          | 121         |
| CZ Jordán              | 55          | 371         |
| CZ Lérica              | 165         | 153         |
| CZ Libano              | 119         | 27          |
| CZ Melgar              | 15          | 82          |
| CZ Purificación        | 90          | 174         |
| RPC Regional           | 305         | 672         |
| <b>Total</b>           | <b>1206</b> | <b>2695</b> |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 2695 ciudadanos, se tuvo en la Regional Tolima un incremento del 123,46 % con respecto a la vigencia anterior.

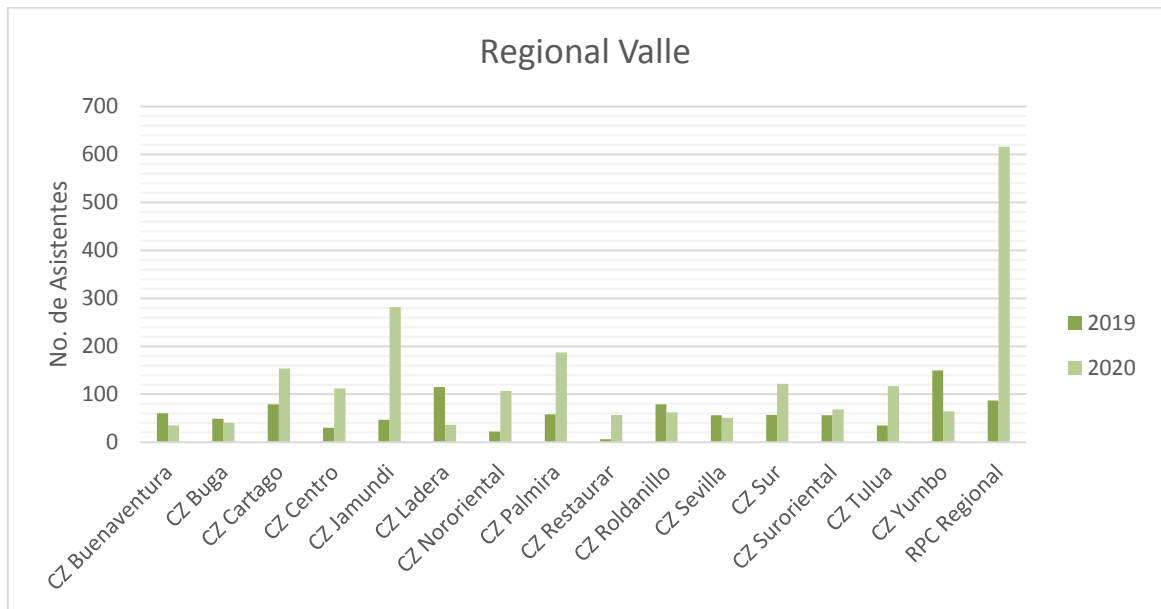


Gráfico 34 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| <b>Regional Valle</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|-----------------------|-------------|-------------|
| CZ Buenaventura       | 60          | 35          |
| CZ Buga               | 49          | 40          |
| CZ Cartago            | 79          | 154         |
| CZ Centro             | 30          | 112         |
| CZ Jamundí            | 47          | 282         |
| CZ Ladera             | 115         | 36          |
| CZ Nororiental        | 22          | 107         |
| CZ Palmira            | 58          | 187         |
| CZ Restaurar          | 6           | 57          |
| CZ Roldanillo         | 79          | 62          |
| CZ Sevilla            | 56          | 51          |
| CZ Sur                | 57          | 122         |
| CZ Suroriental        | 56          | 68          |
| CZ Tulua              | 35          | 117         |
| CZ Yumbo              | 150         | 64          |
| RPC Regional          | 87          | 616         |
| <b>Total</b>          | <b>986</b>  | <b>2110</b> |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 2110 ciudadanos, se tuvo en la Regional Valle un incremento del 113,69 % con respecto a la vigencia anterior.

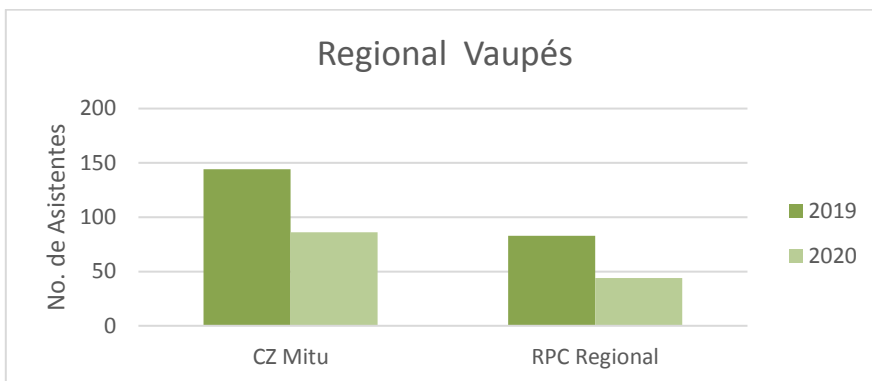


Gráfico 35 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| Regional Vaupés | 2019       | 2020       |
|-----------------|------------|------------|
| CZ Mitú         | 144        | 86         |
| RPC Regional    | 83         | 44         |
| <b>Total</b>    | <b>227</b> | <b>130</b> |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 130 ciudadanos, se tuvo en la Regional Vaupés una reducción del 42,73 % con respecto a la vigencia anterior en consecuencia de la brecha de conectividad.

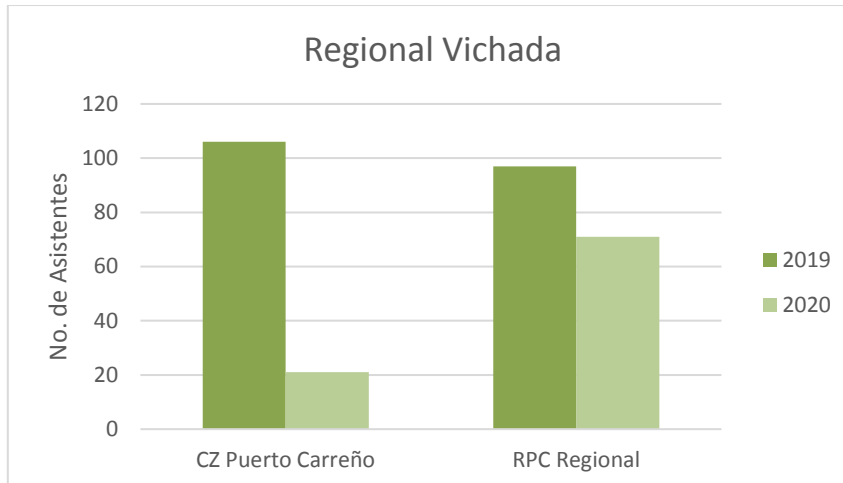


Gráfico 36 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

| Regional Vichada  | 2019       | 2020      |
|-------------------|------------|-----------|
| CZ Puerto Carreño | 106        | 21        |
| RPC Regional      | 97         | 71        |
| <b>Total</b>      | <b>203</b> | <b>92</b> |

En lo relacionado con el nivel de asistencia de 92 ciudadanos, se tuvo en la Regional Vichada una reducción del 54,67 % con respecto a la vigencia anterior en consecuencia de la brecha de conectividad.

### 1.3 RESPONSABILIDAD.

#### 1.3.1 Reporte de respuestas obtenidas en las preguntas de las encuestas de evaluación en desarrollo de la Mesa Pública

Una vez realizado cada evento (Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas), se diligencia la encuesta de evaluación con el objetivo de conocer la percepción de las encuestas de evaluación que permiten recopilar sistematizar y analizar periódicamente las propuestas y observaciones efectuadas por la ciudadanía en el proceso de rendición de cuentas .

