



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Informe Integral de Monitoreo Regional Risaralda

Cuarto trimestre del año 2020



 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República Iván Duque Márquez
Directora General Lina María Arbeláez Arbeláez

Subdirectora General
Liliana Pulido Villamil

Directora de Planeación y Control de Gestión
Amanda Castellanos Mendoza

Subdirector de Monitoreo y Evaluación
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo


Equipo de Monitoreo
Viviana Valderrama Duque
Paola Cristina Cuellar Yara
Rocio Enciso Garzon
Andres Felipe Ramirez Giraldo
Jesus Arturo Arenas Mejía
Willy Villalba Castillo

Bogotá, D. C., Diciembre de 2020

www.icbf.gov.co

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Índice

1.	Introducción	4
2.	Tablero de control	5
2.1.	Comparativo entre regionales	6
2.2.	Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3.	Resultados por áreas	9
3.	Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1.	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	11
3.2.	Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial	13
4.	Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	15
4.1.	Resultados por dimensiones MIPG	15
4.2.	Mapa estratégico	17
4.3.	Resultados por procesos	19
5.	Ejecución presupuestal	21
6.	Conclusiones	22
7.	Anexo	22
7.1.	Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF	23
7.2.	Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.	23
7.3.	Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.	24
7.4.	Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.	24
7.5.	Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión	25
7.6.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	26
7.7.	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	26
7.8.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	27
7.9.	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	27
7.10.	Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	28
7.11.	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	28
7.12.	Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo	29
7.13.	Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas	29
7.14.	Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.	30
7.15.	Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona	30
7.16.	Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.	31
7.17.	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	32
7.18.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.	32
7.19.	Número de kilovatios de energía consumidos por persona	33
7.20.	Porcentaje de servidores capacitados	33
7.21.	Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	34
7.22.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	35
7.23.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios	35
7.24.	Número de bienes sobre los que se realizaron las actuaciones judiciales requeridas para su saneamiento judicial.	36
7.25.	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.	36
7.26.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	37
7.27.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	37
7.28.	Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión	38
7.29.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental	38
7.30.	Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.	39

7.31.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.	39
7.32.	Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	40
7.33.	Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	41
7.34.	Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.	41
7.35.	Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales	42
7.36.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	42
7.37.	Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos	43
7.38.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	43
7.39.	Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales	44
7.40.	Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar	44
7.41.	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	45
7.42.	Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.	45
7.43.	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	46
7.44.	Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados	46
7.45.	Porcentaje de oportunidad en la remisión de las sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para trámite de pago.	47
7.46.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	47
7.47.	Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA	48
7.48.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado	48
7.49.	Porcentaje de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central	49
7.50.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	50



1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del cuarto trimestre del año de la Regional Risaralda y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 156 indicadores (aunque solamente bajan 54 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Diciembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

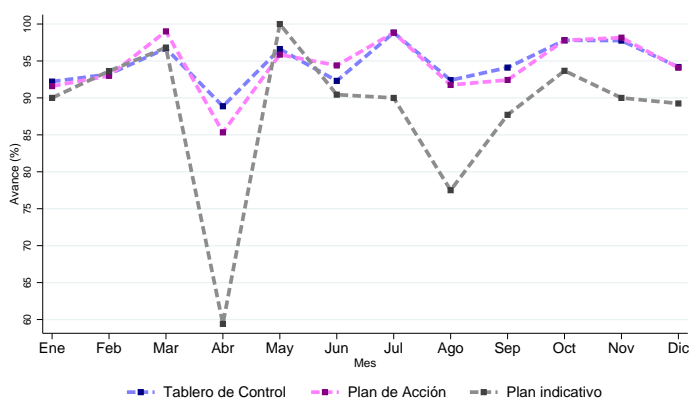
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2020. Regional Risaralda.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

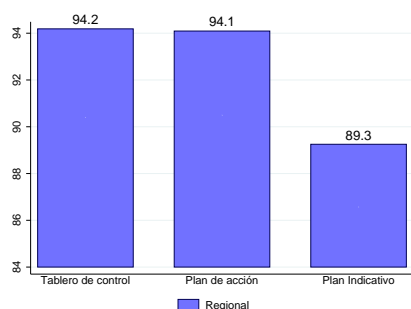
Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Diciembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Diciembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Risaralda obtuvo 94.2% en el Tablero de Control, 94.1% en el Plan de Acción y 89.3% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Dic. 2020.

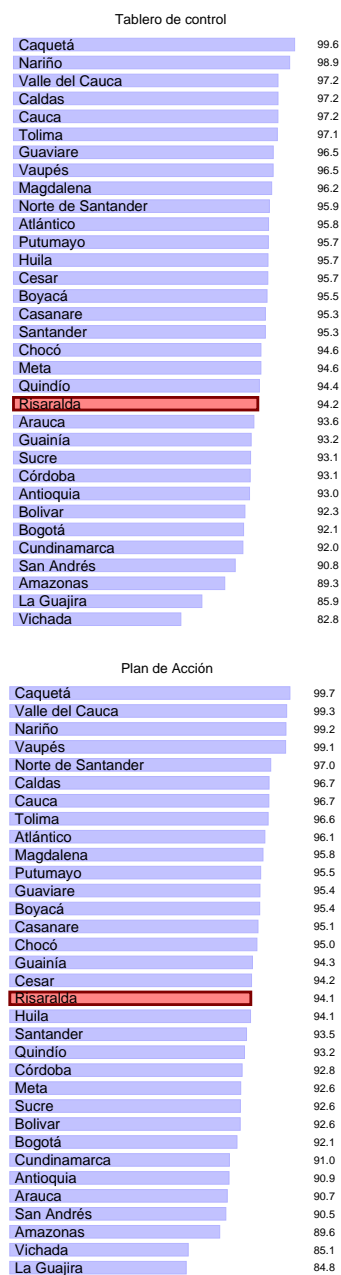


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Risaralda comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Risaralda resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Risaralda es la No. 18 en el Plan den Acción, es la No. 19 en el Plan Indicativo y es la No. 21 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Risaralda solamente con regionales cercanas en población total (Risaralda se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Risaralda con regiones cercanas según las regiones naturales de Colombia (Risaralda

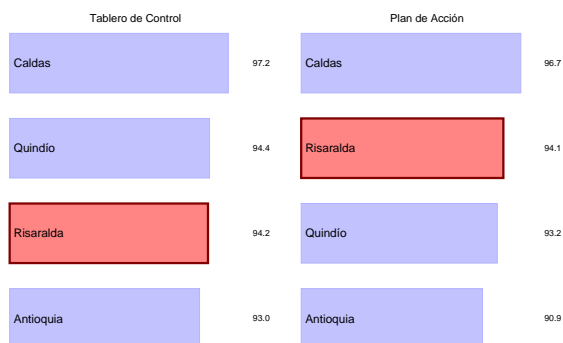
queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Risaralda con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Risaralda. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 5 centros zonales (con información) de la regional Risaralda, 3 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70 % de los centros zonales están en satisfactorio.

Gráfica 7: Centros Zonales. Dic. 2020.



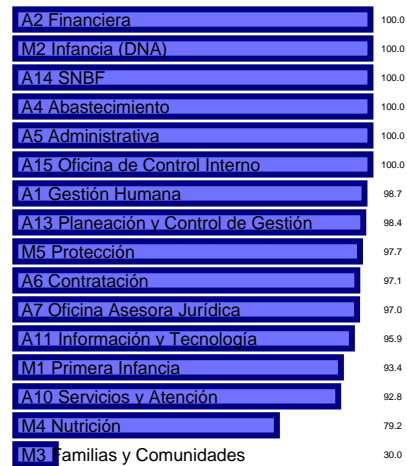
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: Resultados por áreas. Dic. 2020.

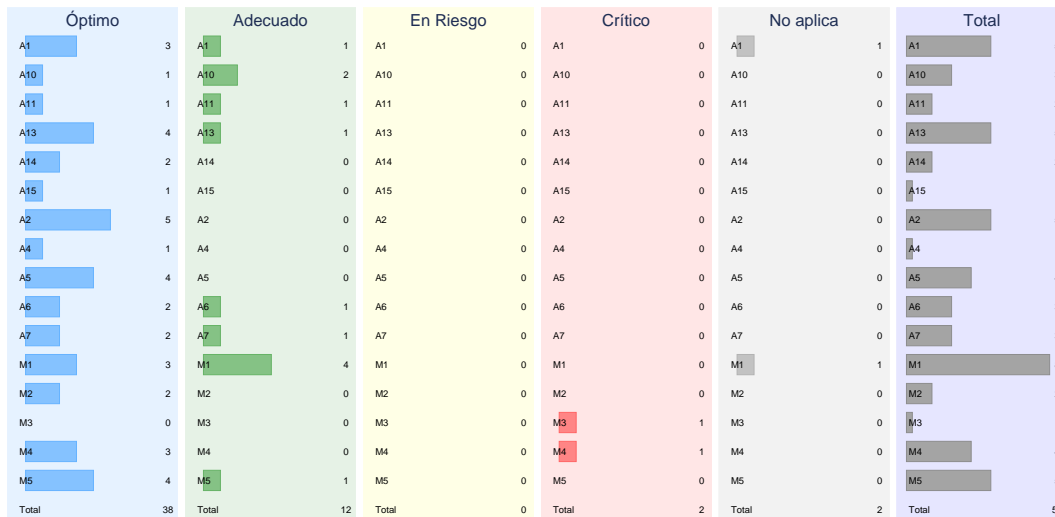
La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Risaralda. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A2) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (M3) obtuvo 30.0 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Cuento de indicadores por áreas. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Diciembre de 2020. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

