



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Informe Integral de Monitoreo Regional Tolima

Cuarto trimestre del año 2020



 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República Iván Duque Márquez
Directora General Lina María Arbeláez Arbeláez

Subdirectora General
Liliana Pulido Villamil

Directora de Planeación y Control de Gestión
Amanda Castellanos Mendoza

Subdirector de Monitoreo y Evaluación
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo

Equipo de Monitoreo
Viviana Valderrama Duque
Paola Cristina Cuellar Yara
Rocio Enciso Garzon
Andres Felipe Ramirez Giraldo
Jesus Arturo Arenas Mejía
Willy Villalba Castillo

Bogotá, D. C., Diciembre de 2020

www.icbf.gov.co

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Índice

1. Introducción	4
2. Tablero de control	5
2.1. Comparativo entre regionales	6
2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3. Resultados por áreas	9
3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones prioritizadas en el marco de la atención integral	11
4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	13
4.1. Resultados por dimensiones MIPG	13
4.2. Mapa estratégico	15
4.3. Resultados por procesos	17
5. Ejecución presupuestal	19
6. Conclusiones	20
7. Anexo	20
7.1. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	21
7.2. Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.	21
7.3. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona	22
7.4. Número de kilovatios de energía consumidos por persona	22
7.5. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	22
7.6. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales	23
7.7. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión	23
7.8. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo	24
7.9. Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas	24
7.10. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.	25
7.11. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.	26
7.12. Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	26
7.13. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.	27
7.14. Porcentaje de servidores capacitados	27
7.15. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF	28
7.16. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	28
7.17. Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión	29
7.18. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	29
7.19. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios	30
7.20. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.	31
7.21. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	31
7.22. Número de bienes sobre los que se realizaron las actuaciones judiciales requeridas para su saneamiento judicial.	32
7.23. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	32
7.24. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	33
7.25. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	33
7.26. Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	34
7.27. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos	34
7.28. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	35
7.29. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	35
7.30. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.	36
7.31. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial	36
7.32. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental	37
7.33. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	37
7.34. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar	38

7.35.	Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	39
7.36.	Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.	39
7.37.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	40
7.38.	Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales	40
7.39.	Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados	40
7.40.	Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.	41
7.41.	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	42
7.42.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	42
7.43.	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.	43
7.44.	Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	43
7.45.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	44
7.46.	Porcentaje de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central	44
7.47.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	45
7.48.	Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA	45
7.49.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	46

1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del cuarto trimestre del año de la Regional Tolima y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 156 indicadores (aunque solamente bajan 54 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Diciembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

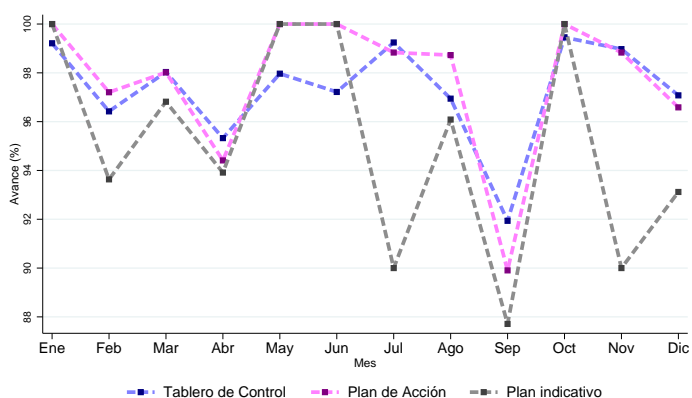
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2020. Regional Tolima.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

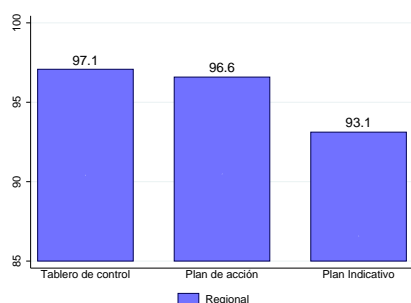
Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Diciembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Diciembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Tolima obtuvo 97.1 % en el Tablero de Control, 96.6 % en el Plan de Acción y 93.1 % en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

Gráfica 3: **Tablero de Control. Dic. 2020.**

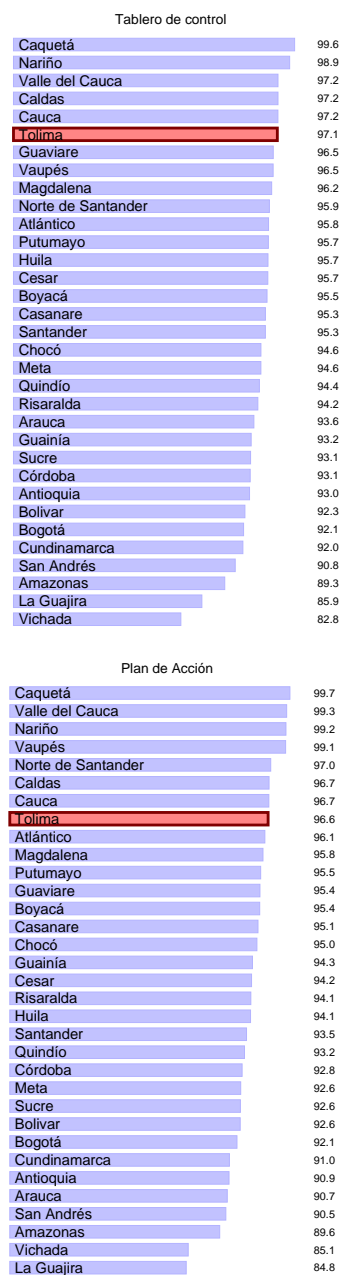


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Tolima comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Tolima resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: **Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Dic. 2020.**



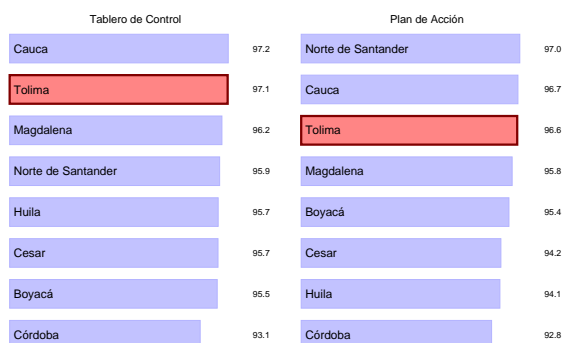
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Tolima es la No. 8 en el Plan den Acción, es la No. 9 en el Plan Indicativo y es la No. 6 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Tolima solamente con regionales cercanas en población total (Tolima se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Tolima con regiones cercanas

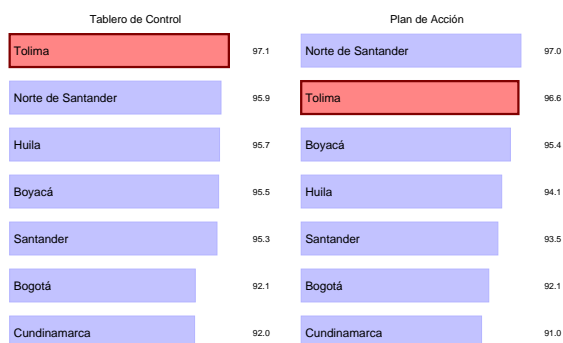
según las regiones naturales de Colombia (Tolima queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Tolima con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Tolima. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 10 centros zonales (con información) de la regional Tolima, 10 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

Gráfica 7: Centros Zonales. Dic. 2020.



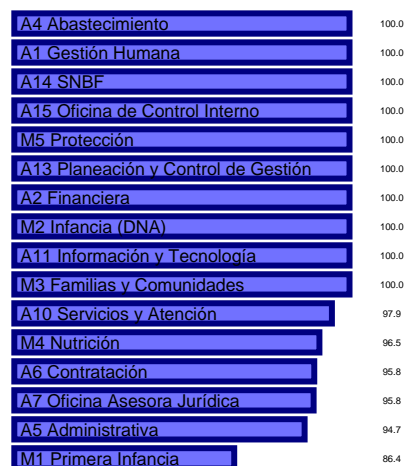
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: Resultados por áreas. Dic. 2020.

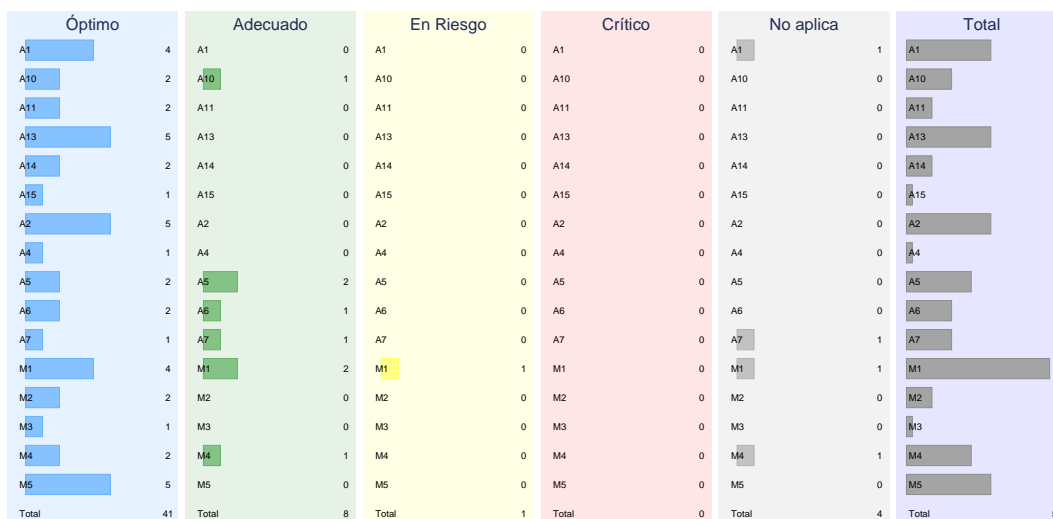
La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Tolima. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A4) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (M1) obtuvo 86.4 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Cuento de indicadores por áreas. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Diciembre de 2020. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

