



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
Dirección de Planeación y Control de Gestión  
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro  
es de todos


Gobierno  
de Colombia

# Informe Integral de Monitoreo Regional Santander Cuarto trimestre del año 2019



 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080



## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

**Presidente de la República** Iván Duque Márquez  
**Directora General** Juliana Pungiluppi

**Subdirectora General**  
María Mercedes Liévano Alzate

**Directora de Planeación y Control de Gestión**  
Mario Alfonso Pardo Pardo (E)

**Subdirectora de Monitoreo y Evaluación**  
Yaneth Sarmiento Forero (E)

**Subdirectora de Mejoramiento Organizacional**  
Yaneth Sarmiento Forero

**Subdirector de Programación**  
Mario Alfonso Pardo Pardo

**Equipo de Monitoreo**  
Katherin Marian Manrique Rodríguez  
Gloria Viviana Rodríguez Urrego  
Paola Cristina Cuellar Yara  
Oscar Ivan Ospina Ramos  
Jesus Arturo Arenas Mejía

**Bogotá, D. C., diciembre de 2019**

## Índice

1.	Introducción	4
2.	Tablero de control	5
2.1.	Comparativo entre regionales	6
2.2.	Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3.	Resultados por áreas	9
3.	Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
4.	Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	11
4.1.	Resultados por dimensiones MIPG	11
4.2.	Mapa estratégico	13
4.3.	Resultados por procesos	15
5.	Ejecución presupuestal	17
6.	Conclusiones	18
7.	Anexo	18
7.1.	Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales	19
7.2.	Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión	19
7.3.	Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	20
7.4.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	20
7.5.	Porcentaje de Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión	21
7.6.	Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.	22
7.7.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental	22
7.8.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	22
7.9.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.	23
7.10.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional	23
7.11.	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	24
7.12.	Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre	25
7.13.	Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo	25
7.14.	Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas	26
7.15.	Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de agua	26
7.16.	Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de energía	26
7.17.	Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.	27
7.18.	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	27
7.19.	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	28
7.20.	Porcentaje de servidores capacitados	28
7.21.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada	29
7.22.	Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF	29
7.23.	Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI	30
7.24.	Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.	31
7.25.	Número de Unidades Administrativas con entrenamiento en Temas de Gestión Documental	31
7.26.	Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.	32
7.27.	Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA	32
7.28.	Porcentaje de Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	33
7.29.	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño	33
7.30.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	34
7.31.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	34
7.32.	Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados	35

7.33.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	36
7.34.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	36
7.35.	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	37
7.36.	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	37
7.37.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios	37
7.38.	Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar	38
7.39.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	39
7.40.	Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente	39
7.41.	Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz	40
7.42.	Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.	40
7.43.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	41
7.44.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	41
7.45.	Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción	42
7.46.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	42
7.47.	Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales	43
7.48.	Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos	44
7.49.	Porcentaje de avance de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central	44
7.50.	Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.	45
7.51.	Agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación en derechos sexuales y reproductivos con énfasis en prevención de embarazo en la adolescencia	45
7.52.	Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	46
7.53.	Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.	46
7.54.	Número de ejercicios de divulgación, participación y control social realizados.	46



## 1. Introducción

En Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del cuarto trimestre del año de la Regional Santander y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección es esta introducción. Las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 148 indicadores (aunque solamente bajan 56 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en diciembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

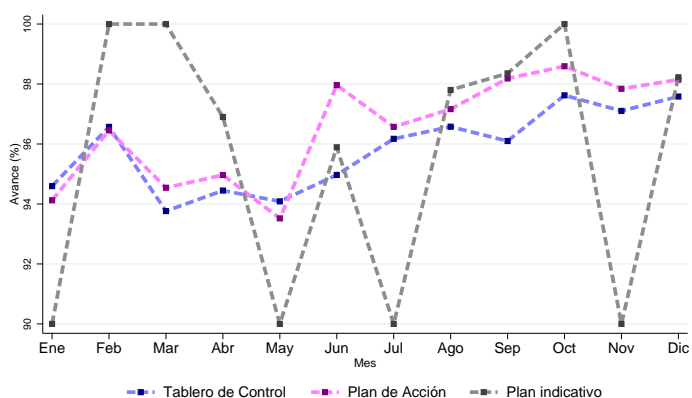
## 2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

**Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2019. Regional Santander.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Dic. 2019.**

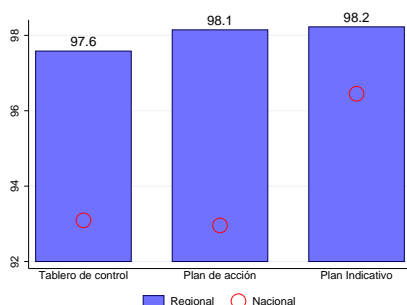


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de diciembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los primeros nueve meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en diciembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Santander obtuvo 97.6% en el Tablero de Control, 98.1% en el Plan de Acción y 98.2% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra una comparación nacional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

**Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Dic. 2019.**

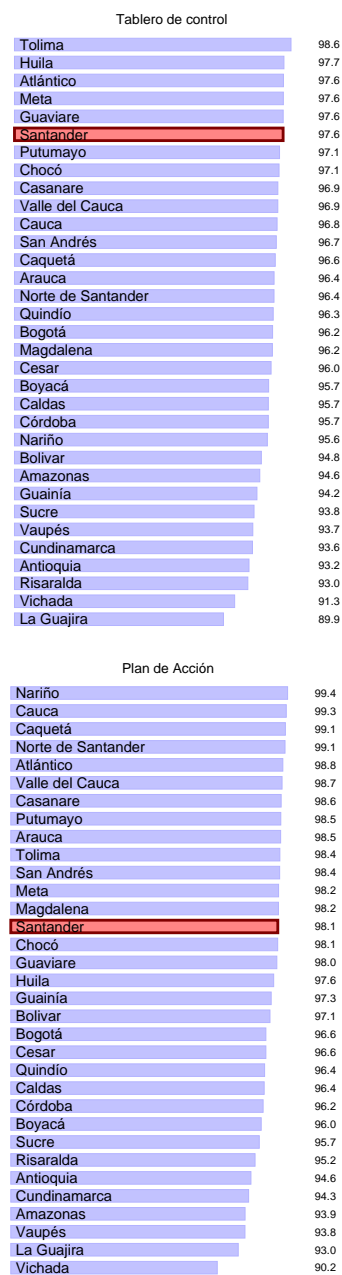
**Gráfica 3: Tablero de Control. Dic. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Santander comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Santander resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.



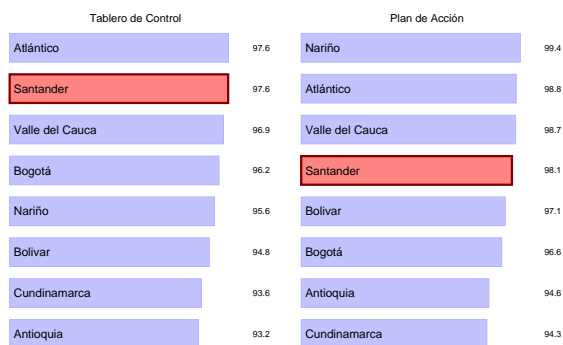
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Ordenamiento nacional:** La regional Santander es la No. 14 en el Plan de Acción, es la No. 9 en el Plan Indicativo y es la No. 6 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Santander solamente con regionales cercanas en población total (Santander se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Santander con regiones cercanas según las regiones naturales de Colombia (Santander

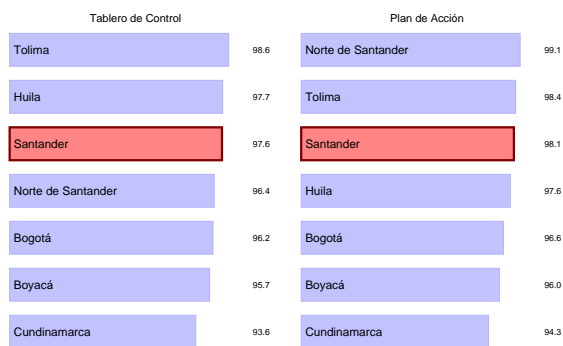
queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Santander con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

**Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Dic. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Dic. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Santander. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 11 centros zonales (con información) de la regional Santander, 11 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90% en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

**Gráfica 7: Centros Zonales. Dic. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: Resultados por áreas. Dic. 2019.

