



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
Dirección de Planeación y Control de Gestión  
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia


# Informe Integral de Monitoreo Regional Tolima

Tercer trimestre del año 2019



 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080



## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

**Presidente de la República** Iván Duque Márquez  
**Directora General** Juliana Pungiluppi

**Subdirectora General**  
María Mercedes Liévano Alzate

**Directora de Planeación y Control de Gestión**  
Mario Alfonso Pardo Pardo (E)

**Subdirectora de Monitoreo y Evaluación**  
Yaneth Sarmiento Forero (E)

**Subdirectora de Mejoramiento Organizacional**  
Yaneth Sarmiento Forero

**Subdirector de Programación**  
Mario Alfonso Pardo Pardo

**Equipo de Monitoreo**  
Katherin Marian Manrique Rodríguez  
Gloria Viviana Rodríguez Urrego  
Paola Cristina Cuellar Yara  
Oscar Ivan Ospina Ramos  
Jesus Arturo Arenas Mejía

**Bogotá, D. C., diciembre de 2019**

## Índice

1.	Introducción	4
2.	Tablero de control	5
2.1.	Comparativo entre regionales	6
2.2.	Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3.	Resultados por áreas	9
3.	Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
4.	Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	11
4.1.	Resultados por dimensiones MIPG	11
4.2.	Mapa estratégico	13
4.3.	Resultados por procesos	15
5.	Ejecución presupuestal	17
6.	Conclusiones	18
7.	Anexo	18
7.1.	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	19
7.2.	Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión	19
7.3.	Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente	20
7.4.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	20
7.5.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	21
7.6.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.	21
7.7.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado	22
7.8.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	22
7.9.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	23
7.10.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional	24
7.11.	Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo	24
7.12.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental	25
7.13.	Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar	25
7.14.	Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.	26
7.15.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada	26
7.16.	Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF	27
7.17.	Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA	27
7.18.	Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	28
7.19.	Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI	28
7.20.	Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción	29
7.21.	Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz	29
7.22.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	29
7.23.	Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	30
7.24.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	30
7.25.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	31
7.26.	Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.	32
7.27.	Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.	32
7.28.	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño	33
7.29.	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	33
7.30.	Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre	34



7.31.	<b>Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia</b>	34
7.32.	<b>Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación</b>	35
7.33.	<b>Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.</b>	35
7.34.	<b>Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios</b>	36

## 1. Introducción

En Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del tercer trimestre del año de la Regional Tolima y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección es esta introducción. Las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 148 indicadores (aunque solamente bajan 56 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La tercera sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en septiembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones tercera y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

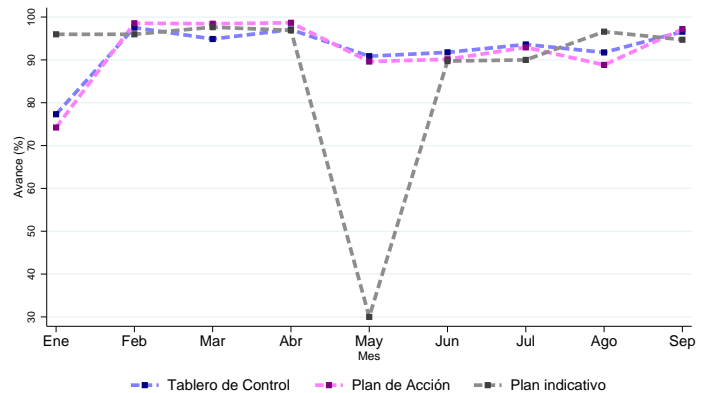
## 2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores (registrados en el tablero de control) de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), y ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

**Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2019. Regional Tolima.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

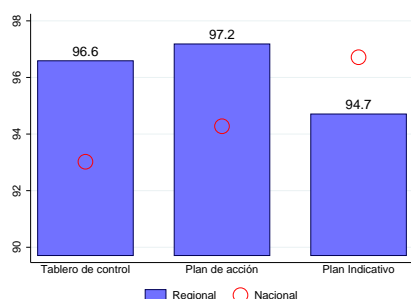
**Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de septiembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los primeros nueve meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en septiembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Tolima obtuvo 96.6 % en el Tablero de Control, 97.2% en el Plan de Acción y 94.7 % en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra una comparación nacional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

**Gráfica 3: Tablero de Control. Sep. 2019.**

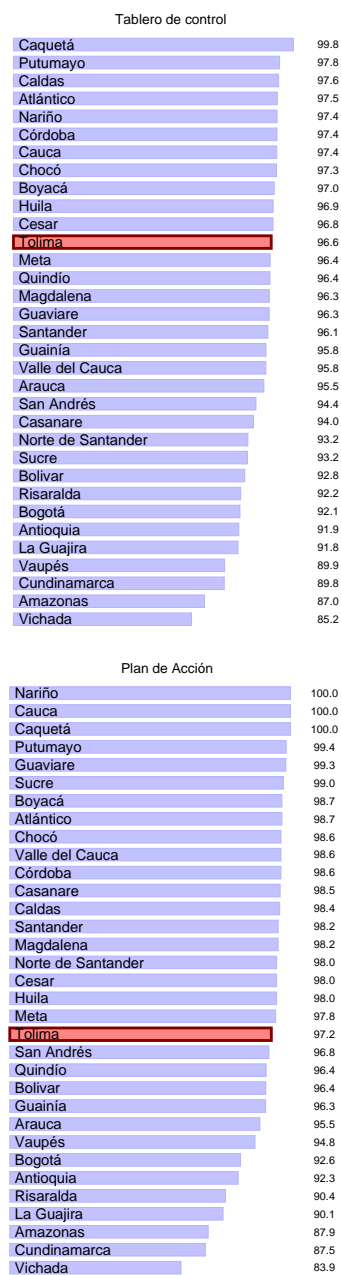


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Tolima comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Tolima resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

**Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Sep. 2019.**



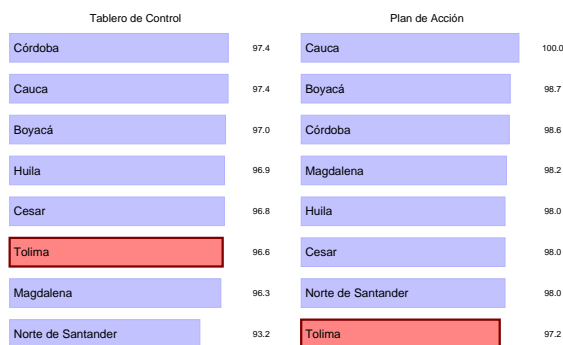
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Ordenamiento nacional:** La regional Tolima es la No. 20 en el Plan de Acción, es la No. 27 en el Plan Indicativo y es la No. 12 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

Las gráficas 5 y 6 toman información de la Gráfica 4 y hacen una comparación más cerca de la regional. La Gráfica 5 compara a la Regional Tolima solamente con regionales cercanas en población total (Tolima se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6

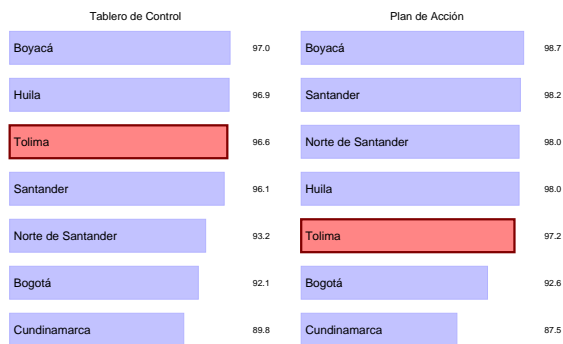
compara a Tolima con regiones cercanas según las regiones naturales de Colombia (Tolima queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se adepta a la región Central y San Andrés a la Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Tolima con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

**Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Tolima. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 10 centros zonales (con información) de la regional Tolima, 8 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90% en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

**Gráfica 7: Centros Zonales. Sep. 2019.**



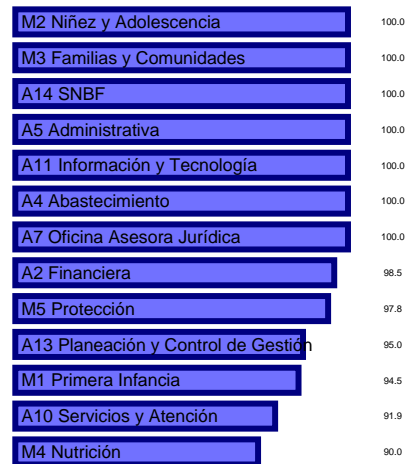
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: **Resultados por áreas. Sep. 2019.**