Se obtuvieron 21.043 respuestas en el formulario forms que fue socializado al final de las audiencias virtuales. Los resultados de las encuestas para el nivel zonal, regional son los siguientes

Análisis de las preguntas

**Pregunta 1. Parte interesada a la que representa (Toda persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse afectada por una decisión o actividad).**

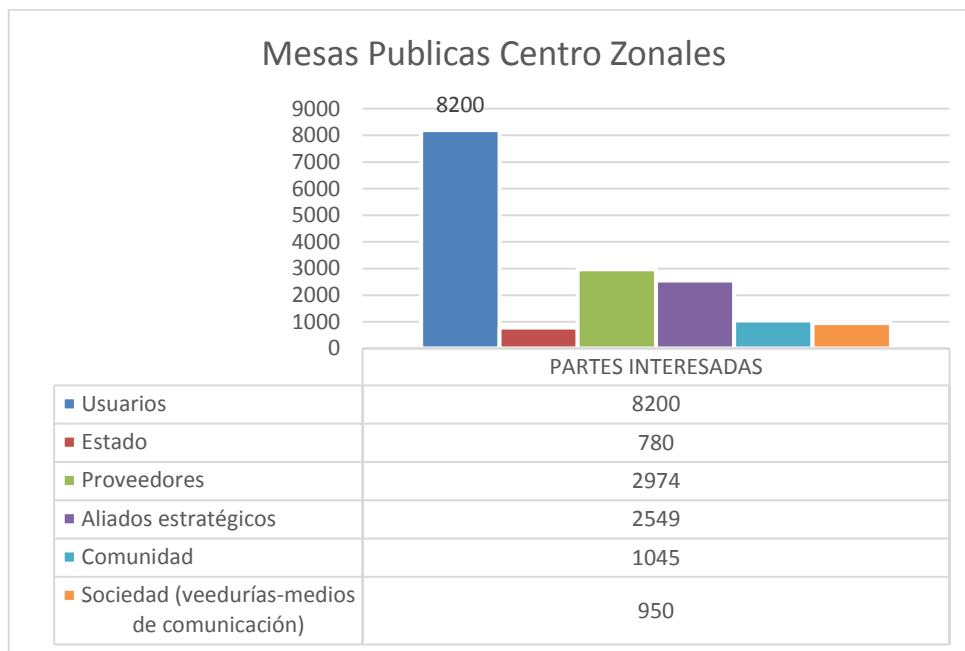


Gráfico 37 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

En el marco de emergencia Sanitaria se recibieron 16 498 encuestas en las mesas públicas realizadas en cada uno de los centros zonales del Instituto Colombiano de Bienestar Familia, de lo cual se puede resaltar que las partes interesadas que asistieron al evento y diligenciaron en la encuesta tenemos que el 49,7% usuarios, 4% estado que no son pertenecientes al ICBF, 16% aliados estratégicos, 6,3% Comunidad, 18% Proveedores y 6% Veedores ( sociedad-medios de comunicación)

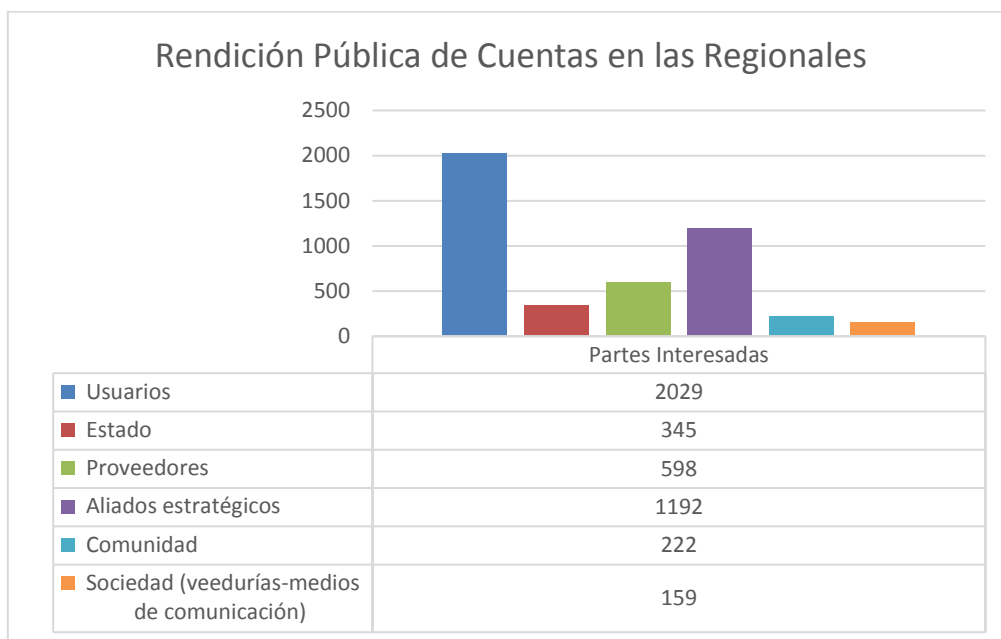


Gráfico 38 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

En el nivel regional se recibieron 4.545 encuestas en las mesas públicas realizadas en cada una de las 33 regionales del Instituto Colombiano de Bienestar Familia, de lo cual se puede resaltar que las partes interesadas que asistieron al evento y diligenciaron en la encuesta tenemos que el 44,64% usuarios, 7,59% estado que no son pertenecientes al ICBF, 26,23% aliados estratégicos, 4,88% Comunidad, 13,16% Proveedores y 3;50% Veedores ( sociedad-medios de comunicación)

**Pregunta 2 ¿Cómo se enteró de la realización del evento?**

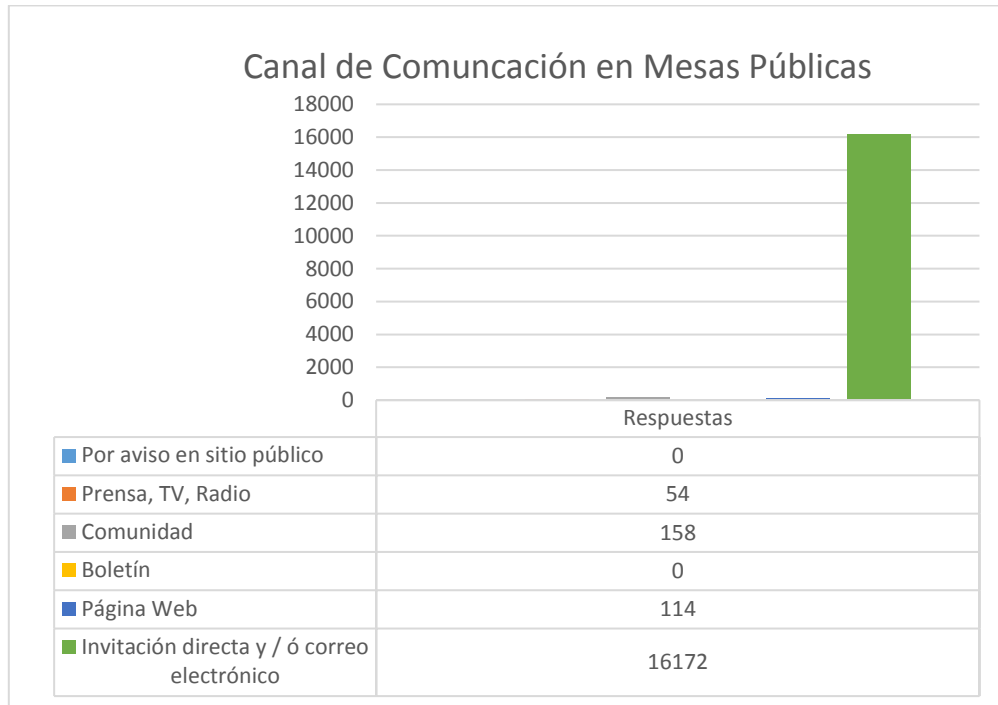


Gráfico 39 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

El 98,02% de los invitados al evento de mesas públicas fueron convocados mediante invitación directa y/ correo electrónico, 0,96% se enteró del evento por la comunidad, 0,33% por aviso público, 0,69% por la página oficial del ICBF.

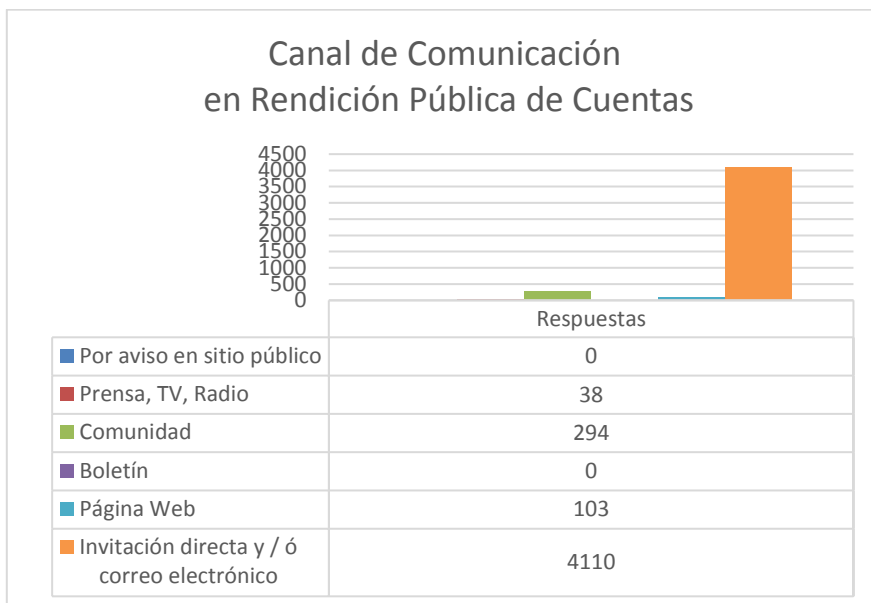


Gráfico 40 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

En las regionales el 90,43% de los invitados al evento fueron convocados mediante invitación directa y/ correo electrónico, 6,47% se enteró del evento por la comunidad, 0,84% por aviso público, 2,27% por la página oficial del ICBF.