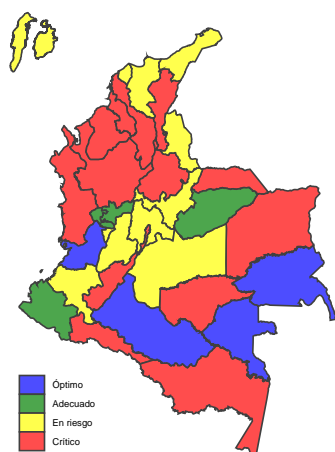
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

del país para el corte de Diciembre de 2020. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

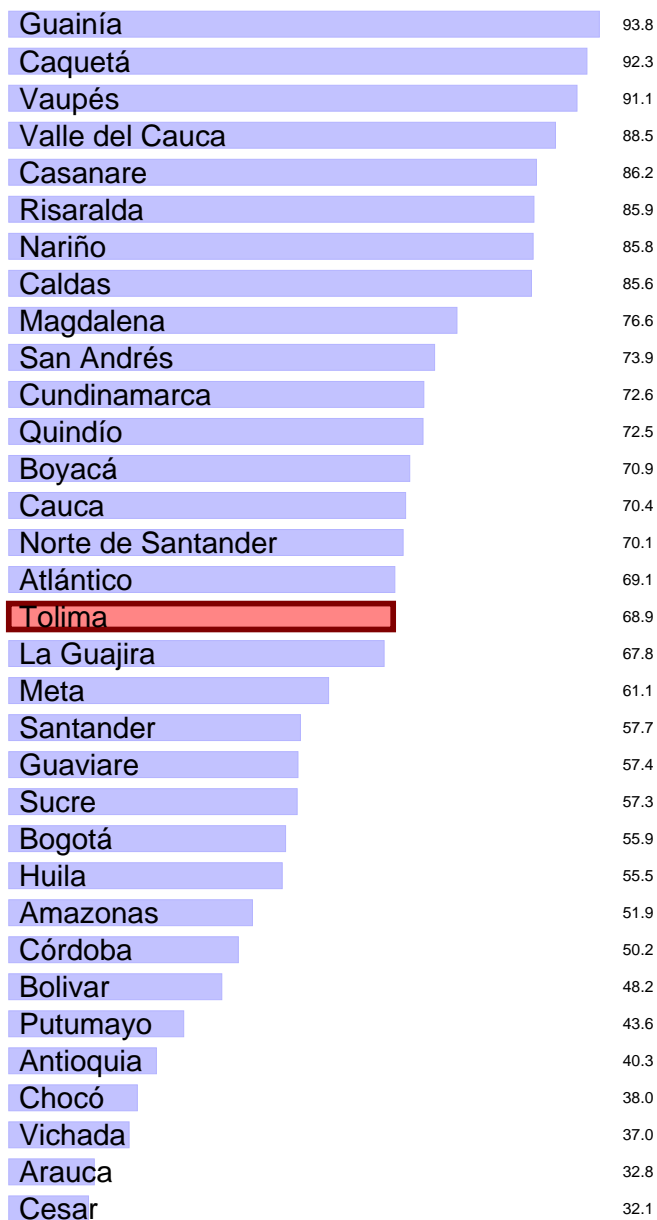
3.1. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: PA-178

Estado del Indicador: En riesgo

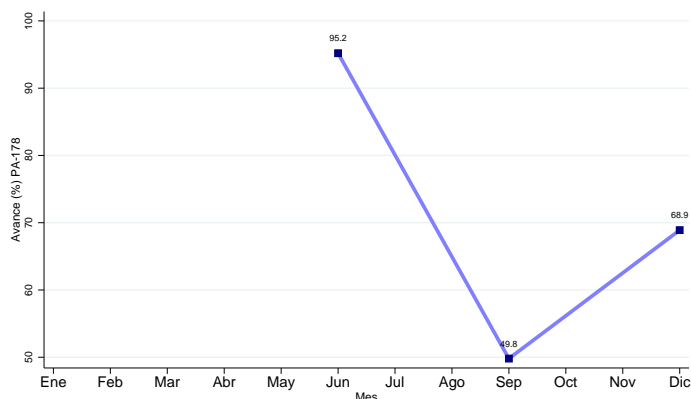
Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia

Objetivo: Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Tolima está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 68.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 17 de 33.

esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en

Avances

“ Son 9 atenciones el indicador establece que mínimo se cumplan 6, a raíz de la flexibilización del servicio, las atenciones de salud no se tuvieron en cuenta obligatoriamente se deben cumplir las restantes, las de talento humano cualificado, por BNOPI solo los operadores que ofrecieron contrapartida lo cargaron y para HI no aplica por eso se afectó el indicador ”

Dificultades

“ Falta de directrices claras frente al reporte de los indicadores. ”

Estrategias

“ Para este año la Directora de primera infancia manifestó ajustar el indicador hasta después de junio cuando se realice atención presencial ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

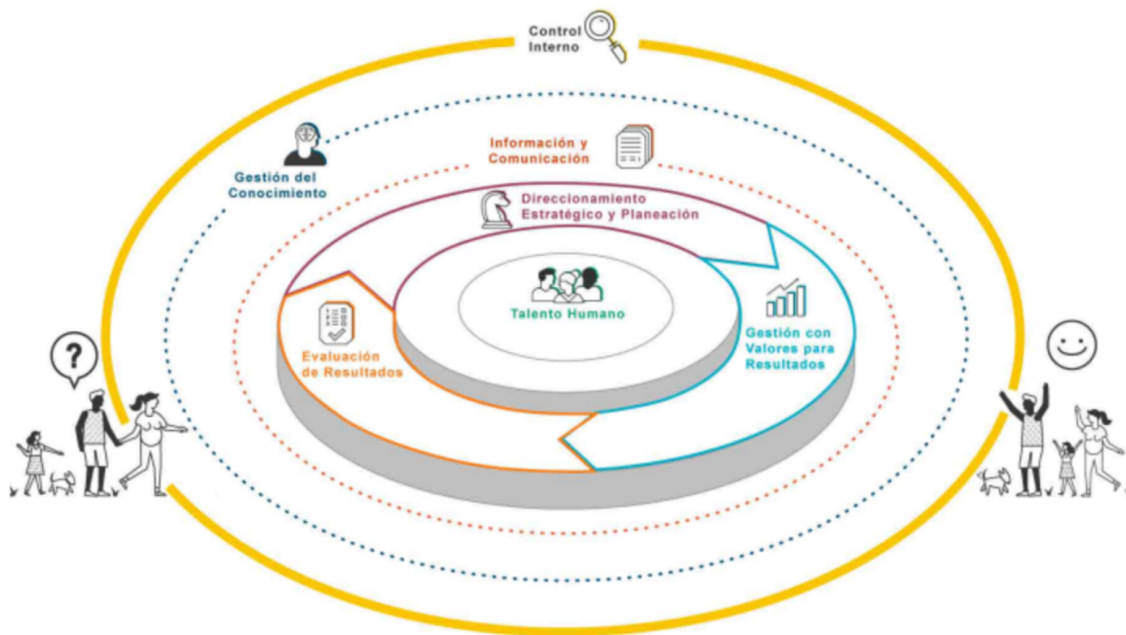
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

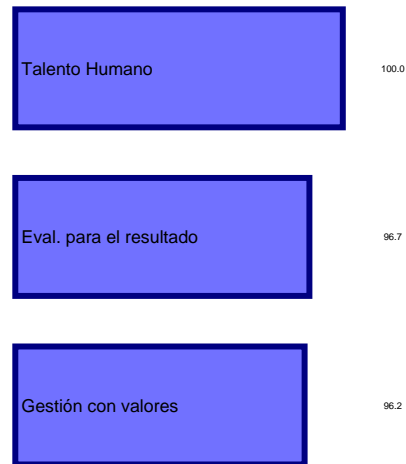
Gráfica 13: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 14 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Tolima. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 96.2% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 15 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 14: Resultados, dimensiones MIPG. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 15: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Dic. 2020.



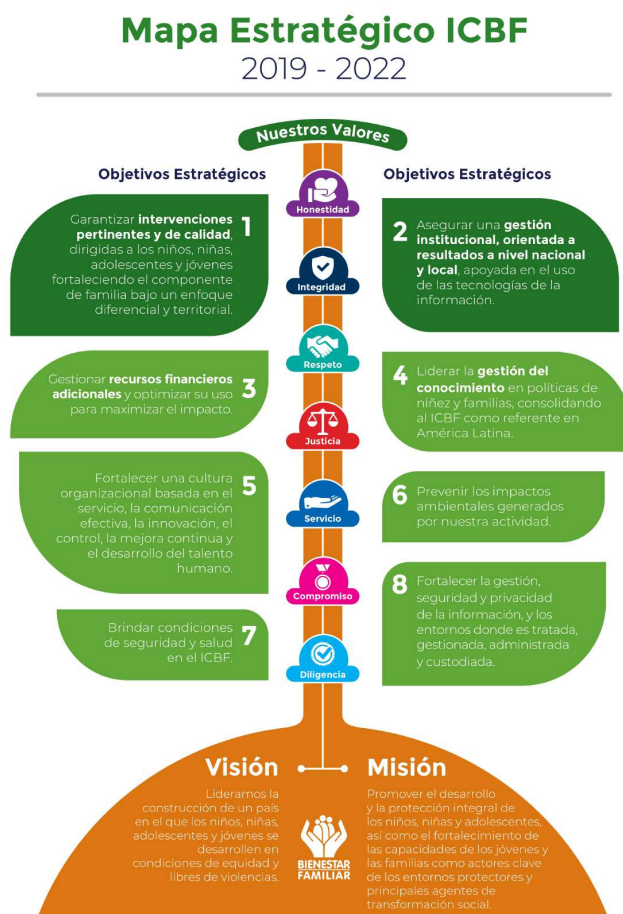
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

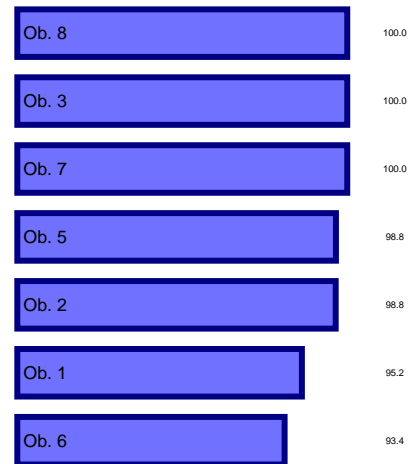
Gráfica 16: Mapa estratégico.