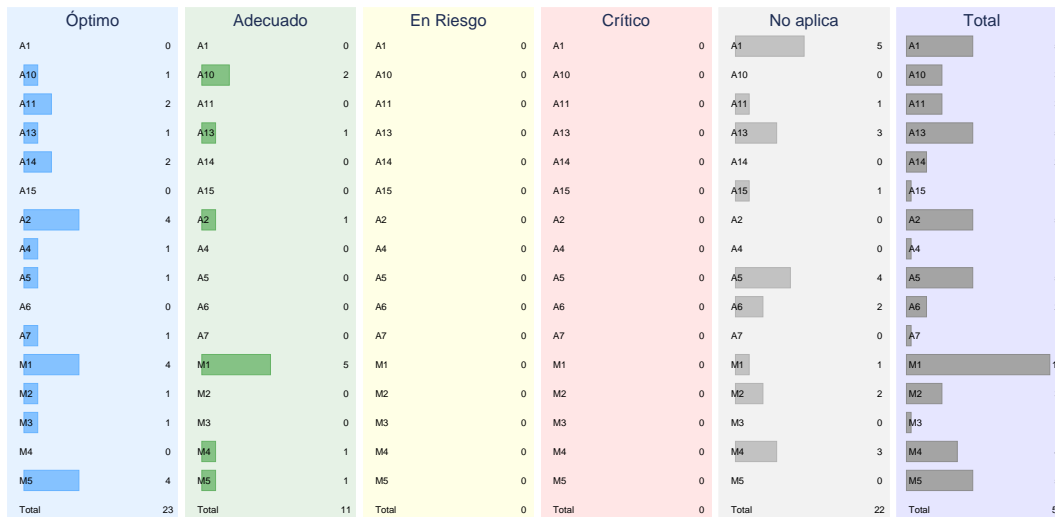
La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores, disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Tolima. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (M2) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (M4) obtuvo 90.0 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo) . Además, muestra el total de indicadores por área , incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: **Conteo de indicadores por áreas. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



### 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de septiembre de 2019. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales del país para

el corte de septiembre de 2019. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene el objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

## 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

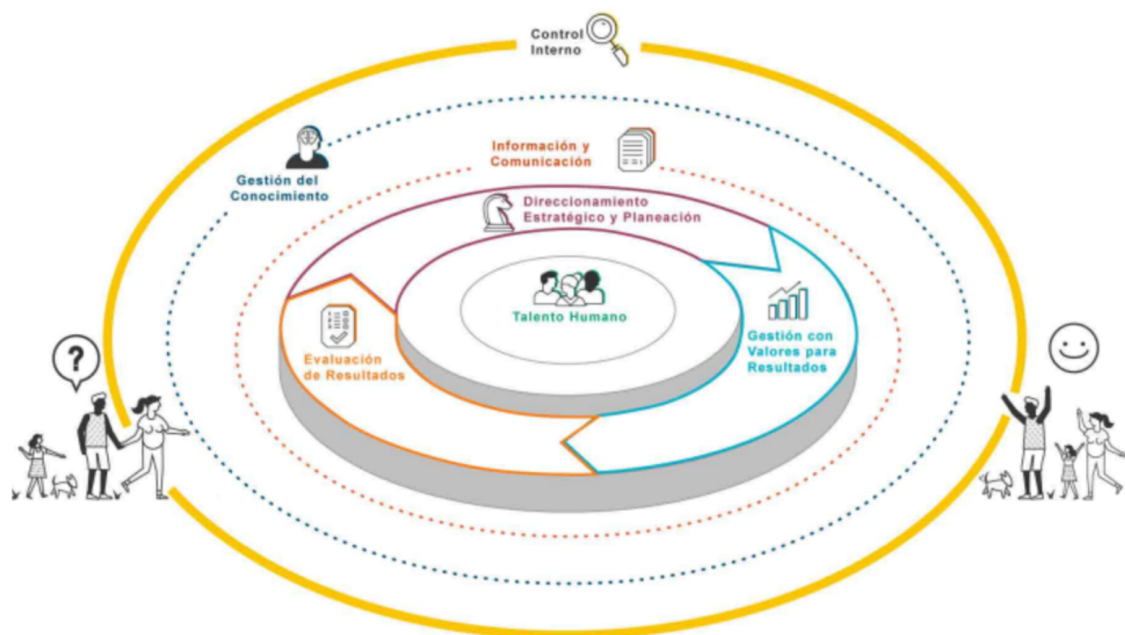
### 4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación; y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

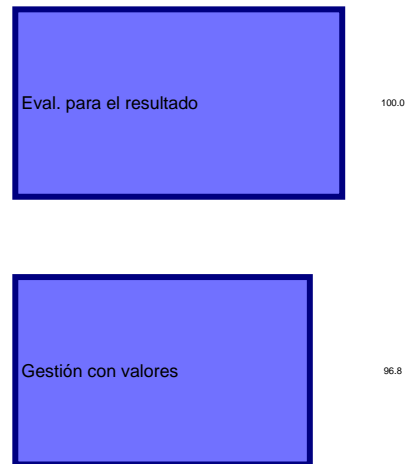
Gráfica 10: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 11 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Tolima. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 96.8% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 12 expone cuántos indicadores quedaron por rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) dentro de la dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, está el total entre las dimensiones y dentro de cada una (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 11: Resultados, dimensiones MIPG. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 12: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Sep. 2019.**

	Óptimo	Adecuado	En Riesgo	Crítico	No aplica	Total
Conocimiento e Innovación	0	0	0	0	0	0
Control Interno	0	0	0	0	0	0
Dir. Estratégico y Planeación	0	0	0	0	0	0
Eval. para el resultado	2	0	0	0	2	4
Gestión con valores	10	4	0	0	5	19
Información y Comunicación	0	0	0	0	0	0
Talento Humano	0	0	0	0	2	2
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>25</b>

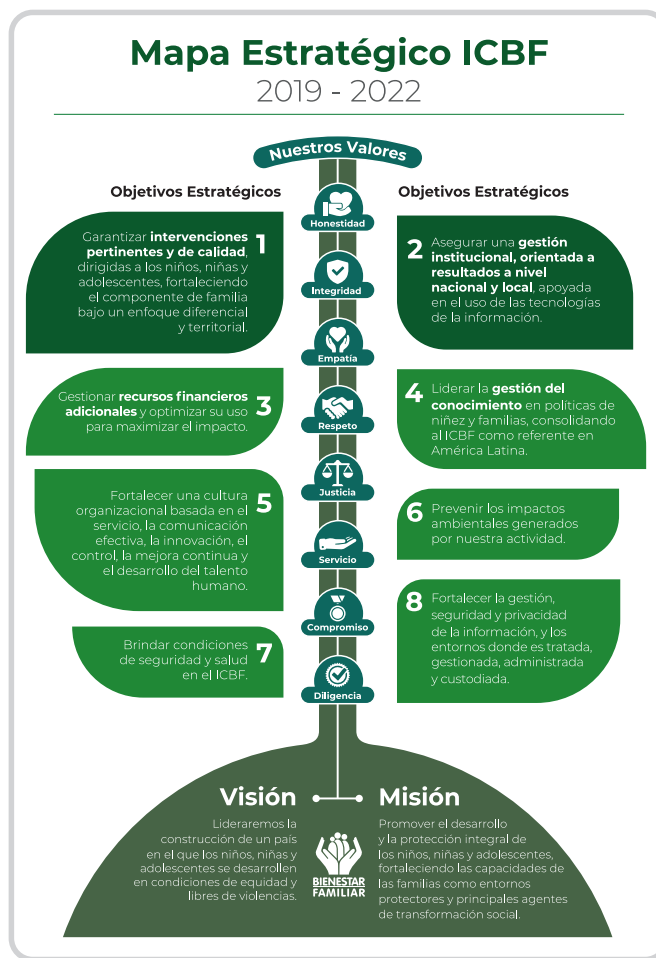
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

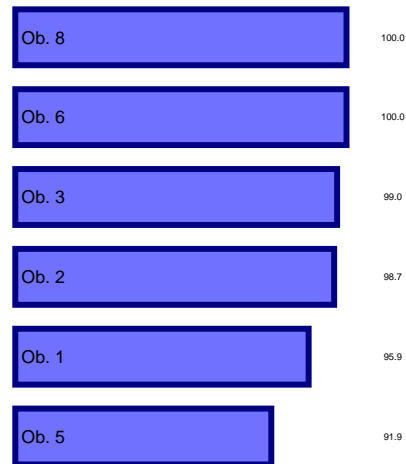
Gráfica 13: Mapa estratégico.



