



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
Dirección de Planeación y Control de Gestión  
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

# Informe Integral de Monitoreo Regional Quindío

Tercer trimestre del año 2019



 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080



## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

**Presidente de la República** Iván Duque Márquez  
**Directora General** Juliana Pungiluppi

**Subdirectora General**  
María Mercedes Liévano Alzate

**Directora de Planeación y Control de Gestión**  
Mario Alfonso Pardo Pardo (E)

**Subdirectora de Monitoreo y Evaluación**  
Yaneth Sarmiento Forero (E)

**Subdirectora de Mejoramiento Organizacional**  
Yaneth Sarmiento Forero

**Subdirector de Programación**  
Mario Alfonso Pardo Pardo

**Equipo de Monitoreo**  
Katherin Marian Manrique Rodríguez  
Gloria Viviana Rodríguez Urrego  
Paola Cristina Cuellar Yara  
Oscar Ivan Ospina Ramos  
Jesus Arturo Arenas Mejía

**Bogotá, D. C., diciembre de 2019**

## Índice

1.	Introducción	4
2.	Tablero de control	5
2.1.	Comparativo entre regionales	6
2.2.	Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3.	Resultados por áreas	9
3.	Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1.	Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente	11
4.	Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	13
4.1.	Resultados por dimensiones MIPG	13
4.2.	Mapa estratégico	15
4.3.	Resultados por procesos	17
5.	Ejecución presupuestal	19
6.	Conclusiones	20
7.	Anexo	20
7.1.	<b>Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado</b>	21
7.2.	<b>Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional</b>	21
7.3.	<b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.</b>	22
7.4.	<b>Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)</b>	22
7.5.	<b>Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.</b>	23
7.6.	<b>Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia</b>	23
7.7.	<b>Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.</b>	24
7.8.	<b>Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar</b>	25
7.9.	<b>Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental</b>	25
7.10.	<b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada</b>	25
7.11.	<b>Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.</b>	26
7.12.	<b>Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF</b>	27
7.13.	<b>Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.</b>	27
7.14.	<b>Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA</b>	28
7.15.	<b>Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO</b>	28
7.16.	<b>Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI</b>	29
7.17.	<b>Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción</b>	29
7.18.	<b>Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios</b>	30
7.19.	<b>Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF</b>	30
7.20.	<b>Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz</b>	31
7.21.	<b>Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.</b>	31
7.22.	<b>Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo</b>	32
7.23.	<b>Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño</b>	33
7.24.	<b>Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.</b>	33
7.25.	<b>Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación</b>	34
7.26.	<b>Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.</b>	34
7.27.	<b>Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.</b>	35
7.28.	<b>Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.</b>	35
7.29.	<b>Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)</b>	36
7.30.	<b>Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre</b>	37
7.31.	<b>Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión</b>	37



7.32. **Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles. . . . . 38**



## 1. Introducción

En Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del tercer trimestre del año de la Regional Quindío y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección es esta introducción. Las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 148 indicadores (aunque solamente bajan 56 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La tercera sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en septiembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones tercera y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

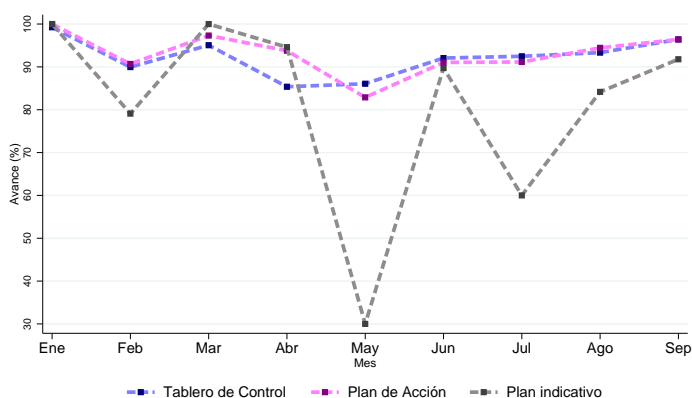
## 2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores (registrados en el tablero de control) de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), y ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: **Tablero de Control mensual en 2019. Regional Quindío.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

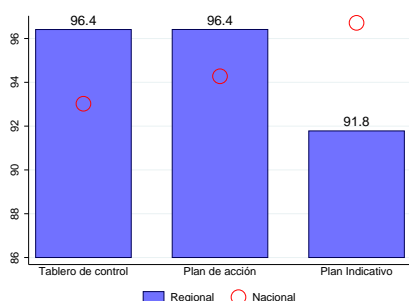
Gráfica 2: **Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de septiembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los primeros nueve meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en septiembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Quindío obtuvo 96.4 % en el Tablero de Control, 96.4 % en el Plan de Acción y 91.8 % en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra una comparación nacional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

**Gráfica 3: Tablero de Control. Sep. 2019.**

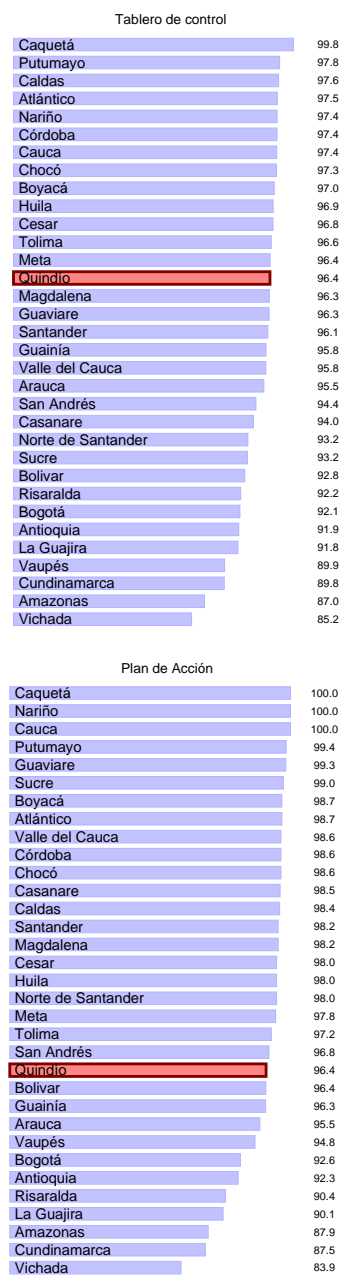


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Quindío comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Quindío resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

**Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Sep. 2019.**



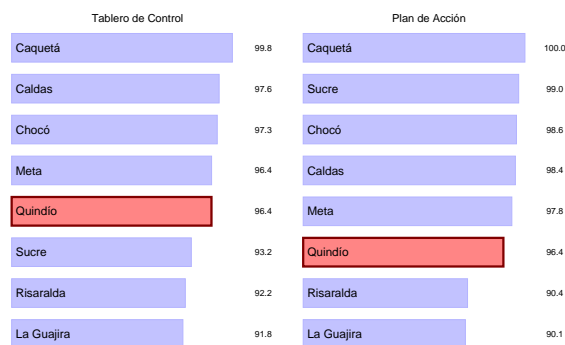
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Ordenamiento nacional:** La regional Quindío es la No. 22 en el Plan de Acción, es la No. 29 en el Plan Indicativo y es la No. 14 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

Las gráficas 5 y 6 toman información de la Gráfica 4 y hacen una comparación más cerca de la regional. La Gráfica 5 compara a la Regional Quindío solamente con regionales cercanas en población total (Quindío se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica

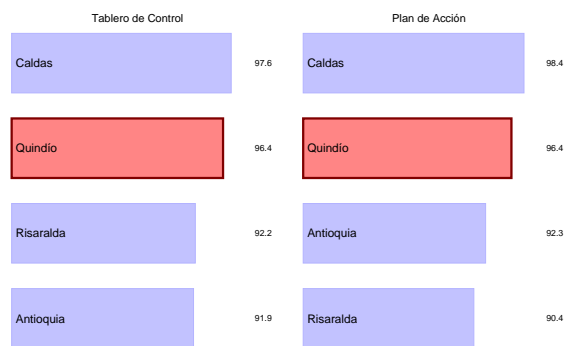
6 compara a Quindío con regiones cercanas según las regiones naturales de Colombia (Quindío queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santanderes se adepta a la región Central y San Andrés a la Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Quindío con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

**Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Quindío. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 3 centros zonales (con información) de la regional Quindío, 1 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90% en el tablero de control. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70% de los centros zonales están en satisfactorio.

