



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia


Informe Integral de Monitoreo Regional Sucre

Cuarto trimestre del año 2020



 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República Iván Duque Márquez
Directora General Lina María Arbeláez Arbeláez

Subdirectora General
Liliana Pulido Villamil

Directora de Planeación y Control de Gestión
Amanda Castellanos Mendoza

Subdirector de Monitoreo y Evaluación
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo

Equipo de Monitoreo
Viviana Valderrama Duque
Paola Cristina Cuellar Yara
Rocio Enciso Garzon
Andres Felipe Ramirez Giraldo
Jesus Arturo Arenas Mejía
Willy Villalba Castillo

Bogotá, D. C., Diciembre de 2020

www.icbf.gov.co

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Índice

1.	Introducción	4
2.	Tablero de control	5
2.1.	Comparativo entre regionales	6
2.2.	Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3.	Resultados por áreas	9
3.	Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1.	Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales	11
3.2.	Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales	13
3.3.	Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.	15
3.4.	Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	17
4.	Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	19
4.1.	Resultados por dimensiones MIPG	19
4.2.	Mapa estratégico	21
4.3.	Resultados por procesos	23
5.	Ejecución presupuestal	25
6.	Conclusiones	26
7.	Anexo	26
7.1.	Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF	27
7.2.	Porcentaje de servidores capacitados	27
7.3.	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	28
7.4.	Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.	28
7.5.	Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	29
7.6.	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	29
7.7.	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	30
7.8.	Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión	30
7.9.	Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo	31
7.10.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	31
7.11.	Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas	32
7.12.	Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.	32
7.13.	Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.	33
7.14.	Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona	33
7.15.	Número de kilovatios de energía consumidos por persona	34
7.16.	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	35
7.17.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.	35
7.18.	Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	36
7.19.	Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión	36
7.20.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	37
7.21.	Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.	37
7.22.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios	38
7.23.	Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar	38
7.24.	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	39
7.25.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.	40
7.26.	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.	40
7.27.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	41
7.28.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	41
7.29.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	42

7.30.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental	42
7.31.	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	43
7.32.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	43
7.33.	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	44
7.34.	Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados	44
7.35.	Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos	45
7.36.	Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.	45
7.37.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	46
7.38.	Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.	46
7.39.	Número de bienes sobre los que se realizaron las actuaciones judiciales requeridas para su saneamiento judicial.	47
7.40.	Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial	47
7.41.	Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	48
7.42.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	48
7.43.	Porcentaje de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central	49
7.44.	Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA	50
7.45.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	50
7.46.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	51



1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del cuarto trimestre del año de la Regional Sucre y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 156 indicadores (aunque solamente bajan 54 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Diciembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

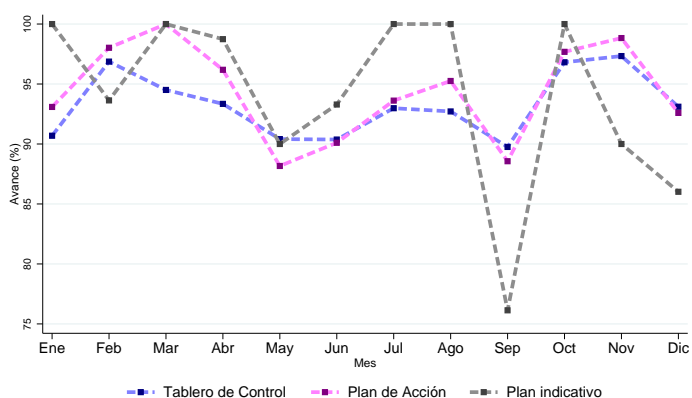
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2020. Regional Sucre.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

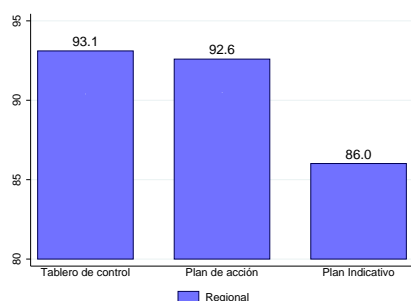
Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Diciembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Diciembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Sucre obtuvo 93.1 % en el Tablero de Control, 92.6 % en el Plan de Acción y 86.0 % en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Dic. 2020.

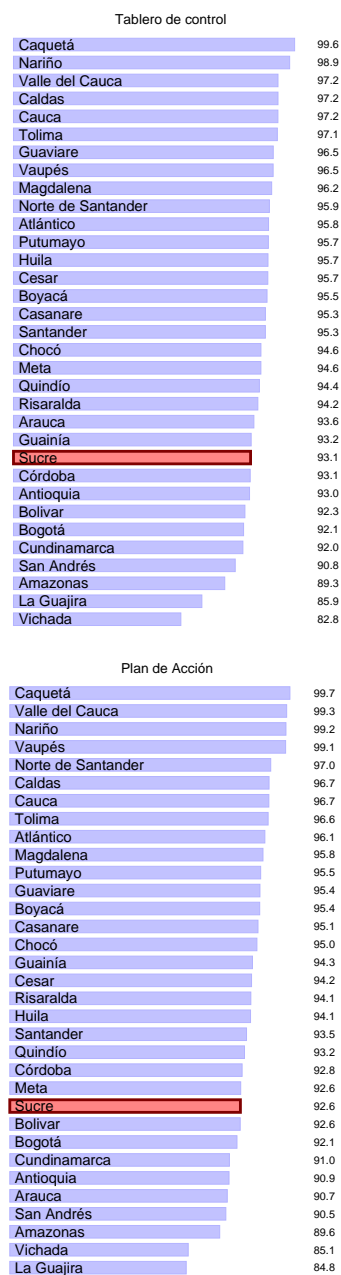


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Sucre comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Sucre resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Dic. 2020.



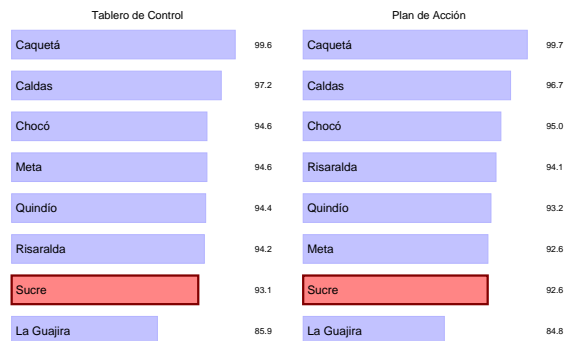
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Sucre es la No. 24 en el Plan den Acción, es la No. 27 en el Plan Indicativo y es la No. 24 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Sucre solamente con regionales cercanas en población total (Sucre se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Sucre con regiones cercanas

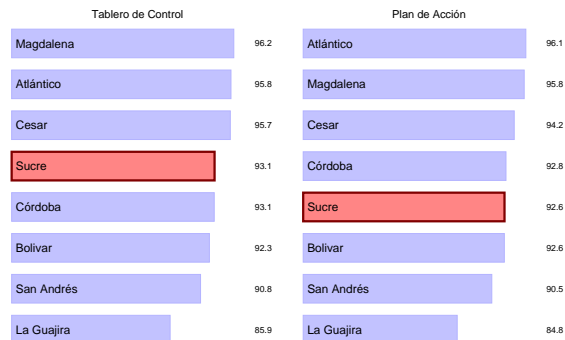
según las regiones naturales de Colombia (Sucre queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Sucre con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Sucre. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 4 centros zonales (con información) de la regional Sucre, 4 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

Gráfica 7: Centros Zonales. Dic. 2020.



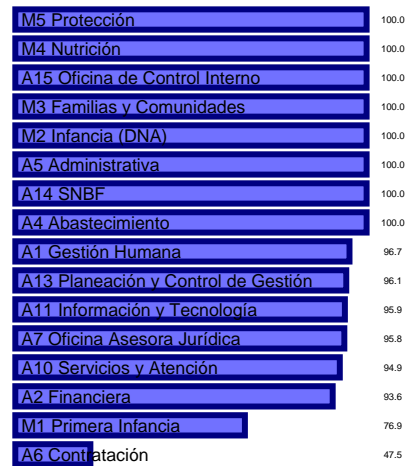
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Sucre. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (M5) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (A6) obtuvo 47.5% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

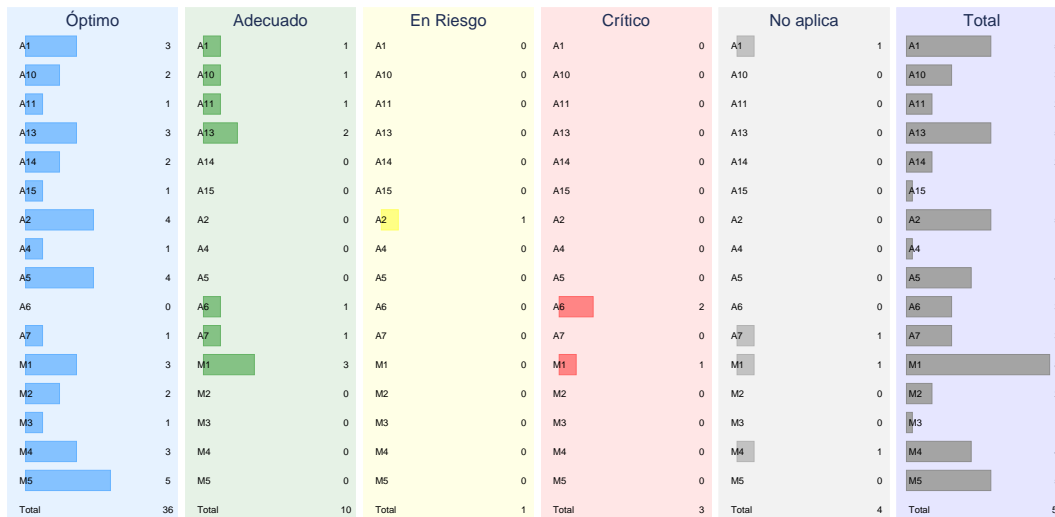
La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.

