



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
Dirección de Planeación y Control de Gestión  
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

# Informe Integral de Monitoreo

## Regional Norte de Santander

Segundo trimestre del año 2020



 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080



**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**



**El futuro  
es de todos**

**Gobierno  
de Colombia**

## **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**

**Presidente de la República** Iván Duque Márquez  
**Directora General** Lina María Arbeláez Arbeláez

**Subdirectora General**  
María Lucía Upegui Mejía

**Directora de Planeación y Control de Gestión**  
Amanda Castellanos Mendoza

**Subdirector de Monitoreo y Evaluación**  
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

**Subdirectora de Mejoramiento Organizacional**  
Yaneth Sarmiento Forero

**Subdirector de Programación**  
Mario Alfonso Pardo Pardo

**Equipo de Monitoreo**  
Katherin Marian Manrique Rodríguez  
Paola Cristina Cuellar Yara  
Rocio Enciso Garzon  
Jesus Arturo Arenas Mejía

**Bogotá, D. C., Junio de 2020**

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

## Índice

1.	Introducción	4
2.	Tablero de control	5
2.1.	Comparativo entre regionales	6
2.2.	Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3.	Resultados por áreas	9
3.	Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional	11
3.2.	Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.	13
4.	Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	15
4.1.	Resultados por dimensiones MIPG	15
4.2.	Mapa estratégico	17
4.3.	Resultados por procesos	19
5.	Ejecución presupuestal	21
6.	Conclusiones	22
7.	Anexo	22
7.1.	<b>Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona</b>	23
7.2.	<b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.</b>	23
7.3.	<b>Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente</b>	24
7.4.	<b>Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas</b>	25
7.5.	<b>Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.</b>	26
7.6.	<b>Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.</b>	26
7.7.	<b>Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión</b>	27
7.8.	<b>Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos</b>	27
7.9.	<b>Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental</b>	28
7.10.	<b>Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar</b>	29
7.11.	<b>Porcentaje de servidores capacitados</b>	29
7.12.	<b>Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial</b>	30
7.13.	<b>Número de kilovatios de energía consumidos por persona</b>	30
7.14.	<b>Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales</b>	31
7.15.	<b>Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF</b>	32
7.16.	<b>Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo</b>	32
7.17.	<b>Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM</b>	33
7.18.	<b>Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales</b>	34
7.19.	<b>Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.</b>	35
7.20.	<b>Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión</b>	36
7.21.	<b>Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.</b>	36
7.22.	<b>Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.</b>	37
7.23.	<b>Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)</b>	38
7.24.	<b>Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.</b>	38
7.25.	<b>Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia</b>	39
7.26.	<b>Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.</b>	40
7.27.	<b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.</b>	41
7.28.	<b>Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO</b>	41
7.29.	<b>Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.</b>	42



7.30.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	43
7.31.	Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	44
7.32.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios	44
7.33.	Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.	45
7.34.	Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.	45
7.35.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	46
7.36.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	46
7.37.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.	47
7.38.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	48
7.39.	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.	49
7.40.	Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	49
7.41.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	50

## 1. Introducción

En Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del segundo trimestre del año de la Regional Norte de Santander y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 156 indicadores (aunque solamente bajan 54 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en junio, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

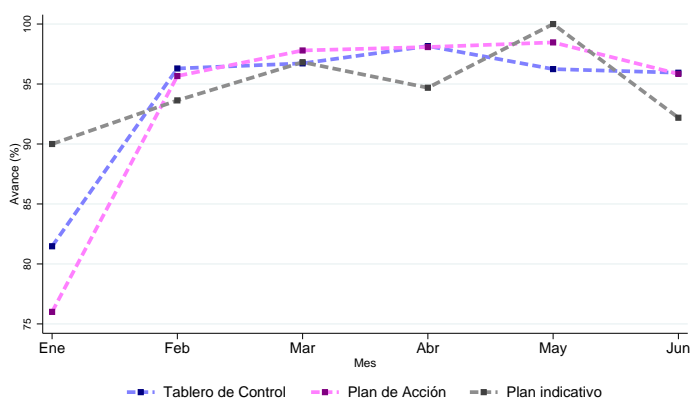
## 2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

**Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2020. Regional Norte de Santander.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

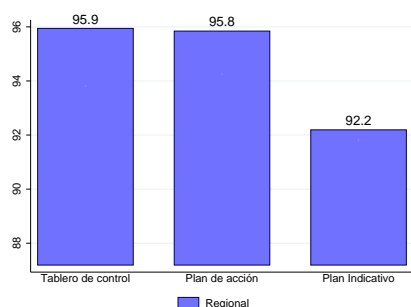
**Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Jun. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de junio del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los primeros seis meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Junio, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Norte de Santander obtuvo 95.9% en el Tablero de Control, 95.8% en el Plan de Acción y 92.2% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

**Gráfica 3: Tablero de Control. Jun. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Norte de Santander comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Norte de Santander resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

**Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Jun. 2020.**



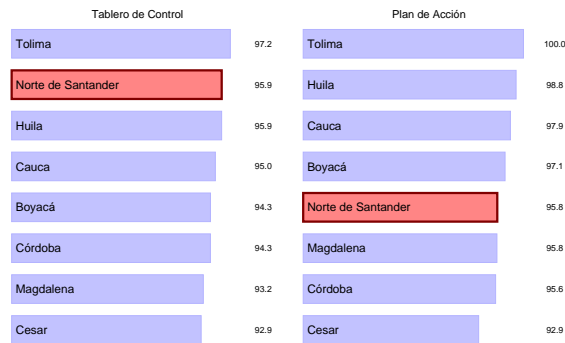
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Ordenamiento nacional:** La regional Norte de Santander es la No. 15 en el Plan de Acción, es la No. 22 en el Plan Indicativo y es la No. 10 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Norte de Santander solamente con regionales cercanas en población total (Norte de Santander se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Norte de Santander con regiones cercanas según las regiones

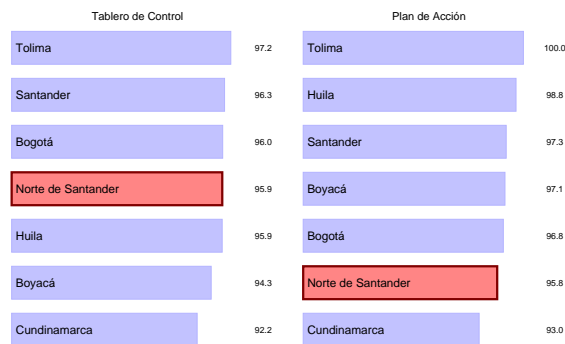
naturales de Colombia (Norte de Santander queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Norte de Santander con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

**Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Jun. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Jun. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Norte de Santander. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 6 centros zonales (con información) de la regional Norte de Santander, 4 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70 % de los centros zonales están en satisfactorio.

Gráfica 7: **Centros Zonales. Jun. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 2.3. Resultados por áreas

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A2) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (M1) obtuvo 80.8% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