Gráfica 7: **Centros Zonales. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: **Resultados por áreas. Sep. 2019.**

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores, disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Quindío. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A14) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (A10) obtuvo 76.3 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: **Conteo de indicadores por áreas. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



### 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de septiembre de 2019. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales del país para

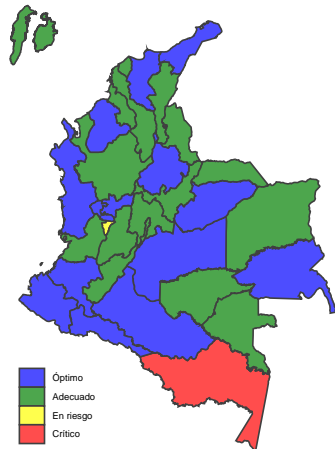
el corte de septiembre de 2019. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene el objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Risaralda	100.0
Córdoba	100.0
Putumayo	100.0
Meta	100.0
Cauca	100.0
Chocó	100.0
Caldas	100.0
Caquetá	100.0
Casanare	100.0
Nariño	100.0
Guainía	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Santander	100.0
Boyacá	99.8
Sucre	99.5
Huila	99.4
Atlántico	99.2
Cesar	98.8
Tolima	98.2
Valle del Cauca	97.6
Cundinamarca	97.5
Bolivar	96.6
Bogotá	96.1
San Andrés	95.9
Guaviare	95.3
Arauca	95.0
Antioquia	94.5
Vichada	93.8
Vaupés	93.8
Norte de Santander	93.7
Quindío	90.5
Amazonas	74.0

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente

**Código del Indicador:** PA-131

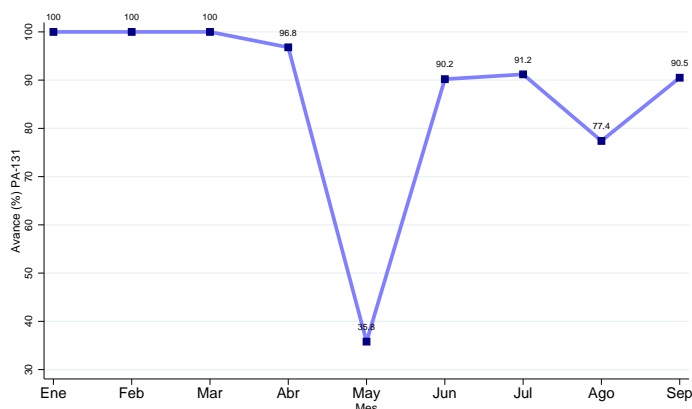
**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención

**Objetivo:** Realizar seguimiento a la gestión de los derechos de petición, atendidos por el ICBF dentro de los términos legalmente establecidos.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Quindío está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 32 de 33.

**Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indica-

**Avances**

“ La obligación de incluir los adjuntos, una vez diligenciadas las peticiones en el SIM, se convirtió en un proceso difícil. No había claridad en los tiempos, actuaciones y gestiones , y en especial los adjuntos para la primera AAC-060-definidos en la actual GUIA DE PQRS. ”

**Dificultades**

“ De manera particular los Defensores de Familia se han mostrado reacios a la inclusión de los adjuntos, aduciendo falta de personal. Al igual otros profesionales no tenían claro los tiempos de ley para el ingreso de actuaciones en los reclamos. ”

**Estrategias**

“ Se ha iniciado una asistencia, por parte de los Enlaces del Proceso de Relación con el Ciudadano, personalizada para subsanar y socializar la importancia del adjunto. Desde la Coordinación de los Centros Zonales se ha dispuesto de personal que apoye a los Defensores de Familia en lo referente a las peticiones que carecen de evidencias de las respuestas. Igualmente con los profesionales que hacen reemplazos se les reiteró en la importancia de tramitar las peticiones de manera oportuna. También se solicitó, mediante correo@ a los Coordinadores de CZ reiterar a servidores públicos su compromiso, antes e tomar el período de vacaciones. ”

## 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

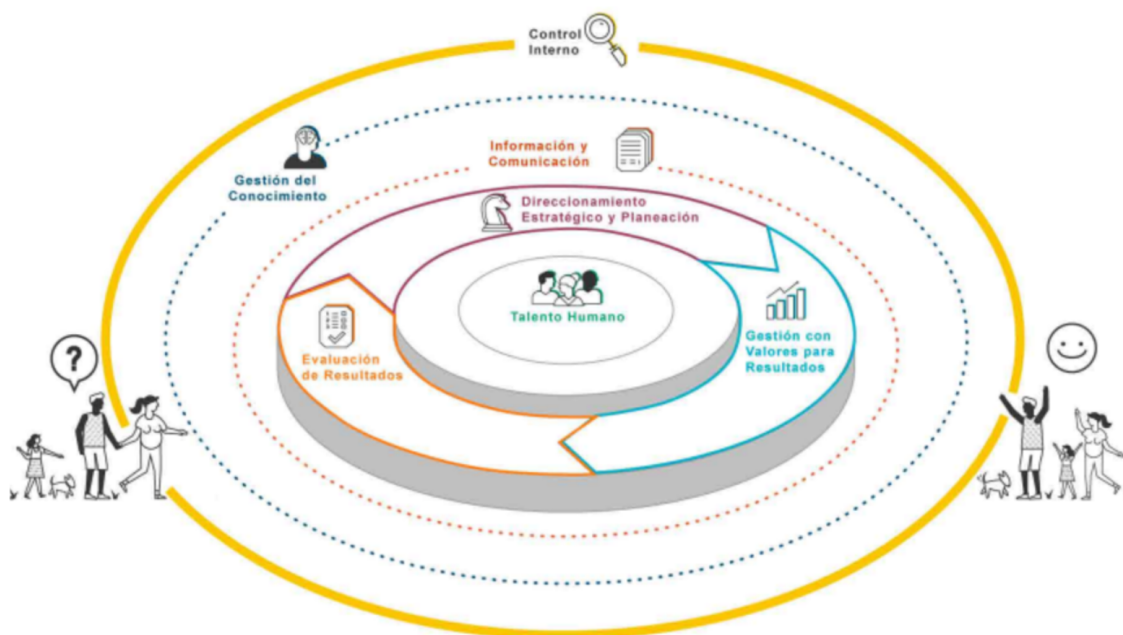
### 4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación; y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

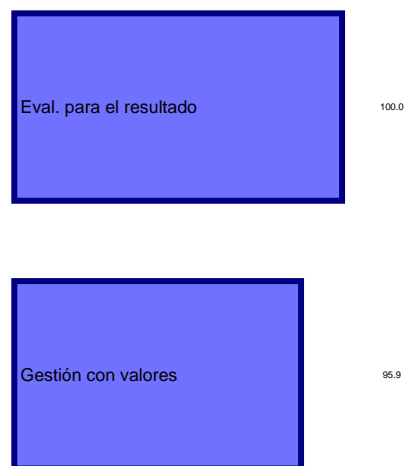
Gráfica 13: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 14 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Quindío. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 95.9% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 15 expone cuántos indicadores quedaron por rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) dentro de la dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, está el total entre las dimensiones y dentro de cada una (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 14: Resultados, dimensiones MIPG. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 15: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Sep. 2019.**

	Óptimo	Adecuado	En Riesgo	Crítico	No aplica	Total
Conocimiento e Innovación	0	0	0	0	0	0
Control Interno	0	0	0	0	0	0
Dir. Estratégico y Planeación	0	0	0	0	0	0
Eval. para el resultado	2	0	0	0	2	4
Gestión con valores	11	1	1	0	6	19
Información y Comunicación	0	0	0	0	0	0
Talento Humano	0	0	0	0	2	2
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>25</b>

