



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
Dirección de Planeación y Control de Gestión  
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

# Informe Integral de Monitoreo Regional Quindío

Segundo trimestre del año 2020



 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080



## **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**

**Presidente de la República** Iván Duque Márquez  
**Directora General** Lina María Arbeláez Arbeláez

**Subdirectora General**  
María Lucía Upegui Mejía

**Directora de Planeación y Control de Gestión**  
Amanda Castellanos Mendoza

**Subdirector de Monitoreo y Evaluación**  
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

**Subdirectora de Mejoramiento Organizacional**  
Yaneth Sarmiento Forero

**Subdirector de Programación**  
Mario Alfonso Pardo Pardo

**Equipo de Monitoreo**  
Katherin Marian Manrique Rodríguez  
Paola Cristina Cuellar Yara  
Rocio Enciso Garzon  
Jesus Arturo Arenas Mejía

**Bogotá, D. C., Junio de 2020**

## Índice

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1.    | Introducción  | 4  |
| 2.    | Tablero de control  | 5  |
| 2.1.  | Comparativo entre regionales  | 6  |
| 2.2.  | Resultados de los centros zonales de la Regional  | 8  |
| 2.3.  | Resultados por áreas  | 9  |
| 3.    | Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)   | 10 |
| 3.1.  | Porcentaje de actas de finalización y cierre financiados que participaron en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales  | 11 |
| 3.2.  | Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional  | 13 |
| 3.3.  | Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos  | 15 |
| 4.    | Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión  | 17 |
| 4.1.  | Resultados por dimensiones MIPG   | 17 |
| 4.2.  | Mapa estratégico  | 19 |
| 4.3.  | Resultados por procesos   | 21 |
| 5.    | Ejecución presupuestal  | 23 |
| 6.    | Conclusiones  | 24 |
| 7.    | Anexo   | 24 |
| 7.1.  | Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF   | 25 |
| 7.2.  | Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños. | 25 |
| 7.3.  | Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente   | 26 |
| 7.4.  | Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia  | 26 |
| 7.5.  | Número de kilovatios de energía consumidos por persona  | 27 |
| 7.6.  | Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas  | 27 |
| 7.7.  | Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.  | 28 |
| 7.8.  | Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión   | 28 |
| 7.9.  | Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar   | 29 |
| 7.10. | Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales   | 29 |
| 7.11. | Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.  | 30 |
| 7.12. | Porcentaje de servidores capacitados  | 30 |
| 7.13. | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental  | 31 |
| 7.14. | Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona   | 31 |
| 7.15. | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.  | 32 |
| 7.16. | Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.  | 32 |
| 7.17. | Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada   | 33 |
| 7.18. | Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión   | 34 |
| 7.19. | Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.   | 34 |
| 7.20. | Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo  | 35 |
| 7.21. | Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM   | 35 |
| 7.22. | Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.  | 36 |
| 7.23. | Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios   | 36 |
| 7.24. | Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.   | 37 |
| 7.25. | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.        | 38 |
| 7.26. | Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF  | 38 |
| 7.27. | Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO   | 39 |
| 7.28. | Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación  | 39 |



|       |  |    |
|-------|--|----|
| 7.29. | Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO  | 40 |
| 7.30. | Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado  | 40 |
| 7.31. | Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial                                  | 41 |
| 7.32. | Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.  | 41 |
| 7.33. | Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)   | 42 |
| 7.34. | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. | 42 |
| 7.35. | Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales. | 43 |
| 7.36. | Porcentaje de oportunidad en la remisión de las sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para trámite de pago.                   | 43 |
| 7.37. | Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.                                       | 44 |
| 7.38. | Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.  | 44 |



## 1. Introducción

En Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del segundo trimestre del año de la Regional Quindío y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 156 indicadores (aunque solamente bajan 54 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en junio, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

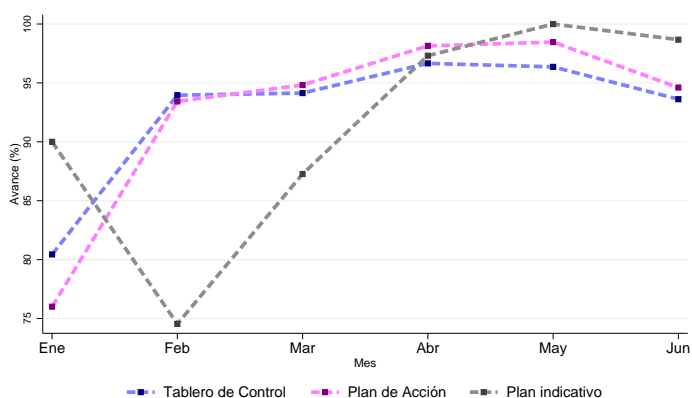
## 2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

**Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2020. Regional Quindío.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

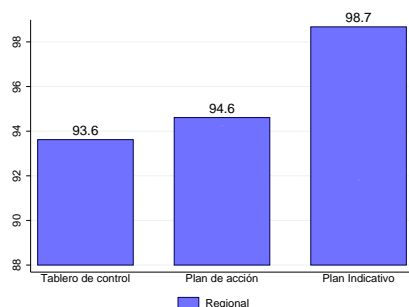
**Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Jun. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de junio del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los primeros seis meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Junio, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Quindío obtuvo 93.6% en el Tablero de Control, 94.6% en el Plan de Acción y 98.7% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Jun. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Quindío comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Quindío resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Jun. 2020.



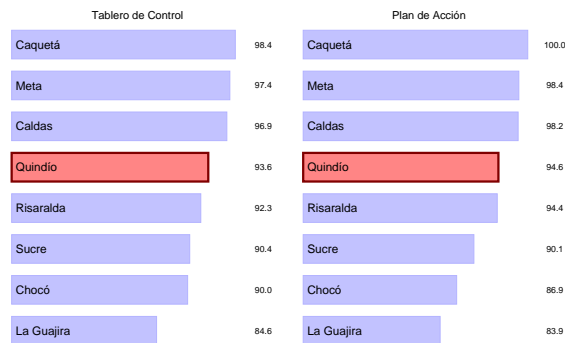
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Ordenamiento nacional:** La regional Quindío es la No. 19 en el Plan den Acción, es la No. 8 en el Plan Indicativo y es la No. 16 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Quindío solamente con regionales cercanas en población total (Quindío se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Quindío con regiones cercanas

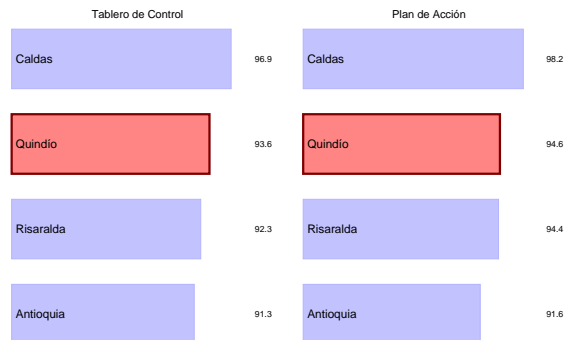
según las regiones naturales de Colombia (Quindío queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Quindío con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

**Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Jun. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Jun. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Quindío. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 3 centros zonales (con información) de la regional Quindío, 3 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90% en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

Gráfica 7: **Centros Zonales. Jun. 2020.**



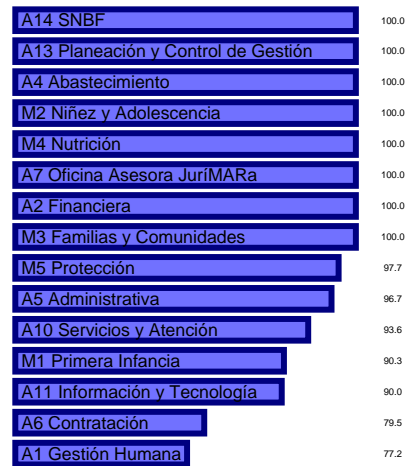
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: **Resultados por áreas. Jun. 2020.**

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Quindío. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A14) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (A1) obtuvo 77.2% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: **Conteo de indicadores por áreas. Jun. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



### 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Junio de 2020. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

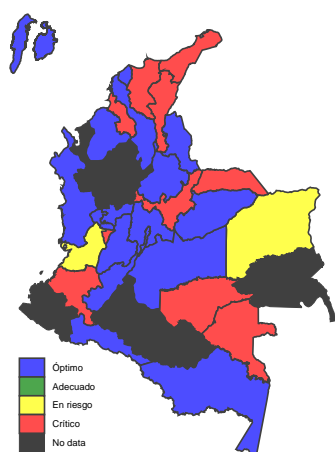
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales del país pa-

ra el corte de Junio de 2020. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