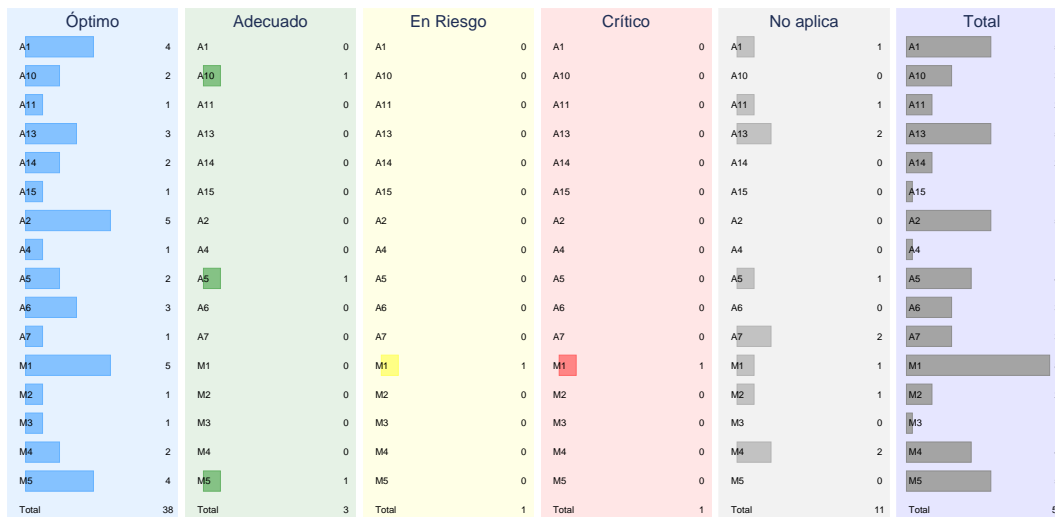
La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.

Gráfica 8: Resultados por áreas. Jun. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Jun. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



### 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Junio de 2020. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

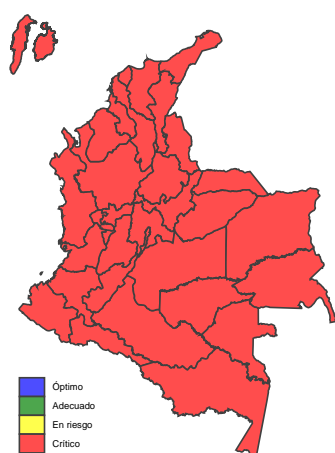
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales del país pa-

ra el corte de Junio de 2020. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

### 3.1. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

**Código del Indicador:** M1-PM1-02

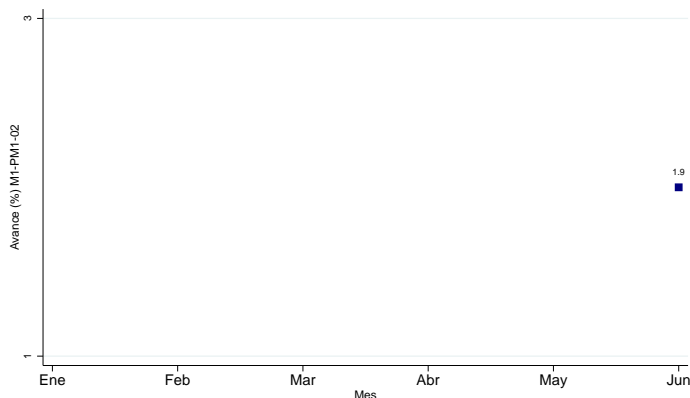
**Estado del Indicador:** Crítico

**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia

**Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 1.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 21 de 33.

**Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

#### Avances

“ El resultado del indicador en relación al porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional, obedecen a la emergencia sanitaria generada por el COVID-19 y lo ordenado por la Presidencia en el Decreto 457 del 22/3/20, en el cual se imparten instrucciones, el mantenimiento del orden público y se ordena el aislamiento preventivo obligatorio. El ICBF estableció la flexibilización de los servicios por medio del ANEXO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA PI y emitió memorando Radicado No: 20201600000068523 del 23/4/20, estableciendo en el numeral 3.2 todo lo referente al componente de salud y nutrición y con el fin de evitar acciones que generen contacto con otras personas, se postergó la toma de medidas antropométricas en el periodo que dure la emergencia sanitaria. ”

