



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Informe Integral de Monitoreo Regional Quindío

Cuarto trimestre del año 2019



 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República **Directora General**
Iván Duque Márquez Juliana Pungiluppi

Subdirectora General
María Mercedes Liévano Alzate

Directora de Planeación y Control de Gestión
Mario Alfonso Pardo Pardo (E)

Subdirectora de Monitoreo y Evaluación
Yaneth Sarmiento Forero (E)

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo

Equipo de Monitoreo
Katherin Marian Manrique Rodríguez
Gloria Viviana Rodríguez Urrego
Paola Cristina Cuellar Yara
Oscar Ivan Ospina Ramos
Jesus Arturo Arenas Mejía

Bogotá, D. C., diciembre de 2019

Índice

1.	Introducción	4
2.	Tablero de control	5
2.1.	Comparativo entre regionales	6
2.2.	Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3.	Resultados por áreas	9
3.	Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1.	Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados	11
3.2.	Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA	13
4.	Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	15
4.1.	Resultados por dimensiones MIPG	15
4.2.	Mapa estratégico	17
4.3.	Resultados por procesos	19
5.	Ejecución presupuestal	21
6.	Conclusiones	22
7.	Anexo	22
7.1.	Porcentaje de Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	23
7.2.	Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales	23
7.3.	Porcentaje de Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión	24
7.4.	Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente	24
7.5.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	24
7.6.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	25
7.7.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	26
7.8.	Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión	26
7.9.	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	27
7.10.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	28
7.11.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional	28
7.12.	Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas	29
7.13.	Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de agua	29
7.14.	Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de energía	30
7.15.	Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.	30
7.16.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada	31
7.17.	Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF	32
7.18.	Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI	32
7.19.	Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	33
7.20.	Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción	33
7.21.	Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.	34
7.22.	Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre	35
7.23.	Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar	35
7.24.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental	36
7.25.	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	36
7.26.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	37
7.27.	Porcentaje de servidores capacitados	37
7.28.	Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.	38
7.29.	Número de Unidades Administrativas con entrenamiento en Temáticas de Gestión Documental	38
7.30.	Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	39
7.31.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	39
7.32.	Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos	40
7.33.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	40



7.34.	Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz	41
7.35.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.	42
7.36.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios	42
7.37.	Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo	43
7.38.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	43
7.39.	Número de ejercicios de divulgación, participación y control social realizados.	44
7.40.	Porcentaje de avance de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central	45
7.41.	Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.	45
7.42.	Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.	46
7.43.	Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales	46
7.44.	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño	47
7.45.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	47
7.46.	Agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación en derechos sexuales y reproductivos con énfasis en prevención de embarazo en la adolescencia	48
7.47.	Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.	48
7.48.	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	49



1. Introducción

En Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del cuarto trimestre del año de la Regional Quindío y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección es esta introducción. Las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 148 indicadores (aunque solamente bajan 56 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en diciembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

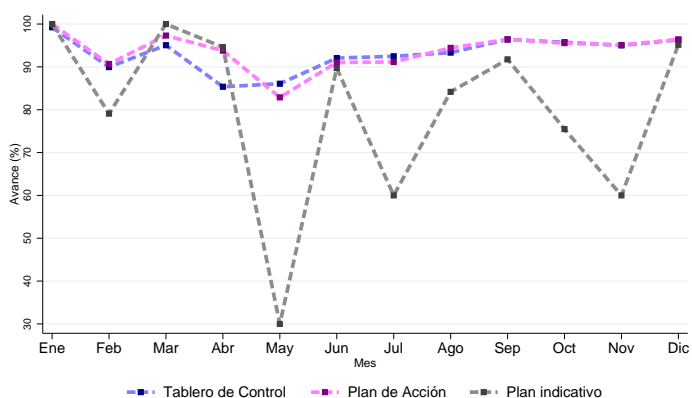
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2019. Regional Quindío.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

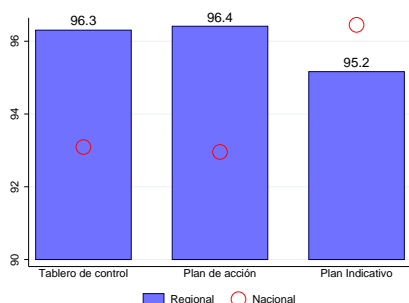
Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de diciembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los primeros nueve meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en diciembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Quindío obtuvo 96.3% en el Tablero de Control, 96.4% en el Plan de Acción y 95.2% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra una comparación nacional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Dic. 2019.

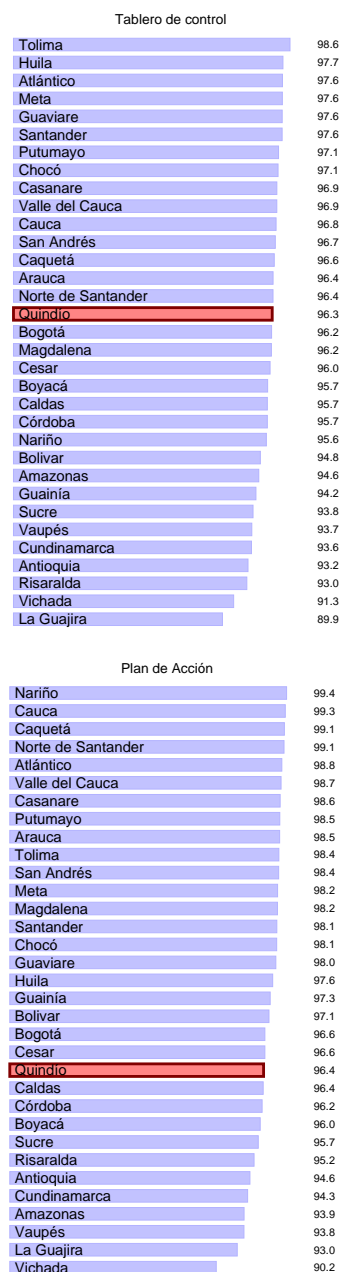


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Quindío comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Quindío resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Dic. 2019.



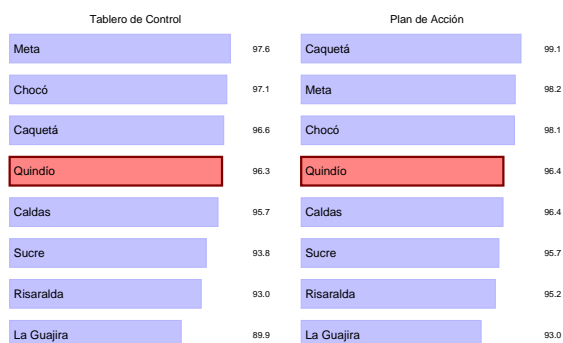
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Quindío es la No. 22 en el Plan de Acción, es la No. 22 en el Plan Indicativo y es la No. 16 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Quindío solamente con regionales cercanas en población total (Quindío se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Quindío con regiones cercanas

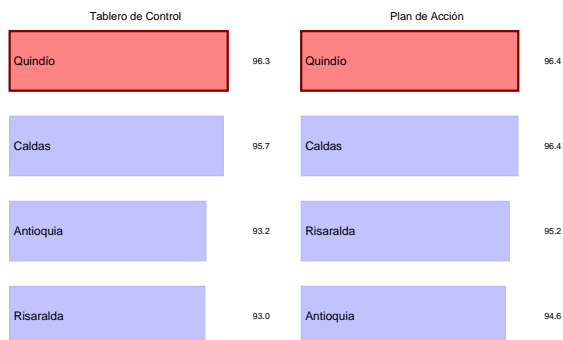
según las regiones naturales de Colombia (Quindío queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Quindío con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Quindío. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 3 centros zonales (con información) de la regional Quindío, 3 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90% en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

Gráfica 7: Centros Zonales. Dic. 2019.



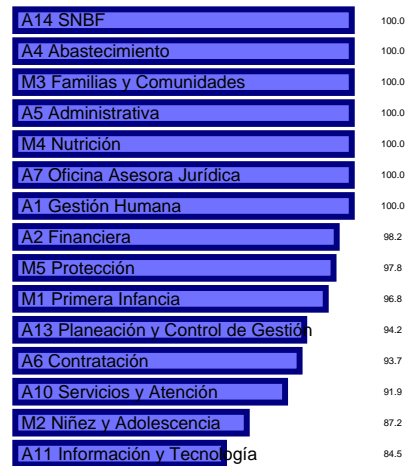
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: Resultados por áreas. Dic. 2019.