### 3.1. Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales

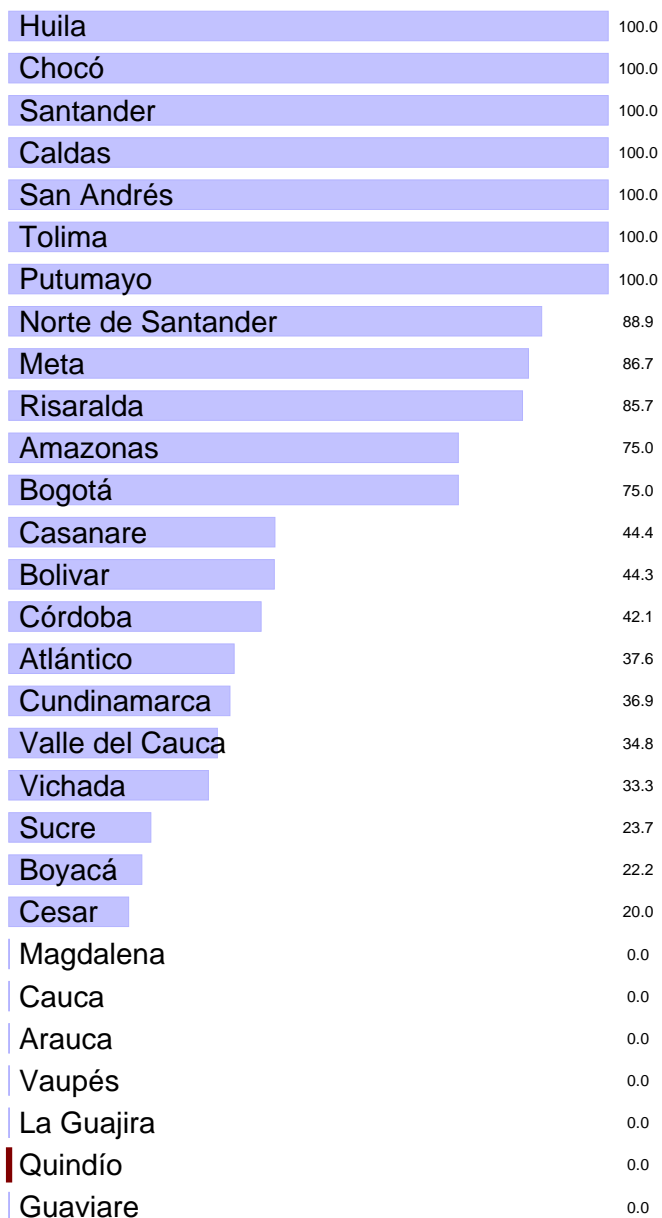
**Código del Indicador:** A6-PA2-01

**Estado del Indicador:** Crítico

**Área del Indicador:** Dirección de Contratación

**Objetivo:** Determinar el porcentaje de avance en la generación de actas de finalización y cierre financiero para los contratos y convenios de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales, respecto de los cuales el Instituto ya perdió competencia para liquidar por haberse agotado el término establecido

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**

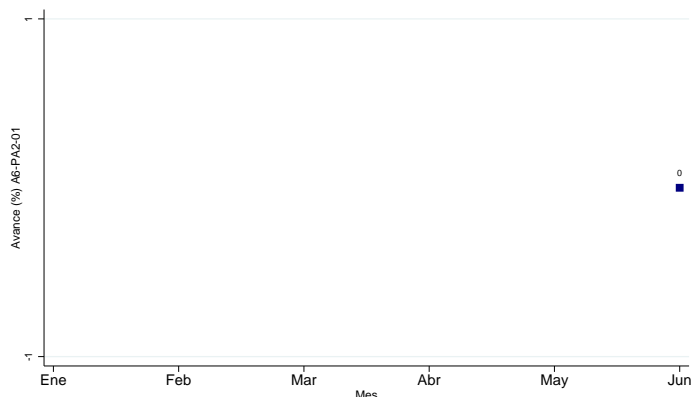


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Quindío está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 28 de 29.

se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador

#### Avances

“ La base de datos de estado de contratos, fue desestabilizada por la Dirección de Contratación, luego que para la vigencia 2019, se encontrara totalmente al día, de esta forma retrotraen información incluso del año 2003, lo cual no tiene asidero jurídico, conllevando a cargar a la regional la elaboración de tal número de actas de cierre financiero, incluso en convenios y contratos que no lo ameritan. ”

#### Dificultades

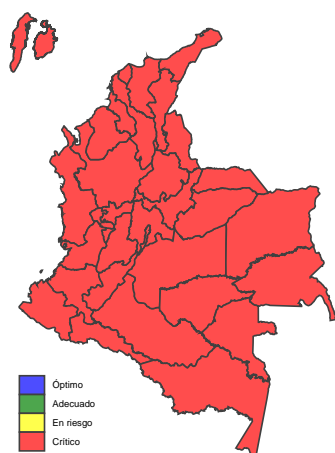
“ El estricto trabajo en casa que se inició desde el mes de marzo de 2020, en virtud de la emergencia sanitaria decretada en todo el territorio nacional, impidió el acceso a diferentes archivos físicos, los cuales son absolutamente necesarios para proceder con la revisión y elaboración de las actas exigidas ”

#### Estrategias

“ Se ha organizado un plan de trabajo, con el fin de atender cada uno de los requerimientos de la Dirección de Contratación, para evitar incurrir en una nueva afectación del indicador- ”

3.2. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

**Código del Indicador:** M1-PM1-02

**Estado del Indicador:** Crítico

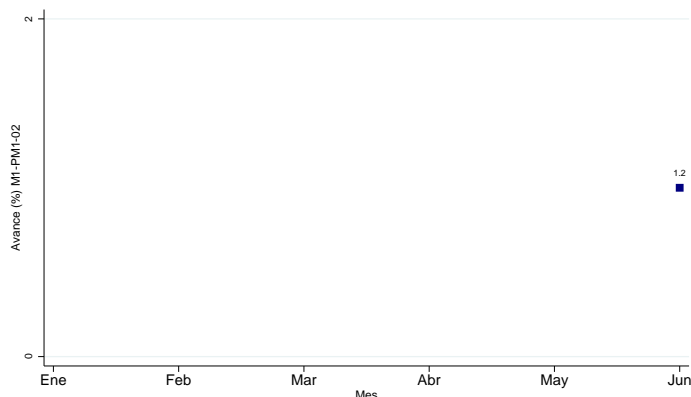
**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia

**Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Quindío está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 1.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 25 de 33.

sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional

**Avances**

“ Al mes de Junio según consolidado de las 8 atenciones del registro en el CUENTAME con corte al 30 de Junio se tiene un reporte de 125 beneficiarios que tuvieron registro de 2 toma de talla y peso en el trimestre, respecto al registro de 10.625 beneficiarios que cumplen con la educación inicial de las modalidades de Primera Infancia. ”

**Dificultades**

“ Por la emergencia declarada a nivel nacional no hay atención directa de beneficiarios en los programas de primera infancia, por ende, no se realizaron valoraciones antropométricas en el segundo trimestre del año, razón por la cual no se registraron tomas nutricionales en el sistema de información CUENTAME. Las pocas tomas del segundo trimestre se deben a que las EAS completaron el registro de los faltantes de la 1 toma de talla y peso en el mes de abril, por tal razón se cuenta con fecha de 2 toma. ”

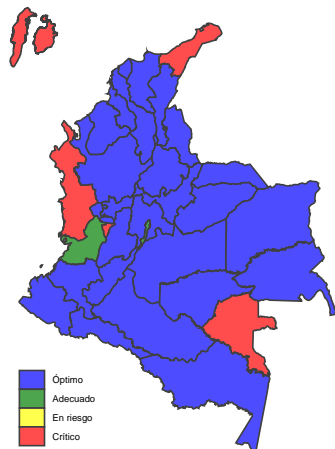
**Estrategias**

“ Se solicitó a la Sede de la Dirección General la revisión del indicador ya que actualmente no se puede cumplir con esta actividad. ”

