



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
Dirección de Planeación y Control de Gestión  
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

# Informe Integral de Monitoreo Regional Santander


## Segundo trimestre del año 2022



 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080



## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

**Presidente de la República** Iván Duque Márquez  
**Directora General** Lina María Arbeláez Arbeláez

**Subdirectora General**  
Liliana Pulido Villamil

**Directora de Planeación y Control de Gestión**  
Amanda Castellanos Mendoza

**Subdirector de Monitoreo y Evaluación**  
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

**Subdirectora de Mejoramiento Organizacional**  
Yaneth Sarmiento Forero

**Subdirector de Programación**  
Mario Alfonso Pardo Pardo

**Equipo de Monitoreo**  
Fabio Alberny Botero Arcila  
Paola Cristina Cuellar Yara  
Rocio Enciso Garzon  
Andres Felipe Ramirez Giraldo  
Jesus Arturo Arenas Mejía  
Willy Villalba Castillo

**Bogotá, D. C., Junio de 2022**

## Índice

1. Introducción	4
2. Tablero de control	5
2.1. Comparativo entre regionales	6
2.2. Resultados de los centros zonales de la Región	8
2.3. Resultados por áreas	9
3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1. Porcentaje de adolescentes y jóvenes bajo protección del ICBF que lograron vincularse a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.	11
3.2. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.	13
3.3. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	15
4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	17
4.1. Resultados por dimensiones MIPG	17
4.2. Mapa estratégico	19
4.3. Resultados por procesos	21
5. Ejecución presupuesta	23
6. Conclusiones	24
7. Anexo	24
7.1. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.	25
7.2. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión.	25
7.3. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.	26
7.4. Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.	26
7.5. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	27
7.6. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	27
7.7. Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas	28
7.8. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión	28
7.9. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar	29
7.10. Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central	29
7.11. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental	30
7.12. Número de kilovatios de energía consumidos por persona	30
7.13. Porcentaje de servidores capacitados	31
7.14. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia	32
7.15. Porcentaje de cobertura del Plan de Bienestar y Plan de Incentivos	32
7.16. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional	33
7.17. Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia	34
7.18. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.	34
7.19. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.	35
7.20. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona	36
7.21. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	36
7.22. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional	37
7.23. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	37
7.24. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.	38
7.25. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con esquema de vacunación completo de acuerdo con la edad.	38
7.26. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.	39
7.27. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF	40
7.28. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales	40

7.29.	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	41
7.30.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	41
7.31.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	42
7.32.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles	42
7.33.	Número de niñas, niños y adolescentes con discapacidad atendidos desde la Modalidad De Tu a Tu	43
7.34.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	43
7.35.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	44
7.36.	Número de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos	45
7.37.	Porcentaje de gestión de acciones de mejora	45
7.38.	Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	46
7.39.	Número de niñas y niños atendidos en la modalidad Katúnaa.	46
7.40.	Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual	47
7.41.	Número de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de uso y utilización de niñas y niños.	48
7.42.	Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas	48
7.43.	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	49
7.44.	Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial	49
7.45.	Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	50
7.46.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	50
7.47.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	51

## 1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y familias se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del segundo trimestre del año de la Regional Santander y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 175 indicadores (aunque solamente bajan 62 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Junio, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

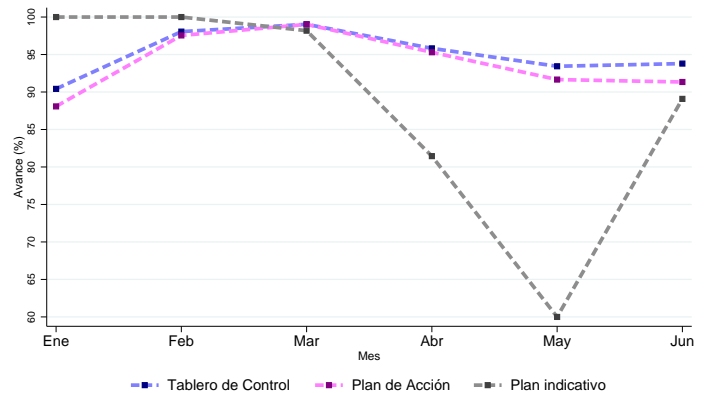
## 2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

**Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2022. Regional Santander.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

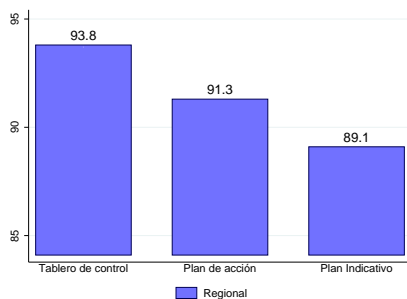
**Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Junio 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Junio del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Junio, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Santander obtuvo 93.8 % en el Tablero de Control, 91.3 % en el Plan de Acción y 89.1 % en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Junio 2022.

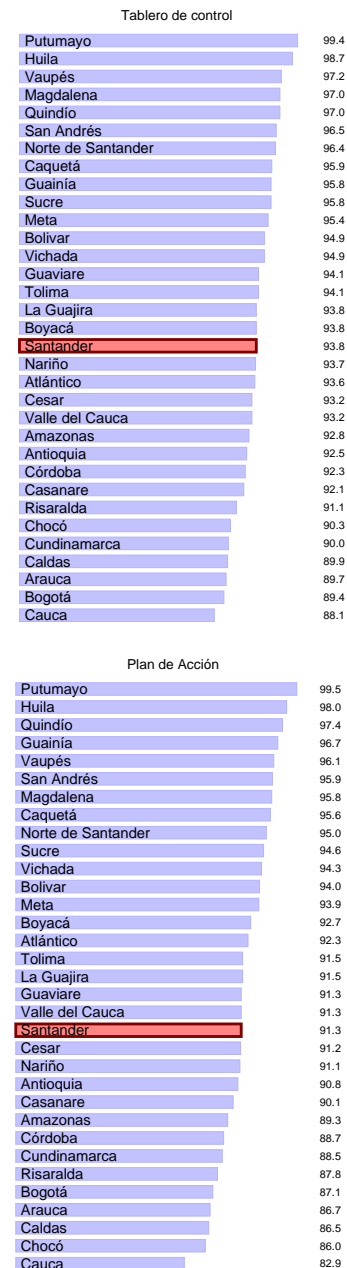


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Santander comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Santander resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Junio 2022.



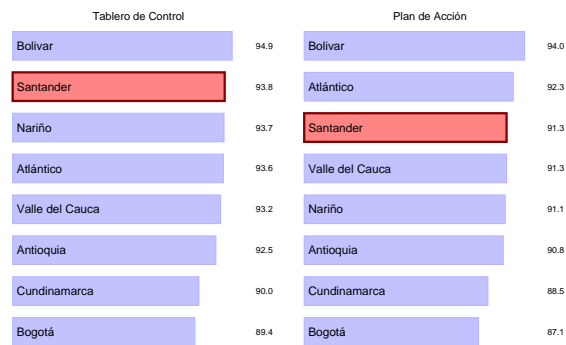
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Ordenamiento nacional:** La regional Santander es la No. 19 en el Plan de Acción, es la No. 16 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Santander solamente con regionales cercanas en población total (Santander se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Santander con regiones cercanas según las regiones naturales de Colombia (Santander

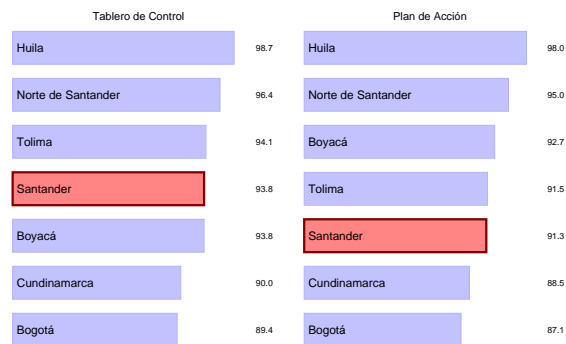
queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Santander con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

**Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Junio 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Junio 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Santander. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 11 centros zonales (con información) de la regional Santander, 8 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90% en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

**Gráfica 7: Centros Zonales. Junio 2022.**



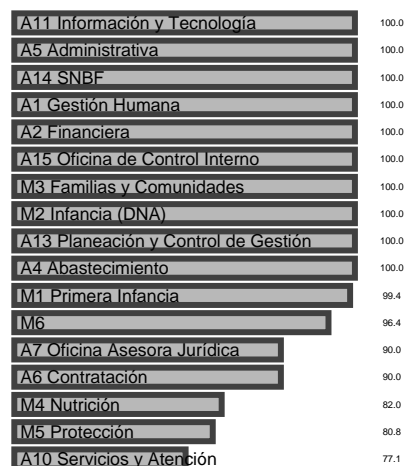
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: Resultados por áreas. Junio 2022.

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A11) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte superior de la gráfica. El área con menor avance (A10) obtuvo 77.1 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Junio de 2022. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

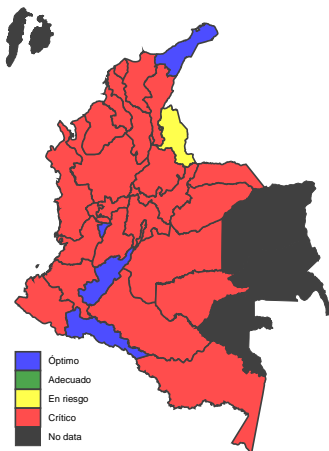
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

del país para el corte de Junio del 2022. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje de adolescentes y jóvenes bajo protección del ICBF que lograron vincularse a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de adolescentes y jóvenes bajo protección del ICBF que lograron vincularse a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.

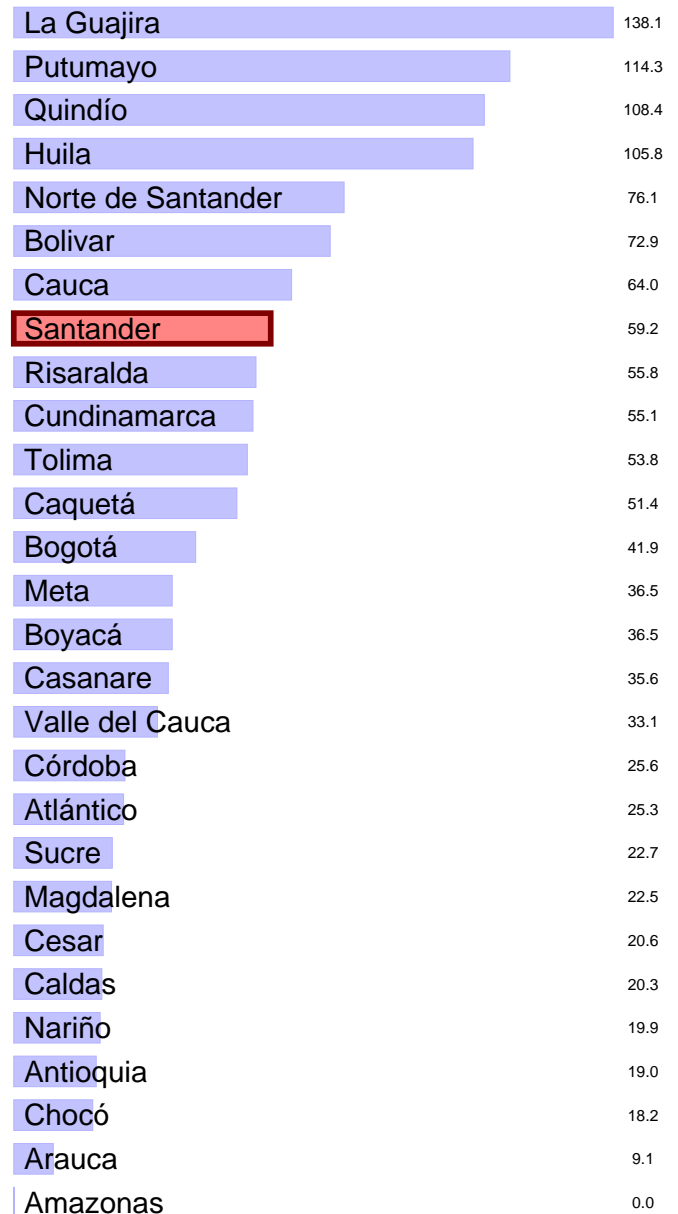
**Código del Indicador:** PA-31

**Estado del Indicador:** Crítico

**Área del Indicador:** Dirección de Protección

**Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes entre los 14 y 28 años bajo protección, sin discapacidad, ubicados con medida de restablecimiento en hogar sustituto, internados, casa universitaria y casas hogar, que están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**

