



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
Dirección de Planeación y Control de Gestión  
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia


# Informe Integral de Monitoreo Regional Vichada

Tercer trimestre del año 2020



 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080



## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

**Presidente de la República** Iván Duque Márquez  
**Directora General** Lina María Arbeláez Arbeláez

**Subdirectora General**  
Liliana Pulido Villamil

**Directora de Planeación y Control de Gestión**  
Amanda Castellanos Mendoza

**Subdirector de Monitoreo y Evaluación**  
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

**Subdirectora de Mejoramiento Organizacional**  
Yaneth Sarmiento Forero

**Subdirector de Programación**  
Mario Alfonso Pardo Pardo

**Equipo de Monitoreo**  
Viviana Valderrama Duque  
Paola Cristina Cuellar Yara  
Rocio Enciso Garzon  
Andres Felipe Ramirez Giraldo  
Jesus Arturo Arenas Mejía  
Willy Villalba Castillo

**Bogotá, D. C., Septiembre de 2020**

## Índice

1. Introducción	4
2. Tablero de control	5
2.1. Comparativo entre regionales	6
2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3. Resultados por áreas	9
3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.	11
3.2. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	13
3.3. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	15
3.4. Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA	17
3.5. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.	19
3.6. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo	21
3.7. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	23
4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	25
4.1. Resultados por dimensiones MIPG	25
4.2. Mapa estratégico	27
4.3. Resultados por procesos	29
5. Ejecución presupuestal	31
6. Conclusiones	32
7. Anexo	32
7.1. <b>Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO</b>	33
7.2. <b>Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada</b>	33
7.3. <b>Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO</b>	34
7.4. <b>Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.</b>	34
7.5. <b>Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.</b>	35
7.6. <b>Número de kilovatios de energía consumidos por persona</b>	35
7.7. <b>Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales</b>	36
7.8. <b>Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar</b>	36
7.9. <b>Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental</b>	37
7.10. <b>Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona</b>	37
7.11. <b>Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF</b>	38
7.12. <b>Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.</b>	38
7.13. <b>Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales</b>	39
7.14. <b>Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.</b>	39
7.15. <b>Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión</b>	40
7.16. <b>Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.</b>	40
7.17. <b>Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios</b>	41
7.18. <b>Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.</b>	41
7.19. <b>Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF</b>	42
7.20. <b>Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado</b>	42
7.21. <b>Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)</b>	43
7.22. <b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.</b>	43
7.23. <b>Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.</b>	44
7.24. <b>Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial</b>	44
7.25. <b>Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.</b>	45
7.26. <b>Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia</b>	45
7.27. <b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.</b>	46



7.28.	<b>Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación</b> . . . . .	46
7.29.	<b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.</b> . . . . .	47



## 1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del tercer trimestre del año de la Regional Vichada y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 156 indicadores (aunque solamente bajan 54 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en septiembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

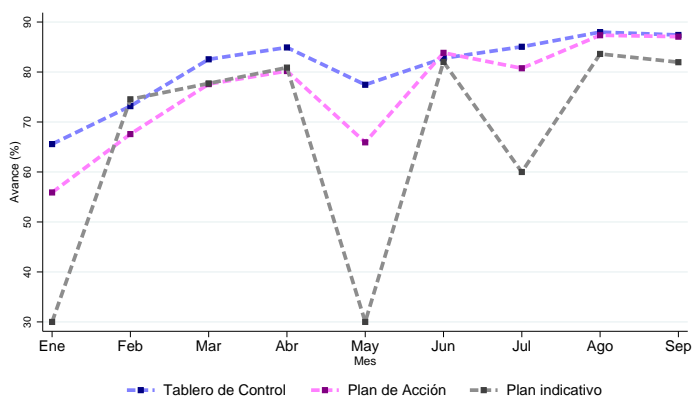
## 2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

**Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2020. Regional Vichada.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Sep. 2020.**

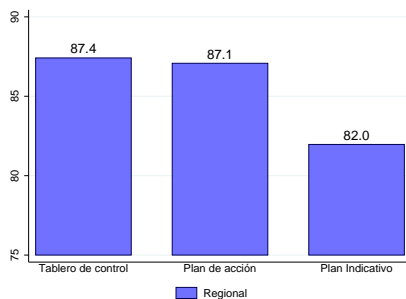


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de septiembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los primeros nueve meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Septiembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Vichada obtuvo 87.4% en el Tablero de Control, 87.1% en el Plan de Acción y 82.0% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

**Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Sep. 2020.**

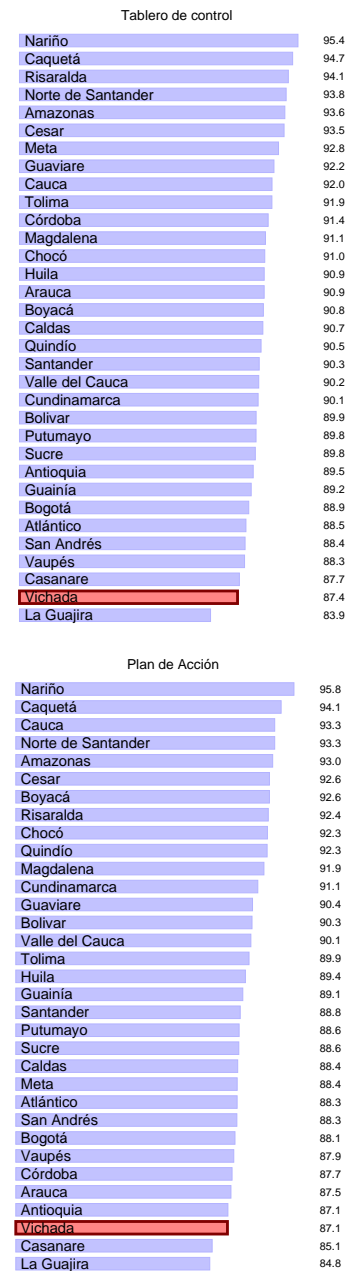
**Gráfica 3: Tablero de Control. Sep. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Vichada comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Vichada resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.



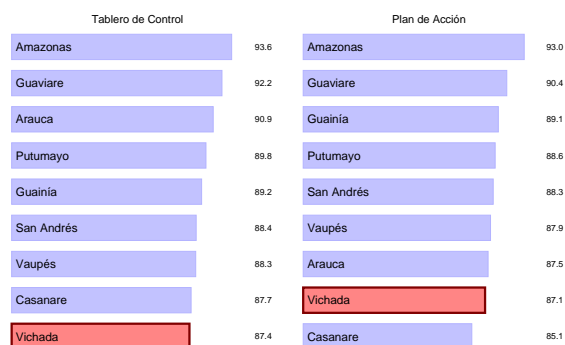
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Ordenamiento nacional:** La regional Vichada es la No. 31 en el Plan de Acción, es la No. 24 en el Plan Indicativo y es la No. 32 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Vichada solamente con regionales cercanas en población total (Vichada se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Vichada con regiones cercanas

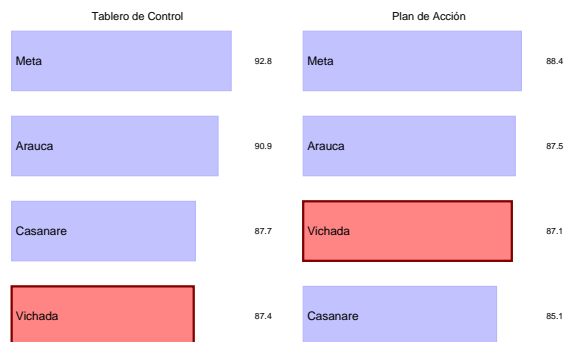
según las regiones naturales de Colombia (Vichada queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Vichada con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

**Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Sep. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Sep. 2020.**



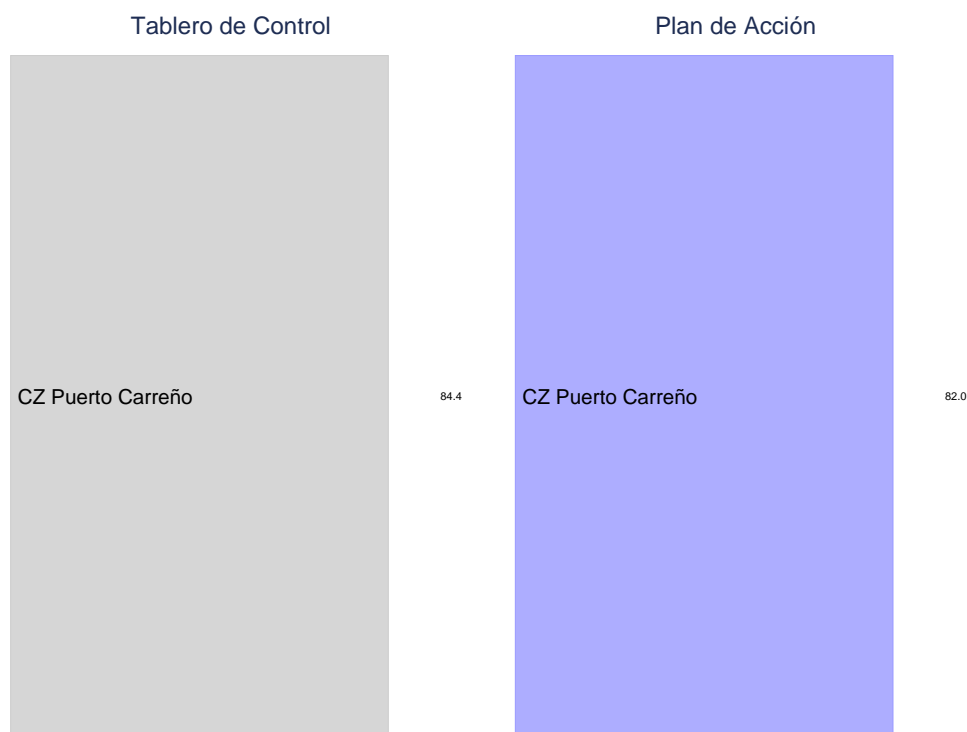
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Vichada. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 1 centros zonales (con información) de la regional Vichada, 0 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90% en el tablero de control. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70% de los centros zonales están en satisfactorio.

Gráfica 7: Centros Zonales. Sep. 2020.



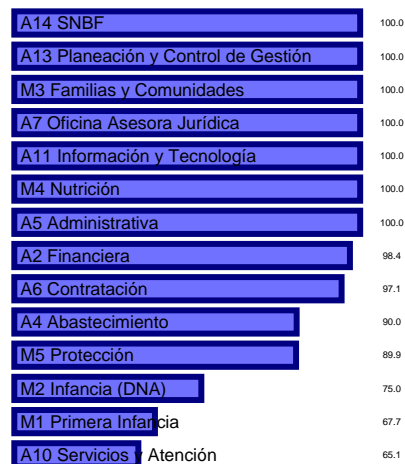
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: Resultados por áreas. Sep. 2020.