3.3. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos

Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

|                    |      |
|--------------------|------|
| Cundinamarca       | 86.6 |
| Tolima             | 76.2 |
| Atlántico          | 67.9 |
| Amazonas           | 65.9 |
| Guaviare           | 56.8 |
| Norte de Santander | 53.1 |
| Caquetá            | 51.6 |
| Sucre              | 49.7 |
| Putumayo           | 48.9 |
| Boyacá             | 46.8 |
| Caldas             | 46.7 |
| Cauca              | 45.0 |
| Santander          | 42.7 |
| Antioquia          | 42.0 |
| Cesar              | 39.8 |
| Risaralda          | 39.7 |
| Huila              | 39.4 |
| Vichada            | 38.9 |
| Guainía            | 36.8 |
| Casanare           | 36.7 |
| Bolivar            | 35.1 |
| Magdalena          | 33.2 |
| Meta               | 33.1 |
| Córdoba            | 32.0 |
| Arauca             | 31.3 |
| Nariño             | 29.7 |
| Valle del Cauca    | 21.4 |
| Bogotá             | 20.6 |
| Quindío            | 12.4 |
| Chocó              | 10.8 |
| La Guajira         | 9.4  |
| Vaupés             | 0.0  |
| San Andrés         | 0.0  |

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos

**Código del Indicador:** PA-46

**Estado del Indicador:** Crítico

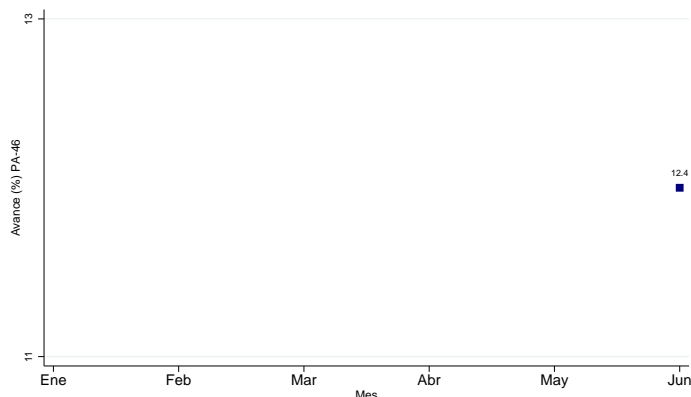
**Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana

**Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos)

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Quindío está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 12.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 29 de 33.

esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en

**Avances**

“ El indicador quedó en crítico dada la poca participación de los servidores a las diferentes actividades que se programan desde bienestar social. ”

**Dificultades**

“ A pesar de las reiteradas invitaciones a los servidores públicos para la asistencia a las actividades programadas por bienestar social, se evidencia la falta de compromiso por parte de los mismos. ”

**Estrategias**

“ Apoyo por parte de los coordinadores con el fin de que motiven a sus grupos para que participen en cada actividad. Seguimiento a la participación en las actividades, por parte de los servidores públicos y teniendo en cuenta quienes asisten en cada una. ”

## 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

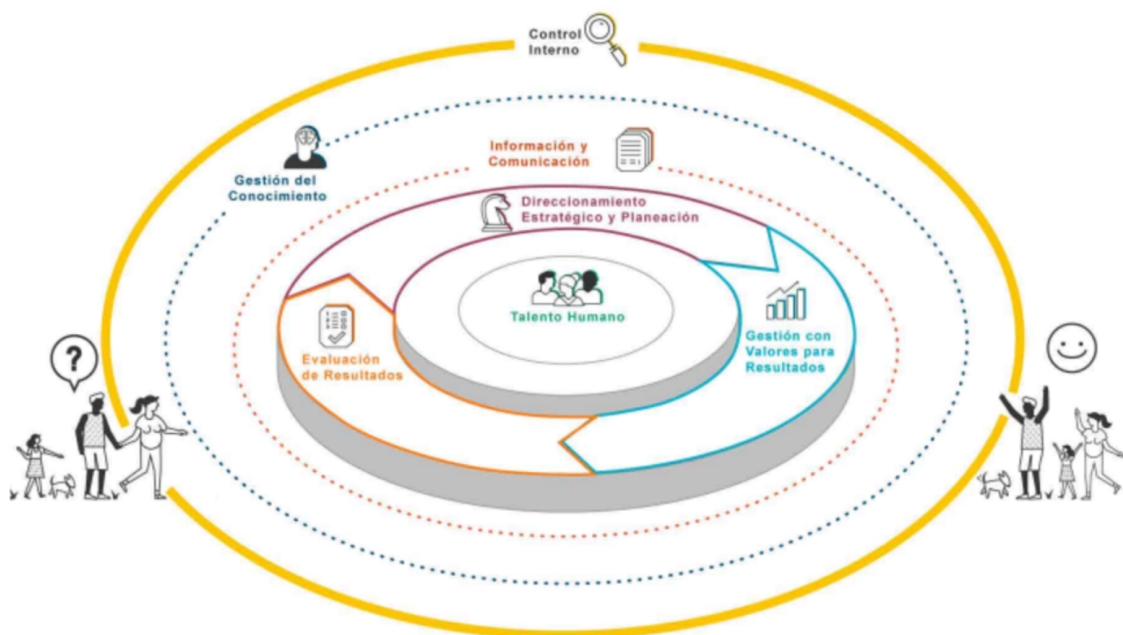
### 4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación; y 7. Control Interno.

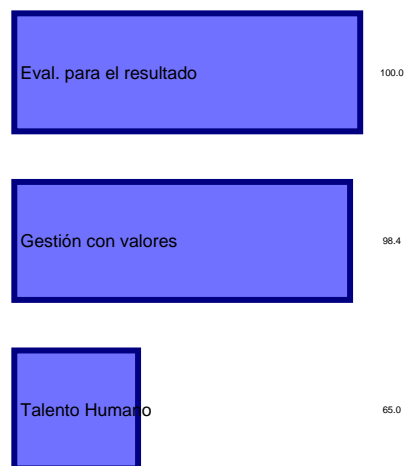
Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

Gráfica 19: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Quindío. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Talento Humano) obtuvo 65.0% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

Gráfica 20: Resultados, dimensiones MIPG. Jun. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 21: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Jun. 2020.



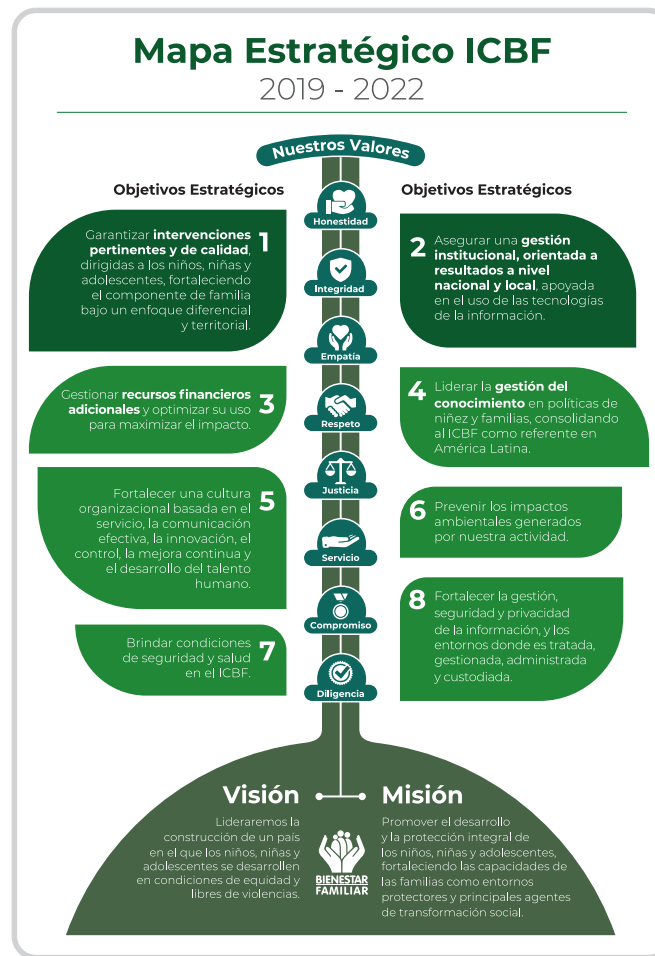
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

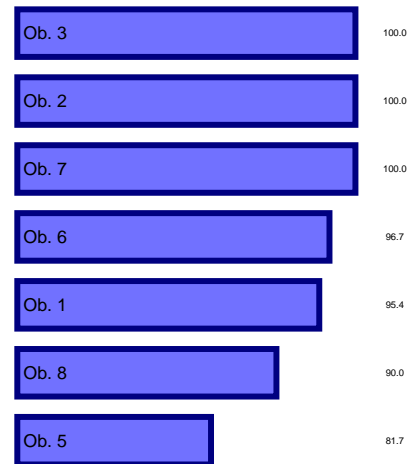
El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2020 - 2022.