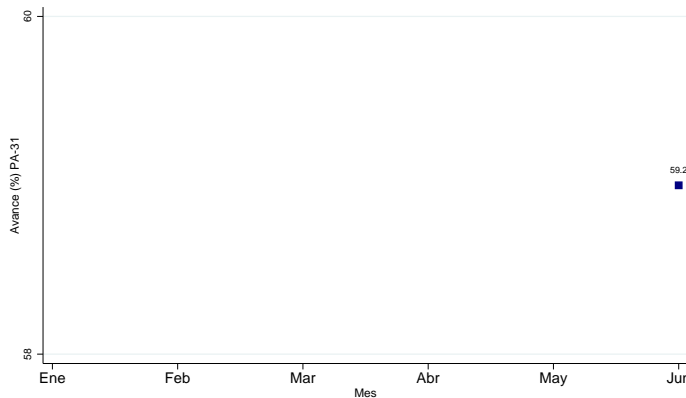


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 59.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 8 de 28.

esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en

**Avances**

“ Se ha realizado seguimiento y acompañamiento a los adolescentes y jóvenes que se encuentran vinculados al proyecto sueños, validando que se encuentran en procesos de formación, sin embargo por problemas con algunos registros en SIM el indicador arroja rango crítico. ”

**Dificultades**

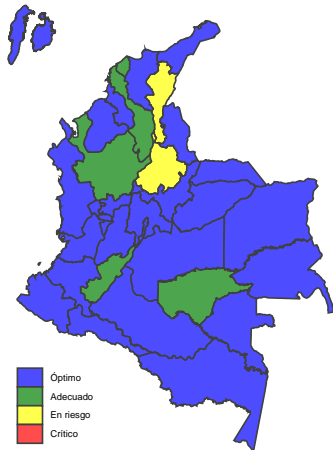
“ El aplicativo SIM no arrojó en su reporte la realidad de las peticiones que eran necesarias ajustar, teniendo en cuenta que se debe incluir la actuación PRD 430 a los adolescentes y jóvenes que se encuentran vinculados al programa. ”

**Estrategias**

“ Realizar revisión de la base de datos remitida por la sede nacional y solicitar de manera urgente el ajuste de las peticiones que se encuentran afectando el resultado del indicador. ”

3.2. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

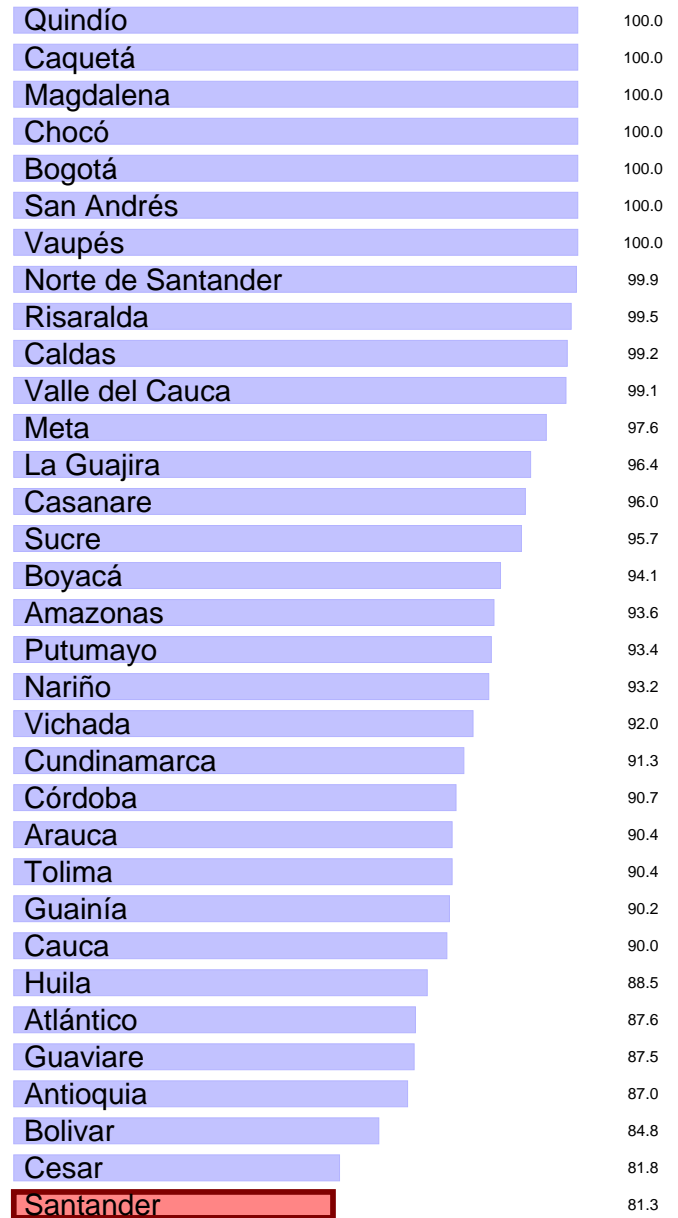
**Código del Indicador:** PA-162

**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Nutrición

**Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación.

Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**

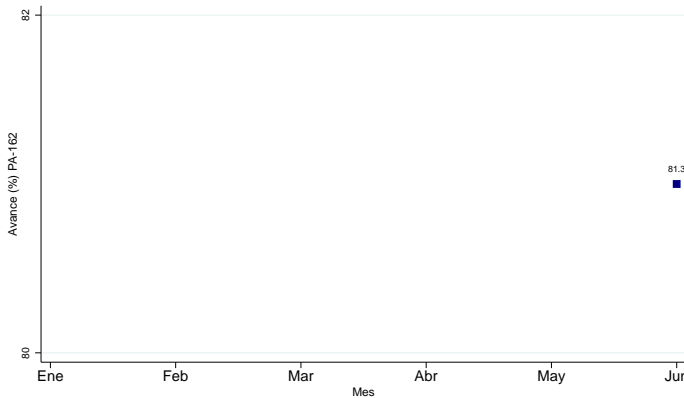


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 81.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 33 de 33.

sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional

**Avances**

“ Se realizó seguimiento y acompañamiento a los agentes educativos, con el fin de que participaran en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables en el primer semestre de la vigencia. ”

**Dificultades**

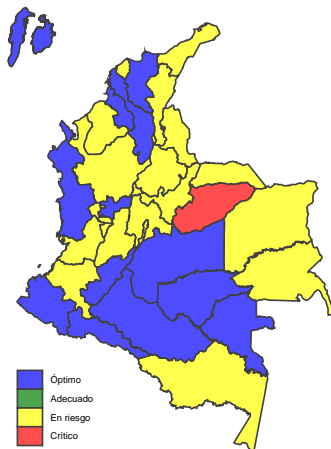
“ La sede nacional estipuló los cortes de cargue del indicador el 20 mayo y 8 de julio respectivamente; de es de anotar que el primer corte del indicador PA-162 del 20 de mayo de 2022 por diversos motivos tales como envío de información y cargue posterior a la fecha, no fueron validados por sede nacional; sin embargo, para el corte del día 08 de julio de 2022, fueron cargados más de 358 agentes educativos, los cuales completan la meta para el cuatrienio 2019-2022. ”

**Estrategias**

“ Se realizó seguimiento y se remitieron correos electrónicos a la Sede Nacional, con el fin de validar los agentes educativos capacitados. Como resultado de lo anterior, se validan para el siguiente periodo de corte 357 AE y para el cuatrienio se validan 1.912 AE lo que corresponde a un reporte del 100 con calificación ÓPTIMA. ”

### 3.3. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

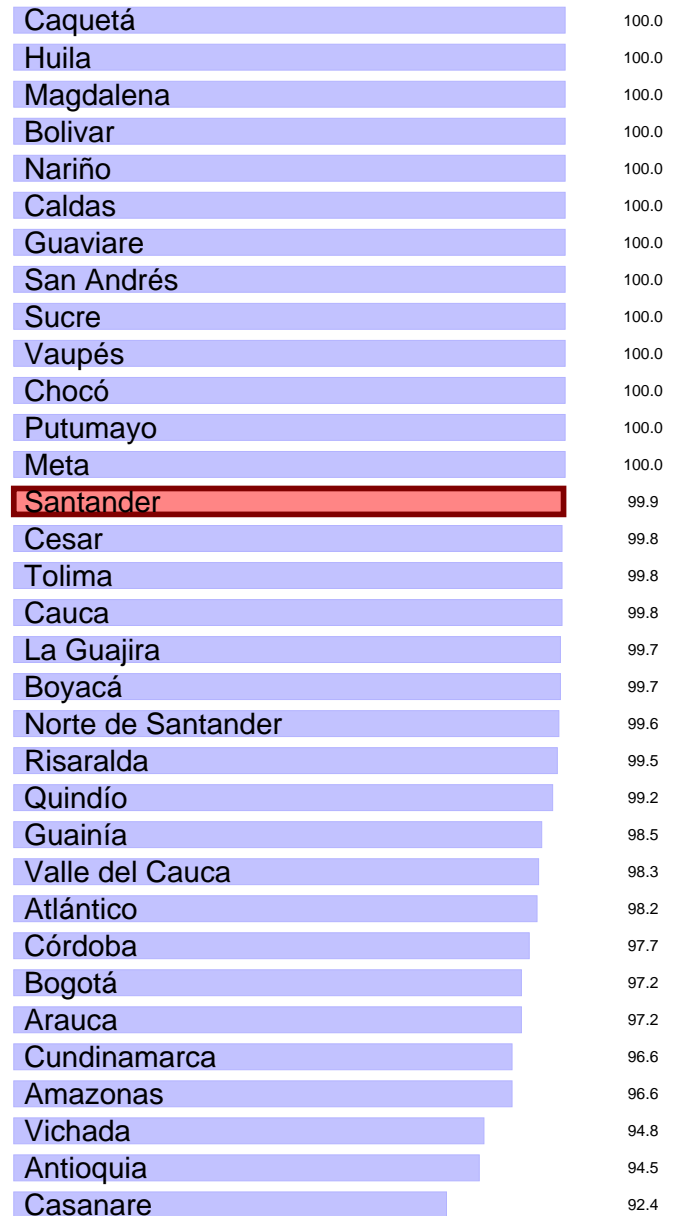
**Código del Indicador:** PA-131

**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención

**Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos.

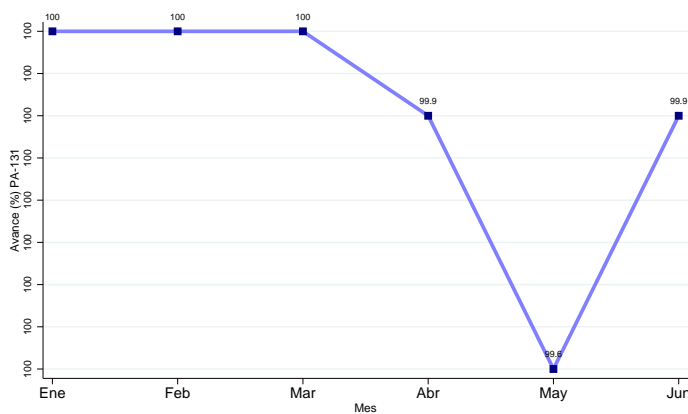
Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 14 de 33.

**Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Avances**

“ Se realizó permanente seguimiento a cada una de las PQRS enviando semanalmente a los Centros Zonales las alertas preliminares, evidenciando cada una de las peticiones que se encontraban afectando el Indicador e indicando en los diferentes correos la necesidad de revisar y tener en cuenta las fechas en las cuales vencían los términos de las PQRS. Sin embargo, por una petición que no se vio reflejada en los reportes preliminares quedó el indicador en riesgo. CZ ANTONIA SANTOS 100,0CZ BUCARAMANGA SUR 100,0CZ CARLOS LLERAS RESTREPO 100,0CZ LA FLORESTA 100,0CZ LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO 99,6CZ MALAGA 100,0CZ SAN GIL 100,0CZ SOCORRO 100,0CZ VELEZ 100,0CZ YARIQUIES 100,0REGIONAL SANTANDER 100,0 ”

**Dificultades**

“ Se solicitó a la cogestora Regional excluir del Indicador PA 131 mes de junio la petición SIM 29140144, la cual afectó el indicador final de la Regional Santander. Esta petición nunca se visibilizó en ninguno de los reportes preliminares y por lo tanto, se desconocía de su existencia; lo anterior, teniendo en cuenta que fue direccionada al colaborador Christian Hernando Orduz Arguello, el cual recientemente fue trasladado al Grupo Jurídico de la Regional Santander, sin embargo aún figura en el usuario SIM del Centro Zonal Saravena, Regional Arauca. ”

**Estrategias**

“ Continuar realizando control y seguimiento semanal; enviando las alertas para revisión y gestión por parte de cada uno de los puntos de atención. Se remitió solicitud de ajuste a la Sede Nacional teniendo en cuenta que no se reflejó la petición en los reportes preliminares, sin embargo no se recibió respuesta. ”

## 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

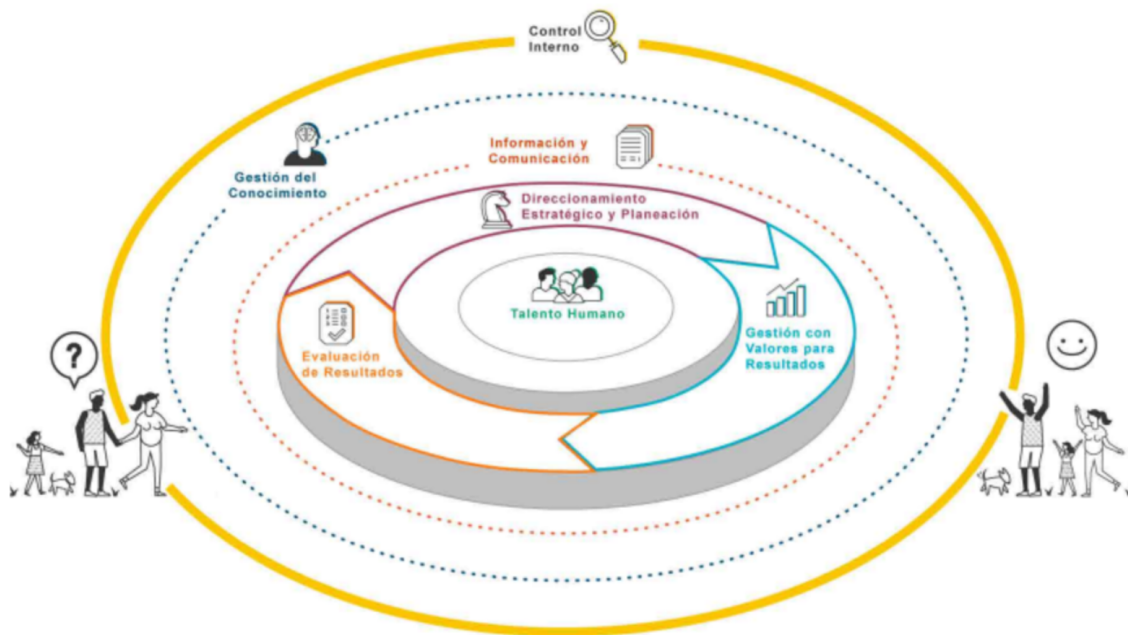
### 4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

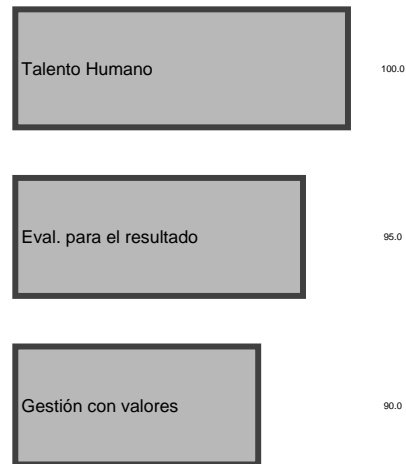
Gráfica 19: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 90.0% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 20: Resultados, dimensiones MIPG. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 21: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

Gráfica 22: Mapa estratégico.

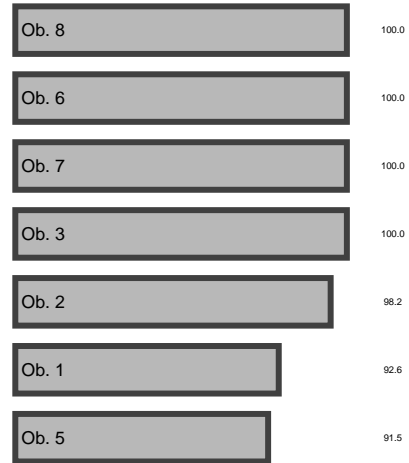
### Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (5) obtuvo 91.5% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

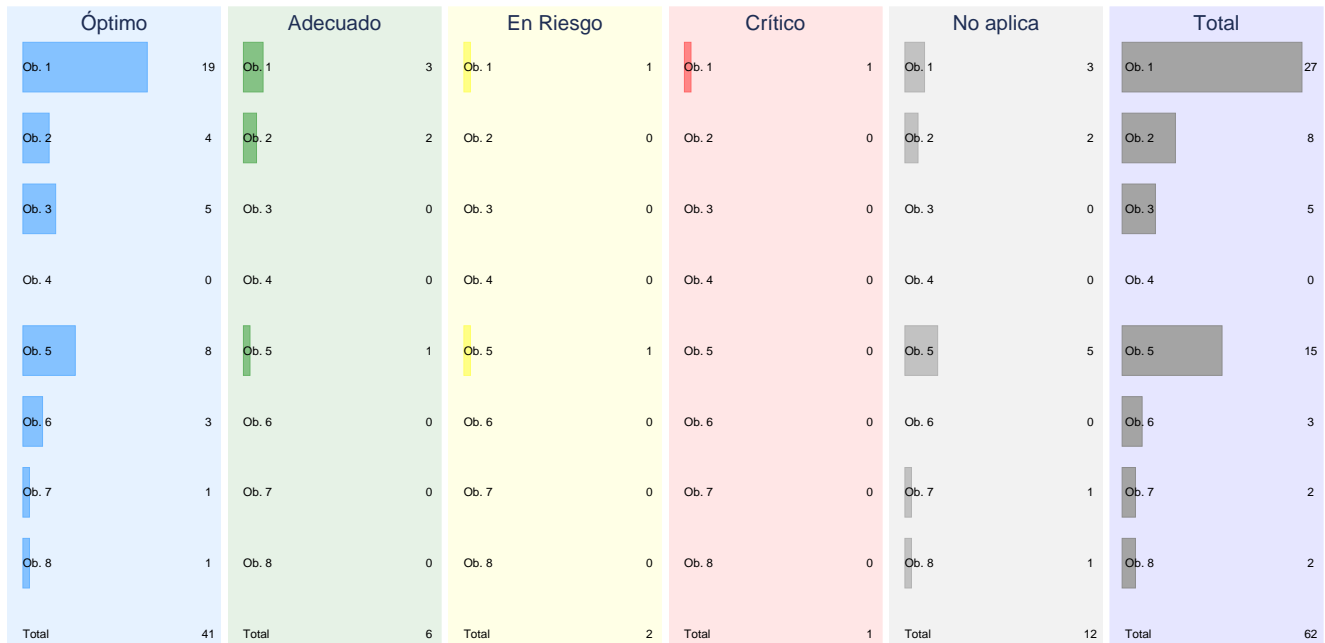
La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 23: Resultados, Mapa estratégico. Junio 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 24: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Junio 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

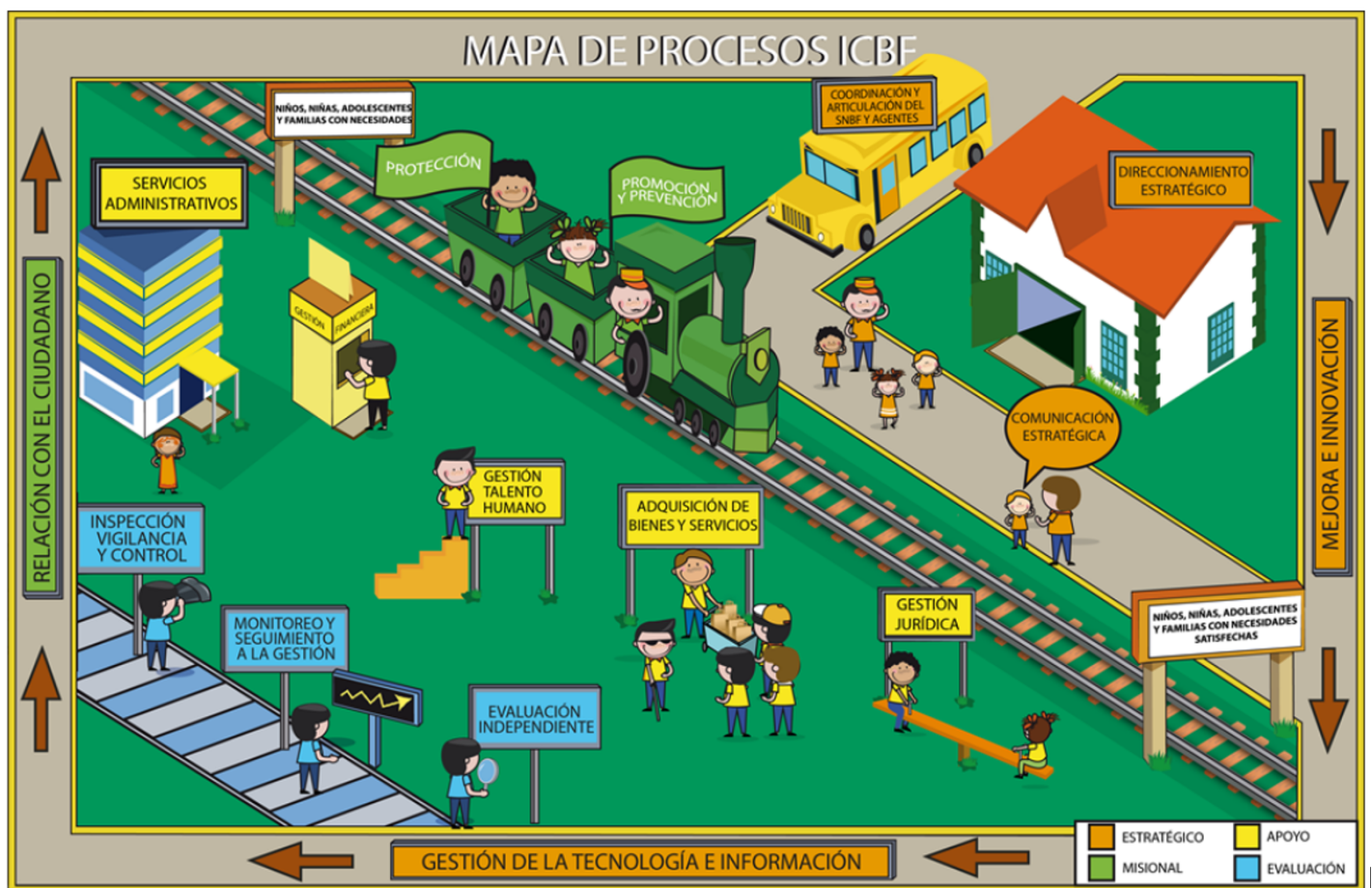
### 4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

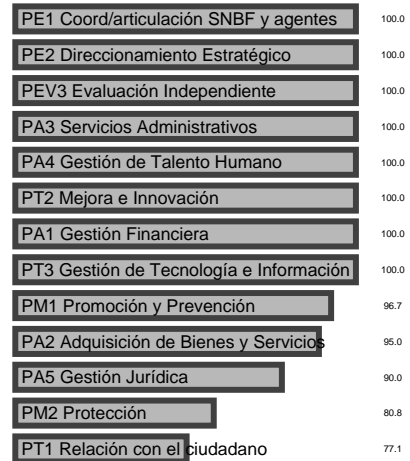
Gráfica 25: **Mapa de procesos.**



La Gráfica 26 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PE1) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PT1) obtuvo 77.1% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