**Pregunta 3. ¿Como considera que fue la conexión a la Audiencia pública de rendición de cuentas?**

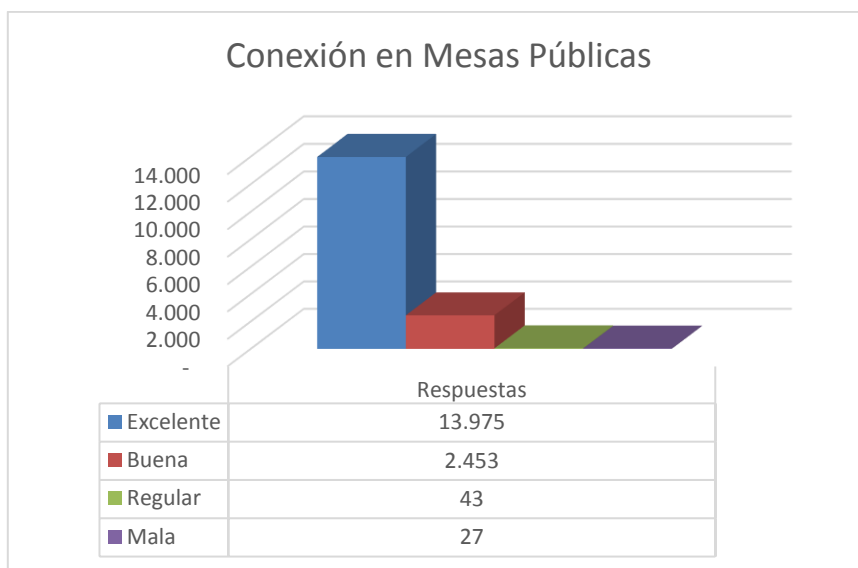


Gráfico 41 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

En las audiencias virtuales realizadas en los centros zonales para llevar a cabo las mesas públicas el 84,7% considero que fue excelente

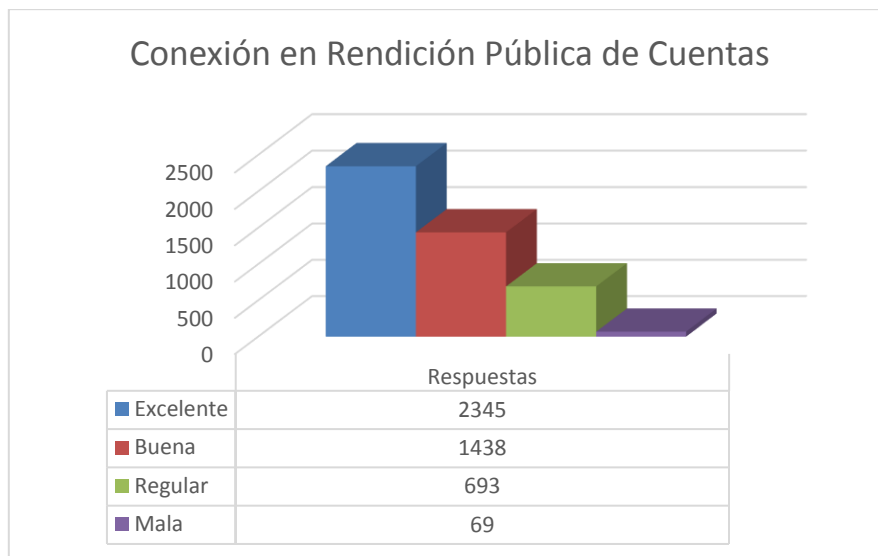


Gráfico 42 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

En las audiencias virtuales realizadas en las regionales para llevar a cabo la rendición pública de cuentas el 51,6% considero que fue excelente

**Pregunta 4 – La explicación dada por la entidad acerca de los temas de: ¿Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en el evento fue?**

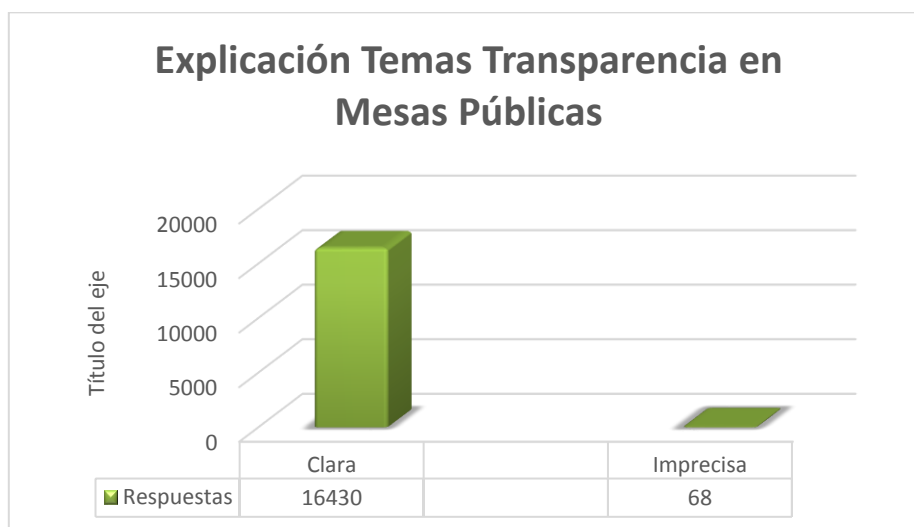


Gráfico 43 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

Con respecto a la explicación dada por las audiencias virtuales en las mesas públicas en temas de Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción, el 99.59% de los encuestados consideraron que fue clara

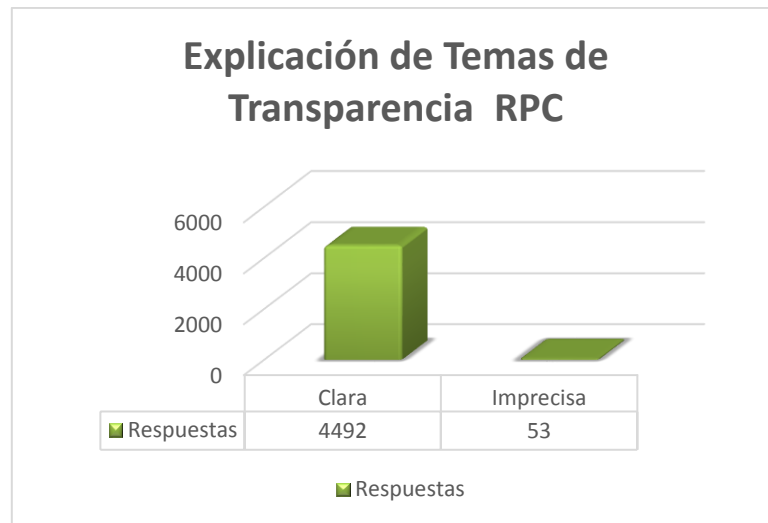


Gráfico 44 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

Así mismo, la explicación inicial sobre el procedimiento de participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en las audiencias públicas participativas fue clara para un 98.53% de la población encuestada en las audiencias de rendición pública de cuentas.