Gráfica 8: Resultados por áreas. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Diciembre de 2020. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

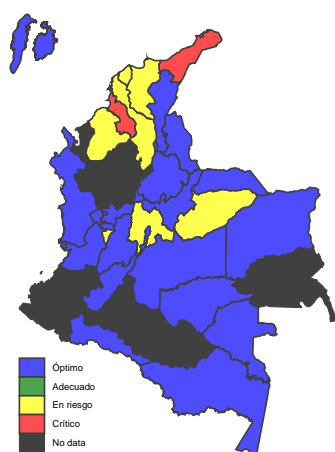
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

del país para el corte de Diciembre de 2020. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales

Código del Indicador: A6-PA2-01

Estado del Indicador: Crítico

Área del Indicador: Dirección de Contratación

Objetivo: Determinar el porcentaje de avance en la generación de actas de finalización y cierre financiero para los contratos y convenios de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales, respecto de los cuales el Instituto ya perdió competencia para liquidar por haberse agotado el término establecido

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**

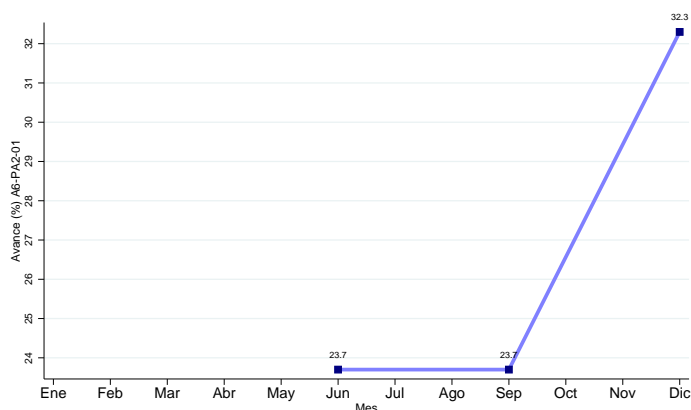


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Sucre está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 32.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 27 de 28.

esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en

Avances

“ Se enviaron memorandos solicitando actas de finalización y cierre financiero lo que permitió que las dependencias tuvieran conocimiento que contratos habían perdido competencia y se generara una respuesta por parte de un solo grupo. ”

Dificultades

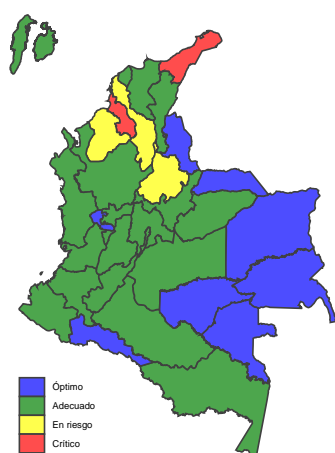
“ Los supervisores manifiestan la imposibilidad de realizar las actas de finalización y cierre financiero por falta de soportes para su elaboración ”

Estrategias

“ envío de memorandos recalcando la obligación del supervisor de enviar al grupo jurídico las actas de finalización y cierre para su publicación en secop. ”

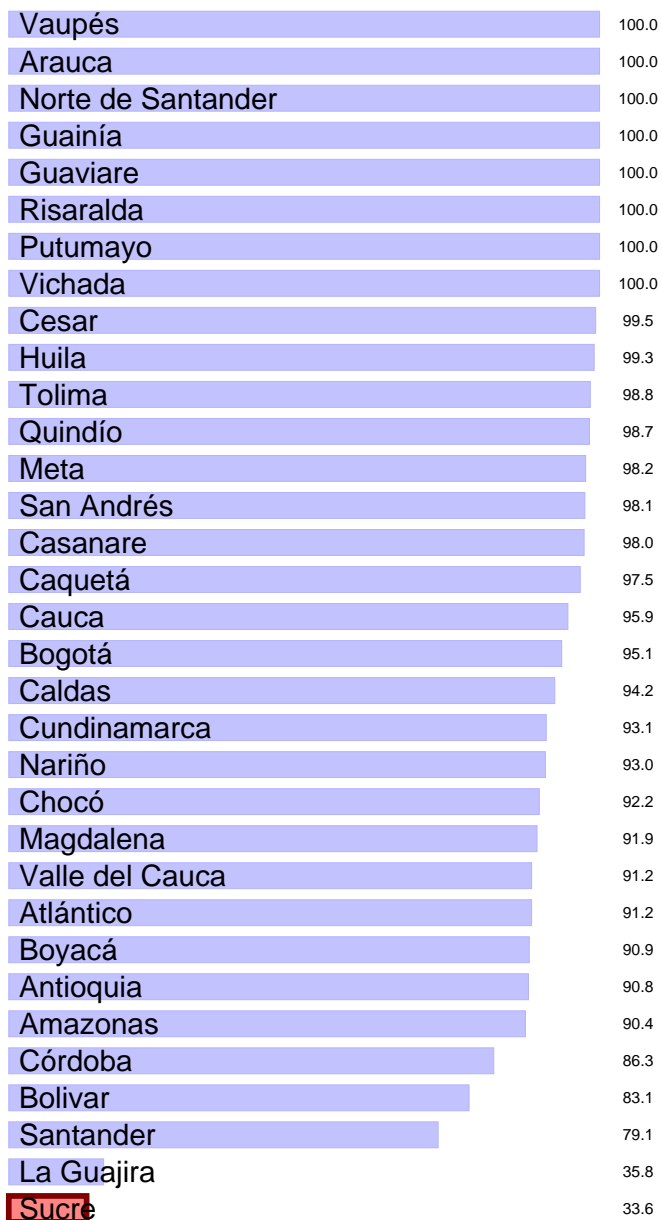
3.2. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales

Código del Indicador: PA-64

Estado del Indicador: Crítico

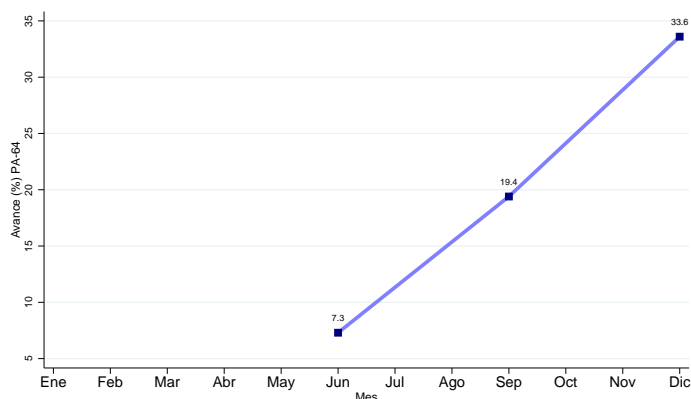
Área del Indicador: Dirección de Contratación

Objetivo: Identificar el porcentaje de avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Sucre está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 33.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 33 de 33.

sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional

Avances

“ En el último trimestre del año se adelantaron todas las liquidaciones pendientes solicitadas al grupo jurídico en la vigencia en lo que respecta al trámite en el grupo jurídico. Las solicitudes de igual modo no fueron las esperadas. ”

Dificultades

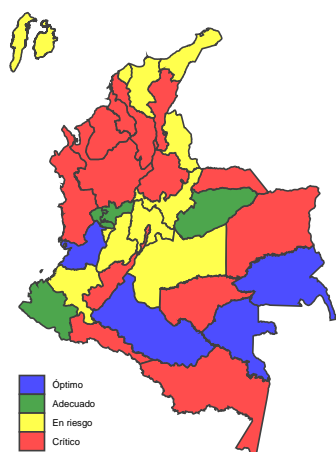
“ Entre las dificultades se destaca la demora para la firma de las partes en las actas de liquidación, demoras en la revisión de las actas lo que causaba múltiples devoluciones por varios aspectos, además los informes finales de supervisión tuvieron que ser devueltos a las dependencias de origen por errores, inconsistencias e incumplimientos reiterados de los cronogramas enviados por el grupo jurídico sumado a ello, solo dos personas se encargan de revisar informes y realizar actas en la regional, lo que hace que el proceso sea aun mas lento, porque en periodos de contratación solo queda una persona en el proceso. ”

Estrategias

“ Se enviaron memorandos en lo corrido del año de solicitud de informes y cronogramas para entrega de los mismos. ”

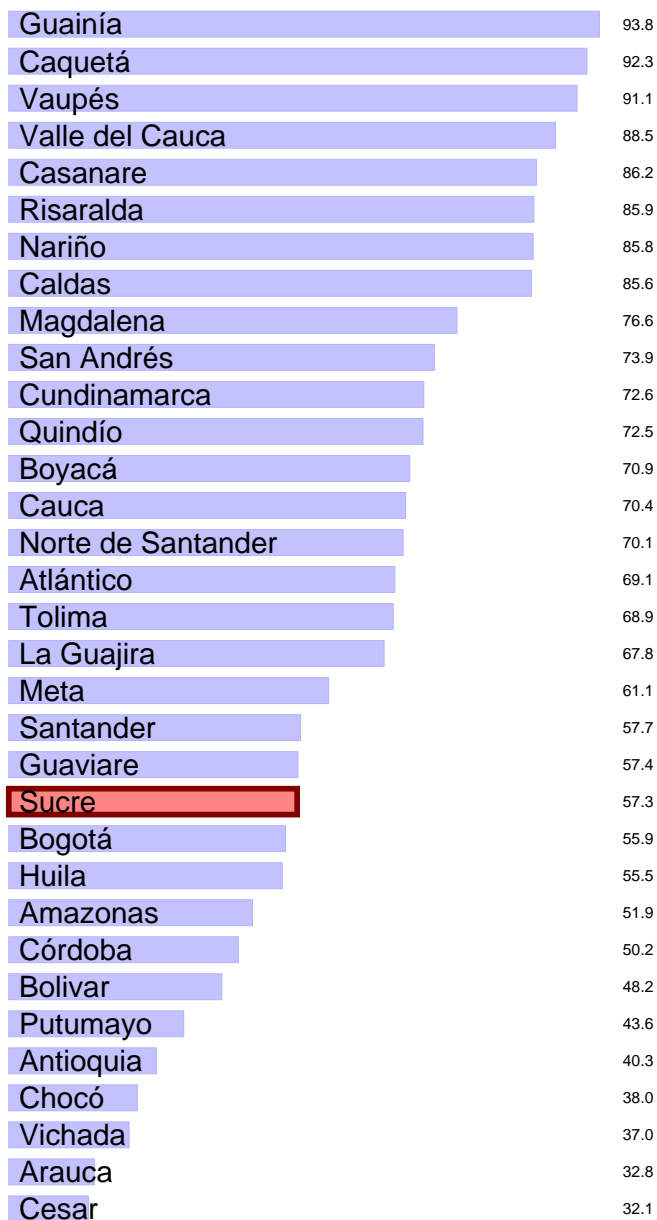
3.3. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: PA-178

Estado del Indicador: Crítico

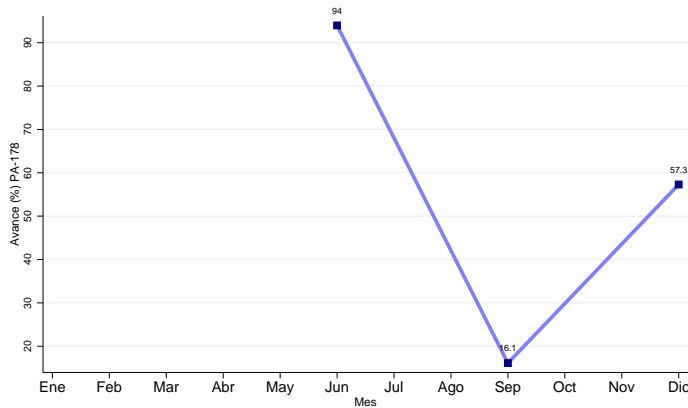
Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia

Objetivo: Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas.