La Gráfica 17 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Tolima. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (6) obtuvo 93.4% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

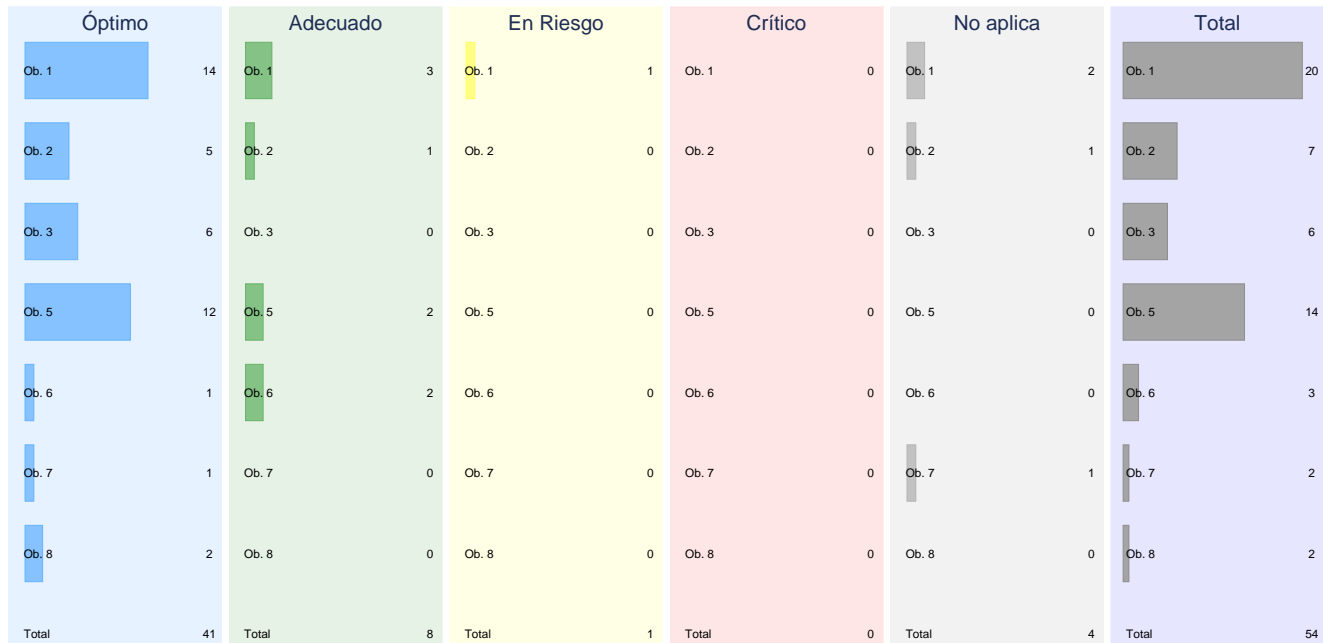
La Gráfica 18 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 17: Resultados, Mapa estratégico. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 18: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

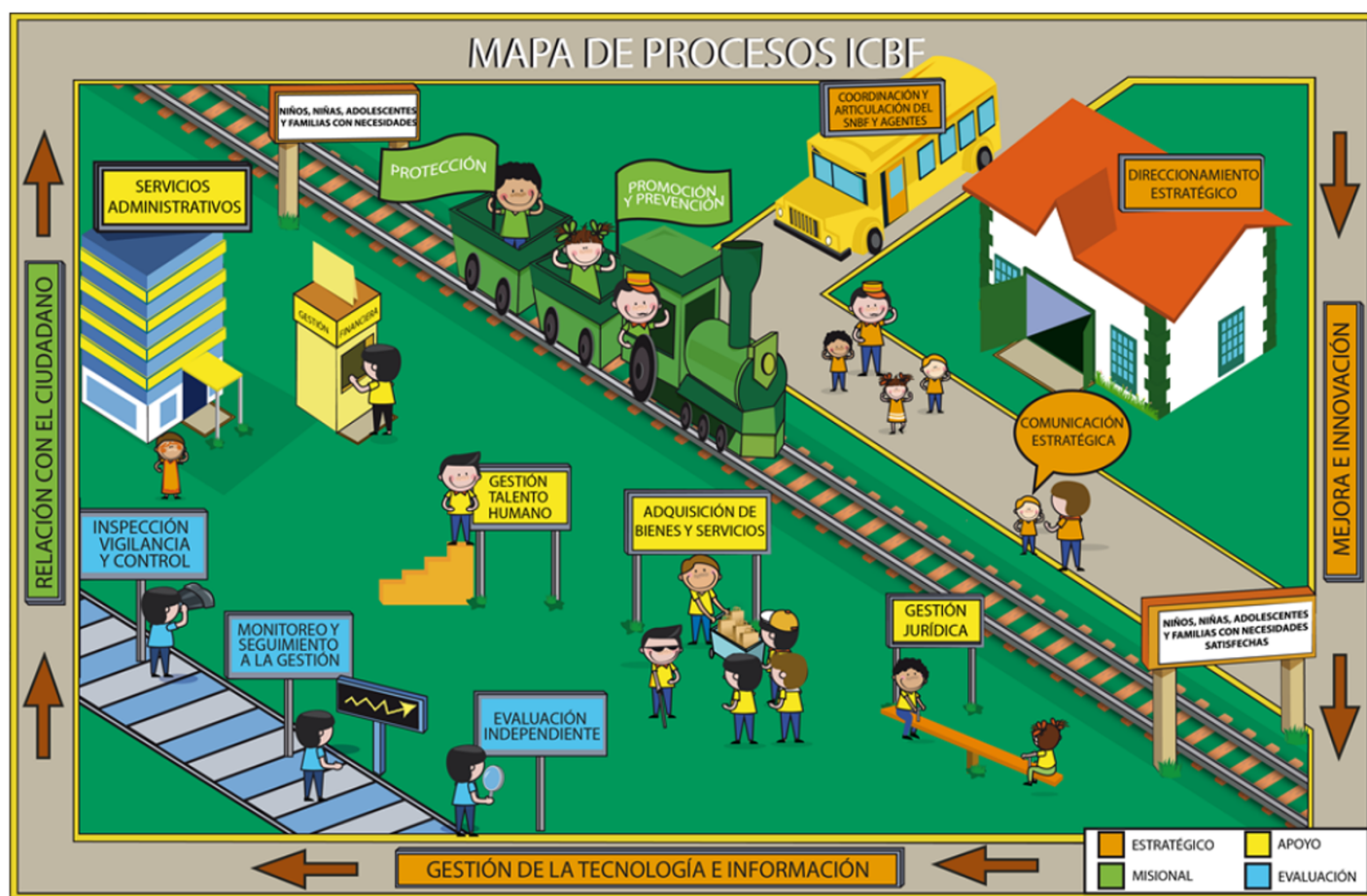
4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

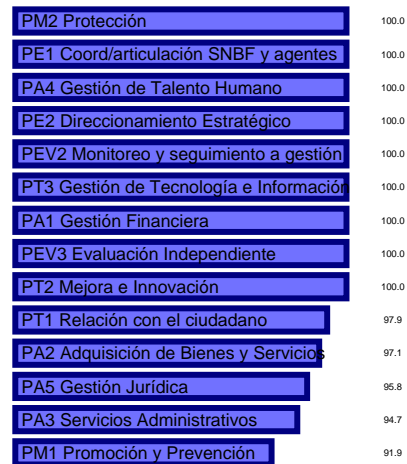
Gráfica 19: Mapa de procesos.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Tolima. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PM2) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PM1) obtuvo 91.9% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