#### Dificultades

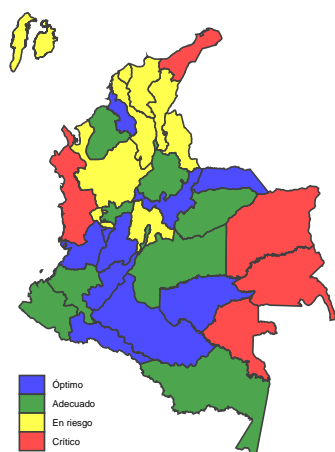
“ Emergencia sanitaria que generó el aislamiento obligatorio y por consiguiente afectó la continuidad de la toma de medidas antropométricas. ”

#### Estrategias

“ Teniendo en cuenta que las directrices vienen desde el Gobierno nacional, se deben acatar las indicaciones, en el periodo que dure la emergencia sanitaria. Aunque en la actualidad se están desarrollando estrategias como: Seguimiento al estado de salud por medio de llamadas telefónicas y socialización documento mis manos te enseñan. ”

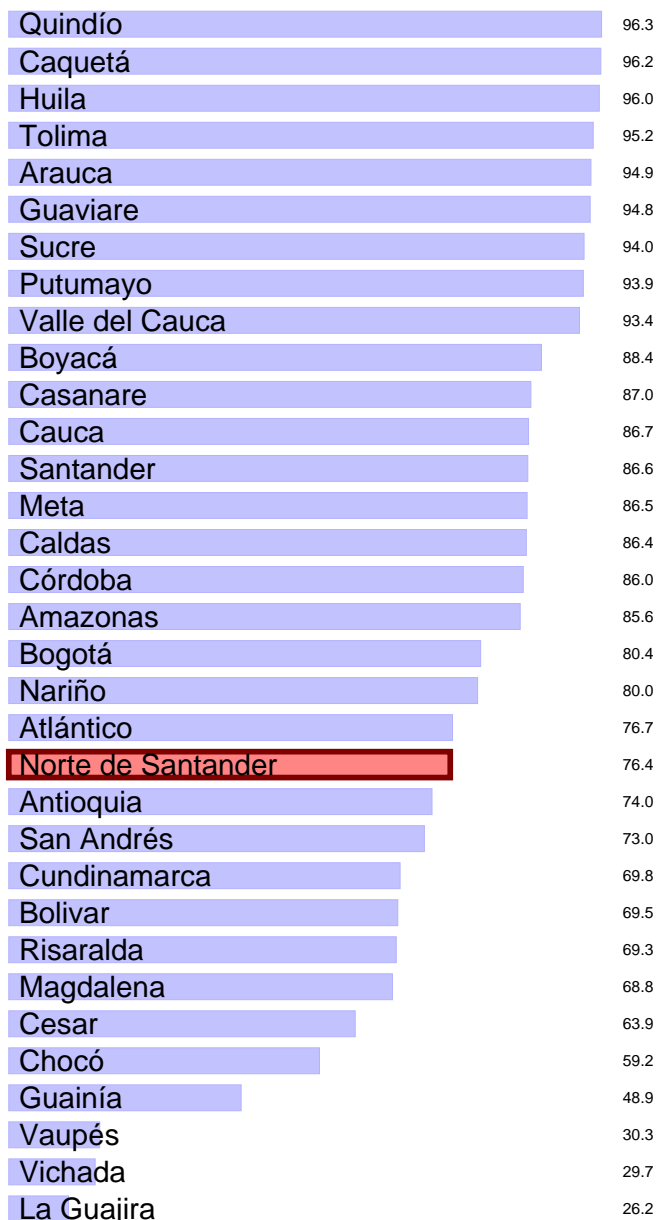
3.2. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

**Código del Indicador:** PA-178

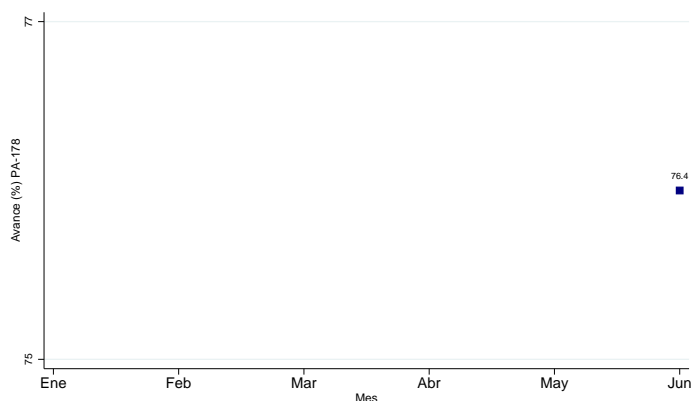
**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia

**Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 76.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 21 de 33.

**Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

#### Avances

“ El resultado de este indicador obedece a que de los 36116 beneficiarios con educación inicial solo cumplen 27580 es decir que 8536 no cumplen con atenciones priorizadas todo esto a que en el momento de la medición se tuvo en cuenta las atenciones que van de la mano con la toma nutricional y lo único que se manejo fue la atención de vacunas que se habilito 4 días antes de finalizar el trimestre. También hay beneficiarios que no presentan o cumplen con las atenciones priorizadas debido a ciertas barreras propias del territorio o situaciones del contexto como lo es el COVID 19, a modo de ejemplo se da a conocer la afiliación de los beneficiarios por parte del sector salud, así como también se presentan problemas de conexión lo que no permite que algunas EAS carguen su formación a padres en el tiempo estipulado; también se logra evidenciar que existe debilidad en la atención priorizada denominada acceso a libros la cual no todas las unidades de servicio disponen de la cantidad de libros ”

#### Dificultades

“ Las dificultades se presentan por la declaratoria de emergencia sanitaria debido que algunas las atenciones priorizadas de acuerdo al anexo dos se suspenden por la no prestación del servicio de forma presencial en las UDS, por ende afectó la medición de este indicador. ”

#### Estrategias

“ se espera que se cambie la hoja de vida del indicador o que no se mida seguimiento nutricional que indudablemente afectó mucho este resultado. También continuaremos con el envío de reportes del sistema cuentame pero le haremos un seguimiento estricto para la obtención de mejores resultados. ”

## 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

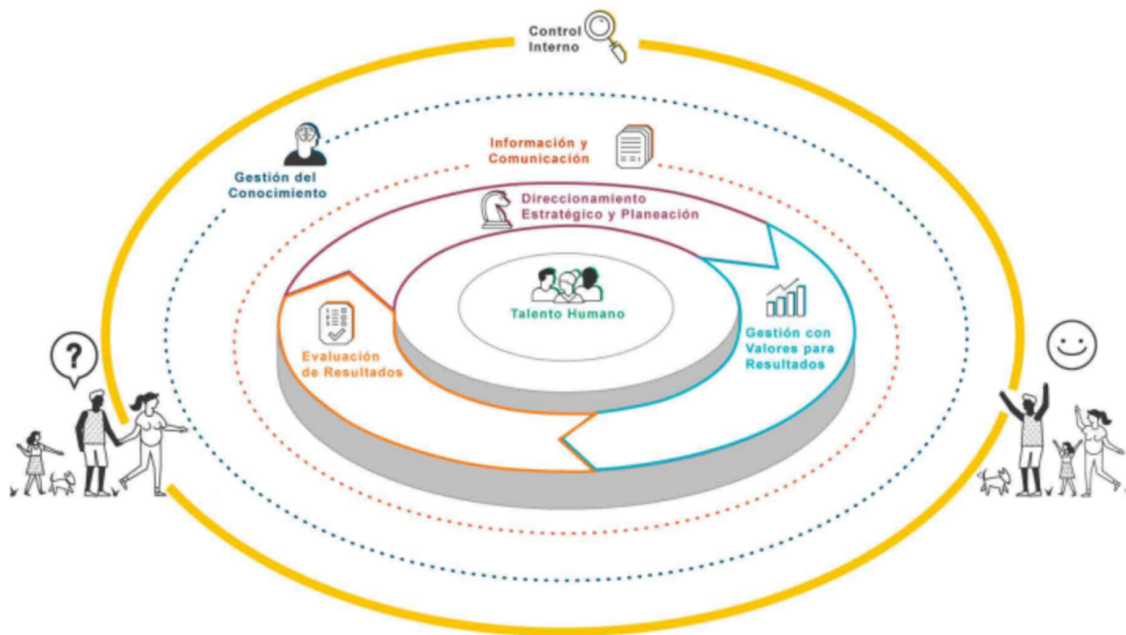
### 4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación; y 7. Control Interno.