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Sucre está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 57.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 22 de 33.

se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador

Avances

“ En el marco de la atención inicial en relación al porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones prioritizadas en el marco de la atención integral, se evidencia un cumplimiento del 16.1 lo cual esta representado en 4781 usuarios que cumplen la atención. ”

Dificultades

“ Este indicador esta en crítico para la mayoría de las regionales toda vez que en el marco de la atención integral están midiendo las atenciones prioritizadas con una cifra en el denominador como si se prestaran las condiciones para medir las 9 atenciones prioritizadas, es de aclarar que solo se están midiendo 6 atenciones de 9 prioritizadas. ”

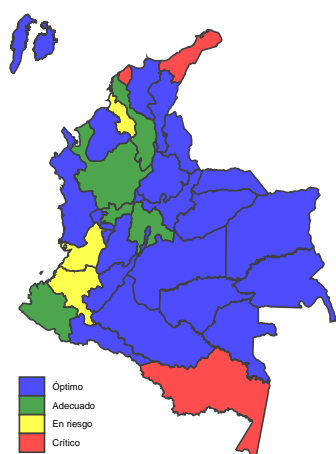
Estrategias

“ Cambiar la forma de medir el indicador, no hacer la medición con las 9 atenciones sino con las 6 prioritizadas en el anexo 1 versión 2 emitido por la dirección de Primera Infancia en el marco de la emergencia sanitaria provocada por el covid-19. ”

3.4. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada

Gráfica 20: **Prioritario No. 4 en las regionales.**

Gráfica 19: **Prioritario No. 4. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Vichada	100.0
Magdalena	100.0
Tolima	100.0
Cesar	100.0
Guaviare	100.0
Santander	100.0
Vaupés	100.0
Arauca	100.0
Bogotá	100.0
San Andrés	100.0
Caquetá	100.0
Norte de Santander	100.0
Meta	100.0
Córdoba	100.0
Putumayo	100.0
Huila	100.0
Guainía	100.0
Risaralda	100.0
Boyacá	100.0
Chocó	100.0
Casanare	100.0
Quindío	100.0
Antioquia	99.7
Caldas	99.7
Bolívar	99.1
Cundinamarca	98.9
Nariño	98.8
Cauca	93.1
Sucre	92.9
Valle del Cauca	92.9
La Guajira	75.1
Atlántico	72.9
Amazonas	46.9

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada

Código del Indicador: A2-PA1-06

Estado del Indicador: En riesgo

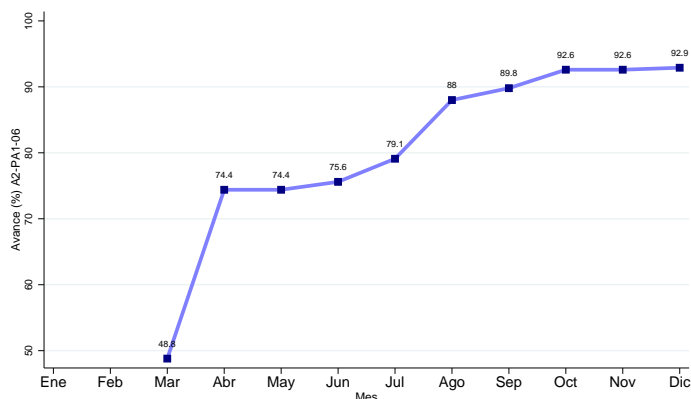
Área del Indicador: Dirección Financiera

Objetivo: Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida.

La Gráfica 20 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Sucre está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 29 de 33.

esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 21: Prioritario No. 4 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 21 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en

Avances

“ La evacuación de las liquidaciones contractuales frente al total de las necesarias no alcanzó para lograr el 100 de la meta anual, los valores de los saldos de los procesos que quedaron son muy pequeños pero eran bastantes y para el grupo jurídico no era representativo evacuar las liquidaciones de la actual vigencia. ”

Dificultades

“ El gran cúmulo de actividades que se presentan en el mes de diciembre para todas las áreas inclusive en jurídica, limitó la generación de mas liquidaciones contractuales. ”

Estrategias

“ El área jurídica evacuó con prioridad las liquidaciones contractuales que presentan saldos por liberar altos ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

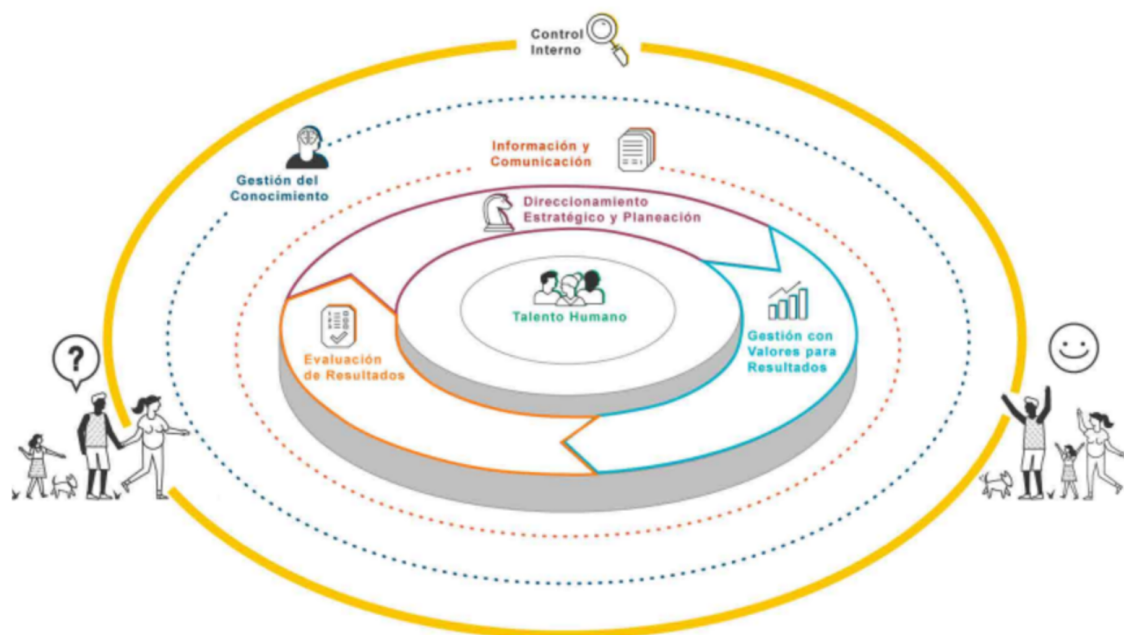
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

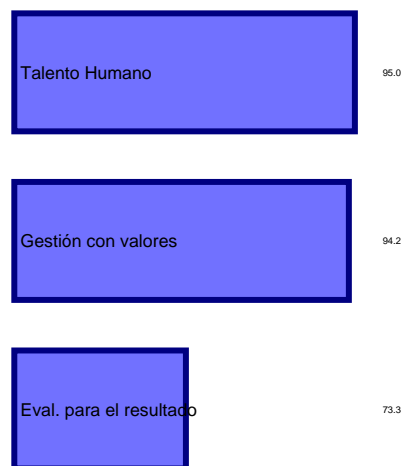
Gráfica 22: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Sucre. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 95.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 73.3% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 23: Resultados, dimensiones MIPG. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 24: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Dic. 2020.



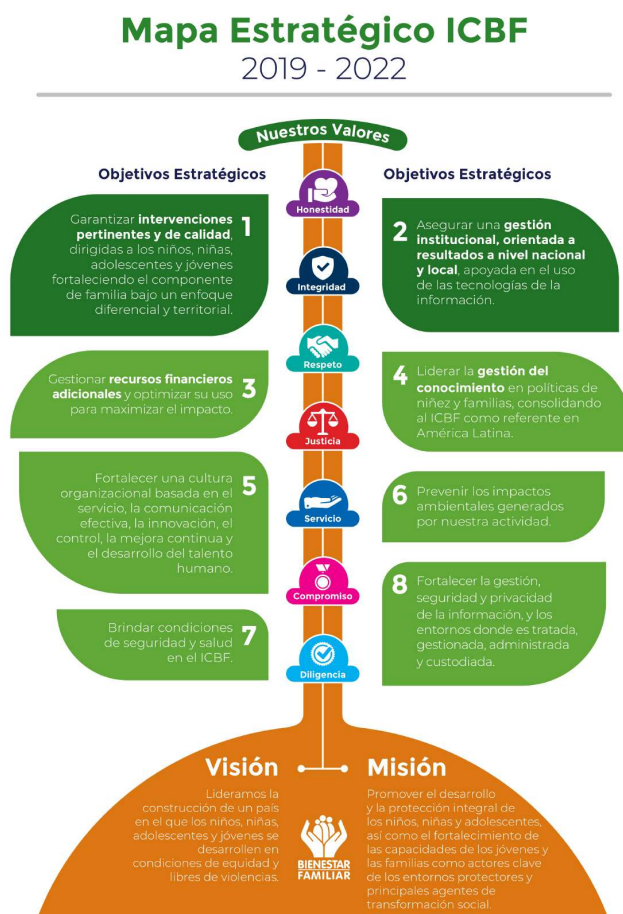
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

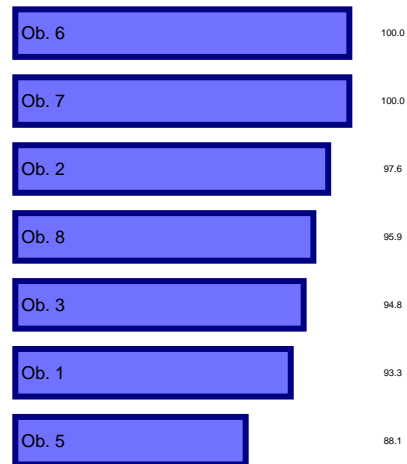
Gráfica 25: Mapa estratégico.



La Gráfica 26 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Sucre. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (6) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (5) obtuvo 88.1% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

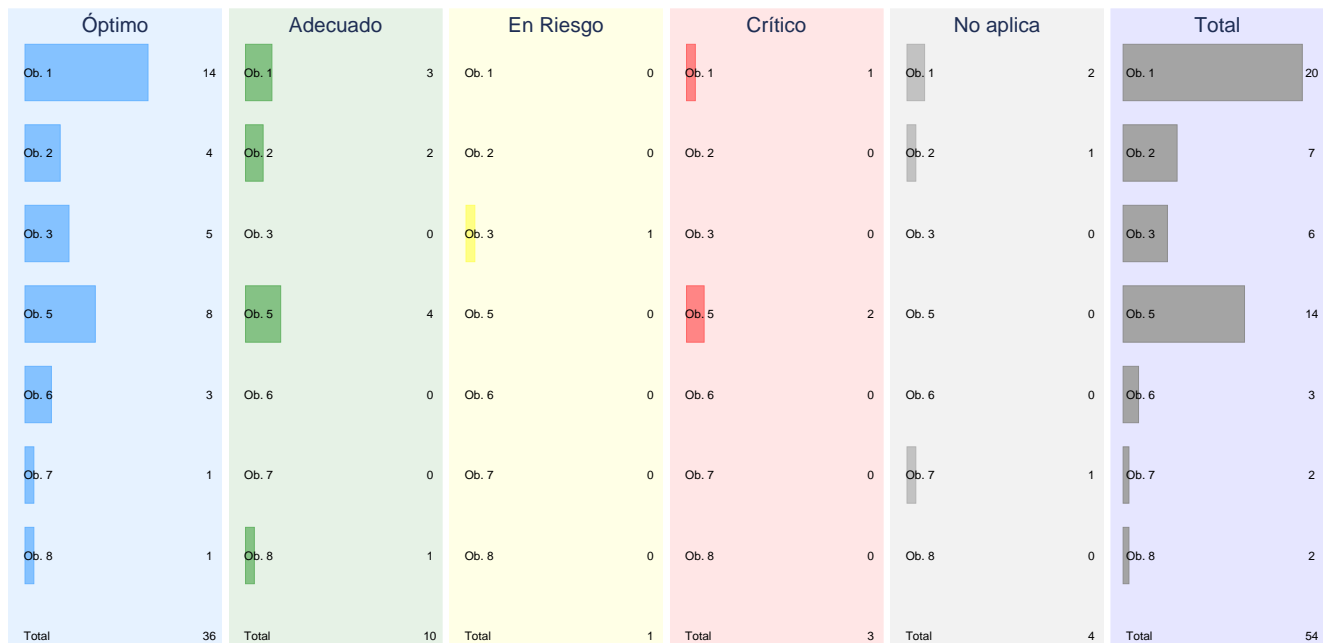
La Gráfica 27 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 26: Resultados, Mapa estratégico. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 27: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.3. Resultados por procesos

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

Gráfica 28: Mapa de procesos.