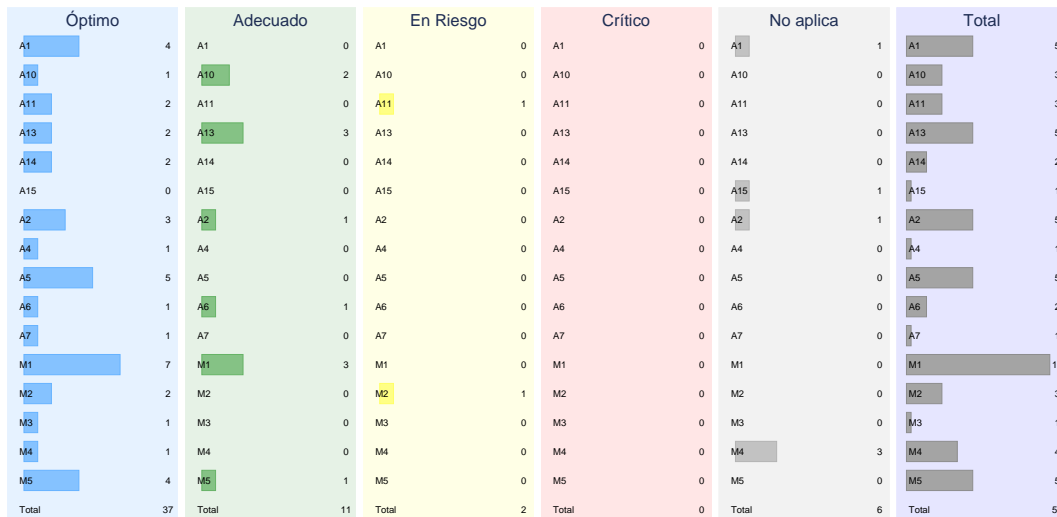
La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Quindío. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A14) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (A11) obtuvo 84.5 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo) . Además, muestra el total de indicadores por área , incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Cuento de indicadores por áreas. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de diciembre de 2019. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

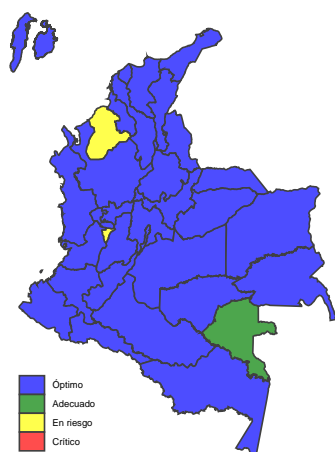
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales del país para

el corte de diciembre de 2019. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene el objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados

Código del Indicador: PA-142

Estado del Indicador: En riesgo

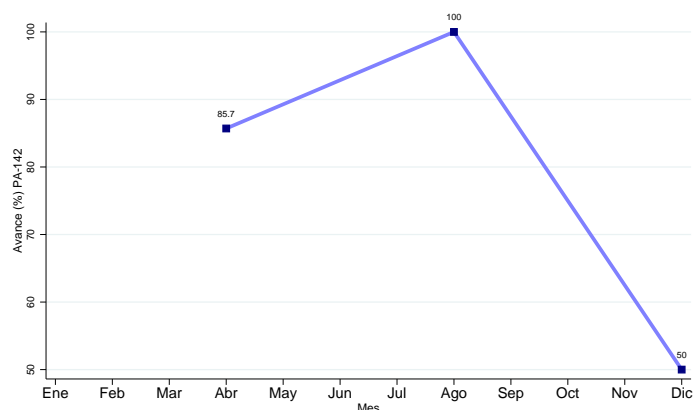
Área del Indicador: Dirección de Información y Tecnología

Objetivo: Determinar el porcentaje de ejecución de actividades definidas en el tratamiento de riesgos de seguridad de la información ubicados en zonas extremo, alto y moderado.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Quindío está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 50.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 32 de 33.

esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en

Avances

“ Se realizó el seguimiento de los riesgos de Seguridad y privacidad de la información y se estableció que 3 riesgos no fueron mitigados por cuanto las actividades propuestas no fueron ejecutadas totalmente. ”

Dificultades

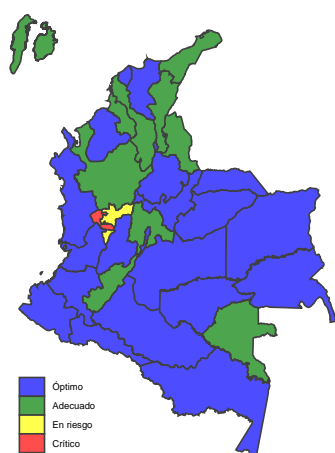
“ Las actividades relacionadas con reubicación y disposición de archivos no fueron cumplidas en su totalidad, por cuando dependían de la asignación de recursos por parte de la Dirección Administrativa. ”

Estrategias

“ Los riesgos residuales serán gestionados en la matriz de riesgos del año 2020. ”

3.2. Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**

Bogotá	100.0
Arauca	100.0
Cauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Vichada	100.0
Chocó	100.0
Nariño	100.0
Tolima	100.0
Magdalena	100.0
Meta	100.0
Caquetá	100.0
Putumayo	100.0
Boyacá	100.0
Santander	100.0
Amazonas	100.0
Casanare	100.0
Guaviare	100.0
Córdoba	100.0
Atlántico	100.0
Guainía	100.0
Cesar	99.9
Norte de Santander	99.9
Cundinamarca	99.5
Sucre	99.5
Huila	98.9
Vaupés	98.9
Bolívar	98.6
La Guajira	98.5
San Andrés	98.2
Antioquia	98.2
Quindío	91.6
Caldas	89.3
Risaralda	80.8

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA

Código del Indicador: M2-PM1-08

Estado del Indicador: En riesgo

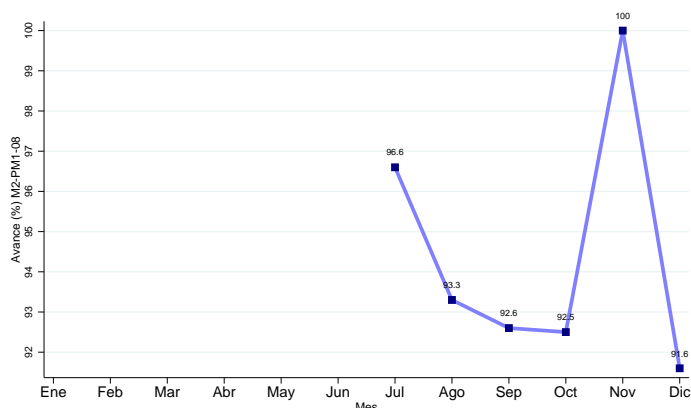
Área del Indicador: Dirección de Niñez y Adolescencia

Objetivo: Identificar la participación de los Niños, Niñas y Adolescentes entre los 6 y 17 años en la oferta de servicios de la DNA

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Quindío está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 91.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 31 de 33.

sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional

Avances

“ Debido a la implementación del programa GCB en sus tres modalidades después del tercer trimestre del año 2019, parte de la población objeto ya se encontraba con otros programas de fortalecimiento de capacidad y aprovechamiento de tiempo libre ofertado por los municipios y empresas privadas ”

Dificultades

“ Falta de compromiso de la población emberá, donde prima las labores del hogar y del agro. Desplazamiento de la población afro al municipio de Buenaventura- Choco (debido a reposición de tierras correspondientes al pueblo natal) lo que generó una nueva búsqueda para el reemplazo de los grupos que se estaban atendiendo. Desplazamiento de comunidad emberá chami al municipio de córdoba, debido a adjudicación de tierras por parte del departamento. Desaprobación de la supervisora para la realización de intensificaciones a concepto propio ”

Estrategias

“ Búsqueda activa de posibles beneficiarios para los programas o en su defecto solicitar la disminución de la meta social y financiera ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

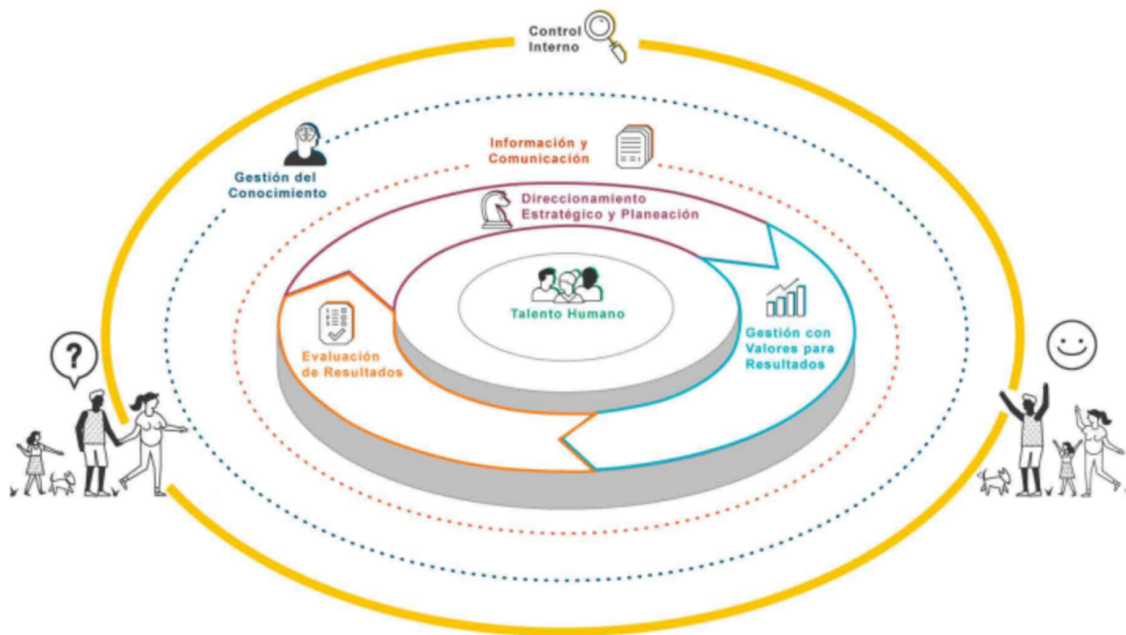
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación; y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

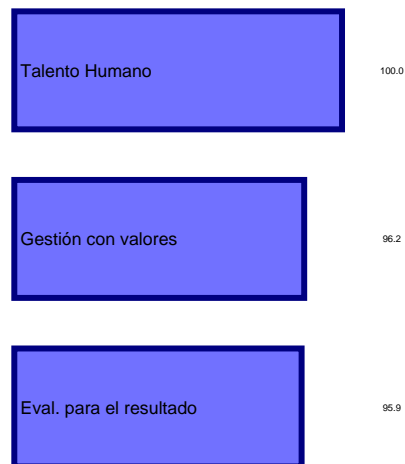
Gráfica 16: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 17 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Quindío. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 95.9% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 18 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 17: Resultados, dimensiones MIPG. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 18: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Dic. 2019.