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Vichada. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A14) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (A10) obtuvo 65.1 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Sep. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



### 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Septiembre de 2020. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

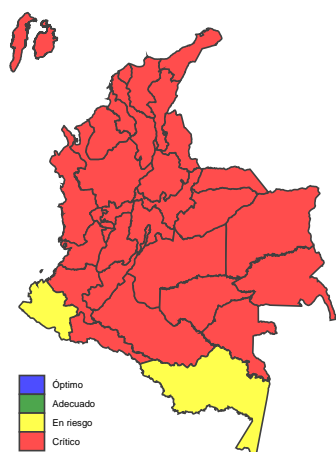
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales del país para

el corte de Septiembre de 2020. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

**Código del Indicador:** PA-178

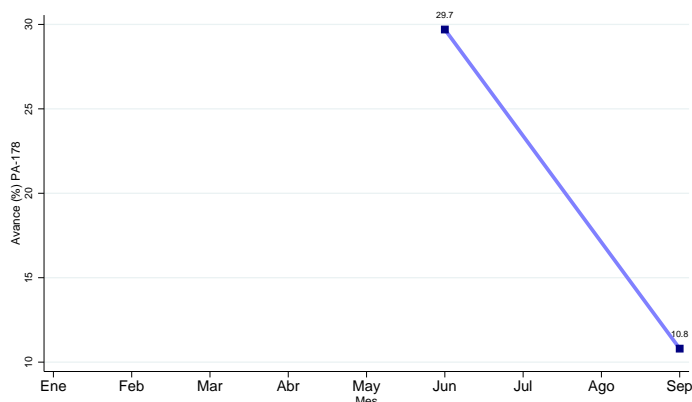
**Estado del Indicador:** Crítico

**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia

**Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Vichada está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 10.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 29 de 33.

**Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Avances**

“ Debido a la forma de atención No presencial en el marco de la emergencia sanitaria para los programas de PI; no fue posible dar cumplimiento a las atenciones priorizadas: CD, afiliación a salud y seguimiento nutricional; porque estas para un cargue efectivo requerían de la toma de talla y peso de los usuarios de manera presencial; lo cual no se podía realizar ni cargar en Cuéntame, a través del módulo de seguimiento nutricional; al no contar con esta información el sistema no permite guardar datos que no se tenían y que se obtienen solo en terreno con los usuarios. ”

**Dificultades**

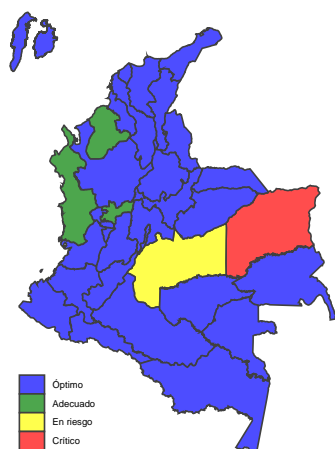
“ Generar acompañamiento a las EAS para articular con las instancias para hacer presencia en las zonas rurales y rurales dispersas en donde contamos con el grueso de ellos usuarios en el departamento del Vichada. Desde el ICBF promover la articulación en comités de infancia y adolescencia, COMPOS entre otros para que las instancias de salud acompañen estos procesos en territorio disperso. Generar alianzas de EAS con entes municipales para donación de libros y poder cumplimiento a la atención de acceso a libros. ”

**Estrategias**

“ Imposibilidad de realizar la captura de talla y peso de los usuarios; que son datos esenciales para poder cargar las tres atenciones CD, afiliación a salud y seguimiento nutricional; y que deben ser registrados en Cuéntame. Las EAS no cuentan con suficientes libros y hay dificultades de articulación con instancias municipales y departamentales. ”

### 3.2. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM

**Código del Indicador:** PA-41

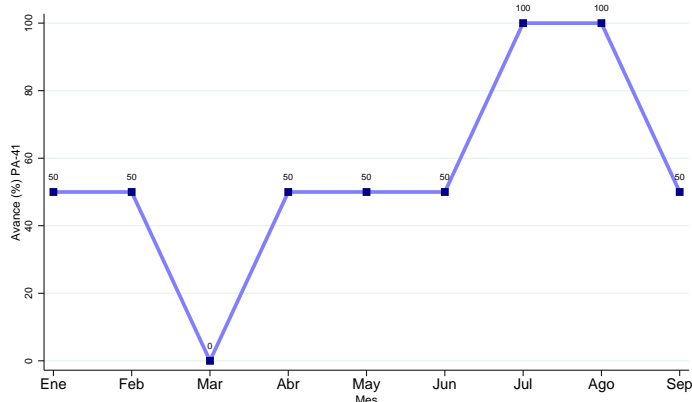
**Estado del Indicador:** Crítico

**Área del Indicador:** Dirección de Protección

**Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Vichada está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 50.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 33 de 33.

**Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Avances**

“Cincuenta por Ciento (50), Frente a este indicador se puede decir que ya se realizó el cargue del seguimiento Post adopción que se encontraba pendiente para el mes de septiembre pero no se pudo realizar el cargue en el SIM”

**Dificultades**

“A la fecha la Regional Vichada cuenta con un solo Defensor de Familia, quien debe atender todo tipo de peticiones, por lo cual en ocasiones no se presta la suficiente atención al cargue de la información como es el caso de este seguimiento post adopción, dando prioridad a los temas de violencias que se han incrementado, la crisis migratoria y la población indígena también constituye un aumento en peticiones en Restablecimiento de Derechos, muchos de los cuales deben cerrarse por falta de datos de dirección de ubicación y la alta movilidad de esta población en el territorio, ocasionando que los equipos tengan mucha carga de trabajo, sin contar que dos de ellos tienen pre existencias medicas lo que dificulta su desempeño.”

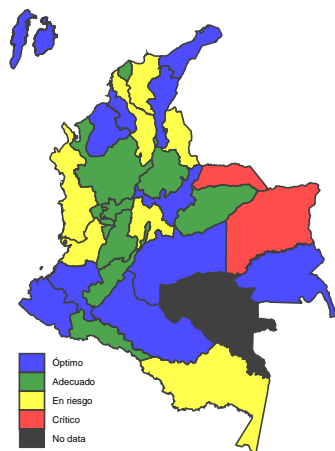
**Estrategias**

“Se ha aprobado por parte de la sede Nacional el nombramiento de algunos Defensores de Familia para el área de protección en la Regional Vichada, lo que permitirá oportuna verificación y atención del cargue de la información y seguimientos post adopción, por contar con más personal y mejor distribución de la carga laboral.”

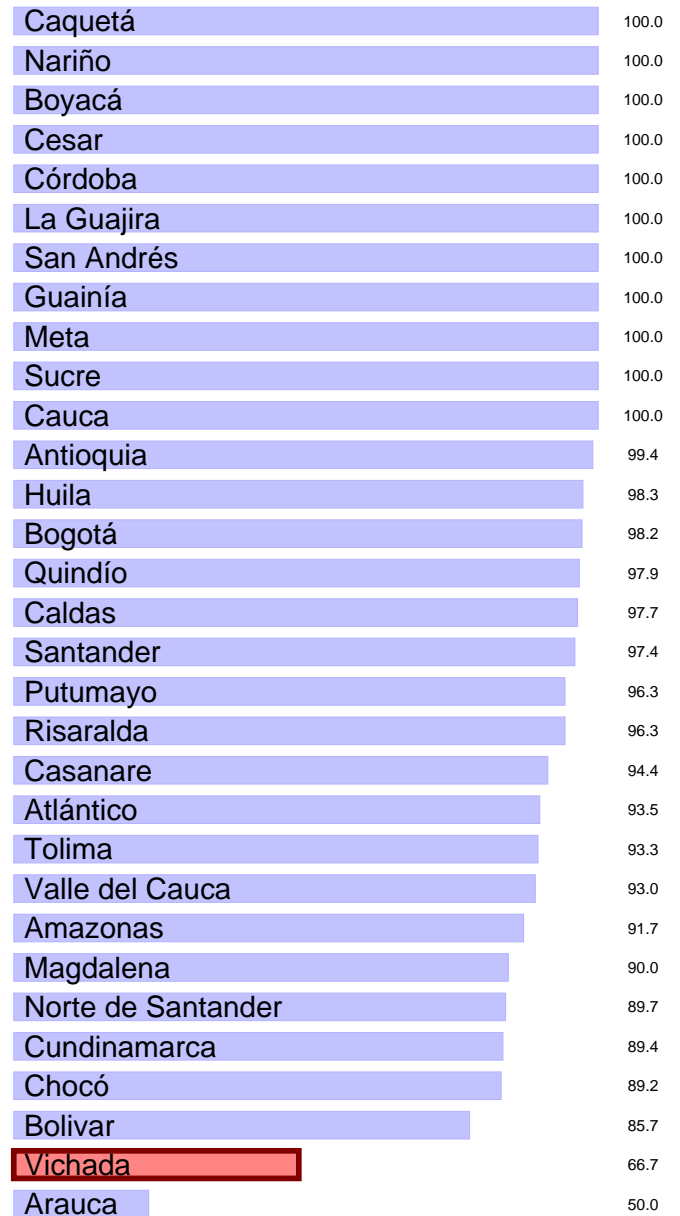
3.3. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

**Código del Indicador:** A10-PT1-06

**Estado del Indicador:** Crítico

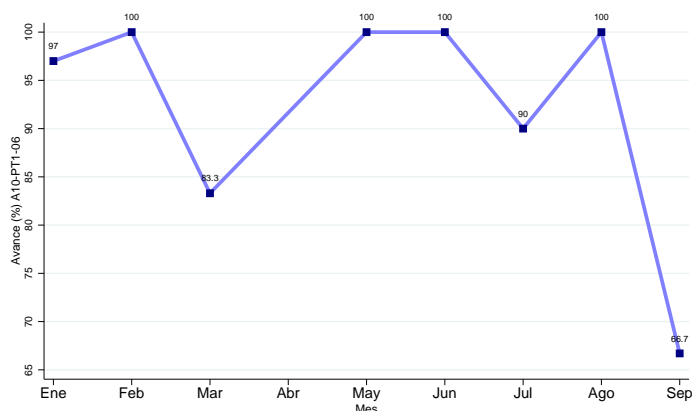
**Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención

**Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional.

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Vichada está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 66.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 30 de 31.

se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador

**Avances**

“ Durante este mes fue crítico uso de la herramienta SEAC, según los terminos indicados en la GUÍA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF en su última versión. Se presenta en ocasiones dificultades en la red eléctrica que afecta el internet que puede causar el olvido o fallas en la efectividad del cargue de la información por los apagones, sin embargo las alertas y seguimientos generadas ayudan a corregir y programar ”

**Dificultades**

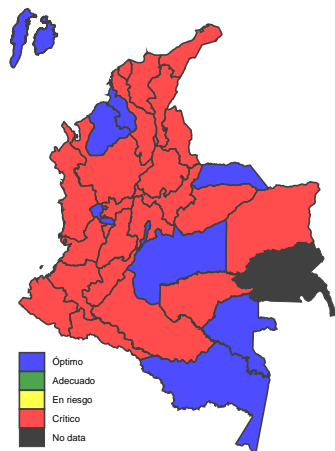
“ Se dificulta en ocasiones el ingreso de las citaciones en el SEAC, si embargo las profesionales realizan la atención y posteriormente ingresan la citación cuando el internet o el fluido eléctrico permite ”