Gráfica 22: Mapa estratégico.



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Quindío. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (5) obtuvo 81.7% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

**Gráfica 23: Resultados, Mapa estratégico. Jun. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 24: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Jun. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

Gráfica 25: Mapa de procesos.



La Gráfica 26 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Quindío. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PA1) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PA4) obtuvo 77.2% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 27 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 26: Resultados, Mapa de Procesos. Jun. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

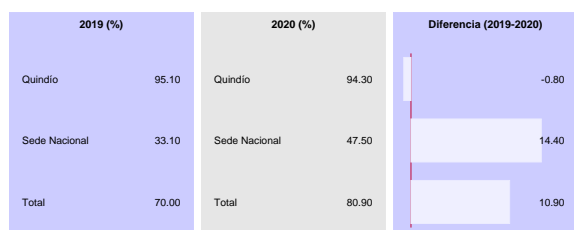
**Gráfica 27: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Jun. 2020.**

| Óptimo |    | Adecuado |   | En Riesgo |   | Crítico |   | No aplica |    | Total |    |
|--------|----|----------|---|-----------|---|---------|---|-----------|----|-------|----|
| PA1    | 5  | PA1      | 0 | PA1       | 0 | PA1     | 0 | PA1       | 0  | PA1   | 5  |
| PA2    | 3  | PA2      | 0 | PA2       | 0 | PA2     | 1 | PA2       | 0  | PA2   | 4  |
| PA3    | 2  | PA3      | 1 | PA3       | 0 | PA3     | 0 | PA3       | 1  | PA3   | 4  |
| PA4    | 3  | PA4      | 0 | PA4       | 0 | PA4     | 1 | PA4       | 1  | PA4   | 5  |
| PA5    | 2  | PA5      | 0 | PA5       | 0 | PA5     | 0 | PA5       | 1  | PA5   | 3  |
| PE1    | 2  | PE1      | 0 | PE1       | 0 | PE1     | 0 | PE1       | 0  | PE1   | 2  |
| PE2    | 2  | PE2      | 0 | PE2       | 0 | PE2     | 0 | PE2       | 0  | PE2   | 2  |
| PEV2   | 0  | PEV2     | 0 | PEV2      | 0 | PEV2    | 0 | PEV2      | 1  | PEV2  | 1  |
| PEV3   | 0  | PEV3     | 0 | PEV3      | 0 | PEV3    | 0 | PEV3      | 1  | PEV3  | 1  |
| PM1    | 7  | PM1      | 1 | PM1       | 0 | PM1     | 1 | PM1       | 5  | PM1   | 14 |
| PM2    | 4  | PM2      | 1 | PM2       | 0 | PM2     | 0 | PM2       | 0  | PM2   | 5  |
| PT1    | 1  | PT1      | 1 | PT1       | 0 | PT1     | 0 | PT1       | 1  | PT1   | 3  |
| PT2    | 2  | PT2      | 0 | PT2       | 0 | PT2     | 0 | PT2       | 1  | PT2   | 3  |
| PT3    | 0  | PT3      | 1 | PT3       | 0 | PT3     | 0 | PT3       | 1  | PT3   | 2  |
| Total  | 33 | Total    | 5 | Total     | 0 | Total   | 3 | Total     | 13 | Total | 54 |

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 5. Ejecución presupuestal

**Gráfica 28: Compromisos sobre apropiaciones. Jun. 2019 y 2020.**



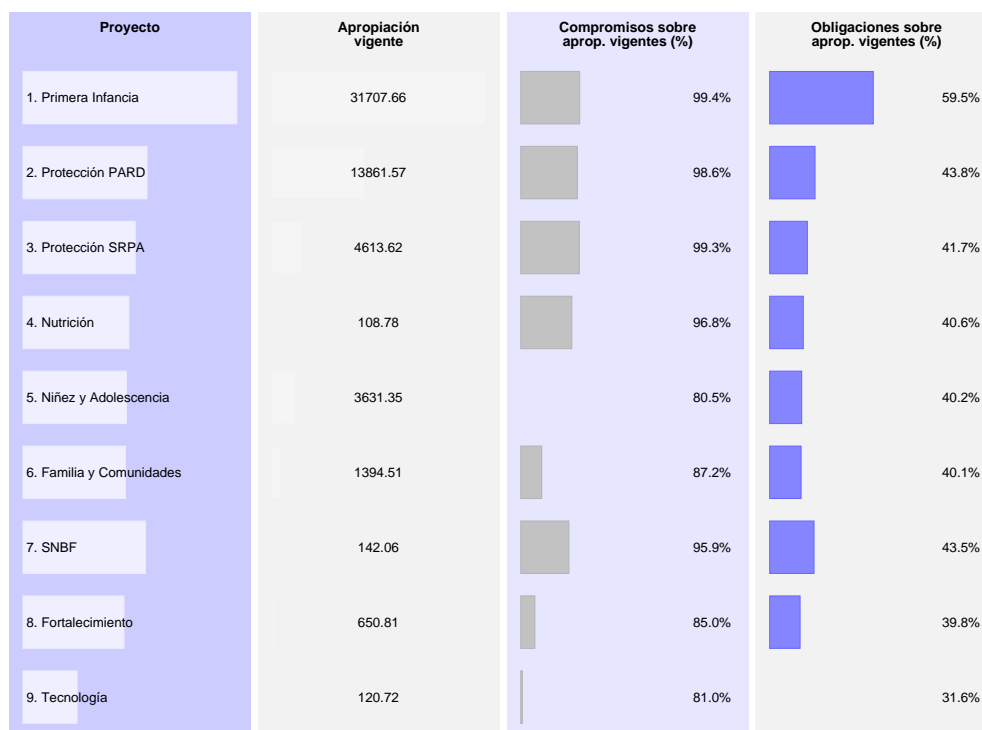
FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 29.

Además, las gráficas 28, 30 y 31 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Junio de 2020 con el mismo de 2019. Por ejemplo, la gráfica 28 muestra que al corte Junio en 2019 los recursos comprometidos representaron el 95.10 % y al corte de 2020 representaron 94.30 % (por lo tanto, la diferencia fue de -0.80 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Junio de 2020).

**Gráfica 29: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Jun. 2020.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 30: **Compromisos sobre reserva. Jun. 2019 y 2020.**



Gráfica 31: **Obligaciones sobre apropiaciones. Jun. 2019 y 2020.**



## 6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Quindío obtuvo 93.6% en el Tablero de Control, 94.6% en el Plan de Acción y 98.7% en el Plan Indicativo. La regional es la No. 19 en el Plan de Acción, es la No. 8 en el Plan Indicativo y es la No. 16 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 3 centros zonales de la regional Quindío, 3 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Junio de 2020, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 94.30% y obligados del 52.02%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

## 7. Anexo

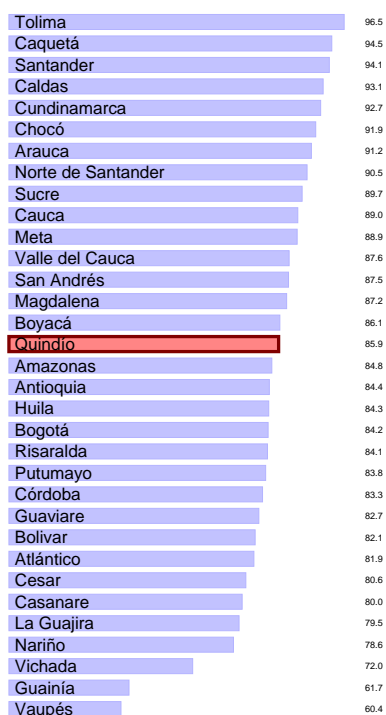
Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados

de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de Junio de 2020. La po-

sibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

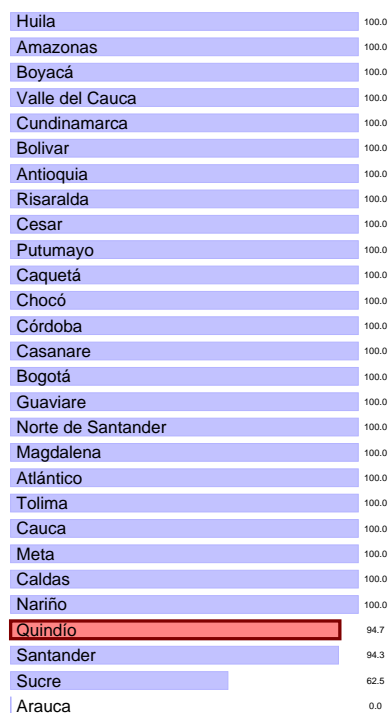
### 7.1. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

**Código del Indicador:** A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 85.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 16 de 33.