**Pregunta 5 ¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?**

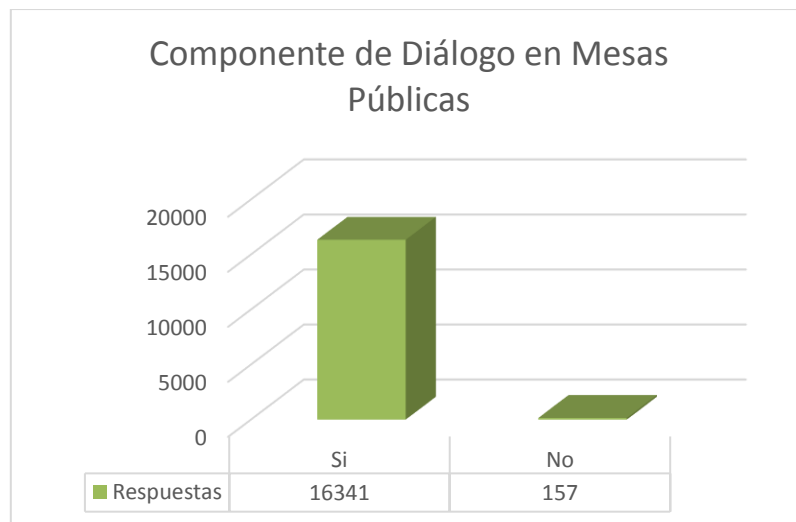


Gráfico 45 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

El 99,05 % de los asistentes encuestados a las Mesas Públicas expresó que si se abrieron espacios de dialogo y reflexión

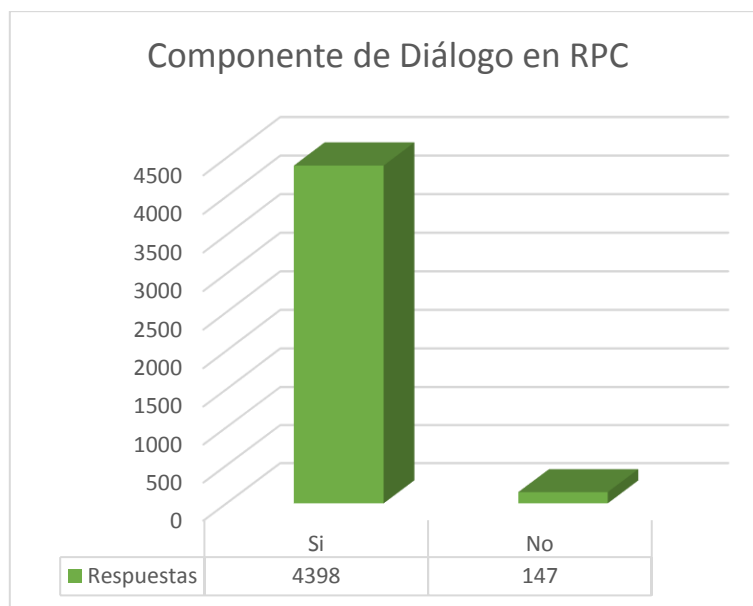


Gráfico 46 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

Para el Nivel Regional se registró un 96,77% de respuestas afirmativas en lo relacionado con el espacio de diálogo.

**Pregunta 6. ¿Considera que su participación en el evento se tuvo en cuenta?**

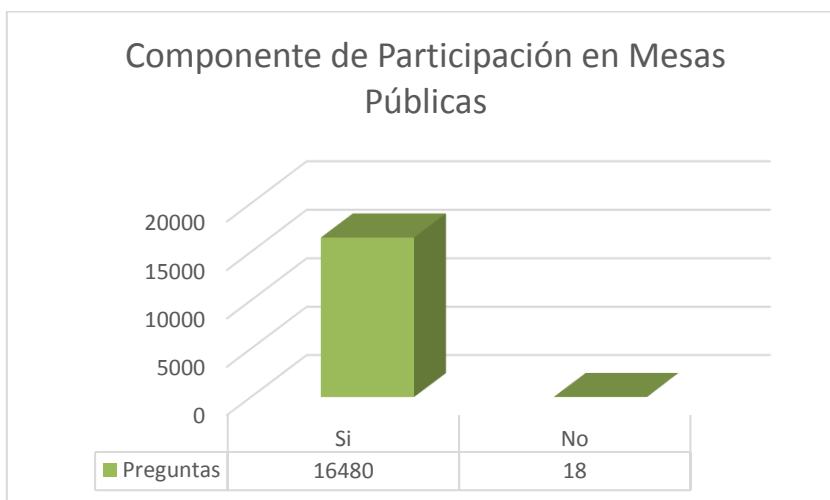


Gráfico 47 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

La participación en las mesas fue afirmativa para el 99,89% de los participantes encuestados.

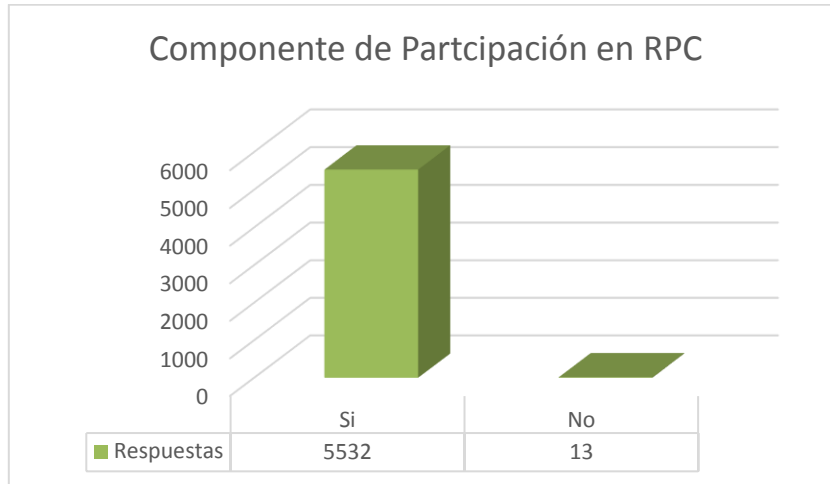


Gráfico 48 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

El 99,72% de los asistentes encuestados consideró que su participación fue tomada en cuenta en las rendiciones públicas de cuentas

**Pregunta 7. ¿La información que brindó el ICBF frente a la gestión, fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?**

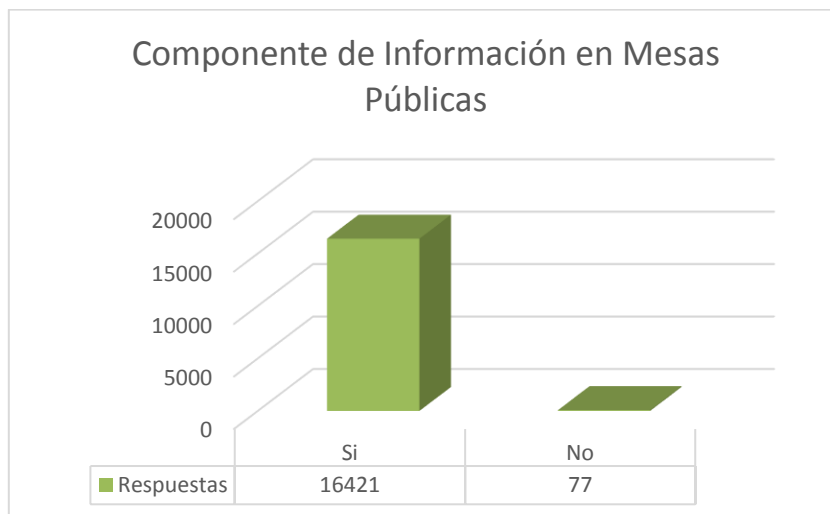


Gráfico 49 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

En el Nivel Zonal un 99,53% de los asistentes reportó que la información fue clara y fácil de entender.

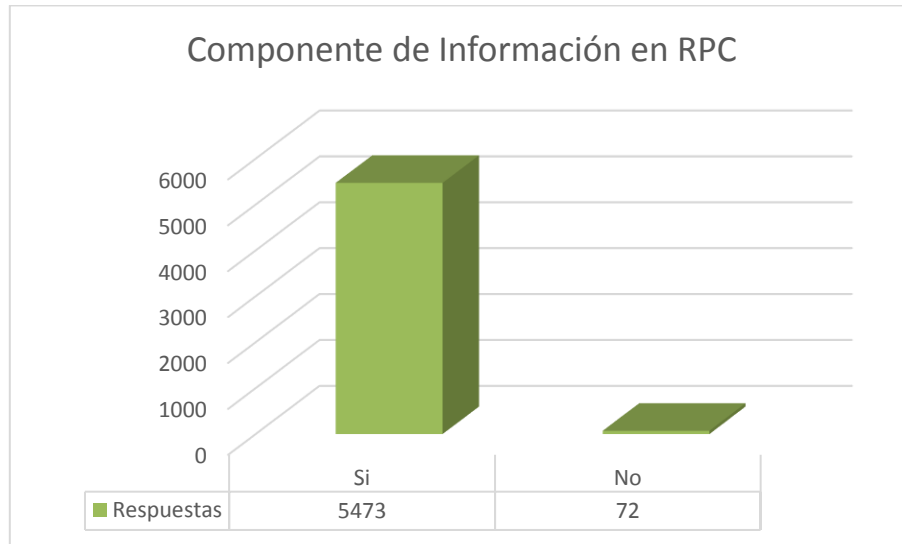


Gráfico 50 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

En el Nivel Zonal un 98,70% de los asistentes reportó que la información fue clara y fácil de entender.