Dimensión	Óptimo	Adecuado	En Riesgo	Crítico	No aplica	Total
Conocimiento e Innovación	0	0	0	0	0	0
Control Interno	0	0	0	0	0	0
Dir. Estratégico y Planeación	0	0	0	0	0	0
Eval. para el resultado	2	2	0	0	0	4
Gestión con valores	13	3	1	0	2	19
Información y Comunicación	0	0	0	0	0	0
Talento Humano	2	0	0	0	0	2
Total	17	5	1	0	2	25

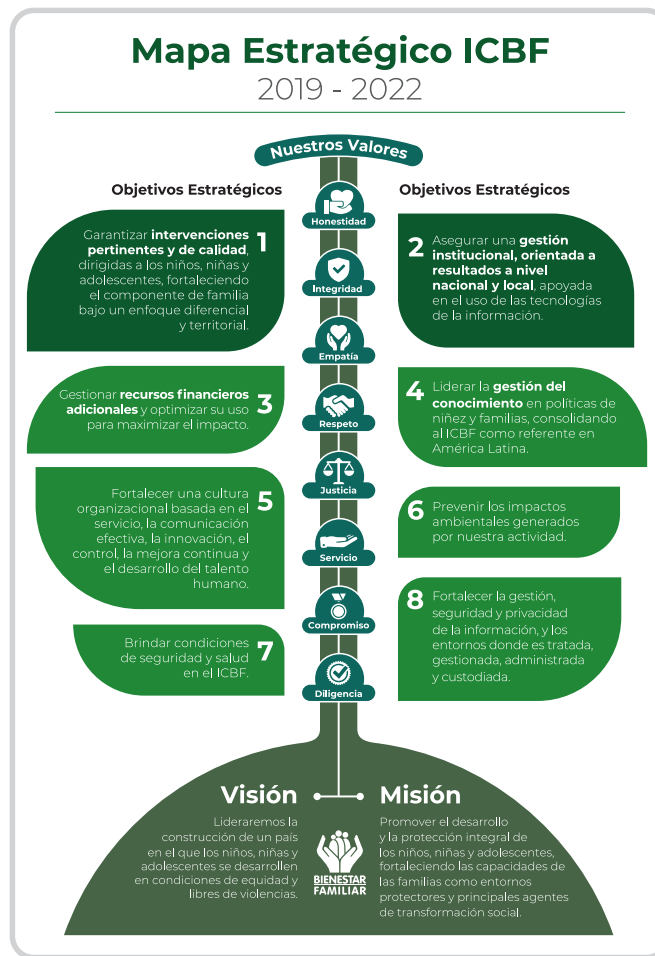
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

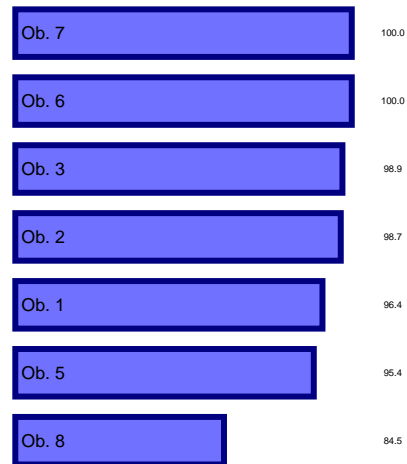
Gráfica 19: Mapa estratégico.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Quindío. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (7) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (8) obtuvo 84.5% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

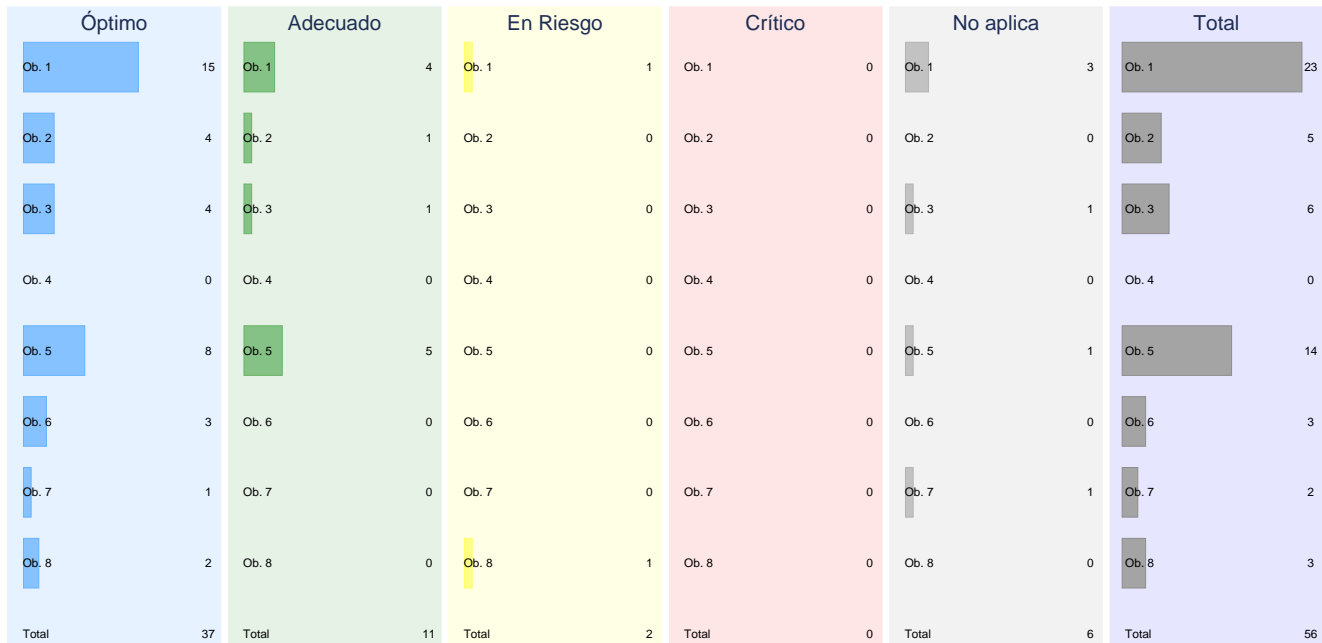
La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 20: Resultados, Mapa estratégico. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 21: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

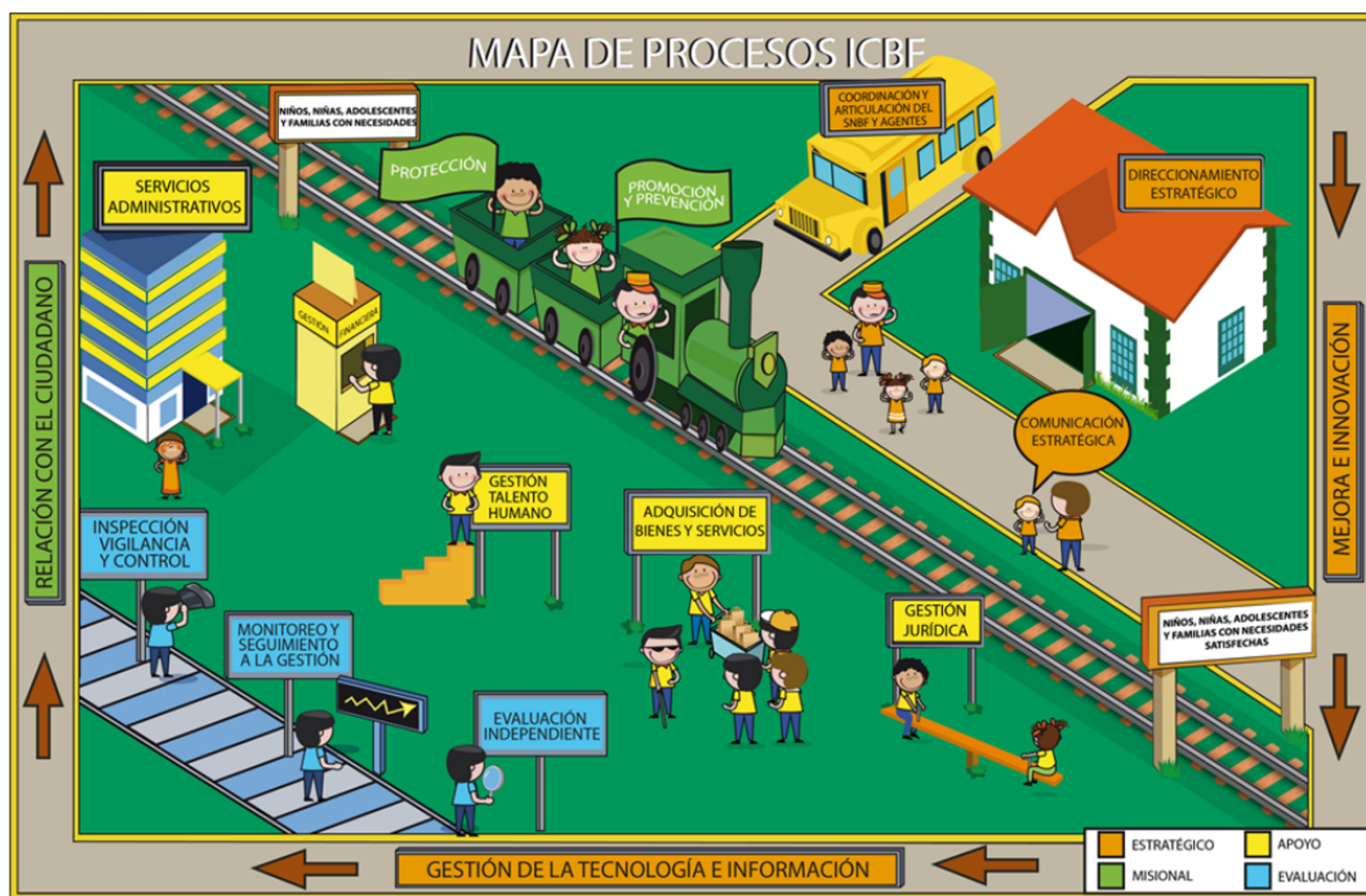
4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

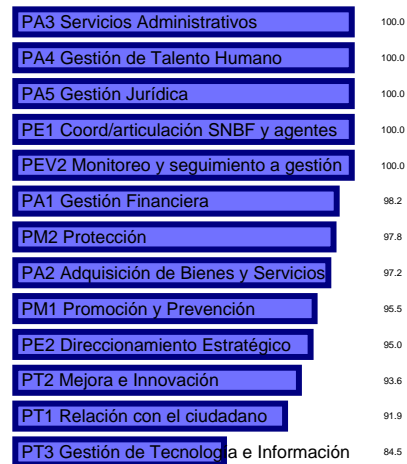
Gráfica 22: Mapa de procesos.