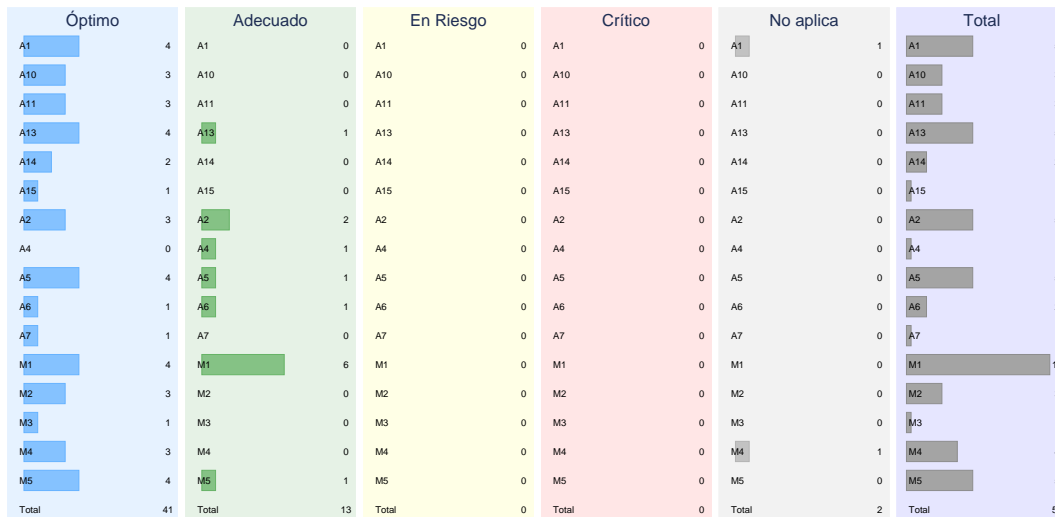
La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A10) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (A4) obtuvo 90.0 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo) . Además, muestra el total de indicadores por área , incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Cuento de indicadores por áreas. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de diciembre de 2019. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales del país para

el corte de diciembre de 2019. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene el objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

## 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

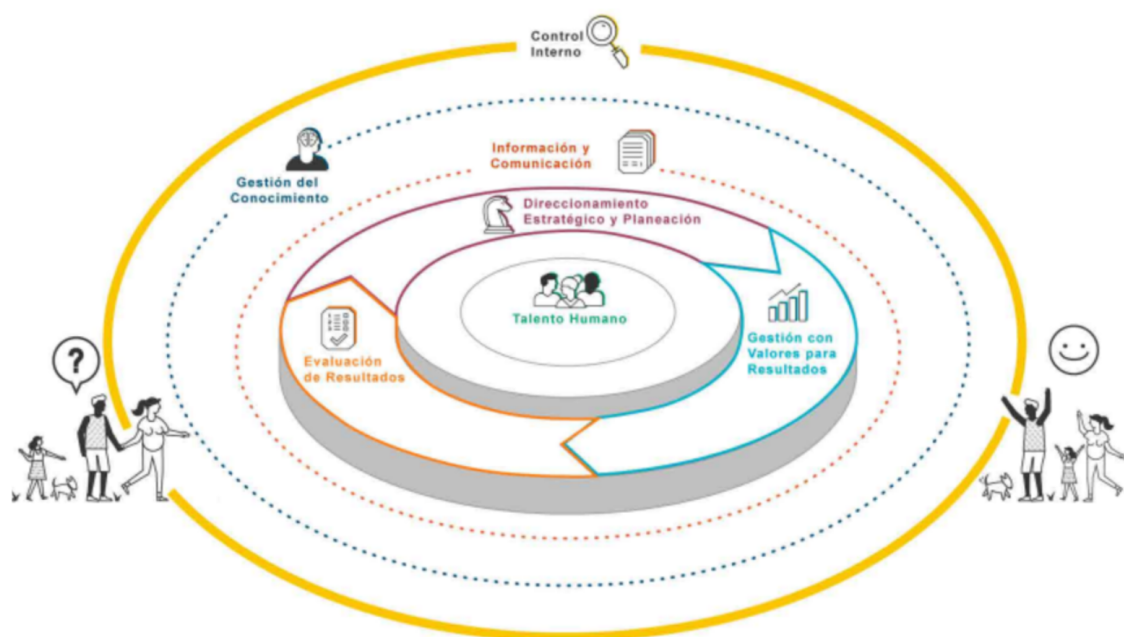
### 4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación; y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

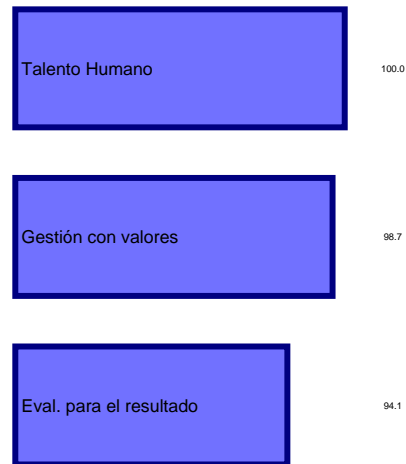
Gráfica 10: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 11 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 94.1% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 12 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 11: Resultados, dimensiones MIPG. Dic. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 12: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Dic. 2019.**

Dimensión	Óptimo	Adecuado	En Riesgo	Crítico	No aplica	Total
Conocimiento e Innovación	0	0	0	0	0	0
Control Interno	0	0	0	0	0	0
Dir. Estratégico y Planeación	0	0	0	0	0	0
Eval. para el resultado	2	2	0	0	0	4
Gestión con valores	17	2	0	0	0	19
Información y Comunicación	0	0	0	0	0	0
Talento Humano	2	0	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>

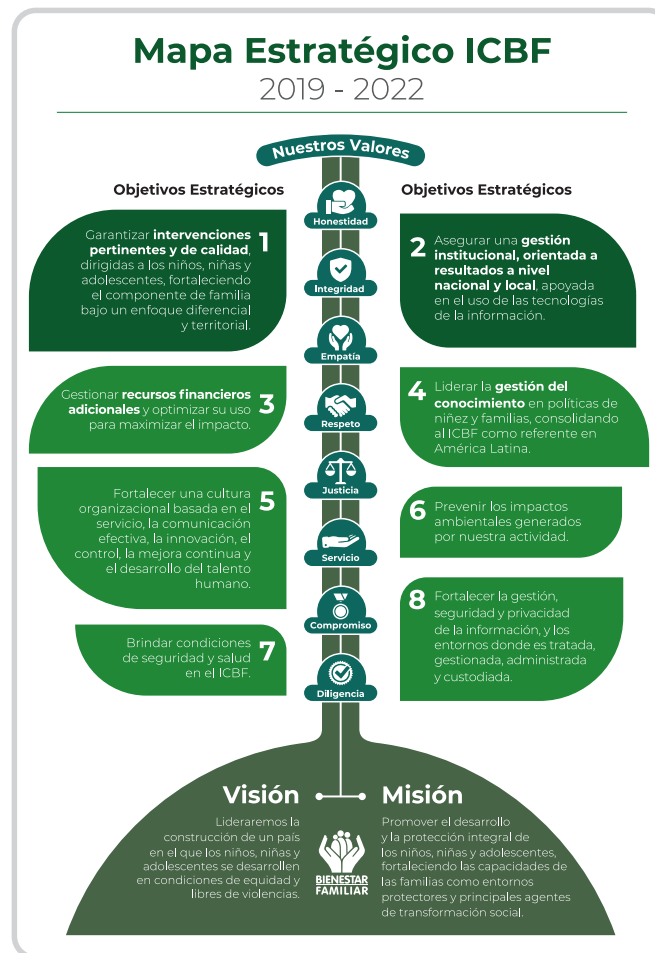
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

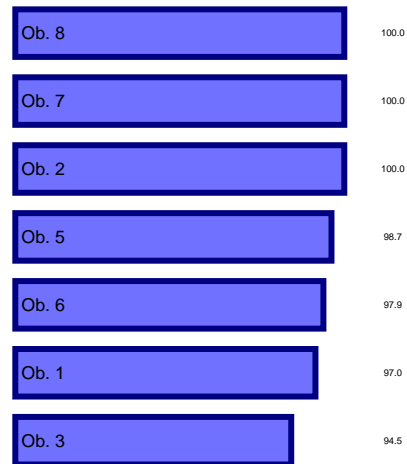
Gráfica 13: Mapa estratégico.