**Pregunta 8 . De los siguientes aspectos, por favor señale en cual o cuales podríamos mejorar en este tipo de eventos:**

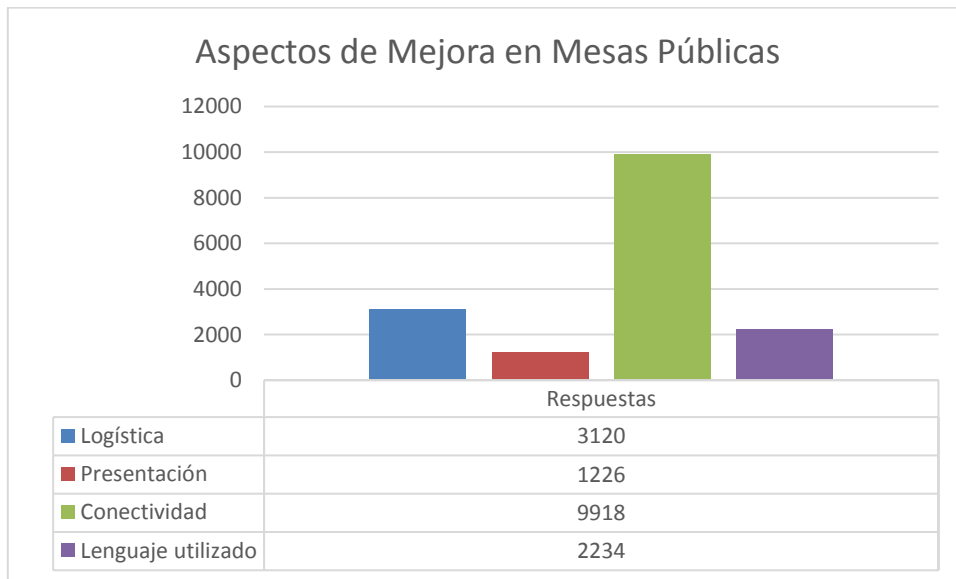


Gráfico 51 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

Es importante considerar que para el 60,12% es necesario mejorar la conectividad; el 18,91% la logística; el 13,54% la presentación y el 7,43% el lenguaje claro

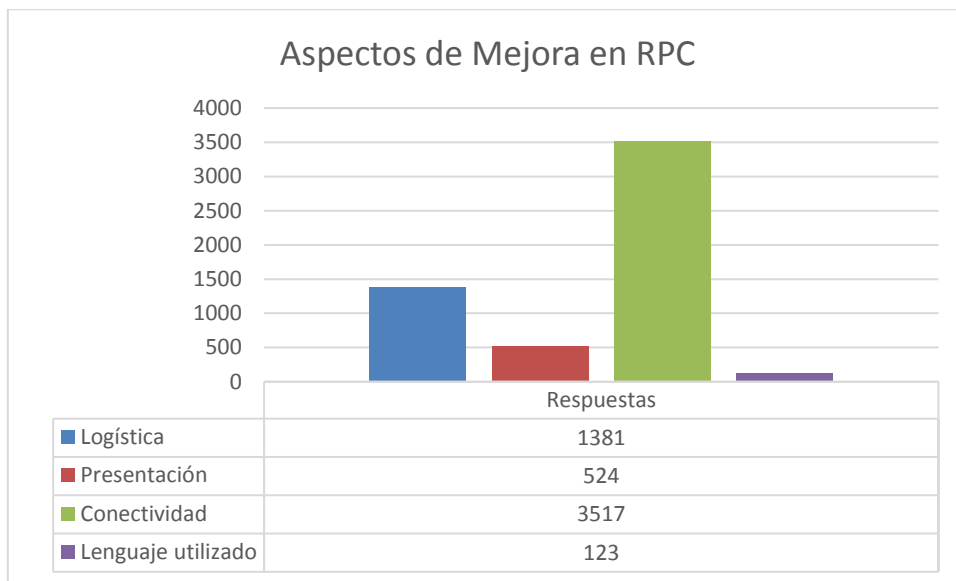


Gráfico 52 Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

Es importante considerar que para el 63,43% es necesario mejorar la conectividad; el 21,91% la logística; el 9,45% la presentación y el 2,22% el lenguaje claro

### **Compromisos adquiridos en rendición pública de cuentas y mesas públicas.**

Como resultado del seguimiento a los compromisos adquiridos en la vigencia 202019, se obtiene como resultado en el indicador PA-98 “Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición de cuentas” la ejecución de 196 compromisos formulados entre el ICBF y la comunidad. se evidencia la ejecución, del 100% de ellos. Teniendo en cuenta la misión “Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social”

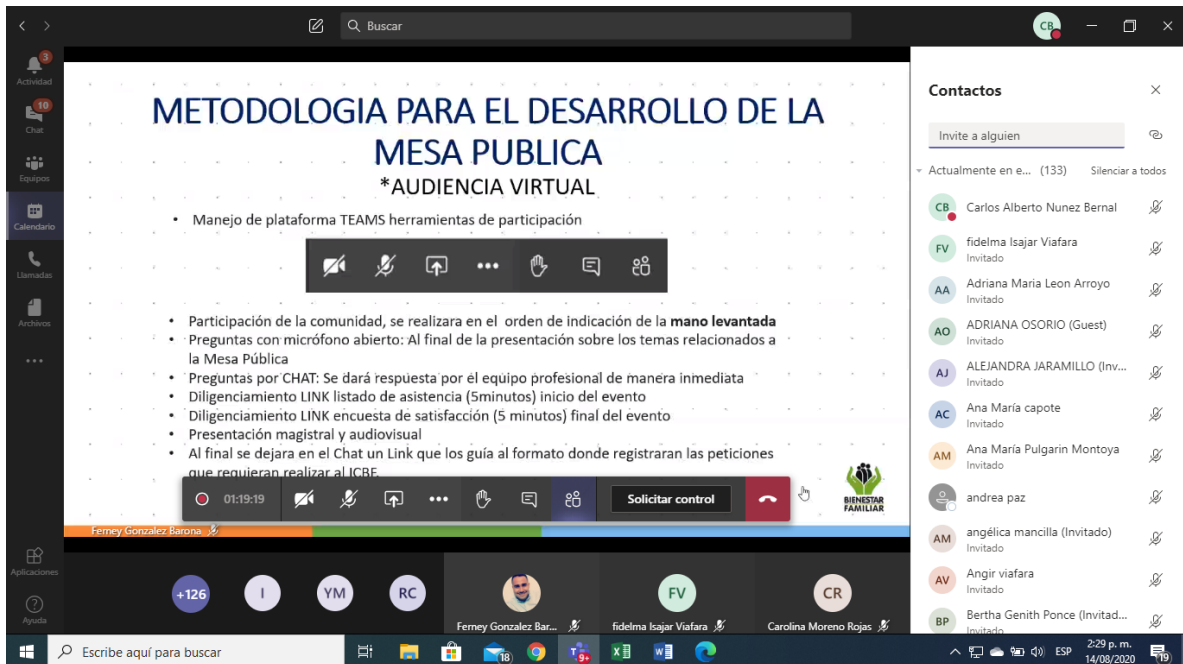
Se destacó durante la vigencia 2020 el nivel de compromiso por parte de los equipos de los Centros Zonales y Regionales del ICBF con el cumplimiento de las directrices y el procedimiento establecido por la Dirección de Planeación y Control de Gestión.