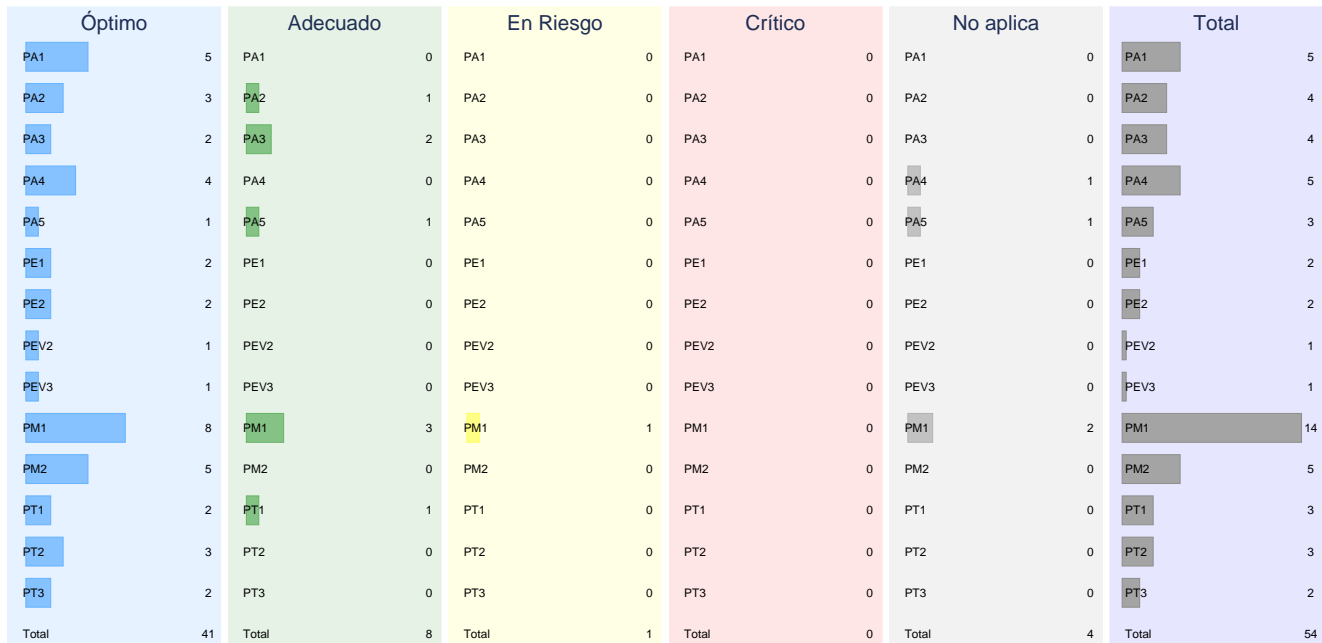
La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 20: Resultados, Mapa de Procesos. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 21: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 22: Compromisos sobre apropiaciones. Dic. 2019 y 2020.

2019 (%)		2020 (%)		Diferencia (2019-2020)
Tolima	99.87	Tolima	99.70	-0.17
Sede Nacional	98.48	Sede Nacional	97.86	-0.62
Total	99.40	Total	98.69	-0.71

FUENTE: SIF Nación, ICBF.

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Diciembre de 2020). De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre

las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 23.

Además, las gráficas 22, 24 y 25 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Diciembre de 2020 con el mismo de 2019. Por ejemplo, la gráfica 22 muestra que al corte Diciembre en 2019 los recursos comprometidos representaron el 99.87 % y al corte de 2020 representaron 99.70 % (por lo tanto, la diferencia fue de -0.17 puntos porcentuales).

Gráfica 23: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Dic. 2020.

Proyecto	Apropiación vigente	Compromisos sobre aprop. vigentes (%)	Obligaciones sobre aprop. vigentes (%)
1. Primera Infancia	109268.30	99.9%	99.9%
2. Protección PARD	31104.36	99.2%	95.6%
3. Protección SRPA	4787.47	97.7%	94.5%
4. Nutrición	1996.54	100.0%	100.0%
5. Infancia	6663.85	100.0%	100.0%
6. Familia y Comunidades	3385.13	100.0%	100.0%
7. SNBF	296.83	100.0%	100.0%
8. Fortalecimiento	2218.18	99.4%	99.1%
9. Tecnología	173.19	100.0%	100.0%

FUENTE: SIF Nación, ICBF.

Gráfica 24: **Compromisos sobre reserva. Dic. 2019 y 2020.**



Gráfica 25: **Obligaciones sobre apropiaciones. Dic. 2019 y 2020.**



6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Tolima obtuvo 97.1 % en el Tablero de Control, 96.6 % en el Plan de Acción y 93.1 % en el Plan Indicativo. La regional es la No. 8 en el Plan de Acción, es la No. 9 en el Plan Indicativo y es la No. 6 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

De otra parte, de los 10 centros zonales de la regional Tolima, 10 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 %. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Diciembre de 2020, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 99.70 % y obligados del 98.89 %.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte

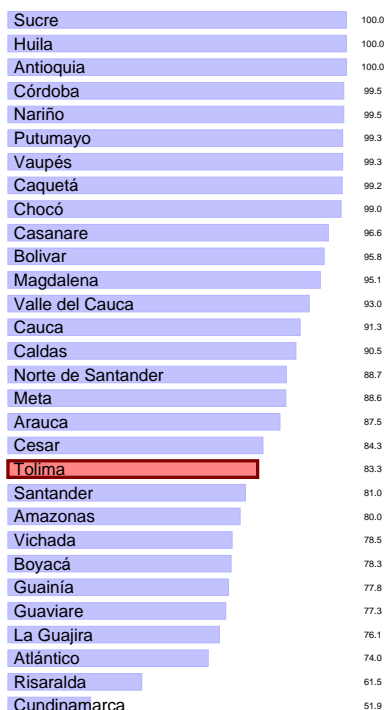
de Diciembre de 2020. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

7.2. Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.

7.1. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.

Código del Indicador: PA-27. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 83.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 20 de 30.

Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 24 de 30.



Avances

“ Se realizaron articulaciones en cada municipio para la atención de los niños y niñas con el sector salud y articulación con diferentes sectores para apoyar procesos de educación y formación a las familias ”

Avances

“ se asistió a las diligencias programadas, las pendientes no tuvieron trámite ”

7.3. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per cápita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 4 de 32.

Código del Indicador: A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per cápita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 6 de 28.

Norte de Santander	275.0
Vichada	126.7
Valle del Cauca	100.0
Casanare	100.0
Cundinamarca	100.0
Tolima	94.1
Córdoba	92.0
Magdalena	88.5
Quindío	85.7
Bogotá	81.3
Boyacá	77.8
Guainía	76.9
La Guajira	71.4
Caquetá	69.2
Meta	69.2
Arauca	66.7
Guaviare	66.7
Sucre	64.0
Caldas	60.9
Antioquia	60.9
Santander	58.3
Risaralda	55.0
Huila	53.3
Atlántico	50.0
Bolívar	46.5
Nariño	34.8
Cesar	29.3
Cauca	25.6

Vichada	178.7
Bogotá	105.7
Guainía	104.2
Tolima	97.2
Caquetá	92.3
Cauca	92.3
Risaralda	92.0
Cundinamarca	91.6
Quindío	89.4
Chocó	87.7
Norte de Santander	85.1
Boyacá	84.4
Nariño	81.1
Guaviare	80.2
Caldas	80.1
Arauca	80.0
Valle del Cauca	79.7
San Andrés	79.0
Amazonas	77.8
Antioquia	77.2
Casanare	76.8
Meta	72.8
Santander	70.0
Sucre	68.8
Atlántico	68.6
Cesar	66.0
Huila	65.6
Córdoba	65.1
Putumayo	63.4
Magdalena	59.7
Bolívar	44.0
La Guajira	43.6

Avances

“ No se ha enviado el último reporte del año, lo que estaría finalizando para el último corte que tiene el tablero de control de la vigencia 2020. Dado que estos datos son preliminares ”

Avances

“ No se ha enviado el último reporte del año, lo que estaría finalizando para el último corte que tiene el tablero de control de la vigencia 2020. Dado que estos datos son preliminares ”

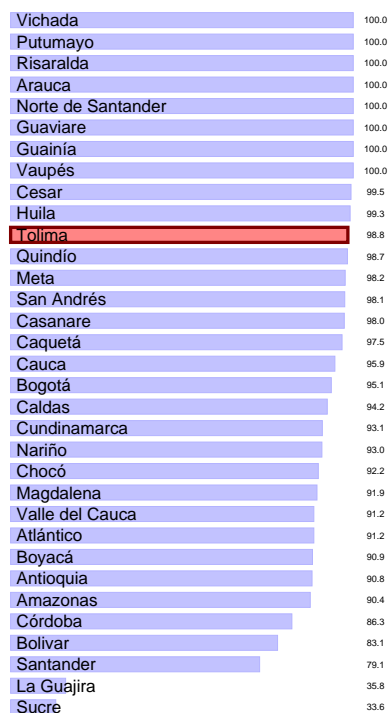
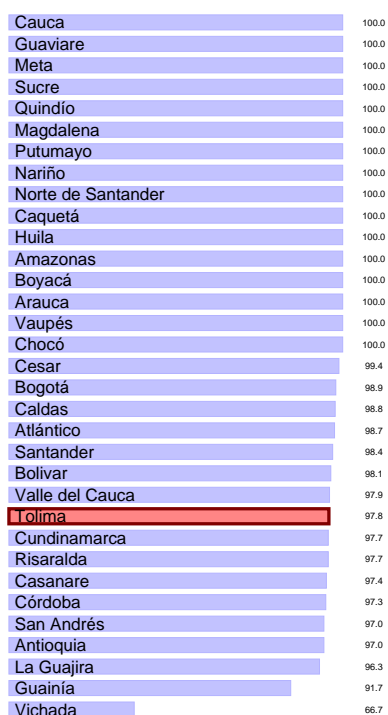
7.4. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

7.5. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Código del Indicador: A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar

seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 24 de 33.

la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 11 de 33.