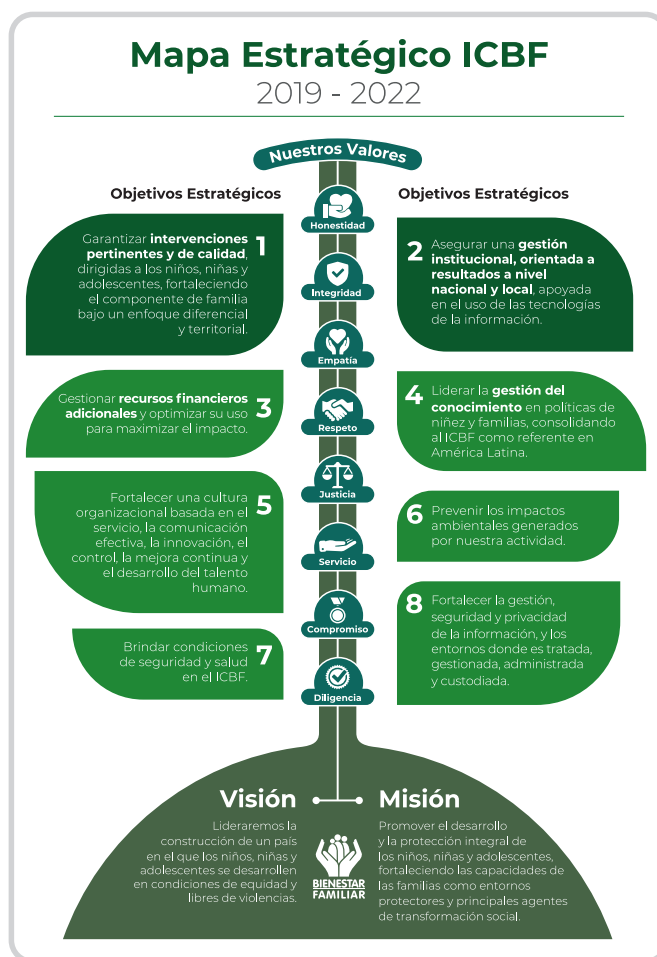
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

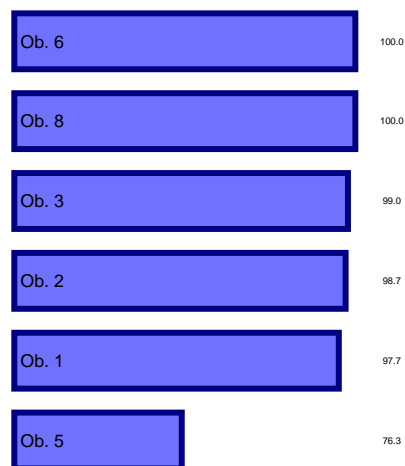
Gráfica 16: Mapa estratégico.



La Gráfica 17 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Quindío. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (6) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (5) obtuvo 76.3% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

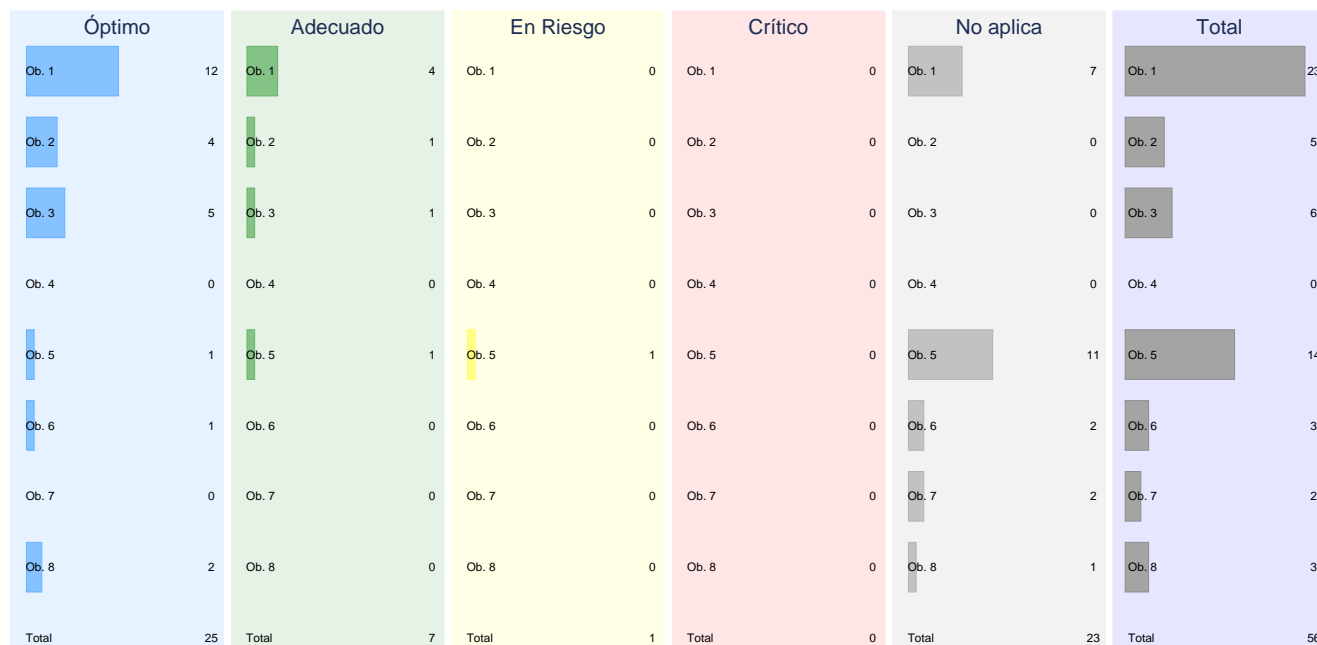
La Gráfica 18 expone cuántos indicadores quedaron por rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) dentro de los objetivos estratégicos. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, se muestra el total entre los objetivos y dentro de cada uno (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 17: Resultados, Mapa estratégico. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 18: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

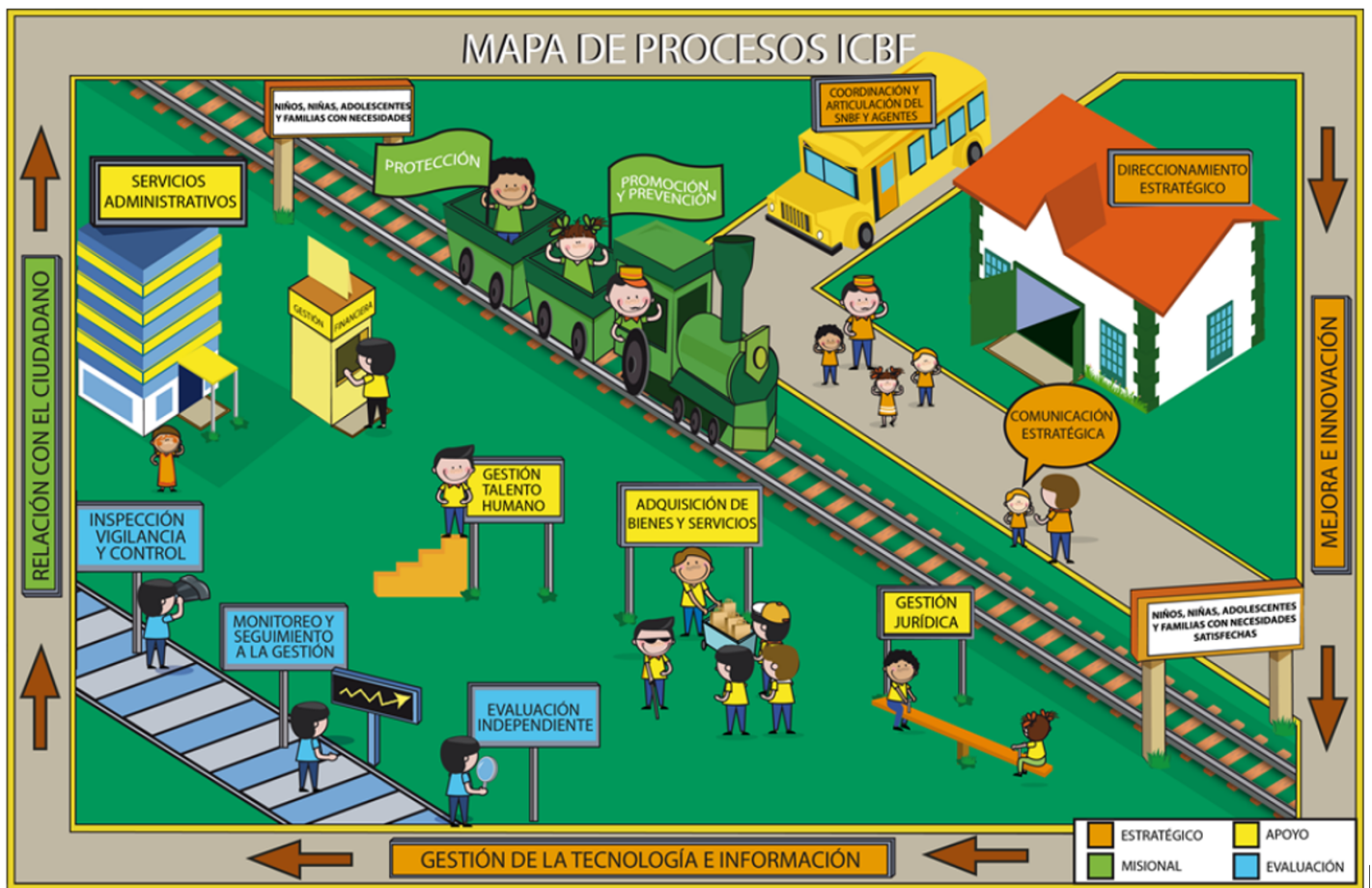
### 4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