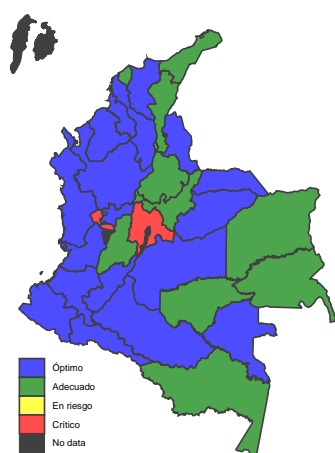
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

del país para el corte de Diciembre de 2020. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

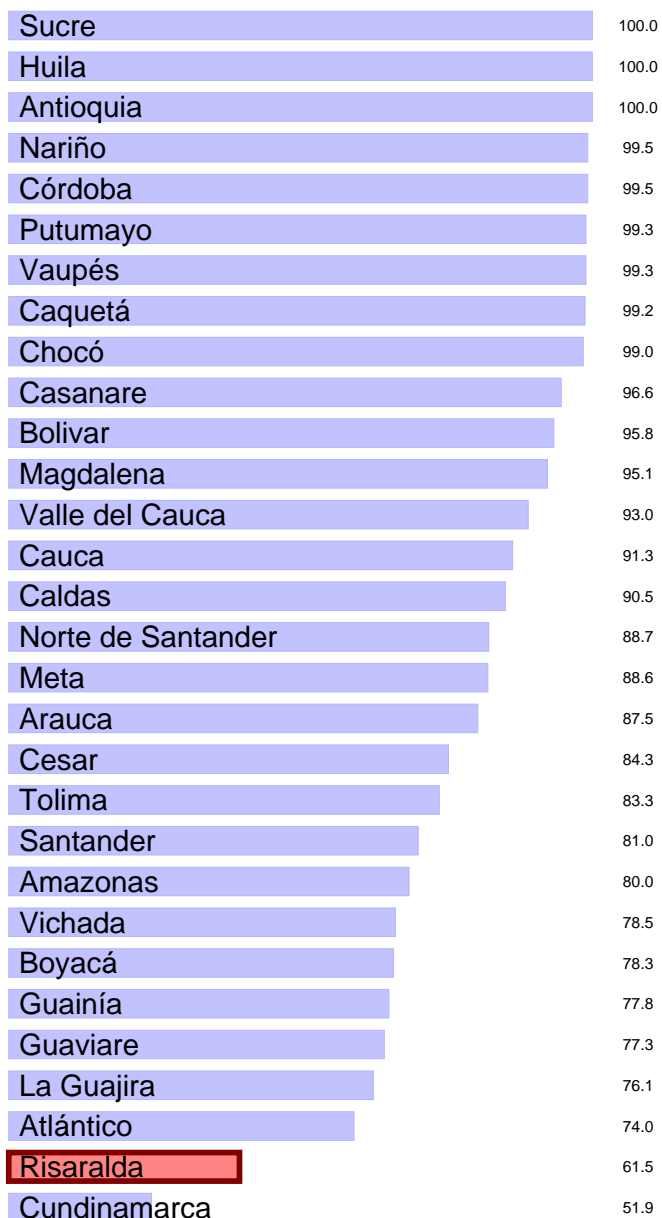
3.1. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.

Código del Indicador: PA-27

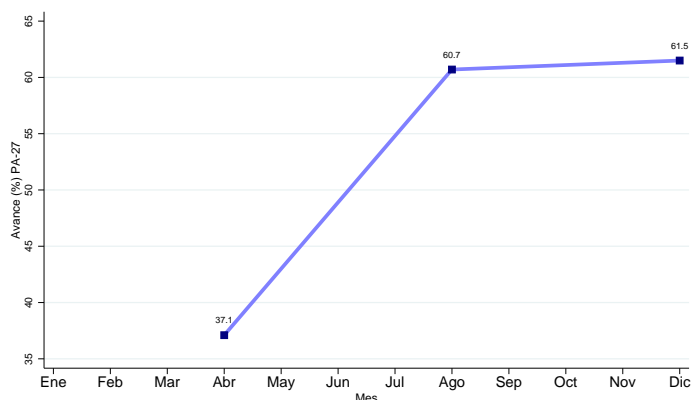
Estado del Indicador: Crítico

Área del Indicador: Dirección de Nutrición

Objetivo: Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Risaralda está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 61.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 29 de 30.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ Este indicador presento un resultado critico, 5 niños y niñas no presentaron mejoría de acuerdo a los parámetros establecidos en el indicador, sin embargo se debe tener en cuenta que 4 niños y niñas presentaron mejoría en el estado nutricional, ganancia de peso pero no la esperada, y uno de los niños perteneciente a población indígena presento enfermedad diarreica y respiratoria durante el mes de noviembre lo cual afecto su estado nutricional. ”

Dificultades

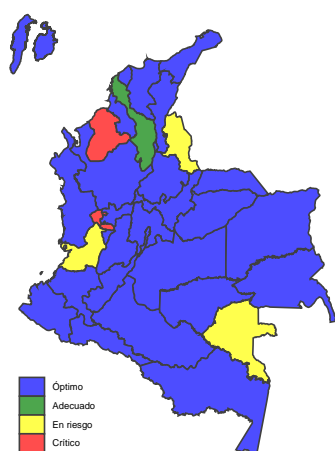
“ A pesar de que se han realizado gestiones, se continúan presentando dificultades en el acceso a salud sobre todo en zonas de áreas rurales dispersas, también se debe tener en cuenta que los procesos de educación nutricional son lentos debido a que se deben generar cambios en las conductas y hábitos, en algunas familias estos cambios se generan fácilmente y en otros no. Y se tiene familias que les hace falta compromiso. También es importante tener en cuenta que los seguimientos no se pudieron realizar permanentemente debido a la situación presentada por la emergencia sanitaria generada por el COVID 19. ”

Estrategias

“ Desde la modalidad se continuara realizando seguimiento a las familias beneficiarias. Desde la mesa del plan n1 se realiza gestión y seguimiento a la gestión en salud. ”

3.2. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial

Código del Indicador: M3-PM1-01

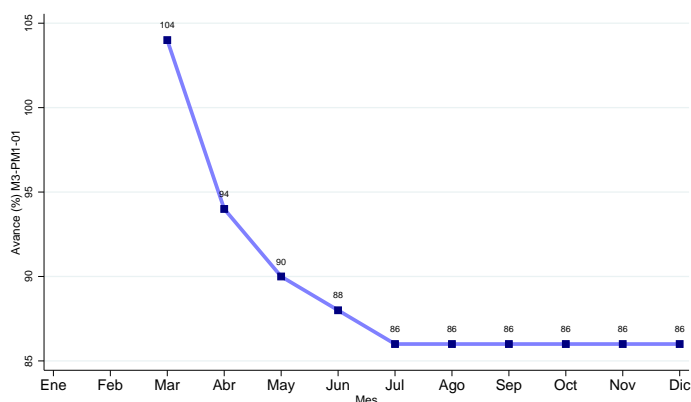
Estado del Indicador: Crítico

Área del Indicador: Dirección de Familias y Comunidades

Objetivo: Realizar seguimiento a las familias con personas con discapacidad que han recibido acompañamiento familiar psicosocial

La Gráfica 14 (y el mapa contigo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Risaralda está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 86.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 33 de 33.

Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ A raíz de la emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional por causa del COVID 19, desde el mes de abril se modifica la atención pasando de una atención presencial a una virtual a través de llamadas telefónicas, y con apoyo de las plataformas virtuales posibles, logrando la atención integral a las 43 familias reportadas posterior al cambio de meta; la cual fue reportada en el SIM desde el mes de agosto. La meta se mantuvo hasta el mes de noviembre que culmino la modalidad, por lo tanto no aplicaría para el mes de diciembre. ”

Dificultades

“ Posterior al cambio del acompañamiento presencial a virtual, muchas de las familias vinculadas no contaban con las herramientas tecnológicas necesarias para recibir la intervención de los profesionales. El tiempo de las familias para realizar las múltiples actividades necesarias en su cotidianidad impidió la continuidad en la modalidad pese al esfuerzo de los profesionales por mantener a las familias vinculadas. Contar con información actualizada y más completa en la base de datos para el proceso de focalización, que limitó la vinculación de muchas familias por la imposibilidad de ubicación y contacto. Teniendo en cuenta que la vinculación en la modalidad Mi Familia se llevó a cabo hasta el 15 de agosto, no era posible conocer en el mes de junio la reducción presentada, ya que solo hasta el mes de julio se inició el análisis con el aliado estratégico para determinar el comportamiento de las familias con el fin de lograr la meta establecida inicialmente. ”

Estrategias

“ En años atípicos como el actual sería necesario manejar flexibilidad frente a los procesos y procedimientos de las modalidades y estrategias que permitan modificar el indicador cuando sea necesario. En vista que las bases de datos enviadas por la sede nacional, se encuentran desactualizadas, permitir o autorizar con tiempo la búsqueda en el territorio de las familias que cumplan con el criterio de discapacidad utilizando bases de datos de los entes territoriales o los organismos que posean la información de estas familias. Tener en cuenta el mes de culminación de la modalidad para el resultado de los indicadores. ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