Avances

“ se obtuvo un porcentaje del 97.8 Resultado adecuado, lo que indica que el centro zonal Galán y purificación no subsanaron dos peticiones. En este caso, dichas peticiones se les dio trámite, pero ninguna agendo cita por SEAC. ”

Avances

“ Se realizó la liquidación de 169 liquidaciones, solo quedó pendiente uno por encontrarse en proceso sancionatorio pendiente de resolver recurso de reposición ”

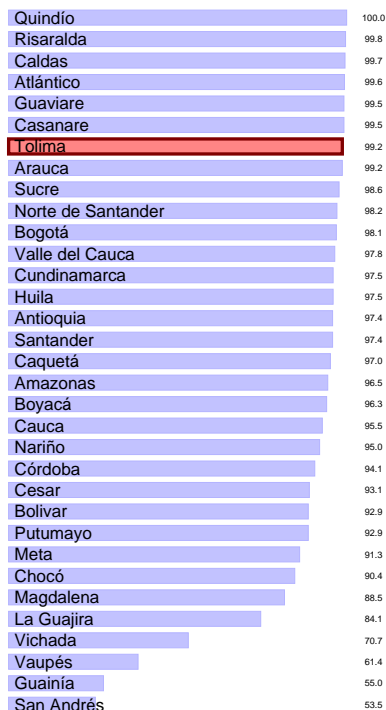
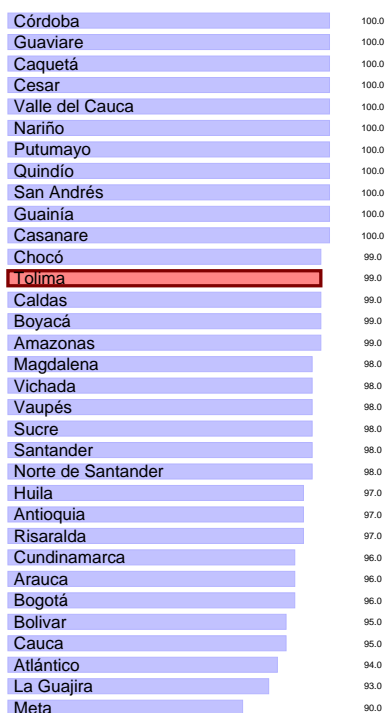
7.6. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales

7.7. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

Código del Indicador: PA-64. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el porcentaje de avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de

Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima

queda en la posición No. 13 de 33.



Avances

“ La subdirección de operaciones estableció capacitaciones mediante memorando y algunos profesionales de supervisión no diligenciaron test, y otros no firmaron asistencias ”

Avances

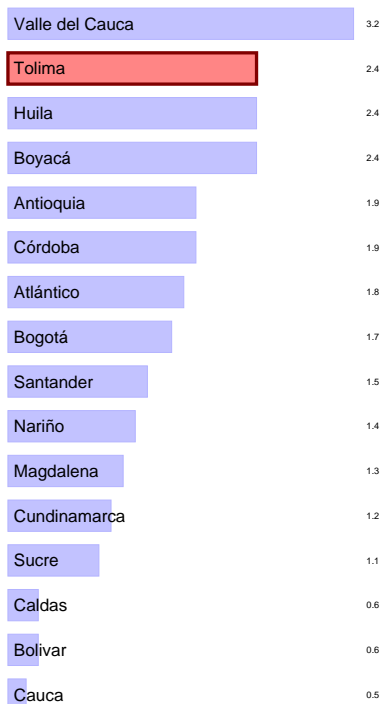
“ 3 contratos del centro zonal Honda sufrieron una cesión y nunca se pudieron reflejar en el CUENTAME las atenciones ”

7.8. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo

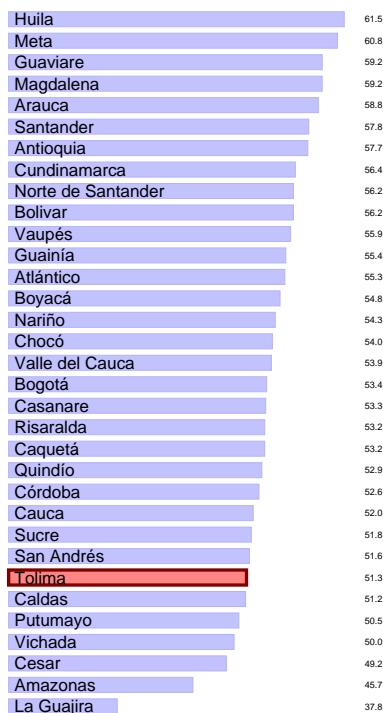
Código del Indicador: M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el numero de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 7 de 33.

7.9. Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas

Código del Indicador: A1-PA4-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Realizar el monitoreo de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las regionales Grandes y Medianas con relación al número de colaboradores al corte de medición. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 2.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 2 de 16.



queda en la posición No. 27 de 33.



Avances

“ Para el mes de Diciembre se presentaron se reportaron 3 accidentes de trabajo 2 por covid positivo y 1 por caída, se realizaron las investigaciones correspondientes, se realizó a los colaboradores la entrevista para indicar el motivo del accidente, se realiza divulgación de Lección aprendida mediante correo por parte del coordinador a su equipo de trabajo y notificación a la Eps. ”

7.10. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

Código del Indicador: PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 51.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima

Avances

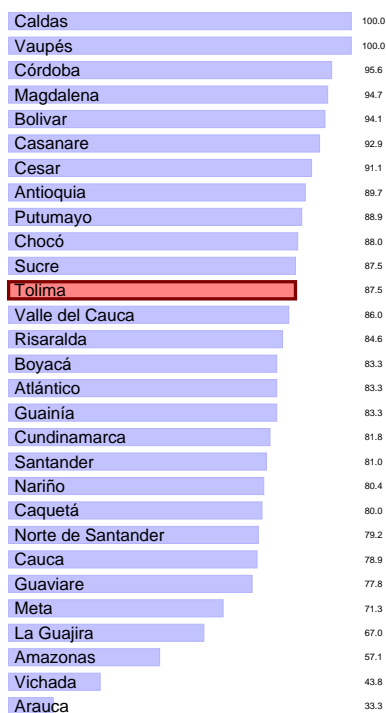
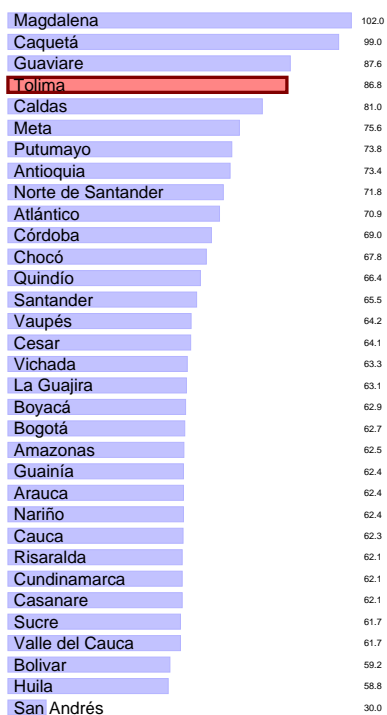
“ Para la implementación de la estrategia de información, educación y comunicación -IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida , saludables, se ha brindado capacitación a 766 agentes Institucionales y comunitarios tanto de las EAS y funcionarios del ICBF, capacitados que corresponden al cumplimiento del 100% de la meta del cuatrienio , en temáticas GABAS, Actualización de minutos de primera Infancia, Lactancia Materna, alimentación complementaria , sistema de seguimiento nutricional , cursos virtuales en el periodo reportado ”

7.11. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.

7.12. Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.

Código del Indicador: PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Mide el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional Intersectorial de Prevención de Embarazo en la Adolescencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 86.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 4 de 33.

Código del Indicador: PA-26. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición, sobre la ganancia de peso y estado nutricional de las mujeres gestantes que ingresan con bajo peso para la edad gestacional, luego de una intervención de mínimo 4 meses. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 87.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 12 de 29.



Avances

“ El indicador se encuentra en estado óptimo, teniendo en cuenta que desde la regional se han realizado los procesos de articulación y seguimiento al proceso de formación virtual. ”

Avances

“Reconocimiento a nivel territorial de la modalidad en espacios como mesas de infancia, consejos de política social y mesas SAN. Se realizaron articulaciones en cada municipio con salud para la atención y controles a la mujeres gestantes. *Articulación con diferentes sectores para apoyar procesos de educación y formación a las familias* Se logró la atención y articulaciones con salud.”



7.13. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.

Avances

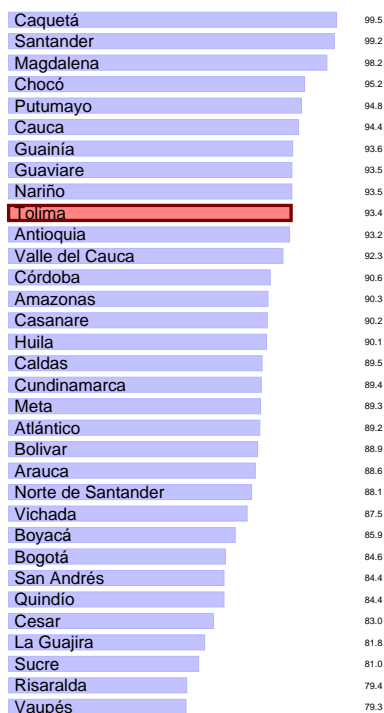
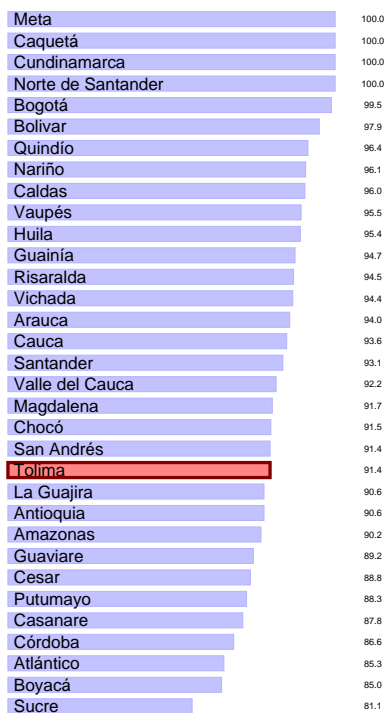
“desde la oficina de adopciones previo y en sesión de Comité de adopciones se continúa con la realización de estudio de los perfiles de los niños, determinando sus características y necesidades especiales logrando la asignación a familias adoptivas que se ajusten a sus necesidades, así mismo la coordinación con los Organismos internacionales que se encuentran valorando los NNA facilitan la búsqueda de familia para los niños que hacen parte de este grupo y al interacción con la subdirección de adopciones para el envío de solicitudes de familias acordes a los perfiles de los niños y valoración de los mismos. Se solicitó a la subdirección de adopciones la matriz de NNA con características y necesidades especiales para realizar seguimiento de los NNA y determinar por su edad o diagnostico hacen parte del indicador o se deben excluir.”