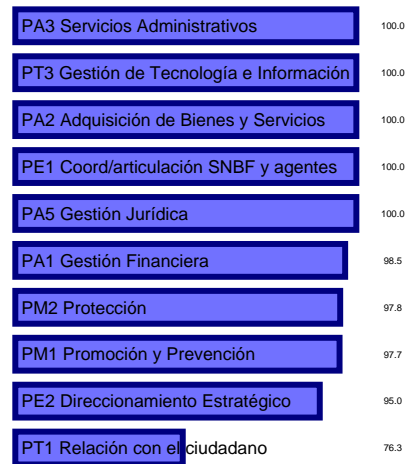
Gráfica 19: Mapa de procesos.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Quindío. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PA3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PT1) obtuvo 76.3% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

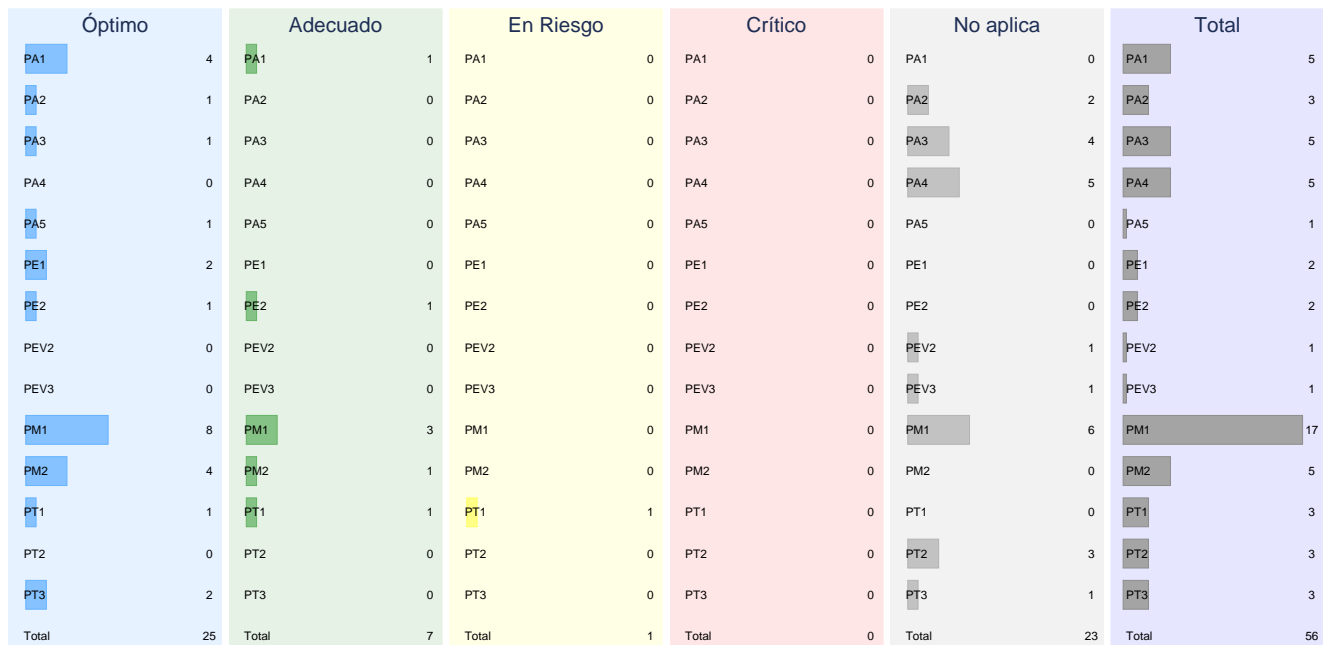
La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron por rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) dentro del proceso. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, está el total entre los procesos y dentro de cada uno (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 20: Resultados, Mapa de Procesos. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 21: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 5. Ejecución presupuestal

**Gráfica 22: Compromisos sobre apropiaciones. Sep. 2018 y 2019.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 23.

Además, las gráficas 22, 24 y 25 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a septiembre de 2019 con el mismo de 2018. Por ejemplo, la gráfica 22 muestra que al corte en 2018 los recursos comprometidos representaron el 98.30 % y al corte de 2019 representaron 99.01 % (por lo tanto, la diferencia fue de 0.71 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 1 de Octubre de 2019).

**Gráfica 23: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Sep. 2019.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 24: **Compromisos sobre reserva. Sep. 2018 y 2019.**

	2018 (%)	2019 (%)	Diferencia (2019-2018)
Quindío	100.00	99.17	-0.83
Sede Nacional	96.58	88.90	-7.69
Total	97.44	88.81	-8.63

FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 25: **Obligaciones sobre apropiaciones. Sep. 2018 y 2019.**

	2018 (%)	2019 (%)	Diferencia (2019-2018)
Quindío	81.07	76.22	-4.85
Sede Nacional	66.13	57.89	-8.23
Total	77.96	70.97	-6.99

FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

## 6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Quindío obtuvo 96.4 % en el Tablero de Control, 96.4 % en el Plan de Acción y 91.8 % en el Plan Indicativo. La regional es la No. 22 en el Plan den Acción, es la No. 29 en el Plan Indicativo y es la No. 14 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

De otra parte, de los 3 centros zonales de la regional Quindío, 1 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 %. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70 % de los centros zonales están en satisfactorio. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de septiembre de 2019, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 99.01 %

y obligados del 76.22 %.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del módulo denominado *Salidas gerenciales* y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

## 7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). El conSepto de la Sección Indicadores Prioritarios y este Anexo muestran todos los indicadores individuales con información al corte de septiembre

de 2019. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

**Avances**

“ Para el mes de septiembre de 2019 la meta mensual programada es de 1.498.803.023.00, el valor recaudado más intereses fue 1.277.539.348, porcentaje de recaudo es 85 no se logró la meta establecida para el mes, toda vez que los ingresos se han disminuido teniendo en cuenta que para el año 2019 las cooperativas de trabajo asociado se encuentran exoneradas del pago de los aportes parafiscales, el departamento del Quindío es pequeño y se han presentado cierres de empresas pequeñas, así mismo algunas son administradas únicamente por su propietario; una gran cantidad de empresas solicitan devolución por estar exoneradas, todo esto conlleva a la disminución en los aportes parafiscales . La meta anual es de 18.746.920.071.00 y el recaudo al 30 de septiembre acumulado va en de 12.672.441.002 ,00, para un porcentaje acumulado de 68 si se compara con la meta anual establecida; en tanto que la meta acumulada programada al mes de septiembre es de 13.577.809.544 y el recaudo al ”

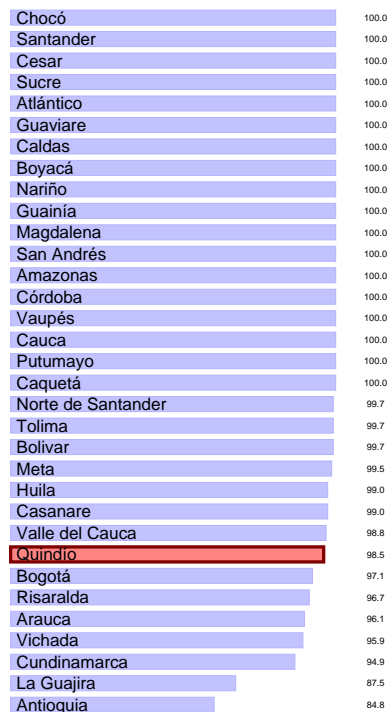
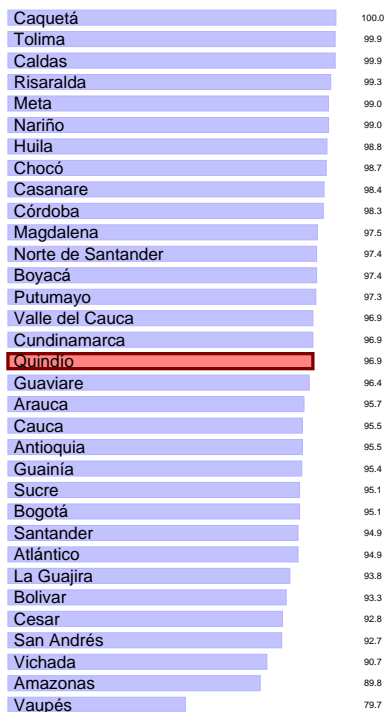
**7.1. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado**

**Código del Indicador:** A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Adecuado.  
**Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 33 de 33.