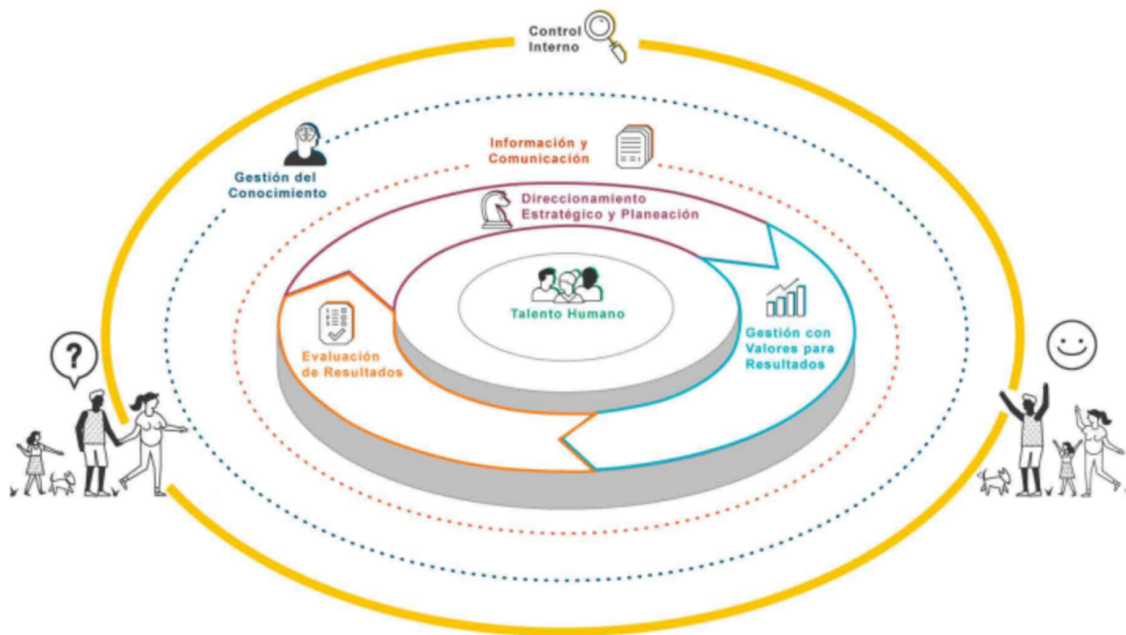
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

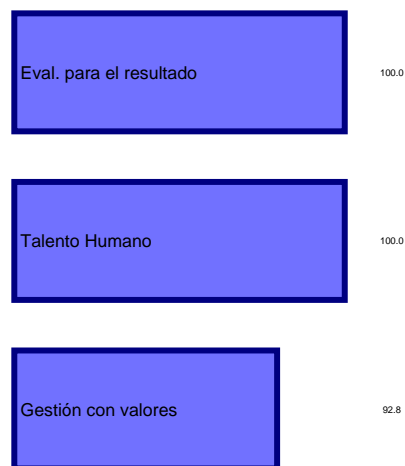
Gráfica 16: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 17 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Risaralda. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 92.8% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 18 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 17: Resultados, dimensiones MIPG. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 18: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Dic. 2020.



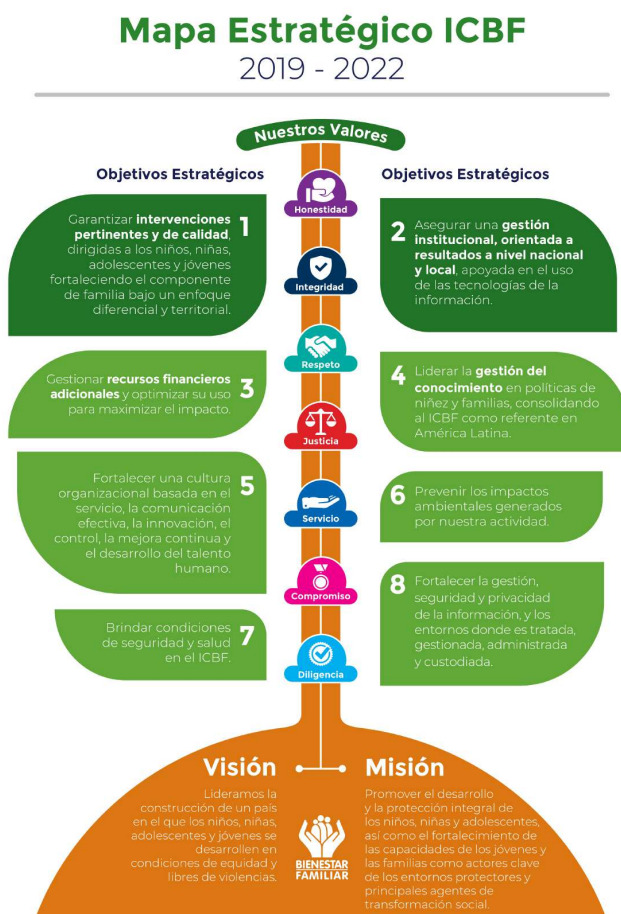
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

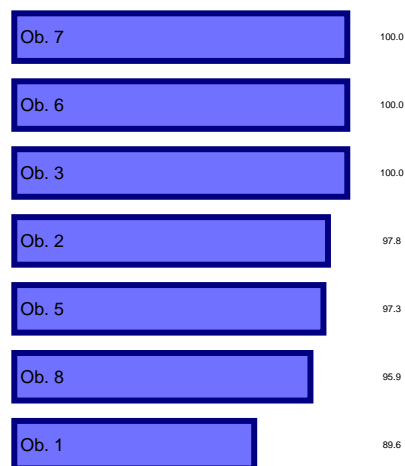
Gráfica 19: Mapa estratégico.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Risaralda. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (7) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (1) obtuvo 89.6% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

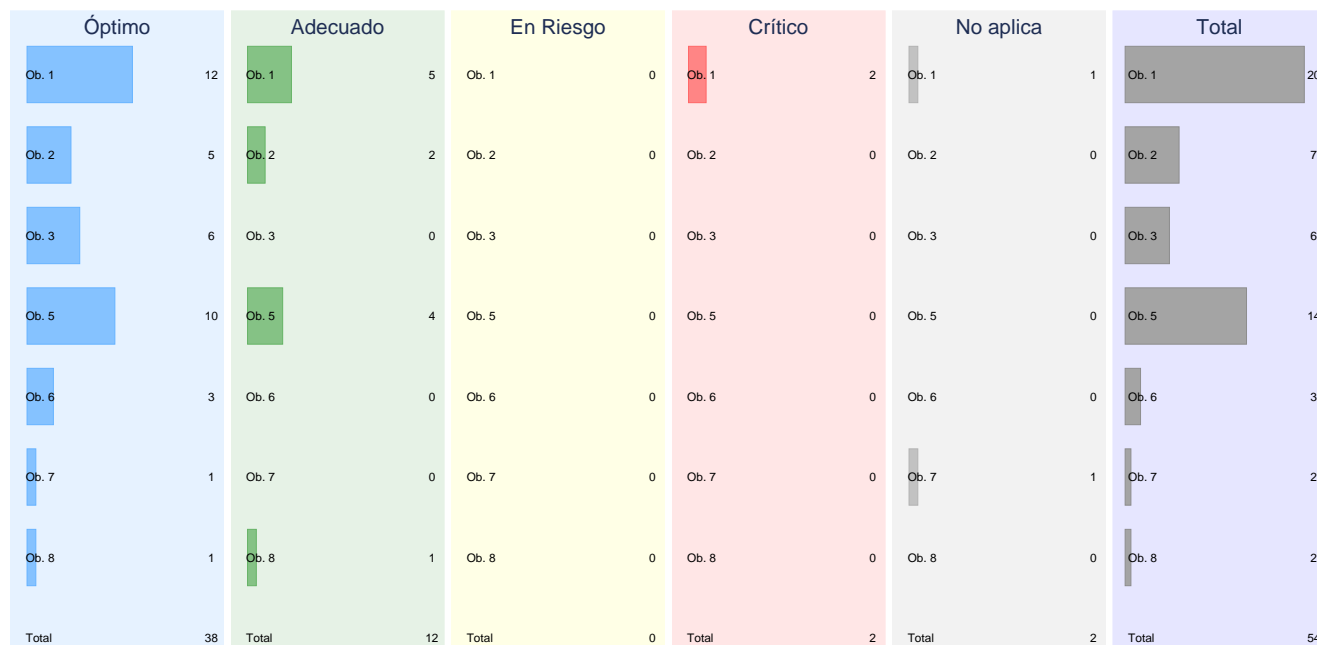
La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 20: Resultados, Mapa estratégico. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 21: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

Gráfica 22: **Mapa de procesos.**



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Risaralda. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PT2) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PM1) obtuvo 84.1% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

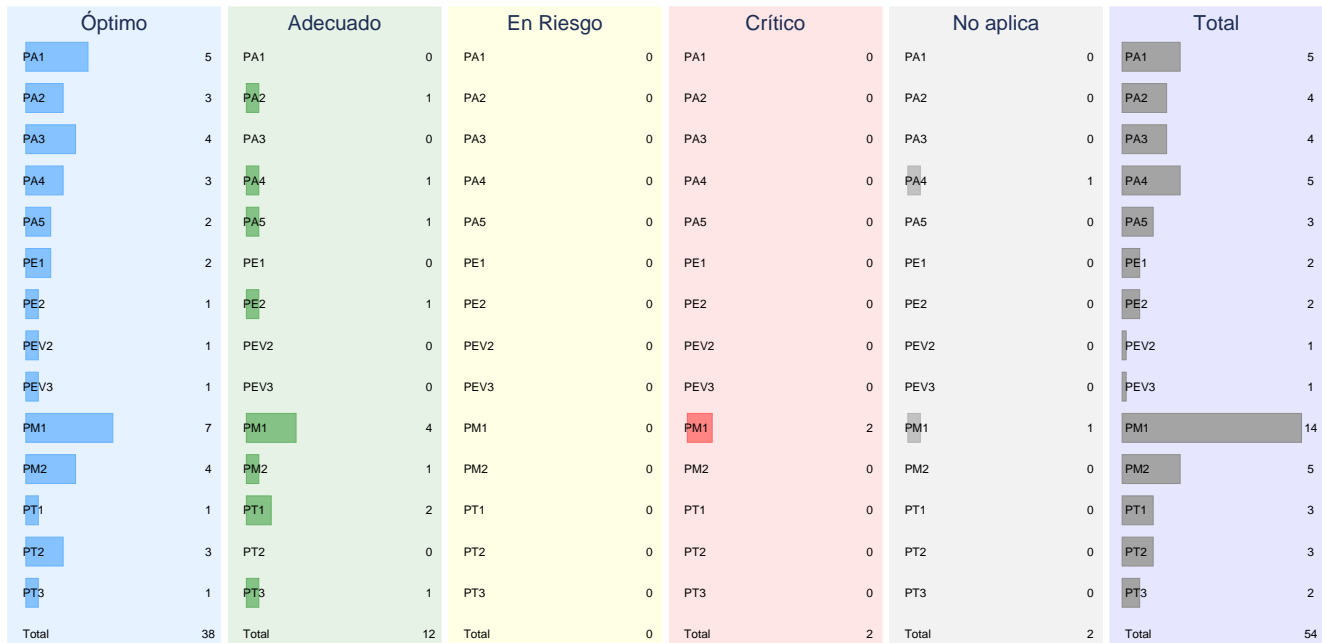
La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 23: Resultados, Mapa de Procesos. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 24: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 25: Compromisos sobre apropiaciones. Dic. 2019 y 2020.