**Estrategias**

“ Seguimiento de peticiones de forma semanas con las observaciones, análisis enviados a correo electrónicos y otros medios los cuales ayuden a que el funcionarios pueda realizar el tramite, gestiones y cierre de las peticiones de forma oportuna ”

3.4. Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA

Gráfica 19: **Prioritario No. 4. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA

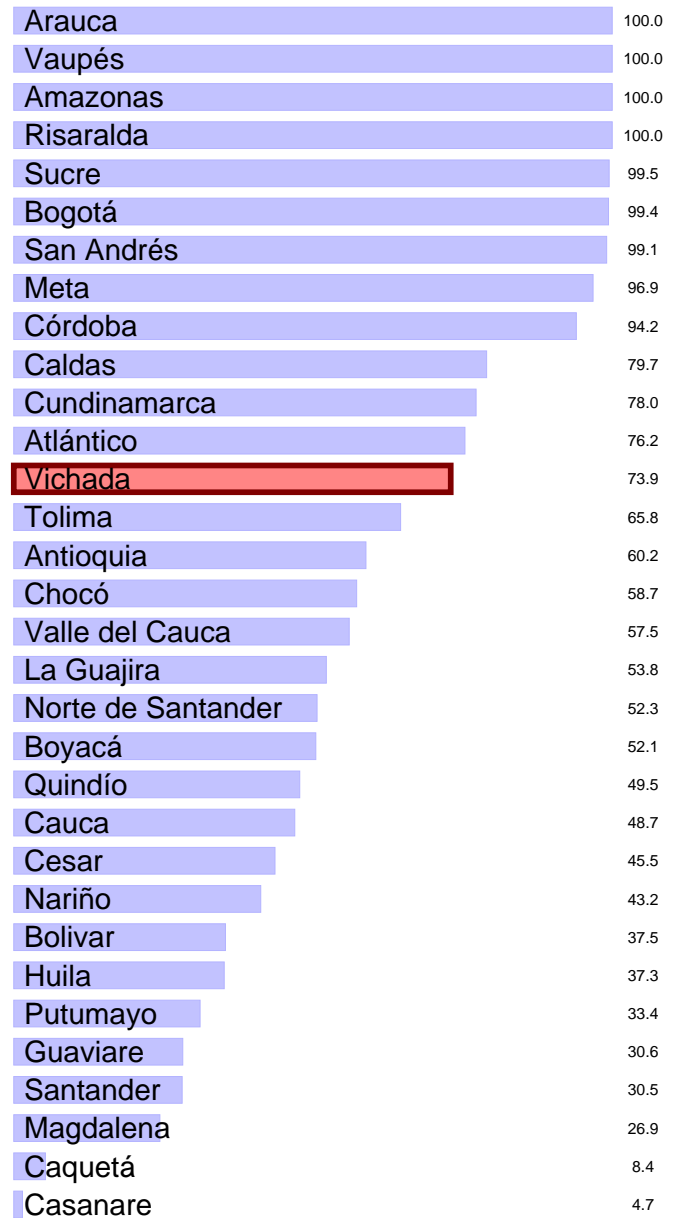
**Código del Indicador:** M2-PM1-08

**Estado del Indicador:** Crítico

**Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA)

**Objetivo:** Identificar la participación de los Niños, Niñas y Adolescentes entre los 6 y 17 años en la oferta de servicios de la DNA

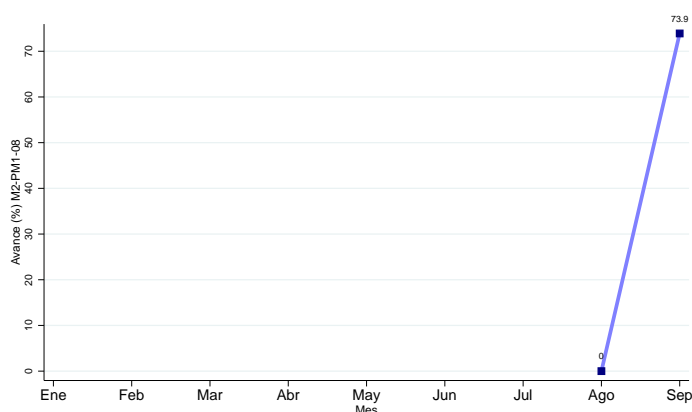
Gráfica 20: **Prioritario No. 4 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 20 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Vichada está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 73.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 13 de 32.

**Gráfica 21: Prioritario No. 4 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 21 muestra la evolución del indicador durante los meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Avances**

“ En el mes de septiembre se logró la atención del 100 de los NNA del programa generaciones Etnicas con bienestar, incluyendo los 300 cupos que se adicionaron al contrato 066 de 2020. Respecto al programa Generaciones Sacúdete, la etapa de alistamiento se cumplió el día 20 de septiembre de 2020, sin embargo el operador no logra presentar al ICBF el 100 de los documentos requeridos para la aprobación de dicha etapa, pese a los reiterativos correos electrónicos enviados desde la supervisión y requerimiento efectuado por presuntos incumplimientos el cual a la fecha no ha respondido el operador. Desde la supervisión se ha realizado acompañamiento permanente al aliado estratégico, pero no se ha logrado una comunicación asertiva, por lo que se han realizado reuniones en compañía del nivel nacional; adicional a lo anterior se suma que el operador no es del territorio y no conoce el territorio lo que ha dificultado el proceso de alistamiento e inicio de atención en el periodo establecido en la ”

**Dificultades**

“ Aliado estratégico no conoce el territorio. Dificultades en la contratación del talento humano y focalización por falta de estrategias de divulgación por parte del aliado estratégico. Ausencia prolongada del aliado estratégico para responder las solicitudes de la supervisión. Documentos entregados en mala calidad y en formatos no establecidos por el ICBF. Demoras en la entrega de documentos. ”

**Estrategias**

“ Realizar reuniones con el acompañamiento del nivel nacional. Realizar acompañamiento permanente por parte del apoyo a la supervisión para mejorar la calidad de los productos a entregar. Definir fecha de inicio de encuentros vivenciales 19/10/2020. Mantener permanente comunicación con las coordinadoras del programa. ”

3.5. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

Gráfica 22: **Prioritario No. 5. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 23: **Prioritario No. 5 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

**Código del Indicador:** M1-PM1-06

**Estado del Indicador:** En riesgo

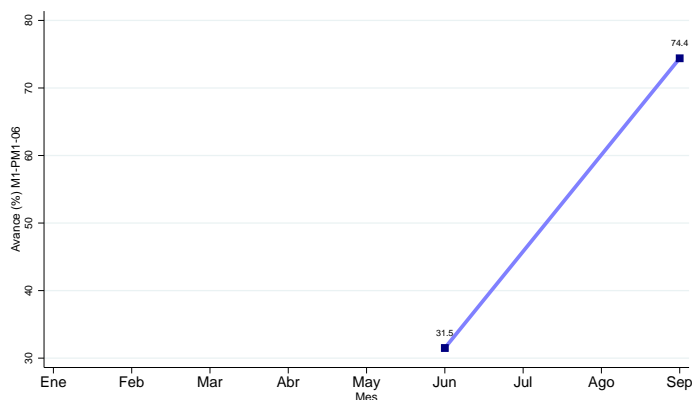
**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia

**Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación.

La Gráfica 23 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Vichada está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 74.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 31 de 33.

meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 24: Prioritario No. 5 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 24 muestra la evolución del indicador durante los

**Avances**

“ Las EAS no registran oportunamente debido a dificultades de conectividad y a una falta de coordinación y organización interna para generar estrategias que permitan registrar de manera oportuna las formaciones ”

**Dificultades**

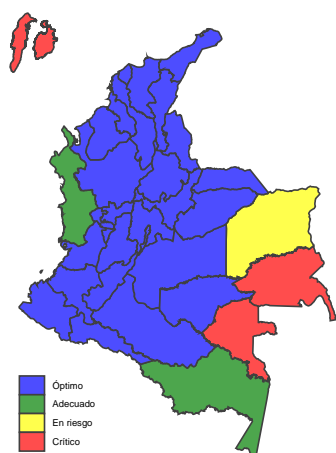
“ Seguimiento permanente por parte del equipo de supervisión a la información registrada Acompañamiento a las EAS en búsqueda de estrategias que generen el cargue oportuno ”

**Estrategias**

“ Conectividad y envío y cargue tardío de la información en el SPES Falta de coordinación interna por parte de las EAS para cargue oportuno ”

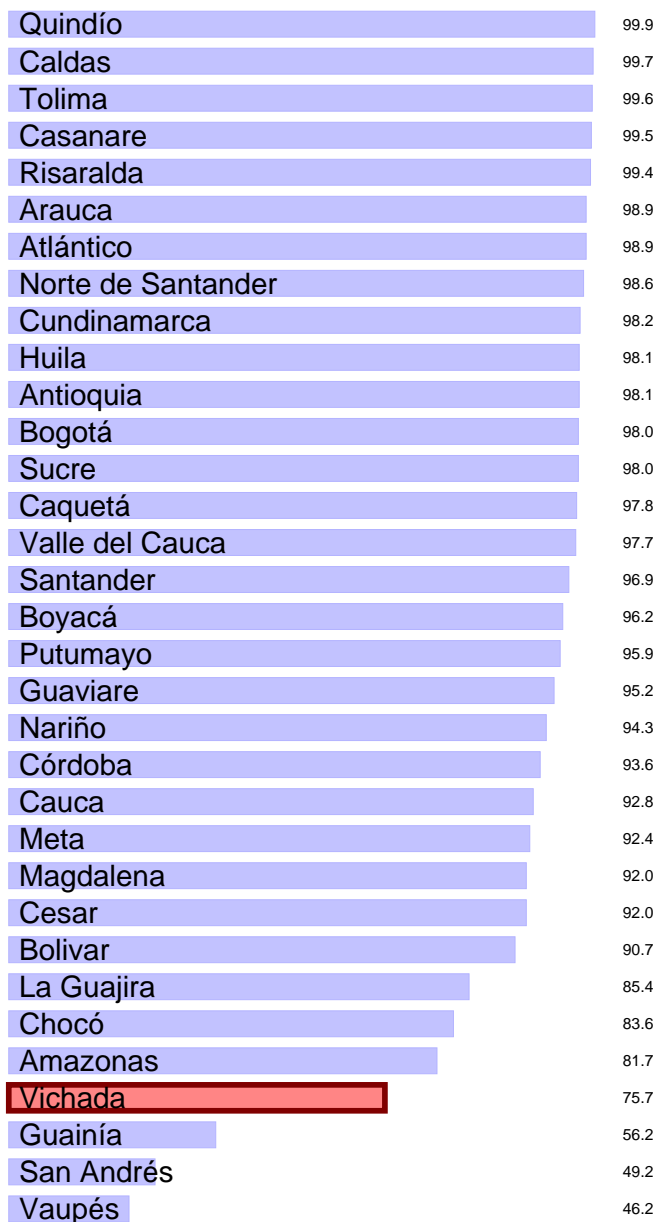
3.6. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo

Gráfica 25: **Prioritario No. 6. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 26: **Prioritario No. 6 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo

**Código del Indicador:** M1-PM1-04

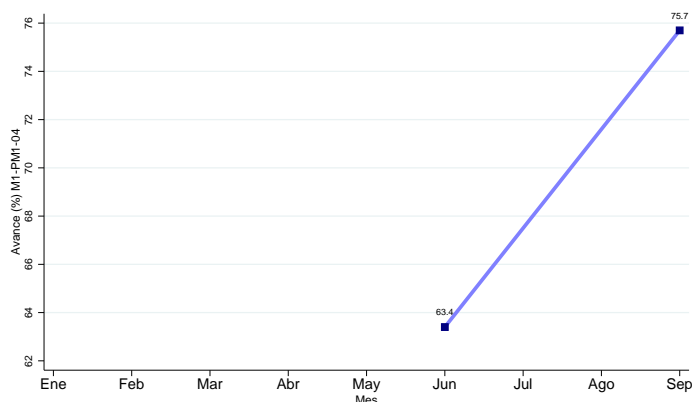
**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia

**Objetivo:** Conocer el número de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo

La Gráfica 26 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Vichada está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 75.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 30 de 33.