**7.2. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional**

**Código del Indicador:** M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Adecuado.  
**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 17 de 33.



#### Avances

“ Al mes de Septiembre según consolidado de las 8 atenciones del registro en el CUENTAME con corte al 30 de Septiembre se tiene un reporte de 10.470 beneficiarios que tuvieron registro de 3 toma de talla y peso en el trimestre, respecto al registro de 10.801 beneficiarios que cumplen con la educación inicial de las modalidades de Primera Infancia. ”

#### Avances

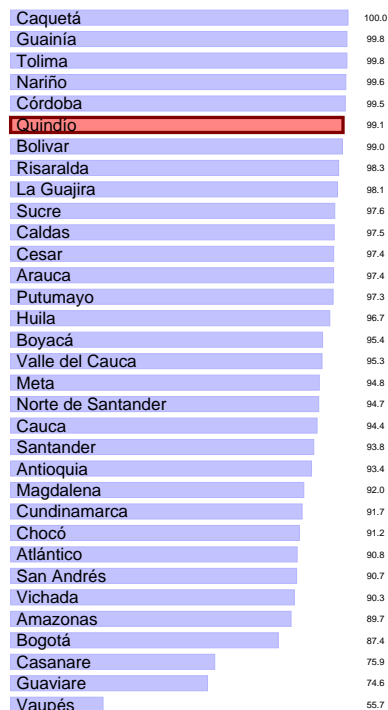
“ En el mes de Septiembre seis peticiones afectaron el indicador, debido al ingreso extratemporal de las actuaciones versus el corte del indicador. Así mismo, al cambio de medición del indicador ”

### 7.3. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.

**Código del Indicador:** PA-32. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 26 de 33.

### 7.4. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

**Código del Indicador:** A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 30 de 33.



#### Avances

“ La obligación de incluir los adjuntos que evidencien las gestiones realizadas, una vez diligenciadas las peticiones en el SIM, se convirtió en un proceso difícil. ”

#### 7.5. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

**Código del Indicador:** M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 6 de 33.

#### Avances

“ Al mes de Septiembre según consolidado de las 8 atenciones de registro de información de formación a padres y/o cuidadores en el CUÉNTAME con corte al 30 de Septiembre; se tiene un reporte de 10.705 beneficiarios con registro de procesos de formación de las modalidades de atención de Primera Infancia respecto al registro de beneficiarios de atención de educación inicial de 10.801 beneficiarios, de acuerdo al número de encuentros al mes, según el nuevo criterio. ”

#### 7.6. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia

**Código del Indicador:** M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos

contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 23 de 33.

**7.7. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.**

**Código del Indicador:** A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 11 de 33.

Tolima	100.0
Putumayo	100.0
Guainía	100.0
Atlántico	100.0
Guaviare	100.0
Cesar	100.0
Norte de Santander	100.0
Magdalena	99.9
Casanare	99.9
San Andrés	99.9
Caquetá	99.9
Cauca	99.9
Bolívar	99.8
Vaupés	99.8
Meta	99.7
Chocó	99.6
Santander	99.6
Valle del Cauca	99.6
Boyacá	99.5
Nariño	99.5
Sucre	99.5
Vichada	99.3
<b>Quindío</b>	<b>99.1</b>
Córdoba	99.1
Cundinamarca	99.0
Arauca	98.7
Huila	98.5
Amazonas	98.4
La Guajira	98.3
Antioquia	98.0
Risaralda	97.8
Bogotá	97.6
Caldas	97.5

Nariño	100.0
Huila	100.0
Arauca	100.0
Guainía	100.0
La Guajira	100.0
Caquetá	100.0
Guaviare	100.0
Magdalena	99.9
Casanare	99.9
Putumayo	99.7
<b>Quindío</b>	<b>99.7</b>
Bogotá	99.6
Norte de Santander	99.5
Cauca	99.5
Cesar	99.4
Vichada	99.3
Sucre	99.2
Tolima	99.1
Amazonas	99.1
Caldas	99.1
Atlántico	99.1
Risaralda	99.1
Meta	98.8
Antioquia	98.8
Boyacá	98.7
Valle del Cauca	98.7
Santander	98.6
San Andrés	98.4
Córdoba	98.3
Chocó	98.1
Vaupés	97.9
Cundinamarca	97.5
Bolívar	97.3

**Avances**

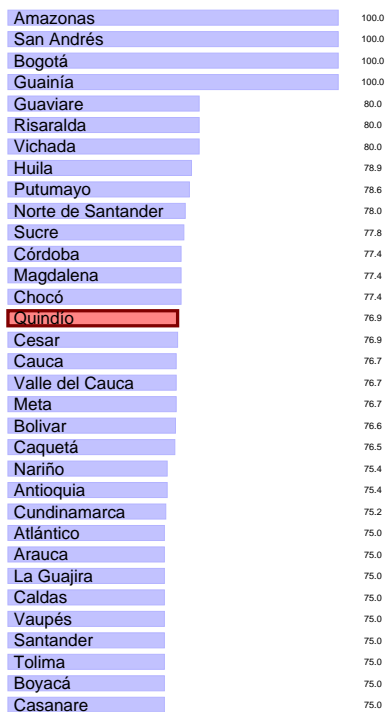
“ Al mes de Septiembre se tuvo una ejecución del 10.117 beneficiarios en las modalidades integrales, de la meta de 10.211, Presentando 94 bajas coberturas y unidades de servicio que no fueron ejecutadas, respecto a lo contratado. Las bajas coberturas fueron de la siguiente manera: 14- cupos HCB INTEGRAL Cz Armenia Sur; 2- cupos JARDIN SOCIAL Cz Armenia Norte; 41- cupos HCB INTEGRAL Cz Armenia Norte; 1 cupo- CDI CON ARRIENDO CONSTRUYENDO FUTURO- Calarcá Cz Calarcá; 2 cupos- CDI CON ARRIENDO AVENIDA COLON - Calarcá Cz Calarcá; 34- cupos HCB INTEGRAL Cz Calarcá ”

**Avances**

“ Se han realizado las obligaciones de la totalidad de las cuentas enviadas al Grupo Financiero de acuerdo a lo programado en los planes de pago en cada uno de los contratos, ejecutando la totalidad de lo programado en el PAC y PACCO ”

**7.8. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar**

**Código del Indicador:** PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 76.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 15 de 33.

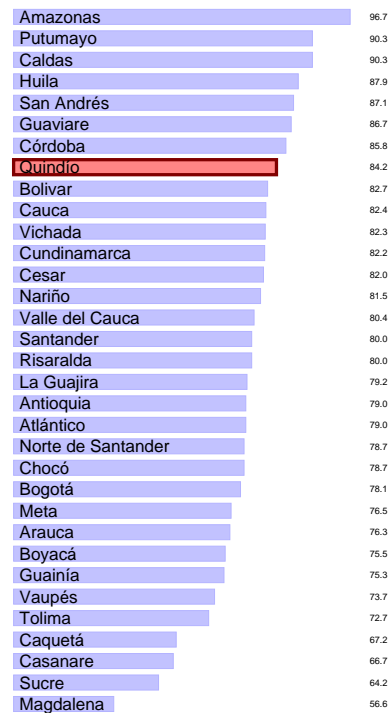


**Avances**

“ Se brinda asistencia técnica a los territorios dando cumplimiento a lo priorizado del 25 de los territorios. el informe trimestral se encuentra en la NAS ”

**7.9. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental**

**Código del Indicador:** A5-PA3-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 84.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 8 de 33.