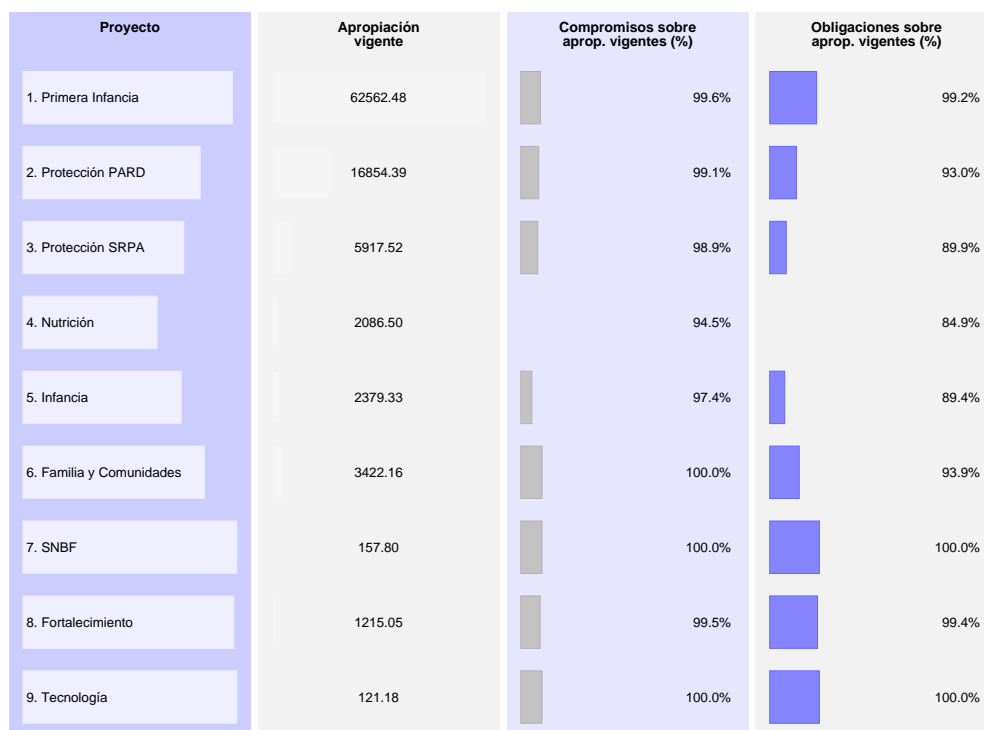
FUENTE: SIF Nación, ICBF.

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Diciembre de 2020). De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre

las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 26.

Además, las gráficas 25, 27 y 28 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Diciembre de 2020 con el mismo de 2019. Por ejemplo, la gráfica 25 muestra que al corte Diciembre en 2019 los recursos comprometidos representaron el 99.34 % y al corte de 2020 representaron 99.32 % (por lo tanto, la diferencia fue de -0.01 puntos porcentuales).

Gráfica 26: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Dic. 2020.



FUENTE: SIF Nación, ICBF.

Gráfica 27: **Compromisos sobre reserva. Dic. 2019 y 2020.**



Gráfica 28: **Obligaciones sobre apropiaciones. Dic. 2019 y 2020.**



6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Risaralda obtuvo 94.2% en el Tablero de Control, 94.1% en el Plan de Acción y 89.3% en el Plan Indicativo. La regional es la No. 18 en el Plan de Acción, es la No. 19 en el Plan Indicativo y es la No. 21 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 5 centros zonales de la regional Risaralda, 3 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70% de los centros zonales están en satisfactorio. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Diciembre de 2020, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 99.32%

y obligados del 96.75%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte

de Diciembre de 2020. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

7.1. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 79.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 32 de 33.



Avances

“ De los 528 usuarios creados en la Regional Risaralda para usar las aplicaciones que hacen parte de la medición del indicador, únicamente 419 utilizaron efectivamente los sistemas de información en el último trimestre, razón por la cual el indicador quedó al 79 de cumplimiento. ”

7.2. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.

Código del Indicador: A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 80.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 22 de 28.



Avances

“ Durante el periodo a evaluar el Indicador, ingresaron 6 nuevos colaboradores, de los cuales cinco realizaron los cursos completos (INDUCCION, SIGE, MIPG, TRANSPARENCIA), pero el Colaborador Francisco Javier Sinisterra Obregón, solo pudo realizar dos de los cuatro cursos, ya que no fue habilitado en la Escuela Virtual a pesar que se realizaron tres solicitudes, a lo que informaron que la dirección de correo se encontraba duplicada. ”

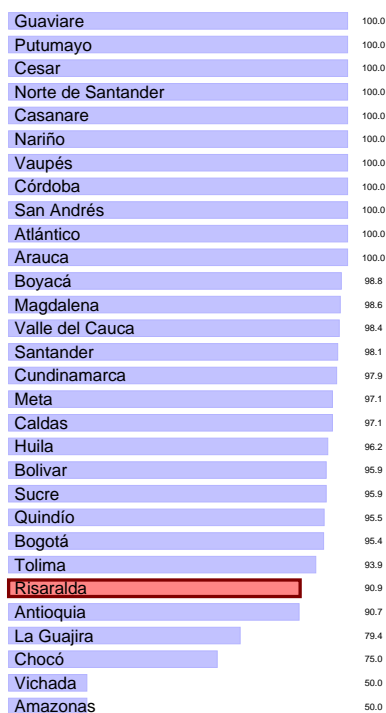
7.3. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: PA-178. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 85.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 6 de 33.



7.4. Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.

Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 25 de 30.



Avances

“ El indicador se encuentra afectado en el cumplimiento de la meta puesto que la emergencia sanitaria covid 19, no permite brindar atención presencial a los usuarios de Primera Infancia, lo cual impide el seguimiento y garantía del total de las atenciones priorizadas en Salud. De Las 6 atenciones en total, la mas afectada es formación y cualificación puesto que esto responde a los cupos disponibles en el ICBF y no a la demanda del talento humano de Primera Infancia. ”

Avances

“ Acumulación de dos procesos y en EKOGUI siguen apareciendo individualmente. A pesar de estar registrada la acumulación de estos dos procesos en Ekogui, siguen ambos activos en el registro de la plataforma y contabilizados financieramente de manera individual. Es por esta razón que a pesar de existir la anotación de la acumulación del proceso de Piedad Osorio Lopez, en la plataforma Ekogui, aparecen activos los dos procesos, con la glosa en el proceso de reparación directa de Piedad Osorio López, de la correspondiente acumulación el Juzgado Segundo Administrativo cuyo demandante es Maria Fabiola Lopez de Muñoz, con radicación 66001333300220180040700.Los valores para tener en cuenta en el registro contable son: MARIA FABIOLA LOPEZ MUÑOZ 25.380.465 66001333300220180040700 1 273.434.700,00PIEDAD OSORIO LOPEZ 25.175.912 66001333300620190016000 1 165.623.200,00La situaciones presentadas ya fueron aclaradas y corregidas tanto en el informe financiero, tanto de la sede nacional y regional ”

Caquetá	100.0
Quindío	100.0
Nariño	100.0
Córdoba	100.0
Guaviare	100.0
San Andrés	100.0
Cesar	100.0
Valle del Cauca	100.0
Casanare	100.0
Guainía	100.0
Putumayo	100.0
Caldas	99.0
Amazonas	99.0
Chocó	99.0
Boyacá	99.0
Tolima	99.0
Vichada	98.0
Santander	98.0
Magdalena	98.0
Vaupés	98.0
Norte de Santander	98.0
Sucre	98.0
Risaralda	97.0
Huila	97.0
Antioquia	97.0
Bogotá	96.0
Arauca	96.0
Cundinamarca	96.0
Bolívar	95.0
Cauca	95.0
Atlántico	94.0
La Guajira	93.0
Meta	90.0

7.5. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 23 de 33.

Avances

“ Durante los meses de Octubre, noviembre y diciembre se realizaron visitas en sitio y llamadas telefónicas de verificación de condiciones de calidad y cumplimiento de obligaciones contractuales, de acuerdo a la programación establecida para la supervisión en cada ciclo del trimestre. Así mismo fueron cargados los soportes de verificación en la ruta Nas establecida por la Dirección de Primera Infancia. Se cumplió con actividades programadas para el esquema de apoyo a supervisión y se cargaron los soportes correspondientes a los ejes: programa de aprendizaje, calidad de la información, registro de legalidad, garantía de derechos y socialización a supervisores. Cumpliendo con cargue de productos requeridos para medir el cumplimiento del esquema en la regional. En total se realizaron 669 verificaciones vía remota de instrumento de supervisión en el trimestre mencionado, es de aclarar que la regional no contaba con una meta específica desde la sede nacional para este ultimo trimestre del año ”

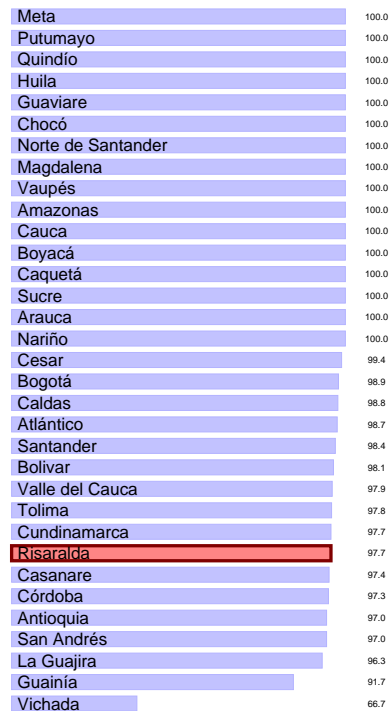
7.6. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 23 de 33.