### 7.2. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.

**Código del Indicador:** PA-31. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco la estrategia de Alianzas estratégicas y proyecto sueños Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 25 de 28.



#### Avances

“ Un alto porcentaje de servidores y contratistas utilizan los sistemas de información que tienen programados según reporte por la Subdirección de Sistemas Integrados de Información (SIM-SEVEN-KACTUS-CUENTAME) ”

Avances

“ Se detecto joven que le faltaba actuaciones en SIM, para lo cual se envió alerta al defensor de familia y su equipo con el objetivo que se realice las actuaciones respectivas. Dichas actuaciones ya fueron ingresadas al SIM. ”

Avances

“ Solo dos peticiones que no permitieron obtener el 100, tenían adjuntos, pero no en la primera Gestión AAC-060. ”

### 7.3. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

**Código del Indicador:** PA-131. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta inicial que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 26 de 33.



### 7.4. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia

**Código del Indicador:** M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 17 de 33.



Avances

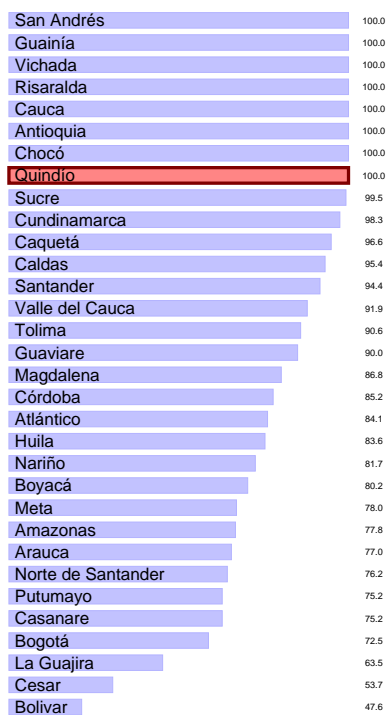
“bajas coberturas en unidades de modalidad integral y unidades que no fueron ejecutadas”

Avances

“Se detectan tres situaciones importantes las cuales son justificación del resultado obtenido: 1. La identificación de puntos críticos en la edificación como son: luces de baños, pasillos y entrada de archivo, las cuales en las inspecciones realizadas se encontraban regularmente encendidas y las cuales se le debe tratar desde una mejora tecnológica (sensores de movimiento); 2. La mala práctica de dejar encendidos los computadores al medio día e inclusive en la noche, la cual fue detectada y abordada a través de campañas de sensibilización con el apoyo de la EDEQ, pero que fueron interrumpidas por la situación de emergencia del COVID -19; 3. El mal estado de las redes eléctricas en la entidad que permiten una carga pasiva de consumo y que fueron evidenciadas durante la adecuación del primer y tercer piso de la Regional en la vigencia pasada.”

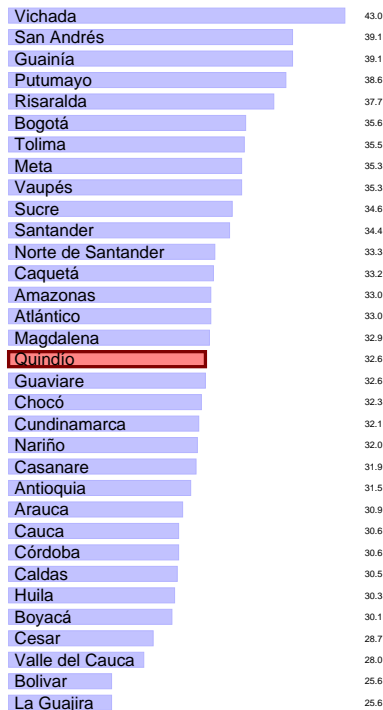
### 7.5. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

**Código del Indicador:** A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 8 de 32.



### 7.6. Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas

**Código del Indicador:** A1-PA4-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Realizar el monitoreo de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las regionales pequeñas, con relación al número de colaboradores al corte de medición. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 7 de 17.



**Avances**

“ La tasa de accidentalidad expresa la ocurrencia de un evento en una población específica en un tiempo definido; con corte 30 de junio en la regional no se presentaron accidentes laborales por lo tanto permite que el indicador quede en óptimo para el periodo evaluado. ”

**Avances**

“ Para la regional se encuentra en comportamiento óptimo, dado que se han realizado todas las actividades de la estrategia de información, educación y comunicación (IEC) para la promoción de Hábitos y Estilos de Vida Saludables y se capacitaron con corte al mes de junio 168 Agentes Educativos de los 516 determinados para la regional según directrices del Memorando Orientaciones para el Indicador PA-162 para el cuatrenio. ”

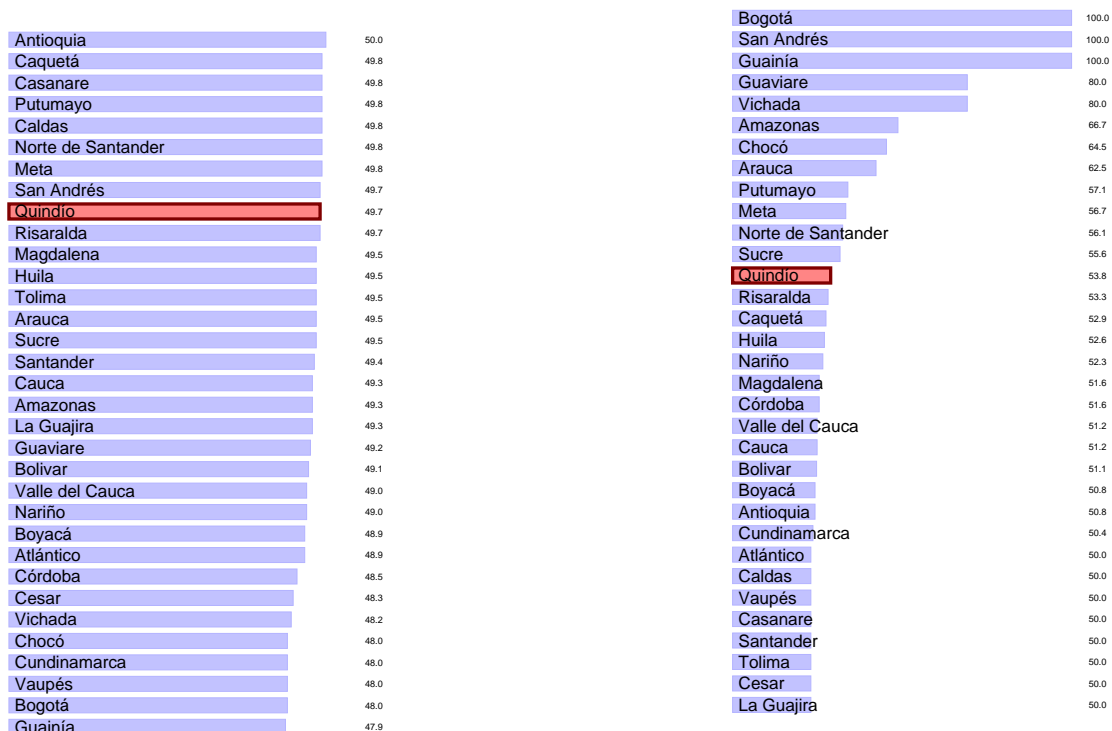
**7.7. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.**

**7.8. Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión**

**Código del Indicador:** PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 32.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 17 de 33.

**Código del Indicador:** PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las Regionales durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 49.7%

en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 13 de 33. en la posición No. 9 de 33.