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Quindío. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PA3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PT3) obtuvo 84.5% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

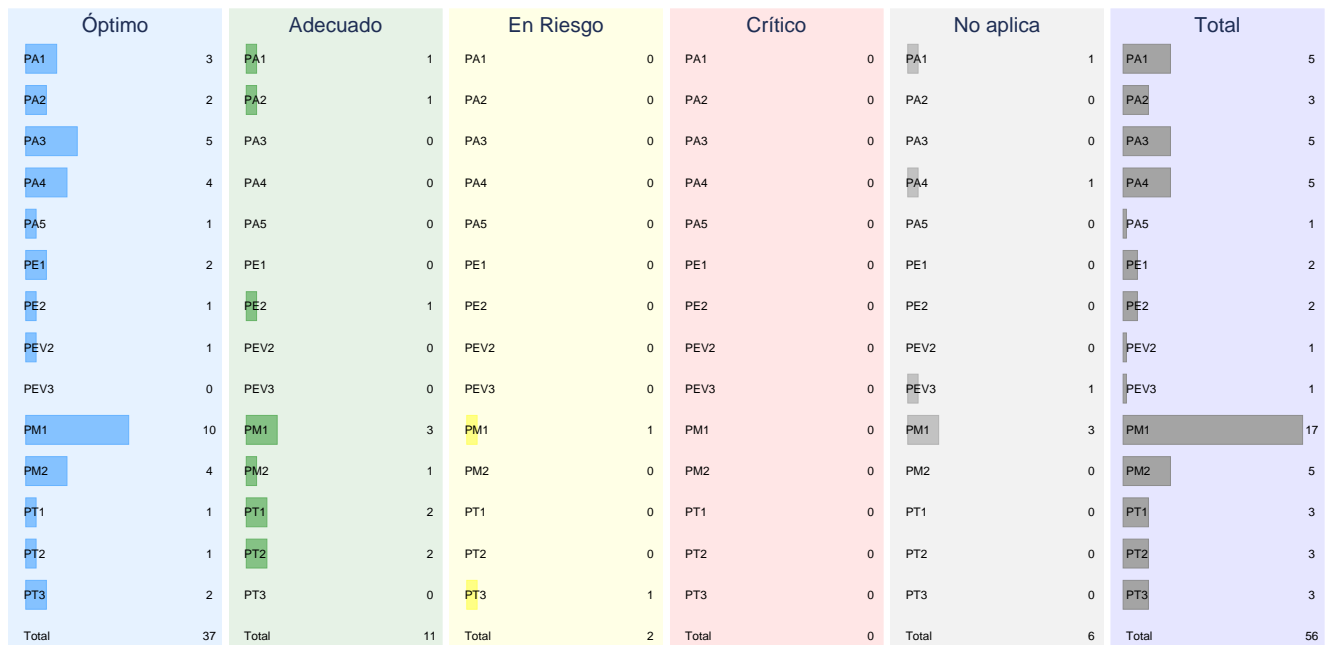
La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 23: Resultados, Mapa de Procesos. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

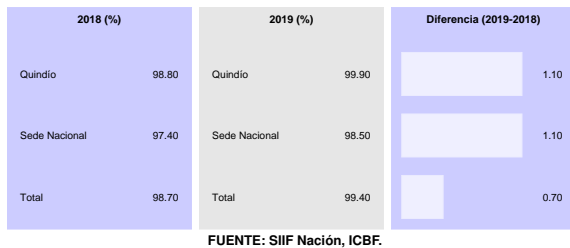
Gráfica 24: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 25: Compromisos sobre apropiaciones. Dic. 2018 y 2019.



De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 26.

Además, las gráficas 25, 27 y 28 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a diciembre de 2019 con el mismo de 2018. Por ejemplo, la gráfica 25 muestra que al corte en 2018 los recursos comprometidos representaron el 98.80 % y al corte de 2019 representaron 99.90 % (por lo tanto, la diferencia fue de 1.10 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 1 de Octubre de 2019).

Gráfica 26: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Dic. 2019.



Gráfica 27: **Compromisos sobre reserva. Dic. 2018 y 2019.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 28: **Obligaciones sobre apropiaciones. Dic. 2018 y 2019.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Quindío obtuvo 96.3% en el Tablero de Control, 96.4% en el Plan de Acción y 95.2% en el Plan Indicativo. La regional es la No. 22 en el Plan den Acción, es la No. 22 en el Plan Indicativo y es la No. 16 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 3 centros zonales de la regional Quindío, 3 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de diciembre de 2019, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 99.90% y obligados del 96.60%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados

de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de diciembre de 2019. La

posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

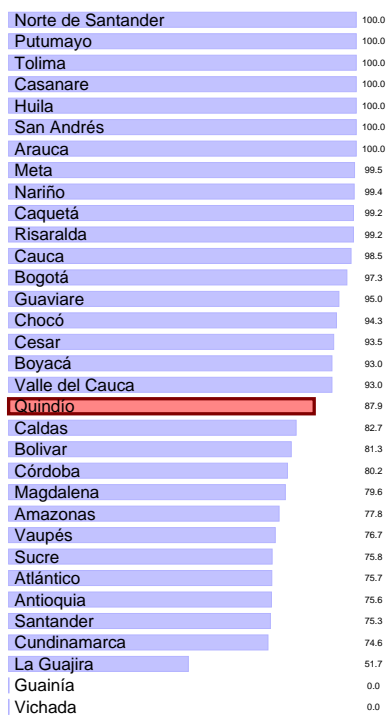
7.2. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales

7.1. Porcentaje de Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Código del Indicador: PA-134. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de Calidad, Seguridad de la Información y Ambiental en los diferentes niveles de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 81.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 31 de 33.



Código del Indicador: PA-64. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el porcentaje de avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 87.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 19 de 33.



Avances

“ se presento Se presento dificultad con los riesgos de SGSI y con una actividad que no se pudo cumplir de calidad ”

Avances

“ Se desarrollaron mesas de trabajo con los equipos de supervisión y de apoyo financiero misional, razón por la que fue posible realizar la liquidación de todos los contratos misionales, así mismo, se realizaron socializaciones del procedimiento por parte del Grupo Jurídico con los supervisores y en las reuniones del comité de evaluación y desempeño. ”

7.3. Porcentaje de Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión

Código del Indicador: PA-131. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a la gestión de los derechos de petición, atendidos por el ICBF dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 26 de 33.

Código del Indicador: A13-PT2-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las Regionales durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 23 de 33.



Avances

“ En la vigencia se presentó dificultad con la calificación de SST

Avances

“ Aunque no se logró el 100 hay un cambio muy positivo en los porcentajes. Los servidores públicos y colaboradores han contribuido con el ingreso oportuno de las gestiones y lo más importante incluyendo los adjuntos (evidencias). ”

7.4. Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente

7.5. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado

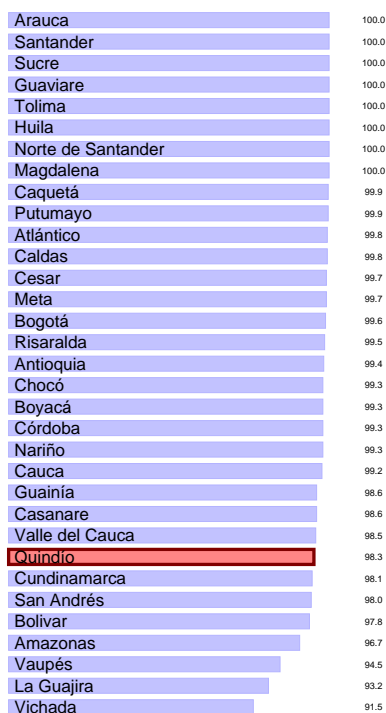
Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo

efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 32 de 33.

7.6. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.



Código del Indicador: A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 26 de 33.



Avances

“ Para el mes de diciembre de 2019 la meta mensual programada es de 2.048.791.415.00, el valor recaudado más interés fue de 2.290.687.950, el porcentaje de recaudo fue de 112; para el mes de diciembre se logró superar la meta establecida. La meta anual establecida es de 18,746,920,071.00 y el recaudo acumulado al 30 de diciembre fue de 18.342.782.072 ,00, para un porcentaje anual acumulado de 98. Es importante tener en cuenta que en el numerador del presente cuadro no se relaciona el valor recaudado por concepto de intereses y que corresponde a la suma de 45.174.089 ”

Avances

“ Durante el mes de diciembre no se alcanzó el indicador en óptimo, debido que la contratación de Protección de los últimos 15 días del año, quedaron como apalancamiento para la vigencia del año 2020, por lo tanto, no se podían pagar porque su ejecución iba hasta el 31 de diciembre inclusive. Las cuentas por pagar de las certificaciones de honorarios que se cancelan por Recursos de la Nación, no se pudieron tampoco obligar por falta de PAC. ”



7.7. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.