La Gráfica 29 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Sucre. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PEV2) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PA2) obtuvo 62.9% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

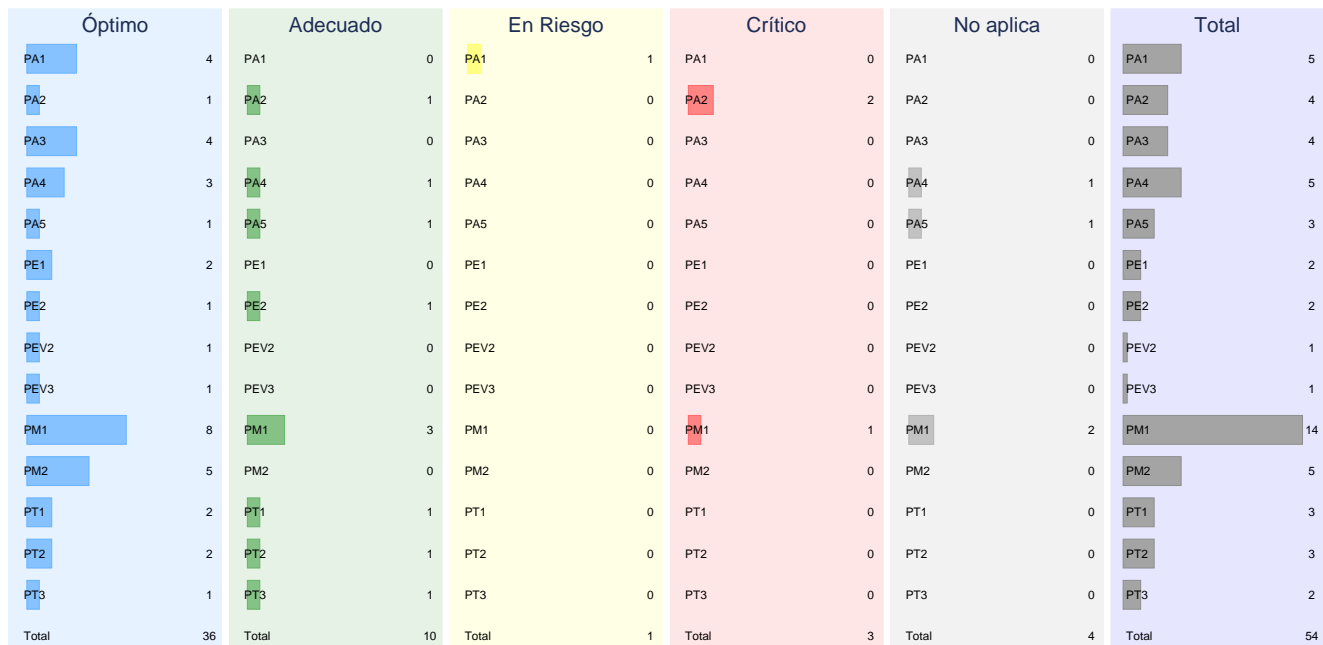
La Gráfica 30 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 29: Resultados, Mapa de Procesos. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 30: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 31: Compromisos sobre apropiaciones. Dic. 2019 y 2020.



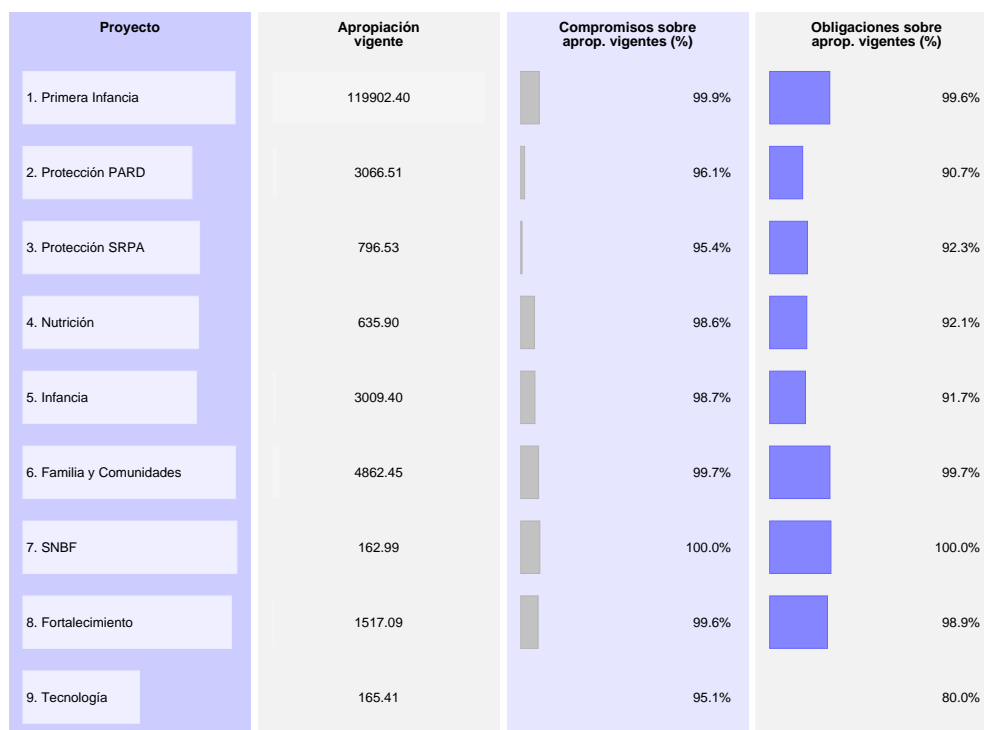
FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 32.

Además, las gráficas 31, 33 y 34 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Diciembre de 2020 con el mismo de 2019. Por ejemplo, la gráfica 31 muestra que al corte Diciembre en 2019 los recursos comprometidos representaron el 99.71 % y al corte de 2020 representaron 99.71 % (por lo tanto, la diferencia fue de 0.01 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Diciembre de 2020). De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre

Gráfica 32: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Dic. 2020.



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 33: **Compromisos sobre reserva. Dic. 2019 y 2020.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 34: **Obligaciones sobre apropiaciones. Dic. 2019 y 2020.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Sucre obtuvo 93.1 % en el Tablero de Control, 92.6 % en el Plan de Acción y 86.0 % en el Plan Indicativo. La regional es la No. 24 en el Plan de Acción, es la No. 27 en el Plan Indicativo y es la No. 24 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

De otra parte, de los 4 centros zonales de la regional Sucre, 4 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 %. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Diciembre de 2020, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 99.71 % y obligados del 99.13 %.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

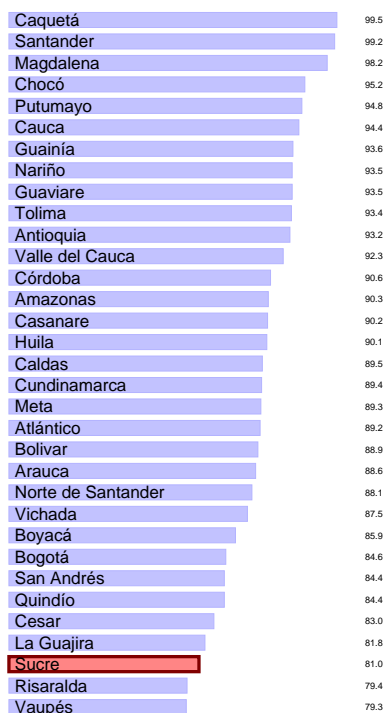
estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte

de Diciembre de 2020. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

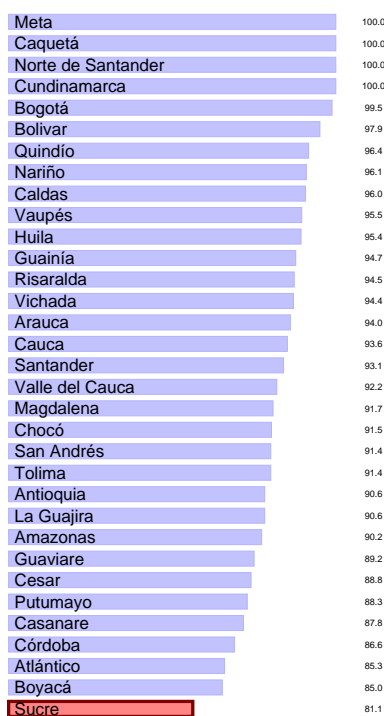
7.2. Porcentaje de servidores capacitados

7.1. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 81.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 31 de 33.



Código del Indicador: PA-48. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 81.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 33 de 33.



Avances

“ El indicador se encuentra en estado Adecuado, el G58 Eyvind Calderon constantemente solicita la desactivación de los usuarios que no utilizan los aplicativos SIM, CUENTAME y SEVEN, se sigue trabajando para ampliar el porcentaje. ”

Avances

“ Se realizaron capacitaciones de acuerdo al PIC y se realizó curso de trabajo en equipo y comunicación asertiva en alianza con el SENA, para funcionarios que no habían realizado capacitaciones en todo el año ”

7.3. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia

Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 32 de 33.