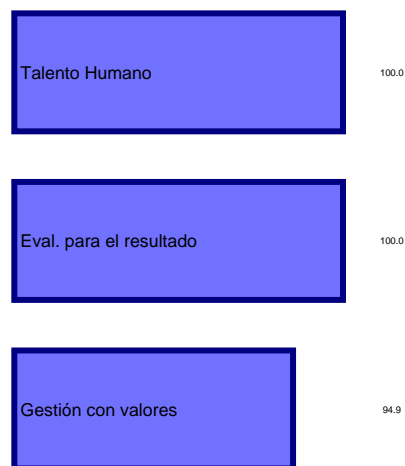
Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

Gráfica 16: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 17 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 94.9% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

**Gráfica 17: Resultados, dimensiones MIPG. Jun. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 18: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Jun. 2020.**

	Óptimo	Adecuado	En Riesgo	Crítico	No aplica	Total
Conocimiento e Innovación	0	0	0	0	0	0
Control Interno	0	0	0	0	0	0
Dir. Estratégico y Planeación	0	0	0	0	0	0
Eval. para el resultado	2	0	0	0	1	3
Gestión con valores	13	2	1	0	4	20
Información y Comunicación	0	0	0	0	0	0
Talento Humano	2	0	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>25</b>

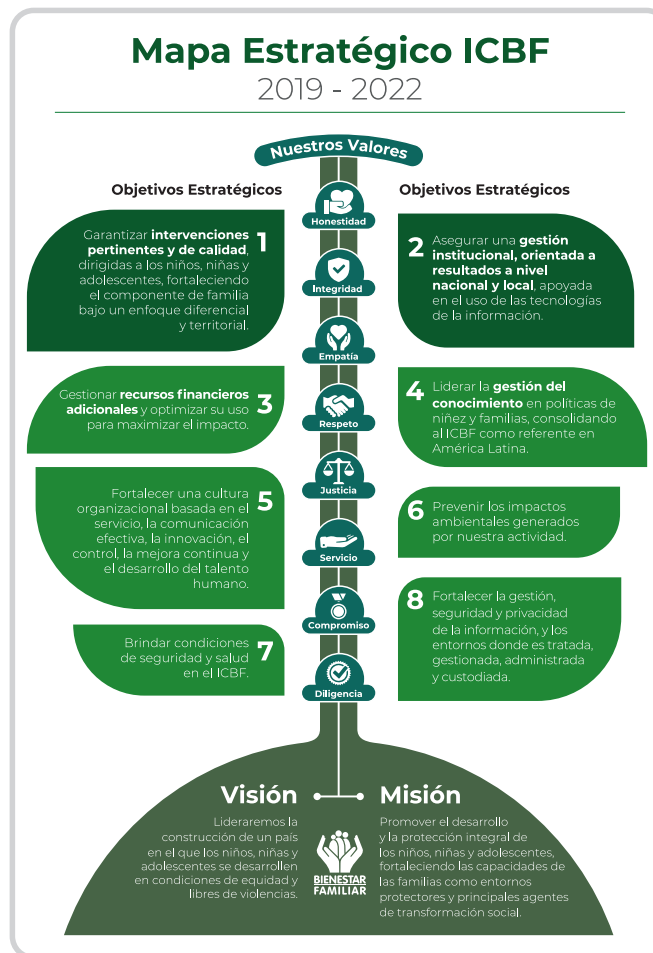
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2020 - 2022.