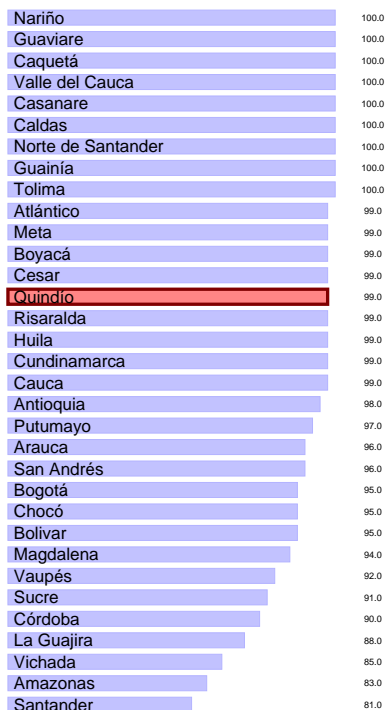
Avances

“ En el mes de Diciembre 6 peticiones afectaron el indicador, las cuales pertenecen al Centro Zonal sur y Centro Zonal Calarca; estas peticiones ya fueron validadas con los coordinadores. ”

7.8. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 30 de 33.

Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 14 de 33.



financieras Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 24 de 33.



Avances

“ Durante los meses de septiembre, octubre y noviembre se evidencio diferentes errores en la calidad de los instrumentos de visitas de supervisión cargados en la APP, los cuales en algunas ocasiones no concordaba la información en las actas de visitas (compromisos con componentes afectados), así mismo mal evaluación con el N/A. esta actividad en el último trimestre tuvo un porcentaje del 96,53, las 4 otras actividades 100 ”

7.9. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia

Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Adecuado.
Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y

Avances

“ Al mes de diciembre se tuvo una ejecución del 10.048 beneficiario en las modalidades integrales, de la meta de 10.139, Presentando 91 bajas coberturas y unidades de servicio que no fueron ejecutadas, respecto a lo contratado. Las bajas coberturas fueron de la siguiente manera: 38- cupos HCB INTEGRAL Cz Armenia Sur; 23- cupos HCB INTEGRAL Cz Armenia Norte; 2 cupos- CDI CON ARRIEN-DO CONSTRUYENDO FUTURO- Calarcá Cz Calarcá; 1 cupo- CDI CON ARRIEN-DO AVENIDA COLON - Calarcá Cz Calarcá; 2 cupos- CDI CON ARRIEN-DO CENTRO CALARCA - Calarcá Cz Calarcá; 5 cupos- CDI CON ARRIEN-DO BARCELONA - Barcelona Cz Calarcá; 20- cupos HCB INTEGRAL Cz Calarcá ”

7.10. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

7.11. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 33 de 33.

Código del Indicador: M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 16 de 33.

Arauca	100.0
Vaupés	100.0
Nariño	100.0
Cesar	100.0
Bogotá	100.0
Meta	100.0
Caldas	100.0
Santander	100.0
Chocó	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Caquetá	100.0
Tolima	100.0
Casanare	100.0
Boyacá	100.0
Huila	100.0
Guaviare	100.0
Atlántico	100.0
Córdoba	100.0
Risaralda	100.0
Cauca	100.0
Guainía	100.0
Sucre	100.0
Vichada	99.9
Norte de Santander	99.9
Magdalena	99.9
Antioquia	99.8
Bolívar	99.7
Amazonas	99.7
Valle del Cauca	99.7
La Guajira	99.7
Cundinamarca	99.6
Quindío	99.3

Caquetá	100.0
Tolima	100.0
Córdoba	99.9
Meta	99.9
Risaralda	99.9
Caldas	99.9
Nariño	99.9
La Guajira	99.8
Boyacá	99.8
Amazonas	99.7
Chocó	99.7
Casanare	99.6
Norte de Santander	99.6
Valle del Cauca	99.6
Huila	99.6
Quindío	99.5
Sucre	99.5
Putumayo	99.5
Magdalena	99.5
Guaviare	99.5
Bogotá	99.3
Cesar	99.3
Antioquia	99.2
Santander	99.1
Cauca	99.1
Cundinamarca	99.0
Guainía	98.9
Atlántico	98.8
Bolívar	98.7
Arauca	98.6
Vichada	98.1
San Andrés	97.5
Vaupés	94.3

Avances

“ Se cuenta con el apoyo de servidores públicos del Centro Zonal, para ingresar los adjuntos que marcaron las peticiones que carecen de los mismos. ”

Avances

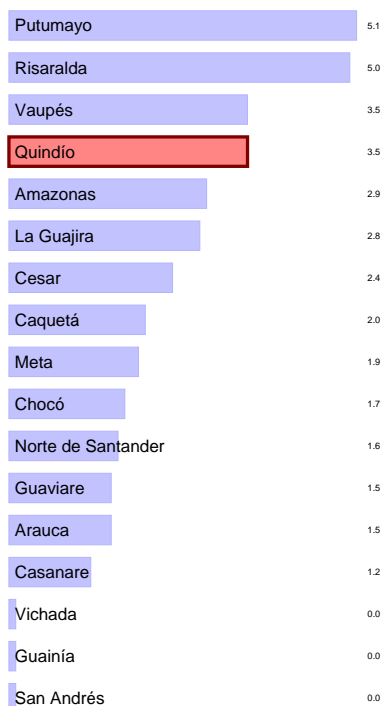
“ Al mes de Diciembre según consolidado de las 8 atenciones del registro en el CUÉNTAME con corte al 31 de Diciembre se tiene un reporte de 10.468 beneficiarios que tuvieron registro de 4 toma de talla y peso en el trimestre, respecto al registro de 10.753 beneficiarios que cumplen con la educación inicial de las modalidades de Primera Infancia. ”

7.12. Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas

7.13. Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de agua

Código del Indicador: A1-PA4-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Establecer el número de casos de accidentes de trabajo ocurridos con relación al número de colaboradores determinados durante el período, para las regionales pequeñas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 3.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 4 de 17.

Código del Indicador: A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Cumplir con la meta de ahorro en el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 4.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 19 de 28.



Avances

“ La tasa de accidentalidad expresa la ocurrencia de un evento en una población específica en un tiempo definido; con corte 30 de diciembre en la regional se accidentaron el 0,44 de la población por cada 100 trabajadores, teniendo en cuenta que en esta vigencia la Regional cuenta con 229 colaboradores y se presentó un evento a nivel Regional, quedando así en rango Óptimo para el periodo evaluado. ”

Avances

“ El resultado obtenido se logró gracias al cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo que permitió detectar a tiempo posibles daños en la Regional y al oportuno reporte de fugas y averías por parte de los colaboradores. ”

7.14. Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de energía

Código del Indicador: A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Cumplir con la meta de ahorro en el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 5.5 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 23 de 32.

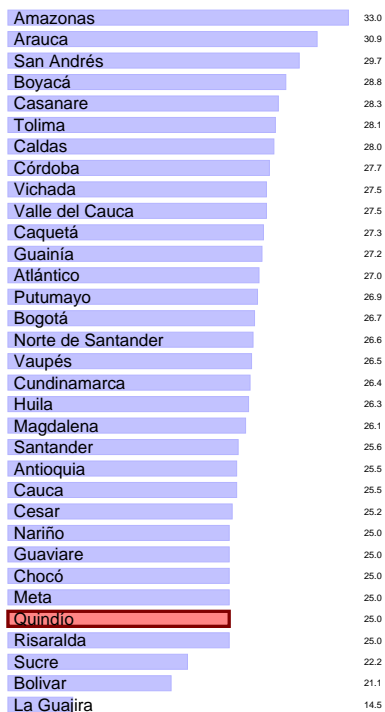
Avances

“ Para el último cuatrimestre se realizaron intervenciones en el tercer piso de la Sede de la Regional cambiando la totalidad de las luminarias tipo mercurio, por tipo LED (50 lámparas), las cuales contaron con un estudio lumínico para una mayor eficiencia. Igualmente, se realizó una intervención de la red eléctrica de la Sede de la Regional, dado que durante las intervenciones de infraestructura realizadas en la vigencia 2019, se encontraron condiciones inadecuadas que estaban influyendo el consumo de energía y generaban un riesgo eléctrico. Adicionalmente, se evidenció a través de inspecciones que los colaboradores de la Regional no hacían un uso racional de la energía, razón por la cual en los meses de noviembre y diciembre se realizó una campaña de apropiación en el uso racional de energía eléctrica (YO ASUMO MI CONSUMO). Todas estas actividades y la disminución en el personal especialmente para el mes de diciembre influyeron para el cumplimiento de la meta propuesta. De igual manera ”



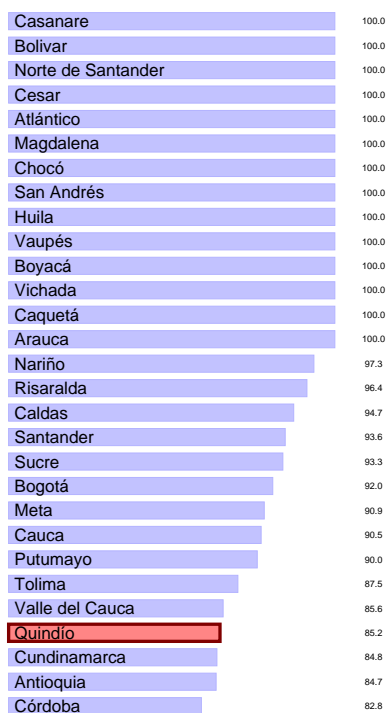
7.15. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

Código del Indicador: PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 25.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 29 de 33.



7.16. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 85.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 26 de 29.