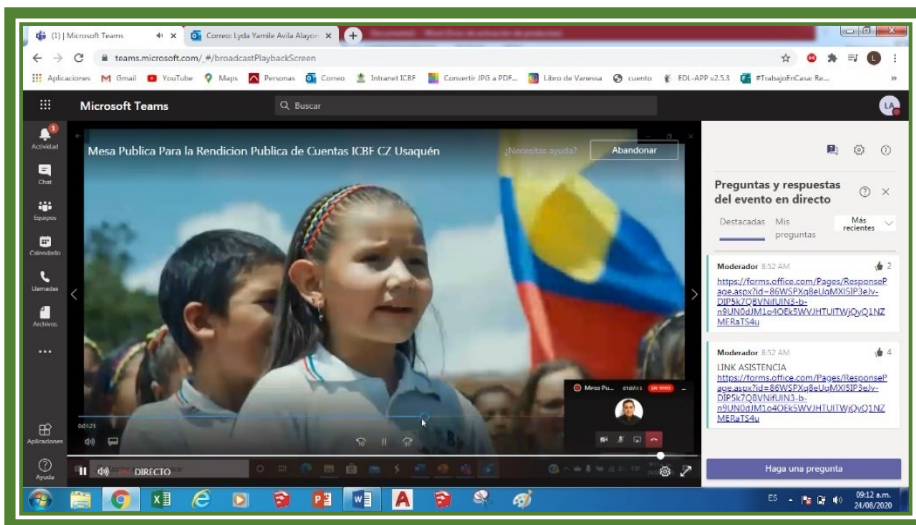
## 2. BUENAS PRACTICAS DEL ICBF EN RENDICON DE CUENTAS VIRTUAL

Según ejecución del procedimiento rendición pública de cuentas y mesa públicas y de la información reportada en el presente informe se discriminan a continuación las buenas prácticas que desarrolla en Instituto Colombiano de Bienestar familiar en este tema:

- Realización de consultas previas ciudadanas virtuales para selección de tema a dialogar con la comunidad.
- Caja de herramientas con plantillas de presentación que orientan la información mínima requerida para dialogar con las partes interesadas.
- Invitaciones directas a los actores y representantes de las distintas partes interesadas para difundir y convocar su participación en las audiencias.
- Herramientas como la página WEB, carteleras virtuales y físicas, y redes sociales, como plataformas para difundir la información pertinente.
- Metodologías de participación utilizadas en los eventos, los equipos de las regionales fueron innovadores en la realización de videos tutoriales para la convocatoria, invitación electrónica, sensibilización del proceso a las diferentes partes interesadas.
- Seguimiento y monitoreo a los compromisos establecidos en los eventos desarrollados.
- Existencia de repositorio en la NAS que permite centralizar la información fuente generada a nivel zonal y regional de los espacios de diálogo realizados.
- Sistematización de información resultante a nivel nacional, logrando cuantificar y cualificar el estado del proceso.
- Se postuló la estrategia denominada **“EI ICBF RINDE CUENTAS A LOS COLOMBIANOS CON TRANSPARENCIA”** en el concurso convocado por el Departamento Administrativo de la Función Pública, y el resultado fue finalistas entre las entidades del orden ejecutivo

### 3. EVIDENCIAS DE REGISTRO FOTOGRAFICO



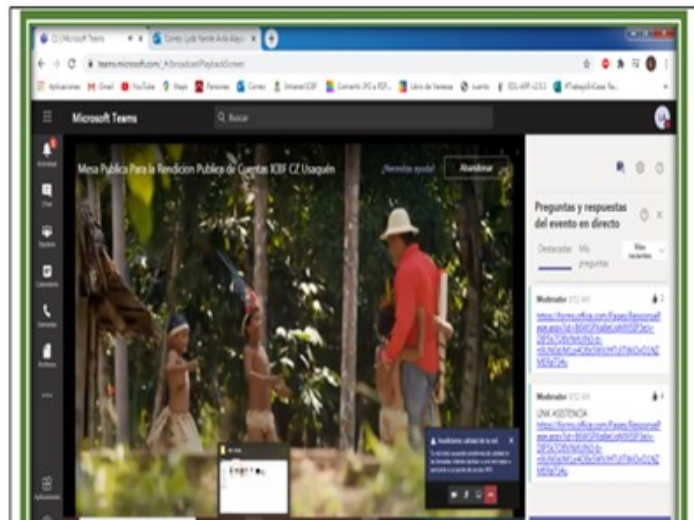


Fuente: FILE SERVER Y:\2020\Evidencias\_RPC\_y\_MP\_2020\fotos



**FOTOS DE MOMENTOS CLAVE EN LA MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL CENTRO ZONAL USAQUÉN**

FECHA: 24 DE AGOSTO DE 2020.



Fuente :FILE SERVER Y:\2020\Evidencias\_RPC\_y\_MP\_2020\fotos

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

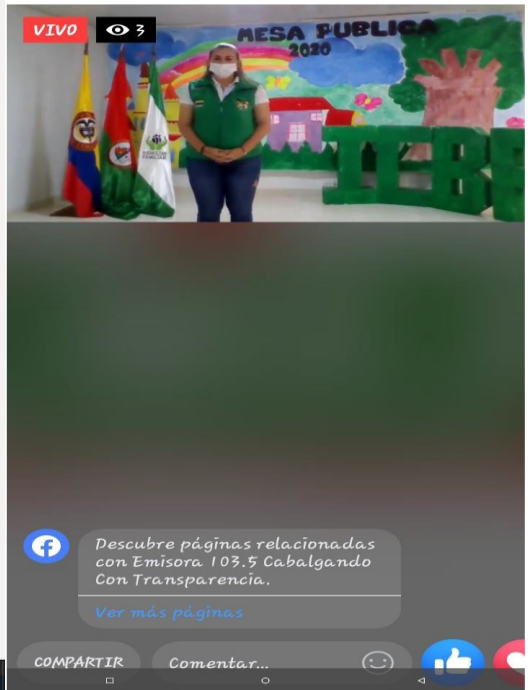
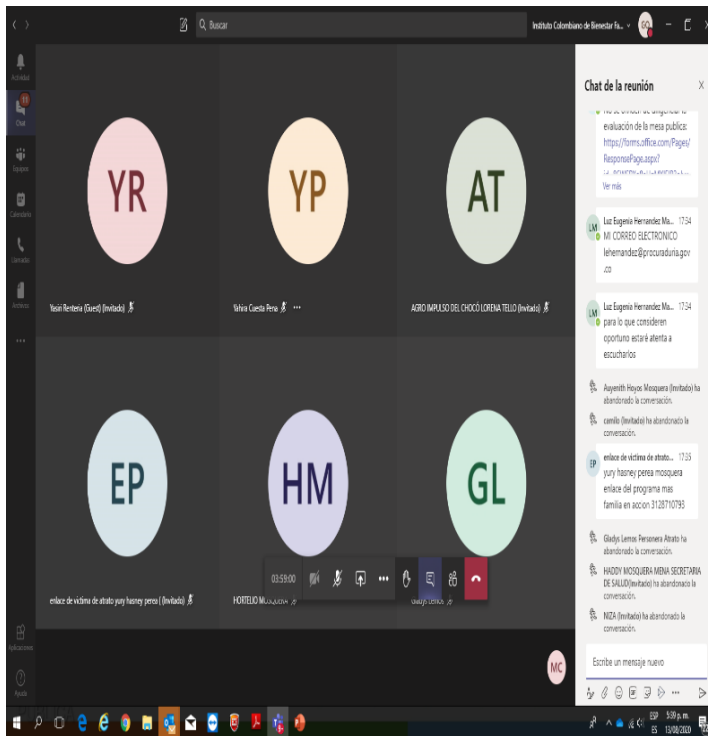
ICBFColombia

@ICBFColombia

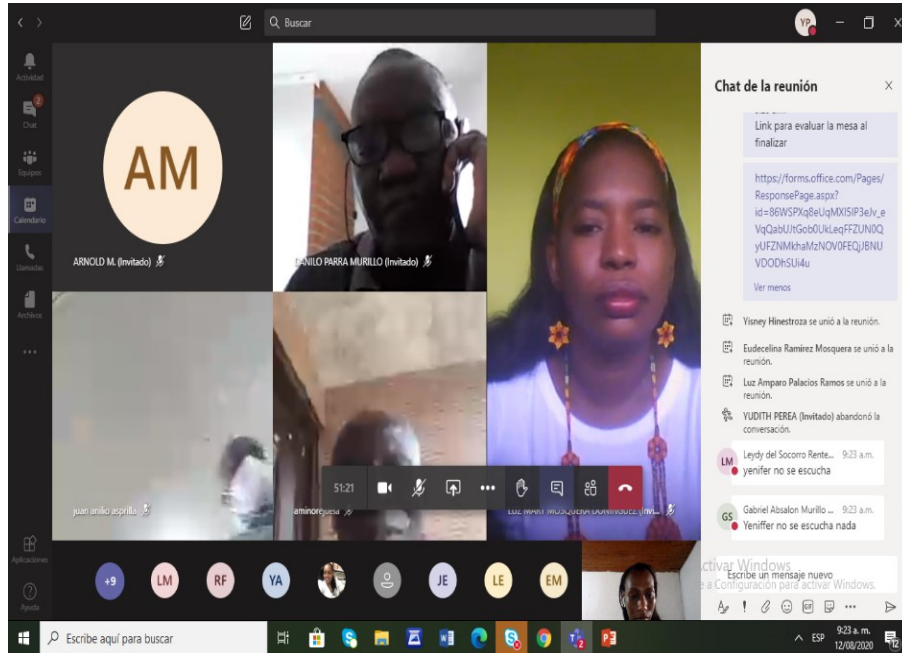
@icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
 Avenida carrera 68 No.64c – 75  
 PBX: 437 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
 01 8000 91 8080