La Gráfica 14 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Tolima. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (5) obtuvo 91.9% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

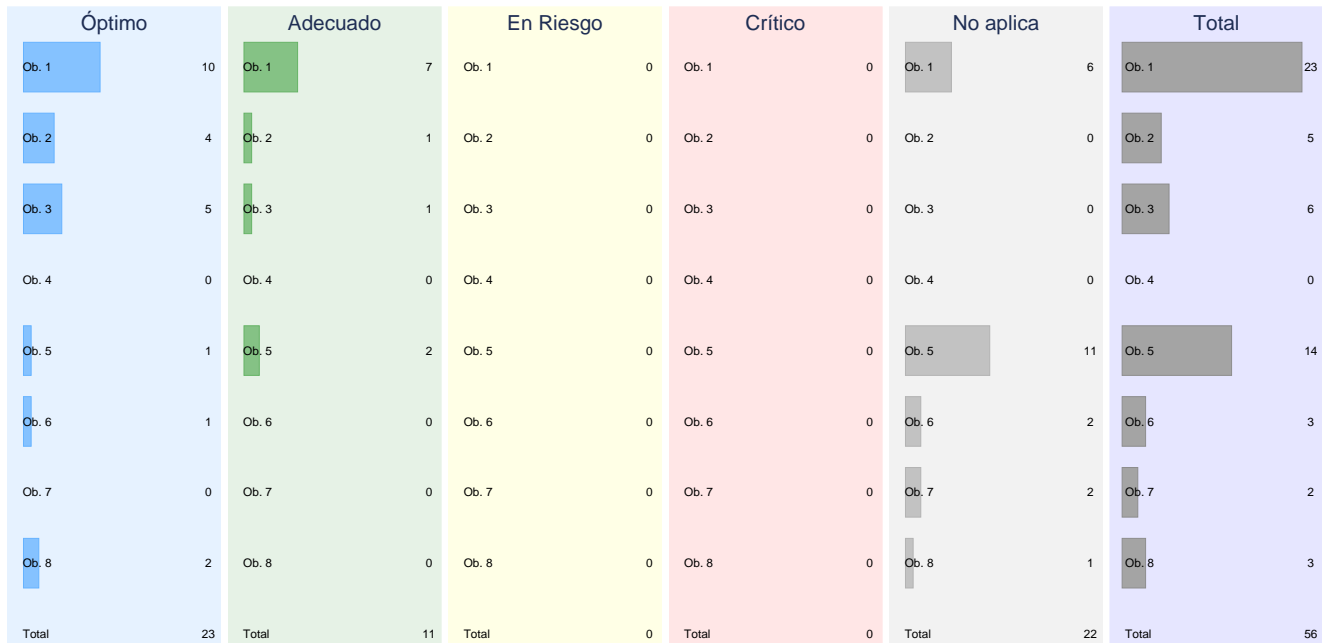
La Gráfica 15 expone cuántos indicadores quedaron por rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) dentro de los objetivos estratégicos. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, se muestra el total entre los objetivos y dentro de cada uno (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 14: Resultados, Mapa estratégico. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 15: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

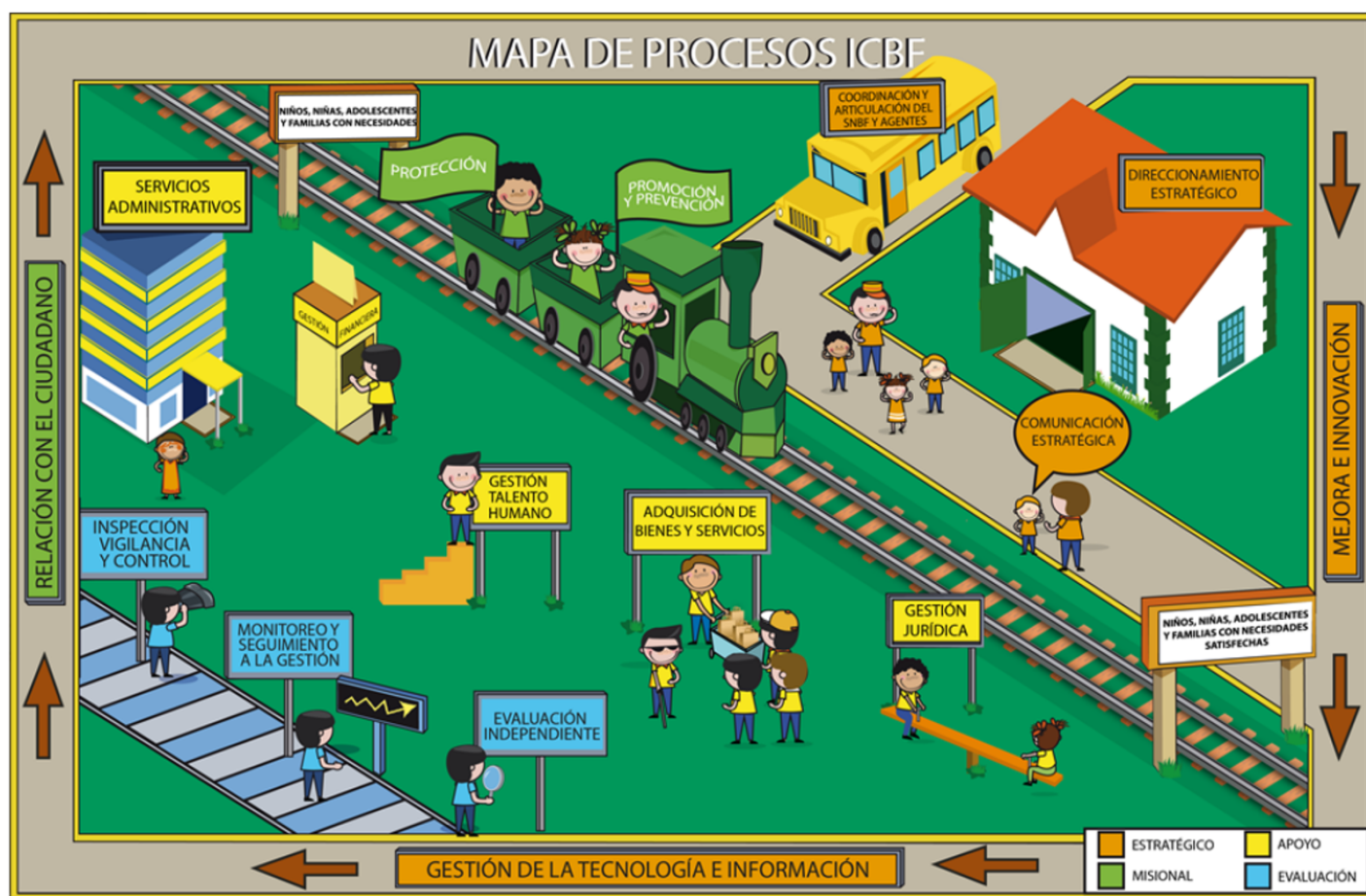
### 4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

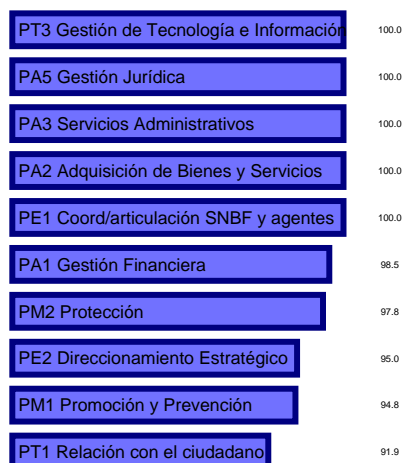
Gráfica 16: **Mapa de procesos.**



La Gráfica 17 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Tolima. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PT3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PT1) obtuvo 91.9% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