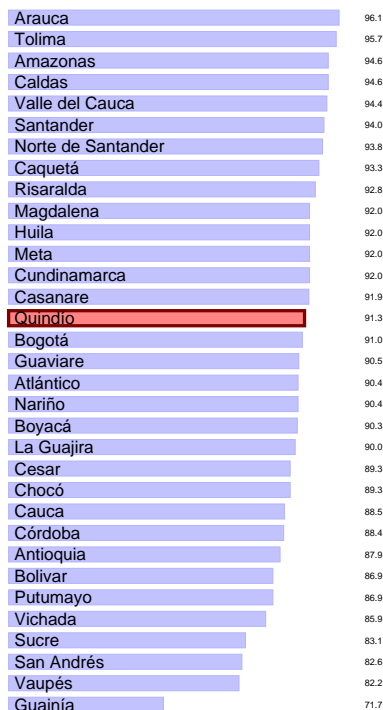


Avances

“ El indicador PA-162 para la regional se encuentra en comportamiento óptimo, dado que se han realizado todas las actividades de la estrategia de información, educación y comunicación (IEC) para la promoción de Hábitos y Estilos de Vida Saludables y se capacitaron con corte al mes de octubre 105 Agentes Educativos de los 129 determinados para la regional según directrices del Memorando Orientaciones para el Indicador PA-162 20191900000007323, recibido el 20/06/2019. Las orientaciones del memorando en mención, se socializaron con los tres Centros Zonales, estableciendo temas de capacitación y fechas para reporte de los soportes de las actividades realizadas. Se reportaron actividades de Educación de los Centros Zonales: Armenia Sur y Calarcá, así como de la Regional en los temas : GABAS Gestantes, GABAS menores de dos años y Lactancia Materna. Estas actividades se reportaron en las fechas establecidas por la Dirección de Nutrición. ”

Avances

“ En el mes de diciembre de 2019 se realizaron 5 sesiones del Comité de Adopciones los días 3,10,17,24 y 31 de Diciembre de 2019, se profieren dos (2) constancias de NO Celebración, correspondiente a la sesión del 24 y 31 de Diciembre de 2019. En las citadas sesiones se presentó un (1) NNA CON características y necesidades especiales, quien fue reportado ante la Subdirección de adopciones, por carecer la regional de familias que se ajustaran a su perfil. Se discutieron aspectos inherentes al programa de adopciones y al cumplimiento de Indicadores y metas. ”



7.17. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

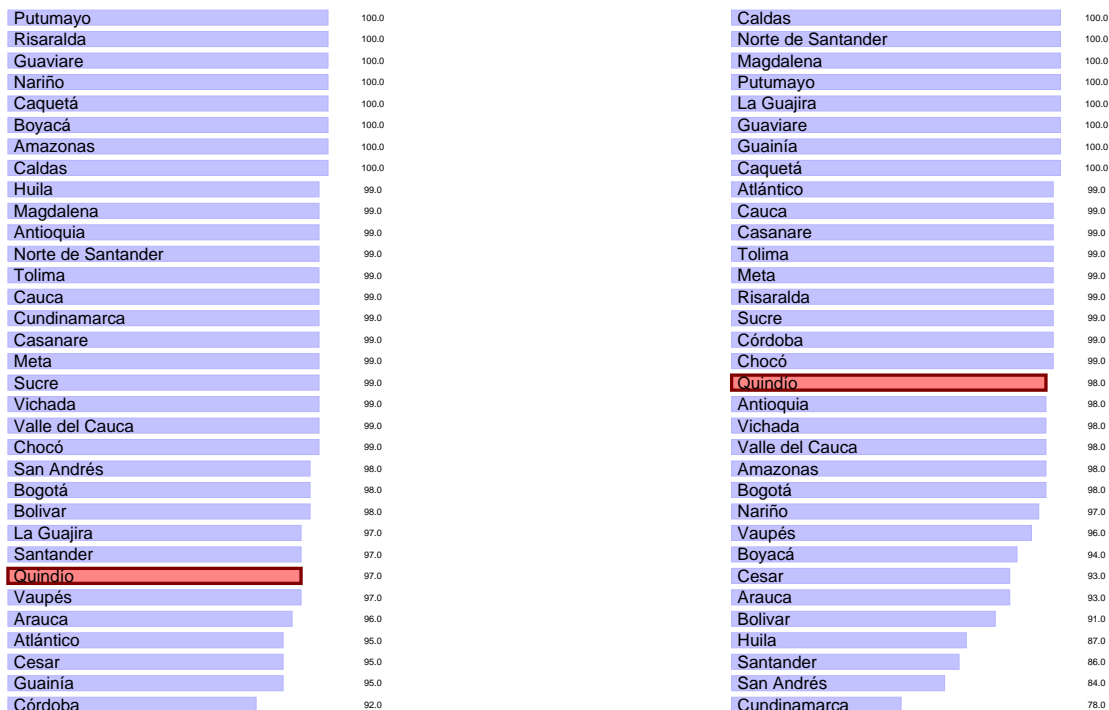
Avances

“ Los servidores y colaboradores de la regional hacen uso de los sistemas de información. ”

7.18. Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 91.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 15 de 33.

Código del Indicador: PA-140. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Medir la eficacia del plan de implementación de Seguridad y Privacidad de la información. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 27 de 33.



Avances

“ Se reportaron las evidencias del plan operativo del año 2019. ”

7.19. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 18 de 33.

Avances

“ Se registró la programación, contratación y ejecución de la información reportada correspondiente a los contratos para esta vigencia, actividades que se llevaron a cabo en coordinación con los diferentes grupos de trabajo de la Regional implicados en el proceso y con el apoyo del grupo de PACCO de la Sede Nacional; se han venido acatando las directrices establecidas en el Memorando 201912300000041363 en lo relacionado con los correspondientes Ajustes en los consecutivos para llevar un adecuado seguimiento al PAC, adicional a ello se realizó la correspondiente programación de recursos asignados para adición de los contratos de las modalidades de PI, Protección de Apalancamiento y vigencias futuras. ”

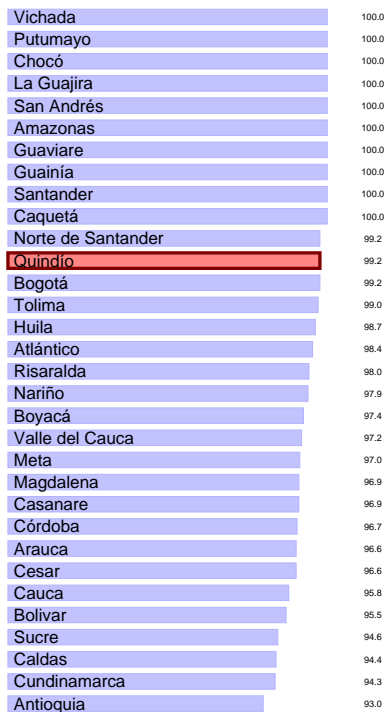
7.20. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

Indicador: Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 12 de 32.

7.21. Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matricula al sistema educativo.

Código del Indicador: M1-PM1-16. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños y niñas que cumplen más de 5 años que asisten a los servicios de primera infancia y que transitaran en la siguiente vigencia al Sistema Educativo formal, reportados por el ICBF y entregados a las secretarías de educación certificadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 15 de 33.



Avances

“ En el mes de Diciembre se socializaron en las sesiones del Comité de Adopciones once (11) seguimientos favorables post-adopción, todos de familia extranjera. Igualmente se registraron en debida forma las actuaciones en el aplicativo SIM. ”

Avances

“ Se entregan las bases de datos a las Secretarías de Educación, teniendo en cuenta la norma y cumpliendo con el lineamiento del ICBF ”

7.22. Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre

Código del Indicador: M1-PM1-13. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, y que a la fecha de corte cuentan con seis o más atenciones. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 3 de 33.

Avances

“ Al mes de diciembre según verificación de los parámetros para el cumplimiento de las 8 Atenciones de los beneficiarios como son Número de niños y niñas y que cuentan con identificación, toma nutricional en el trimestre según nuevo criterio, esquema de vacunación al día, procesos de formación a padres y/o cuidadores en el trimestre según nuevo criterio, que tenga afiliación a salud, que tenga acceso a unidades con dotación de libros, que tenga crecimiento y desarrollo, y que tenga acceso a unidades de servicio donde el Talento Humano está cualificado, en el CUENTAME con corte al 31 de diciembre; se tiene un reporte de 10.752 que cumplen con 6,7, 8 parámetros al mismo tiempo. ”

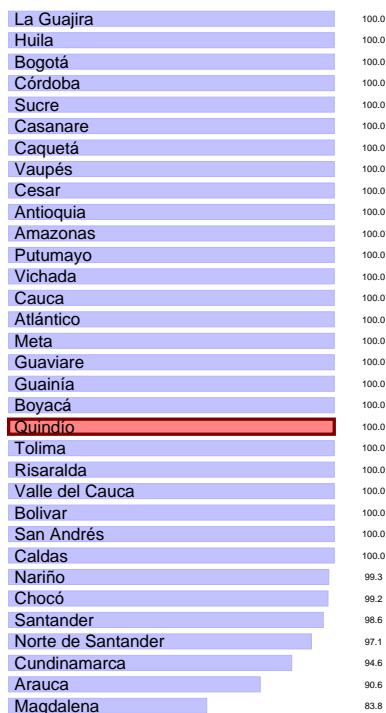
Huila	100.0
Caquetá	100.0
Quindío	100.0
Tolima	100.0
Boyacá	100.0
San Andrés	100.0
Amazonas	100.0
Risaralda	100.0
Putumayo	100.0
Sucre	100.0
Caldas	100.0
Bogotá	99.9
Cundinamarca	99.9
Chocó	99.9
Nariño	99.9
Guainía	99.9
Santander	99.8
Cesar	99.8
Córdoba	99.8
Guaviare	99.8
Valle del Cauca	99.8
Cauca	99.8
Meta	99.7
Atlántico	99.7
Casanare	99.5
Bolívar	99.4
Antioquia	99.4
Norte de Santander	99.4
Arauca	99.3
Magdalena	99.0
Vaupés	98.7
Vichada	97.6
La Guajira	92.3

7.23. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 19 de 33.



que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 20 de 33.