7.7. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Código del Indicador: A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 26 de 33.



Avances

“ Para el mes de Diciembre se efectuaron todos los pagos programados, quedando como cuentas por pagar 87.783.684 de contratos de prestación de servicios y como rezago presupuestal un total de 2.535.041.695 que representa el 3 del presupuesto total. ”

Avances

“ En el mes de Diciembre los Cz obtienen sus resultados en Óptimo 100, excepto el CZ Pereira 95,9- con 2 peticiones sin Agendamiento SEAC y 1 con cita asignada fuera de tiempo, según socialización realizada por Servicios y Atención de la Sede Nacional. ”

7.8. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

7.9. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 29 de 33.



Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 26 de 33.



Avances

“ Para el mes de diciembre, el indicador se afectó, con ocasión a la petición SIM 28094653 perteneciente al Centro Zonal de Pereira. ”

Avances

“ Los CZ Pereira y Dosquebradas presentan mayores diferencias entre lo ejecutado y lo planeado, el CZ Pereira HCB Integral se encuentran 6 UDS cerradas y presentan 13 bajas coberturas en algunas UDS. Dosquebradas HCB Integral tiene 3 UDS cerradas, 2 por incapacidad permanente de la MC y 1 con cierre. En Desarrollo Infantil DIER hay diferencia de 13 usuarios. El CZ Santa Rosa: HCB Tradicional- Comunitario, se encuentra 1 HCB cerrado por incapacidad de la MC, en el municipio de Marsella se encuentra 1 HCB cerrado por incapacidad de la MC y se presentó 1 baja cobertura en 1 HCB, no ejecutándose 19 cupos para este mes. Belén de Umbría HCB Tradicional- existe una diferencia se cuenta con una unidad de HCB cerrada en el municipio de Quinchía, se cuenta con baja cobertura de 2 cupos en las UDS ubicadas en zona rural del municipio de Quinchía. En el CZ La Virginia HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO tiene baja cobertura en 3 HCB de zona indígena. ”

Córdoba	100.0
San Andrés	100.0
Guainía	100.0
Caquetá	100.0
Cauca	100.0
Arauca	100.0
Magdalena	100.0
Valle del Cauca	100.0
Nariño	100.0
Quindío	100.0
Santander	100.0
Meta	100.0
Casanare	100.0
Atlántico	100.0
Boyacá	100.0
Tolima	100.0
Antioquia	100.0
Caldas	100.0
Bogotá	100.0
Cesar	100.0
Bolívar	99.9
Putumayo	99.7
Chocó	99.6
La Guajira	99.5
Risaralda	99.3
Vaupés	99.2
Norte de Santander	98.7
Huila	98.5
Sucre	97.0
Guaviare	96.2
Vichada	95.3
Cundinamarca	95.0
Amazonas	81.8

7.10. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO

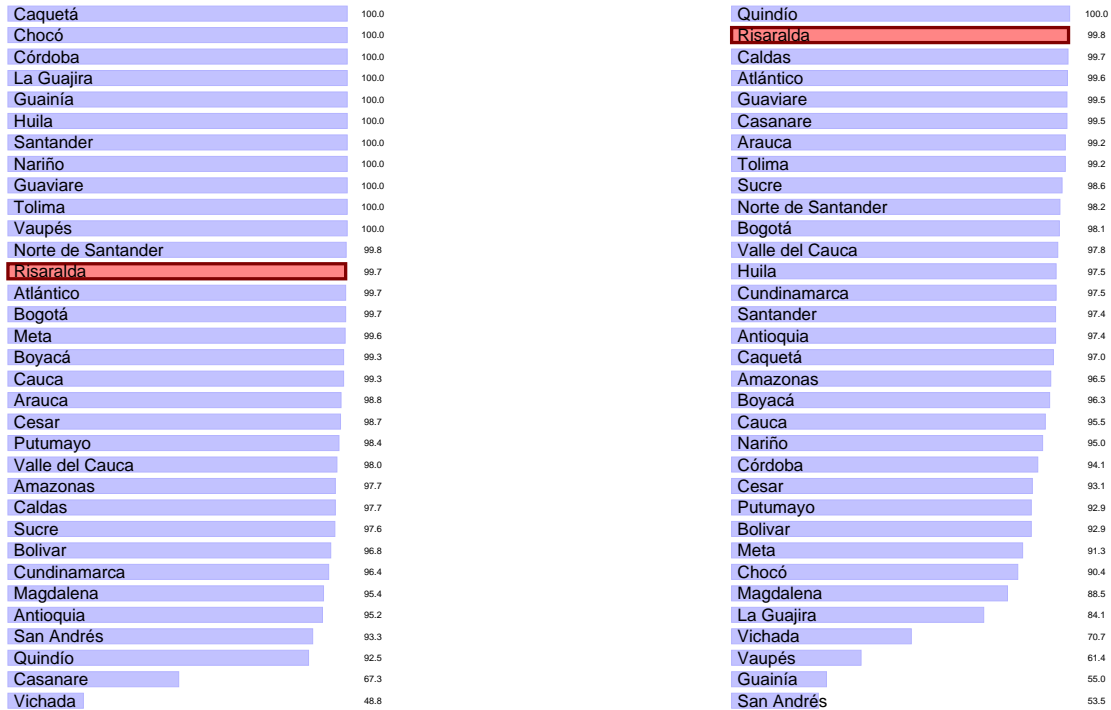
Avances

“ Se presentó un inconveniente con la comunicación de unas ordenes de compra que se modificaron en la pagina de la tienda virtual pero no se registraron en sitio por el área correspondiente ni se informó de esto al Grupo Jurídico. ”

7.11. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Código del Indicador: A6-PA2-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la sede de la dirección general y las regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 25 de 33.

Código del Indicador: PA-131. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta inicial que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 13 de 33.



Avances

“ En el mes de Diciembre los Cz obtienen sus resultados en Óptimo 100, excepto el CZ Pereira 99,5-1 ADECUADO con 1 petición respondida por fuera de términos, según socialización realizada por Servicios y Atención de la Sede Nacional. ”

Avances

“ el resultado del indicador para este corte es adecuado, esto debido que 35 beneficiarios se cargo información en el sistema de información SPES por lo tanto el reporte refleja 99.8 ”

7.12. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo

Código del Indicador: M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el numero de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 2 de 33.

7.13. Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas

Código del Indicador: A1-PA4-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Realizar el monitoreo de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las regionales pequeñas, con relación al número de colaboradores al corte de medición. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 1.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 6 de 17.



Avances

“ Para la Regional Risaralda en el periodo noviembre/diciembre se presentó 1 AT, con un numero de 293 colaboradores, la severidad de la accidentalidad en el mismo periodo evaluado 2,08 lo que indica que por cada 100 colaboradores se pierden al mes 2,08 días por AT. frecuencia de accidentalidad 0,35, lo que indica que se accidentaron el 0.35 de la población por cada 100 trabajadores ”

Avances

“ El indicador se reporta con resultado optimo, lo anterior corresponde a que se cumplió con la meta establecida de capacitar a 448 agentes educativos comunitarios e institucionales en los temas establecidos en la estrategia de información, educación y comunicación IEC ”

7.14. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

Código del Indicador: PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 53.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 20 de 33.

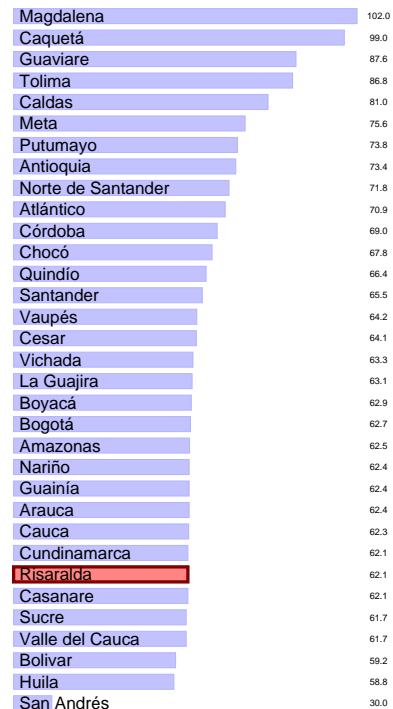
7.15. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 55.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en

la posición No. 22 de 28.



agentes educativos , institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional Intersectorial de Prevención de Embarazo en la Adolescencia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 62.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 27 de 33.