La Gráfica 14 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (3) obtuvo 94.5% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

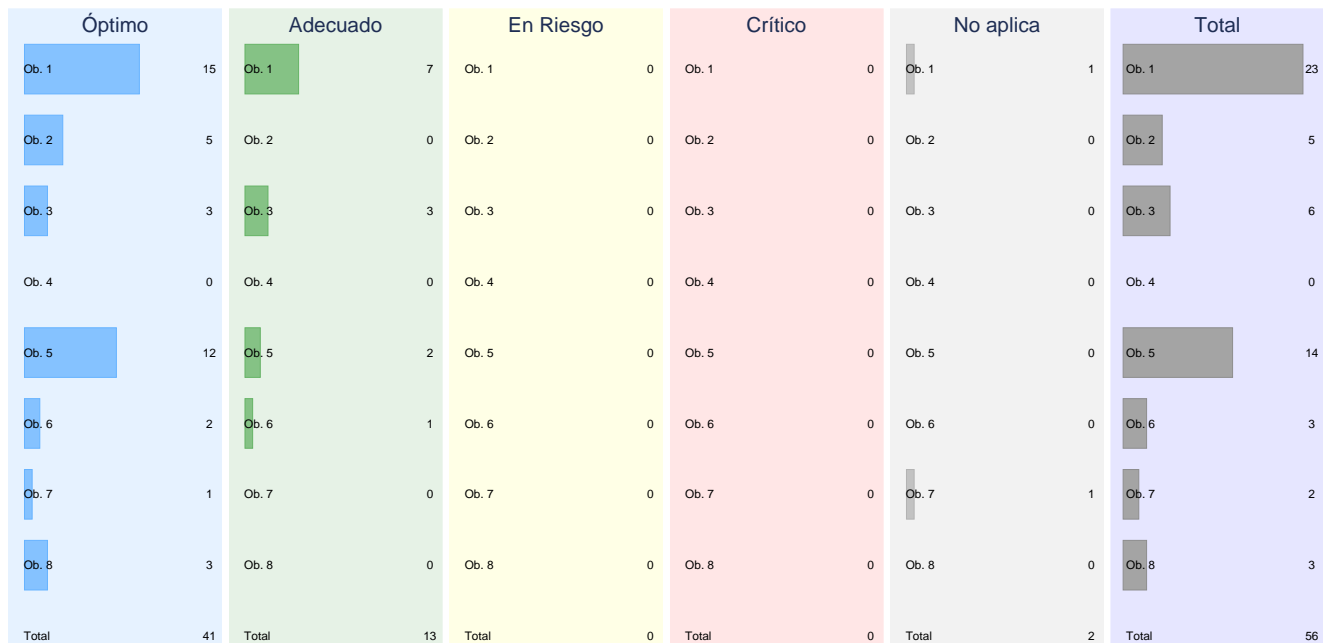
La Gráfica 15 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 14: Resultados, Mapa estratégico. Dic. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 15: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Dic. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 4.3. Resultados por procesos

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

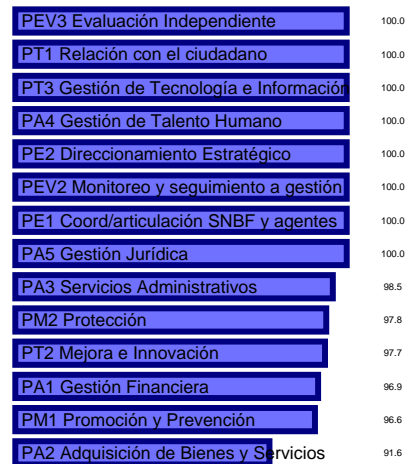
Gráfica 16: Mapa de procesos.



La Gráfica 17 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PEV3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PA2) obtuvo 91.6% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

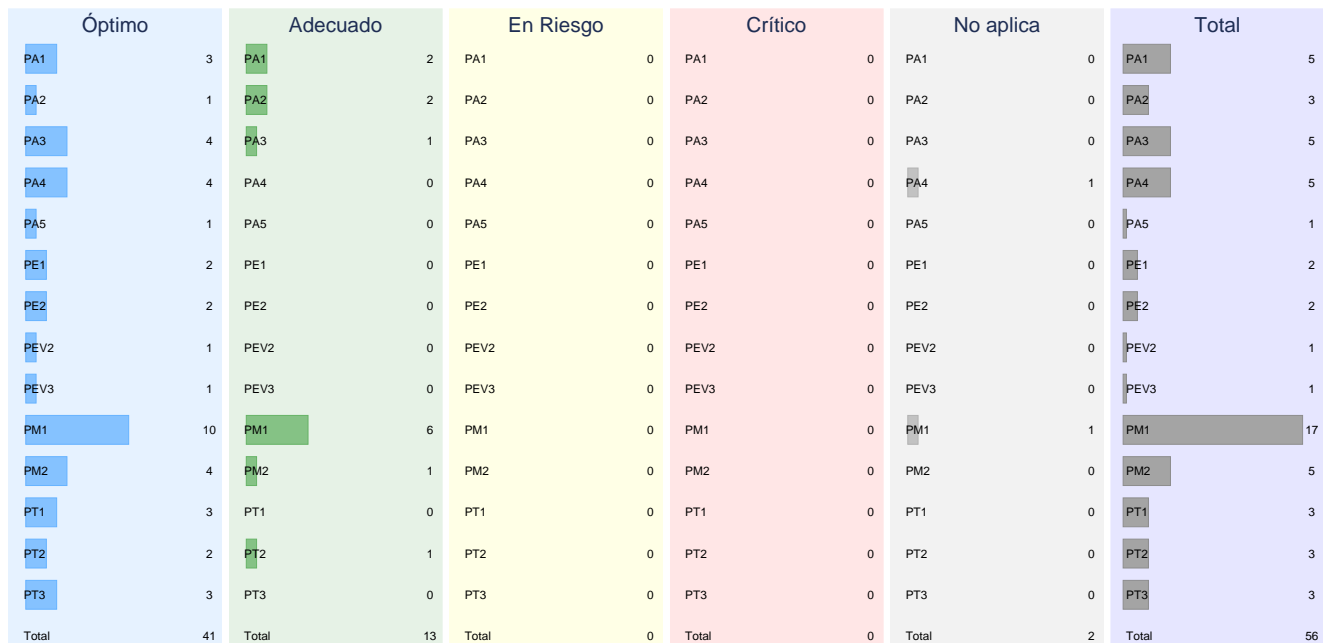
La Gráfica 18 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 17: Resultados, Mapa de Procesos. Dic. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 18: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Dic. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 5. Ejecución presupuestal

**Gráfica 19: Compromisos sobre apropiaciones. Dic. 2018 y 2019.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 20.

Además, las gráficas 19, 21 y 22 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a diciembre de 2019 con el mismo de 2018. Por ejemplo, la gráfica 19 muestra que al corte en 2018 los recursos comprometidos representaron el 99.20 % y al corte de 2019 representaron 99.60 % (por lo tanto, la diferencia fue de 0.40 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 1 de Octubre de 2019).

**Gráfica 20: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Dic. 2019.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 21: **Compromisos sobre reserva. Dic. 2018 y 2019.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 22: **Obligaciones sobre apropiaciones. Dic. 2018 y 2019.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

## 6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Santander obtuvo 97.6 % en el Tablero de Control, 98.1 % en el Plan de Acción y 98.2 % en el Plan Indicativo. La regional es la No. 14 en el Plan de Acción, es la No. 9 en el Plan Indicativo y es la No. 6 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

De otra parte, de los 11 centros zonales de la regional Santander, 11 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 %. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de diciembre de 2019, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 99.60 % y obligados del 98.80 %.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

## 7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados

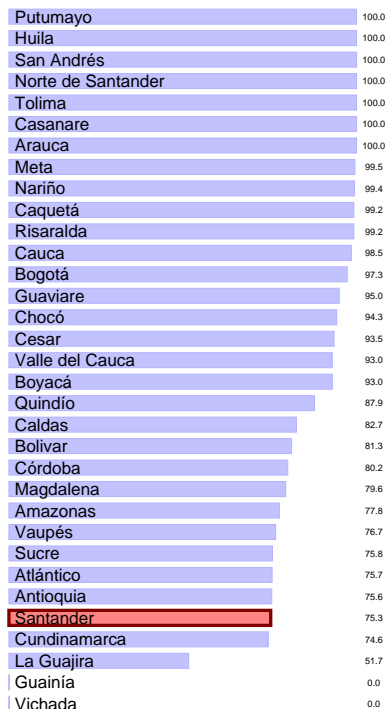
de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de diciembre de 2019. La

posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

## 7.2. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

### 7.1. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales

**Código del Indicador:** PA-64. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el porcentaje de avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 75.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 29 de 33.



**Código del Indicador:** PA-172. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 81.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 33 de 33.

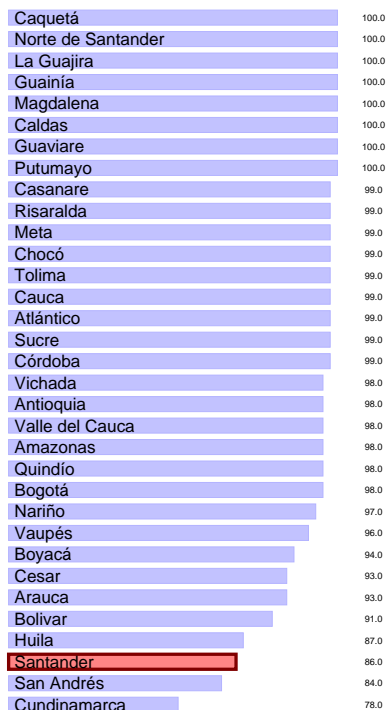


#### Avances

“ Se elaboraron 388 actas de liquidación de contratos, aumentando en un porcentaje de cumplimiento del más del 20 en relación con la anterior medición. Cifra suficiente para permanecer en estado de cumplimiento adecuado ”

**Avances**

“ Se realizó en las fechas estipuladas según los memorandos de orientación emitidos por el DPI. Se cumplió con el 100 en la realización de visitas de verificación de condiciones de calidad y se realizó el cargue para el trimestre en la NAS. Sin embargo se hizo necesario solicitar a la dirección de primera infancia reducción de la meta en relación a los financieros, quienes de manera paralela junto con las visitas de supervisión, tramitan liberaciones de recursos por inejecuciones de los meses anteriores, realizan liquidaciones de contratos año 2016-2017 y 2018, realizan legalización de cuentas de los 186 contratos de aportes. En el mes de octubre se programaron 398 visitas y se realizaron 567 (UDS-EAS). En el mes de noviembre se realizaron 507 visitas y en diciembre 390 (en estos últimos 2 meses el DPI dispuso que la meta de visitas la estableciera la regional priorizando las UDS Y EAS con compromisos pendientes, requerimientos, sancionatorios, denuncias). ”



**7.3. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO**

**Avances**

“ la Regional realiza seguimiento y revisión a los precortes enviados desde la oficina de abastecimiento lo cual permite identificar las falencias en cada consecutivo para posteriormente realizar los ajustes y obtener un reporte oportuno de la ejecución de cada contrato, de acuerdo a los movimientos realizados en el SIIF NACIÓN. ”

**7.4. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.**

**Código del Indicador:** PA-107. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 86.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 31 de 33.