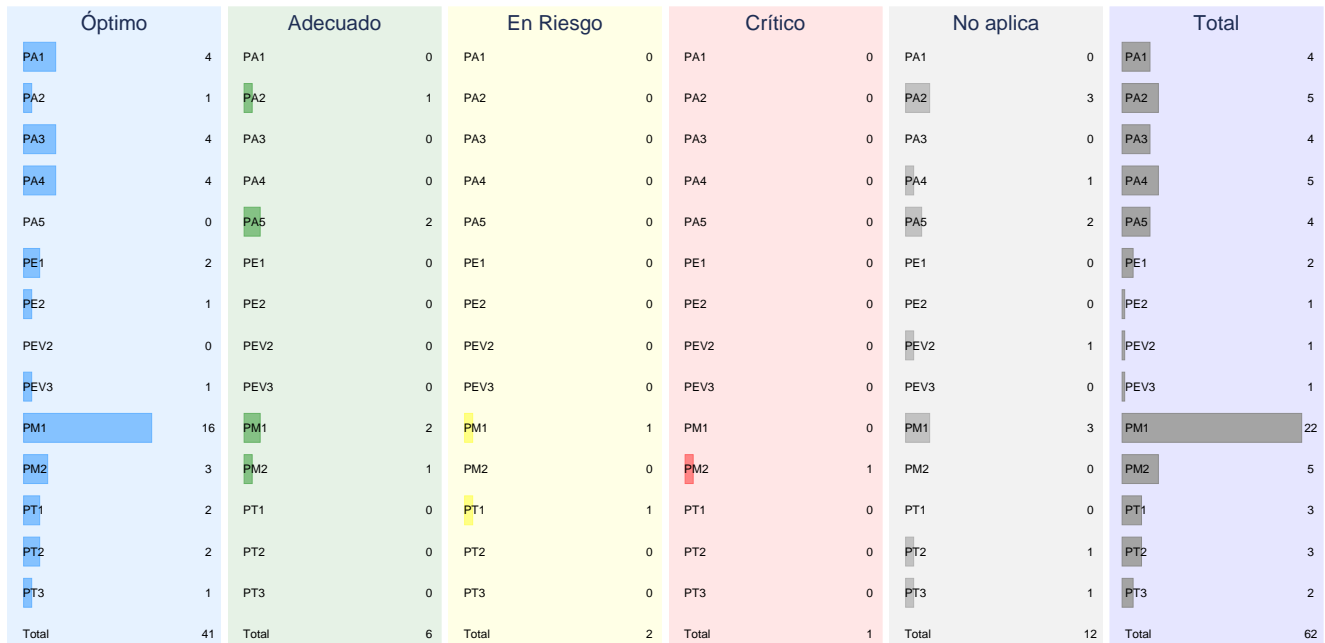
La Gráfica 27 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 26: Resultados, Mapa de Procesos. Junio 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 27: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Junio 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 5. Ejecución presupuestal

**Gráfica 28: Compromisos sobre apropiaciones. Junio 2021 y 2022.**

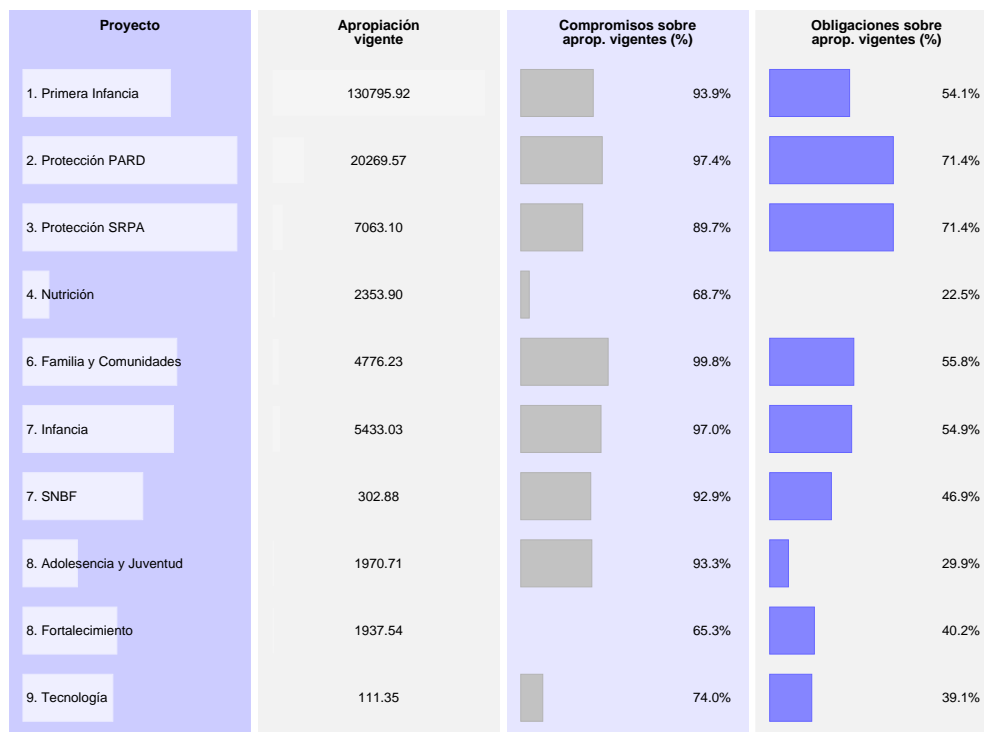


De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 29.

Además, las gráficas 28, 30 y 31 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Junio del 2022 con el mismo de 2021. Por ejemplo, la gráfica 28 muestra que al corte Junio en 2021 los recursos comprometidos representaron el 95.35 % y al corte de 2022 representaron 93.60 % (por lo tanto, la diferencia fue de -1.75 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Junio de 2022).

**Gráfica 29: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Junio 2022.**



Gráfica 30: **Compromisos sobre reserva. Junio 2021 y 2022.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 31: **Obligaciones sobre apropiaciones. Junio 2021 y 2022.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

## 6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Santander obtuvo 93.8 % en el Tablero de Control, 91.3 % en el Plan de Acción 89.1 % y en el Plan Indicativo. La regional es la No. 19 en el Plan de Acción, es la No. 29 en el Plan Indicativo y es la No. 16 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

De otra parte, de los 11 centros zonales de la regional Santander, 8 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 %. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Junio de 2022, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 93.60 % y obligados del 55.90 %.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

## 7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de

Junio de 2022. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar al proceso de monitoreo.

### 7.1. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.

**Código del Indicador:** M6-PM1-04. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de adolescentes y jóvenes atendidos en programas para el reconocimiento de sus derechos y la construcción de sus proyectos de vida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 36.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 30 de 33.

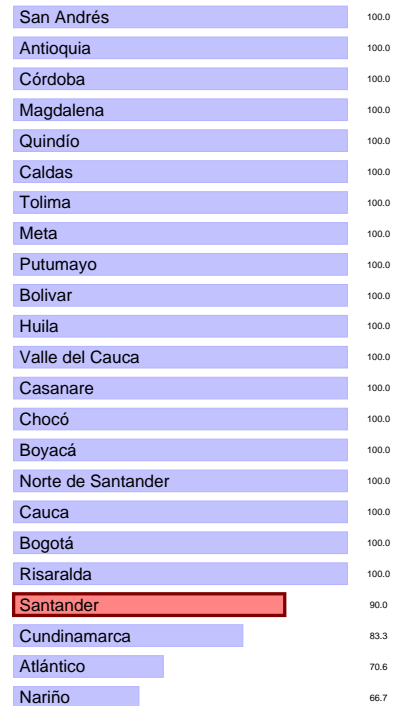
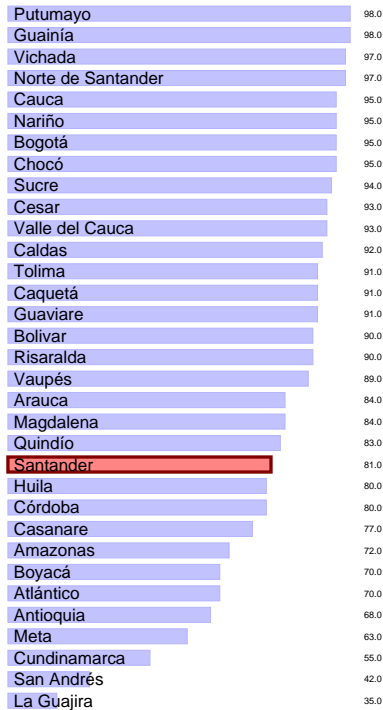


#### Avances

“ De los 6688 Adolescentes y Jóvenes programados para el primer semestre para la atención de los derechos y construcción de sus proyectos de vida, se logró la atención de 2418 a la fecha de corte generando un porcentaje de cumplimiento del 36.2. Este nivel se logró por la ejecución de 2.090 cupos del programa sacúdete, 291 cupos modalidad sacúdete étnicos con dos operadores y MDTAT 37 cupos para el fortalecimiento de sus capacidades. Los cupos que no fueron ejecutados en este periodo corresponden a los 109 cupos de Sacúdete étnicos que se encuentran con deserción al programa. ”

### 7.2. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión.

**Código del Indicador:** PA-172. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 81.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 22 de 33.



**Avances**

“ Se obtuvo el 81 de avance en el segundo trimestre, gracias a los seguimientos y acompañamientos realizados a los centros zonales por parte de los profesionales de la regional. Sin embargo, se gestionarán acciones para avanzar en su cumplimiento desde el segundo trimestre y así lograr un avance en rango óptimo. ”

**Avances**

“ A junio de 2022 se han realizado actuaciones judiciales para el saneamiento en 9 de los 10 bienes que hacen parte del indicador de la Regional cumpliendo en un 90 ”

**7.3. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.**

**Código del Indicador:** A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer las actuaciones judiciales realizadas y ejecutadas para el saneamiento judicial de bienes, con el objetivo de lograr el ingreso real y material de los bienes a favor del Instituto. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 20 de 23.

**7.4. Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.**

**Código del Indicador:** A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Garantizar el cumplimiento de términos y el registro de la gestión realizada en sede judicial en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 30 de 32.

Casanare	100.0
La Guajira	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0
Magdalena	100.0
Putumayo	100.0
Caldas	100.0
Quindío	100.0
Cesar	100.0
Córdoba	100.0
Cauca	100.0
Amazonas	100.0
Nariño	100.0
Valle del Cauca	100.0
Meta	100.0
Caquetá	100.0
Guaviare	100.0
Vichada	100.0
San Andrés	100.0
Cundinamarca	100.0
Chocó	100.0
Vaupés	100.0
Norte de Santander	100.0
Huila	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	98.6
Arauca	98.5
Tolima	97.8
Sucre	96.6
<b>Santander</b>	<b>94.3</b>
Risaralda	93.9
Boyacá	92.5

Vichada	100.0
Guainía	100.0
Antioquia	100.0
La Guajira	100.0
Caquetá	100.0
Bogotá	100.0
Cesar	100.0
Tolima	100.0
Atlántico	100.0
Meta	100.0
Guaviare	100.0
Vaupés	100.0
Quindío	100.0
Putumayo	100.0
Valle del Cauca	100.0
Arauca	100.0
Nariño	100.0
Risaralda	100.0
Boyacá	100.0
Chocó	100.0
Caldas	100.0
Bolívar	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Cauca	100.0
Magdalena	100.0
Cundinamarca	99.7
Huila	99.6
Sucre	99.4
Córdoba	99.4
Norte de Santander	98.7
Casanare	98.0
<b>Santander</b>	<b>95.3</b>

#### Avances

“ Se realizó gestión dentro de los términos en 82 de las 87 actuaciones judiciales que se requerían para el segundo trimestre del año y esta fue registrada en el EKOGUI cumpliendo en un 94.3 ”

#### Avances

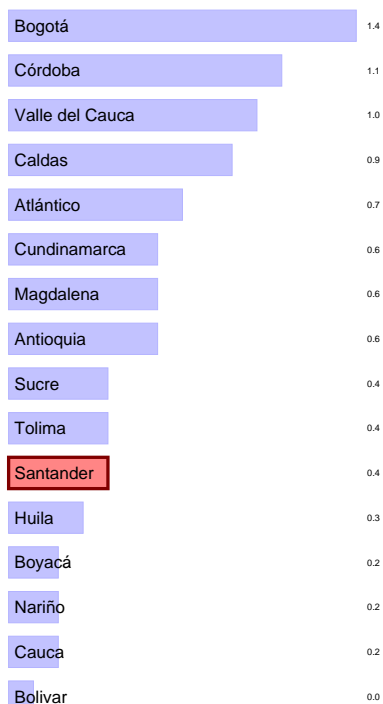
“ De los 313 contratos y modificaciones a los contratos con corte a Junio de 2022, se han registrado 304 en el SITCO presentando un cumplimiento del 97.1 en el indicador, debido al seguimiento por parte del Grupo Jurídico y el cumplimiento del registro por parte de los centros zonales y los abogados que realizan los trámites. ”

### 7.5. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO

### 7.6. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

**Código del Indicador:** PA-226. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la Sede de la Dirección General y las Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 33 de 33.