**Avances**

“ Desde los 4 ejes se han cumplido con las actividades planteadas en el POSIGE para la presente vigencia. ”

**7.9. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar**

**Código del Indicador:** PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la región obtuvo un avance de 53.8% en el indicador y que, en el ordenamiento

**Avances**

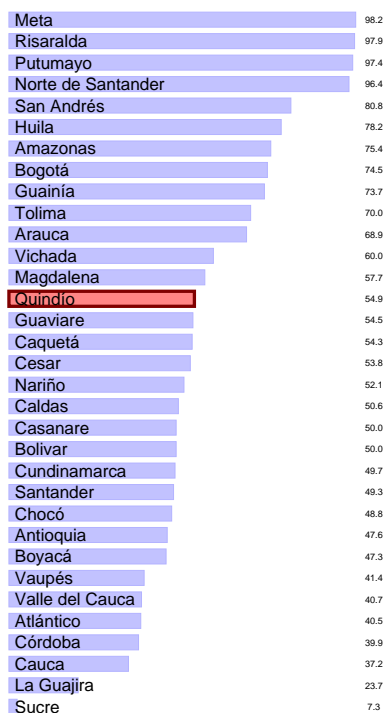
“ Se ha realizado asistencia técnica a los doce municipios del departamento del Quindío y a la Gobernación del Quindío, el trabajo en políticas públicas se enmarcó en la incidencia e inclusión de temáticas prioritizadas por la nación y por los territorios en el proceso de formulación y aprobación de los Planes de Desarrollo bajo el nuevo esquema de formulación del Kit Territorial de Planeación. ”

**7.10. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales**

**Código del Indicador:** PA-64. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el porcentaje de avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la

Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 54.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 14 de 33.

Estrategia Nacional Intersectorial de Prevención de Embarazo en la Adolescencia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 55.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 3 de 33.



**Avances**

“ Se dispuso de un equipo de profesionales y personal de apoyo, del Grupo Jurídico y de acompañamiento a la supervisión de contratos y se logró un avance significativo en las liquidaciones contractuales. ”

**7.11. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.**

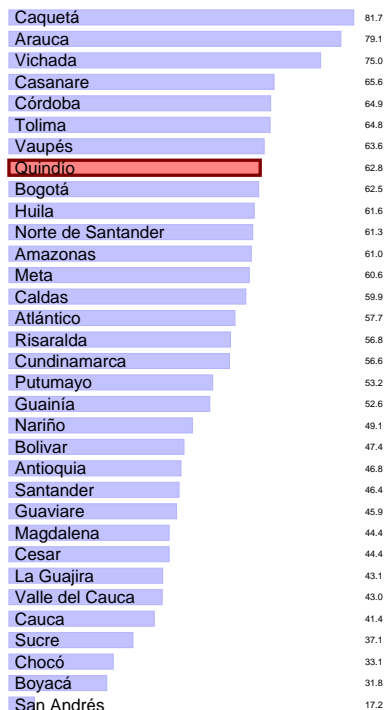
**Código del Indicador:** PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Niñez y Adolescencia. **Objetivo:** Mide el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la

**Avances**

“ El presente resultado es la sumatoria de los ejercicios realizados en la formación de agentes en Derechos Sexuales y Reproductivos, para la presente vigencia se cumplió con el 100 de la meta establecida siendo 70 agentes formados con entidades de la fuerza pública; así mismo se establece el compromiso de continuar abordando la población en prevención de los Derechos Sexuales y Reproductivos con acompañamiento en espacios de escenarios virtuales de las Instituciones Educativas del territorio. ”

**7.12. Porcentaje de servidores capacitados**

**Código del Indicador:** PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 62.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 8 de 33.



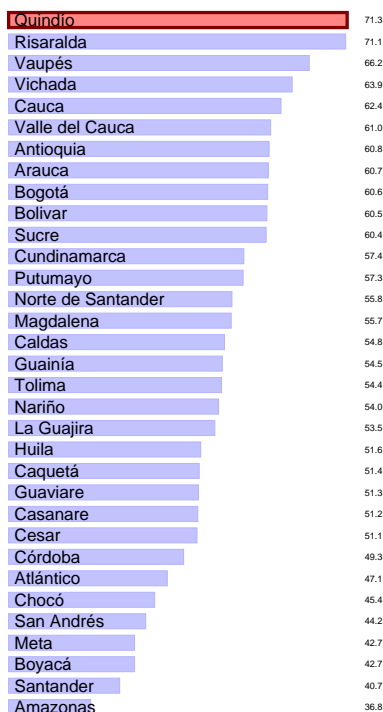
**Avances**

“ Se está dando cumplimiento a cada una de las actividades programadas en el PIC ”

**7.13. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental**

**Código del Indicador:** PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 71.3% en el indicador y que, en

el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 1 de 33.

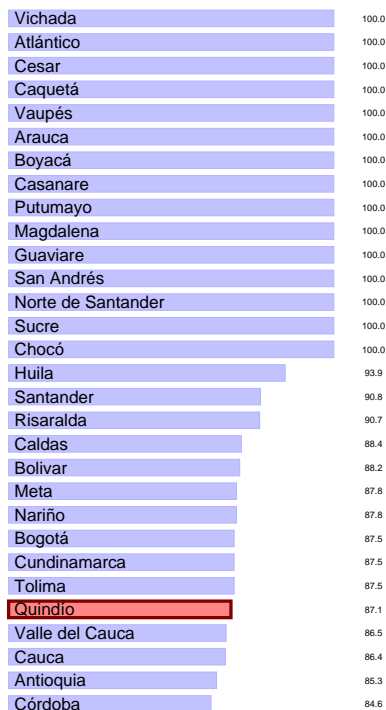
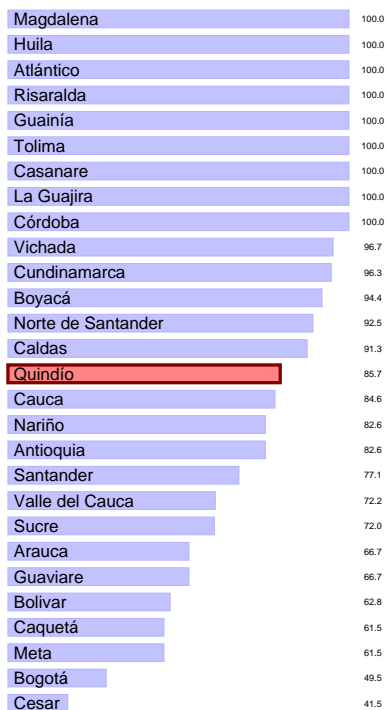


**Avances**

“ Se cumplió a cabalidad con las actividades programadas en el tiempos establecidos ”

**7.14. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona**

**Código del Indicador:** A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 85.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 15 de 28.



**Avances**

“ Se cumplió con la meta establecida a partir del seguimiento a través de las inspecciones periódicas, el cronograma de mantenimiento y al apoyo de los colaboradores que reportaron oportunamente las fugas detectadas. ”

**7.15. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.**

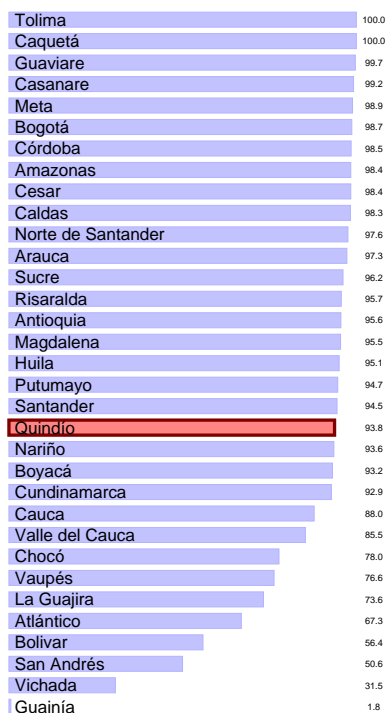
**Código del Indicador:** PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 87.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 26 de 30.