Avances

“ 1. Doce municipios y el gobierno departamental con Políticas Públicas en fase de implementación. 2. En el 100 de los territorios se logró un acompañamiento técnico permanente para el desarrollo de la tercera y cuarta fase del proceso de Rendición Pública de Cuentas. 3. Todos los territorios del departamento en proceso de diseño e implementación de la Ruta Integral de Atención RIA para la implementación de la Política de Estado de Cero a Siempre. 4. Seguimiento a la implementación de las Políticas Públicas, en las Instancias de Decisión y Operación del SNBF. ”

Avances

“ Se dio cumplimiento a el 100 de la totalidad de las actividades programadas ”

7.24. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental

Código del Indicador: A5-PA3-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y

7.25. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Código del Indicador: A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 15 de 33.

Vichada	100.0	Cauca	100.0
Meta	100.0	Caquetá	100.0
Boyacá	100.0	Cundinamarca	100.0
Guaviare	100.0	Huila	100.0
Cesar	100.0	Tolima	100.0
Huila	100.0	Quindío	100.0
Cauca	100.0	Santander	100.0
Caldas	100.0	Amazonas	100.0
Putumayo	100.0	Bolívar	100.0
Risaralda	100.0	Sucre	100.0
Arauca	100.0	San Andrés	100.0
Guainía	100.0	Córdoba	100.0
Chocó	100.0	Chocó	100.0
Córdoba	100.0	Nariño	100.0
Quindío	100.0	Norte de Santander	100.0
Norte de Santander	100.0	Atlántico	99.9
Amazonas	100.0	Risaralda	99.9
San Andrés	100.0	Boyacá	99.9
Caquetá	100.0	Valle del Cauca	99.9
Santander	100.0	Putumayo	99.9
Sucre	100.0	Antioquia	99.9
Vaupés	100.0	Caldas	99.9
Valle del Cauca	99.8	Vaupés	99.9
Atlántico	99.8	Bogotá	99.8
Bogotá	99.8	Cesar	99.8
La Guajira	99.5	Casanare	99.7
Nariño	99.5	Meta	99.6
Casanare	99.2	Arauca	99.4
Cundinamarca	99.1	Magdalena	98.9
Magdalena	98.8	Vichada	98.6
Antioquia	98.5	Guainía	97.2
Bolívar	98.2	Guaviare	96.9
Tolima	98.0	La Guajira	94.3

Avances

“ Esta herramienta es manejada adecuadamente por los servidores públicos y colaboradores, respondiendo a los lineamientos y a la GUÍA DE PQRS. ”

7.26. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.

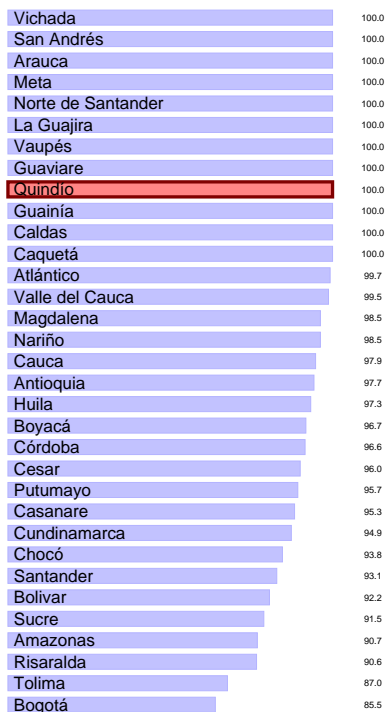
Código del Indicador: M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 6 de 33.

Avances

“ Al mes de diciembre según consolidado de las 8 atenciones del registro en el CUENTAME con corte al 31 de Diciembre, se tiene un reporte de 10.753 beneficiarios registrados niños y niñas y gestantes con documento de identificación nacidos en Colombia. Respecto al registro de 10.753 beneficiarios que cumplen con la educación inicial de las modalidades de Primera Infancia. ”

7.27. Porcentaje de servidores capacitados

Código del Indicador: PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 9 de 33.



Avances

“ El cumplimiento del cronograma establecido y la participación de los servidores y colaboradores en las diferentes capacitaciones del PIC, hacen que este indicador se encuentre en optimo ”

Avances

“ Se realizó seguimiento a los indicadores de oportunidad en el cumplimiento de los términos y su respectiva actualización en el aplicativo eKogui, de conformidad con la relación enviada por la Oficina Asesora Jurídica de la Sede Nacional de manera trimestral; igualmente, se mantiene actualizado la información en el sistema eKogui por parte de los abogados apoderados del ICBF que ejercen la representación judicial. ”

7.28. Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.

Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 18 de 29.

7.29. Número de Unidades Administrativas con entrenamiento en Temas de Gestión Documental

Código del Indicador: A5-PA3-09. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar entrenamiento en temas de Gestión Documental a las Unidades Administrativas del ICBF a nivel Nacional Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda

en la posición No. 19 de 33.

de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 19 de 33.



Avances

“ Este Indicador se cumplió gracias a las capacitaciones y entrenamientos que se realizaron en todas las dependencias, logrando así entrenar el 90 de los servidores y colaboradores. ”

Avances

“ Se cumplió con la meta establecida por la Sede de la Dirección General ”

7.30. Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Cuantificar las acciones de AT realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance

7.31. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 23 de 33.

Vichada	100.0
Antioquia	100.0
San Andrés	100.0
Amazonas	100.0
La Guajira	100.0
Córdoba	100.0
Vaupés	100.0
Bolívar	100.0
Cauca	100.0
Casanare	100.0
Caquetá	100.0
Guainía	100.0
Meta	100.0
Huila	100.0
Nariño	100.0
Cesar	100.0
Caldas	100.0
Norte de Santander	100.0
Putumayo	100.0
Guaviare	100.0
Tolima	100.0
Cundinamarca	100.0
Quindío	100.0
Boyacá	100.0
Valle del Cauca	100.0
Magdalena	100.0
Arauca	100.0
Atlántico	100.0
Santander	100.0
Bogotá	99.9
Sucre	99.9
Risaralda	99.8
Chocó	99.5

Vichada	100.0
Antioquia	100.0
Guainía	100.0
San Andrés	100.0
Nariño	100.0
Cundinamarca	100.0
Caquetá	100.0
Chocó	100.0
Sucre	100.0
Caldas	100.0
Amazonas	100.0
Bolívar	100.0
Norte de Santander	100.0
Santander	100.0
Putumayo	100.0
Bogotá	100.0
Arauca	100.0
Atlántico	100.0
Guaviare	100.0
Meta	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Quindío	100.0
Risaralda	99.0
Magdalena	99.0
Casanare	98.9
Córdoba	98.3
Tolima	98.3
Boyacá	97.1
Vaupés	95.2
La Guajira	95.0
Huila	94.6

Avances

“ En el mes de diciembre la Regional presentó una excelente ejecución, ya que todo lo programado fue pagado logrando el 100, por Recursos Nación. Se realizaron las reuniones semanales con los referentes de las áreas responsables de la ejecución del PAC, generando las alertas correspondientes obteniendo una excelente ejecución ”

Avances

“ El cumplimiento del cronograma establecido de bienestar social y la participación de los servidores públicos hacen que este indicador se encuentre en optimo ”

7.32. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos

Código del Indicador: PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 24 de 33.

7.33. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 19 de 33.

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

7.34. Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz

Código del Indicador: PA-180. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento al número de familias atendidas en la modalidad Familias con Bienestar para la Paz Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 5 de 29.

Guaviare	100.0
Caquetá	100.0
Magdalena	100.0
Amazonas	100.0
Quindío	100.0
Chocó	100.0
San Andrés	100.0
Santander	100.0
Bolívar	100.0
Córdoba	100.0
Cundinamarca	100.0
Cauca	100.0
Sucre	100.0
Huila	100.0
Valle del Cauca	100.0
Nariño	100.0
Boyacá	100.0
La Guajira	100.0
Antioquia	100.0
Cesar	100.0
Risaralda	100.0
Meta	100.0
Caldas	100.0
Tolima	100.0
Atlántico	100.0
Arauca	100.0
Casanare	100.0
Putumayo	99.9
Norte de Santander	99.6

Avances

“ 1. Aprobación de la Política Pública Departamental de Familia a través de la ordenanza 018 del 29 de noviembre de 2019. 2. Aprobación a la destinación y ejecución de los saldos de los recursos CONPES en cada uno de los entes territoriales que tenían pendiente su ejecución. 3. Activación del Grupo Especial Migratorio a nivel departamental como estrategia de acompañamiento, control y seguimiento a la población migrante residente y de paso por el departamento. 4. Seguimiento a nivel departamental de todas las políticas públicas vigentes del orden departamental y en estado de implementación con incidencia en todos los municipios del departamento. 5. Trabajo articulado entre el departamento y los territorios con asistencia técnica permanente del ICBF, para el tercer proceso de rendición pública de cuentas en la garantía de derechos de la primera infancia, infancia, adolescencia y juventud. 6. Fortalecimiento Familiar como de los Consejos de Política Social en el marco de las políticas públicas ”

Avances

“ se da termino al proceso de seguimiento mensual durante la vigencia de 2019 en relación con el cargue de información al sistema de información miccional SIM, así mismo se envía a la dirección de familias y comunidades sede nacional base de datos de posibles beneficiarios a la modalidad mi familia para la vigencia 2020, se denota la finalización de las modalidades de la dirección de familias y comunidades en la vigencia 2019 ”

7.35. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

Avances

“ Al mes de diciembre según consolidado de las 8 atenciones de registro de información de formación a padres y/o cuidadores en el CUENTAME con corte al 31 de diciembre; se tiene un reporte de 10.553 beneficiarios con registro de procesos de formación de las modalidades de atención de Primera Infancia respecto al registro de beneficiarios de atención de educación inicial de 10.753 beneficiarios, de acuerdo con el número de encuentros al mes, según el nuevo criterio. ”

Código del Indicador: M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 2 de 33.