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 89.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 24 de 30.

7.14. Porcentaje de servidores capacitados

Código del Indicador: PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 91.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 22 de 33.

que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 10 de 33.



Avances

“ Se esperaba poder realizar actividades presenciales pero por la situación del COVID-19 se realizaron otras estrategias virtuales con las actividades para los colaboradores Articulación con los coordinadores de los grupos y centros zonales de la regional, enviar recordatorios masivos de las actividades. ”

Avances

“ Se generan alertas de manera periódica desde el ara de sistemas a coordinadores de grupo y de CZ para que revisen el uso de los sistemas y reportar los usuarios que ya no estén en el ICBF para el cumplimiento del procedimiento ”

7.15. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar

7.16. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

del Indicador: Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 9 de 33.

Indicador: Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las Regionales durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 14 de 33.

Putumayo	99.8
Guainía	99.7
Chocó	99.6
Caquetá	99.6
Arauca	99.4
Huila	99.4
Magdalena	99.4
Cesar	99.3
Tolima	99.3
Córdoba	99.3
Sucre	99.3
Guaviare	99.3
Atlántico	99.3
Nariño	99.1
Norte de Santander	99.1
Santander	99.0
Cauca	98.9
Boyacá	98.6
Valle del Cauca	98.3
Caldas	98.0
Antioquia	98.0
Quindío	97.8
Risaralda	97.4
La Guajira	96.9
Meta	96.5
Amazonas	96.2
Vaupés	96.0
Cundinamarca	96.0
Bogotá	95.6
Casanare	95.3
San Andrés	94.1
Vichada	94.1
Bolívar	93.0

Risaralda	100.0
Antioquia	100.0
Norte de Santander	100.0
Caquetá	100.0
Meta	100.0
Casanare	99.9
Magdalena	99.7
Arauca	99.7
Caldas	99.7
Huila	99.6
Putumayo	99.6
San Andrés	99.5
Valle del Cauca	99.5
Tolima	99.3
Guaviare	99.3
Cauca	99.3
Quindío	99.3
La Guajira	99.0
Boyacá	98.9
Nariño	98.8
Santander	98.7
Bolívar	98.6
Sucre	98.5
Córdoba	98.5
Amazonas	98.3
Vichada	98.2
Atlántico	98.2
Vaupés	97.7
Chocó	97.4
Guainía	97.3
Bogotá	96.9
Cundinamarca	96.2
Cesar	95.8

Avances

“ Cumplimiento del 100 del indicador Falta de registro de reintegros en PACCO presentados durante el periodo, generando diferencias. ”

Avances

“ Los ejes calidad y ambiental, dieron cumplimiento al 100 a las actividades establecidas en el plan operativo en la vigencia 2020. los otros ejes SST y SGSI dieron cumplimiento al total de las actividades pero sus calificaciones no llegaron al 100 ”

7.17. Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión

7.18. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-201. Estado del Indicador: Óptimo. Área del

Código del Indicador: PA-92. Estado del Indicador: Óptimo. Área del In-

Indicador: Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 23 de 33.

Avances

“ El departamento del Tolima realizó dos Consejos de Política Social, correspondientes a la tercera sesión realizada el día el día 10 de noviembre de 2020 y la cuarta sesión el día 10 noviembre de la presente vigencia. Las temáticas más relevantes de la tercera sesión correspondieron a la socialización del marco de lucha contra la pobreza en el Tolima, la presentación de avances en el proceso de actualización de la política pública de juventud del Tolima y la presentación de necesidades de articulación para la implementación de la Política Nacional de Familias y la gestión de atenciones para la primera infancia. En la cuarta sesión se presentó la socialización, del proyecto de decreto de reorganización y actualización del consejo departamental de política social y reglamento Interno, un informe de acciones adelantadas por el Departamento Administrativo de Prosperidad Social, en el marco de la ruta para la superación de la pobreza en la vigencia 2020 y la presentación de la campaña ”

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

7.19. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios

Código del Indicador: PA-51. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 5 de 33.

Vichada	100.0
Arauca	100.0
Cauca	100.0
Antioquia	100.0
Tolima	100.0
Nariño	100.0
San Andrés	100.0
Chocó	100.0
Cesar	100.0
Sucre	100.0
Córdoba	100.0
Huila	100.0
Valle del Cauca	100.0
Atlántico	100.0
Guaviare	100.0
Magdalena	100.0
Meta	100.0
Bolívar	100.0
Boyacá	100.0
Norte de Santander	100.0
Casanare	100.0
Caquetá	100.0
Putumayo	100.0
Risaralda	100.0
Guainía	100.0
Santander	100.0
Cundinamarca	100.0
Caldas	99.9
Quindío	99.9
Vaupés	99.8
Amazonas	99.8
La Guajira	99.7
Bogotá	99.5

Sucre	100.0
Cundinamarca	100.0
Caldas	100.0
Magdalena	100.0
Amazonas	100.0
Guaviare	100.0
Vaupés	100.0
Nariño	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Meta	100.0
Boyacá	100.0
Tolima	100.0
Caquetá	100.0
Córdoba	99.9
Cauca	99.9
Antioquia	99.9
Atlántico	99.9
Casanare	99.9
Bogotá	99.8
Huila	99.6
Arauca	99.6
Putumayo	99.5
Bolívar	99.3
Santander	99.3
Valle del Cauca	99.2
Norte de Santander	98.7
Cesar	98.3
Guainía	97.1
La Guajira	94.6
Chocó	93.0
Vichada	90.9
San Andrés	85.5

Avances

“ Se gestionaron los pagos oportunos, coordinados con la planificación del PAC PROPIOS y las obligaciones contractuales. ”

Avances

“ con la tercera llamada efectiva a las familias se cumplía esta atención.seguimiento por parte de la regional y alertas ”

7.20. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

7.21. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Código del Indicador: M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 13 de 33.

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 7 de 33.

Vichada	100.0
Norte de Santander	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Amazonas	100.0
Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
San Andrés	100.0
Antioquia	100.0
Caldas	100.0
La Guajira	100.0
Meta	100.0
Chocó	100.0
Santander	100.0
Huila	100.0
Caquetá	100.0
Guaviare	100.0
Magdalena	100.0
Risaralda	100.0
Putumayo	100.0
Guainía	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Nariño	100.0
Valle del Cauca	99.9
Arauca	99.9
Boyacá	99.9
Quindío	99.8
Bolívar	99.8
Cundinamarca	99.8
Vaupés	99.5
Casanare	99.2

en la posición No. 19 de 22.

Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cauca	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Avances

“ En este caso todos los centros zonales de la Regional Tolima realizaron las actuaciones en el sistema de información misional SIM de forma adecuada (AAC 060- Gestión de la petición y AAC-070 cierre de la petición), en los términos establecidos legalmente y definidos en la guía de gestión de PQRS adoptadas mediante la resolución No. 3962 del 06 de mayo de 2016. ”

Avances

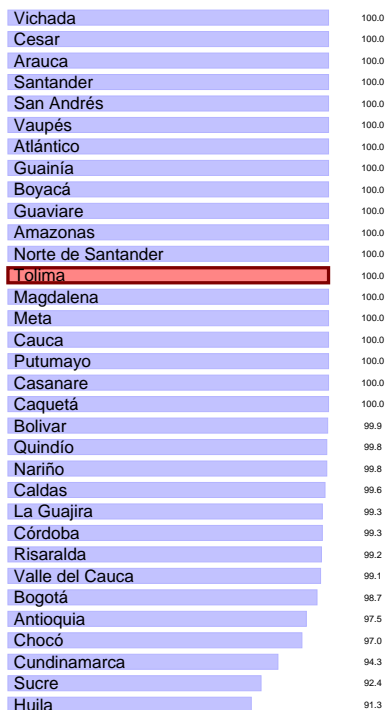
“ Se realizó seguimiento continuo a los tramites ”

7.22. Número de bienes sobre los que se realizaron las actuaciones judiciales requeridas para su saneamiento judicial.

7.23. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia

Código del Indicador: A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer el número de bienes sobre los que se realizaron actuaciones judiciales para su saneamiento judicial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda

Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 13 de 33.



Avances

“ permanente focalización y seguimiento por parte de la regional al cumplimiento de focalización ”

7.24. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 4 de 33.

Avances

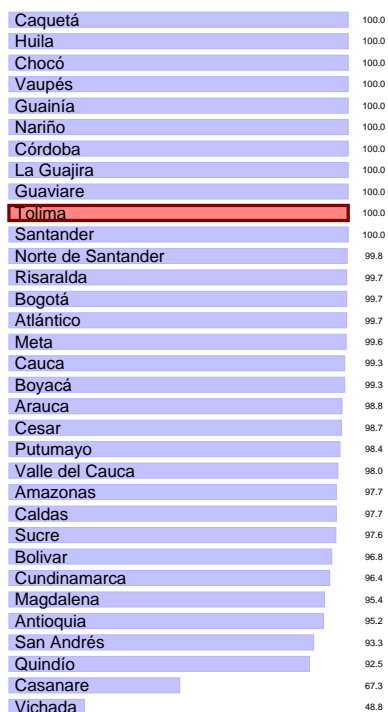
“ el cronograma de seguimientos postadopcion se continua cumpliendo, en la actualidad los seguimientos de familias residentes en Colombia, se realizan de manera virtual por la emergencia sanitaria a raíz de COVID-19, cumpliendo con lo establecido en los estipulado en los formatos para tal reporte y en el lineamiento de adopciones, seguimientos socializados en Comité de adopciones ”

7.25. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Código del Indicador: PA-131. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta inicial que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No.