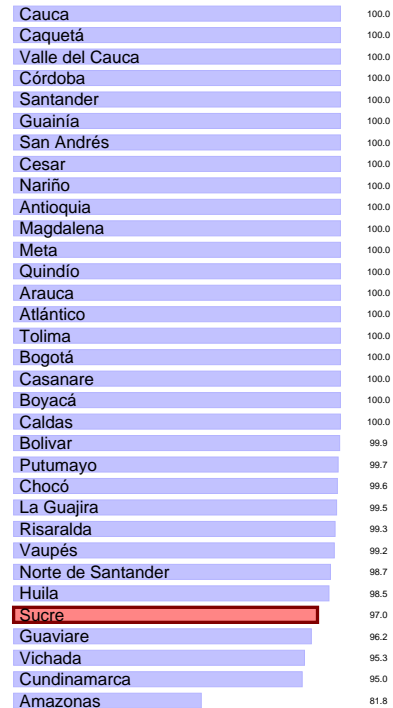
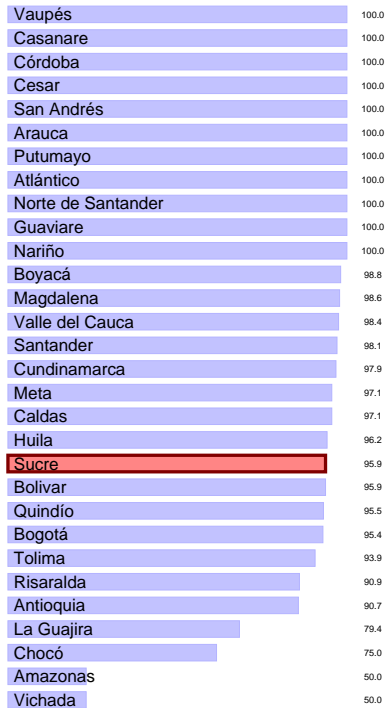
Avances

“ La programación actual de metas sociales y financieras presenta 26.116 usuarios. Los datos del indicador, al igual que el período anterior, no corresponden a la realidad debido a incidentes tecnológicos a causa de la integración entre los sistemas SITCO, PACCO y PRO-VEEDORES con el sistema CUÉNTAME y la contratación de HCB en el mes de diciembre/20, actualmente la DPI no cuenta con la información completa de los beneficiarios y las entregas de las Raciones Para Preparar (RPP) en el período comprendido entre el mes de noviembre y diciembre del año 2020, insumo principal para generar las cifras de los indicadores y reportes del cierre de vigencia. ”

7.4. Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.

Meta	100.0
Cauca	100.0
San Andrés	100.0
Santander	100.0
Norte de Santander	100.0
Magdalena	100.0
Caquetá	100.0
Casanare	100.0
Atlántico	100.0
Boyacá	100.0
Vichada	100.0
Guaviare	100.0
Cesar	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
Vaupés	100.0
Tolima	100.0
Arauca	100.0
Putumayo	100.0
Bolívar	99.9
Nariño	99.8
Quindío	99.8
Caldas	99.6
La Guajira	99.3
Córdoba	99.3
Risaralda	99.2
Valle del Cauca	99.1
Bogotá	98.7
Antioquia	97.5
Chocó	97.0
Cundinamarca	94.3
Sucre	92.4
Huila	91.3

Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 20 de 30.



Avances

“ Los asuntos designados se atienden en la medida que son notificados, con relación a la actividad descrita no hubo providencias que reportar. ”

Avances

“ Se procedió a registrar los contratos nuevos suscritos en el mes de Diciembre de 2020, así como las diferentes modificaciones, ya sea adiciones, liberaciones o Reducciones. ”

7.5. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO

Código del Indicador: A6-PA2-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la sede de la dirección general y las regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 29 de 33.

7.6. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Código del Indicador: PA-131. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta inicial que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.6 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 25 de 33.

Guainía	100.0
Vaupés	100.0
Córdoba	100.0
Huila	100.0
Nariño	100.0
Caquetá	100.0
Chocó	100.0
La Guajira	100.0
Santander	100.0
Guaviare	100.0
Tolima	100.0
Norte de Santander	99.8
Bogotá	99.7
Risaralda	99.7
Atlántico	99.7
Meta	99.6
Boyacá	99.3
Cauca	99.3
Arauca	98.8
Cesar	98.7
Putumayo	98.4
Valle del Cauca	98.0
Caldas	97.7
Amazonas	97.7
Sucre	97.6
Bolívar	96.8
Cundinamarca	96.4
Magdalena	95.4
Antioquia	95.2
San Andrés	93.3
Quindío	92.5
Casanare	67.3
Vichada	48.8

Caldas	100.0
Cesar	100.0
Valle del Cauca	100.0
Risaralda	100.0
Norte de Santander	100.0
Antioquia	100.0
Putumayo	100.0
Bogotá	100.0
Bolívar	100.0
Guaviare	100.0
Chocó	100.0
Huila	100.0
Nariño	100.0
Tolima	100.0
Amazonas	100.0
Meta	100.0
Arauca	100.0
Caquetá	100.0
Santander	100.0
Atlántico	100.0
Cauca	100.0
Córdoba	99.0
Boyacá	99.0
Guainía	99.0
Sucre	98.0
La Guajira	98.0
Quindío	98.0
Casanare	97.0
Cundinamarca	96.0
Vaupés	96.0
Magdalena	95.0
San Andrés	94.0
Vichada	55.0

Avances

“ Durante el mes de diciembre de 2020, la regional sucre recibió 85 derechos de petición entre: ACVN, IOT, RECLAMOS, QUEJAS, de las cuales solo 83 fueron respondidas en términos de ley y les fue adjunta la respuesta de fondo, quedando el indicador en adecuado con porcentaje de 97.6 ”

Avances

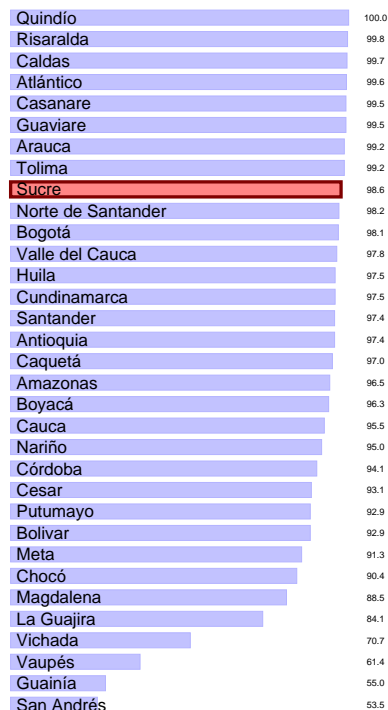
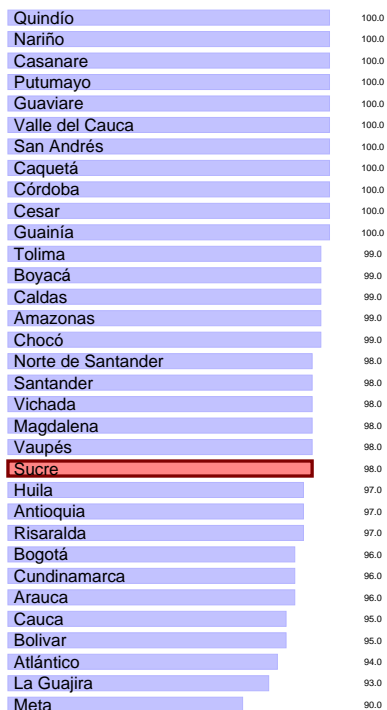
“ Para el periodo comprendido de Septiembre a diciembre se establecieron 83 actividades en los diferentes planes de tratamiento, de estas se dio cumplimiento a 79 de ellas. ”

7.7. Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Código del Indicador: PA-134. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de Calidad, Seguridad de la Información y Ambiental en los diferentes niveles de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 25 de 33.

7.8. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 22 de 33.



Avances

“ Indicador reflejado en adecuado con un porcentaje del 98, no obstante de acuerdo al reporte de la DPI se refleja en óptimo toda vez que se evidencia cumplimiento de todas las actividades. ”

Avances

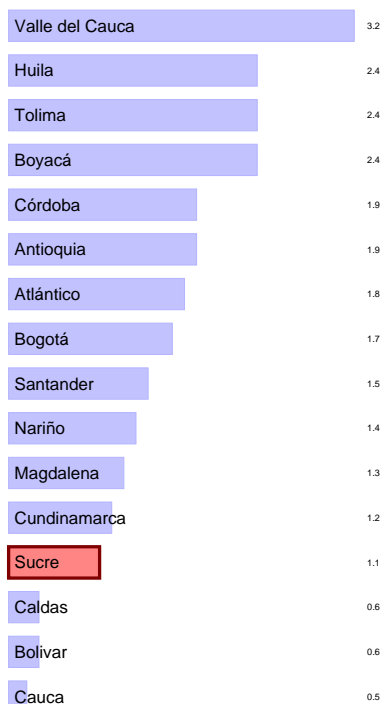
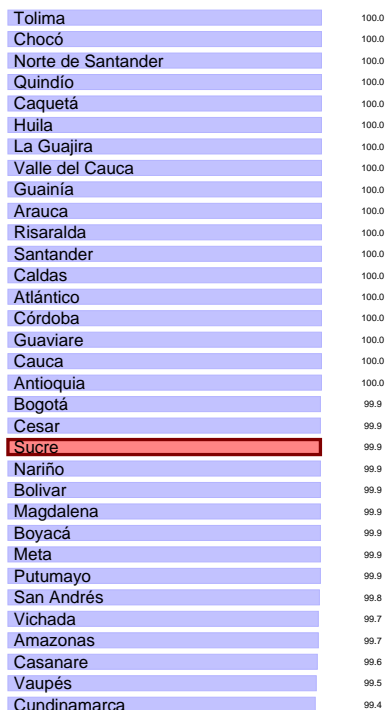
“ Este indicador refleja un cumplimiento del 98.6 dado al cargue que realizan las Entidades Administradoras del Servicio en relacion al esquema de vacunación. Se realiza permanente seguimiento a través de los Administradores Cuéntame Regional y equipo de nutricion. ”

7.9. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo

Código del Indicador: M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Adecuado.
Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el numero de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 9 de 33.

7.10. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Adecuado.
Área del Indicador: Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 21 de 33.



Avances

“ Con corte al mes de diciembre 2020, el indicador Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales, alcanzo un avance del 99.9, rango ADECUADO, teniendo en cuenta que se programaron las adiciones correspondientes a las vigencias futuras. ”

Avances

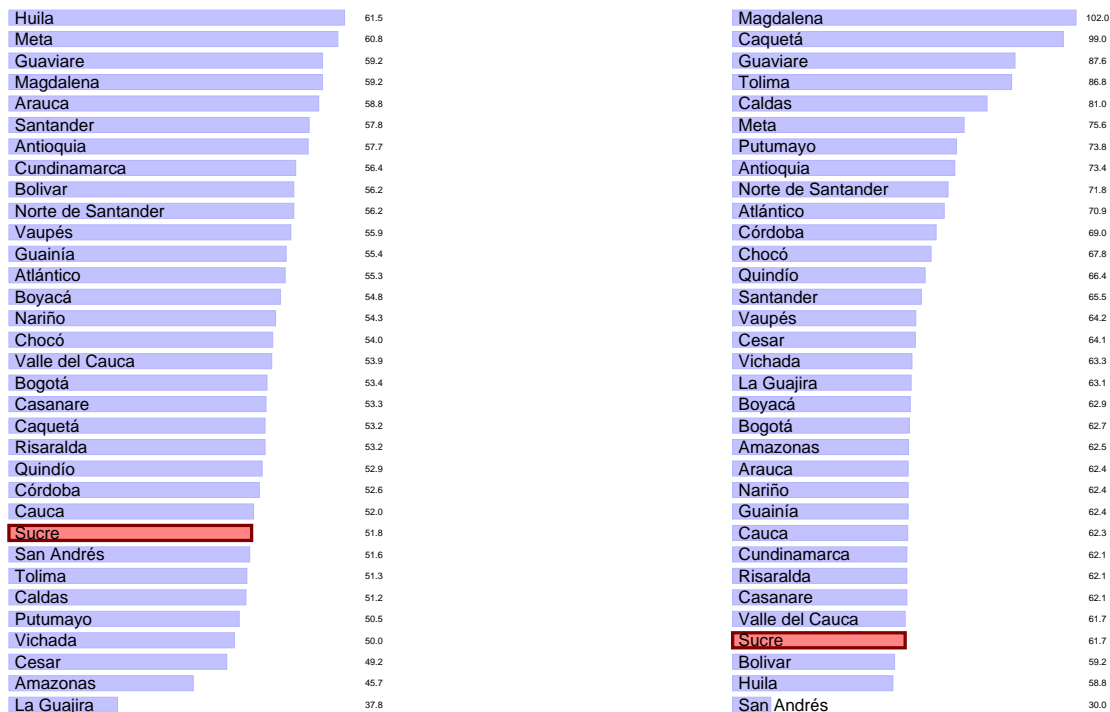
“ El indicador de accidentalidad para este bimestre se mantiene en un nivel óptimo por no presentarse accidentes laborales, lo que indica un mejoramiento significativo con relación a la vigencia anterior ”

7.11. Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas

Código del Indicador: A1-PA4-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Realizar el monitoreo de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las regionales Grandes y Medianas con relación al número de colaboradores al corte de medición. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 1.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 13 de 16.