**Código del Indicador:** PA-32. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 27 de 33.



**Avances**

“ En el transcurso del mes de junio se realizó seguimiento y acompañamiento a los centros zonales que debían realizar el registro de las actuaciones en el Sistema de Información Misional SIM de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Además, se envió reporte del estado de los indicadores a través de correo electrónico. ”

**Avances**

“ Se logró un resultado óptimo en el indicador, sin embargo en el bimestre (mayo y junio) se presentaron 2 AT Accidentes de trabajo, uno en el CZ la Floresta y el otro en el CZ Luis Carlos Galán. Las acciones realizadas para que no vuelvan a ocurrir fueron: Entrevista con el accidentado Reporte a la EPS Investigación del AT Envío de Lecciones aprendidas como: capacitaciones, piezas informativas, difusión cartilla prevención de caídas Adecuación puesto de trabajo ”

**7.7. Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas**

**Código del Indicador:** A1-PA4-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Mide el porcentaje de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las Regionales Grandes y Medianas con el propósito de evidenciar el promedio de casos presentados en el período por Regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 11 de 16.

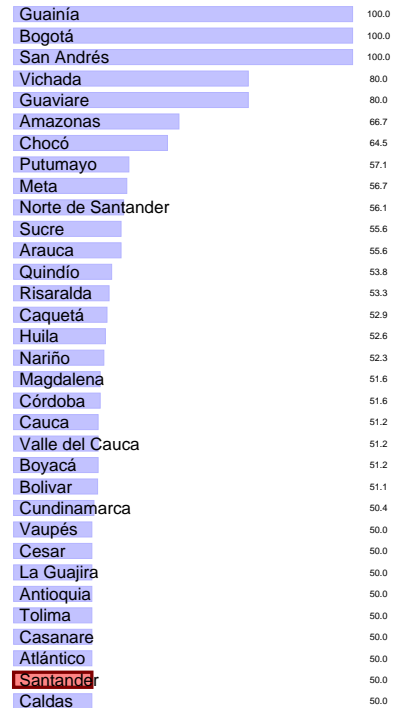
**7.8. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión**

**Código del Indicador:** PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de

48.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 25 de 33.



**Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 50.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 32 de 33.



**Avances**

“ Para el segundo trimestre se logró un avance en el indicador de 48.3 alcanzando un rango Óptimo, gracias al seguimiento permanente de las actividades establecidas en los planes operativos de cada uno de los ejes del Sistema Integrado de Gestión, contribuyendo con la implementación, mantenimiento y apropiación del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión. ”

**Avances**

“ En el segundo trimestre del presente año se pudo asistir técnicamente a la totalidad de los municipios priorizados en temas relacionados con la estrategia de prevención del castigo físico y crianza amorosa. ”

**7.9. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar**

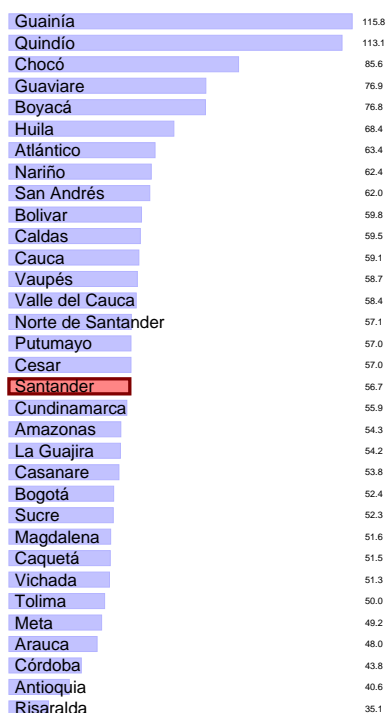
**Código del Indicador:** PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

**7.10. Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central**

**Código del Indicador:** A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento

y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 56.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 18 de 33.

ver que la regional obtuvo un avance de 63.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 5 de 33.



#### Avances

“ Se ha logrado cumplir la meta con corte al segundo trimestre realizando visita de revisión y punteo del FUID para aprobación de Transferencia Primaria a los Centros Zonales y Grupos de acuerdo al Cronograma 2022. ”

#### Avances

“ El 63 corresponde al cumplimiento de 57,31 actividades estipuladas en el cronograma del PGA, dichas actividades corresponden a los programas de comunicación y sensibilización, manejo de residuos sólidos, manejo de vertimientos, manejo del parque automotor, manejo de las zonas verdes, consumo sostenible, situaciones de emergencia ambiental, calidad del aire y planificación de los recursos del eje ambiental. ”

### 7.11. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

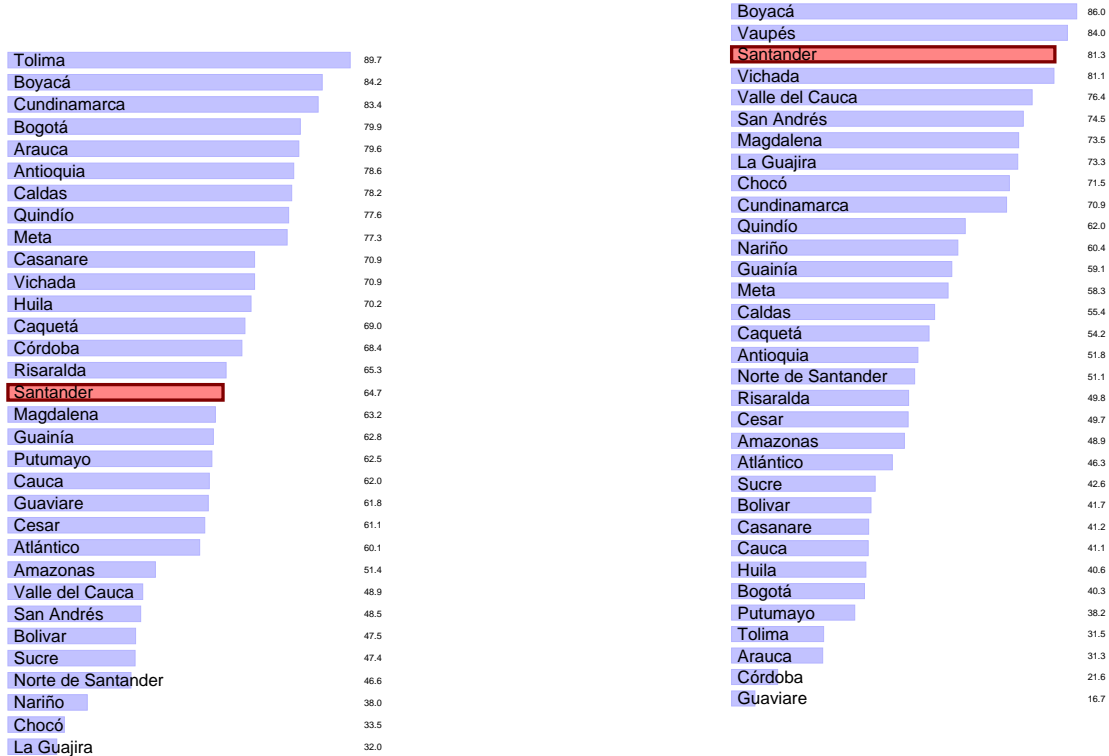
**Código del Indicador:** PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede

### 7.12. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

**Código del Indicador:** A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección

General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 64.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 16 de 32.

ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 3 de 33.



**Avances**

“ El resultado obtenido se logró gracias a la apropiación en los temas definidos para el ahorro y uso eficiente de la energía a colaboradores a través de sensibilizaciones y a llamados de atención a las coordinadoras zonales de forma mensual. ”

**7.13. Porcentaje de servidores capacitados**

**Código del Indicador:** PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 81.3% en el indicador y que, en el

**Avances**

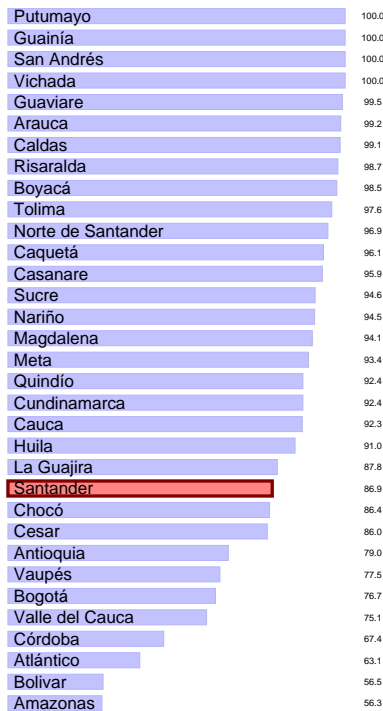
“ Se llevó a cabo la revisión y programación de las temáticas establecidas por el PIC. Para el mes de junio, se desarrollaron las dos capacitaciones programadas dentro del Plan. Se realizaron acciones de articulación, se desplegaron alianzas para concertar los facilitadores de las capacitaciones. Además, se enviaron reiteradamente correos electrónicos a los servidores públicos de la Regional, con la invitación a participar de las capacitaciones programadas, en donde se les notificaba la temática, información del capacitador, fecha y hora, así como del link de acceso mediante teams y se llevó registro de participación; además, se aplicaron encuestas de satisfacción. Mensualmente se realizó el reporte al enlace de la sede Nacional por correo electrónico con las evidencias del cumplimiento y desarrollo del PIC desde la Regional Santander. ”

**7.14. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia**

**Avances**

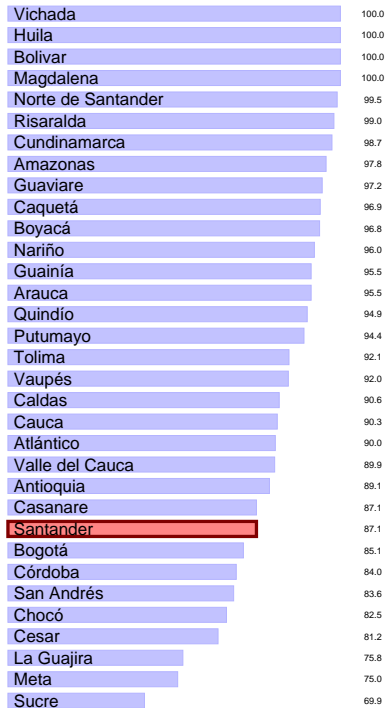
“ En el segundo trimestre se orientó técnicamente a los 8 centros zonales respecto a la actualización de los manuales operativos versión 7. Se ha avanzado en la reapertura de 64 hogares comunitarios. Actualmente se encuentra en gestión 9 HCB para su reapertura. Se observa un aumento del 1.7 comparado con el trimestre anterior, por motivo de activación de la UDS y asociación al contrato, registro de la asistencia RAM para el caso de UDS que no presentaron conflictos en la activación. De la UDS restantes (888) se espera ajuste por motivo de liberación y registro RAM. ”

**Código del Indicador:** M1-PM1-18. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de UDS de los servicios de atención a la primera infancia que implementan la atención presencial respetando el distanciamiento mínimo y las condiciones de bioseguridad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 86.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 23 de 33.



**7.15. Porcentaje de cobertura del Plan de Bienestar y Plan de Incentivos**

**Código del Indicador:** PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos). Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 87.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 25 de 33.



centaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 87.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 28 de 33.