10 de 33.

que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 5 de 33.



Avances

“ se obtuvo un porcentaje del 100 resultado óptimo. Es decir, En este caso todos los centros zonales de la Regional Tolima realizaron gestión y cierre de cada una de las peticiones, dando respuesta a los usuarios de forma oportuna y eficiente bajo los términos de ley. ”

Avances

“ La regional y los centros zonales dieron cumplimiento a las actividades del plan de tratamiento de las matrices de riesgos de corrupción y de procesos. Además en el informe de revisión por la dirección se dejaron algunas observaciones sobre dichas actividades ”

7.26. Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

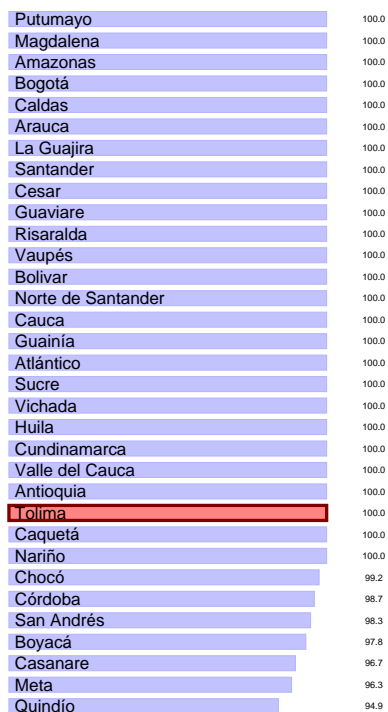
Código del Indicador: PA-134. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de Calidad, Seguridad de la Información y Ambiental en los diferentes niveles de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y

7.27. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos

Código del Indicador: PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel

nacional, Tolima queda en la posición No. 24 de 33.

que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 7 de 33.



Avances

“ Se esperaba poder realizar actividades presenciales pero por la situación del COVID-19 se realizaron otras estrategias virtuales con las capacitaciones para los colaboradores. Articulación con los coordinadores de los grupos y centros zonales de la regional, enviar recordatorios masivos de las actividades. ”

Avances

“ Se cumplió a satisfacción con todos los procesos de contratación que llegaron al grupo jurídico ”

7.28. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO

Código del Indicador: A6-PA2-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la sede de la dirección general y las regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y

7.29. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 6 de 33.

Magdalena	100.0
Antioquia	100.0
Atlántico	100.0
Risaralda	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Caldas	100.0
Meta	100.0
Cauca	100.0
Guainía	100.0
Córdoba	100.0
Guaviare	100.0
Arauca	100.0
Boyacá	100.0
La Guajira	100.0
Quindío	100.0
Vichada	100.0
Huila	100.0
Amazonas	100.0
Santander	100.0
Vaupés	100.0
San Andrés	100.0
Caquetá	100.0
Chocó	100.0
Norte de Santander	100.0
Casanare	100.0
Sucre	100.0
Putumayo	100.0
Cesar	100.0
Nariño	100.0
Bolívar	96.7
Bogotá	96.5
Cundinamarca	96.2

Huila	100.0
Antioquia	100.0
Cesar	100.0
Bogotá	100.0
Valle del Cauca	100.0
Quindío	100.0
Caquetá	100.0
Norte de Santander	100.0
Magdalena	100.0
Vichada	100.0
Córdoba	100.0
San Andrés	100.0
La Guajira	100.0
Atlántico	100.0
Nariño	100.0
Caldas	100.0
Vaupés	100.0
Putumayo	100.0
Guaviare	100.0
Risaralda	100.0
Meta	100.0
Tolima	100.0
Casanare	100.0
Boyacá	100.0
Sucre	100.0
Cundinamarca	100.0
Bolívar	100.0
Cauca	100.0
Chocó	100.0
Amazonas	100.0
Arauca	100.0
Guainía	100.0
Santander	99.9

Avances

“ Se gestionaron los pagos oportunos, coordinados con la planificación del PAC NACION y las obligaciones contractuales. ”

Avances

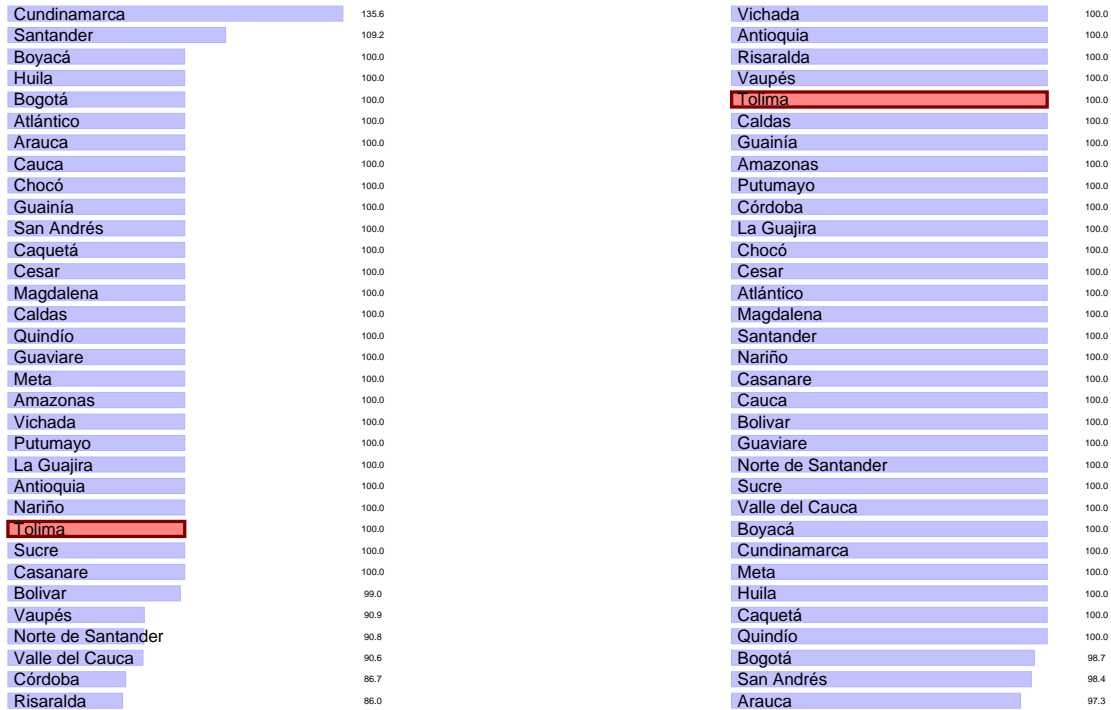
“ Se gestiono el pago de las cuentas por pagar, el mes inmediatamente posterior a su constitución, ya que por cierre del año anterior no fue posible su pago. ”

7.30. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.

7.31. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial

Código del Indicador: A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 22 de 33.

Código del Indicador: M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las familias con personas con discapacidad que han recibido acompañamiento familiar psicosocial Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 25 de 33.



Avances

“ En el componente de familias y comunidades se culminó la atención de las familias con personas con discapacidad vinculadas a la modalidad Mi familia dando cumplimiento a la meta establecida. ”

7.32. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

Código del Indicador: PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 5 de 33.

Avances

“ A corte Diciembre, se ejecutaron 76 actividades de 76 aprobadas, arrojando un porcentaje de cumplimiento del indicador PGA equivalente al 100 y posesionándose en un rango OPTIMO. Se dio cumplimiento a todos los programas ambientales establecidos y durante todo el año se sostuvo el rango mes a mes. Se conto con todas las herramientas tecnológicas y apoyo operativo, cooperación con coordinaciones internas de la sede Regional y externas en cuanto a centros zonales para cumplimiento satisfactorio del indicador en el cierre de la vigencia 2020. ”

7.33. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:**

Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 11 de 33.

7.34. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 23 de 33.

La Guajira	100.0
Antioquia	100.0
Caquetá	100.0
Santander	100.0
Huila	100.0
Córdoba	100.0
Caldas	100.0
Risaralda	100.0
Chocó	100.0
Guaviare	100.0
Tolima	100.0
Norte de Santander	100.0
Quindío	100.0
Cauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Atlántico	100.0
Guainía	100.0
Arauca	100.0
Nariño	99.9
Cesar	99.9
Sucre	99.9
Putumayo	99.9
Bogotá	99.9
Boyacá	99.9
Meta	99.9
Bolivar	99.9
Magdalena	99.9
San Andrés	99.8
Amazonas	99.7
Vichada	99.7
Casanare	99.6
Vaupés	99.5
Cundinamarca	99.4

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolivar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Avances

“ Cumplimiento del 100 del indicador Falta de planeación a la hora de generar las adiciones a los contratos que se generan en la primera semana del mes, pues esto genera diferencia en los aplicativos SIIF y PACCO provocando un indicador por debajo de lo definido como óptimo. Falta de Parametrización del Aplicativo PACCO para los rubros que operan por Paccos Extendidos entre ellos GMF- VIATICOS pues no permite registrar lo realmente comprometido al cierre de cada mes generando diferencias. ”

Avances

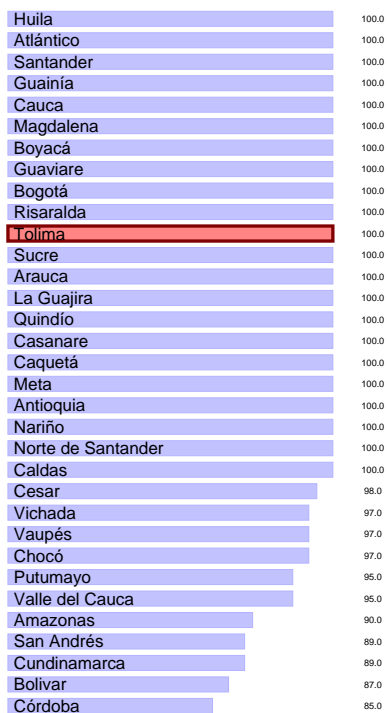
“ Se realizó procesos de asistencia técnica, en el ciclo de gestión de las políticas Públicas a los municipios priorizados para el tercer trimestre, en el marco de las instancias del SNBF, se reforzó con comunicaciones por medio electrónicas o escritas. ”

7.35. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

7.36. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.

Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 11 de 33.

Código del Indicador: A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 2 de 28.



Avances

“ El resultado de este indicador corresponde al mes de noviembre, dado que el mes de diciembre cierra el 10 de febrero y solo hasta fecha se tendrá el resultado final ”

Avances

“ Se genera articulación con los coordinadores con el fin de poder realizar seguimiento a los colaboradores nuevos. La necesidad de sensibilizar a los colaboradores la importancia de realizar los cursos virtuales solicitados por la sede. ”

7.37. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR

Código del Indicador: A6-PA2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de avance en la generación de actas de finalización y cierre financiero para los contratos y convenios de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales, respecto de los cuales el Instituto ya perdió competencia para liquidar por haberse agotado el término establecido. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 12 de 28.

Código del Indicador: A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 15 de 23.



Avances

“ SE dio cumplimiento a total de actividades programadas en el plan de Mejoramiento suscrito con la CGR. ”

Avances

“ Se dio cumplimiento al cierre financiero y cruce con el área jurídica, realizando las actividades correspondientes y remitiendo las mismas dentro de los términos al nivel nacional ”

7.38. Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales

7.39. Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados

Código del Indicador: PA-142. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

Indicador: Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de ejecución de actividades definidas en el tratamiento de riesgos de seguridad de la información ubicados en zonas extremo, alto y moderado. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 23 de 33.

Avances

“ La matriz de riesgos de la Regional Tolima es pertinente y a pesar de que los procesos identificados de los mismos son gestión de la tecnología y la información y servicios administrativos, los mismos son transversales a la misionalidad del ICBF. La mayoría de los riesgos están encaminados a temas de cultura SGSI por eso la importancia de las sensibilizaciones y actividades realizadas por parte del eje SGSI. Las actividades se han adelantado de forma óptima y se tiene evidencia de ello, el plazo para el tratamiento de todos los riesgos se definió hasta diciembre de 2020 y a pesar de las dificultades generadas por la pandemia del Covid 19 las actividades se cumplieron. A pesar de que año tras año se realice la identificación, tratamiento y evaluación de los riesgos, algunos son inherentes a la organización y es pertinente seguir trabajándolos en vigencias futuras. ”

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

7.40. Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.

Código del Indicador: M1-PM1-16. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños y niñas que cumplen más de 5 años que asisten a los servicios de primera infancia y que transitarán en la siguiente vigencia al Sistema Educativo formal, reportados por el ICBF y entregados a las secretarías de educación certificadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 14 de 33.

Putumayo	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Casanare	100.0
Santander	100.0
Cesar	100.0
Arauca	100.0
San Andrés	100.0
Guaviare	100.0
Antioquia	100.0
La Guajira	100.0
Caldas	100.0
Sucre	100.0
Tolima	100.0
Cauca	100.0
Quindío	100.0
Huila	100.0
Vichada	100.0
Boyacá	100.0
Valle del Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Magdalena	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Risaralda	100.0
Chocó	100.0
Amazonas	100.0
Vaupés	100.0
Guainía	99.3
Bolívar	98.4
Córdoba	92.3
Cundinamarca	91.5

Vichada	100.0
Guaviare	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Avances

“ seguimiento por parte de la regional al diligenciamiento de la matriz enviada por la Gobernación del Tolima para seleccionar cupo en los 46 municipios diferentes a Ibagué y centro zonal Ibagué realizó capacitación junto con la alcaldía de Ibagué para matricular en línea los niños del municipio de Ibagué ”

Avances

“ La regional y los centros zonales que dejaron compromisos tanto en RPC y MP dieron cumplimiento a las respuestas dentro de las fechas establecidas al igual que el seguimiento y reporte de la misma en el aplicativo SIMEI y en el File Server ”

7.41. Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.

Código del Indicador: PA-98. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Hacer seguimiento a la ejecución de los compromisos adquiridos en los eventos de rendición pública de cuentas y mesas públicas con el fin de garantizar que se dé respuestas a los requerimientos de las partes interesadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 21 de 26.

7.42. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.

Código del Indicador: M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 6 de 33.



el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 13 de 27.



Avances

“ Durante la pandemia se establecieron articulaciones con registros y notarias para cumplir con este indicador ”

7.43. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.

Código del Indicador: PA-31. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco la estrategia de Alianzas estratégicas y proyecto sueños Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en

Avances

“ se continua el seguimiento a las peticiones de los jóvenes con la finalidad de lograr que la información de quienes se encentren vinculados a estudios técnicos, tecnológicos y universitarios se encuentre en cada petición en SIM, en la actualidad se continua el proceso de vinculación de 87 jóvenes de continuidad o nuevos en estudios de carreras técnicas, tecnológicas o profesionales de la Regional para el semestre a-2021 ”

7.44. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada

Código del Indicador: A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual

de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 6 de 33.



nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 18 de 33.



Avances

“ Se gestiono el pago de las reservas en el momento oportuno, en cumplimiento a los lineamientos. ”

Avances

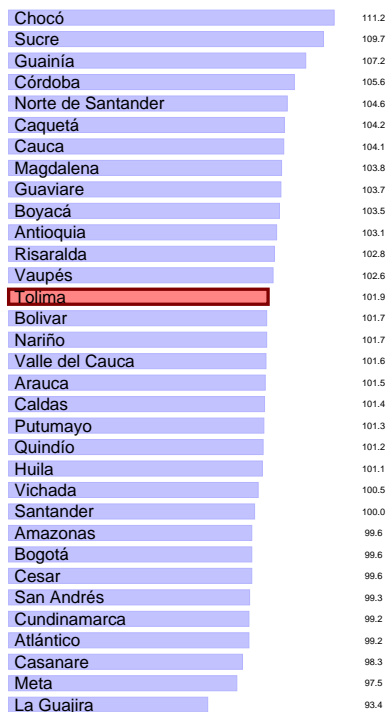
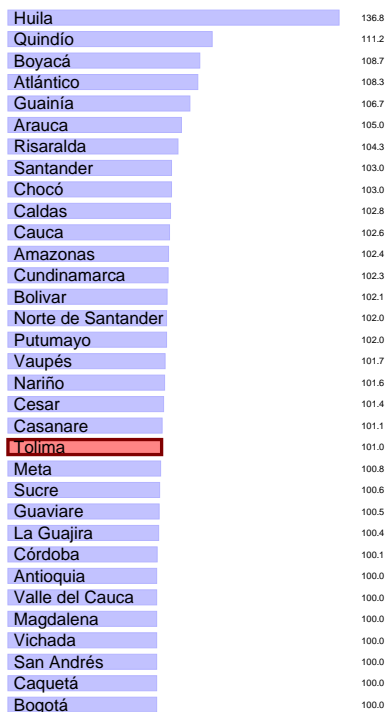
“ Para el mes de Diciembre se logró mantener el rango OPTIMO al indicador, manteniéndose la estrategia de reportes preventivos ”

7.45. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a

7.46. Porcentaje de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central

Código del Indicador: A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 101.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 21 de 33.



Avances

“ En el marco de la pandemia se estableció cambio del porcentaje del indicador, teniendo en cuenta que el trabajo en casa perjudicaría en gran medida el cumplimiento del porcentaje establecido inicialmente. ”

Avances

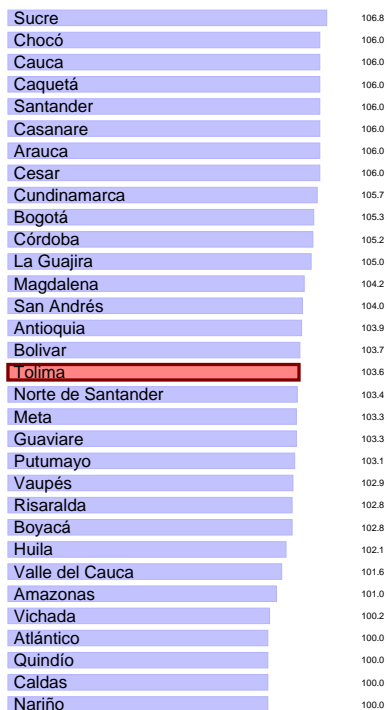
“ Se gestionaron los aportes del 3, realizando seguimiento y control al recaudo según obligatoriedad. ”

7.47. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado

Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 101.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 14 de 33.

7.48. Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA

Código del Indicador: M2-PM1-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de los Niños, Niñas y Adolescentes entre los 6 y 17 años en la oferta de servicios de la DNA. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 103.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 17 de 32.



Indicador: Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 108.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Tolima queda en la posición No. 20 de 33.



Avances

“ Se realizó proceso de seguimiento a través de los comités técnicos operativos de los programas, estrategias y modalidades y análisis de situaciones de Riesgos que se realizaban de forma semanal. ”

7.49. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.

Avances

“ Se dio cumplimiento en el mes de noviembre 2020. la información contenida en el TCP de este mismo mes ”

Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