7.12. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

Código del Indicador: PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 51.8 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 25 de 33.



Avances

“ El indicador se refleja en estado óptimo con un cumplimiento del 51.8 de la meta del cuatrienio; se realizó capacitación a nuevos agentes Educativos en la Estrategia de Información, Educación y Comunicación en (IEC) en SAN que se suman al indicador PA 162. ”

Avances

“ El indicador se refleja en estado óptimo con un cumplimiento del 61.7 de la meta del cuatrienio; se realizó la cualificación de agentes educativos, institucionales y comunitarios del Sistema Nacional de Bienestar Familiar en derechos sexuales y reproductivos, de conformidad con las metas establecidas. ”

7.13. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.

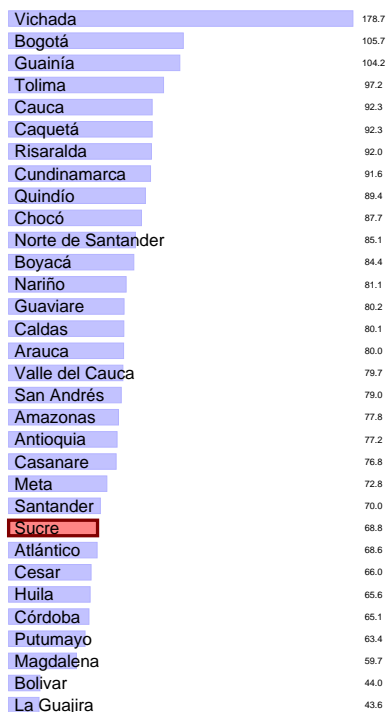
Código del Indicador: PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Mide el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional Intersectorial de Prevención de Embarazo en la Adolescencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 61.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 30 de 33.

7.14. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 64.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 18 de 28.



indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 24 de 32.



Avances

“Atendiendo que nos encontramos en situación de emergencia por Pandemia COVID 19, dentro de las instalaciones del ICBF la presencia de Colaboradores y usuarios se ha reducido, por lo cual, solo se encuentran en las instalaciones como personas fijas vigilancia, servicios generales y no más del 30 por sede. Por todo lo anterior, el consumo de agua disminuyó notablemente, sin embargo, se sigue sensibilizando mediante fliers, teams, con el fin de seguir creando cultura y conciencia hacia el ahorro de nuestros recursos naturales.”

7.15. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 68.8 % en el

Avances

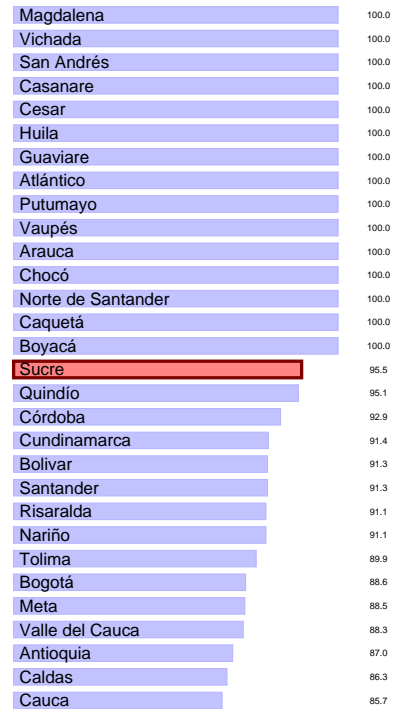
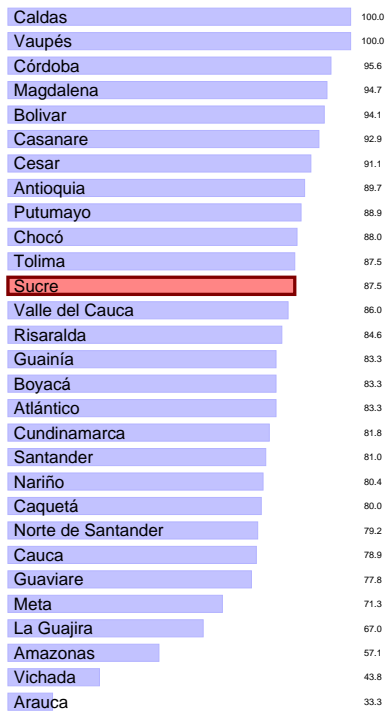
“Atendiendo que nos encontramos en situación de emergencia por Pandemia COVID 19, dentro de las instalaciones del ICBF la presencia de Colaboradores y usuarios se ha reducido, por lo cual, solo se encuentran en las instalaciones como personas fijas vigilancia, servicios generales y no más del 30 por sede. Por todo lo anterior, el consumo de energía disminuyó notablemente, teniendo en cuenta que en la Regional se cuenta con un sistema de paneles solares para las luces del segundo piso. Sin embargo, se sigue sensibilizando mediante fliers, teams, con el fin de seguir creando cultura y conciencia hacia el ahorro de nuestros recursos naturales.”

7.16. Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.

7.17. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.

Código del Indicador: PA-26. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición, sobre la ganancia de peso y estado nutricional de las mujeres gestantes que ingresan con bajo peso para la edad gestacional, luego de una intervención de mínimo 4 meses. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 87.5 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 12 de 29.

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.5 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 16 de 30.



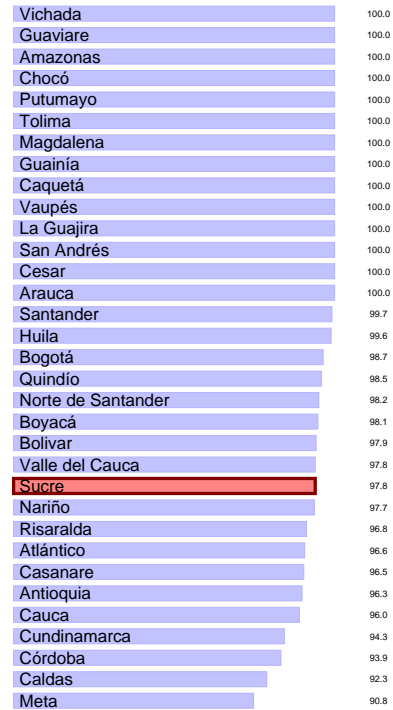
Avances

“ Indicador reflejado con cumplimiento del 87.5 ubicado en rango óptimo, se obtuvo resultado de ganancia de peso de 21 mujeres gestantes durante el período de intervención debido a la implementación de estrategias y acciones durante la atención. ”

Avances

“ Para este mes el indicador se encuentra en estado óptimo con un porcentaje de 100 de cumplimiento, teniendo en cuenta que las 22 peticiones que se relacionan con niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada, se les ingresó de manera oportuna la actuación que demuestra gestión de 21 de ellas; la faltante está siendo revisada por la Subdirección de Adopciones. ”

7.18. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM



Avances

“ Se encuentra en estado óptimo este indicador con un porcentaje de 97.8 de cumplimiento, teniendo en cuenta que de las 92 peticiones que se relacionan con seguimientos post adopción fueron ingresados de manera oportuna 90. Vale adicionar, que una de las que marcan se les ingresó la información, lo cual está siendo revisada por la Subdirección de Adopciones; la otra corresponde a un seguimiento internacional que fue ingresado, por lo que se espera que para el mes de enero/21 el porcentaje de cumplimiento sea mayor. ”

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 23 de 33.

7.19. Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión

Código del Indicador: PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y

mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las Regionales durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 23 de 33.

ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 8 de 33.

Risaralda	100.0
Norte de Santander	100.0
Meta	100.0
Antioquia	100.0
Caquetá	100.0
Casanare	99.9
Magdalena	99.7
Caldas	99.7
Arauca	99.7
Putumayo	99.6
Huila	99.6
Valle del Cauca	99.5
San Andrés	99.5
Quindío	99.3
Tolima	99.3
Cauca	99.3
Guaviare	99.3
La Guajira	99.0
Boyacá	98.9
Nariño	98.8
Santander	98.7
Bolívar	98.6
Sucre	98.5
Córdoba	98.5
Amazonas	98.3
Atlántico	98.2
Vichada	98.2
Vaupés	97.7
Chocó	97.4
Guainía	97.3
Bogotá	96.9
Cundinamarca	96.2
Cesar	95.8

Putumayo	99.8
Guainía	99.7
Caquetá	99.6
Chocó	99.6
Huila	99.4
Magdalena	99.4
Arauca	99.4
Sucre	99.3
Cesar	99.3
Tolima	99.3
Guaviare	99.3
Córdoba	99.3
Atlántico	99.3
Norte de Santander	99.1
Nariño	99.1
Santander	99.0
Cauca	98.9
Boyacá	98.6
Valle del Cauca	98.3
Antioquia	98.0
Caldas	98.0
Quindío	97.8
Risaralda	97.4
La Guajira	96.9
Meta	96.5
Amazonas	96.2
Cundinamarca	96.0
Vaupés	96.0
Bogotá	95.6
Casanare	95.3
Vichada	94.1
San Andrés	94.1
Bolívar	93.0

Avances

“ Se dio cumplimiento a las actividades establecidas en los diferentes planes obteniendo el siguiente resultado por eje: Calidad 100 Ambiental 97,9SST 95SGSI 99,8 ”

7.20. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la

Avances

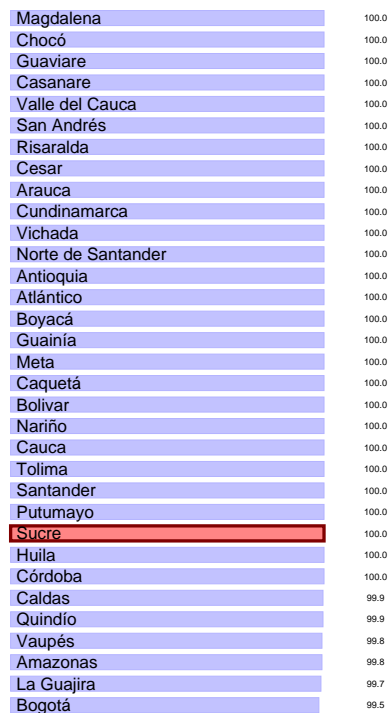
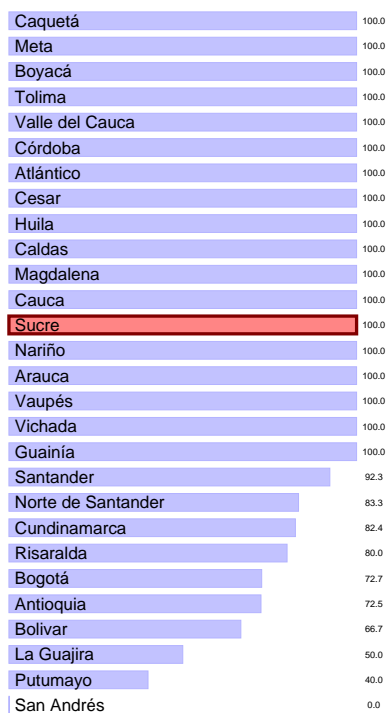
“ al cierre del mes de diciembre, se obtuvo un avance del 99.3 rango ÓPTIMO en la medición del indicador Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales, se realizó una gestión oportuna de las cuentas y revisión detallada de saldos. ”

7.21. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.