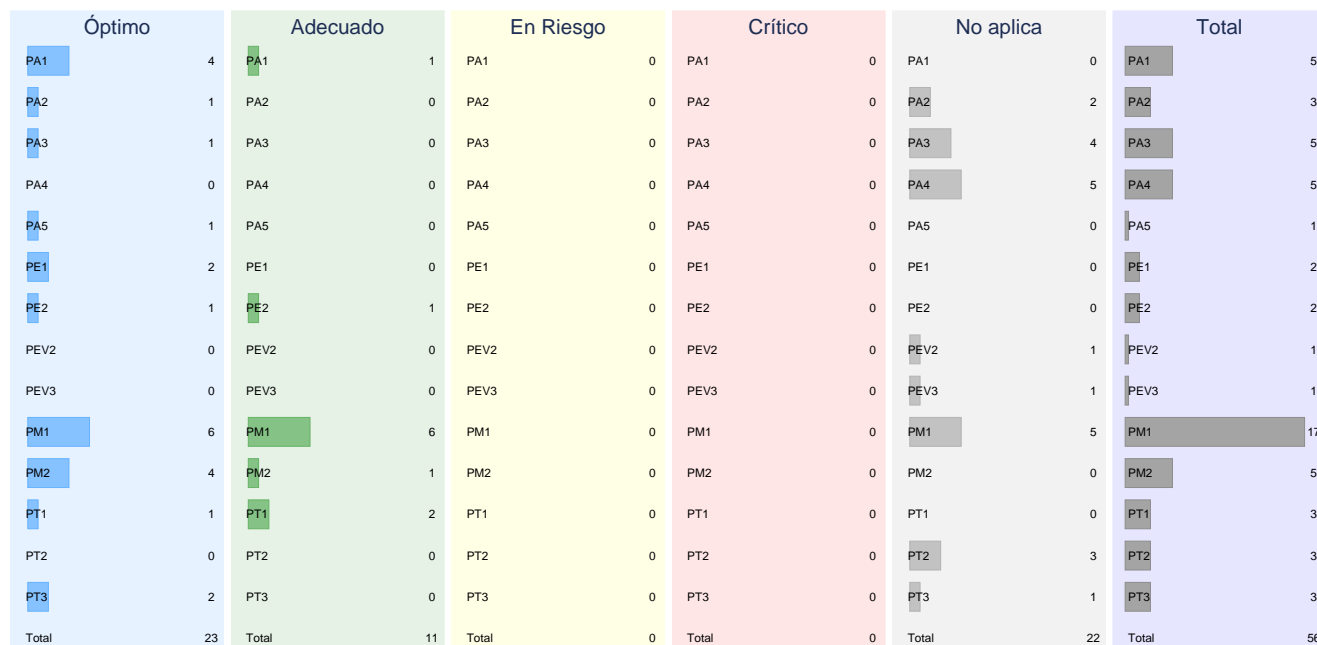
La Gráfica 18 expone cuántos indicadores quedaron por rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) dentro del proceso. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, está el total entre los procesos y dentro de cada uno (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 17: Resultados, Mapa de Procesos. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

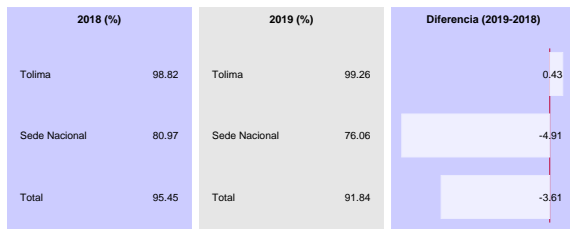
**Gráfica 18: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 5. Ejecución presupuestal

**Gráfica 19: Compromisos sobre apropiaciones. Sep. 2018 y 2019.**



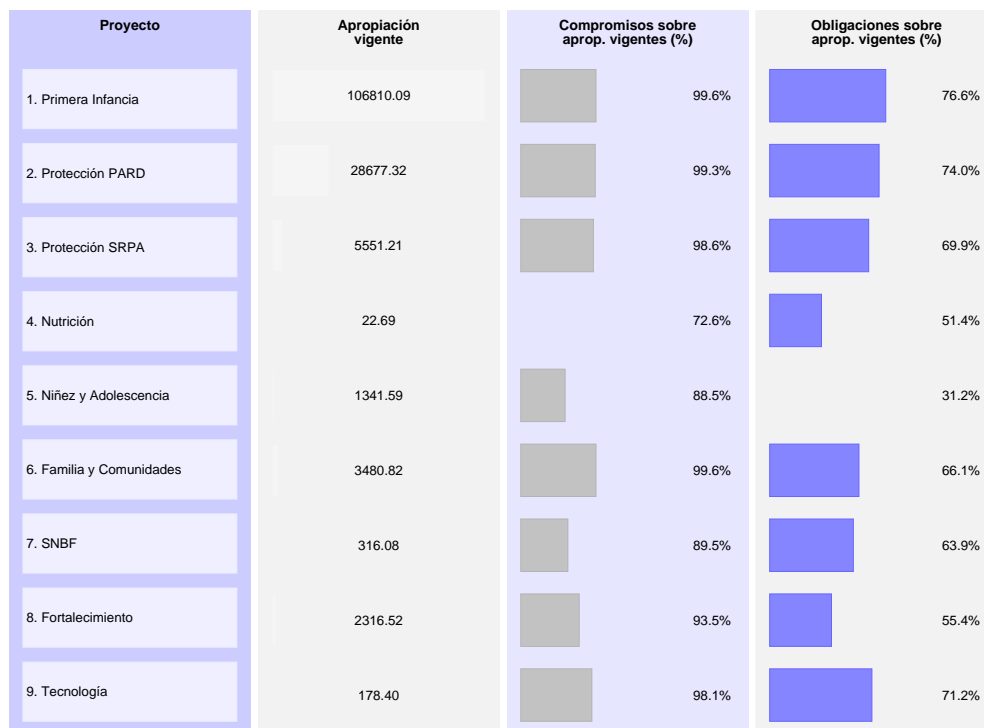
FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 20.

Además, las gráficas 19, 21 y 22 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a septiembre de 2019 con el mismo de 2018. Por ejemplo, la gráfica 19 muestra que al corte en 2018 los recursos comprometidos representaron el 98.82 % y al corte de 2019 representaron 99.26 % (por lo tanto, la diferencia fue de 0.43 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 1 de Octubre de 2019).

**Gráfica 20: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Sep. 2019.**



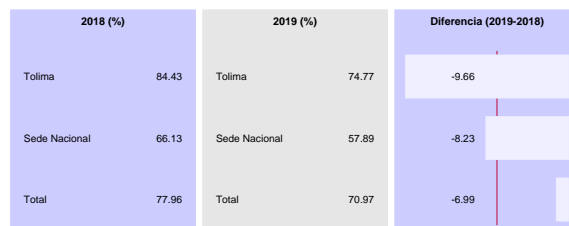
FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 21: **Compromisos sobre reserva. Sep. 2018 y 2019.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 22: **Obligaciones sobre apropiaciones. Sep. 2018 y 2019.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

## 6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Tolima obtuvo 96.6% en el Tablero de Control, 97.2% en el Plan de Acción y 94.7% en el Plan Indicativo. La regional es la No. 20 en el Plan den Acción, es la No. 27 en el Plan Indicativo y es la No. 12 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 10 centros zonales de la regional Tolima, 8 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de septiembre de 2019, la regional presentó un nivel de

recursos comprometidos del 99.26% y obligados del 74.77%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del módulo denominado *Salidas gerenciales* y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

## 7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional.

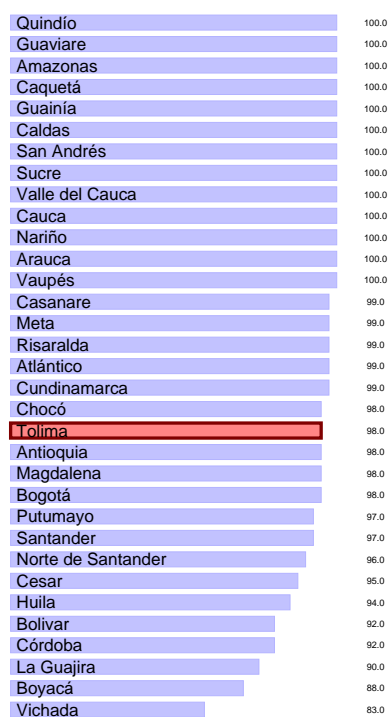
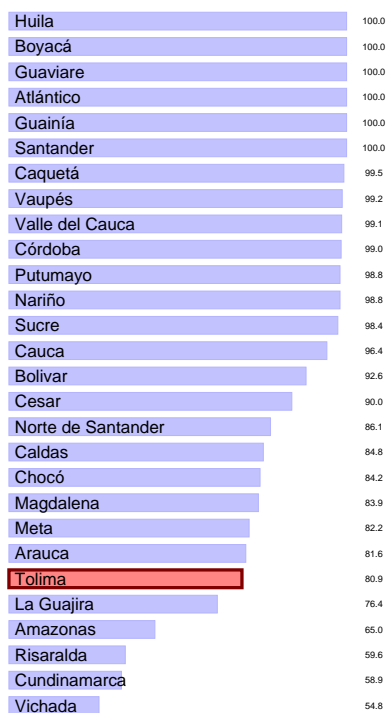
Cada indicador óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). El conSepto de la Sección Indicadores Prioritarios y este Anexo muestran todos los indicadores individuales con información al corte de septiembre de 2019. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

**7.1. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.**

**7.2. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión**

**Código del Indicador:** PA-27. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla, luego de una intervención de mínimo 60 días. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 80.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 23 de 28.