**Avances**

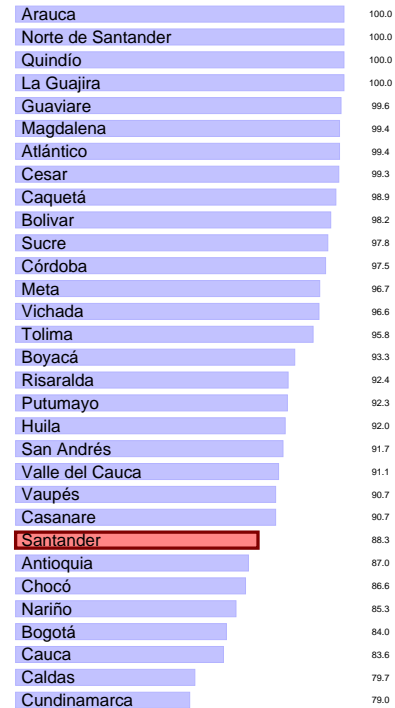
“ Se desarrolló un cronograma con las actividades del Plan de Bienestar mensuales, además se coordinó con aliados estratégicos como la Caja de Compensación, Inderbu, InderSantander, el acompañamiento para el desarrollo de las actividades deportivas y recreativas que generan bienestar a los Servidores Públicos. Mes a mes se reportó en la ruta de Share Point de la Dirección de Gestión Humana, la descripción de las actividades, el registro fotográfico y se aplicaron las encuestas para medir el nivel de satisfacción de los Servidores Públicos ante las diferentes actividades realizadas. ”

**7.16. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional**

**Código del Indicador:** M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el por-

**Avances**

“ De los 55.106 niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cargados en el CUENTAME, se reportan 48.362 usuarios que cuentan con el seguimiento de la toma nutricional en el sistema con fecha de corte a junio generando un porcentaje de 87.8. Algunas EAS no registran con oportunidad y calidad la información, y de acuerdo con las asistencias técnicas brindadas a las EAS se da el alcance y la garantía del registro de las atenciones priorizadas, donde se informan por medio de correos las alertas y reportes para cada atención requiriéndoles el diligenciamiento y actualización de datos, para que los equipos de supervisión de los centros zonales, realicen un seguimiento, acompañamiento y formulación de planes de mejoramiento mediante el análisis de datos de manera veraz logrando así el estado en el indicador. ”



**7.17. Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia**

**Avances**

“ De los 23.148 cupos programados/ generados de Metas Sociales y Financieras y publicados en Intranet, se logró la ejecución de 20.429 a la fecha de corte (junio) generando un porcentaje de cumplimiento del 88.3. Se observa un aumento del 0.1 comparado con el mes anterior, considerando que se han otorgado avales para la reapertura de UDS cerradas, equivalente a 522 cupos (43 avales) ”

**7.18. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.**

**Código del Indicador:** PA-192. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios comunitarios de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 88.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 24 de 31.

**Código del Indicador:** PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y derechos reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional Intersectorial para la Prevención de Embarazo en la Adolescencia. Se puede ver que la regional obtuvo un

avance de 90.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 30 de 33.



los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 29 de 29.



**Avances**

“ Para este trimestre se realizó el reporte correspondiente a 13 agentes educativos, institucionales y comunitarios que participaron al proceso de formación. La estrategia Virtual se hace asequible para la participación de los agentes al curso y a su vez resaltar la importancia de los cursos en el desarrollo de sus actividades como formadores. ”

**7.19. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.**

**Código del Indicador:** PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de

**Avances**

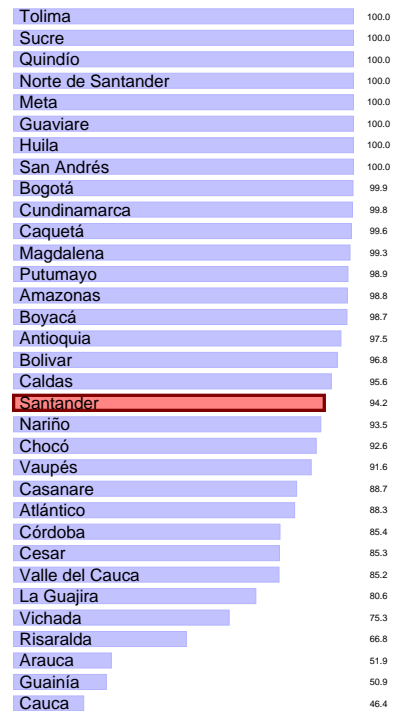
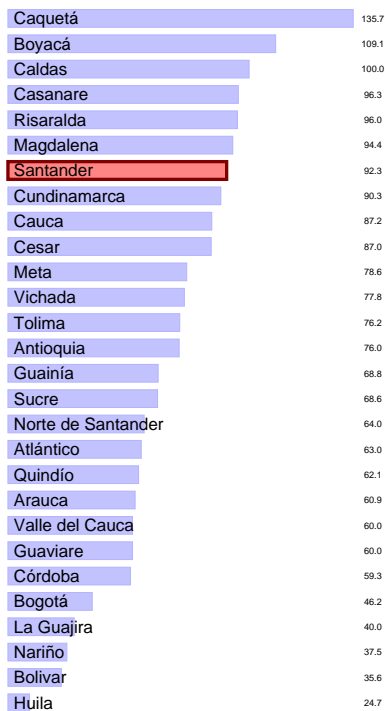
“ En el presente periodo se presentaron dos niños con características y necesidades especiales al comité de adopciones. Uno por edad, quien debe continuar con su preparación académica y como candidato para la estrategia Padrinos de Corazón. Un niño con problemas de salud, quien debe continuar con su atención y ser enviado a valoración a la Subdirección de Adopciones. ”

**7.20. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona**

**7.21. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada**

**Código del Indicador:** A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 7 de 28.

**Código del Indicador:** A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 19 de 33.



**Avances**

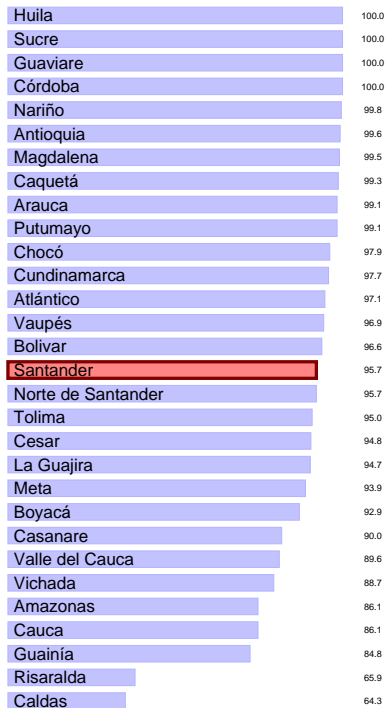
“ El resultado en rango óptimo se logró gracias a estrategias que se implementaron (cambio de sistemas hidrosanitarios de alto consumo por sistemas ahorradores) en las sedes propias que están ubicadas en el área metropolitana de Bucaramanga, de igual forma, se debe a la apropiación en los temas definidos para el ahorro y uso eficiente del agua a colaboradores a través de sensibilizaciones y a llamados de atención a las coordinadoras zonales de forma mensual. ”

**Avances**

“ La regional Santander alcanza un avance de ejecución de las reservas presupuestales del 78.1. No se logró el avance esperado debido al número de liquidaciones pendientes que cuentan con saldos en los registros presupuestales. ”

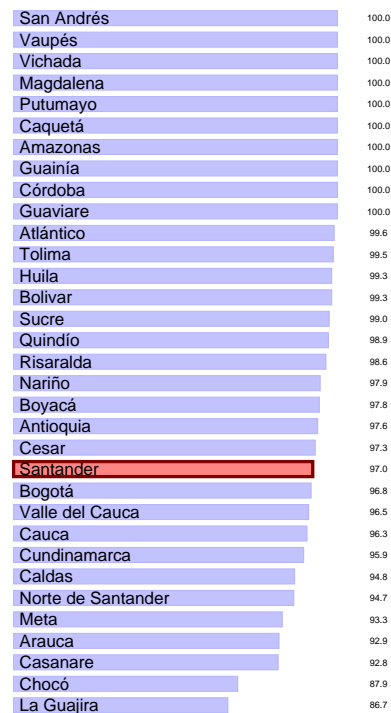
**7.22. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional**

**Código del Indicador:** PA-27. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 16 de 30.



**7.23. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM**

**Código del Indicador:** PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al número de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 22 de 33.



**Avances**

“ Se realizan estudios de caso con periodicidad mensual para medir el avance del estado nutricional de cada niño o niña, con el objetivo de determinar las causas de no mejoramiento; de acuerdo a las particularidades de cada uno se realizan remisiones a salud, refuerzo de estrategias educacionales a las familias o remisión a posible apertura de PARD dependiendo de la particularidad. ”

**Avances**

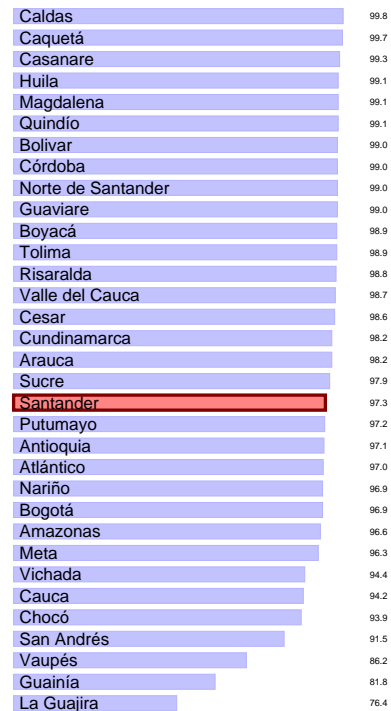
“ Para el presente periodo se allegaron cuatro (4) seguimientos post adopción al comité de adopciones, dos (2) de familias colombianas, y dos (2) de familias extranjeras, los cuales fueron analizados en Comité de Adopciones y e ingresados en el SIM. ”

**7.24. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.**

**7.25. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con esquema de vacunación completo de acuerdo con la edad.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 18 de 33.

**Código del Indicador:** M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con el esquema completo de vacunación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 19 de 33.



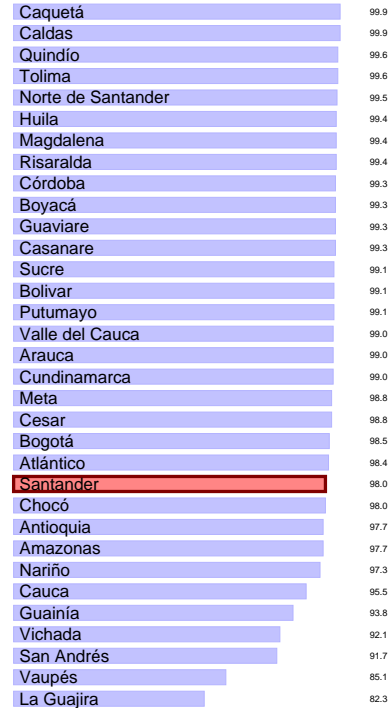
**Avances**

“ En el segundo trimestre se realizaron 5 acompañamientos técnicos a los centros zonales entorno al componente familia Comunidad y Redes, especificando en el proceso de caracterización y su importancia en la elaboración del plan de formación a familias el cual responde a la atención prioritizada. ”

**Avances**

“ De los 55.106 niñas y niños en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cargados en el CUENTAME, se reportan 53.644 que cuentan con el esquema de vacunación completo, registrado en el sistema de información a la fecha de corte, generando un porcentaje de cumplimiento del 97.3. Este nivel se logró principalmente por el seguimiento de alertas y reportes mensual enviados a los supervisor y equipo Profesional de los CZ y EAS, reportando el diligenciamiento y oportuna el registro de la información de conformidad y la garantía de la calidad del dato, logrando así un estado Óptimo en el indicador. ”

**7.26. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.**



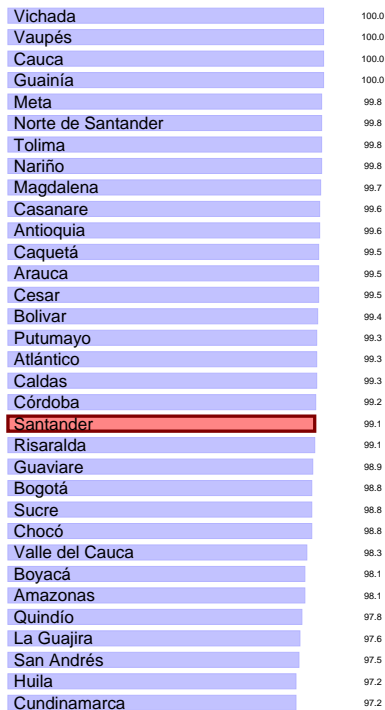
**Avances**

“ De los 55.106 niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cargados en el CUENTAME, se reportan 53.989 Niños y niñas con registro de seis (6) o más atenciones cumplidas en el CUENTAME a la fecha de corte generando un porcentaje de cumplimiento del 98.El indicador presentó una mejora significativa en comparación al trimestre anterior, aumentando en 9.9 el registro de información en el sistema.Resultado reporte cuéntame:1. Educación inicial: 922. Documento de identidad: 99.3. Afiliación vigente al sistema general de seguridad social en salud: 974. Esquema de vacunación de acuerdo con la edad: 975. Consulta de valoración integral en salud (control de crecimiento y desarrollo) y de las mujeres gestantes a la asistencia de los controles prenatales: 886. Valoración y seguimiento nutricional: 87.87. Familias y cuidadores en procesos de formación en cuidado y crianza: 978. Acceso a libros y contenidos culturales especializados: 94 ”

**Código del Indicador:** PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 23 de 33.

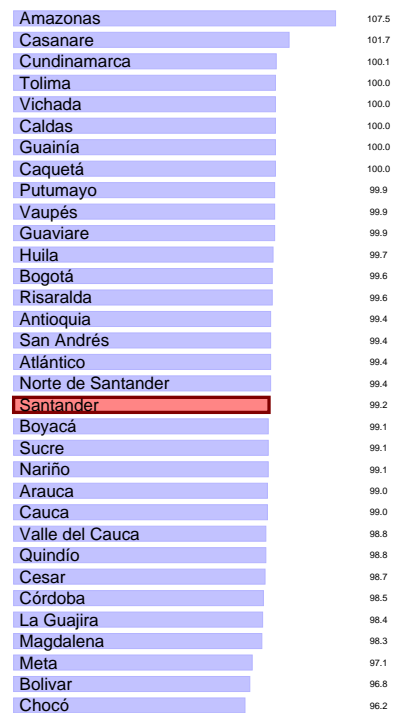
**7.27. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF**

**Código del Indicador:** A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 20 de 33.



**7.28. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales**

**Código del Indicador:** A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales con el fin de garantizar la ejecución de los recursos y cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 19 de 33.