Código del Indicador: A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcen-

taje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 13 de 28.

asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 25 de 33.



Avances

“ Se hizo seguimiento a los nuevos colaboradores y servidores públicos que ingresaron al instituto el último trimestre y se reportó en carpeta File Server cada uno de los certificados que realizaron cursos de Inducción requeridos por el instituto. De 5 servidores nuevos la totalidad de ellos realizaron los cursos respectivos ”

Avances

“ La gestión oportuna de las enlaces y apoyos financieros respecto al ajuste en PACCO sobre lo realmente a pagar permitió que se cumpliera la meta. ”

7.22. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios

Código del Indicador: PA-51. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS

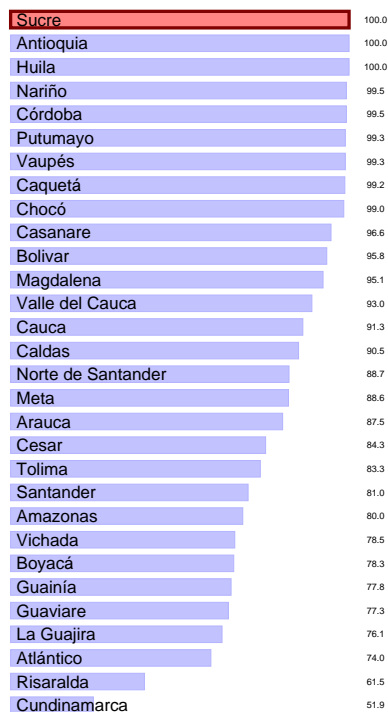
7.23. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades

territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 22 de 33.

7.24. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.

Código del Indicador: PA-27. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 1 de 30.



Avances

“ A corte de 30 de Diciembre del 2020 desde el SNBF se realizó asistencia técnica a los equipos de la gobernación de Sucre. Ciudad capital y municipios priorizados para este trimestre (San Onofre, Toluviéjo, La Unión, El Roble, Corozal, Ovejas, y Sucre Sucre.Gobernación de Sucre y Sincelejo ciudad capital), para dar cumplimiento al 100 de los territorios , sobre el ciclo de gestion de la política publica de infancia adolescencia y familia, de acuerdo a los lineamientos técnicos de política. El soporte y evidencia, están contenidos en el informe de gestion trimestral cargado en la NAS- SNBF ”

Avances

“ Indicador ubicado en rango óptimo con cumplimiento del 100, se alcanzó el resultado de ganancia de peso en los niñas y los niños menores de cinco años debido a la implementación de estrategias y acciones en el período atención. ”

7.25. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

7.26. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.

Código del Indicador: M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 4 de 33.

Código del Indicador: PA-31. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco la estrategia de Alianzas estratégicas y proyecto sueños Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 19 de 27.



Avances

“ Indicador con cumplimiento del 100, las EAS realizan el cargue mensual en el sistema de información Cuéntame de los procesos de formación dirigidos a las familias a través los seguimientos telefónico realizados a cada usuario. De las 6 llamadas realizadas, 3 son destinadas para el proceso de formación que requieren para el cumplimiento de la atención ”

Avances

“ Se encuentra en estado óptimo este indicador con un porcentaje de 100 de cumplimiento, teniendo en cuenta que las 8 peticiones que se relacionan con adolescentes y jóvenes declarados en adaptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas Estrategias y Proyecto Sueños se les ingresó de manera oportuna la actuación que demuestra gestión en las peticiones. ”

Tolima	100.0
Antioquia	100.0
Arauca	100.0
Guainía	100.0
Cesar	100.0
Vaupés	100.0
Caldas	100.0
Putumayo	100.0
Amazonas	100.0
Meta	100.0
Caquetá	100.0
Magdalena	100.0
Valle del Cauca	100.0
Risaralda	100.0
Casanare	100.0
Quindío	100.0
Atlántico	100.0
San Andrés	100.0
Nariño	100.0
Córdoba	100.0
Boyacá	100.0
Guaviare	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Norte de Santander	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
La Guajira	100.0
Cauca	100.0
Vichada	100.0
Bolívar	96.7
Bogotá	96.5
Cundinamarca	96.2

7.27. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

Avances

“ La gestión oportuna de las enlaces y apoyos financieros respecto al ajuste en PACCO sobre lo realmente a pagar permitió que se cumpliera la meta. ”

7.28. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 23 de 33.

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 22 de 33.

Vichada	100.0
Santander	100.0
Atlántico	100.0
Bogotá	100.0
Antioquia	100.0
Tolima	100.0
Cesar	100.0
San Andrés	100.0
Meta	100.0
Chocó	100.0
Amazonas	100.0
Norte de Santander	100.0
Putumayo	100.0
Guaviare	100.0
Córdoba	100.0
Nariño	100.0
Risaralda	100.0
Caldas	100.0
Huila	100.0
Cauca	100.0
La Guajira	100.0
Sucre	100.0
Magdalena	100.0
Guainía	100.0
Caquetá	100.0
Boyacá	99.9
Arauca	99.9
Valle del Cauca	99.9
Cundinamarca	99.8
Bolívar	99.8
Quindío	99.8
Vaupés	99.5
Casanare	99.2

Amazonas	100.0
Risaralda	100.0
Atlántico	100.0
Meta	100.0
Santander	100.0
Nariño	100.0
Antioquia	100.0
Cesar	100.0
La Guajira	100.0
Cundinamarca	100.0
San Andrés	100.0
Casanare	100.0
Cauca	100.0
Chocó	100.0
Sucre	100.0
Huila	100.0
Norte de Santander	100.0
Tolima	100.0
Boyacá	100.0
Valle del Cauca	100.0
Córdoba	92.3
Bogotá	75.0
Bolívar	70.6

Avances

“ De enero 1 de 2019 al 20 de noviembre de 2020, el acumulado de derechos de petición es de 2624, entre los cuales se encuentran ACVN, IOT, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS, todas con respuesta de fondo adjunta y debidamente cerradas, por lo anterior el resultado del indicador es OPTIMO con porcentaje de 100 ”

Avances

“ Se dio cumplimiento a las 8 actividades establecidas en el plan de mejoramiento de acuerdo a las fechas estipuladas ”

7.29. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR

Código del Indicador: A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 15 de 23.

7.30. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

Código del Indicador: PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 19 de 33.

Huila	100.0	Caquetá	100.0
Nariño	100.0	Boyacá	100.0
Atlántico	100.0	Quindío	100.0
Bolívar	100.0	Vaupés	100.0
Boyacá	100.0	Sucre	100.0
Córdoba	100.0	Guaviare	100.0
Vichada	100.0	Chocó	100.0
Caquetá	100.0	Huila	100.0
Cauca	100.0	Magdalena	100.0
Cesar	100.0	Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0	Norte de Santander	100.0
Risaralda	100.0	Meta	100.0
Meta	100.0	Amazonas	100.0
Chocó	100.0	Putumayo	100.0
Magdalena	100.0	Nariño	100.0
Guainía	100.0	Cauca	100.0
Putumayo	100.0	Cesar	99.4
Tolima	100.0	Bogotá	98.9
Sucre	100.0	Caldas	98.8
La Guajira	100.0	Atlántico	98.7
Cundinamarca	100.0	Santander	98.4
Antioquia	100.0	Bolívar	98.1
Santander	100.0	Valle del Cauca	97.9
Quindío	100.0	Tolima	97.8
Amazonas	100.0	Cundinamarca	97.7
Casanare	100.0	Risaralda	97.7
Norte de Santander	100.0	Casanare	97.4
Guaviare	100.0	Córdoba	97.3
Caldas	100.0	San Andrés	97.0
Vaupés	100.0	Antioquia	97.0
Bogotá	98.7	La Guajira	96.3
San Andrés	98.4	Guainía	91.7
Arauca	97.3	Vichada	66.7

Avances

“ Se realizaron todas las actividades programadas en el cronograma PGA y se soportaron con las evidencias ubicadas en cada una de las carpetas que se encuentran en el repositorio, las cuales son revisadas y validadas por el enlace ambiental de la Sede Nacional. ”

Avances

“ Durante el mes de diciembre de 2020 se abrieron 141 peticiones entre TAE y AANF, todas agendadas en SEAC por lo anterior obtuvo un resultado de 100, quedando el indicador en OPTIMO. ”

7.31. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Código del Indicador: A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 5 de 33.

7.32. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 19 de 33.

Vichada	100.0
Amazonas	100.0
Arauca	100.0
Boyacá	100.0
San Andrés	100.0
Chocó	100.0
Cauca	100.0
Vaupés	100.0
Putumayo	100.0
Atlántico	100.0
Valle del Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Tolima	100.0
Casanare	100.0
Cesar	100.0
Guaviare	100.0
Sucre	100.0
Cundinamarca	99.6
Huila	99.6
Caldas	99.6
Magdalena	99.6
Santander	99.6
Quindío	99.5
Córdoba	99.5
Bogotá	99.4
Bolívar	99.1
Risaralda	99.0
Meta	97.6
La Guajira	94.2
Antioquia	88.9
Guainía	71.4

Vichada	100.0
Guaviare	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Avances

“ Este indicador se encuentra en estado óptimo con un porcentaje de 100 de cumplimiento, teniendo en cuenta que las 82 peticiones que estaban pendientes de resolver la situación administrativa de los niños, niñas y adolescentes involucrados fue resuelta e ingresada de manera oportuna en el aplicativo SIM en su totalidad. ”

Avances

“ Se dio cumplimiento a los 7 compromisos formulados en las 4 mesas publicas y la rendición de cuentas ”

7.33. Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.