**Código del Indicador:** PA-172. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 20 de 33.



**Avances**

“ \*Atención en municipios de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial PDET.\*Se logró la atención yArticulaciones con salud.\*Reconocimiento a nivel territorial de la modalidad, en espacios como mesas de infancia, consejos de política social y mesas SAN.\*Se realizaron articulaciones en cada municipio para la atención de los niños y niñas con el sector salud. ”

**Avances**

“ Se realizaron todas las visitas de supervisión, sin embargo no se validan todos los documentos por la calidad en los mismos. Por presentar errores. Los profesionales de apoyo a la supervisión de los centros zonales cargan todos los documentos pero en ocasiones presentan errores los cuales no se validan por parte del nivel nacional ”

**7.3. Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente**

**Código del Indicador:** PA-131. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a la gestión de los derechos de petición, atendidos por el ICBF dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 20 de 33.

**Avances**

“ Semanalmente se generan alertas de las peticiones ingresadas a la regional Tolima para los tipos de petición IOT, DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS las cuales se envían el día viernes y se realiza un seguimiento entre semana; adicionalmente si la sede emite otro reporte también a ese reporte se le realiza seguimiento. Evidencias correos electrónicos De manera individual y aleatoria se realiza seguimiento a las peticiones y se deja evidencia en el SIM con la actuación AAC-165 CONTROL Y SEGUIMIENTO y se remite correo electrónico al dueño de la petición para informar el seguimiento realizado y dentro del cual se solicita: 1. SE INGRESE LA GESTION OPORTUNA Y DE CALIDAD A LA PETICION 2. SE DIRECCIONE 3. SE INGRESEN RESULTADOS DE CONSTTACION O SE PROCEDA CON EL CIERRE DE LAS PETICIONES a los centros zonales se les exige que remitan evidencia de los seguimiento que estos realizan dentro de su centro zonal a las peticiones registradas. ”



**7.4. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.**

**Código del Indicador:** A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 22 de 33.

Nariño	100.0
Huila	100.0
Arauca	100.0
Guainía	100.0
Caquetá	100.0
La Guajira	100.0
Guaviare	100.0
Magdalena	99.9
Casanare	99.9
Quindío	99.7
Putumayo	99.7
Bogotá	99.6
Norte de Santander	99.5
Cauca	99.5
Cesar	99.4
Vichada	99.3
Sucre	99.2
Amazonas	99.1
Risaralda	99.1
Caldas	99.1
Atlántico	99.1
<b>Tolima</b>	<b>99.1</b>
Meta	98.8
Antioquia	98.8
Boyacá	98.7
Valle del Cauca	98.7
Santander	98.6
San Andrés	98.4
Córdoba	98.3
Chocó	98.1
Vaupés	97.9
Cundinamarca	97.5
Bolívar	97.3

Amazonas	100.0
Guaviare	100.0
Atlántico	100.0
Caquetá	100.0
Nariño	100.0
Córdoba	100.0
Guainía	100.0
Magdalena	100.0
Santander	100.0
Putumayo	100.0
Cauca	100.0
Sucre	100.0
Cesar	100.0
Chocó	100.0
San Andrés	100.0
Boyacá	100.0
Caldas	100.0
Vaupés	100.0
Bolívar	99.7
Norte de Santander	99.7
<b>Tolima</b>	<b>99.7</b>
Meta	99.5
Huila	99.0
Casanare	99.0
Valle del Cauca	98.8
Quindío	98.5
Bogotá	97.1
Risaralda	96.7
Arauca	96.1
Vichada	95.9
Cundinamarca	94.9
La Guajira	87.5
Antioquia	84.8

#### Avances

“ Se pagaron todas las obligaciones que llegaron al área financiera, ejecutando al 100 el PAC ”

#### Avances

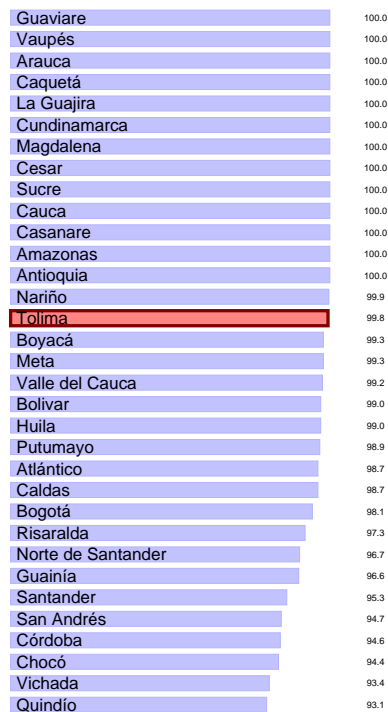
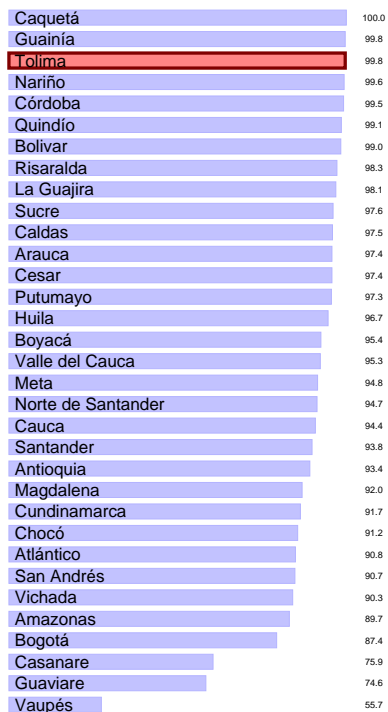
“ Los dos casos que están afectando el indicador, fueron definidos el día hábil siguiente al vencimiento de términos, soportado en el artículo 118 del código general del proceso por la autoridad administrativa ”

### 7.5. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.

**Código del Indicador:** PA-32. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 21 de 33.

### 7.6. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

**Código del Indicador:** M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 3 de 33.



#### Avances

“ Se hicieron seguimientos continuos a la informacion reportada por parte de los operadores de primera infancia y esta información fue socializada en comités ampliados, grupos de estudio de trabajo y correo electrónico compartido a las diferentes direcciones de ICBF, supervisores de contrato y operadores correspondiente. ”

#### Avances

“ Se gestionó el recaudo de aporte pertinentes a la regional ”

### 7.7. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado

**Código del Indicador:** A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 15 de 33.

### 7.8. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

**Código del Indicador:** A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 23 de 33.

Arauca	100.0
Sucre	100.0
La Guajira	100.0
Magdalena	100.0
Chocó	100.0
Santander	100.0
Guaviare	100.0
Vaupés	100.0
Guainía	100.0
Cauca	100.0
Nariño	100.0
Risaralda	100.0
Córdoba	100.0
Atlántico	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bogotá	100.0
Meta	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Caquetá	100.0
Vichada	99.9
<b>Tolima</b>	<b>99.9</b>
Norte de Santander	99.9
Casanare	99.9
Antioquia	99.7
Cundinamarca	99.6
Valle del Cauca	99.5
Huila	99.1
Cesar	99.1
Quindío	99.1
Bolívar	98.9
Amazonas	98.8

**7.9. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Adecuado.  
**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 21 de 33.