**Gráfica 27: Prioritario No. 6 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 27 muestra la evolución del indicador durante los meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Avances**

“ En el marco de la pandemia los padres o cuidadores no asisten a las instancias de salud por temor, al contagio; por falta de dinero para el transporte, por las grandes distancias para llegar a casco urbano o porque en algunos resguardos las autoridades no permiten salida ni entrada de personas a sus comunidades. De igual manera las EAS (equipo interdisciplinario) no pueden convocar a los usuarios por directriz desde la Sede nacional por seguridad y en el marco de la emergencia sanitaria decretada en el país. ”

**Dificultades**

“ Sensibilización de los padres/cuidadores frente a la necesidad de actualizar los esquemas de vacunación y sobre la posible vulneración de derechos de los y las niñas usuarias. Articulación con entes territoriales de salud solicitando mediante oficios emitidos por las EAS la presencia en comunidades indígenas y zona rural y apoyo desde el ICBF en el marco de la celebración de comités de infancia y adolescencia y COMPOS; para lograr una articulación y comunicación fluida. ”

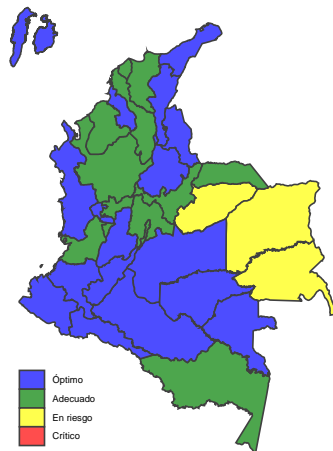
**Estrategias**

“ Zona rural dispersa, dificultades de acceso a comunidades rurales, dificultades de desplazamiento por lejanía, falta de dinero para pago de transporte o por temor al contagio. No hay respuesta efectiva de los entes de salud. Dificultades de conectividad y envío y cargue tardío de la información en el SPES ”

### 3.7. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Gráfica 29: **Prioritario No. 7 en las regionales.**

Gráfica 28: **Prioritario No. 7. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Risaralda	100.0
Nariño	100.0
Chocó	100.0
Meta	100.0
Cauca	100.0
Cesar	100.0
La Guajira	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Santander	100.0
Putumayo	100.0
San Andrés	100.0
Sucre	100.0
Tolima	100.0
Norte de Santander	100.0
Huila	100.0
Caquetá	100.0
Bogotá	99.8
Boyacá	99.7
Caldas	99.3
Bolivar	99.2
Arauca	98.5
Atlántico	98.1
Valle del Cauca	97.9
Quindío	97.8
Amazonas	97.8
Cundinamarca	97.5
Antioquia	97.1
Córdoba	96.0
Magdalena	95.7
Vichada	92.9
Guainía	83.3
Casanare	79.2

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

**Código del Indicador:** PA-131

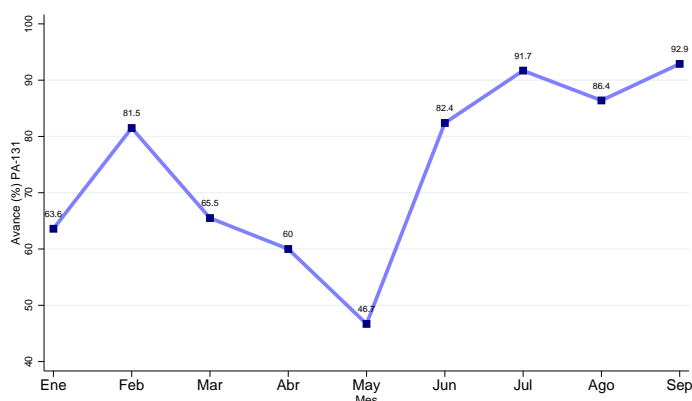
**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención

**Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta inicial que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos.

La Gráfica 29 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Vichada está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 31 de 33.

**Gráfica 30: Prioritario No. 7 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 30 muestra la evolución del indicador durante los meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

#### Avances

“ La petición según el reporte marcó el indicador PA-131 no fueron atendidas de forma oportuna adecuada por los profesionales realizan la gestión posterior a la fecha establecida y pueden olvidar ingresar los anexos de respuesta a la peticionario o no brindan una respuestas de fondo de forma oportuna o cumplieron con la solicitud pero no se dio la respuesta ”

#### Dificultades

“ Aunque se realizó el análisis de las peticiones de forma semanal en las cuales se les envía correo electrónico, mensajes de whats app, llamadas telefónicas a los funcionarios responsables indicándoles las actuaciones faltante o las correcciones para hacer esto no ha dado resultado sobre todo en esta época emergencia que para nuestro departamento apenas inicia y se han presentado dificultades en fluido eléctrico, servicio de internet y otras. También se realizó capacitación en donde se habló de los tiempo de respuesta según el tipo de petición, no se ha logrado que los funcionarios acepten la importancia de los registros en el SIM ”

#### Estrategias

“ Realizar el proceso de seguimiento a las peticiones de forma semanal que ingresan a la regional y CZ con el fin de no permitir el vencimiento de términos, y el cargue correcto de los adjuntos que correspondan a las respuestas a los peticionarios, emitiendo las correspondientes alertas a los profesionales antes de las fechas de vencimiento, haciendo verificación además de las gestiones realizadas esto con el fin de que las gestiones se realicen de acuerdo a lo establecido por la guía de gestiones de peticiones. Y ofrecer a los compañeros que tiene dificultades para el ingreso de las respuestas y la gestión de peticiones al aplicativo si presenta dificultades, como lo sucedido en este mes debido al trabajo desde casa por la emergencia sanitaria. ”

## 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

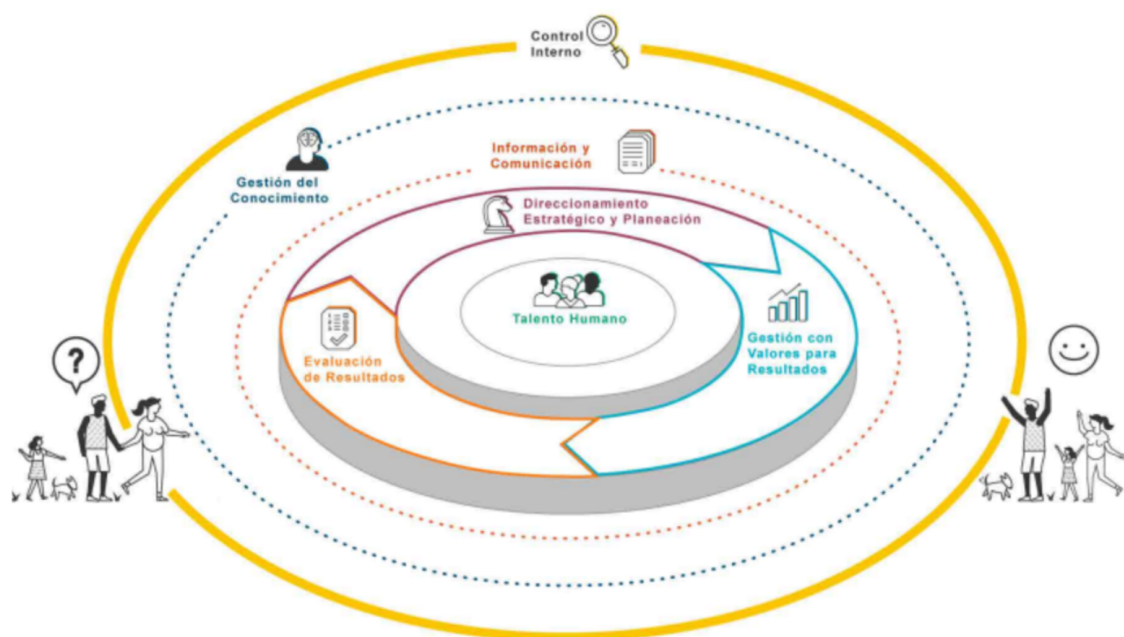
### 4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación; y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

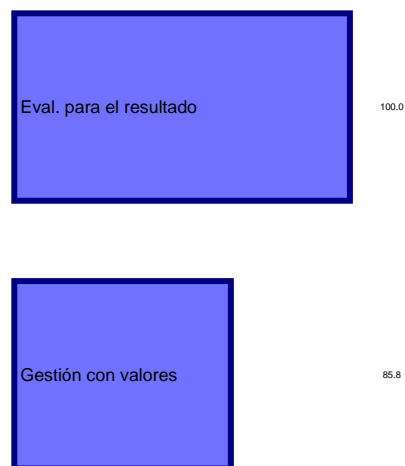
Gráfica 31: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 32 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Vichada. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 85.8% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 33 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 32: Resultados, dimensiones MIPG. Sep. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 33: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Sep. 2020.**



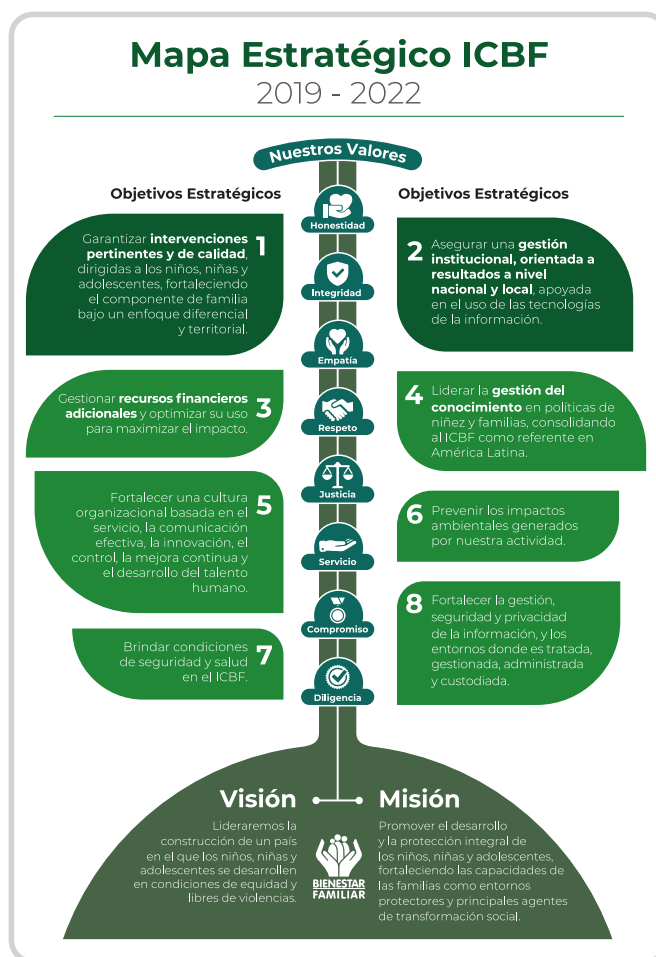
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

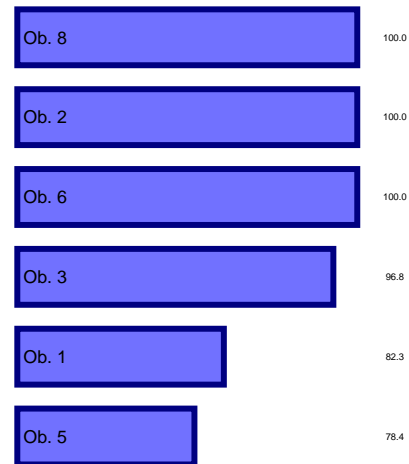
Gráfica 34: Mapa estratégico.