Avances

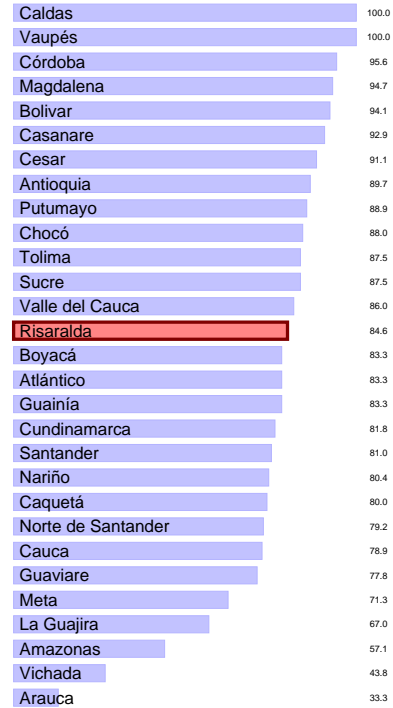
“ Se logro cumplir con los indicadores gracias a las actividades de sensibilización y a las estrategias que se llevaron a cabo como fueron lo llamados de atención a las sedes que presentaban aumento en los consumos, también se realizaron los reclamos pertinentes a las empresas prestadoras de servicios públicos por los elevados consumos que se estaban presentando en las sedes teniendo en cuenta que la gran mayoría de colaboradores se encontraban desarrollando trabajo en casa ”

7.16. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.

Código del Indicador: PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Mide el número de

Avances

“ Se cumplió con la meta establecida para el indicador en la vigencia 2020 con la presentación de 185 agentes educativos formados en derechos sexuales y derechos reproductivos de las modalidades Generaciones Sacúdete 2.0, (VERSALLES, LENGUAJE CIUDADANO-INDES) Estrategia amas epre con énfasis en consumo de SPA (FUNDACION FARO) Y AMAS EPRE con énfasis en Prevención de reclutamiento de la Universidad del Quindío. La modalidad de Fortalecimiento de capacidades de niñas, niños y adolescentes con discapacidad y sus familias (Fundación CINDES) Programa mi Familia (construyamos Colombia) así mismo con la participación de profesionales del ICBF. La formación se dio a través de la utilización de la plataforma coursera de la Universidad de los Andes ”



7.17. Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.

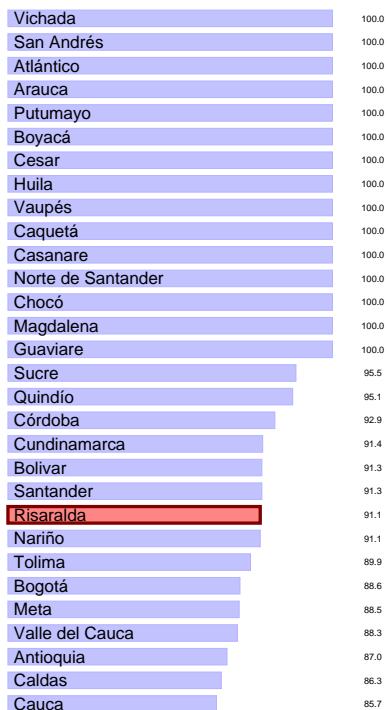
Avances

“ Este indicador reporta un resultado óptimo, el estado nutricional de las gestantes beneficiarias de la modalidad mil días presentaron ganancia de peso adecuada acorde a su periodo de gestacion. ”

7.18. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.

Código del Indicador: PA-26. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición, sobre la ganancia de peso y estado nutricional de las mujeres gestantes que ingresan con bajo peso para la edad gestacional, luego de una intervención de mínimo 4 meses. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 84.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 14 de 29.

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 91.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 22 de 30.



indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 7 de 32.



Avances

“ Del total de niñ@s presentados a Comité a fecha 31 de Diciembre, con características y/o necesidades especiales se ha logrado asignar familia a 23 (acumulado 66), lo que equivale al 91.1 de ejecución. Durante el periodo se recibió el reporte de 1 solicitud de adopción a favor de 1 NNA con características y/o necesidades especiales. Durante el mes de Diciembre se revisó el PARD de 6 NNA con características y/o necesidades especiales y posibilidades de adopción. A fecha 31 de Diciembre no se cuenta con procesos de NNA con características y/o necesidades especiales devueltos por el Comité. ”

Avances

“ Se logro cumplir con los indicadores gracias a las actividades de sensibilización y a las estrategias que se llevaron a cabo como fueron lo llamados de atención a las sedes que presentaban aumento en los consumos, también se realizaron los reclamos pertinentes a las empresas prestadoras de servicios públicos por los elevados consumos que se estaban presentando en las sedes teniendo en cuenta que la gran mayoría de colaboradores se encontraban desarrollando trabajo en casa ”

7.19. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

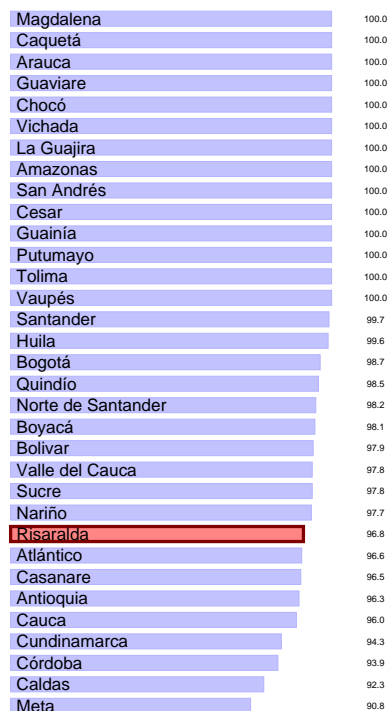
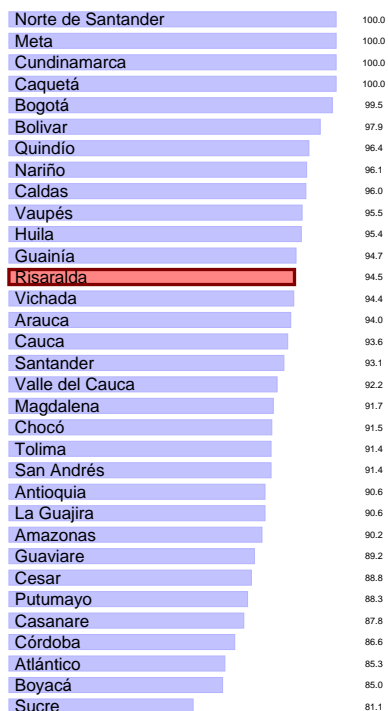
Código del Indicador: A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.0 % en el

7.20. Porcentaje de servidores capacitados

Código del Indicador: PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción

de servidores que se han capacitado durante el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 13 de 33.

de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al número de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 25 de 33.



Avances

“ se logró llegar al 94,5 de los servidores a través de las actividades programadas durante el año.No se logró el 100 ya que al momento de realizar las capacitaciones algunos estaban en vacaciones, incapacidades o se desvincularon del instituto por otros motivos. ”

7.21. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción

Avances

“ Del total de seguimientos post-adopción que debieron recibirse durante el periodo, se recibieron 7, lo que equivale al 96.8 de ejecución. La información correspondiente fue debidamente registrada en el SIM. Durante el periodo se recibió el reporte de 9 sentencias de adopción, dictadas a favor de 11 niños@s. En cada Comité se revisa el contenido de los informes de seguimiento post-adopción recibidos, y de ser necesario se hacen las observaciones a que haya lugar. Durante el periodo se recibió el reporte de 7 seguimientos post-adopción, los cuales se refirieron buenos procesos de integración. De manera permanente se requiere el cumplimiento de allegar los seguimientos post-adopción, tanto a nacionales como extranjeros, remitiendo copia de estos a la Subdirección de Adopciones para lo de su cargo. ”

7.22. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.

Avances

“ Este indicador se evidencia en óptimo, puesto que se realizó seguimiento permanente en los requisitos de documentación de los usuarios de Primera Infancia y en el seguimiento articulado desde la Regional con los enlaces SNBF y los enlaces de los cinco centros zonales, en la garantía de derechos de identidad de los niños, niñas y madres gestantes. ”

Código del Indicador: M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 18 de 33.

7.23. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios

Código del Indicador: PA-51. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 4 de 33.

Tolima	100.0
Norte de Santander	100.0
Vaupés	100.0
Quindío	100.0
Huila	100.0
Amazonas	100.0
Cundinamarca	100.0
Sucre	100.0
Valle del Cauca	99.9
Chocó	99.9
Cauca	99.9
Caquetá	99.9
Atlántico	99.9
Santander	99.9
Bogotá	99.8
Caldas	99.8
Nariño	99.8
Risaralda	99.8
Boyacá	99.8
Antioquia	99.8
Córdoba	99.8
Bolívar	99.7
Casanare	99.6
San Andrés	99.6
Putumayo	99.6
Meta	99.5
Cesar	99.4
Arauca	99.3
Guaviare	97.5
Magdalena	97.0
La Guajira	92.8
Guainía	92.2
Vichada	87.6

Tolima	100.0
Valle del Cauca	100.0
Bolívar	100.0
Risaralda	100.0
Antioquia	100.0
Cesar	100.0
Norte de Santander	100.0
Sucre	100.0
Cauca	100.0
Chocó	100.0
Boyacá	100.0
Meta	100.0
San Andrés	100.0
Nariño	100.0
Magdalena	100.0
Guaviare	100.0
Arauca	100.0
Guainía	100.0
Cundinamarca	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Córdoba	100.0
Santander	100.0
Caquetá	100.0
Vichada	100.0
Huila	100.0
Atlántico	100.0
Caldas	99.9
Quindío	99.9
Amazonas	99.8
Vaupés	99.8
La Guajira	99.7
Bogotá	99.5

Avances

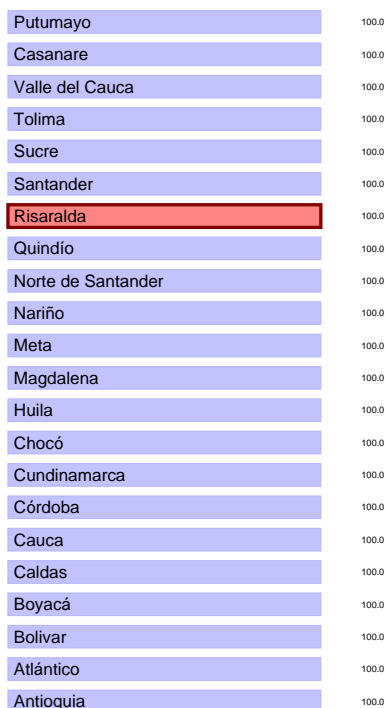
“ Para el mes de Diciembre se presentó una ejecución del 100. Este suceso hizo que el indicador diera como resultado ÓPTIMO. ”

Avances

“ Se realizó la identificación y análisis correspondiente con relación a los bienes. ”

7.24. Número de bienes sobre los que se realizaron las actuaciones judiciales requeridas para su saneamiento judicial.

Código del Indicador: A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer el número de bienes sobre los que se realizaron actuaciones judiciales para su saneamiento judicial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 16 de 22.