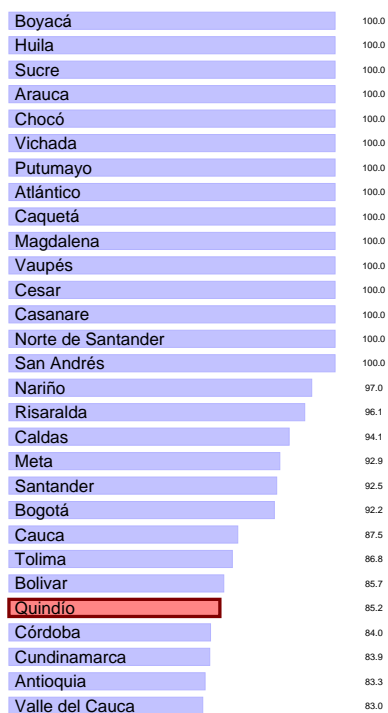


**Avances**

“ Se han cumplido con las actividades del planear, hacer y verificar quedando solo algunas del ajustar. ”

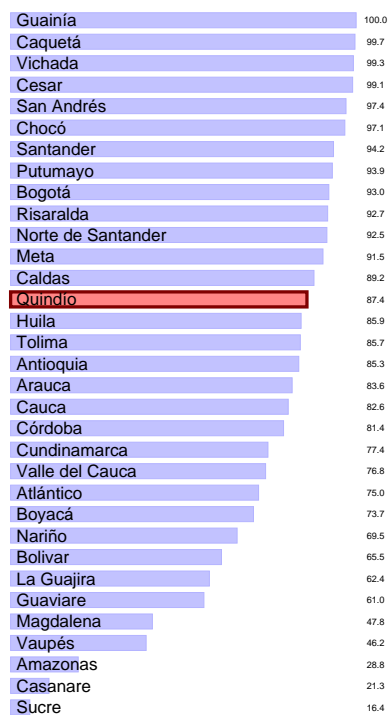
**7.10. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada**

**Código del Indicador:** PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 85.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 25 de 29.



### 7.11. Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.

**Código del Indicador:** A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 87.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 14 de 33.



#### Avances

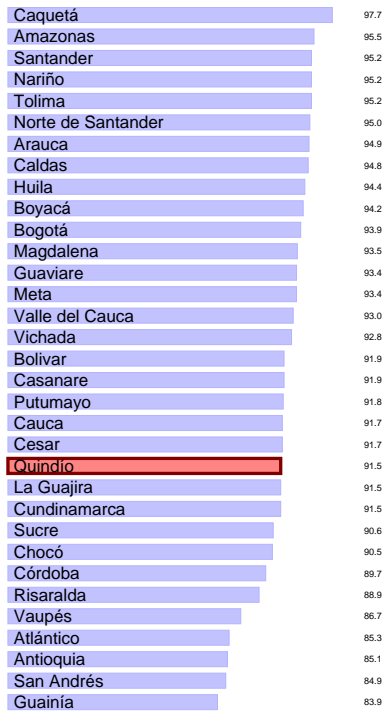
“ En el mes de Septiembre de 2019 se realizaron 3 sesiones del Comité de Adopciones los días 3,10 y 24 de Septiembre de 2019, se profiere una (1) constancia de NO Celebración, correspondiente a la sesión del 17 de Septiembre. En las citadas sesiones NO se presentaron NNA CON características y necesidades especiales, Se discutieron aspectos inherentes al programa de adopciones y al cumplimiento de Indicadores y metas. ”

#### Avances

“ A 31 de Diciembre del 2018, la Regional constituyo Reservas Presupuestales por valor de 1.432.382.578 de los cuales ya fueron pagados 1.252.209.911; se solicito reducción por cupos no atendidos por 169.711.780 quedando un saldo pendiente a la espera de la liquidación de un contrato por valor 10.460.887.00 ”

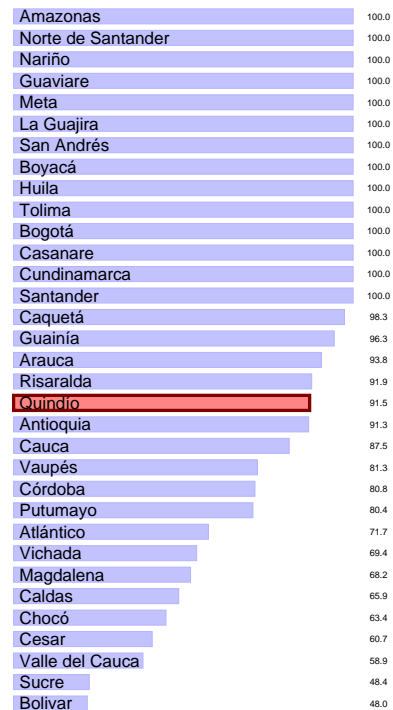
**7.12. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF**

**Código del Indicador:** A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 91.5 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 22 de 33.



**7.13. Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Cuantificar las acciones de AT realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 91.5 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 19 de 33.



**Avances**

“ Se realiza verificación mensual con G58 con respecto a la desactivación de cuentas de directorio activo y SIM a los colaboradores y servidores que no están trabajando en la vigencia, ya sea por vacaciones, terminación de contrato, etc ”

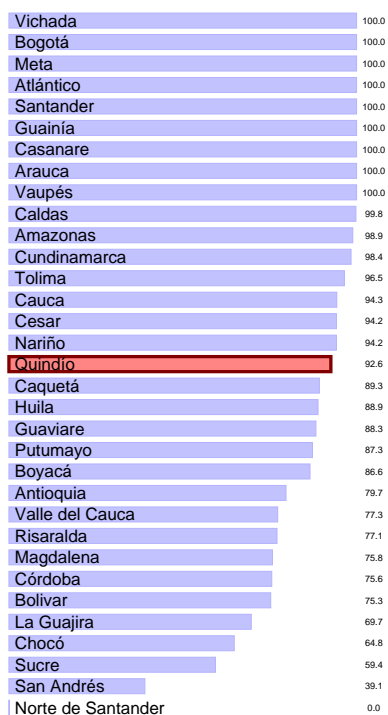
**Avances**

“ Se ha dado cumplimiento a las acciones de Asistencia Técnica planteadas en el Plan; así mismo se realizan los reportes en las fechas establecidas. ”

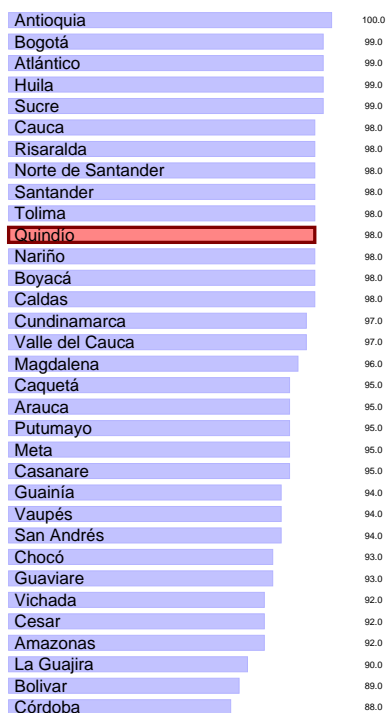
**7.14. Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA**

**7.15. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO**

**Código del Indicador:** M2-PM1-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Niñez y Adolescencia. **Objetivo:** Identificar la participación de los Niños, Niñas y Adolescentes entre los 6 y 17 años en la oferta de servicios de la DNA. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 17 de 33.



**Código del Indicador:** PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 11 de 33.



**Avances**

“ Se ha dado cumplimiento al ejercicio de atención de los beneficiarios de los programas de la Dirección de Niñez y Adolescencia; así mismo se ha logrado realizar acciones para la mejora continua de los procesos con los operadores de atención en el programa de Generaciones con Bienestar en la modalidades Tradicional- Rural y Étnico.