La Gráfica 35 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Vichada. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (5) obtuvo 78.4% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 36 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 35: Resultados, Mapa estratégico. Sep. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 36: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Sep. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

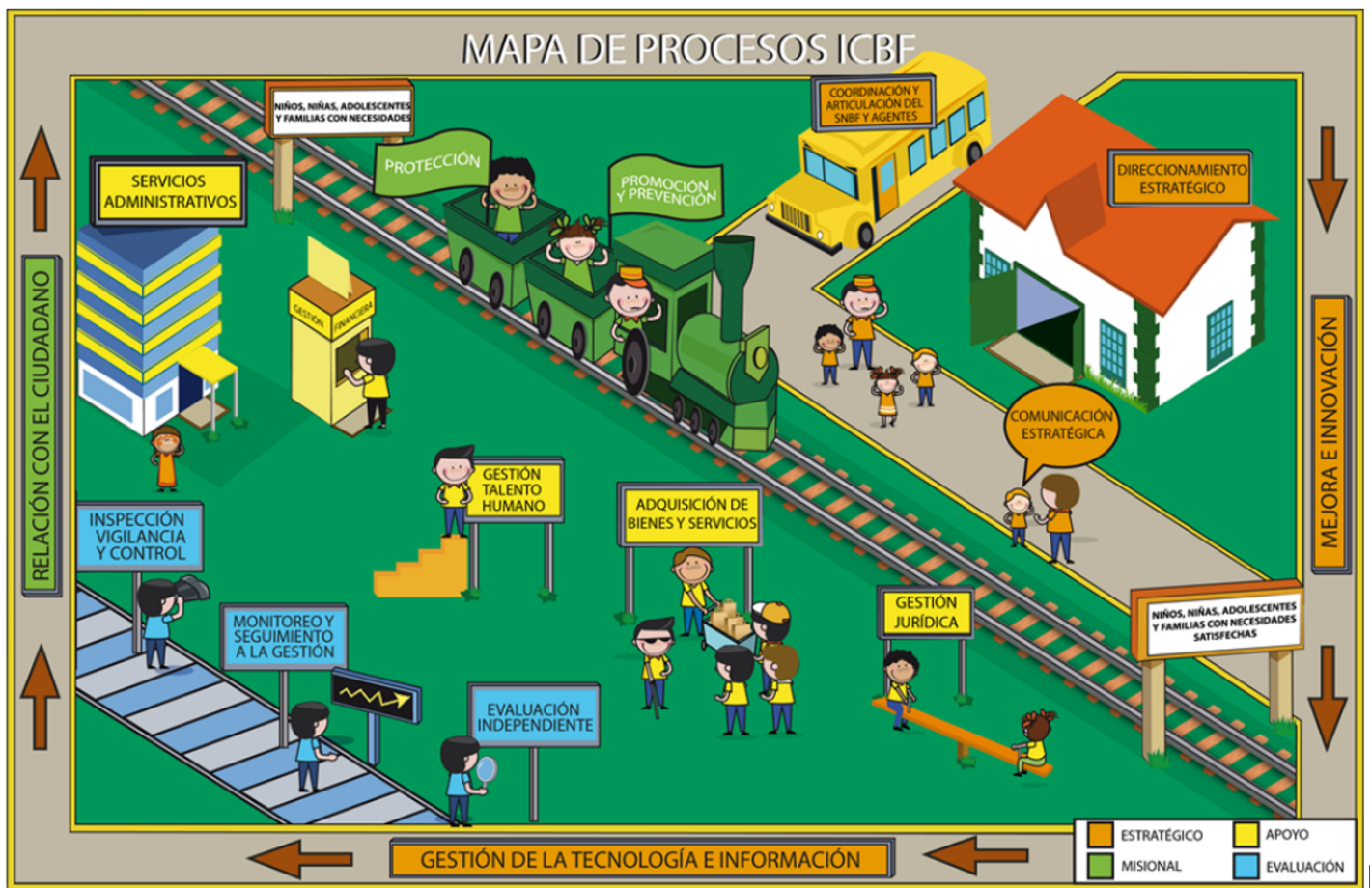
### 4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

Gráfica 37: **Mapa de procesos.**



La Gráfica 38 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Vichada. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PE1) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PT1) obtuvo 65.1% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

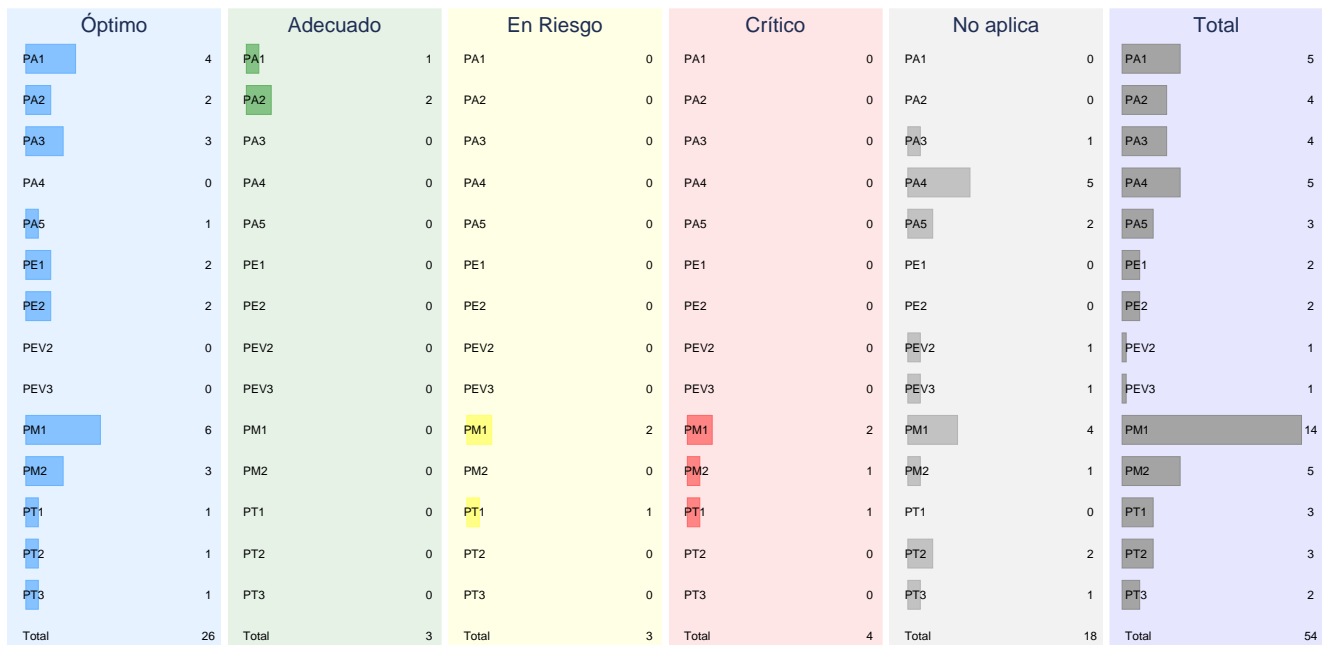
La Gráfica 39 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 38: Resultados, Mapa de Procesos. Sep. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 39: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Sep. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 5. Ejecución presupuestal

**Gráfica 40: Compromisos sobre apropiaciones. Sep. 2019 y 2020.**



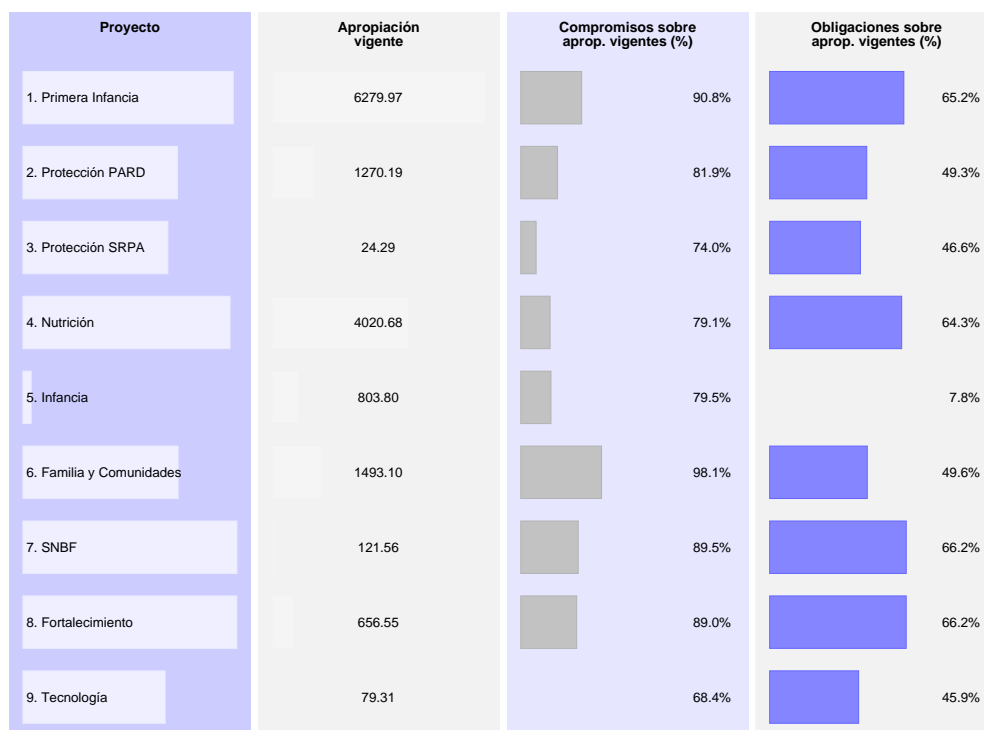
FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 30 de S de 2020). De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las

obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 41.