7.25. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.

Código del Indicador: PA-31. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco la estrategia de Alianzas estratégicas y proyecto sueños Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 13 de 27.



nacional, Risaralda queda en la posición No. 4 de 33.



Avances

“ Desde la regional en articulación con los Centros Zonales y los socios estratégicos se fomenta una comunicación fluida y bidireccional para realizar la identificación de los jóvenes que con declaratoria de adoptabilidad cumplen con los criterios para su vinculación a los diferentes tipos y niveles de formación, realizando los procesos establecidos en los lineamientos para su postulación, pero además acompañamiento en la identificación de factores que pueden dificultar su permanencia fomentando los cambios o ajustes necesarios. ”

Avances

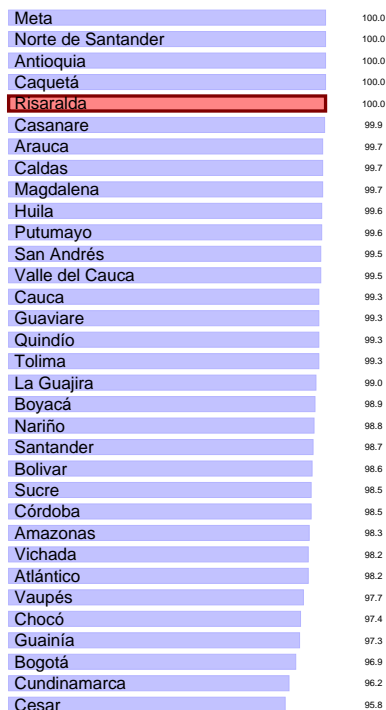
“ Para el mes de Diciembre se presentó una ejecución del 100. Este suceso hizo que el indicador diera como resultado ÓPTIMO. ”

7.26. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

7.27. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel

Código del Indicador: A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 7 de 23.



Avances

“ Es importante precisar que a noviembre 30 ya se cumplió con el 100 de las ocho (8) actividades formuladas en el Plan, como lo visualiza la Oficina de Control Interno en la Retroalimentación PMCGR realizada por la profesional Gloria Alicia Nova mediante correo de diciembre 8 de 2020. ”

Avances

“ En el periodo se llevan a cabo todas las actividades programadas del POSIGE en cada uno de los 4 ejes, las cuales se reportaron con oportunidad y calidad. ”

7.28. Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión

7.29. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

Código del Indicador: PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las Regionales durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 5 de 33.

Código del Indicador: PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 4 de 33.



Avances

“ Se logra cumplir con el indicador en óptimo teniendo en cuenta que se lograron ejecutar las actividades ambientales programadas en el cronograma, se logro contar con la participación de los colaboradores en las actividades de sensibilización, inducción, capacitación etc. ”

Avances

“ El indicador presento un resultado óptimo, todos los niños y niñas atendidos en el CRN recuperaron su estado nutricional. La atención realizada en el centro de recuperación tiene un impacto positivo en el estado nutricional de los niños y niñas ”

7.30. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.

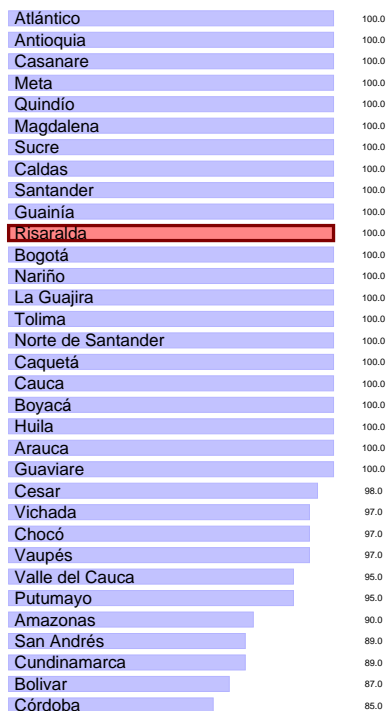
7.31. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

Código del Indicador: M4-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar la recuperación del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años que ingresan con desnutrición aguda, atendidos en la modalidad de CRN. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 7 de 9.

Código del Indicador: M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición

No. 9 de 33.

Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 11 de 33.



Avances

“ El cumplimiento del indicador esta al 100, puesto que las familias de los beneficiarios de Primera Infancia vienen realizando y participando activamente de la estrategia Mis Manos Te Enseñan 2.0, La cual permite el acompañamiento y seguimiento constante a través de las llamadas telefónicas de cada agente educativo. ”

7.32. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la

Avances

“ El resultado para de análisis, en el cual se obtuvo una calificación de 91 puntos dejando el indicador en ADECUADO, obedece a que los 9 puntos que no se alcanzaron corresponden al reporte No.13 (Contratistas con reporte de ejecución en financiera diferente al reporte de ejecución en PACCO) de 155 terceros quedaron 6 (3,87) sin registro de ejecución (3 del CZ Pereira, 1 del Grupo Administrativo y 2 del Grupo Financiero). ”

7.33. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada

7.34. Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.

Código del Indicador: A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 22 de 33.

Código del Indicador: M1-PM1-16. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños y niñas que cumplen más de 5 años que asisten a los servicios de primera infancia y que transitaran en la siguiente vigencia al Sistema Educativo formal, reportados por el ICBF y entregados a las secretarías de educación certificadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 26 de 33.



Avances

“ Del 100 de las cuentas que quedaron constituidas como Reservas Presupuestales se pagaron durante los meses de: enero, febrero y marzo el 68.92; el saldo restante que corresponde al 31.08 se terminó de tramitar durante el mes de junio, con la liberación de dos contratos que estaban pendientes. ”

Avances

“ El indicador se encuentra en óptimo puesto que las bases de datos de los beneficiarios de Primera Infancia que transitaban a la educación formal en la vigencia 2021 fueron enviados oportunamente a las tres Secretarías de Educación Certificadas con las que cuenta el Departamento de Risaralda. ”

7.35. Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales

7.36. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Código del Indicador: A6-PA2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de avance en la generación de actas de finalización y cierre financiero para los contratos y convenios de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales, respecto de los cuales el Instituto ya perdió competencia para liquidar por haberse agotado el término establecido. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 10 de 28.

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 13 de 33.



Avances

“ Se cumplió con la meta establecida gracias a la colaboración activa de todas las dependencias que intervinieron y de la organización del Grupo Jurídico con los listados en excel que dan cuenta de la información, lo que permite realizar los requerimientos respectivos. ”

Avances

“ En el mes de Diciembre los Cz obtienen sus resultados en Óptimo 100, según socialización realizada por Servicios y Atención de la Sede Nacional. ”

7.37. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 10 de 33.

Código del Indicador: PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 11 de 33.

Caquetá	100.0
Antioquia	100.0
Atlántico	100.0
Nariño	100.0
Vichada	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Bogotá	100.0
Amazonas	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Huila	100.0
Magdalena	100.0
Guaviare	100.0
Cundinamarca	100.0
Bolívar	100.0
Putumayo	100.0
Guainía	100.0
Valle del Cauca	100.0
Vaupés	100.0
Sucre	100.0
Tolima	100.0
Norte de Santander	100.0
Caldas	100.0
La Guajira	100.0
Arauca	100.0
Chocó	99.2
Córdoba	98.7
San Andrés	98.3
Boyacá	97.8
Casanare	96.7
Meta	96.3
Quindío	94.9

Chocó	100.0
Santander	100.0
Tolima	100.0
Arauca	100.0
La Guajira	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0
Córdoba	100.0
Guainía	100.0
Risaralda	100.0
Cauca	100.0
Huila	100.0
Valle del Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Norte de Santander	100.0
Caldas	100.0
Quindío	100.0
Guaviare	100.0
Cesar	99.9
Magdalena	99.9
Boyacá	99.9
Bogotá	99.9
Meta	99.9
Putumayo	99.9
Sucre	99.9
Bolívar	99.9
Nariño	99.9
San Andrés	99.8
Amazonas	99.7
Vichada	99.7
Casanare	99.6
Vaupés	99.5
Cundinamarca	99.4

Avances

“ Se logró llegar al 100 de los servidores a través de las actividades programadas durante el año ”

7.38. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Avances

“ Para el mes de análisis se constituyeron reservas presupuestales por valor de 2.447.258.011 de las cuales se determinará en la siguiente vigencia el valor a pagar y los valores a liberar, así mismo al cierre del mes quedaron en el disponible 640.411.170, que representan el 1 del presupuesto total y que se constituyen como pérdida de apropiación correspondiente a valores que fueron liberados de compromiso por no ejecución y que no se alcanzaron a devolver al nivel nacional, de los cuales el 38 corresponden a Primera Infancia, el 33 a Protección (SRPA y Vulneración), el 18 a Nutrición, el 10 a Niñez y Adolescencia y 1 Administrativa (Fortalecimiento). Nutrición, el 3 Primera Infancia y 1 Administrativa (Fortalecimiento). Así mismo el 5 del valor por comprometer que asciende a 71.336.228 reportados para contracreditado. ”



Avances

“ Se conto con un trabajo articulado con de los centros zonales y la Regional, para lograr el objetivo propuesto. Además gracias a la organización del Grupo Jurídico con el manejo de la información de los contratos pendientes por liquidar se realizaron los requerimientos respectivos mensualmente. ”

7.39. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales

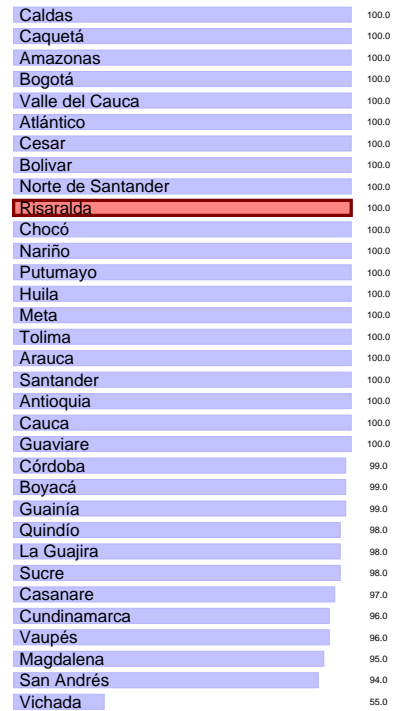
Código del Indicador: PA-64. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el porcentaje de avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 1 de 33.