Fuente: FILE SERVER Y:\2020\Evidencias\_RPC\_y\_MP\_2020\fotos

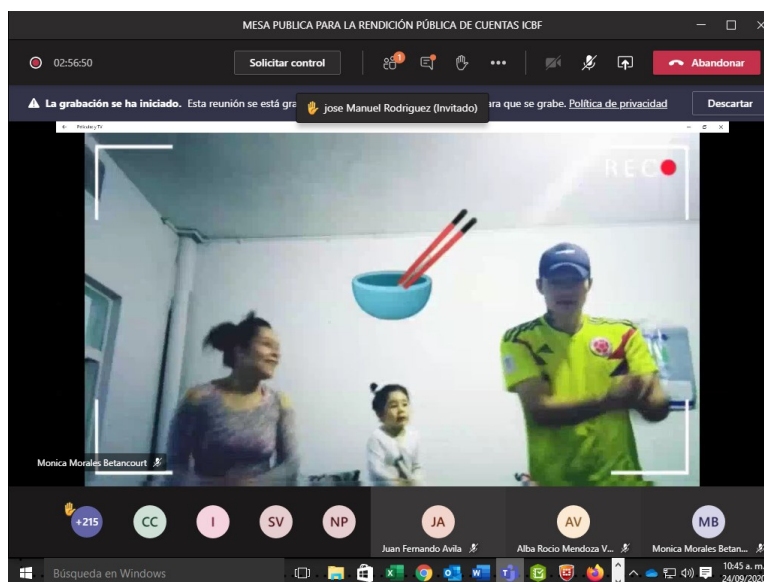
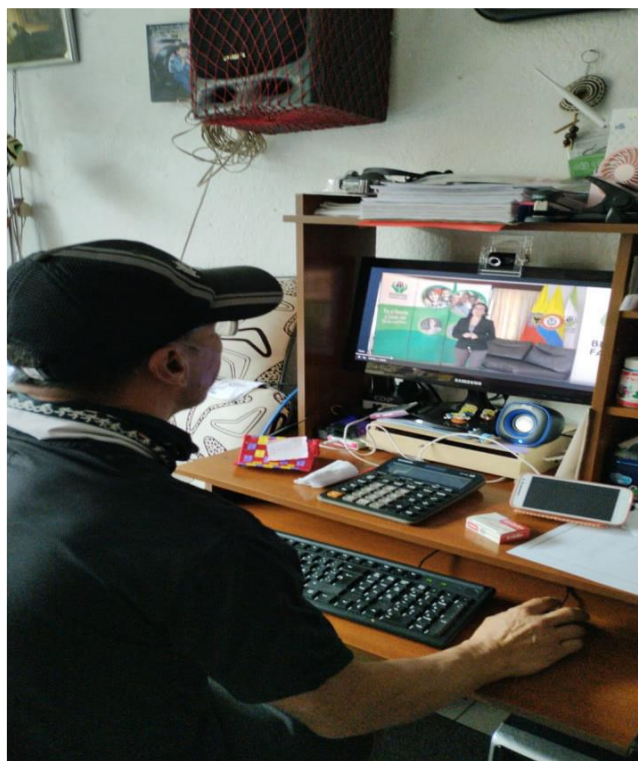
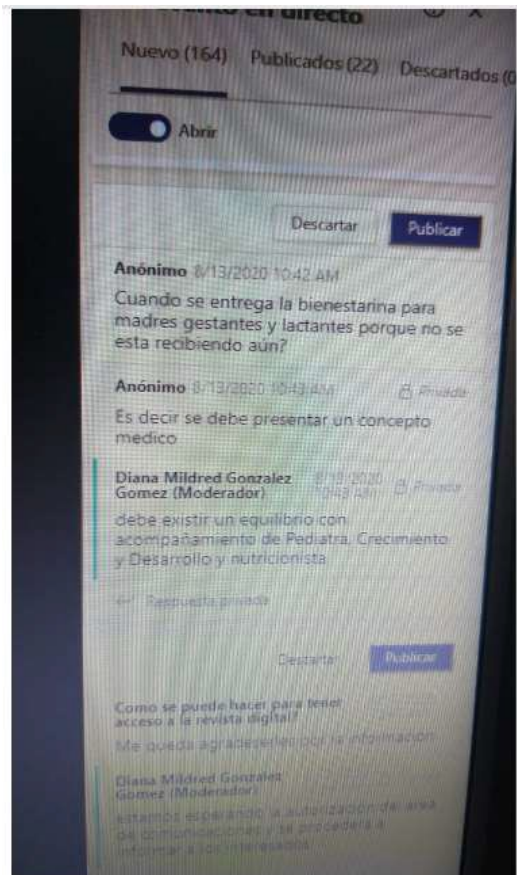




The screenshot shows a Microsoft Teams chat window for a meeting titled "MESA PUBLICA CENTRO ZONAL QUIB...". The chat history includes messages from Lorena Tejero and Estrella Castro Rodriguez. A document titled "FIJ LISTA DE ASISTENTES RENDICION PUB..." is shared. On the right, a meeting agenda table is visible:

|  | L       | M       | N       |
|--|---------|---------|---------|
| de la junta Intersesional que regule el documento de | 5:32:25 | 5:32:25 | 5:32:25 |
|  | 5:32:25 | 5:32:25 | 5:32:25 |
|  | 5:32:25 | 5:32:25 | 5:32:25 |
|  | 5:32:25 | 5:32:25 | 5:32:25 |
| TO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR                  | 5:32:25 | 5:32:25 | 5:32:25 |
|  | 5:32:25 | 5:32:25 | 5:32:25 |
|  | 5:32:25 | 5:32:25 | 5:32:25 |
| RIA DE SALUD   | 5:32:25 | 5:32:25 | 5:32:25 |
| ID PROTEGIDA   | 5:32:25 | 5:32:25 | 5:32:25 |
| Administración de Monitoreo y Evaluación             | 5:32:25 | 5:32:25 | 5:32:25 |
| Municipal Abato - Tolo                               | 5:32:25 | 5:32:25 | 5:32:25 |
|  | 5:32:25 | 5:32:25 | 5:32:25 |
| DON AGRO IMPULSO DEL CHOCO                           | 5:32:25 | 5:32:25 | 5:32:25 |
| ria Municipal  | 5:32:25 | 5:32:25 | 5:32:25 |
| DON AGRO IMPULSO DEL CHOCO                           | 5:32:25 | 5:32:25 | 5:32:25 |
|  | 5:32:25 | 5:32:25 | 5:32:25 |
| DON AGRO IMPULSO DEL CHOCO                           | 5:32:25 | 5:32:25 | 5:32:25 |
| ADURIA GENERAL DE LA NACION                          | 5:32:25 | 5:32:25 | 5:32:25 |
| DON AGRO IMPULSO DEL CHOCO                           | 5:32:25 | 5:32:25 | 5:32:25 |
| A FIANCIA  | 5:32:25 | 5:32:25 | 5:32:25 |
| io de abato  | 5:32:25 | 5:32:25 | 5:32:25 |

The screenshot shows a Zoom meeting in progress. A woman with glasses is speaking. In the background, there is a presentation slide titled "PROYECCIÓN DE POBLACIÓN 2019 - DANE" with the number "2.443.069". The slide also features the ICBF logo and the text "Mesa Pública de rendición de cuentas de la Regional Bogotá". On the right side, there is a "Preguntas y respuestas del evento en directo" panel with a list of questions and answers.