Además, las gráficas 40, 42 y 43 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Septiembre de 2020 con el mismo de 2019. Por ejemplo, la gráfica 40 muestra que al corte Septiembre de 2019 los recursos comprometidos representaron el 95.68 % y al corte de 2020 representaron 86.68 % (por lo tanto, la diferencia fue de -9.00 puntos porcentuales).

**Gráfica 41: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Sep. 2020.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 42: **Compromisos sobre reserva. Sep. 2019 y 2020.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 43: **Obligaciones sobre apropiaciones. Sep. 2019 y 2020.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

## 6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Vichada obtuvo 87.4 % en el Tablero de Control, 87.1 % en el Plan de Acción y 82.0 % en el Plan Indicativo. La regional es la No. 31 en el Plan de Acción, es la No. 24 en el Plan Indicativo y es la No. 32 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

De otra parte, de los 1 centros zonales de la regional Vichada, 0 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 %. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70 % de los centros zonales están en satisfactorio. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Septiembre de 2020, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 86.68 %

y obligados del 58.68 %.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

## 7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de Septiembre

de 2020. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar al proceso de monitoreo.

### 7.1. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

**Código del Indicador:** PA-107. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 82.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 33 de 33.

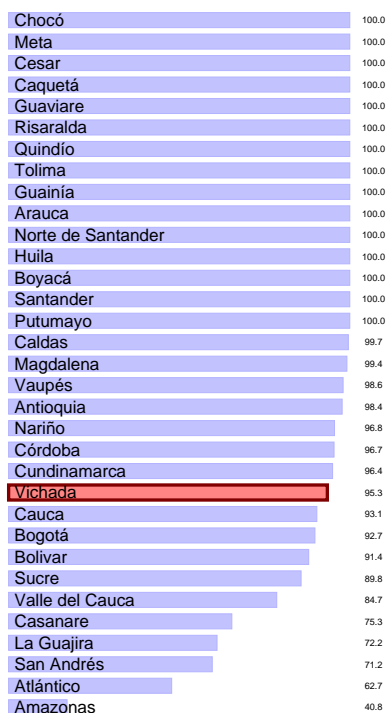


#### Avances

“ Se registra la información en el aplicativo PACCO, en cuanto a la programación de recursos asignados, se realizó oportunamente conforme a lo enviado por financiera. También se realizaron ajustes y modificaciones en algunos consecutivos en cuanto a reducciones y plan de pagos. ”

### 7.2. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada

**Código del Indicador:** A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 23 de 33.



Avances

“ El indicador quedo en el rango de adecuado por que se ha venido haciendo un seguimiento mas estricto, ”

Avances

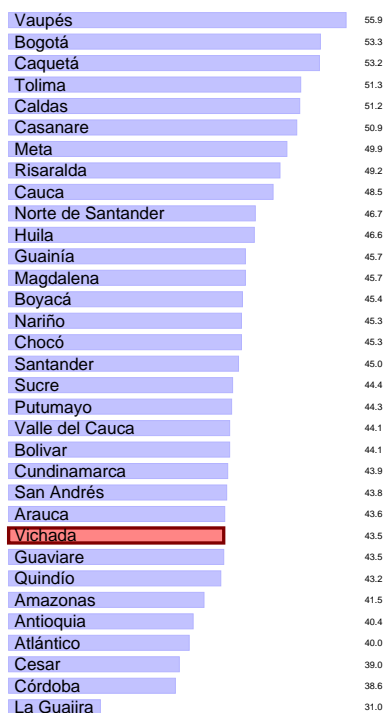
“ Todos los contratos, convenios y/o modificaciones contractuales deben ser registradas mensualmente en el sistema SITCO. ”

**7.3. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO**

**7.4. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.**

**Código del Indicador:** A6-PA2-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la sede de la dirección general y las regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 33 de 33.

**Código del Indicador:** PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia d einformación, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 43.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 25 de 33.



**Avances**

“ Se logró satisfactoriamente el cumplimiento del objetivo de la modalidad ”

**Avances**

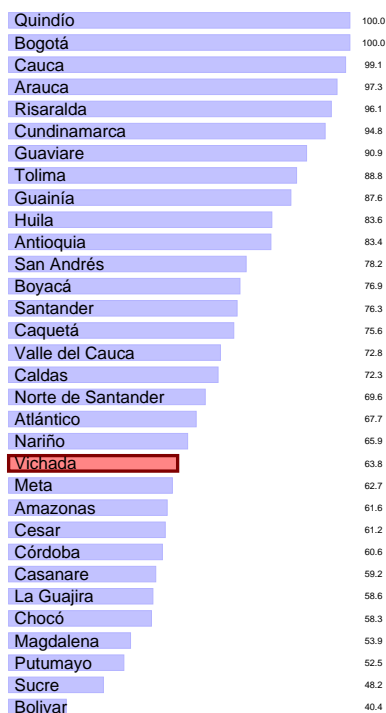
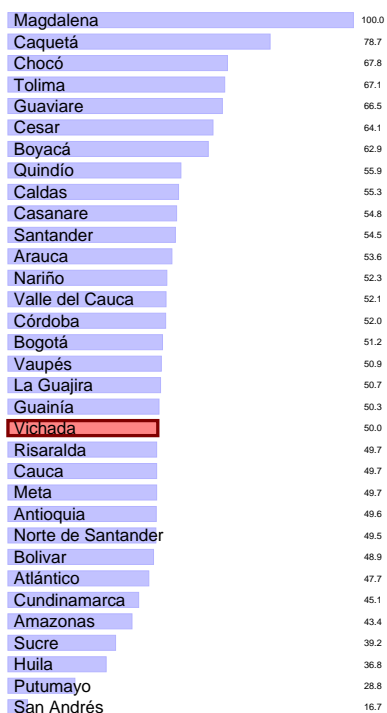
“ Para el periodo de junio a Septiembre se cumplió con la meta establecida de agentes educativos formador con una alianza realizada con el SENA ”

**7.5. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.**

**7.6. Número de kilovatios de energía consumidos por persona**

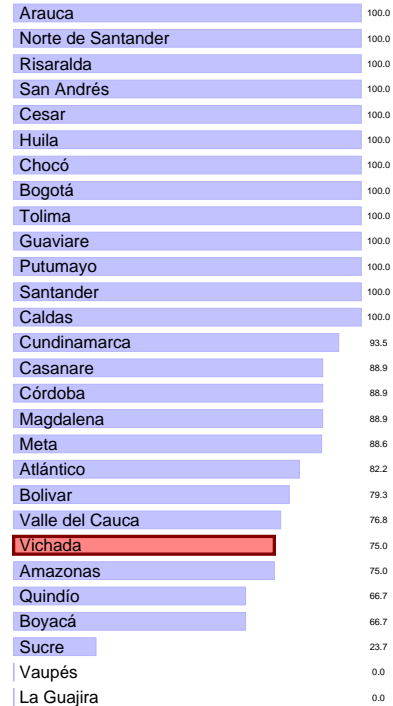
**Código del Indicador:** PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Mide el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional Intersectorial de Prevención de Embarazo en la Adolescencia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 50.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 20 de 33.

**Código del Indicador:** A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 63.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 21 de 32.



**Avances**

“ Durante el segundo cuatrimestre el consumo de energía de la Regional Vichada disminuyó en un 50 con respecto al cuatrimestre anterior, es de resalta que las acciones implementadas y enfocadas al uso adecuado de aires y equipos lograron obtener un resultado óptimo en el indicador de energía, logrando así un 40 menos en el consumo percapita con respecto a la línea base establecida para la Regional. ”



**7.7. Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales**

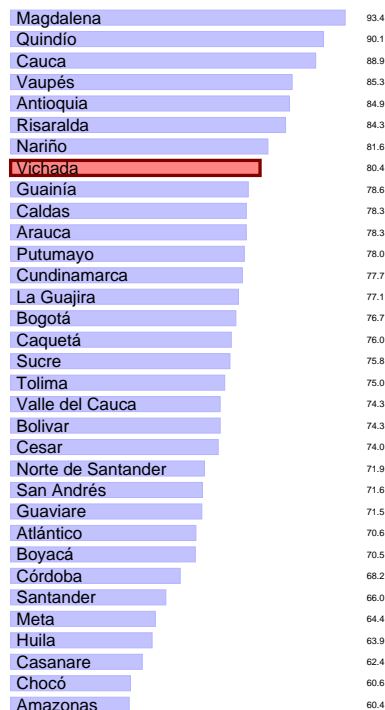
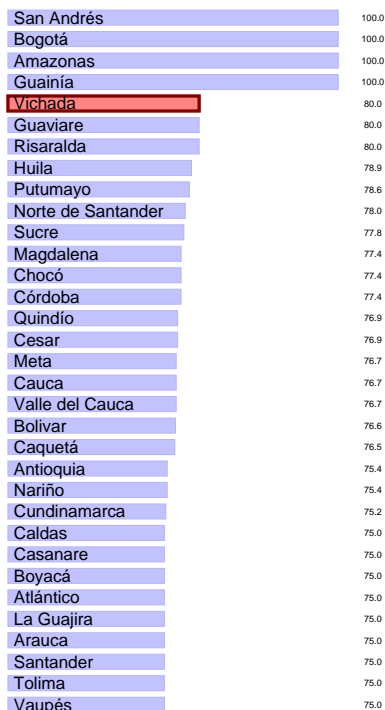
**Avances**

“ Se realizó la gestión del envío de las cinco actas de cierres financieros faltantes el 26 de septiembre las cuales no se evidencia en el resultado del indicador ”

**7.8. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar**

**Código del Indicador:** A6-PA2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de avance en la generación de actas de finalización y cierre financiero para los contratos y convenios de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales, respecto de los cuales el Instituto ya perdió competencia para liquidar por haberse agotado el término establecido Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 75.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 22 de 28.

**Código del Indicador:** PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 80.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 5 de 33.