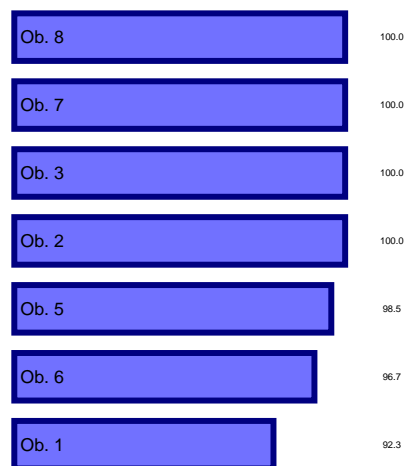
Gráfica 19: Mapa estratégico.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (1) obtuvo 92.3% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

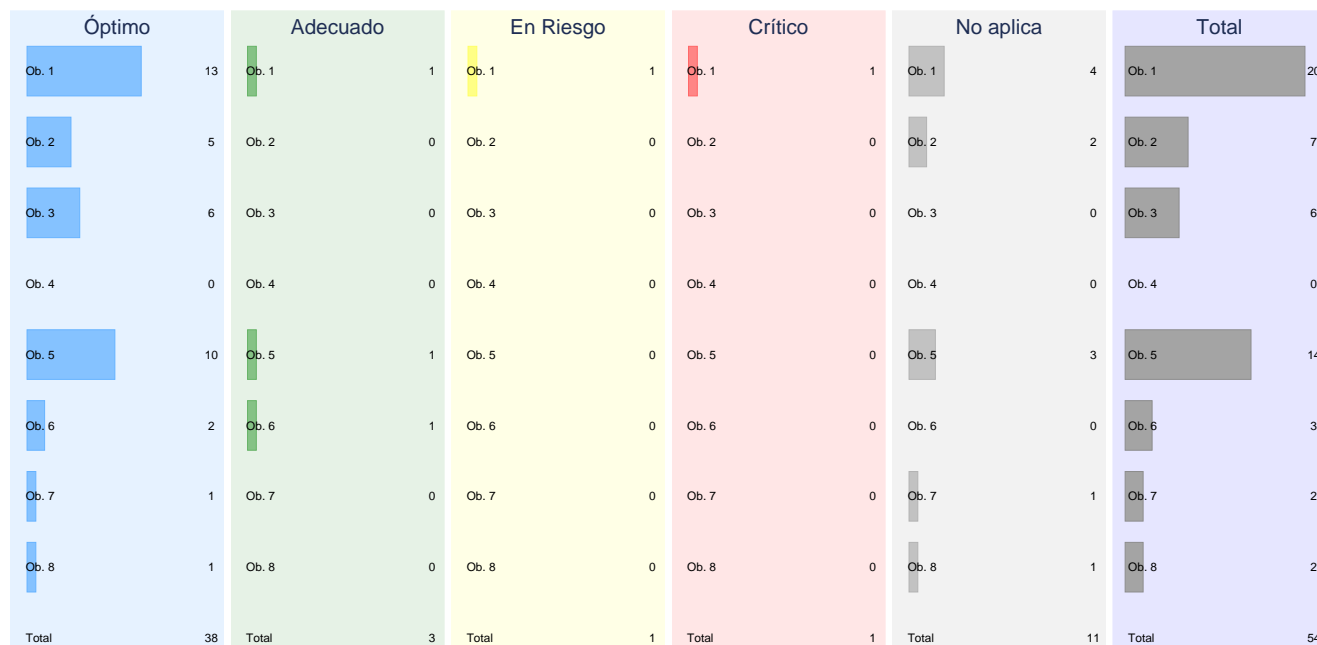
La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 20: Resultados, Mapa estratégico. Jun. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 21: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Jun. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