**Avances**

“ Se logró un avance en rango óptimo para el presente trimestre, gracias a que se solicitan los listados de los usuarios activos de los aplicativos Kactus, Cuéntame, SIM y SEVEN, se filtran por los usuarios que llevan 3 meses o más sin usar el aplicativo y se diligencia el respectivo formato para ser enviado a MIS para la desactivación. ”

**Avances**

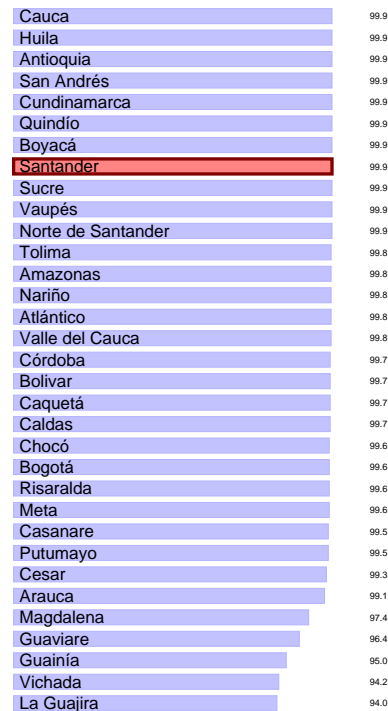
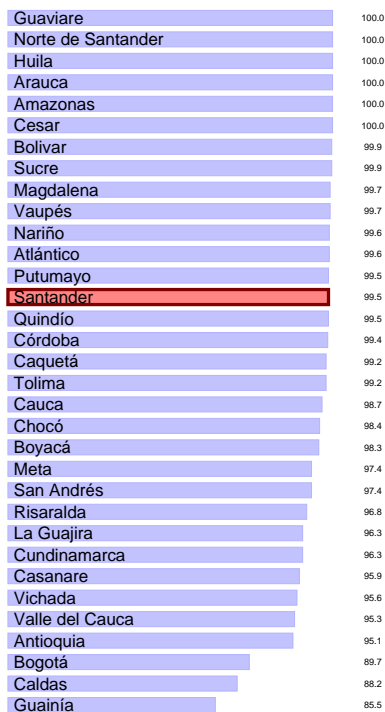
“ Respecto al mes anterior (Mayo) el indicador mejoró el rango pasando de adecuado a óptimo, gracias a que las adiciones que estaban programadas para los contratos con fecha de registro de enero fueron realizadas, por lo tanto la regional alcanzó la meta establecida para el corte de Junio. ”

**7.29. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).**

**7.30. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios integrales de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 14 de 33.

**Código del Indicador:** M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 8 de 33.



**Avances**

“ De los 36776 cupos programados en los servicios integrales en el mes de junio se ejecutaron 36575 correspondientes a un porcentaje de cumplimiento de 99.5. Se ha realizado permanente seguimiento, acompañamiento y asesoría a los centros zonales, y debido a ello se han bajado las inejecuciones. ”

**Avances**

“ De los 55.106 niños y niñas en los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cargados en el CUENTAME, se reportan 55.038 que cuentan con el documento de identidad registrado en el sistema a la fecha de corte generando un porcentaje de cumplimiento del 99.9. Este es un avance que se ha logrado principalmente por la oportuna solución de tickets enviados al aplicativo HELPPEOPLE, solicitudes enviadas por parte de las EAS para la edición de datos básicos. Se presentó una gran disminución de usuarios migrantes que se encontraban SD, se brinda asistencia técnica de acuerdo a la Directiva Presidencial adopta el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos Bajo el Régimen de Protección Temporal y se dictan otras disposiciones en materia migratoria”, se refiere al Registro Único de Migrantes Venezolanos y el Permiso Por Protección Temporal (“PPT”), a cargo de la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia. ”



**Avances**

“ La regional mantuvo su rango en óptimo, gracias al seguimiento y reporte oportuno de todas las actividades establecidas para el Plan de Mejoramiento de la CGR 2021-2022. ”

**7.31. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR**

**7.32. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles**

**Código del Indicador:** A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 19 de 26.

**Código del Indicador:** PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de las niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, San-

tander queda en la posición No. 21 de 33.



**Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de niñas y niños entre los 6 y los 13 años y adolescentes entre 14 y 17 años con discapacidad en la Modalidad De Tú a Tú para promover sus derechos y prevenir los riesgos de vulneración mediante el fortalecimiento de las capacidades individuales y la generación de acciones que posibiliten su participación e inclusión social en los diferentes entornos donde transcurren sus vidas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 6 de 22.



**Avances**

“ Para el mes de junio, el resultado del indicador obedeció a las acciones de implementación del modelo de gestión de caso en los municipios de Bucaramanga, Puerto Wilches y Charalá, con familias, niñas, niños y adolescentes víctimas de desplazamiento y víctimas de desastre, haciendo uso de herramientas pedagógicas con las cuales se facilitó el conocer el estado de los derechos de las niñas, niños y adolescentes; igualmente de la construcción de los planes de acompañamiento integral familiar, para contribuir en el restablecimiento de los derechos. ”

**Avances**

“ El Aliado estratégico continúa realizando focalización en diferentes instituciones como Alcaldía y representantes de los comités de Discapacidad del municipio de Barrancabermeja para ampliar participación y lograr cobertura del 100. ”

**7.33. Número de niñas, niños y adolescentes con discapacidad atendidos desde la Modalidad De Tú a Tú**

Código del Indicador: PA-189. Estado del Indicador: Óptimo. Área del

**7.34. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación**

**Código del Indicador:** PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 5 de 33.

Guaviare	100.0
Antioquia	100.0
Magdalena	100.0
Chocó	100.0
<b>Santander</b>	100.0
Vaupés	100.0
Sucre	100.0
Huila	100.0
Guainía	100.0
Valle del Cauca	100.0
Nariño	100.0
Putumayo	100.0
Cesar	100.0
Arauca	100.0
Bolívar	100.0
Caquetá	100.0
Cundinamarca	100.0
Bogotá	100.0
Norte de Santander	100.0
Boyacá	100.0
Tolima	100.0
Atlántico	99.9
Córdoba	99.8
Cauca	99.7
Quindío	99.2
Casanare	98.9
Meta	98.7
Caldas	97.7
La Guajira	97.4
Risaralda	96.2
Vichada	87.8
Amazonas	78.7
San Andrés	57.7

### 7.35. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

**Código del Indicador:** A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados inoportuna o inadecuadamente, de acuerdo a lo establecido en la Guía de Gestión de PQRS Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 1 de 33.

<b>Santander</b>	100.0
Caldas	100.0
Magdalena	100.0
Vaupés	100.0
Sucre	100.0
Norte de Santander	100.0
Chocó	100.0
Caquetá	100.0
Boyacá	100.0
Tolima	100.0
Córdoba	100.0
Risaralda	100.0
Putumayo	100.0
Nariño	100.0
Amazonas	100.0
La Guajira	100.0
Meta	100.0
Bolívar	100.0
Cauca	100.0
Cesar	100.0
Huila	100.0
Guainía	100.0
Guaviare	100.0
Atlántico	99.9
Bogotá	99.9
Valle del Cauca	99.9
Casanare	99.7
Cundinamarca	99.7
Quindío	99.6
Vichada	99.6
San Andrés	99.3
Arauca	99.1
Antioquia	98.7

#### Avances

“ La regional Santander alcanzó un nivel óptimo en el indicador, realizando la totalidad de los pagos del mes y reasignando los sobrantes por inejecuciones. Se realizaron cruces de información entre los aplicativos PACCO y SIIF Nación de manera semanal y diarios con el fin de detectar con oportunidad las inejecuciones y saldos por cada por cada proyecto y modalidad. ”

#### Avances

“ Se logró el cumplimiento al 100 de la gestión y cierre de los 13.799 PQRS,RAV y SRD, con resultado óptimo, gracias al seguimiento y acompañamiento permanente realizado por el equipo de Servicios y Atención de la regional y centros zonales. ”

**7.36. Número de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos**

**Código del Indicador:** PA-213. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de los niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días en la oferta de servicios de la Dirección de Infancia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 11 de 33.

Risaralda	100.0
Boyacá	100.0
Meta	100.0
Guaviare	100.0
Atlántico	100.0
Vichada	100.0
Caquetá	100.0
Cundinamarca	100.0
Huila	100.0
Casanare	100.0
<b>Santander</b>	<b>100.0</b>
Sucre	100.0
Magdalena	100.0
Amazonas	100.0
Bolívar	100.0
Guainía	100.0
Putumayo	100.0
Cesar	99.9
Antioquia	99.9
Tolima	99.9
Caldas	99.7
San Andrés	99.6
Quindío	99.6
Córdoba	99.4
Bogotá	99.4
Norte de Santander	96.5
Arauca	95.2
La Guajira	95.0
Valle del Cauca	87.1
Nariño	87.1
Vaupés	80.2
Cauca	79.2
Chocó	33.7

**7.37. Porcentaje de gestión de acciones de mejora**

**Código del Indicador:** A13-PE2-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir y hacer seguimiento a la gestión de las acciones de mejora identificadas en la Sede de la Dirección General y Regionales de la entidad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 15 de 33.