**Avances**

“ Se registró la programación, contratación y ejecución de la información reportada correspondiente a los contratos para esta vigencia, actividades que se llevaron a cabo en coordinación con los diferentes grupos de trabajo de la Regional implicados en el proceso y con el apoyo del grupo de PACCO de la Sede Nacional; se han venido acatando las directrices establecidas en el Memorando 20191230000041363 en lo relacionado con los correspondientes Ajustes en los consecutivos para llevar un adecuado seguimiento al PAC, adicional a ello se realizó la correspondiente programación de recursos asignados para adición de los contratos de las modalidades de Restablecimiento en Administración de Justicia”. ”

**7.16. Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI**



**Avances**

“ Se realiza reporte de evidencias en las fechas establecidas con las actividades solicitadas de plan operativo (Gestion de activos, Gestion de riesgos, Gestion de continuidad de la operación, Gestion de incidentes, Gestion de cultura y cambio organizacional en apropiacion del SGSI) y se reportan las evidencias de las necesidades, requisitos y expectativas de las partes interesadas. ”

**7.17. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción**

**Código del Indicador:** PA-140. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Medir la eficacia del plan de implementación de Seguridad y Privacidad de la información Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 24 de 33.

**Código del Indicador:** PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 13 de

32.

nacional, Quindío queda en la posición No. 18 de 33.

Amazonas	100.0
Chocó	100.0
La Guajira	100.0
Guainía	100.0
Guaviare	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Vichada	100.0
Risaralda	99.8
Tolima	99.6
Santander	99.6
Nariño	99.4
<b>Quindío</b>	<b>99.2</b>
Casanare	99.2
Caquetá	98.9
Bogotá	98.9
Atlántico	98.8
Huila	98.7
Magdalena	98.4
Norte de Santander	98.4
Cesar	98.3
Valle del Cauca	98.1
Sucre	97.2
Meta	96.9
Arauca	96.6
Cauca	96.3
Boyacá	96.3
Bolívar	95.5
Córdoba	95.2
Cundinamarca	94.0
Antioquia	93.9
Caldas	93.8

Antioquia	100.0
Boyacá	100.0
Tolima	100.0
Casanare	100.0
Guaviare	100.0
Putumayo	100.0
La Guajira	100.0
Norte de Santander	100.0
Arauca	100.0
Huila	100.0
Caquetá	100.0
Valle del Cauca	100.0
Nariño	99.9
Cesar	99.9
Chocó	99.9
Meta	99.9
Cundinamarca	99.8
<b>Quindío</b>	<b>99.8</b>
Atlántico	99.7
Bogotá	99.7
Córdoba	99.6
Cauca	99.5
Santander	99.0
Caldas	98.8
Risaralda	98.8
Bolívar	98.0
Sucre	97.0
Magdalena	96.8
San Andrés	91.8
Vaupés	88.9
Vichada	85.8
Amazonas	85.6
Guainía	82.1

#### Avances

“ En el mes de Septiembre se socializaron en las sesiones del Comité de Adopciones Siete (7) seguimientos favorables post-adopción, Cinco (5) de familias colombianas y dos (2) de familia extranjera. Igualmente se registraron en debida forma las actuaciones en el aplicativo SIM. ”

#### Avances

“ En el mes de septiembre se cumplió en un 100 con la ejecución del PAC Recursos Nación, todo lo proyectado a obligar/Pagar se realizó exitosamente, se hizo seguimiento enviando las alertas y reuniones periódicas con las diferentes áreas, con el fin de dar cumplimiento a lo proyectado. ”

### 7.18. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios

### 7.19. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

**Código del Indicador:** PA-51. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel

**Código del Indicador:** PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 %

en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 19 de 33.

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
<b>Quindío</b>	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Boyacá	100.0
Antioquia	100.0
Magdalena	100.0
Amazonas	100.0
Cesar	100.0
Atlántico	100.0
Córdoba	100.0
Casanare	100.0
Cauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Caldas	100.0
Bolívar	100.0
Arauca	100.0
Guaviare	100.0
Sucre	100.0
San Andrés	100.0
Caquetá	100.0
Meta	100.0
Chocó	100.0
Nariño	100.0
Cundinamarca	100.0
Huila	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
<b>Quindío</b>	100.0
Tolima	99.9
La Guajira	99.9
Putumayo	99.3
Norte de Santander	99.2

#### Avances

“ Se realizó el monitoreo en la operación de las instancias del SNBF tanto del orden departamental como de los doce municipios. Se encuentra el informe cargado en la NAS ”

### 7.20. Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz

**Código del Indicador:** PA-180. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento al número de familias atendidas en la modalidad Familias con Bienestar para la Paz Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 25 de 29.

#### Avances

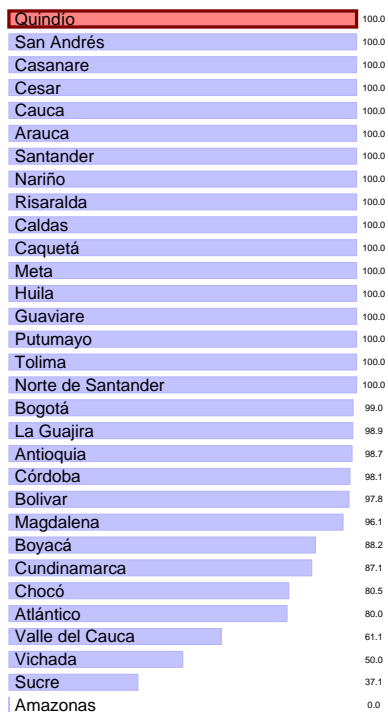
“ El enlace de familias y comunidades realiza cargue de información al sistema de información misional SIM respecto a la ejecución técnica y financiera a las modalidades de familias con bienestar para la paz y territorios étnicos con bienestar relacionados en los contratos 112, 116 y 119 respectivamente; aunque el proceso de focalización de las modalidades termino a inicios de la vigencia en el mes de abril, durante el último mes se realizó focalización de familias para reemplazar desistimiento de la modalidad de familias con bienestar para la paz. Así mismo se realiza seguimiento en campo a la ejecución de las modalidades en los municipios de armenia, Calarcá y Buenavista ”

### 7.21. Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.

**Código del Indicador:** A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

**del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 1 de 31.

**Código del Indicador:** M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el número de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 1 de 33.



**Avances**

“ Se ha liderado desde la Coordinación del Grupo Jurídico, una buena articulación con los abogados de representación judicial, lo cual redundó en la oportunidad y efectividad del cumplimiento de los términos judiciales, sin poner en riesgo los intereses del ICBF Regional Quindío ”

**Avances**

“ Al mes de Septiembre según consolidado de las 8 atenciones del registro de esquema de vacunación en el CUENTAME con corte al 30 de Septiembre; se tiene un reporte de 10.796 beneficiarios registrados niños y niñas y gestantes y lactantes con esquema de vacunación completo de las modalidades de atención de Primera Infancia respecto al registro de beneficiarios de atención de educación inicial de 10.801 beneficiarios ”

**7.22. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo**

**7.23. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño**

**Avances**

“ En lo concerniente a proyecto sueños, se han cargado los documentos respectivos para los comites de postulación de los jovenes a carreras universitarias, programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano, formación técnica y tecnológica. Así mismo se han analizado los casos de los jovenes que han cancelado semestre, los valores a pagar y la solicitud de no pago del rubro 111. Actualmente los jovenes asisten a clases en sus respectivas instituciones educativas y se esta a la espera del pago del semestre y del rubro. Se han realizado los seguimientos en las IE y estudios de caso en las respectivas defensorías. ”

**Código del Indicador:** PA-31. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del Proyecto Sueños Oportunidades para Volar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 10 de 28.