**Avances**

“ En el mes de Junio del 2020 se programaron 5 sesiones del Comité de Adopciones los días 2, 9, 16, 23 y 30 de Junio del 2020. Se realizaron sesiones los días 2,9,16 y 30 de Junio del 2020, se expidió 1 constancia de NO celebración, correspondientes al día 23 de Junio del 2020, En las citadas sesiones se presentaron, dos niños de características y necesidades especiales, los cuales fueron reportados a la Subdirección de Adopciones, por carecer la Regional de familias que se ajustaran a su perfil. Se discutieron aspectos inherentes al programa de adopciones y al cumplimiento de Indicadores y metas. ”

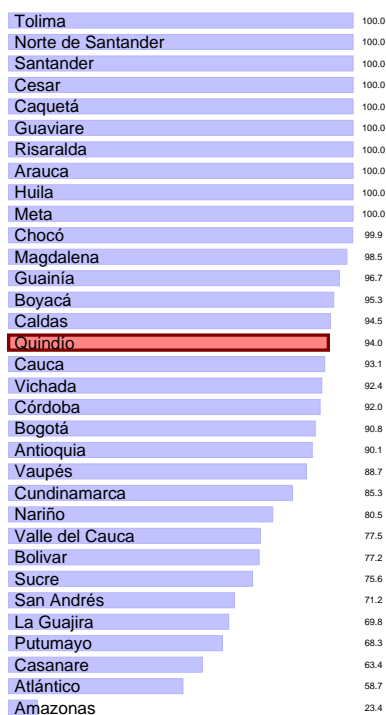
**7.16. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 20 de 33.



### 7.17. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada

**Código del Indicador:** A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 16 de 33.



#### Avances

“ Al mes de junio según consolidado de las 8 atenciones de registro de información de formación a padres y/o cuidadores en el CUÉNTAME con corte al 30 de junio; se tiene un reporte de 9.963 beneficiarios con registro de procesos de formación de las modalidades de atención de Primera Infancia respecto al registro de beneficiarios de atención de educación inicial de 10.625 beneficiarios, de acuerdo al número de llamadas realizadas al mes, según el nuevo criterio. ”

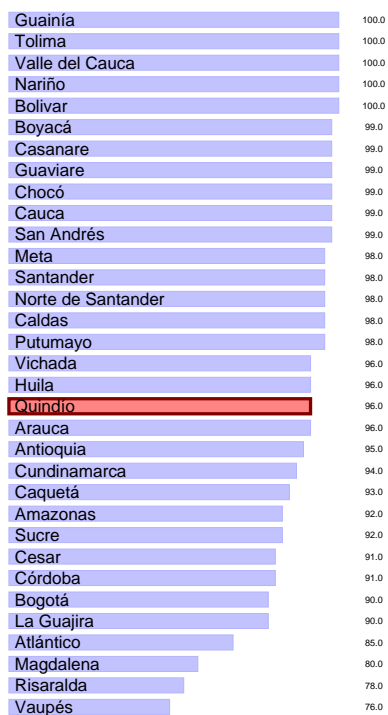
#### Avances

“ Las reservas presupuestales constituidas al cierre de la vigencia de 2019 ascendieron a la suma de 1.949.444.169 de las cuales al mes de junio se pagaron 1.083.556.189 y se y liberaron 748.727.750, que corresponde al 94 ”

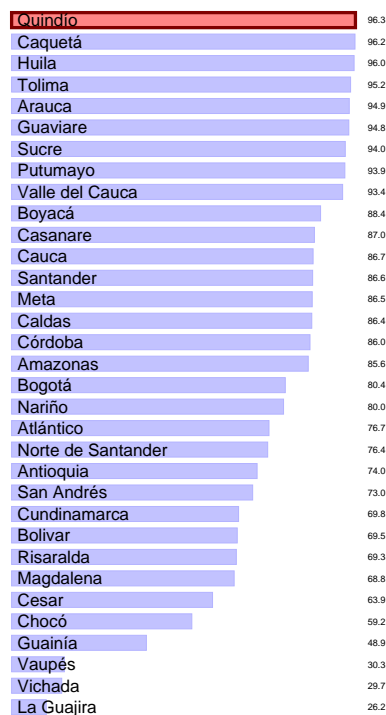
**7.18. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión**

**7.19. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones prioritizadas en el marco de la atención integral.**

**Código del Indicador:** PA-172. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 19 de 33.



**Código del Indicador:** PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niñas y niños en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones prioritizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 1 de 33.



**Avances**

“ El indicador no obtuvo una puntuación del 100 debido a que no se logra cargar soportes de algunas de las actividades del indicador en el tiempo establecido, así mismo afecto la calidad del diligenciamiento de los instrumentos de verificación de RPP. Se realiza retroalimentación con el equipo de apoyo a la supervisión y supervisores con el fin de subsanar estas situaciones para el tercer trimestre ”

**Avances**

“ Al mes de Junio según verificación de los parámetros para el cumplimiento de las 8 Atenciones de los beneficiarios como son Número de niños y niñas y que cuentan con identificación, una toma nutricional en el trimestre, esquema de vacunación al día, proceso de formación a padres y/o cuidadores en el trimestre según la modalidad, que tenga afiliación a salud, que tenga acceso a unidades con dotación de libros , que tenga crecimiento y desarrollo, y que tenga acceso a unidades de servicio donde el Talento Humano está cualificado, según registro en el CUENTAME con corte al 30 de Junio; se tiene un reporte de 10.234 que cumplen con 6 o más atenciones priorizadas, según los nuevos criterios de medición, de los 10.625 beneficiarios que cuentan con educación inicial. ”



**7.20. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo**

**Código del Indicador:** M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el número de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 2 de 33.

**Avances**

“ Al mes de junio según consolidado de las 8 atenciones del registro de esquema de vacunación en el CUENTAME con corte al 30 de junio; se tiene un reporte de 10.531 beneficiarios registrados niños y niñas y gestantes con esquema de vacunación completo de las modalidades de atención de Primera Infancia registrados en CUENTAME, Y en el sistema SPES, respecto al registro de beneficiarios de atención de educación inicial de 10.625 beneficiarios. ”

**7.21. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM**

**Código del Indicador:** PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al número de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6 % en el

indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 14 de 33.



Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 22 de 33.



#### Avances

“ En el mes de Junio del 2020 se socializaron en las sesiones del Comité de Adopciones cuatro (4) seguimientos favorables post-adopción, dos (2) de familias extranjeras y dos (2) de familia colombiana. Igualmente se registraron en debida forma las actuaciones en el aplicativo SIM. ”

#### 7.22. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

**Código del Indicador:** A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:**

#### Avances

“ Al mes de junio el presupuesto asignado es de 56.366.789.205 del cual se comprometió 54.821.334.395 que corresponde al 97,26 del total presupuesto asignado. ”

#### 7.23. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios

**Código del Indicador:** PA-51. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS

asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 22 de 33.

centaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 3 de 33.



**Avances**

“ En el mes de junio los recursos asignados fueron 2.124.995.862 con una ejecución de 99,8; se generaron alertas mediante envío de correos a los responsables y así mismo se realizaron reuniones semanales de seguimiento con el fin de lograr la ejecución de la totalidad de los recursos asignados. ”

**7.24. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.**

**Avances**

“ Al mes de junio según consolidado de las 8 atenciones del registro en el CUÉNTAME con corte al 30 de junio, se tiene un reporte de 10.625 beneficiarios registrados niños y niñas y gestantes con documento de identificación nacidos en Colombia. Respecto al registro de 10.625 beneficiarios que cumplen con la educación inicial de las modalidades de Primera Infancia. ”

**Código del Indicador:** M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el por-

**7.25. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.**

**7.26. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF**

**Código del Indicador:** PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 6 de 33.

**Código del Indicador:** PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 19 de 33.



**Avances**

“ Se cumplió con la meta establecida por la Sede de la Dirección General para el mes de Junio ”

**Avances**

“ En la Regional Quindío se logra el monitoreo al 100 de las instancias que se encuentran conformadas y dinamizadas en cada uno de los municipios y el departamento, éstas instancias corresponden a los Consejos de Política Social, las Mesas de Infancia, Adolescencia y Familia, y las Mesas de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes. Está última instancia de participación es la que más se encuentra inactiva por parte de los territorios, por lo cual el ICBF ha aumentado el proceso de acompañamiento técnico para la reactivación y dinamización de esta instancia a nivel territorial. ”



**7.27. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO**

**Código del Indicador:** PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 21 de 33.

**Avances**

“ Se registró la programación, contratación y ejecución de la información reportada correspondiente a los contratos para esta vigencia, actividades que se llevaron a cabo en coordinación con los diferentes grupos de trabajo de la Regional implicados en el proceso y con el apoyo del grupo de PACCO de la Sede Nacional; se han venido acatando las directrices establecidas en el Memorando 20191230000041363 en lo relacionado con los correspondientes Ajustes en los consecutivos para llevar un adecuado seguimiento al PAC, adicional a ello se realizó la correspondiente programación de recursos asignados para ejecución del Proyecto sueños, oportunidades para volar, así como el registro de las respectivas disminuciones contractuales por inejecuciones adelantadas por los respectivos enlaces de programas misionales. ”

**7.28. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación**

**Código del Indicador:** PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 19 de 32.



### 7.29. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO

**Código del Indicador:** A6-PA2-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la sede de la dirección general y las regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 8 de 33.