**Código del Indicador:** PA-34. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso

de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 88.4 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 33 de 33.

**Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las Regionales durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 32 de 33.



**Avances**

“ Para las Unidades Móviles se aprobó plan de trabajo para el municipio de Bucaramanga en los barrios de La Inmaculada y Campo Madrid. En actividades de acompañamiento Colectivo estrategias la Lleca nasa. Aprovechamiento del tiempo libre y prevención de violencias. ”

**7.5. Porcentaje de Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión**

**Código del Indicador:** A13-PT2-06. **Estado del Indicador:** Adecuado.

**Avances**

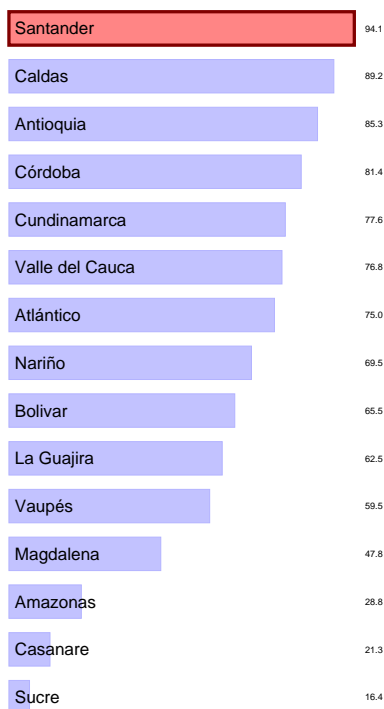
“ En la Regional Santander los ejes de Calidad, Ambiental y Seguridad de la Información tuvieron un desempeño óptimo. Se presentó un reporte adecuado o en riesgo en el eje de Seguridad y Salud en el trabajo en el cual a pesar de todas las actividades que se realizan el volumen de la regional no permite dar alcance a todas los componentes de este eje. ”

### 7.6. Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.

### 7.7. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental

**Código del Indicador:** A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Adecuado.  
**Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 1 de 15.

**Código del Indicador:** A5-PA3-01. **Estado del Indicador:** Adecuado.  
**Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.6 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 29 de 33.



#### Avances

“ Se realizó el pago de las reservas de todos los contratos, excepto el del operador del contrato Fundación perpetuo socorro del Centro Zonal Carlos Lleras. ”

#### Avances

“ Se realizó la publicación del contrato de RAES en el mes de diciembre ”

### 7.8. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado

**Código del Indicador:** A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Adecuado.  
**Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo

efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 31 de 33.

Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 31 de 33.

Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Cesar	100.0
Arauca	100.0
La Guajira	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
Cundinamarca	100.0
Cauca	100.0
Casanare	100.0
Atlántico	100.0
Bolívar	100.0
Meta	100.0
Sucre	100.0
Caquetá	100.0
Vichada	100.0
Magdalena	100.0
San Andrés	100.0
Boyacá	100.0
Bogotá	100.0
Antioquia	100.0
Putumayo	100.0
Nariño	100.0
Tolima	100.0
Valle del Cauca	99.7
Huila	99.5
Norte de Santander	99.5
Caldas	99.3
Córdoba	99.2
Chocó	99.0
<b>Santander</b>	<b>98.7</b>
Quindío	97.6
Risaralda	97.5

Guainía	100.0
Huila	100.0
Quindío	100.0
Caquetá	100.0
Tolima	100.0
Nariño	100.0
Boyacá	100.0
Caldas	100.0
Risaralda	100.0
Córdoba	99.9
Sucre	99.9
Meta	99.9
Putumayo	99.9
Cesar	99.9
Bogotá	99.8
Arauca	99.8
Magdalena	99.8
Casanare	99.8
Valle del Cauca	99.7
San Andrés	99.7
Guaviare	99.7
La Guajira	99.6
Cauca	99.6
Vichada	99.5
Chocó	99.4
Amazonas	99.4
Atlántico	99.3
Norte de Santander	99.3
Cundinamarca	99.3
Bolívar	99.3
<b>Santander</b>	<b>98.7</b>
Vaupés	98.2
Antioquia	98.1

**Avances**

“ El resultado del 98.7 obedece al recaudo de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal vigencia 2019 ”

**Avances**

“ De acuerdo, a los resultados obtenidos en el tercer trimestre del año 2019 se puede evidenciar el aumento en el porcentaje de avance pasando del 93,8 al 96,9. ”

**7.9. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.**

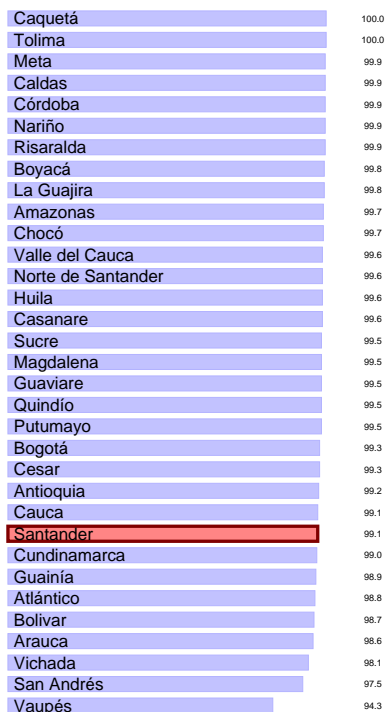
**Código del Indicador:** M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación.

**7.10. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional**

**Código del Indicador:** M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver

que la regional obtuvo un avance de 99.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 25 de 33.

relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 17 de 33.



**Avances**

“ Durante la vigencia se enviaron correos con orientaciones técnicas a cada centro zonal, en donde se señalaban las alertas sobre el estado de las atenciones y la información incompleta de estas, para que fueran remitidas a los operadores y se realizarán las respectivas correcciones. Además se emitieron alertas semanales de la información cargada en el CUENTAME y el estado de esta. ”

**Avances**

“ En el mes de Diciembre se mantienen 1 UDS cerradas de HCB INTEGRAL -COMUNITARIO INTEGRAL, la cual afecta el indicador-observaciones: El indicador no debería incluir como denominador los HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL, ya que esta modalidad es tradicional tanto en programación como en el manual técnico, se considera debe ser revisado el criterio de la hoja de vida de este indicador. ”

**7.11. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia**

**Código del Indicador:** M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Adecuado.  
**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la

**7.12. Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre**

**7.13. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo**

**Código del Indicador:** M1-PM1-13. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, y que a la fecha de corte cuentan con seis o más atenciones. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 17 de 33.

**Código del Indicador:** M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el número de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 17 de 33.

Sucre	100.0
Huila	100.0
Risaralda	100.0
Tolima	100.0
San Andrés	100.0
Boyacá	100.0
Putumayo	100.0
Caquetá	100.0
Quindío	100.0
Caldas	100.0
Amazonas	100.0
Bogotá	99.9
Nariño	99.9
Guainía	99.9
Cundinamarca	99.9
Chocó	99.9
<b>Santander</b>	<b>99.8</b>
Guaviare	99.8
Córdoba	99.8
Cesar	99.8
Valle del Cauca	99.8
Cauca	99.8
Meta	99.7
Atlántico	99.7
Casanare	99.5
Norte de Santander	99.4
Bolívar	99.4
Antioquia	99.4
Arauca	99.3
Magdalena	99.0
Vaupés	98.7
Vichada	97.6
La Guajira	92.3

Tolima	100.0
Amazonas	100.0
Huila	100.0
Caquetá	100.0
San Andrés	100.0
Sucre	100.0
Quindío	100.0
Caldas	100.0
Risaralda	100.0
Bogotá	99.9
Nariño	99.9
Boyacá	99.9
Cundinamarca	99.9
Putumayo	99.9
Cesar	99.8
Guaviare	99.8
<b>Santander</b>	<b>99.8</b>
Atlántico	99.7
Valle del Cauca	99.7
Cauca	99.7
Córdoba	99.6
Antioquia	99.6
Chocó	99.5
Casanare	99.5
Norte de Santander	99.4
Bolívar	99.4
Guainía	99.2
Magdalena	99.0
Vichada	98.8
Vaupés	98.6
Arauca	98.3
Meta	97.7
La Guajira	95.6