Código del Indicador: PA-98. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Hacer seguimiento a la ejecución de los compromisos adquiridos en los eventos de rendición pública de cuentas y mesas públicas con el fin de garantizar que se dé respuestas a los requerimientos de las partes interesadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 20 de 26.

7.34. Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados

Código del Indicador: PA-142. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de ejecución de actividades definidas en el tratamiento de riesgos de seguridad de la información ubicados en zonas extremo, alto y moderado. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 22 de 33.

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Sucre	100.0
Vaupés	100.0
Amazonas	100.0
Caquetá	100.0
Atlántico	100.0
Bolívar	100.0
Vichada	100.0
Antioquia	100.0
Nariño	100.0
Cesar	100.0
Bogotá	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Guaviare	100.0
Arauca	100.0
Huila	100.0
Magdalena	100.0
Caldas	100.0
Risaralda	100.0
Putumayo	100.0
Norte de Santander	100.0
Cundinamarca	100.0
Cauca	100.0
Guainía	100.0
La Guajira	100.0
Santander	100.0
Chocó	99.2
Córdoba	98.7
San Andrés	98.3
Boyacá	97.8
Casanare	96.7
Meta	96.3
Quindío	94.9

Avances

“ Todos los riesgos de seguridad durante el periodo fueron gestionados oportunamente, por tal motivo el indicador se encuentra en optimo, las charlas contantes capacitaciones a todo el personal sobre seguridad de la información a reforzado el nivel de apropiación de nuestros usuarios. ”

Avances

“ Para el mes de diciembre de 2020 se realizaron un total de 5 actividades: Apoyo Escolar 2da convocatoria, Cierre de Gestión, Inicio a la navidad, Concierto virtual Grupo Madeira y Bonos de Integración Familiar. Con estas actividades se llega a la totalidad de los servidores de planta ”

7.35. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos

Código del Indicador: PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 1 de 33.

7.36. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.

Código del Indicador: A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 22 de 33.

Vichada	100.0
Antioquia	100.0
Norte de Santander	100.0
Caquetá	100.0
Casanare	100.0
Huila	100.0
Bolivar	100.0
Amazonas	100.0
Quindío	100.0
Cesar	100.0
Magdalena	100.0
Tolima	100.0
Guaviare	100.0
Bogotá	100.0
La Guajira	100.0
Caldas	100.0
Meta	100.0
San Andrés	100.0
Chocó	100.0
Valle del Cauca	100.0
Risaralda	100.0
Sucre	100.0
Córdoba	100.0
Atlántico	100.0
Cauca	100.0
Cundinamarca	100.0
Vaupés	100.0
Putumayo	100.0
Arauca	100.0
Boyacá	100.0
Guainía	100.0
Nariño	100.0
Santander	99.9

Huila	100.0
Sucre	100.0
Tolima	100.0
Cundinamarca	100.0
Quindío	100.0
Vaupés	100.0
Norte de Santander	100.0
Amazonas	100.0
Valle del Cauca	99.9
Atlántico	99.9
Caquetá	99.9
Cauca	99.9
Chocó	99.9
Santander	99.9
Boyacá	99.8
Bogotá	99.8
Nariño	99.8
Antioquia	99.8
Caldas	99.8
Risaralda	99.8
Córdoba	99.8
Bolivar	99.7
Casanare	99.6
San Andrés	99.6
Putumayo	99.6
Meta	99.5
Cesar	99.4
Arauca	99.3
Guaviare	97.5
Magdalena	97.0
La Guajira	92.8
Guainía	92.2
Vichada	87.6

Avances

“ Las Cuentas por pagar se cancelaron en el mes de enero en su totalidad ”

Avances

“ Se cuenta con un 100, dado a que los usuarios Colombianos vinculados en cada uno de los servicios y modalidades del ICBF tienen un documento de identidad, sea registro civil, tarjeta de identidad o cédula de ciudadanía para el caso de las madres gestantes. ”

7.37. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.

Código del Indicador: M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 2 de 33.

7.38. Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matricula al sistema educativo.

Código del Indicador: M1-PM1-16. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños y niñas que cumplen más de 5 años que asisten a los servicios de primera infancia y que transitaran en la siguiente vigencia al Sistema Educativo formal, reportados por el ICBF y entregados a las secretarías de educación certificadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel

nacional, Sucre queda en la posición No. 1 de 33.

en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 18 de 22.

Sucre	100.0
Huila	100.0
Antioquia	100.0
Putumayo	100.0
Meta	100.0
Tolima	100.0
Chocó	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Casanare	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Boyacá	100.0
San Andrés	100.0
Nariño	100.0
La Guajira	100.0
Arauca	100.0
Amazonas	100.0
Vaupés	100.0
Quindío	100.0
Magdalena	100.0
Caquetá	100.0
Guaviare	100.0
Vichada	100.0
Valle del Cauca	100.0
Atlántico	100.0
Norte de Santander	100.0
Bogotá	100.0
Caldas	100.0
Guainía	99.3
Bolívar	98.4
Córdoba	92.3
Cundinamarca	91.5

Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cauca	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Avances

“ Para el tercer cuatrimestre de 2020 el indicador se encuentra en rango óptimo con un cumplimiento del 100 sobre la meta total programada lo que establece que los niños y niñas transitados de los servicios de primera infancia del ICBF, están vinculados al Sistema Educativo ”

Avances

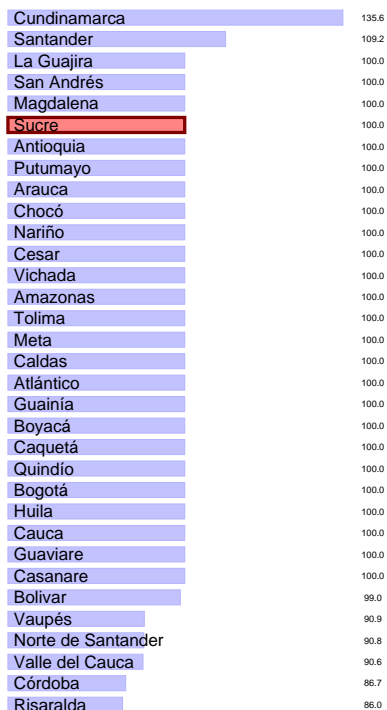
“ Los asuntos designados se atienden en la medida que son notificados, no hubo novedades referentes a la actividad enunciada. ”

7.39. Número de bienes sobre los que se realizaron las actuaciones judiciales requeridas para su saneamiento judicial.

Código del Indicador: A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer el número de bienes sobre los que se realizaron actuaciones judiciales para su saneamiento judicial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0%

7.40. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial

Código del Indicador: M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las familias con personas con discapacidad que han recibido acompañamiento familiar psicosocial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 6 de 33.



nacional, Sucre queda en la posición No. 22 de 33.



Avances

“ Para el mes de diciembre del 2020 el indicador se encuentra en óptimo con un cumplimiento del 100 sobre la meta total programada lo que indica el cumplimiento frente a lo estipulado en la minuta contractual (120) familias PcD. ”

7.41. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel

Avances

“ Al cierre de la vigencia 2020, el indicador que mide el porcentaje de cumplimiento de la Gestión al Plan Anual de Adquisiciones, realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO, alcanzo un resultado ÓPTIMO de 100, se realizo la programación y contratación oportuna de las vigencias futuras, así como el registro de ejecución de las obligaciones en el periodo, cumpliendo todos los criterios establecidos en cada una de las fases de la evaluación que realiza el Nivel Nacional. ”

7.42. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del In-**

Indicador: Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 22 de 33.

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

7.43. Porcentaje de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central

Código del Indicador: A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 23 de 33.

Huila	136.8
Quindío	111.2
Boyacá	108.7
Atlántico	108.3
Guainía	106.7
Arauca	105.0
Risaralda	104.3
Santander	103.0
Chocó	103.0
Caldas	102.8
Cauca	102.6
Amazonas	102.4
Cundinamarca	102.3
Bolívar	102.1
Putumayo	102.0
Norte de Santander	102.0
Vaupés	101.7
Nariño	101.6
Cesar	101.4
Casanare	101.1
Tolima	101.0
Meta	100.8
Sucre	100.6
Guaviare	100.5
La Guajira	100.4
Córdoba	100.1
Antioquia	100.0
Magdalena	100.0
Vichada	100.0
Bogotá	100.0
San Andrés	100.0
Caquetá	100.0
Valle del Cauca	100.0

Avances

“ A corte de 31 de Diciembre del 2020, se brindo asistencia técnica a los equipos territoriales de la Gobernación de Sucre y todos los Municipios del departamento para la operatividad de las instancias del SNBF; CPS, Mesas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, Mesas de Coordinación Interinstitucional y mesas de participación de niños, niñas y adolescentes . y se realizo el monitoreo y seguimiento de las mismas para el cumplimiento de lo establecido por la Ley 1098. El soporte y evidencia, están contenidos en el informe de gestion trimestral cargado en la NAS- SNBF ”

Avances

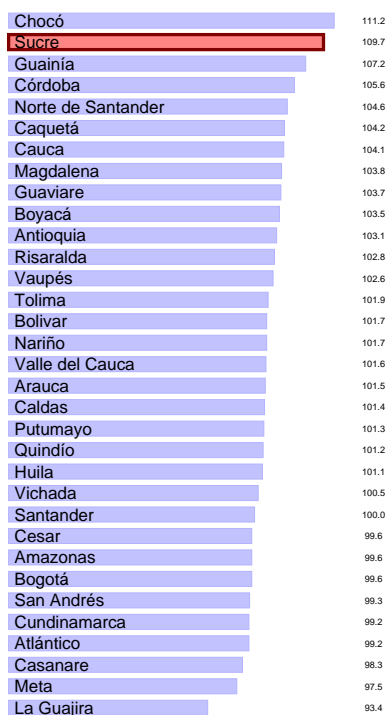
“ Se logró transferir un total de 35.2 metros lineales, correspondiente a 176 cajas con documentos del Grupo Financiero, Centro Zonal Sincelejo, Centro Zonal La Mojana, Centro Zonal Boston, Centro Zonal Norte, Grupo Asistencia Técnica y Dirección Regional. Alcanzando un avance del 100.6 con relación a la meta establecida, lo que permitió ubicarnos en el rango óptimo del indicador. ”

7.44. Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA

7.45. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado

Código del Indicador: M2-PM1-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de los Niños, Niñas y Adolescentes entre los 6 y 17 años en la oferta de servicios de la DNA Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 106.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 1 de 32.

Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 109.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 2 de 33.



Avances

“ El indicador se refleja en óptimo con un cumplimiento del 106.8, este porcentaje por la distribución de la meta que realiza la Dirección Misional entre las regionales dada las particularidades presentadas en el proceso de contratación del segundo semestre. ”

Avances

“ Los empleadores cumplieron positivamente el pago de los aportes parafiscales y los factores adicionales en el sector público propiciaron que se recaudara el 47 mas de la meta proyectada para el mes, lo que permitió que se lograra un alcance en la meta anual del 110 ”

7.46. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.



Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 119.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 9 de 33.

Avances

“ Se tuvo un resultado óptimo para este indicador sobrepasando la meta establecida para el periodo. ”