#### Avances

“ Óptimo Se trabajo con el departamento y los municipios todo el proceso de la política pública, las diferentes asistencia técnicas y las acciones para el cumplimiento de las mismas por ende se obtuvo optimo el indicador. ”

#### Avances

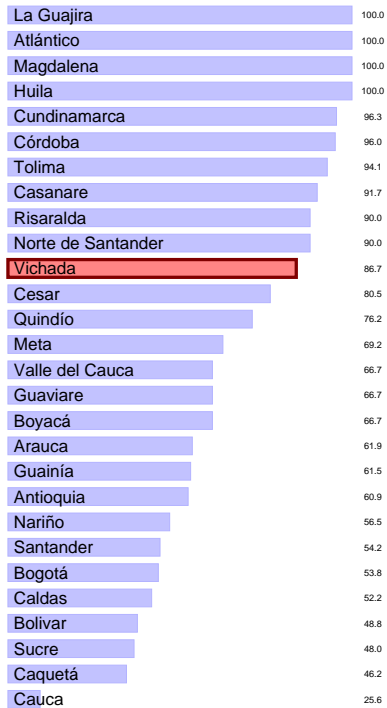
“ La Regional Vichada ha dado cumplimiento a las actividades y reportes del Plan de Gestión Ambiental, a la fecha se lleva un avance superior al 80 ya que se han realizado las actividades del Cronograma del PGA, igualmente se ha cumplido con el cargue de evidencias y la periodicidad de las mismas. ”

### 7.9. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

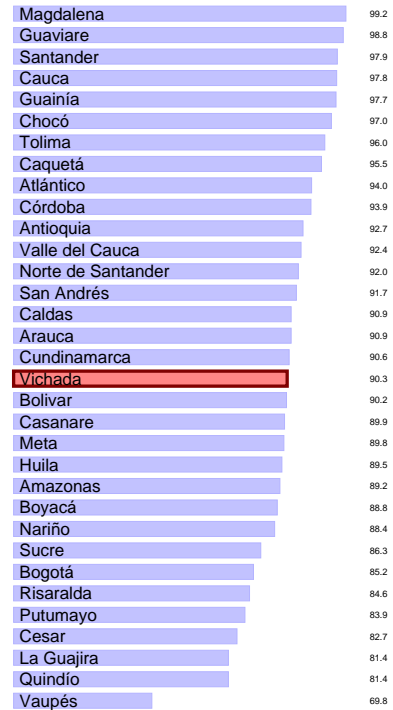
**Código del Indicador:** PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 80.4 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 8 de 33.

### 7.10. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

**Código del Indicador:** A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 86.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 11 de 28.



nacional, Vichada queda en la posición No. 18 de 33.



**Avances**

“ En el cuatrimestre evaluado la regional vichada obtuvo una calificación cualitativa en rango óptimo esto considerando que el consumo total fue de 0.2 m3 por persona, esto teniendo en cuenta que los colaboradores realizaron uso adecuado del recurso hídrico aplicando las buenas prácticas ambientales como cerrar la llave para enjabonarse las manos, igualmente junto con el operario de mantenimiento se realizó la verificación de tuberías y sistemas hidrosanitarios. ”

**Avances**

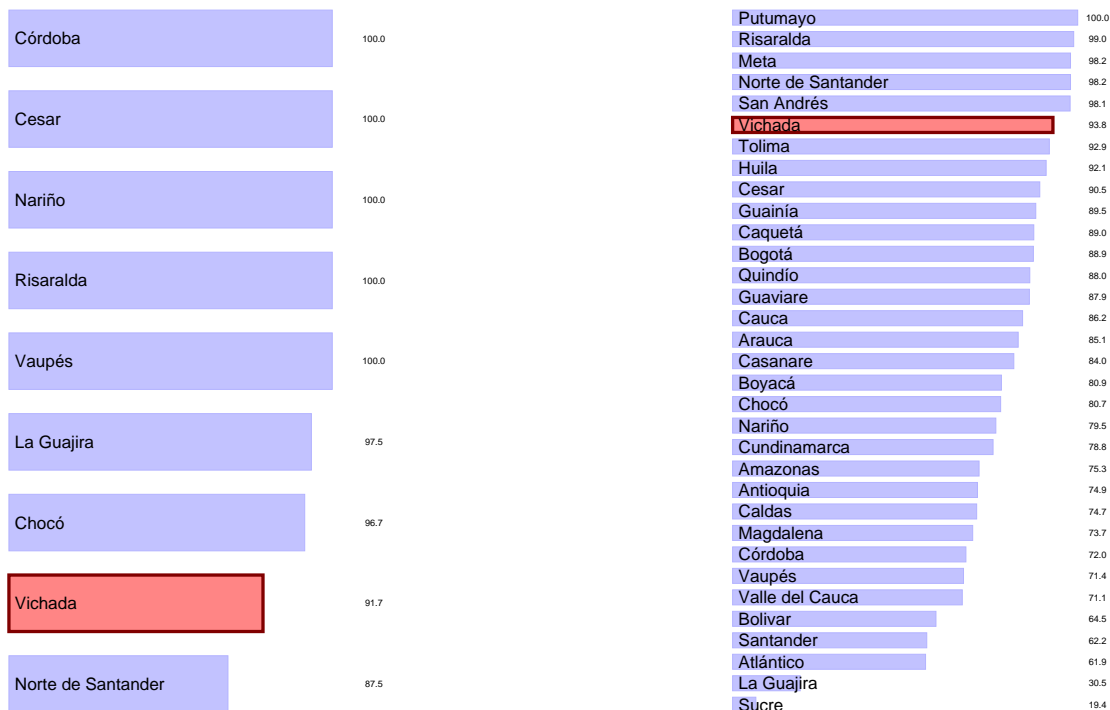
“ Se realiza revisión, validación y gestión de los usuarios que ya no se encuentran activos o que ya no laboran en la Regional Vichada en cada Sistema de Información Propios del ICBF. ”

**7.11. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF**

**Código del Indicador:** A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel

**7.12. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.**

**Código del Indicador:** M4-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar la recuperación del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años que ingresan con desnutrición aguda, atendidos en la modalidad de CRN. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 91.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 8 de 9.



**Avances**

“ Se logró satisfactoriamente el cumplimiento del objetivo de la modalidad ”

**Avances**

“ A la fecha se ha logrado realizar 45 actas de liquidación de las cuales las tres faltantes están en proceso de firma ”

**7.13. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales**

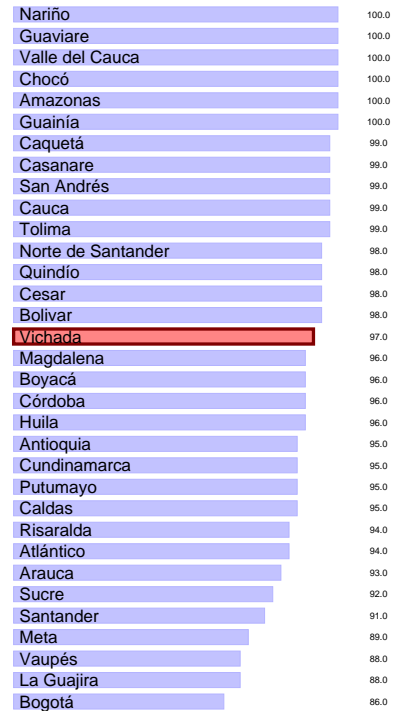
**Código del Indicador:** PA-64. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el porcentaje de avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 6 de 33.

**7.14. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 30 de 33.



en la posición No. 16 de 33.



**Avances**

“ a pesar de la activación de la atención presencial de las instituciones para realizar los trámites de documentos de identidad, no ha sido posible avanzar con las articulaciones con las registradurías por que los padres de los usuarios prefieren no acercarse a estos lugar para evitar contagiarse de COVID 19, en especial la población que se encuentra en comunidades indígenas de la zona rural donde optan por aislarse. ”

**Avances**

“ Imposibilidad de realizar la captura de talla y peso de los usuarios; que son datos esenciales para poder cargar las tres atenciones CD, afiliación a salud y seguimiento nutricional; y que deben ser registrados en CuéntameLas EAS no cuentan con suficientes libros y hay dificultades de articulación con instancias municipales y departamentales. ”

**7.15. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión**

**Código del Indicador:** PA-172. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda

**7.16. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.**

**Código del Indicador:** A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:**

Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 25 de 33.

asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 32 de 33.

Cauca	100.0
Sucre	100.0
Tolima	100.0
Guainía	100.0
Magdalena	99.9
La Guajira	99.9
Arauca	99.9
Antioquia	99.9
Cesar	99.8
Putumayo	99.8
Valle del Cauca	99.8
Nariño	99.8
Guaviare	99.8
Caquetá	99.8
Bolívar	99.7
Santander	99.7
Cundinamarca	99.6
Quindío	99.5
Chocó	99.5
Casanare	99.4
Norte de Santander	99.4
Huila	99.4
Córdoba	99.3
Meta	99.2
Vichada	99.1
Amazonas	99.1
Boyacá	99.0
Atlántico	99.0
Vaupés	98.8
Risaralda	98.2
Bogotá	98.1
San Andrés	97.2
Caldas	96.9

Santander	100.0
Antioquia	100.0
Córdoba	100.0
Magdalena	100.0
Caquetá	100.0
Cauca	100.0
Arauca	100.0
Putumayo	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Huila	100.0
Nariño	100.0
Casanare	100.0
Norte de Santander	100.0
Quindío	100.0
Guaviare	100.0
San Andrés	100.0
Meta	100.0
Risaralda	100.0
Guainía	100.0
La Guajira	100.0
Boyacá	100.0
Caldas	100.0
Bogotá	100.0
Bolívar	99.9
Sucre	99.9
Amazonas	99.9
Cesar	99.9
Cundinamarca	99.8
Chocó	99.7
Atlántico	99.6
Vichada	99.3
Vaupés	80.0

#### Avances

“ Se cumplió oportunamente con la ejecución de los compromisos de presupuesto, de acuerdo a la programación de la Regional, se mantiene seguimiento oportuno con el área financiera. ”

#### Avances

“ Se lleva un avance del 99.30 debido a que un contratista no paso la cuenta de honorarios a tiempo, del resto se pagaron todas las cuentas que estaban programadas para pago. ”

### 7.17. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios

**Código del Indicador:** PA-51. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS

### 7.18. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

**Código del Indicador:** A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de

garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 25 de 33.

100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 33 de 33.

Casanare	100.0
Arauca	100.0
Huila	100.0
Norte de Santander	100.0
Guaviare	100.0
Caquetá	100.0
Amazonas	100.0
Cauca	100.0
Cundinamarca	100.0
Vaupés	100.0
Putumayo	100.0
Magdalena	100.0
Nariño	100.0
Tolima	100.0
Caldas	100.0
Guainía	100.0
Boyacá	100.0
Risaralda	99.9
Cesar	99.9
Sucre	99.7
Quindío	99.7
Meta	99.6
San Andrés	99.4
Santander	99.3
Vichada	99.3
Valle del Cauca	99.2
Antioquia	99.1
Bogotá	99.0
Atlántico	98.8
Chocó	98.7
Córdoba	98.4
Bolívar	98.1
La Guajira	94.8

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

#### Avances

“ Se cumplió con la ejecución de las obligaciones, se mantiene seguimiento oportuno con el área financiera ”

#### Avances

“ Se trabajo con el departamento y los municipios todo el proceso de monitoreo en las diferentes operaciones de la instancias con el fin que estén activos consejos, comités y mesas, así mismo se realizó las diferentes asistencia técnicas y las acciones pertinentes para cada uno por ende se obtuvo óptimo el indicador. ”

### 7.19. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

**Código del Indicador:** PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de

### 7.20. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado

**Código del Indicador:** A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance

de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 7 de 33.