**Avances**

“ Durante la vigencia se enviaron correos con orientaciones técnicas a cada centro zonal, en donde se señalaban las alertas sobre el estado de las atenciones y la información incompleta de estas, para que fueran remitidas a los operadores y se realizarán las respectivas correcciones. Además se emitieron alertas semanales de la información cargada en el CUÉNTAME y el estado de esta. ”

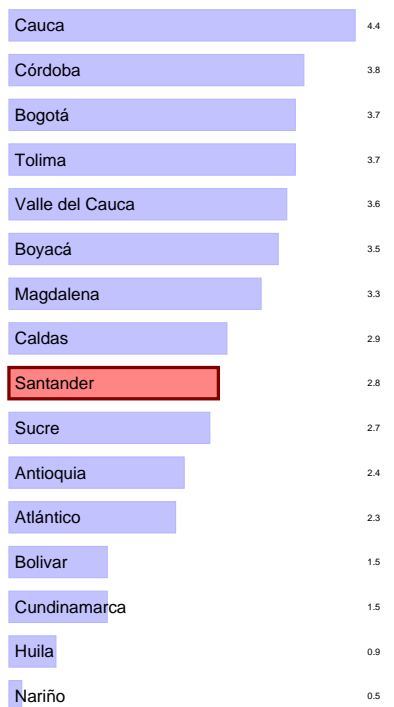
**Avances**

“ Durante la vigencia se enviaron correos con orientaciones técnicas a cada centro zonal, en donde se señalaban las alertas sobre el estado de las atenciones y la información incompleta de estas, para que fueran remitidas a los operadores y se realizarán las respectivas correcciones. Además se emitieron alertas semanales de la información cargada en el CUÉNTAME y el estado de esta. ”

### 7.14. Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas

### 7.15. Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de agua

**Código del Indicador:** A1-PA4-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Establecer el número de casos de accidentes de trabajo ocurridos con relación al número de colaboradores determinados durante el período, para las regionales grandes y medianas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 2.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 9 de 16.



**Código del Indicador:** A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Cumplir con la meta de ahorro en el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 15.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 12 de 28.



#### Avances

“ Para el último bimestre de 2019, a pesar de que se presentaron accidentes de trabajo se cumplió con la meta establecida, arrojando como resultado una tasa de accidentalidad del 2.8 ”

#### Avances

“ Continuar con el seguimiento por parte del referente ambiental y la coordinadora del grupo administrativo bimensualmente para mantener el indicador en óptimo ”

### 7.16. Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de energía

**Código del Indicador:** A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Cumplir con la meta de ahorro en el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 21.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 12 de 32.

agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 25.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 21 de 33.



**Avances**

“ Continuar con el seguimiento por parte del referente ambiental y la coordinadora del grupo administrativo bimensualmente para mantener el indicador en óptimo ”

**Avances**

“ El resultado se logró gracias al reporte de todas las capacitaciones que se realizaron en el tema en los diferentes Centros Zonales y el informe realizado por la Regional y remitido a la Dirección de Nutrición ”

**7.17. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.**

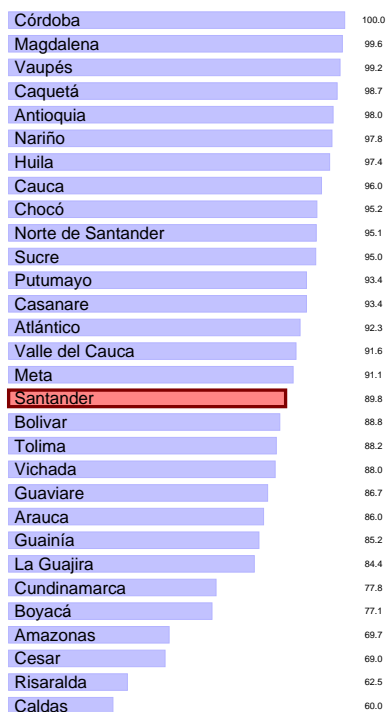
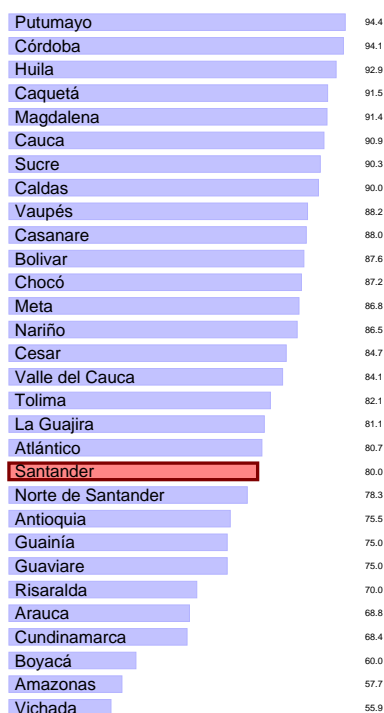
**Código del Indicador:** PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de

**7.18. Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.**

**Código del Indicador:** PA-26. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención

en la modalidad para la prevención de la desnutrición, sobre la ganancia de peso y estado nutricional de las mujeres gestantes que ingresan con bajo peso para la edad gestacional, luego de una intervención de mínimo 4 meses. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 80.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 20 de 30.

desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla, luego de una intervención de mínimo 60 días. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 89.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 17 de 30.



**Avances**

“ Semanalmente se enviaron reportes del CUENTAME a los supervisores con alertas. ”

**Avances**

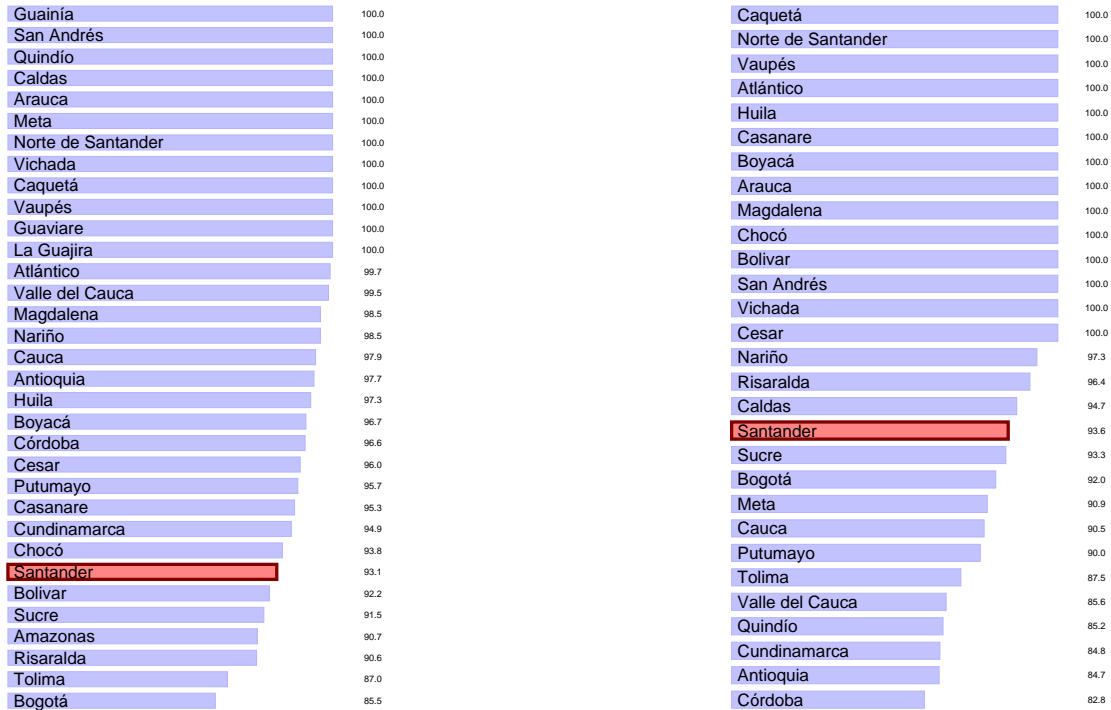
“ Semanalmente se enviaron reportes del CUENTAME a los supervisores con alertas. ”

**7.19. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.**

**Código del Indicador:** PA-27. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de

**7.20. Porcentaje de servidores capacitados**

**Código del Indicador:** PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 27 de 33.



**Avances**

“ Se realizaron diferentes capacitaciones en la regional santander, logrando una cobertura de 312 servidores públicos y de esta manera cumpliendo con la meta establecida para este último bimestre del año 2019. ”

**7.21. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada**

**Código del Indicador:** PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 18 de 29.

**Avances**

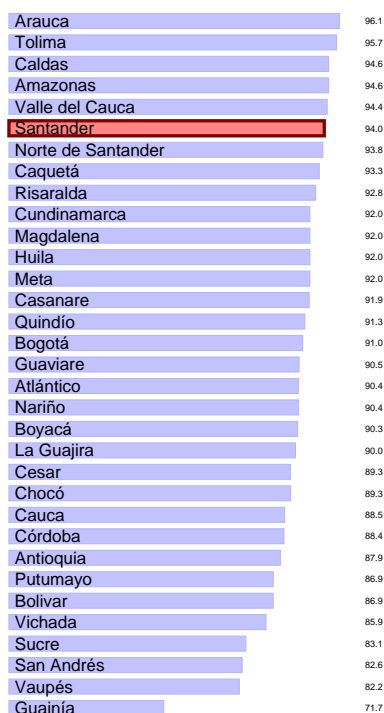
“ En Diciembre de 2019, se logró el 93.6. Se presentaron 9 niños, niñas, adolescentes y jóvenes con características y necesidades especiales. Tres (3) que por edad, se les adelantó Proceso de Adopción de Conyuge. Uno (1) por salud que debe seguir siendo atendido de acuerdo al diagnóstico que presenta. Cuatro (4) niños que representan dos grupo de hermanos que se envían para Valoración a la Subdirección de Adopciones para la consecución de familia y poder garantizarles el derecho a tener una familia y uno (1) que por la edad continua con el Proyecto Sueños y Oportunidades para volar. ”

**7.22. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF**

**Código del Indicador:** A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los

procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 6 de 33.