Sucre	100.0
San Andrés	100.0
Quindío	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Bolívar	100.0
Caquetá	100.0
Córdoba	100.0
Cauca	100.0
Norte de Santander	100.0
Cundinamarca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Santander	100.0
Amazonas	100.0
Nariño	100.0
Risaralda	99.9
Bogotá	99.9
Atlántico	99.9
Putumayo	99.9
Antioquia	99.9
<b>Tolima</b>	<b>99.9</b>
Boyacá	99.9
Vaupés	99.8
Cesar	99.8
Meta	99.7
Caldas	99.7
Casanare	99.5
Arauca	99.4
Magdalena	99.0
Vichada	98.2
Guainía	96.9
Guaviare	96.6
La Guajira	94.1

**Avances**

“ Semanalmente se generan alertas de las peticiones ingresadas a la regional Tolima para los tipos de petición IOT, DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS las cuales se envían el día viernes y se realiza un seguimiento entre semana; adicionalmente si la sede emite otro reporte también a ese reporte se le realiza seguimiento. Evidencias correos electrónicos De manera individual y aleatoria se realiza seguimiento a las peticiones y se deja evidencia en el SIM con la actuación AAC-165 CONTROL Y SEGUIMIENTO y se remite correo electrónico al dueño de la petición para informar el seguimiento realizado y dentro del cual se solicita: 1. SE INGRESE LA GESTION OPORTUNA Y DE CALIDAD A LA PETICION 2. SE DIRECCIONE 3. SE INGRESEN RESULTADOS DE CONSTTACION O SE PROCEDA CON EL CIERRE DE LAS PETICIONES A los centros zonales se les exige que remitan evidencia de los seguimientos que éstos realizan dentro de su centro zonal a las peticiones registradas. ”

**Avances**

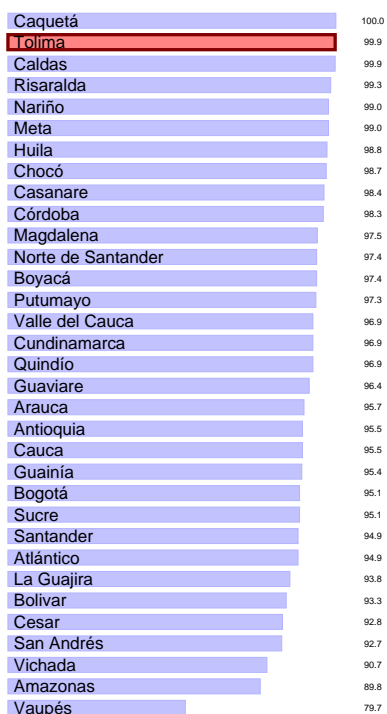
“ Se hicieron seguimientos continuos a la información reportada por parte de los operadores de primera infancia y esta información fue socializada en comités ampliados, grupos de estudio de trabajo y correo electrónico compartido a las diferentes direcciones de ICBF, supervisores de contrato y operadores correspondiente. ”

**7.10. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional**

**7.11. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo**

**Código del Indicador:** M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 2 de 33.

**Código del Indicador:** M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el número de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 5 de 33.



**Avances**

“ Se hicieron seguimientos continuos a la informacion reportada por parte de los operadores de primera infancia y esta informacion fue socializada en comités ampliados, grupos de estudio de trabajo y correo electrónico compartido a las diferentes direcciones de ICBF, supervisores de contrato y operadores correspondiente. ”

**Avances**

“ Se hicieron seguimientos continuos a la informacion reportada por parte de los operadores de primera infancia y esta informacion fue socializada en comités ampliados, grupos de estudio de trabajo y correo electrónico compartido a las diferentes direcciones de ICBF, supervisores de contrato y operadores correspondiente. ”

### 7.12. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental

**Código del Indicador:** A5-PA3-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 72.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 29 de 33.



### 7.13. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

**Código del Indicador:** PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 75.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 33 de 33.



#### Avances

“ Se da cumplimiento a los programas del Plan de Gestión Ambiental, realizando sensibilizaciones, inspecciones, seguimiento a la gestión contractual de la gestión ambiental ”

#### Avances

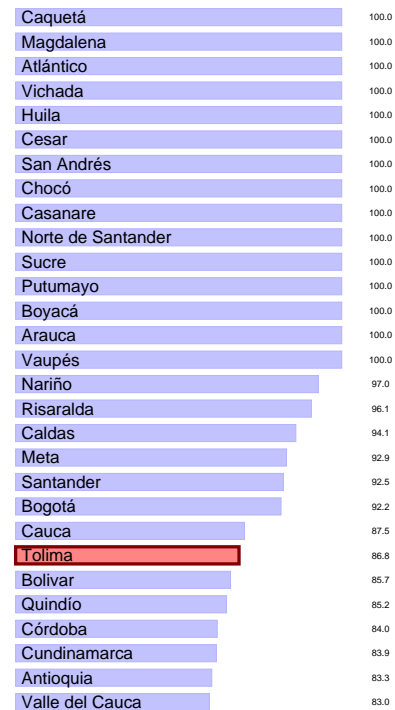
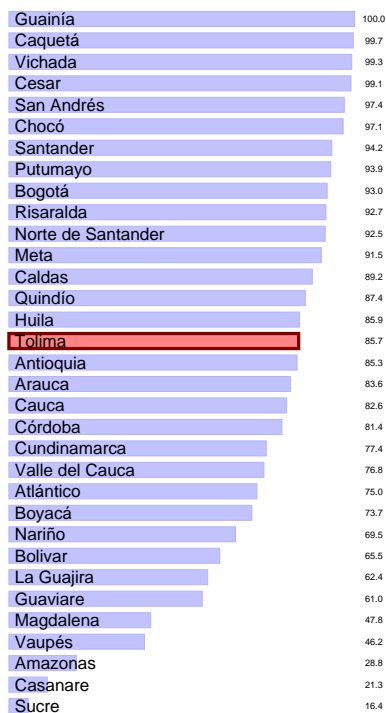
“ Se ha brindado asistencia técnica a los municipios de acuerdo al ciclo de política pública, en instancias de articulación municipales y en eventos regionales especialmente para el tema RPC - PGN. ”

**7.14. Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.**

**7.15. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada**

**Código del Indicador:** A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 85.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 16 de 33.

**Código del Indicador:** PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 86.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 23 de 29.



**Avances**

“ Fueron canceladas todas las reservas del 2018 ”

**Avances**

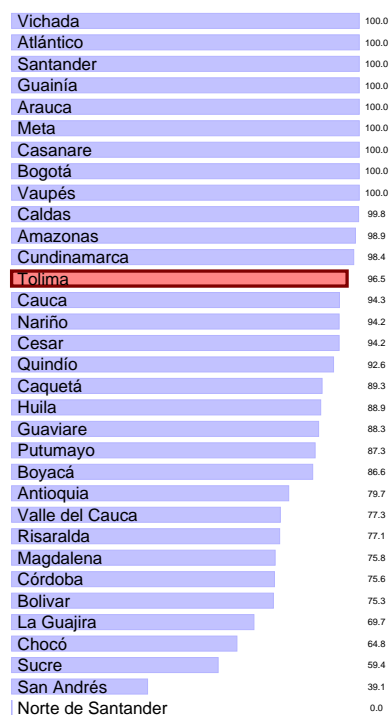
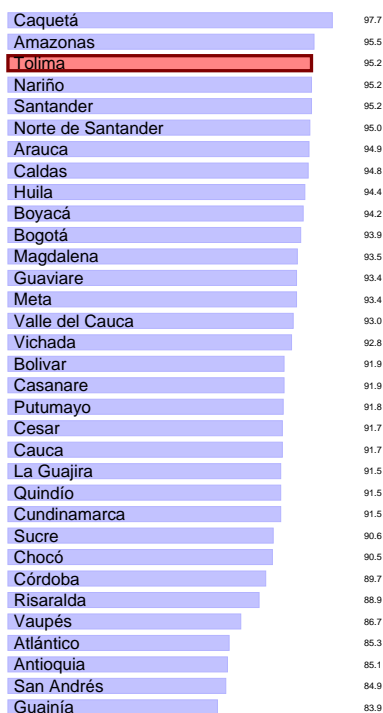
“ Que previa a la presentación de los niños a comité de adopciones se realiza el estudio del perfil del proceso de los niños para identificar sus características y así lograr mas posibilidades de asignación de familias que se apertura a recibir niños con características especiales ”

**7.16. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF**

**7.17. Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA**

**Código del Indicador:** A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 3 de 33.

**Código del Indicador:** M2-PM1-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Niñez y Adolescencia. **Objetivo:** Identificar la participación de los Niños, Niñas y Adolescentes entre los 6 y 17 años en la oferta de servicios de la DNA. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 13 de 33.