7.36. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios

Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Boyacá	100.0
Guainía	100.0
Huila	100.0
Caquetá	100.0
Nariño	100.0
Caldas	100.0
Tolima	100.0
Sucre	99.9
Putumayo	99.9
Cesar	99.9
Meta	99.9
Córdoba	99.9
Magdalena	99.8
Bogotá	99.8
Arauca	99.8
Casanare	99.8
Valle del Cauca	99.7
Guaviare	99.7
San Andrés	99.7
La Guajira	99.6
Cauca	99.6
Vichada	99.5
Amazonas	99.4
Chocó	99.4
Norte de Santander	99.3
Bolívar	99.3
Cundinamarca	99.3
Atlántico	99.3
Santander	98.7
Vaupés	98.2
Antioquia	98.1

Código del Indicador: PA-51. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 22 de 33.

Valle del Cauca	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0
Caldas	100.0
Santander	100.0
Tolima	100.0
Guainía	100.0
Arauca	100.0
Boyacá	100.0
Norte de Santander	100.0
San Andrés	100.0
Meta	100.0
Putumayo	100.0
Risaralda	100.0
Cauca	100.0
Magdalena	100.0
Bolívar	100.0
Córdoba	100.0
Casanare	100.0
Cesar	100.0
La Guajira	100.0
Quindío	100.0
Guaviare	99.9
Caquetá	99.9
Vaupés	99.9
Chocó	99.9
Bogotá	99.9
Amazonas	99.6
Nariño	99.5
Cundinamarca	99.3
Huila	99.1
Sucre	98.5
Vichada	97.6

Huila	100.0
Amazonas	100.0
Caldas	100.0
Caquetá	100.0
Quindío	100.0
San Andrés	100.0
Tolima	100.0
Risaralda	100.0
Sucre	100.0
Putumayo	99.9
Boyacá	99.9
Bogotá	99.9
Cundinamarca	99.9
Nariño	99.9
Cesar	99.8
Guaviare	99.8
Santander	99.8
Atlántico	99.7
Valle del Cauca	99.7
Cauca	99.7
Antioquia	99.6
Córdoba	99.6
Casanare	99.5
Chocó	99.5
Bolívar	99.4
Norte de Santander	99.4
Guainía	99.2
Magdalena	99.0
Vichada	98.8
Vaupés	98.6
Arauca	98.3
Meta	97.7
La Guajira	95.6

Avances

“ Durante el mes de Diciembre la Regional realizó todos los pagos oportunamente de acuerdo con lo programado, se hizo seguimiento enviando las alertas a las diferentes áreas y reuniones con todas las áreas con el fin de dar cumplimiento a lo proyectado ”

Avances

“ Al mes de diciembre según consolidado de las 8 atenciones del registro de esquema de vacunación en el CUENTAME con corte al 31 de diciembre; se tiene un reporte de 10.752 beneficiarios registrados niños y niñas y gestantes con esquema de vacunación completo de las modalidades de atención de Primera Infancia respecto al registro de beneficiarios de atención de educación inicial de 10.753 beneficiarios ”

7.37. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo

Código del Indicador: M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el número de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 5 de 33.

7.38. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.

Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción

de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 9 de 33.

de ejercicios divulgación, participación y control social realizados que también inciden en las mesas municipales de Niños, Niñas y Adolescentes. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 13 de 33.



Avances

“ Se ha cumplido Se ha cumplido en el transcurso de la vigencia con la meta establecida por la Sede de la Dirección General ”

7.39. Número de ejercicios de divulgación, participación y control social realizados.

Código del Indicador: PA-17. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Niñez y Adolescencia. **Objetivo:** Medir el Número

Avances

“ Las actividades realizadas durante el proceso de ejecución permitieron desarrollar los ejercicios de control social validando los servicios que ofrece la modalidad con los niños, niñas, adolescentes y cuidadores del programas; así mismo se establece compromisos generando corresponsabilidad de las acciones de prevención en vulneraciones de los Derechos de los NNA atendidos en bajo Niñez y Adolescencia. ”

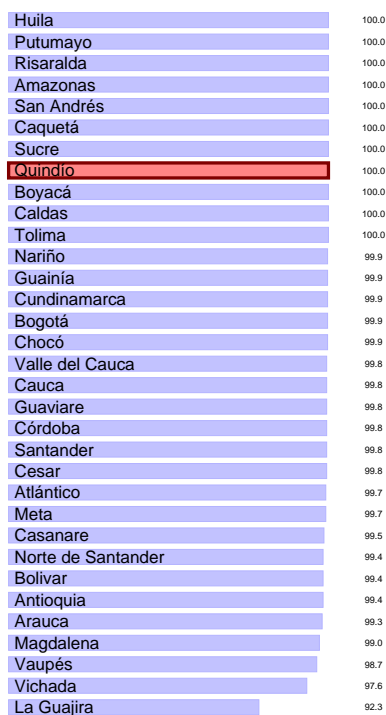
7.40. Porcentaje de avance de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central

7.41. Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.

Código del Indicador: A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 9 de 33.



Código del Indicador: PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 8 de 33.



Avances

“ Para el cumplimiento de este indicador influyeron varios factores positivos, como trabajo en equipo con todos los referentes de las distintas dependencias, esperamos continuar con el cronograma de transferencias primarias y así despejar las oficinas. ”

Avances

“ Al mes de Diciembre según verificación de los parámetros para el cumplimiento de las 8 Atenciones de los beneficiarios como son Número de niños y niñas y que cuentan con identificación, una toma nutricional en el trimestre, esquema de vacunación al día, proceso de formación a padres y/o cuidadores en el trimestre según la modalidad, que tenga afiliación a salud, que tenga acceso a unidades con dotación de libros , que tenga crecimiento y desarrollo, y que tenga acceso a unidades de servicio donde el Talento Humano está cualificado, según registro en el CUENTAME con corte al 31 de Diciembre ;se tiene un reporte de 10.752 que cumplen con 6 o más atenciones prioritizadas, según los nuevos criterios de medición, de los 10753 beneficiarios que cuentan con educación inicial. ”

Vichada	100.0
Antioquia	100.0
Amazonas	100.0
Tolima	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Huila	100.0
Sucre	100.0
Meta	100.0
Bogotá	100.0
Guaviare	100.0
Casanare	100.0
La Guajira	100.0
Magdalena	100.0
Atlántico	100.0
Caldas	100.0
Cesar	100.0
Córdoba	100.0
Guainía	100.0
Nariño	100.0
San Andrés	100.0
Bolívar	100.0
Cauca	100.0
Vaupés	100.0
Caquetá	100.0
Arauca	100.0
Boyacá	100.0
Santander	100.0
Putumayo	100.0
Valle del Cauca	99.9
Cundinamarca	99.6
Chocó	99.1
Norte de Santander	88.5

7.42. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.

Avances

“ Todo el valor apropiado como Cuentas por Pagar a 31 de diciembre del 2018, fue pagado durante los 3 primeros meses de la vigencia del año 2019. ”

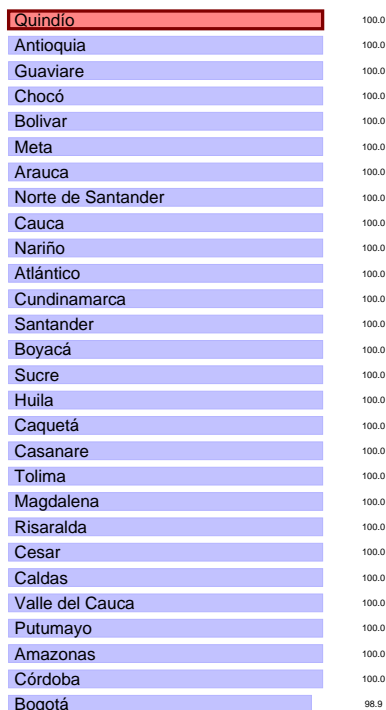
7.43. Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales

Código del Indicador: A6-PA2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de avance en la generación de actas de finalización y cierre financiero para los contratos y convenios de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales, respecto de los cuales el Instituto ya perdió competencia para liquidar por haberse agotado el término legal para el efecto.... Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 7 de 18.

Código del Indicador: A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 6 de 33.



ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 1 de 28.



Avances

“ Se realizó un control mensual a las actas de finalización y cierre financiero que debían proyectarse en la Sede Regional Quindío. ”

Avances

“ Se hace un acompañamiento permanente a los NNA de proyectos sueños desde el Grupo de Asistencia Técnica. ”

7.44. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño

7.45. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: PA-31. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del Proyecto Sueños Oportunidades para Volar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el

el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 5 de 33.

la Estrategia Nacional de Prevención de Embarazo en Adolescentes Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 5 de 33.



Avances

“ La Regional Quindío en el mes de diciembre tuvo un comportamiento excelente con la contratación ya que todo lo programado para comprometer durante el mes fue debidamente registrado en el SIF Nación. ”

7.46. Agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación en derechos sexuales y reproductivos con énfasis en prevención de embarazo en la adolescencia

Código del Indicador: M2-PM1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Niñez y Adolescencia. **Objetivo:** Mide el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en

Avances

“ Para los procesos de capacitación de agentes en Derechos Sexuales y Reproductivos en el territorio siendo esta la única oferta de la Dirección de Niñez y Adolescencia para los municipios, por lo tanto la demanda es grande y se acude a las solicitudes municipales dando cumplimiento a requerimiento del Departamento. ”

7.47. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.

Código del Indicador: A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual Se puede

ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 18 de 31.

Código del Indicador: PA-98. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Hacer seguimiento a la ejecución de los compromisos adquiridos en los eventos de rendición pública de cuentas y mesas públicas con el fin de garantizar que se dé respuestas a los requerimientos de la comunidad y actores involucrados. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 28 de 30.



Avances

“ los colaboradores y servidores convocados para realizar la Inducción y Re Inducción, todos participaron eficientemente en la Actividad ”

7.48. Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.

Avances

“ Se dio cumplimiento al compromiso adquirido en la mesa pública del Centro Zonal Armenia Norte en el mes de julio y en la Rendición de Cuentas en el mes de noviembre de 2019. ”