#### 4. COMPONENTE DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN

Atendiendo las debilidades identificadas mediante el análisis de instrumentos externos y evaluación interna y las oportunidades de mejora percibidas por los grupos de valor durante el desarrollo de los ejercicios ejecutados, se proyecta plan de mejoramiento que se traduce en la estrategia de rendición de cuentas ICBF, y por lo tanto hace parte integral del plan anticorrupción y atención al ciudadano ICBF 2021.

##### Subcomponente I. Fase de alistamiento:

|   | Actividades   | Meta o Producto  | Responsable                            | Programación 2021 |
|---|---|--|--|-------------------|
| 1 | Determinar si los espacios de diálogo y los canales de publicación y divulgación de información que empleó la entidad para ejecutar las actividades de rendición de cuentas en 2020, responde a las características de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés | Reporte de respuestas obtenidas en las preguntas de las encuestas de evaluación en desarrollo de la Mesa Pública se abrieron espacios de dialogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?" | Subdirección de Monitoreo y Evaluación | 31/01/2021        |
| 2 | Definir directrices de Mesas Publicas y Rendición Publica de Cuentas 2021.  | Memorando para Mesas Públicas y Rendición Pública de Cuentas 2021  | Subdirección de Monitoreo y Evaluación | 31/01/2021        |
| 3 | Definir roles a nivel nacional, regional y zonal en el procedimiento Rendición de Cuentas y Mesas Públicas  | Guía de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas actualizada  | Subdirección de Monitoreo y Evaluación | 31/03/2021        |
| 4 | Ajustar los instrumentos de acuerdo con las directrices definidas   | Formatos ajustados Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas ajustados   | Subdirección de Monitoreo y Evaluación | 31/03/2021        |
| 5 | Socializar directrices de Mesas Publicas y Rendición Publica de Cuentas 2020.   | Directrices e instrumentos socializados  | Subdirección de Monitoreo y Evaluación | 31/04/2021        |
| 6 | Disponer los recursos para la logística de realización o divulgación de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas.  | Recursos para logística garantizados   | Subdirección de Monitoreo y Evaluación | 15/12/2021        |
| 7 | Generar boletín de análisis de PQRS   | Publicar boletín con análisis de PQRS ,  | Dirección de Abastecimiento            | 15/12/2021        |
| 8 | Definir temática de la Mesa Publica   | Temas definidos para dialogar con la comunidad en Mesas Públicas   | Dirección de Servicios y Atención      | 30/06/2021        |
| 9 | Actualizar y publicar el time line de mesas públicas y rendición pública de cuentas de la entidad en la página WEB de la entidad.   | Calendario de eventos de mesas públicas y rendición pública de cuentas publicado en la página WEB de la entidad.   | Subdirección de Monitoreo y Evaluación | 31/10/2021        |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  |  |  | Apoya: Directores Regionales / Coordinadores CZ |  |
|--|--|--|---|--|

**Subcomponente 1. Información de calidad y en lenguaje comprensible:**

|     | Actividades   | Meta o Producto   | Responsable   | Programación 2021 |
|-----|---|---|---|-------------------|
| 1.1 | Producir la información que se utilizara en Rendición Pública de Cuentas y Mesas Publicas de cada Regional / CZ | Información en su medio de soporte construida para la Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas en cada Regional / CZ | Subdirección de Monitoreo y Evaluación<br>Apoya: Directores Regionales / Coordinadores CZ | 15/12/2021        |
| 1.2 | Publicar en la página WEB la información correspondiente a cada Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas.  | Documentos en página WEB institucional  | Subdirección de Monitoreo y Evaluación<br>Apoya: Directores Regionales / Coordinadores CZ | 15/12/2021        |

**Subcomponente 2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones:**

|     | Actividades                                 | Meta o Producto  | Responsable   | Programación 2021 |
|-----|---|--|---|-------------------|
| 2.1 | Convocar a las partes interesadas           | Actores involucrados convocados e invitados a participar en las Mesas Públicas y Rendición Pública de Cuentas verificable a partir de oficios, correos electrónicos e imágenes de invitaciones dispuestas en carteleras físicas. | Subdirección de Monitoreo y Evaluación<br>Apoya: Directores Regionales / Coordinadores CZ | 15/12/2021        |
| 2.2 | Realizar audiencias públicas participativas | Mesas Públicas y Rendición Pública de Cuentas realizadas   | Subdirección de Monitoreo y Evaluación<br>Apoyo: Directores Regionales / Coordinadores CZ | 15/12/2021        |

### Subcomponente 3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas:

|     | Actividades   | Meta o Producto   | Responsable  | Programación 2021 |
|-----|---|---|--|-------------------|
| 3.1 | Fortalecer la temática Rendición de Cuentas en el Aula Virtual Estrategia de Transparencia, Participación y Buen Gobierno | Aula virtual con información actualizada  | Subdirección de Monitoreo y Evaluación   | 30/04/2021        |
| 3.2 | Socializar y visibilizar la información   | Estrategia de Comunicación: de transparencia verificable a partir de boletines ICBF, correos electrónicos o mensajes en redes sociales. | Oficina Asesora de Comunicaciones<br>Apoya: Subdirección de Monitoreo y Evaluación | 15/12/2021        |

### Subcomponente 4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional:

|     | Actividades  | Meta o Producto  | Responsable   | Programación 2021 |
|-----|--|--|---|-------------------|
| 4.1 | Realizar seguimiento a la gestión de los eventos de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas  | (4) Informe trimestral de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas realizadas | Subdirección de Monitoreo y Evaluación<br>Apoya: Directores Regionales / Coordinadores CZ | 30/12/2021        |
| 4.2 | Realizar encuestas de evaluación del evento en cada una de las actividades de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas  | Encuestas de evaluación del evento   | Subdirección de Monitoreo y Evaluación<br>Apoya: Directores Regionales / Coordinadores CZ | 15/12/2021        |
| 5.  | Elaborar un informe individual de rendición de cuentas con corte a 31 de diciembre de 2021 y publicarlo en la página Web en la sección "Transparencia acceso a la información pública" a más tardar el 30 de marzo de 2020 bajo los lineamientos del Sistema de Rendición a cargo del Departamento Administrativo de la Función Pública. | Informe  | Subdirección General ICBF delegada a Mesa de Posconflicto                                 | 30/03/2021        |
|     | Producir y documentar de manera permanente en el año 2021 la información sobre los avances de la gestión en la implementación del Acuerdo de Paz bajo los lineamientos del Sistema de Rendición de Cuentas a cargo del   | Infografía o informe ejecutivo   | Subdirección General ICBF delegada a Mesa de Posconflicto                                 | 31/12/2021        |



|   |                                       |  |            |
|---|---------------------------------------|--|------------|
| Departamento Administrativo de la Función Pública.  |                                       |  |            |
| Divulgación de los avances de las entidad respecto a la implementación del Acuerdo de Paz | Divulgación en medios institucionales | Subdirección de Monitoreo y Evaluación | 31/12/2021 |

## 5. CONCLUSIONES

En la vigencia 2020, se realizaron **248 audiencias públicas virtuales participativas** a nivel zonal (214) y regional (33) y una en el nivel central.

### Resultados Componente de Diálogo

- Participación ciudadana en el diligenciamiento de **35.228 encuestas de consulta previa ciudadana**, mediante las cuales se seleccionaron las principales temáticas sobre las cuales se fundamentó el diálogo en las Mesas Públicas.
- Participación de **48.480 ciudadanos**, entre ellos, veedurías ciudadanas y otras partes interesadas
- Se dio respuesta a **1.106 preguntas** generadas en las audiencias públicas virtuales participativas  
[https://www.icbf.gov.co/system/files/rpc\\_mp\\_2020\\_-\\_preguntas\\_y\\_respuestas\\_vf\\_0.pdf](https://www.icbf.gov.co/system/files/rpc_mp_2020_-_preguntas_y_respuestas_vf_0.pdf)

### Resultados Componente de Información

- Disposición de los **247 informes** correspondientes a las audiencias públicas, garantizando la posibilidad de acceso a la información, previo al evento, por parte de las diferentes partes interesadas  
<https://www.icbf.gov.co/rendicion-de-cuentas-icbf/rendicion-de-cuentas-en-regiones>
- Disposición del informe general consolidado y las infografías de avance en el marco de la implementación del acuerdo de paz.  
<https://www.icbf.gov.co/transparencia/acuerdos-de-paz>

### Resultados Componente de Responsabilidad:

- **21.043** encuestas de evaluación de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas diligenciadas. - Registros que permiten conocer la percepción de los participantes frente al evento -
- **196 Compromisos** adquiridos por el ICBF con un cumplimiento del 100%  
<https://simei.icbf.gov.co/>