#### Avances

“ En el mes de junio los recursos asignados fueron 6.050.451.892 con una ejecución del 100; se generaron alertas mediante envío de correos a los responsables y así mismo se realizaron reuniones semanales de seguimiento con el fin de lograr la ejecución de la totalidad de los recursos asignados. ”

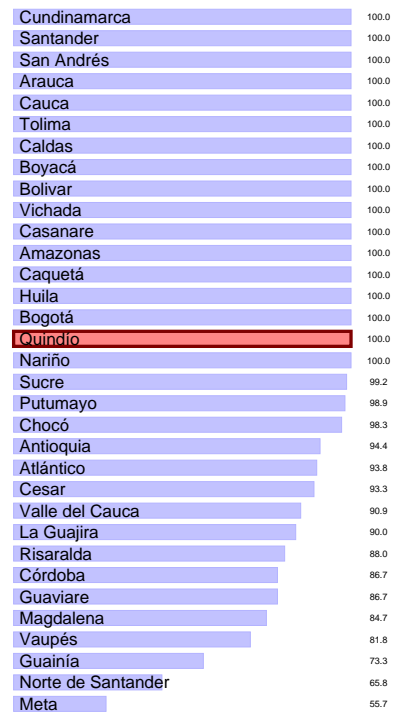
#### Avances

“ Se cuenta con una persona exclusiva desde el Grupo Jurídico para el desempeño de esta labor, lo que ha permitido el cumplimiento del indicador ”

### 7.30. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado

**Código del Indicador:** A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 31 de 33.

seguimiento a las familias con personas con discapacidad que han recibido acompañamiento familiar psicosocial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 16 de 33.



#### Avances

“ La meta de recaudo al mes de junio es de 8.102.226.690 logrando recaudar 8.171.213.018 sin incluir los intereses por mora que deben pagar los aportantes; es decir que en el mes de abril se logró una ejecución de 100.90. ”

#### Avances

“ Se atiende a la población en el marco de la implementación de la modalidad mi familia (se llevan 3 visitas referente en 7 llamadas) ”

### 7.31. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial

**Código del Indicador:** M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar

**Código del Indicador:** A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a

### 7.32. Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.

nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 19 de 32.

No. 11 de 33.

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Vichada            | 100.0 |
| Vaupés             | 100.0 |
| Guaviare           | 100.0 |
| Amazonas           | 100.0 |
| San Andrés         | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| Casanare           | 100.0 |
| Arauca             | 100.0 |
| Valle del Cauca    | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 |
| Sucre              | 100.0 |
| Santander          | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 |
| <b>Quindío</b>     | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 |
| Meta               | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| La Guajira         | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| Chocó              | 100.0 |
| Cundinamarca       | 100.0 |
| Córdoba            | 100.0 |
| Cesar              | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 |
| Bolívar            | 100.0 |
| Bogotá             | 100.0 |
| Atlántico          | 100.0 |
| Antioquia          | 100.0 |

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Norte de Santander | 100.0 |
| Amazonas           | 100.0 |
| Atlántico          | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 |
| Chocó              | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| Vaupés             | 100.0 |
| Bogotá             | 100.0 |
| Guainía            | 100.0 |
| <b>Quindío</b>     | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 |
| Guaviare           | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| San Andrés         | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 |
| La Guajira         | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 |
| Córdoba            | 100.0 |
| Meta               | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 |
| Sucre              | 100.0 |
| Santander          | 100.0 |
| Antioquia          | 99.9  |
| Arauca             | 99.9  |
| Cesar              | 99.9  |
| Bolívar            | 99.8  |
| Cundinamarca       | 99.7  |
| Vichada            | 99.4  |
| Casanare           | 99.3  |
| Valle del Cauca    | 99.2  |

#### Avances

“ El equipo de profesionales a cargo de la representación judicial en la Regional Quindío, ha establecido una dinámica que le permite cumplir de manera oportuna con los términos de los asuntos pre y judiciales. ”

#### Avances

“ Hay compromiso de los servidores públicos y colaboradores para ingresar las actuaciones a las peticiones y adjuntar las respuestas en tiempos de ley, de acuerdo con lo planteado por la GUÍA DE PQRS actual. ”

### 7.33. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

**Código del Indicador:** A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición

### 7.34. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

**Código del Indicador:** PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a

nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 19 de 33.

ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 10 de 33.

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Bolivar            | 100.0 |
| Amazonas           | 100.0 |
| Sucre              | 100.0 |
| Casanare           | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| Meta               | 100.0 |
| Vaupés             | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| Vichada            | 100.0 |
| La Guajira         | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 |
| Atlántico          | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| San Andrés         | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 |
| <b>Quindío</b>     | 100.0 |
| Valle del Cauca    | 100.0 |
| Arauca             | 100.0 |
| Cundinamarca       | 99.7  |
| Caldas             | 99.7  |
| Córdoba            | 99.7  |
| Bogotá             | 99.6  |
| Cesar              | 99.4  |
| Chocó              | 99.0  |
| Risaralda          | 98.8  |
| Norte de Santander | 98.6  |
| Guaviare           | 98.5  |
| Santander          | 98.4  |
| Antioquia          | 86.6  |
| Guainía            | 76.9  |

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Risaralda          | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| Guainía            | 100.0 |
| Vaupés             | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| La Guajira         | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 |
| Arauca             | 100.0 |
| <b>Quindío</b>     | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Amazonas           | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 |
| Casanare           | 100.0 |
| Chocó              | 99.8  |
| Boyacá             | 99.8  |
| Cesar              | 99.8  |
| Caquetá            | 99.8  |
| Guaviare           | 99.8  |
| Cundinamarca       | 99.6  |
| Santander          | 99.1  |
| Atlántico          | 99.0  |
| Meta               | 99.0  |
| Antioquia          | 98.7  |
| Vichada            | 98.6  |
| Sucre              | 98.5  |
| Bogotá             | 98.1  |
| Valle del Cauca    | 97.8  |
| Bolivar            | 96.5  |
| Córdoba            | 95.8  |
| San Andrés         | 94.6  |

#### Avances

“ Durante el mes de Junio no se presento ninguna petición que afectara el indicador. ”

#### 7.35. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

**Código del Indicador:** A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el

#### Avances

“ Al mes de junio el presupuesto asignado es de 56.366.789.205 del cual se obligó 29.320.563.975 que corresponde al 52,02 ”

#### 7.36. Porcentaje de oportunidad en la remisión de las sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para trámite de pago.

**Código del Indicador:** A7-PA5-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de los términos en el pago de sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales por parte del ICBF para no pagar intereses moratorios. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 3 de 10.



**Avances**

“ Los profesionales de representación judicial, cumplen a cabalidad los plazos establecidos por la oficina asesora jurídica, lo que permite el cumplimiento del indicador. ”

**Avances**

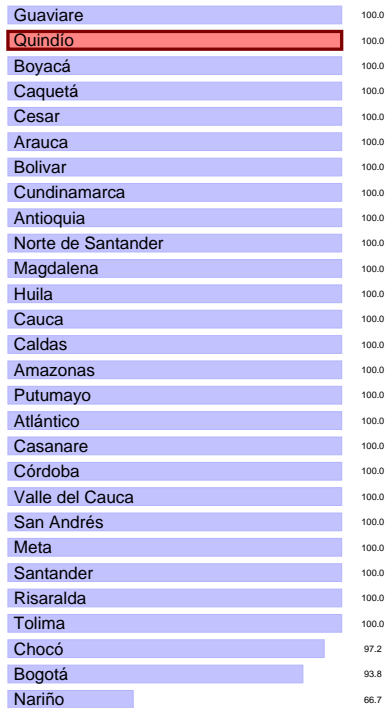
“ Se constituyeron cuentas por pagar por 402.119.176, las cuales fueron pagadas en su totalidad. ”

**7.37. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.**

**Código del Indicador:** A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 19 de 33.

**7.38. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.**

**Código del Indicador:** A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 2 de 28.



**Avances**

“ Se da cumplimiento dado el seguimiento permanente y las alertas que se envían a los servidores y colaboradores que deben realizarlo, de acuerdo al reporte de la Dirección de Gestión Humana. ”