Córdoba	100.0
Chocó	100.0
Norte de Santander	100.0
Amazonas	100.0
Sucre	100.0
Guainía	100.0
Vichada	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Guaviare	100.0
Antioquia	100.0
Tolima	100.0
San Andrés	100.0
Nariño	100.0
Vaupés	100.0
Quindío	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Valle del Cauca	100.0
Magdalena	100.0
Huila	100.0
Santander	100.0
Caldas	100.0
Putumayo	100.0
Risaralda	100.0
Cesar	100.0
Boyacá	100.0
La Guajira	100.0
Atlántico	100.0
Meta	99.2
Cundinamarca	98.7
Arauca	98.0
Casanare	97.8

**del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de períodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 22 de 33.

Atlántico	100.0
Arauca	100.0
Meta	100.0
Cauca	100.0
Sucre	100.0
Norte de Santander	100.0
Bogotá	100.0
Magdalena	100.0
Putumayo	100.0
Bolívar	100.0
Caldas	100.0
Nariño	100.0
San Andrés	100.0
Amazonas	100.0
Córdoba	100.0
Antioquia	100.0
Tolima	100.0
Huila	100.0
Boyacá	100.0
Risaralda	100.0
Chocó	100.0
Vichada	100.0
Santander	100.0
Caquetá	100.0
La Guajira	100.0
Guaviare	100.0
Vaupés	100.0
Cesar	99.9
Quindío	99.9
Cundinamarca	99.8
Valle del Cauca	99.8
Casanare	99.5
Guainía	99.1

#### Avances

“ La Regional Vichada no logro cumplir con la meta proyectada para el mes de septiembre se debía recaudar 131.953.711 y se recaudó el valor de 133.483.000, para un porcentaje de recaudo del 101. de cumplimiento de la meta mensualizada, la regional el acumulado de recaudo de los nueve meses su indicador queda en optimo con un acumulado de recaudo de 1.239.257.100 ya que la meta acumulada a septiembre es 1.163.852.607 para un porcentaje de cumplimiento del 106.5.”

#### Avances

“ De acuerdo al análisis de la petición que según el reporte marcó el indicador A10-PT1-07, para este mes se observa que se han podido cerrar de forma adecuada las peticiones ”

### 7.21. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

**Código del Indicador:** A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

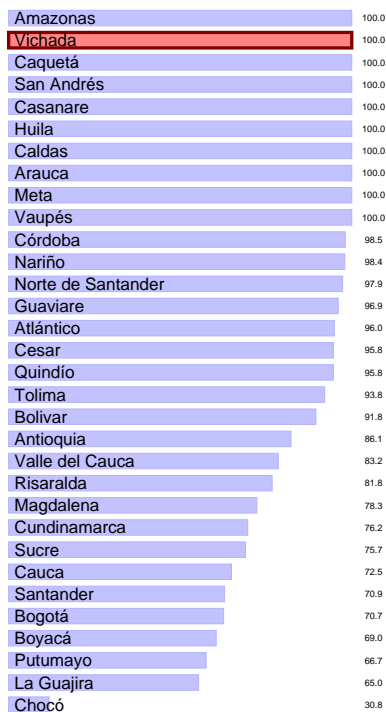
### 7.22. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

**Código del Indicador:** PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de

niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 5 de 33.



obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 2 de 32.



**Avances**

“ Gracias al trabajo mancomunado entre la coordinación del Centro Zonal y las defensorías se logró tener todos los procesos se resolvieron en los términos establecidos por la ley ”

**Avances**

“ Se estuvo atento con las notificaciones de los diferentes despachos judiciales, en las que se asistieron y se cumplió con el rol de apoderado dentro de las respectivas diligencias. ”

**7.23. Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.**

**Código del Indicador:** A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional

**7.24. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial**

**Código del Indicador:** M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las familias con personas con discapacidad que han recibido acompañamiento familiar psicosocial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 7 de 33.

Guaviare	100.0
Cundinamarca	100.0
Santander	100.0
Quindío	100.0
Boyacá	100.0
Cesar	100.0
<b>Vichada</b>	<b>100.0</b>
Caquetá	100.0
Nariño	100.0
Chocó	100.0
Antioquia	100.0
Cauca	100.0
Casanare	100.0
Sucre	100.0
Magdalena	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
Putumayo	100.0
Tolima	100.0
Caldas	100.0
Huila	100.0
La Guajira	100.0
Atlántico	100.0
Meta	100.0
Bogotá	100.0
Arauca	100.0
Bolívar	99.0
San Andrés	92.0
Vaupés	90.9
Norte de Santander	90.8
Valle del Cauca	90.6
Córdoba	86.7
Risaralda	86.0

<b>Vichada</b>	<b>100.0</b>
Meta	100.0
Amazonas	100.0
Huila	100.0
Magdalena	100.0
Bolívar	100.0
Quindío	100.0
Caquetá	100.0
Guainía	100.0
Cesar	100.0
Cundinamarca	100.0
Chocó	100.0
San Andrés	100.0
Córdoba	100.0
Casanare	100.0
Antioquia	100.0
Guaviare	100.0
Caldas	100.0
Norte de Santander	100.0
Risaralda	100.0
Bogotá	100.0
Arauca	100.0
Atlántico	100.0
Putumayo	100.0
Vaupés	100.0
Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
La Guajira	100.0
Boyacá	100.0
Nariño	100.0
Valle del Cauca	100.0
Santander	99.9

**Avances**

“ Se ha podido dar cumplimiento al indicador relacionado en asunto toda vez que la modalidad Mi Familia continúa brindando atención a las familias con integrantes con Discapacidad garantizando un acompañamiento familiar psicosocial a las 15 familias establecidas en la meta para la vigencia 2020. ”

**Avances**

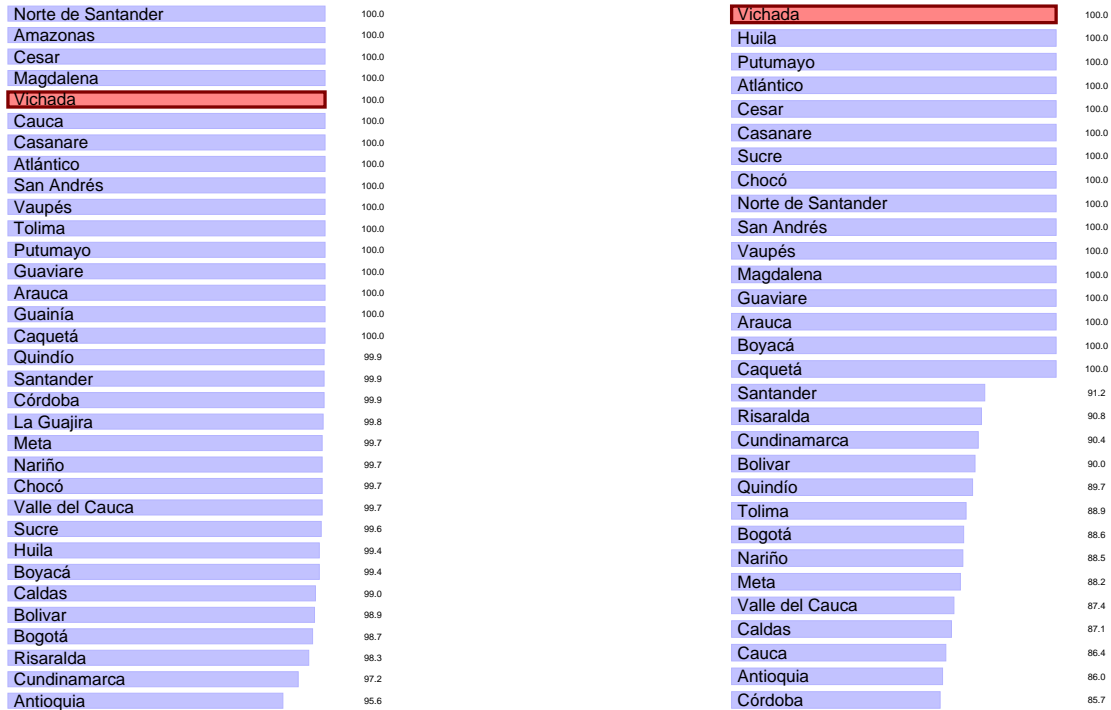
“ Se ha realizado el 100 de los pagos de las cuentas trasladadas acumuladas ”

**7.25. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.**

**Código del Indicador:** A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 1 de 33.

**7.26. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia**

**Código del Indicador:** M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 5 de 33.



**Avances**

“ En los servicios de CDI, HI y DIMF en el mes de septiembre se contó con la cobertura completa de acuerdo a los cupos contratados en cada uno de los contratos de los servicios antes mencionados. ”

**Avances**

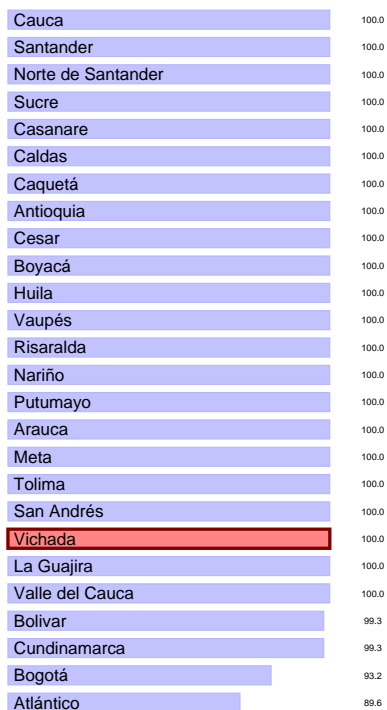
“ Actualmente No tenemos niños, con características y necesidades especiales con familia asignada. ”

**7.27. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.**

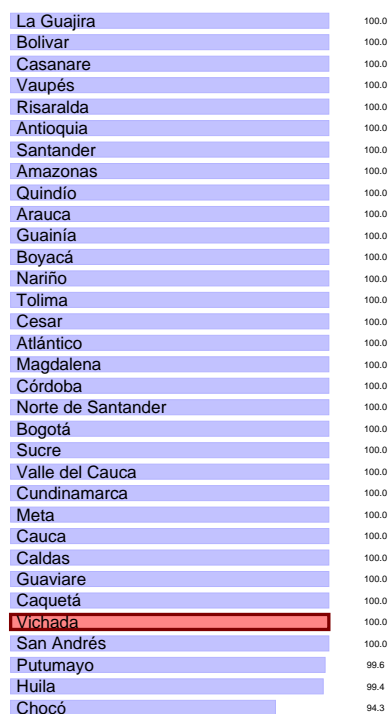
**Código del Indicador:** PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 1 de 30.

**7.28. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación**

**Código del Indicador:** PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 20 de 26.



por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Vichada queda en la posición No. 29 de 33.



**Avances**

“ Se lleva un avance del 100 porque se pagó lo proyectado en el pac y pasaron las cuentas a tiempo ”

**7.29. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.**

**Código del Indicador:** PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado

**Avances**

“ La Unidad Móvil regional Vichada, avanzó en el indicador P-34 logrando subirlo a óptimo, con un cumplimiento de la meta del 100,42 este indicador mide la atención de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado a causa del conflicto armado interno y/o vulnerables, a través del acompañamiento psicosocial a los NNA y su núcleo familiar, y la implementación de estrategias comunitarias. ”