**Avances**

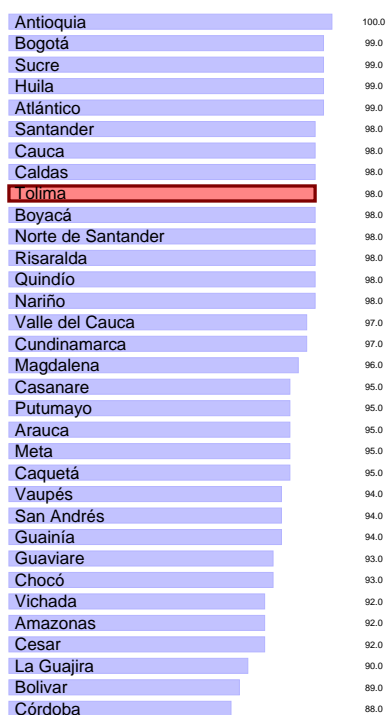
“ Trimestralmente se verifican los usuarios de los sistemas de información, y se solicita a los coordinadores que reporten las novedades para realizar el trámite con el G58 ”

**Avances**

“ Se presentó dificultades en la atención en el municipio de Coyaima resguardo Chenche media luna y 25 cupos de las comunidades Embera, asociados a temas organizativos y terminación de mutuo acuerdo del contrato 257. ”

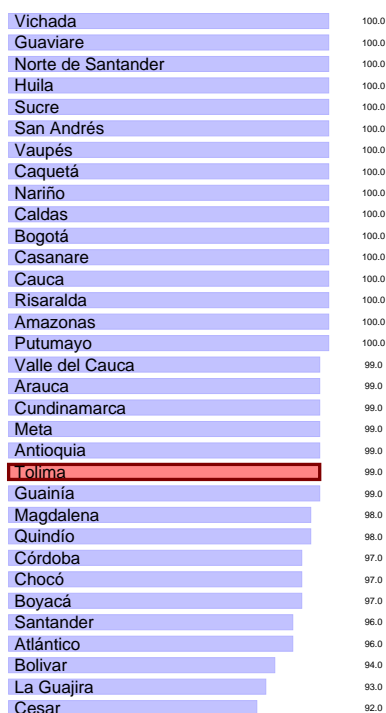
**7.18. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO**

**Código del Indicador:** PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 9 de 33.



**7.19. Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI**

**Código del Indicador:** PA-140. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Medir la eficacia del plan de implementación de Seguridad y Privacidad de la información. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 22 de 33.



**Avances**

“ La regional obtuvo una puntuación de 98/100 puntos quedando con una calificación óptima en los indicadores del SIMEI referente al indicador PA-107, nos afectó 2 puntos en el ítem 12 (Recursos ejecutados respecto a la contratación registrada en PACCO) que al corte no cumplimos con el porcentaje requerido para el corte ”

**Avances**

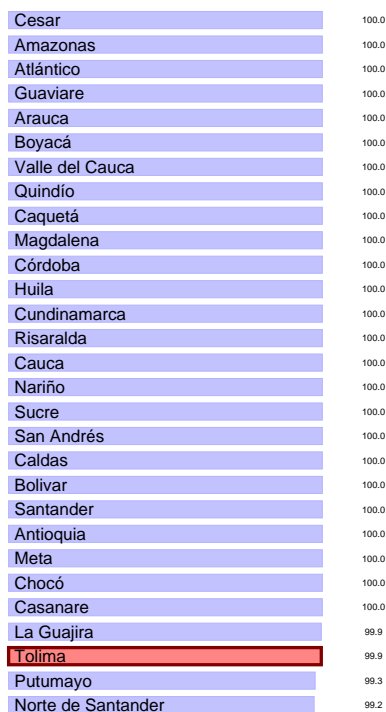
“ Mensualmente se cargan las evidencias correspondiente al plan operativo ”

**7.20. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción**

**7.21. Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz**

**Código del Indicador:** PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al número de niños, niñas y adolescentes adoptados. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 10 de 32.

**Código del Indicador:** PA-180. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento al número de familias atendidas en la modalidad Familias con Bienestar para la Paz. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 27 de 29.



**Avances**

“ se continua con el cronograma de visitas de seguimiento post adopciones. Se solicita a los organismos internacionales, previo al vencimiento los seguimiento de los niños adoptados por familias extranjeras ”

**Avances**

“ Las familias si se están atendiendo al 100 pero por error de digitación o por necesidad de edición de datos no las pueden validar. ”

**7.22. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.**

**Código del Indicador:** A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 7 de 33.

**del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Cuantificar las acciones de AT realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 10 de 33.

Quindío	100.0
Antioquia	100.0
Santander	100.0
Caquetá	100.0
Magdalena	100.0
Vichada	100.0
<b>Tolima</b>	<b>100.0</b>
Putumayo	100.0
Huila	100.0
Córdoba	100.0
Guaviare	100.0
Arauca	100.0
Atlántico	100.0
Valle del Cauca	100.0
Chocó	100.0
Caldas	100.0
Cundinamarca	100.0
Bolívar	100.0
Casanare	100.0
Risaralda	100.0
Amazonas	100.0
Boyacá	100.0
San Andrés	100.0
Guainía	99.9
Cauca	99.9
Norte de Santander	99.9
La Guajira	99.9
Sucre	99.9
Nariño	99.8
Cesar	99.8
Meta	99.7
Vaupés	99.7
Bogotá	99.5

Amazonas	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Guaviare	100.0
Meta	100.0
La Guajira	100.0
San Andrés	100.0
Boyacá	100.0
Huila	100.0
<b>Tolima</b>	<b>100.0</b>
Bogotá	100.0
Casanare	100.0
Cundinamarca	100.0
Santander	100.0
Caquetá	98.3
Guainía	96.3
Arauca	93.8
Risaralda	91.9
Quindío	91.5
Antioquia	91.3
Cauca	87.5
Vaupés	81.3
Córdoba	80.8
Putumayo	80.4
Atlántico	71.7
Vichada	69.4
Magdalena	68.2
Caldas	65.9
Chocó	63.4
Cesar	60.7
Valle del Cauca	58.9
Sucre	48.4
Bolívar	48.0

#### Avances

“ Se comprometieron los recursos asignados a la fecha. ”

#### Avances

“ Se dio cumplimiento a las metas programadas respecto a asistencia técnica y adicionalmente se realizaron otras no programadas por solicitud de los operadores. ”

**7.23. Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.**

**7.24. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF**

**Código del Indicador:** M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

**Código del Indicador:** PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:**

Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 23 de 33.

**7.25. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.**

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
<b>Tolima</b>	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

**Código del Indicador:** PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 26 de 33.

La Guajira	100.0
Guainía	100.0
Vaupés	100.0
Sucre	100.0
Córdoba	100.0
Risaralda	100.0
Atlántico	100.0
Amazonas	100.0
Quindío	100.0
Caquetá	100.0
Arauca	100.0
Meta	100.0
Antioquia	100.0
Chocó	100.0
Huila	100.0
Nariño	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Boyacá	100.0
Casanare	100.0
Bolívar	100.0
Caldas	100.0
Valle del Cauca	100.0
Vichada	100.0
Norte de Santander	100.0
<b>Tolima</b>	100.0
Putumayo	100.0
Magdalena	100.0
Cundinamarca	100.0
San Andrés	100.0
Guaviare	100.0
Bogotá	97.6
Santander	93.7

**Avances**

“ Se ha brindado asistencia técnica a los municipios y monitoreado las instancias del SNBF. Se ha logrado la participación activa incluso en instancias de articulación de Otros sistemas ”

**Avances**

“ Durante el mes de septiembre el indicador quedo en estado optimo con un 102.1 de avance, este avance obedece a la atención psicosocial y nutricional que realizó la unidad móvil en los municipios de San Antonio, Libano, chaparral, Ataco, Rovira e Ibague. Para cumplir con el indicador se articulo con los centros zonales, los enlaces municipales de victimas y los lideres comunitarios. ”

**Avances**

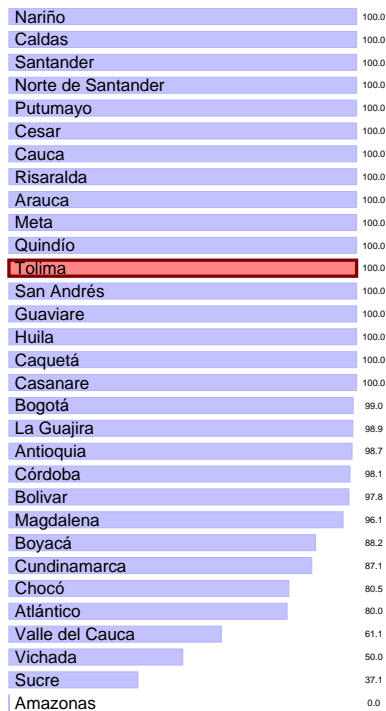
“ Se ha dado cumplimiento de términos en los procesos judiciales de acuerdo con lo reportado por los Juzgados ”

**7.26. Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.**

**Código del Indicador:** A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 12 de 31.

**7.27. Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones prioritizadas.**

**Código del Indicador:** PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones prioritizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 3 de 33.