**del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Medir la eficacia del plan de implementación de Seguridad y Privacidad de la información Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 25 de 33.



#### Avances

“ El indicador se encuentra en estado OPTIMO donde se realizó seguimiento a los usuarios que utilizan las aplicaciones de SIM, SEVEN y KACTUS y se logró identificar los usuarios que no utilizaban las herramientas con regularidad, para lo cual se dispuso a deshabilitarlos, logrando una depuración oportuna para el mes de DICIEMBRE de usuarios autorizados y activos. ”

### 7.23. Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI

**Código del Indicador:** PA-140. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

#### Avances

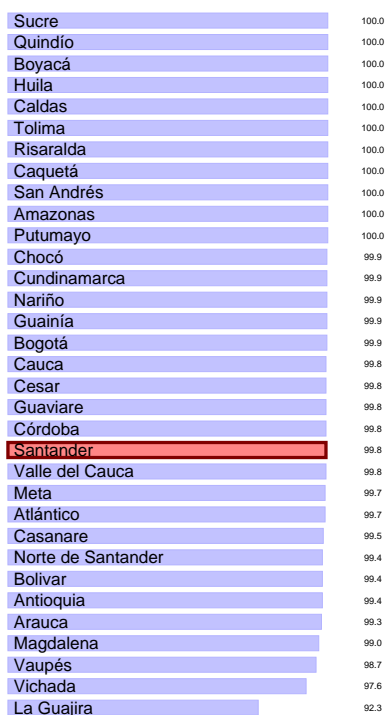
“ El indicador para el mes de Diciembre se encuentra en estado ÓPTIMO con el seguimiento a los indicadores de eficacia correspondientes a incidentes de seguridad por dispositivos móviles - colaboradores que realizan el Curso Virtual SGSI - clasificación de los activos de información - cumplimiento bitácora centros de cableado - porcentaje de acuerdos firmados por los colaboradores del proveedor de TI - eficacia de los planes de continuidad del negocio y la ejecución del Plan de Pruebas del ICBF y matriz de Verificación de Requisitos Legales para la Regional Santander los cuales fueron ejecutados a cabalidad y de forma oportuna para este mes. ”

**7.24. Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.**

**7.25. Número de Unidades Administrativas con entrenamiento en Temas de Gestión Documental**

**Código del Indicador:** PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 21 de 33.

**Código del Indicador:** A5-PA3-09. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar entrenamiento en temas de Gestión Documental a las Unidades Administrativas del ICBF a nivel Nacional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 21 de 33.



**Avances**

“ Durante la vigencia se enviaron correos con orientaciones técnicas a cada centro zonal en donde se señalaban las alertas sobre el estado de las atenciones y la información incompleta de estas para que fueran remitidas a los operadores y se realizaran las respectivas correcciones. Además se emitieron alertas semanales de la información cargada en el CUENTAME y el estado de esta. ”

**Avances**

“ Se capacito a cada uno de los Grupos y Centros Zonales sobre el proceso de Gestion Documental de acuerdo a la normatividad archivística en Colombia y el ICBF. ”

**7.26. Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.**

**Avances**

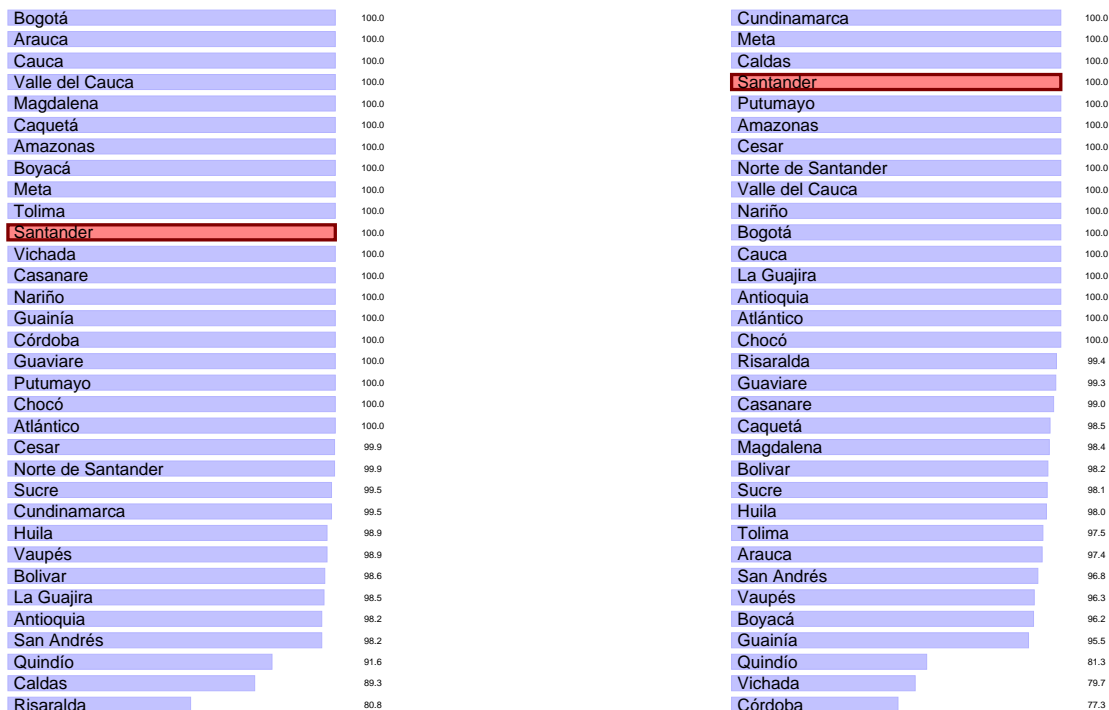
“ Los equipos de los centros zonales que tienen a cargo los municipios certificados, tienen una articulación fortalecida con las secretarías de educación, que ha permitido lograr que sesionen los comités de tránsito armónico en la periodicidad establecida y con la agenda sugerida por el nivel nacional. El sistema CUENTAME ha proporcionado las bases de datos de tránsito, con oportunidad, lo cual ha permitido hacer entrega de las mismas en los espacios de articulación dando cumplimiento al objetivo de este proceso. ”

**Código del Indicador:** M1-PM1-16. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños y niñas que cumplen más de 5 años que asisten a los servicios de primera infancia y que transitaran en la siguiente vigencia al Sistema Educativo formal, reportados por el ICBF y entregados a las secretarías de educación certificadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 23 de 33.



**7.27. Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA**

**Código del Indicador:** M2-PM1-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Niñez y Adolescencia. **Objetivo:** Identificar la participación de los Niños, Niñas y Adolescentes entre los 6 y 17 años en la oferta de servicios de la DNA Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 11 de 33.



**Avances**

“ Con corte al mes de Diciembre se ejecutaron el 100 de los cupos de los contratos de aportes 252- 256-257 del Programa Geneaciones con Bienestar. ”

**Avances**

“ El resultado obtenido del 100, corresponde al cumplimiento de todas las acciones referenciadas para las matrices en el ultimo cuatrimestre 2019. Seguimiento y cumplimiento a las actividades por parte de cada uno de los responsables de los procesos tanto a nivel Regional como en los Centros Zonales. ”

**7.28. Porcentaje de Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos**

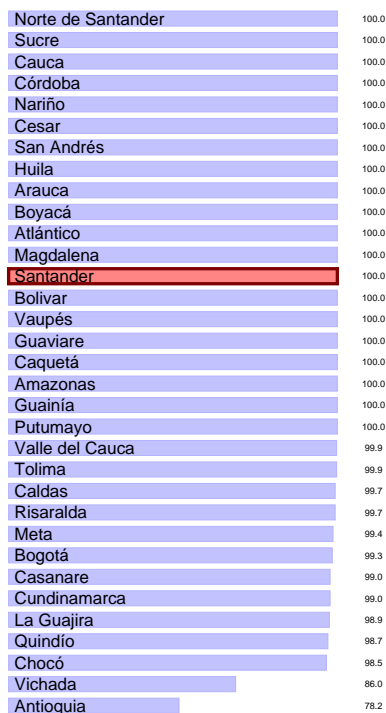
**Código del Indicador:** PA-134. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de Calidad, Seguridad de la Información y Ambiental en los diferentes niveles de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 4 de 33.