Vichada	100.0
Bolívar	100.0
Cesar	100.0
San Andrés	100.0
Antioquia	100.0
Boyacá	100.0
Arauca	100.0
Caquetá	100.0
Risaralda	100.0
Meta	100.0
Córdoba	100.0
Casanare	100.0
Chocó	100.0
Tolima	100.0
<b>Santander</b>	<b>100.0</b>
Caldas	100.0
Magdalena	100.0
Sucre	100.0
Guainía	100.0
Cundinamarca	100.0
Nariño	100.0
Guaviare	100.0
Putumayo	100.0
Cauca	100.0
Huila	100.0
Bogotá	100.0
Valle del Cauca	100.0
Atlántico	100.0
Amazonas	100.0
Vaupés	100.0
Quindío	100.0
La Guajira	98.0
Norte de Santander	82.9

**Avances**

“ Se llevó a cabo la ejecución del mes de Junio con la atención del 100 de la atención de los programas y modalidades de la Dirección de Infancia, logrando un avance en rango óptimo para el indicador. ”

**Avances**

“ En el mes de Junio se realizó seguimiento a las Acciones de Mejora cargadas en el aplicativo Suite Visión Empresarial, brindando acompañamiento a los responsables de su gestión mediante llamadas telefónicas, correos electrónicos y mediante Microsoft Teams, con el fin de registrar el avance de cumplimiento de manera oportuna, de acuerdo con las alertas enviadas para las actividades del plan de acción. ”

**7.38. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO**

**Avances**

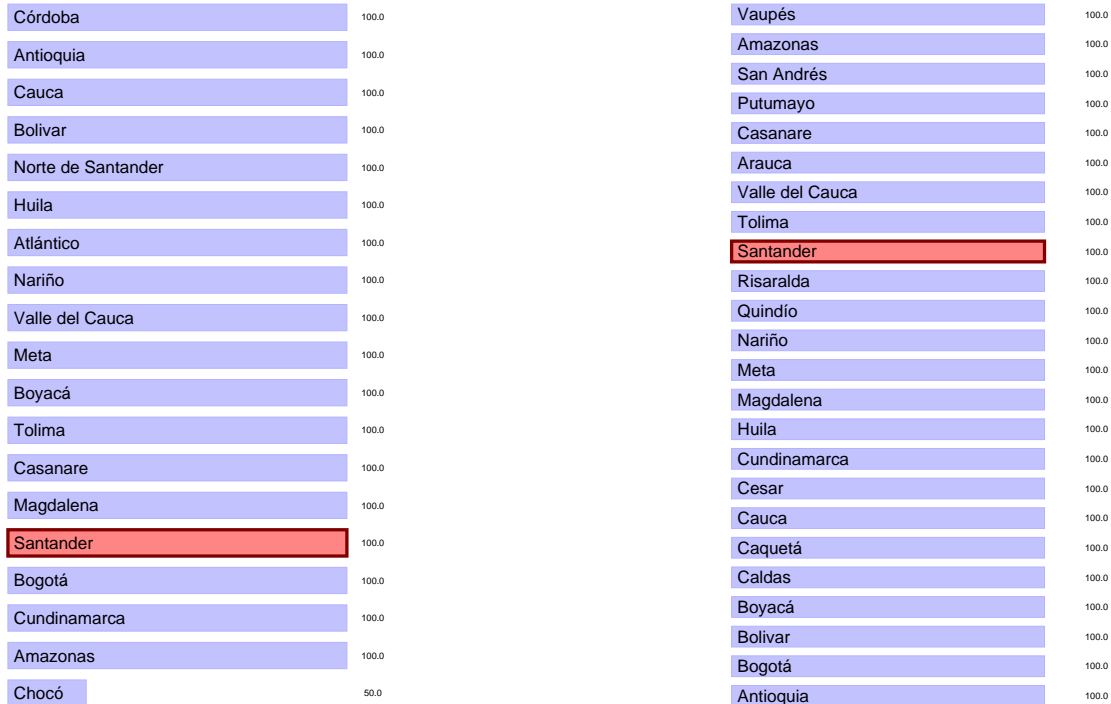
“ La regional realizó los ajustes y reportes de movimientos realizados en SIIF NACIÓN a corte junio en el aplicativo PACCO, en cada una de sus tres fases (programación, contratación y ejecución), permitiendo tener el aplicativo actualizado y acorde con la información emitida desde presupuesto. Así mismo, los seguimientos semanales que se realizan y el acompañamiento a cada uno de los referentes PACCO de la regional permite mantener el aplicativo actualizado. ”

**Código del Indicador:** PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 16 de 33.



**7.39. Número de niñas y niños atendidos en la modalidad Katúnaa.**

**Código del Indicador:** PA-205. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de las niñas y niños entre los 6 y los 13 años en la Modalidad Katúnaa con fin de promover los derechos y prevenir los riesgos de violencia al interior de las familias, trabajo infantil y violencias sexuales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 15 de 19.



**Avances**

“ Durante el mes de Junio los Aliados estratégicos lograron brindar atención a 800 beneficiarios de la modalidad Katunna, sin ningún tipo de egreso o eventualidad que afecte la atención del servicio. ”

**7.40. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual**

**Código del Indicador:** A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 16 de 24.

**Avances**

“ Una vez se contó con el reporte de la Sede Nacional sobre las personas que están habilitadas en la Escuela ICBF, se procedió a enviar un correo electrónico a los Servidores y Colaboradores nuevos, con las indicaciones para la realización de los cursos de Inducción virtual y de cómo debían generar los certificados. Este correo iba con copia a los coordinadores quienes realizaban seguimiento. Para esto se estableció una fecha límite, (los 20 días de cada mes), en donde las personas a las que se les notificó debían enviar las certificaciones, una vez se revisó la veracidad de la información, se compiló magnéticamente las certificaciones, se cargaron a la ruta de Share Point y se reportaron en la matriz de seguimiento de inducción de la Dirección de Gestión Humana. En cuanto al seguimiento de Inducción SST, se reportó el registro de participación del curso virtual, así como las diferentes capacitaciones y charlas dictadas por la referente de la Regional. ”

**7.41. Número de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de uso y utilización de niñas y niños.**

**7.42. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas**

**Código del Indicador:** PA-212. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar los municipios priorizados por alertas del reclutamiento en donde se desarrollan los contenidos específicos de identificación y prevención de uso y utilización de niñas y niños. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 21 de 30.

**Código del Indicador:** A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 25 de 33.

La Guajira	100.0
Cesar	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Boyacá	100.0
Quindío	100.0
Meta	100.0
Huila	100.0
Nariño	100.0
Vaupés	100.0
Cundinamarca	100.0
Chocó	100.0
Risaralda	100.0
Córdoba	100.0
Valle del Cauca	100.0
Magdalena	100.0
Putumayo	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0
Caldas	100.0
<b>Santander</b>	<b>100.0</b>
Norte de Santander	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Arauca	100.0
Casanare	100.0
Caquetá	100.0
Bogotá	100.0
Bolívar	95.2
Cauca	69.2

Magdalena	100.0
Tolima	100.0
Meta	100.0
Cesar	100.0
Amazonas	100.0
Bolívar	100.0
Cauca	100.0
Boyacá	100.0
Córdoba	100.0
Guainía	100.0
Guaviare	100.0
Chocó	100.0
Arauca	100.0
La Guajira	100.0
Risaralda	100.0
Nariño	100.0
Norte de Santander	100.0
Caldas	100.0
Cundinamarca	100.0
Antioquia	100.0
Valle del Cauca	100.0
San Andrés	100.0
Caquetá	100.0
Casanare	100.0
<b>Santander</b>	<b>100.0</b>
Vaupés	100.0
Huila	100.0
Quindío	100.0
Putumayo	100.0
Atlántico	100.0
Bogotá	100.0
Sucre	99.9
Vichada	99.7

**Avances**

“ Se atendió la población del Municipio de Barrancabermeja, tanto en los programas como en la modalidad Katúnaa de la Dirección de Infancia, logrando un avance en rango óptimo para el indicador. ”

**Avances**

“ Se realizó el desembolso de todas las cuentas por pagar constituidas en la vigencia 2021 y trasladadas a la vigencia 2022. Se realizó cronograma de pagos del rezago por cada modalidad y se proyectó con el fin de dar cumplimiento a la totalidad de los giros. ”

**7.43. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC**

**7.44. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial**

**Código del Indicador:** A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 14 de 33.

**Código del Indicador:** M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las Familias con PcD atendidas a través de la modalidad de acompañamiento Familiar psicosocial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 22 de 29.

Nariño	100.0
Norte de Santander	100.0
Guainía	100.0
Vaupés	100.0
Risaralda	100.0
Boyacá	100.0
Caquetá	100.0
San Andrés	100.0
Bolívar	100.0
Huila	100.0
Guaviare	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
<b>Santander</b>	<b>100.0</b>
La Guajira	100.0
Amazonas	100.0
Antioquia	99.8
Cauca	99.8
Cesar	99.7
Bogotá	99.6
Córdoba	99.4
Caldas	99.4
Atlántico	99.3
Chocó	99.0
Sucre	99.0
Cundinamarca	98.9
Quindío	98.2
Valle del Cauca	97.9
Arauca	97.1
Putumayo	97.0
Casanare	96.6
Tolima	96.4
Vichada	83.9

Amazonas	100.0
Bolívar	100.0
Magdalena	100.0
Casanare	100.0
Caldas	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Meta	100.0
Cesar	100.0
Antioquia	100.0
Putumayo	100.0
Risaralda	100.0
Bogotá	100.0
Sucre	100.0
Norte de Santander	100.0
San Andrés	100.0
Tolima	100.0
Córdoba	100.0
Atlántico	100.0
La Guajira	100.0
Chocó	100.0
<b>Santander</b>	<b>100.0</b>
Huila	100.0
Arauca	100.0
Quindío	99.6
Valle del Cauca	99.4
Boyacá	99.4
Cundinamarca	97.7
Nariño	91.0

**Avances**

“ Se dio cumplimiento al 100 y se asignaron 977 boletas de citación SEAC en los términos establecidos, gracias al seguimiento y acompañamiento realizado por parte del equipo de Servicios y Atención. CZ ANTONIA SANTOS 39CZ BUCARAMANGA SUR 230 CZ CARLOS LLERAS RESTREPO 354CZ LA FLORESTA 243CZ MALAGA 25CZ SAN GIL 56 CZ SOCORRO 14 CZ VELEZ 16 ”

**Avances**

“ Se ha trabajado entre supervisiones del centro zonal, enlaces de apoyo a la supervisión y técnico de la Regional, con la finalidad de mantener la atención del total de las familias que tienen algún tipo de discapacidad y se reconocen como PcD (Población con Discapacidad), realizando intervenciones psicosociales con modelo de enfoque diferencial de derechos en discapacidad, entregando líneas técnicas para garantizar ese trabajo en términos de eficiencia y calidad. ”

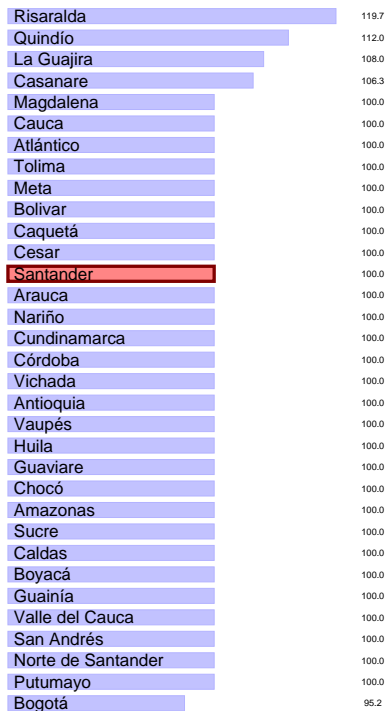
**7.45. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.**

**Avances**

“ El grupo de asistencia técnica Primera Infancia desarrolló 60 acciones de asistencia técnica entre los meses de Abril, mayo y junio de 2022, en concordancia con lo establecido en la G1.DE Guía para el Desarrollo de la Asistencia Técnica en el ICBF y orientaciones dadas por la dirección de Primera Infancia, dando cumplimiento al 100 de lo programado para el segundo trimestre. ”

**Código del Indicador:** M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el cumplimiento de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 13 de 33.

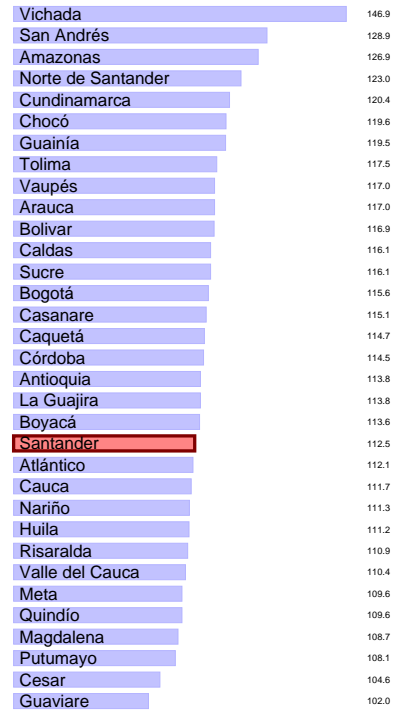
**7.46. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF**



**Código del Indicador:** PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 21 de 33.



**del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 112.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 21 de 33.



**Avances**

“ En lo concerniente a los meses de abril, mayo y junio se pudo realizar el monitoreo a las 88 entidades territoriales del departamento frente a la operación de sus instancias, de igual modo dicho seguimiento se consolidó en el informe cualitativo y el diligenciamiento de las respectivas encuestas. ”

**7.47. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado**

**Código del Indicador:** A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

**Avances**

“ Se cumplió con el recaudo de la meta establecida por la sede de la dirección nacional. De igual manera se obtuvo un superávit del 12,5. Este avance y cumplimiento se logró basado en diferentes actividades de seguimiento y control, especialmente en mesas de trabajo entre el equipo de recaudo con el acompañamiento de la coordinación financiera y la dirección regional. ”