**Avances**

“ Se hicieron seguimientos continuos a la informacion reportada por parte de los operadores de primera infancia y esta información fue socializada en comités ampliados, grupos de estudio de trabajo y correo electrónico compartido a las diferentes direcciones de ICBF, supervisores de contrato y operadores correspondiente. ”

**7.28. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño**

Sucre	100.0
Nariño	100.0
Huila	100.0
Casanare	100.0
Quindío	100.0
Caldas	100.0
Arauca	100.0
Chocó	100.0
<b>Tolima</b>	100.0
Magdalena	100.0
Cundinamarca	100.0
Bolivar	100.0
Santander	100.0
Valle del Cauca	100.0
Meta	100.0
Boyacá	100.0
Córdoba	100.0
Atlántico	100.0
Cesar	100.0
Risaralda	100.0
Antioquia	100.0
Norte de Santander	100.0
Guaviare	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Amazonas	100.0
Putumayo	100.0
Bogotá	98.9

**Avances**

“ Se ha realizado el seguimiento y monitoreo al indicador conforme al procedimiento y la hoja de vida, garantizando así que este se encuentre en óptimo. ”

**7.29. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)**

**Código del Indicador:** PA-31. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del Proyecto Sueños Oportunidades para Volar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 9 de 28.

**Código del Indicador:** A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 4 de 33.

Sucre	100.0
Cauca	100.0
Quindío	100.0
<b>Tolima</b>	<b>100.0</b>
Atlántico	100.0
Chocó	100.0
Caquetá	100.0
Risaralda	100.0
Vichada	100.0
Córdoba	100.0
Magdalena	100.0
Arauca	100.0
Caldas	100.0
Norte de Santander	100.0
San Andrés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Bogotá	99.9
Valle del Cauca	99.8
Cesar	99.8
Meta	99.8
Cundinamarca	99.7
Boyacá	99.7
Bolívar	99.7
Antioquia	99.7
La Guajira	99.7
Huila	99.6
Putumayo	99.4
Casanare	99.4
Santander	99.4
Nariño	99.3
Amazonas	97.7
Vaupés	90.0

que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 1 de 33.

<b>Tolima</b>	<b>100.0</b>
Caldas	100.0
Nariño	100.0
Quindío	100.0
Caquetá	100.0
Risaralda	99.9
Boyacá	99.9
Huila	99.9
Cauca	99.8
Bolívar	99.8
Santander	99.8
Guainía	99.8
Putumayo	99.7
Córdoba	99.7
Antioquia	99.6
Sucre	99.6
Cundinamarca	99.6
Valle del Cauca	99.6
Guaviare	99.5
Meta	99.5
Bogotá	99.3
Cesar	99.3
Norte de Santander	99.3
San Andrés	99.1
Chocó	99.1
Atlántico	99.0
Arauca	98.9
Amazonas	98.9
Magdalena	98.5
Casanare	98.2
Vichada	93.1
La Guajira	86.4
Vaupés	85.2

**Avances**

“ la situación presentada con el SEAC ocurre debido a que anteriormente las peticiones si se encontraban en estado CREADO o DIRECCIONADO se permitía agendar la petición con la herramienta pero a partir de ahora la petición inmediatamente se crea dentro de esas 24 horas se tiene que agendar en SEAC; por ende con las peticiones que marcaron indicador es porque la petición se agendo un día o tiempo después de haberse creado la petición ”

**Avances**

“ Se hicieron seguimientos continuos a la información reportada por parte de los operadores de primera infancia y esta información fue socializada en comités ampliados, grupos de estudio de trabajo y correo electrónico compartido a las diferentes direcciones de ICBF, supervisores de contrato y operadores correspondiente. ”

**7.30. Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre**

**Código del Indicador:** M1-PM1-13. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, y que a la fecha de corte cuentan con seis o más atenciones Se puede ver

**7.31. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia**

**Código del Indicador:** M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos

contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 3 de 33.

gramación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 11 de 33.

Atlántico	100.0
Putumayo	100.0
<b>Tolima</b>	<b>100.0</b>
Guainía	100.0
Norte de Santander	100.0
Cesar	100.0
Guaviare	100.0
Caquetá	99.9
Cauca	99.9
Magdalena	99.9
San Andrés	99.9
Casanare	99.9
Vaupés	99.8
Bolívar	99.8
Meta	99.7
Valle del Cauca	99.6
Santander	99.6
Chocó	99.6
Sucre	99.5
Nariño	99.5
Boyacá	99.5
Vichada	99.3
Córdoba	99.1
Quindío	99.1
Cundinamarca	99.0
Arauca	98.7
Huila	98.5
Amazonas	98.4
La Guajira	98.3
Antioquia	98.0
Risaralda	97.8
Bogotá	97.6
Caldas	97.5

Magdalena	100.0
Arauca	100.0
Quindío	100.0
Boyacá	100.0
Amazonas	100.0
Caquetá	100.0
Guainía	100.0
Huila	100.0
Santander	100.0
Meta	100.0
<b>Tolima</b>	<b>100.0</b>
Atlántico	100.0
Cesar	100.0
Caldas	100.0
Nariño	100.0
Risaralda	100.0
Norte de Santander	100.0
Putumayo	100.0
Guaviare	100.0
Cauca	100.0
Cundinamarca	100.0
Antioquia	100.0
Casanare	100.0
Chocó	100.0
Córdoba	100.0
Valle del Cauca	100.0
Vaupés	100.0
Sucre	100.0
La Guajira	99.6
San Andrés	99.4
Vichada	99.2
Bogotá	99.2
Bolívar	98.6

#### Avances

“ Las entidades administradoras de servicio realizaron un mayor proceso de focalización los cuales permitieron lograr un mayor avance en el cumplimiento de la cobertura. Se ha mejorado el cumplimiento de las actividades debido a la cercanía que el ICBF ha tenido con los operadores ”

#### Avances

“ Se cancelaron todas las obligaciones que llegaron a financiera ejecutando al 100 el PAC ”

### 7.32. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

**Código del Indicador:** PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la pro-

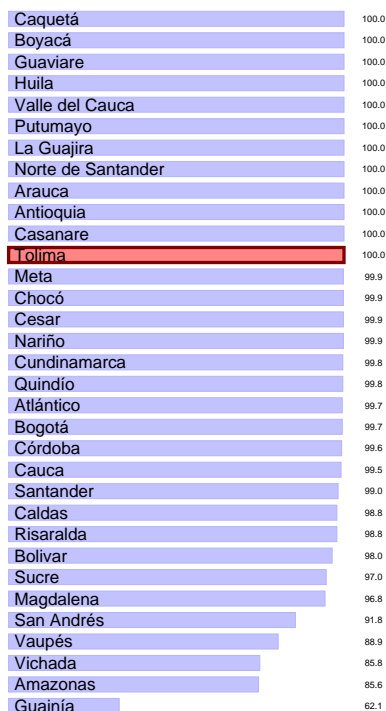
### 7.33. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.

**Código del Indicador:** A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima

queda en la posición No. 22 de 33.



**Código del Indicador:** PA-51. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 12 de 33.



**Avances**

“ Fueron canceladas oportunamente las cuentas por pagar del 2018 ”

**7.34. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios**

**Avances**

“ Se cancelaron todas las obligaciones que llegaron a financiera ejecutando al 100 el PAC ”