**7.29. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño**

**Código del Indicador:** PA-31. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y

desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del Proyecto Sueños Oportunidades para Volar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 6 de 28.

dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 13 de 33.



**Avances**

“ Se realiza un seguimiento semanal al indicador con los enlaces de los centros zonales y esto permite un control del mismo. Así mismo se logran identificar las posibles alertas para dar solución a tiempo frente a la información incompleta de los jóvenes. ”

**Avances**

“ En el transcurso del mes de Diciembre se realizó seguimiento y acompañamiento a los centros zonales. Además se envió reporte semanal del estado de los indicadores. ”

**7.30. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.**

**Código del Indicador:** PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal

**7.31. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF**

**Código del Indicador:** PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial Se puede ver que la regional obtuvo un avance de

100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 21 de 33.

riesgos de seguridad de la información ubicados en zonas extremo, alto y moderado. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 4 de 33.



**Avances**

“ en el último semestre se realizó el monitoreo y seguimiento a la operación de las distintas instancias del SNBF ( consejos y mesas ) y dicha información fue consolidada en el informe cualitativo y remitida a la sede nacional en los tiempos establecidos, igualmente se diligenciaron 88 encuestas relacionadas con la información cuantitativa de este indicador. ”

**7.32. Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados**

**Código del Indicador:** PA-142. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de ejecución de actividades definidas en el tratamiento de

**Avances**

“ La Regional Santander para el tercer cuatrimestre del 2019, cumplió con el 100 de las actividades propuestas en la matriz de riesgos de Seguridad de la Información del proceso de Servicios Administrativos SA2, el cual se finalizó con el acta de seguimiento al riesgo a cargo de administrativa de la Regional y que será retomado para la vigencia 2020. ”

**7.33. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.**

**7.34. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)**

**Código del Indicador:** M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 14 de 33.

**Código del Indicador:** A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 15 de 33.

Sucre	100.0
Cundinamarca	100.0
Huila	100.0
Quindío	100.0
San Andrés	100.0
Cauca	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Amazonas	100.0
Córdoba	100.0
Bolívar	100.0
Caquetá	100.0
Chocó	100.0
<b>Santander</b>	<b>100.0</b>
Tolima	100.0
Risaralda	99.9
Caldas	99.9
Vaupés	99.9
Boyacá	99.9
Valle del Cauca	99.9
Atlántico	99.9
Putumayo	99.9
Antioquia	99.9
Bogotá	99.8
Cesar	99.8
Casanare	99.7
Meta	99.6
Arauca	99.4
Magdalena	98.9
Vichada	98.6
Guainía	97.2
Guaviare	96.9
La Guajira	94.3

Boyacá	100.0
Cauca	100.0
Casanare	100.0
Putumayo	100.0
Caldas	100.0
Sucre	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Tolima	100.0
Caquetá	100.0
Vaupés	100.0
Córdoba	100.0
Meta	100.0
Nariño	100.0
<b>Santander</b>	<b>100.0</b>
Guaviare	100.0
Arauca	100.0
Risaralda	100.0
Atlántico	100.0
Guainía	100.0
Bogotá	100.0
Cesar	100.0
San Andrés	100.0
Magdalena	99.9
Norte de Santander	99.9
Vichada	99.9
Antioquia	99.8
La Guajira	99.7
Bolívar	99.7
Amazonas	99.7
Valle del Cauca	99.7
Cundinamarca	99.6
Quindío	99.3

**Avances**

“ Durante la vigencia se enviaron correos con orientaciones técnicas a cada centro zonal, en donde se señalaban las alertas sobre el estado de las atenciones y la información incompleta de estas, para que fueran remitidas a los operadores y se realizarán las respectivas correcciones. Además se emitieron alertas semanales de la información cargada en el CUÉNTAME y el estado de esta. ”

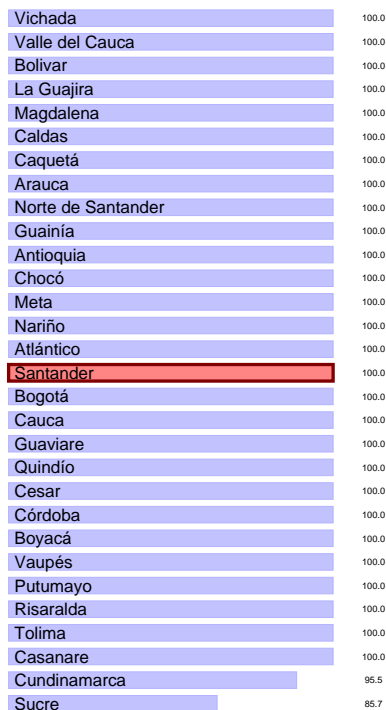
**Avances**

“ El Indicador presenta un comportamiento en estado Óptimo, con un porcentaje alto de gestión, encontrando con gran satisfacción, todos los derechos de petición fueron atendidos cumpliendo al 100. ”

**7.35. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)**

**Código del Indicador:** PA-98. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Hacer seguimiento a la ejecución de los compromisos adquiridos en los eventos de rendición pública de cuentas y mesas públicas con el fin de garantizar que se dé respuestas a los requerimientos de la comunidad y actores involucrados. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 16 de 30.

**Código del Indicador:** A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 14 de 33.



**Avances**

“ En el transcurso del mes de Diciembre se realizó seguimiento y acompañamiento a los centros zonales. Además se envió reporte semanal del estado de los indicadores. ”

**Avances**

“ La información fue registrada en el aplicativo SIMEI y cargada en la ruta NAS establecida por la sede nacional de manera oportuna cumpliendo con el 100 de los compromisos establecidos en las mesas públicas y el Rendición de Cuentas de la Regional. ”

**7.36. Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.**

**7.37. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios**  
**Código del Indicador:** PA-51. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

**Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 22 de 33.

**tivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 21 de 33.

Putumayo	100.0
Boyacá	100.0
San Andrés	100.0
Valle del Cauca	100.0
Córdoba	100.0
Bolívar	100.0
Norte de Santander	100.0
Atlántico	100.0
Magdalena	100.0
Caldas	100.0
Risaralda	100.0
La Guajira	100.0
Antioquia	100.0
Arauca	100.0
Cesar	100.0
Casanare	100.0
Guainía	100.0
Meta	100.0
Cauca	100.0
Tolima	100.0
Quindío	100.0
<b>Santander</b>	100.0
Guaviare	99.9
Bogotá	99.9
Vaupés	99.9
Caquetá	99.9
Chocó	99.9
Amazonas	99.6
Nariño	99.5
Cundinamarca	99.3
Huila	99.1
Sucre	98.5
Vichada	97.6

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
<b>Santander</b>	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

#### Avances

“ En la programación establecida por el PAC para el presente periodo, se ejecutaron oportunamente los recursos Propios, obteniendo un resultado del 100. ”

### 7.38. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

#### Avances

“ en el último semestre se brindó asistencia técnica a 22 entidades territoriales en el ciclo de gestión de la política pública, especialmente en lo relacionado a la finalización del proceso de rendición pública de cuentas y el ajuste a la política pública de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar. igualmente se inició con el proceso de incidencia en nuevos mandatarios a través de la realización de talleres provinciales. ”

**Código del Indicador:** PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objeto:**

**7.39. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.**

**Avances**

“ EL Grupo de Planeación de la Regional Santander envía al inicio del mes la métrica de los contratos a obligar durante el período. Igualmente el detalle de las obligaciones del mes se presenta en comité de Gestión y Desempeño. Posteriormente de acuerdo con el cronograma de recibo de cuentas que realiza el grupo financiero se hace seguimiento a la ejecución de las obligaciones y se envían correos diarios con las alertas del avance por parte de los grupos y Centros Zonales. ”

**Código del Indicador:** A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 2 de 33.

**7.40. Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente**

Arauca	100.0
<b>Santander</b>	<b>100.0</b>
Norte de Santander	100.0
Huila	100.0
Magdalena	100.0
Sucre	100.0
Guaviare	100.0
Tolima	100.0
Putumayo	99.9
Caquetá	99.9
Atlántico	99.8
Caldas	99.8
Cesar	99.7
Meta	99.7
Bogotá	99.6
Risaralda	99.5
Antioquia	99.4
Boyacá	99.3
Nariño	99.3
Chocó	99.3
Córdoba	99.3
Cauca	99.2
Casanare	98.6
Guainía	98.6
Valle del Cauca	98.5
Quindío	98.3
Cundinamarca	98.1
San Andrés	98.0
Bolívar	97.8
Amazonas	96.7
Vaupés	94.5
La Guajira	93.2
Vichada	91.5

**Código del Indicador:** PA-131. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a la gestión de los derechos de petición, atendidos por el ICBF dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 1 de 33.