**7.24. Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.**

Caldas	100.0
Casanare	100.0
Boyacá	100.0
Amazonas	100.0
Cauca	100.0
Antioquia	100.0
Caquetá	100.0
Norte de Santander	100.0
Santander	100.0
<b>Quindío</b>	<b>100.0</b>
Guaviare	100.0
Bolívar	100.0
Putumayo	100.0
Valle del Cauca	100.0
Risaralda	100.0
Nariño	100.0
Huila	100.0
Tolima	100.0
Magdalena	100.0
Cundinamarca	100.0
Sucre	100.0
Cesar	100.0
Córdoba	100.0
Arauca	100.0
Atlántico	100.0
Meta	100.0
Chocó	100.0
Bogotá	98.9

**Código del Indicador:** PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 5 de 33.



**Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 14 de 33.



**Avances**

“ Al mes de Septiembre según verificación de los parámetros para el cumplimiento de las 8 Atenciones de los beneficiarios como son Número de niños y niñas y que cuentan con identificación, una toma nutricional en el trimestre, esquema de vacunación al día, proceso de formación a padres y/o cuidadores en el trimestre según la modalidad ,que tenga afiliación a salud, que tenga acceso a unidades con dotación de libros , que tenga crecimiento y desarrollo, y que tenga acceso a unidades de servicio donde el Talento Humano está cualificado, según registro en el CUENTAME con corte al 30 de Septiembre ;se tiene un reporte de 10.797 que cumplen con 6 o más atenciones prioritizadas, según los nuevos criterios de medición, de los 10801 beneficiarios que cuentan con educación inicial. ”

**Avances**

“ En el mes de septiembre se cumplió en un 100 con la ejecución del PAC Recursos Nación, todo lo proyectado a obligar/Pagar se realizó exitosamente, se hizo seguimiento enviando las alertas y reuniones periódicas con las diferentes áreas, con el fin de dar cumplimiento a lo proyectado. ”

**7.25. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación**

**Código del Indicador:** PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

**7.26. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.**

**Código del Indicador:** A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 1 de 33.

**7.27. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.**

**Código del Indicador:** A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 18 de 33.

Quindío	100.0
Antioquia	100.0
Santander	100.0
Caquetá	100.0
Magdalena	100.0
Vichada	100.0
Putumayo	100.0
Huila	100.0
Tolima	100.0
Córdoba	100.0
Atlántico	100.0
Valle del Cauca	100.0
Guaviare	100.0
Arauca	100.0
Chocó	100.0
Caldas	100.0
Cundinamarca	100.0
San Andrés	100.0
Bolívar	100.0
Amazonas	100.0
Casanare	100.0
Boyacá	100.0
Risaralda	100.0
Cauca	99.9
La Guajira	99.9
Guainía	99.9
Sucre	99.9
Norte de Santander	99.9
Nariño	99.8
Cesar	99.8
Meta	99.7
Vaupés	99.7
Bogotá	99.5

Vichada	100.0
Antioquia	100.0
Guaviare	100.0
Nariño	100.0
Vaupés	100.0
Boyacá	100.0
Meta	100.0
Cauca	100.0
Guainía	100.0
Casanare	100.0
Sucre	100.0
La Guajira	100.0
San Andrés	100.0
Atlántico	100.0
Magdalena	100.0
Huila	100.0
Amazonas	100.0
Quindío	100.0
Putumayo	100.0
Córdoba	100.0
Bogotá	100.0
Cesar	100.0
Caldas	100.0
Santander	100.0
Arauca	100.0
Caquetá	100.0
Tolima	100.0
Bolívar	100.0
Risaralda	100.0
Valle del Cauca	99.9
Cundinamarca	99.6
Chocó	98.3
Norte de Santander	89.5

**Avances**

“ La Regional Quindío en el mes de Septiembre tuvo un comportamiento excelente con la contratación ya que todo lo programado para comprometer durante el mes fue debidamente registrado en el SIF Nación. ”

**Avances**

“ Todo el valor registrado como Cuentas por Pagar a 31 de diciembre del 2018, fue pagado durante los 3 primeros meses de la presente vigencia y se realizaron las liberaciones correspondientes. ”

**7.28. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 7 de 33.

Córdoba	100.0
Santander	100.0
San Andrés	100.0
Bolívar	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
<b>Quindío</b>	<b>100.0</b>
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Amazonas	100.0
Norte de Santander	100.0
Sucre	100.0
Valle del Cauca	100.0
Cundinamarca	100.0
Nariño	100.0
Putumayo	99.9
Antioquia	99.9
Bogotá	99.9
Tolima	99.9
Atlántico	99.9
Risaralda	99.9
Boyacá	99.9
Vaupés	99.8
Cesar	99.8
Caldas	99.7
Meta	99.7
Casanare	99.5
Arauca	99.4
Magdalena	99.0
Vichada	98.2
Guainía	96.9
Guaviare	96.6
La Guajira	94.1

## 7.29. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

**Código del Indicador:** A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 12 de 33.

Vichada	100.0
Norte de Santander	100.0
Risaralda	100.0
Chocó	100.0
Cauca	100.0
San Andrés	100.0
Atlántico	100.0
Magdalena	100.0
Arauca	100.0
Córdoba	100.0
Caquetá	100.0
<b>Quindío</b>	<b>100.0</b>
Tolima	100.0
Caldas	100.0
Sucre	100.0
Guainía	100.0
Guaviare	100.0
Bogotá	99.9
Cesar	99.8
Valle del Cauca	99.8
Meta	99.8
Boyacá	99.7
La Guajira	99.7
Cundinamarca	99.7
Bolívar	99.7
Antioquia	99.7
Huila	99.6
Santander	99.4
Putumayo	99.4
Casanare	99.4
Nariño	99.3
Amazonas	97.7
Vaupés	90.0

### Avances

“ Al mes de Septiembre según consolidado de las 8 atenciones del registro en el CUÉNTAME con corte al 30 de Septiembre, se tiene un reporte de 10.801 beneficiarios registrados niños y niñas y gestantes y lactantes con documento de identificación nacidos en Colombia. Respecto al registro de 10.801 beneficiarios que cumplen con la educación inicial de las modalidades de Primera Infancia. ”

### Avances

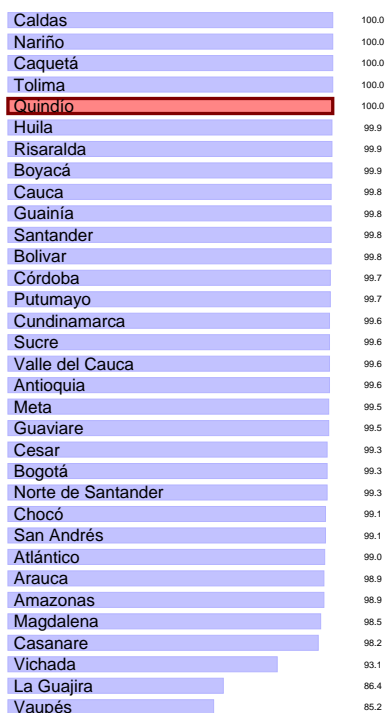
“ Los profesionales del Proceso de Relación con el Ciudadano; Servidores Públicos y Colaboradores de Asistencia y Asesoría a la Familia están muy conscientes de la importancia de los tiempos para el uso de la agenda, su compromiso se refleja en el porcentaje del 100. ”

**7.30. Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre**

**Código del Indicador:** M1-PM1-13. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, y que a la fecha de corte cuentan con seis o más atenciones. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 5 de 33.

**Avances**

“ Al mes de Septiembre según verificación de los parámetros para el cumplimiento de las 8 Atenciones de los beneficiarios como son Número de niños y niñas y que cuentan con identificación, toma nutricional en el trimestre según nuevo criterio, esquema de vacunación al día, procesos de formación a padres y/o cuidadores en el trimestre según nuevo criterio, que tenga afiliación a salud, que tenga acceso a unidades con dotación de libros, que tenga crecimiento y desarrollo, y que tenga acceso a unidades de servicio donde el Talento Humano está cualificado, en el CUENTAME con corte al 30 de Septiembre ;se tiene un reporte de 10.797 que cumplen con 6,7, 8 parámetros al mismo tiempo. ”



**7.31. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión**

**Código del Indicador:** PA-172. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 1 de 33.



**Código del Indicador:** PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 9 de 33.



**Avances**

“ Durante el tercer trimestre se realizó el cargue de los soportes de cada una de las actividades del indicador PA172 cumpliendo con los tiempos establecidos y la información con calidad, en cada uno de los centros zonales y Regional se realiza la socialización de los resultados de supervisión de cada ciclo y los soportes fueron debidamente cargados en la NAS como soporte de la actividad 4 del indicador PA172, se realiza un seguimiento al cierre de compromisos, requerimientos y esta información es cargada en la NAS como soportes de la actividad 5 del indicador PA172 ”

**7.32. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.**

**Avances**

“ se logra mantener en estado óptimo el indicador en consecuencia a las acciones adelantadas por la unidad móvil con población víctima de desplazamiento forzado en etapa de emergencia en la ciudad de Pereira, siendo la unidad móvi responsable de la atención en ambos departamentos (Risaralda - Quindío), de este modo, aunque no se realizó presencia en el territorio de manera constante, se cumplió a cabalidad con la meta institucional mensual asignada. ”



**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**




**El futuro  
es de todos**

Gobierno  
de Colombia

 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