7.40. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento

a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 20 de 33.

que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 10 de 33.



Avances

“ Se logra asistir técnicamente los municipios y el departamento en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar gracias a la gestión de los enlaces del SNBF Regional y Zonal ”

Avances

“ En el periodo se lleva a cabo el seguimiento a la gestión de los riesgos de calidad y corrupción por parte de los centros zonales y los grupos regionales, logrando así el cumplimiento de la meta del indicador. ”

7.41. Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Código del Indicador: PA-134. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de Calidad, Seguridad de la Información y Ambiental en los diferentes niveles de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y

7.42. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.

Código del Indicador: A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional,

Risaralda queda en la posición No. 9 de 33.

No. 18 de 26.

Vichada	100.0
Antioquia	100.0
Guaviare	100.0
Cauca	100.0
Huila	100.0
Boyacá	100.0
San Andrés	100.0
Sucre	100.0
Risaralda	100.0
Bolívar	100.0
Cundinamarca	100.0
Quindío	100.0
Chocó	100.0
Tolima	100.0
Amazonas	100.0
Caldas	100.0
Atlántico	100.0
Nariño	100.0
Arauca	100.0
Córdoba	100.0
Putumayo	100.0
Valle del Cauca	100.0
Guainía	100.0
Bogotá	100.0
La Guajira	100.0
Magdalena	100.0
Norte de Santander	100.0
Cesar	100.0
Vaupés	100.0
Casanare	100.0
Caquetá	100.0
Meta	100.0
Santander	99.9

Vichada	100.0
Guaviare	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Avances

“ De las cuentas por pagar constituidas al cierre de la vigencia 2019, fue pagado en su totalidad durante los meses de enero, febrero y marzo del presente año. ”

Avances

“ Mes a mes se dió cumplimiento realizando el cargue de evidencias en la ruta icbf.gov.co0202020, tanto de la ejecución de las mesas públicas como de la rendición pública de cuentas; así mismo del cargue del 100 de compromisos y su seguimiento en el SIMEI. ”

7.43. Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.

Código del Indicador: PA-98. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Hacer seguimiento a la ejecución de los compromisos adquiridos en los eventos de rendición pública de cuentas y mesas públicas con el fin de garantizar que se dé respuestas a los requerimientos de las partes interesadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición

7.44. Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados

Código del Indicador: PA-142. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de ejecución de actividades definidas en el tratamiento de riesgos de seguridad de la información ubicados en zonas extremo, alto y moderado. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en

el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 20 de 33.

liaciones y laudos arbitrales por parte del ICBF para no pagar intereses moratorios. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 1 de 9.



Avances

“ Dentro de los planes de tratamiento de riesgos de la matriz de riesgos SGSI de la Regional Risaralda, se tenían 7 actividades con fechas de cumplimiento entre los meses de septiembre a diciembre y las 7 fueron gestionadas y cumplidas satisfactoriamente, razón por la cual el indicador queda en un nivel óptimo de cumplimiento. ”

Avances

“ Por parte del abogado de Representación judicial se han realizado las comunicaciones respectivas, lo que ha permitido tener el indicador en óptimo. ”

7.45. Porcentaje de oportunidad en la remisión de las sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para trámite de pago.

Código del Indicador: A7-PA5-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de los términos en el pago de sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales por parte del ICBF para no pagar intereses moratorios.

7.46. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 1 de 9.

100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 20 de 33.

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Sucre	106.8
Cesar	106.0
Arauca	106.0
Casanare	106.0
Cauca	106.0
Santander	106.0
Chocó	106.0
Caquetá	106.0
Cundinamarca	105.7
Bogotá	105.3
Córdoba	105.2
La Guajira	105.0
Magdalena	104.2
San Andrés	104.0
Antioquia	103.9
Bolívar	103.7
Tolima	103.6
Norte de Santander	103.4
Guaviare	103.3
Meta	103.3
Putumayo	103.1
Vaupés	102.9
Risaralda	102.8
Boyacá	102.8
Huila	102.1
Valle del Cauca	101.6
Amazonas	101.0
Vichada	100.2
Quindío	100.0
Caldas	100.0
Nariño	100.0
Atlántico	100.0

Avances

“ Se lleva a cabo el monitoreo en la operación de las instancias del SNBF, logrando el cumplimiento de la meta y el plan de trabajo asignado para la vigencia ”

Avances

“ El cumplimiento del indicador para el periodo noviembre del 2020 fue en optimo, dado que se cuenta con la cantidad de niños, niñas y adolescentes participantes en los programas Generaciones con Bienestar étnica, Generaciones Sacúdete, Generaciones 2.0 Tradicional, Rural, cumpliendo con los criterios establecidos en los manuales operativos, así mismo con la meta establecida en la estrategia de prevención de riesgos específicos AMAS EPRE con énfasis en prevención de consumo de SPA Y Reclutamiento. Queda pendiente el análisis de los resultados del mes de diciembre del 2020 posterior al cierre de metas sociales y financieras. ”

7.47. Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA

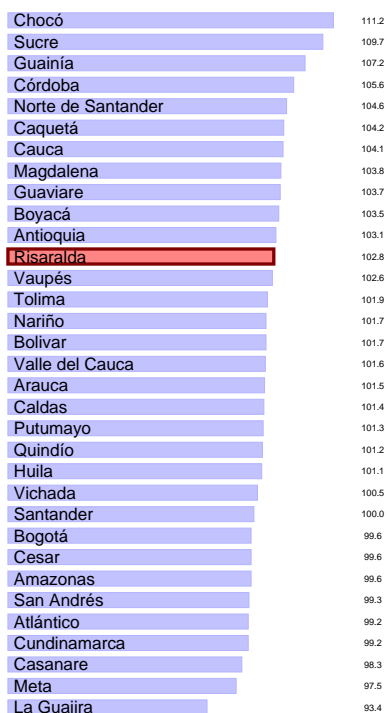
Código del Indicador: M2-PM1-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de los Niños, Niñas y Adolescentes entre los 6 y 17 años en la oferta de servicios de la DNA Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 102.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 23 de 32.

7.48. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado

Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo

acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 102.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 12 de 33.

y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 104.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 7 de 33.



Avances

“ En el mes de diciembre se supero la meta del recaudo en un 3, de igual manera se supero el ingreso del mes anterior. Para este mes alcanzamos el 103. En la meta acumulada llegamos a un 102,78. Terminamos con 2,68 por encima de la meta total y se pudo lograr culminar el año en optimo. ”

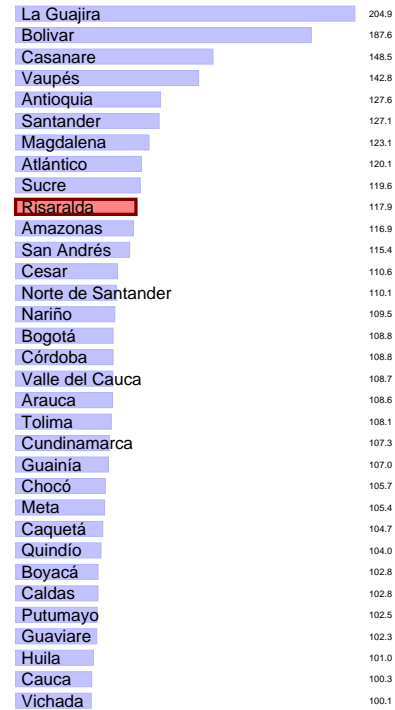
7.49. Porcentaje de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central

Código del Indicador: A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento

Avances

“ dando cumplimiento al cronograma ajustado para la transferencia de los archivos desde los CZ y grupos al archivo central fueron cumplidas las metas programadas por cada una de las dependencias pese a los inconvenientes y retrasos presentados por la emergencia sanitaria decretada por el gobierno. Se evidencia entonces el compromiso de cada uno de los responsables para cumplir con la normatividad archivística y el procedimiento de transferencias primarias. ”

7.50. **Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.**



Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 117.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Risaralda queda en la posición No. 10 de 33.

Avances

“ Con corte de mes de diciembre de 2020 el indicador se encuentra en un estado óptimo con un porcentaje del 117,92, es decir, con la meta acumulada para la vigencia del año 2020 cumplida a cabalidad, Todo ello obedeciendo a que el equipo de unidad Móvil ha venido desarrollando acciones de acompañamiento psicosocial a nivel individual y familiar en el marco de la emergencia sanitaria declarada por el gobierno nacional por pandemia por COVID-19 y atenciones como las desarrolla normalmente a población víctima del conflicto armado, población vulnerable y comunidades indígenas de manera virtual y presencial en el territorio del departamento. ”