**Avances**

“ El Indicador presenta un comportamiento en estado Óptimo, con un porcentaje alto de gestión, todo los derechos de petición fueron atendidos oportunamente. ”

**Avances**

“ Articulación con Centros Zonales y Operador ASOCREVI, alcanzando el 100 de atención planificada para la etapa de cierre ”

**7.41. Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz**

**Código del Indicador:** PA-180. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento al número de familias atendidas en la modalidad Familias con Bienestar para la Paz Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 3 de 29.

**7.42. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.**

**Código del Indicador:** A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 1 de 33.



**Avances**

“ Para el mes analizado se cumplió con el procedimiento de pagos de cuentas, logrando un resultado del 100. ”

**Avances**

“ A través del seguimiento realizado en los comités de gestión y desempeño, se identificaron las actividades con reporte próximo a vencimiento y el respectivo avance en cada una de las actividades; lo cual permite establecer rutas en los casos en que exista dificultad en la ejecución de la actividad y así poder canalizar la información con oportunidad. ”

**7.43. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR**

**7.44. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación**

**Código del Indicador:** A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 4 de 17.

**Código del Indicador:** PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 27 de 33.

Vichada	100.0
Guainía	100.0
Nariño	100.0
Casanare	100.0
Boyacá	100.0
Caldas	100.0
Quindío	100.0
Cesar	100.0
La Guajira	100.0
Norte de Santander	100.0
Vaupés	100.0
Tolima	100.0
Magdalena	100.0
Córdoba	100.0
Meta	100.0
Antioquia	100.0
Bolívar	100.0
Putumayo	100.0
Cundinamarca	100.0
San Andrés	100.0
Amazonas	100.0
Guaviare	100.0
Huila	100.0
Caquetá	100.0
Arauca	100.0
Atlántico	100.0
<b>Santander</b>	100.0
Valle del Cauca	100.0
Cauca	100.0
Bogotá	99.9
Sucre	99.9
Risaralda	99.8
Chocó	99.5

Vichada	100.0
Putumayo	100.0
Guaviare	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Caquetá	100.0
La Guajira	100.0
Guainía	100.0
<b>Santander</b>	100.0
Chocó	100.0
Bogotá	99.2
Norte de Santander	99.2
Quindío	99.2
Tolima	99.0
Huila	98.7
Atlántico	98.4
Risaralda	98.0
Nariño	97.9
Boyacá	97.4
Valle del Cauca	97.2
Meta	97.0
Casanare	96.9
Magdalena	96.9
Córdoba	96.7
Cesar	96.6
Arauca	96.6
Cauca	95.8
Bolívar	95.5
Sucre	94.6
Caldas	94.4
Cundinamarca	94.3
Antioquia	93.0

#### Avances

“ En la programación establecida por el PAC para el presente periodo, se ejecutaron oportunamente los recursos Nación, obteniendo un resultado del 100. ”

#### 7.45. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción

**Código del Indicador:** PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 9 de 32.

#### Avances

“ En Diciembre de 2019, se logró el 100, en el cual se allegaron al Comité de Adopciones 24 Segimientos Post Adopción, incluyendo los solicitados que marcan indicador por la matriz de Alerta de Seguiomientos Post Adopción.Los seguimientos Post Adopción están a cargo del Comité de Adopciones, visitas llevadas a cabo por el Equipo Psicosocial, para las Adopciones Indeterminadas, por la Defensorías de Familia de los Centros Zonales fuera del Area Metropolitana de Bucaramanga y de la Defensoría de Familia de Adopciones del CZ Luis Carlos Galán Sarmiento, para las Adopciones Determinadas (cónyuge y consanguíneo).Este indicador es acumulativo. ”

#### 7.46. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

**Código del Indicador:** A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

**del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 3 de 33.

**7.47. Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales**

**Código del Indicador:** A6-PA2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de avance en la generación de actas de finalización y cierre financiero para los contratos y convenios de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales, respecto de los cuales el Instituto ya perdió competencia para liquidar por haberse agotado el término legal para el efecto.... Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 10 de 18.



**Avances**

“ La Regional con el fin de hacer seguimiento a la ejecución de compromisos en los comités de gestión y desempeño presenta el avance de cumplimiento por grupo de la Regional y Centro Zonal. Igualmente se envían correos de alerta a los Centros Zonales solicitando el Cumplimiento en la ejecución de los compromisos proyectados. ”

**Avances**

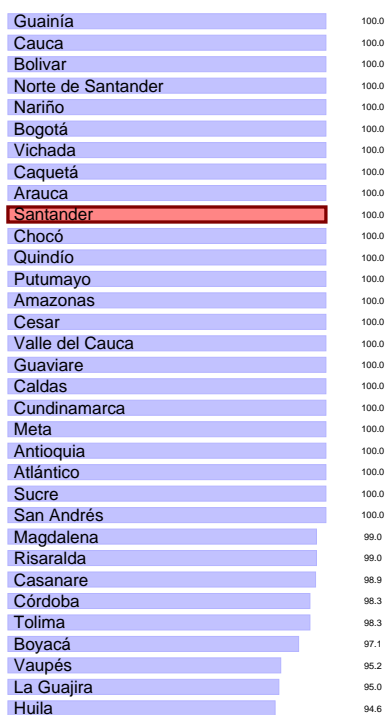
“ Se cumplió a satisfacción con la elaboración de las Actas de finalización y cierre que tenía a cargo la Regional Santander ”

**7.48. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos**

**7.49. Porcentaje de avance de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central**

**Código del Indicador:** PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 10 de 33.

**Código del Indicador:** A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 3 de 33.



**Avances**

“ Se ejecutó el plan de Bienestar y Plan de Incentivos para todos los servidores públicos de la regional, cumpliendo con la meta establecida. ”

**Avances**

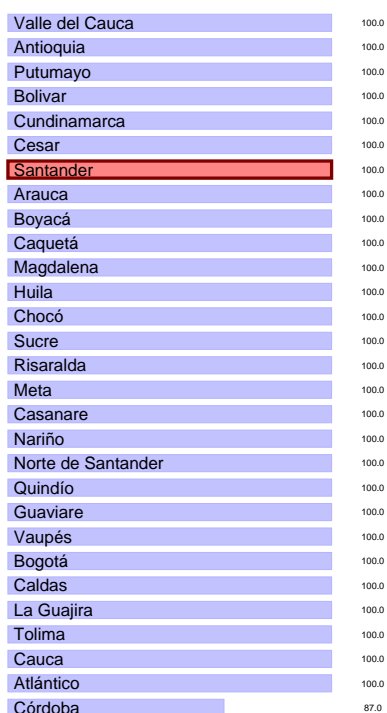
“ Se logró el compromiso por parte de los Grupos y Centros Zonales para organizar (clasificar, ordenar, foliar, depurar, rotular e inventariar) y transferir los archivos de Gestión que cumplieron su tiempo de retención según la TRD. ”

**7.50. Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.**

**7.51. Agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación en derechos sexuales y reproductivos con énfasis en prevención de embarazo en la adolescencia**

**Código del Indicador:** A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 7 de 29.

**Código del Indicador:** M2-PM1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Niñez y Adolescencia. **Objetivo:** Mide el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional de Prevención de Embarazo en Adolescentes. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 11 de 33.



**Avances**

“ Se dio cumplimiento oportuno a los términos establecidos para las diferentes diligencias judiciales, terminando la vigencia en un rango de cumplimiento óptimo. Esto se debió al seguimiento constante y permanente de los procesos judiciales y vigilancia por parte del Grupo Jurídico. ”

**Avances**

“ se supero la meta establecida en la formación del talento humano de los aliados estratégicos del programa Generaciones con Bienestar y de la estrategia de Riesgos específicos referente al tema de formación en derechos sexuales y reproductivos. ”

**7.52. Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.**

**7.53. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.**

**Código del Indicador:** A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 5 de 31.

**Código del Indicador:** M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Cuantificar las acciones de AT realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 16 de 33.



**Avances**

“ Se realizaron 383 acciones de asistencia técnica dirigidas a las tres modalidades que operan en la Regional, logrando el cumplimiento de la meta establecida de acuerdo a la hoja de vida del indicador. ”

**Avances**

“ En el último bimestre de 2019 ingresaron a la regional 15 colaboradores nuevos y a todos se les realizó inducción de forma virtual, cumpliendo con el 100. ”

**7.54. Número de ejercicios de divulgación, participación y control social realizados.**

**Código del Indicador:** PA-17. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Niñez y Adolescencia. **Objetivo:** Medir el Número de ejercicios divulgación, participación y control social realizados que también inciden en las mesas municipales de Niños, Niñas y Adolescentes. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Santander queda en la posición No. 22 de 33.

**Avances**

“ Con corte al mes de diciembre se realizaron los ejercicios de control social estipulados en el marco de los contratos de generaciones con bienestar, los aliados estratégicos superaron la meta de para la vigencia. ”