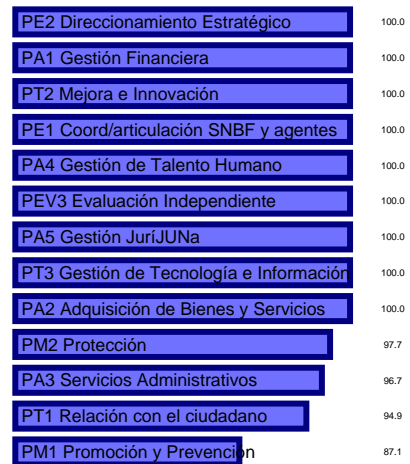
A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

Gráfica 22: **Mapa de procesos.**



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PE2) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PM1) obtuvo 87.1% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

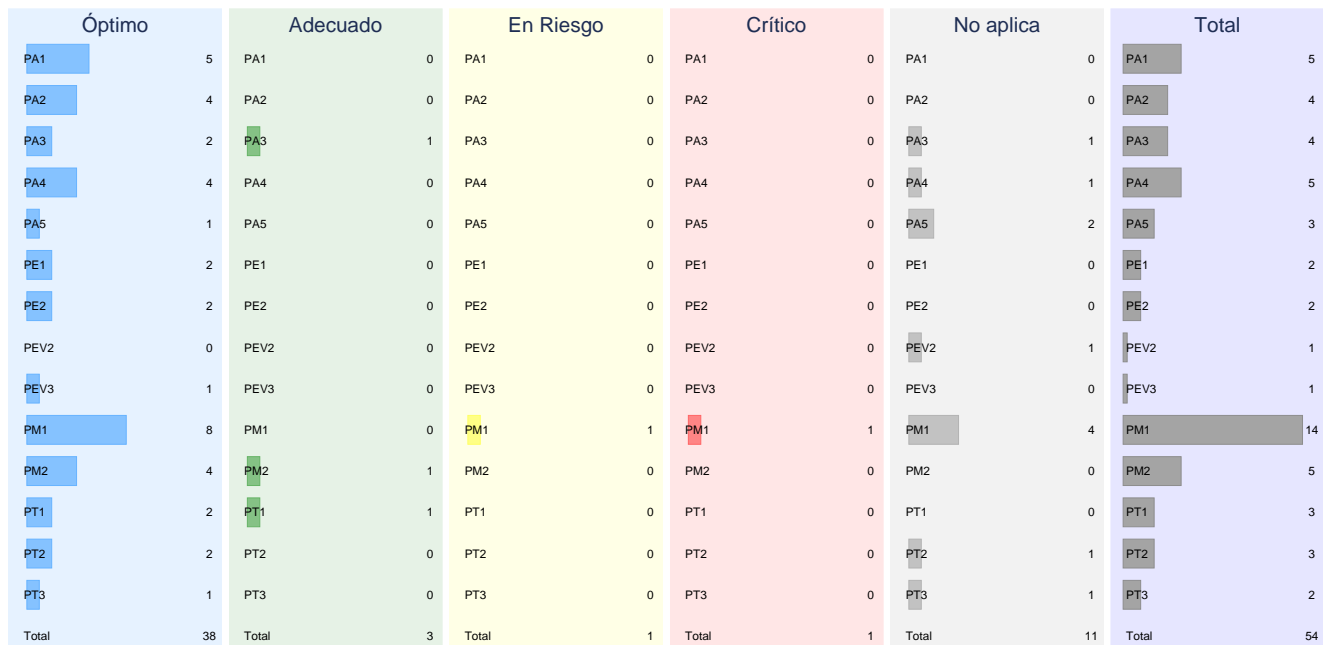
**Gráfica 23: Resultados, Mapa de Procesos. Jun. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 24: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Jun. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 5. Ejecución presupuestal

**Gráfica 25: Compromisos sobre apropiaciones. Jun. 2019 y 2020.**



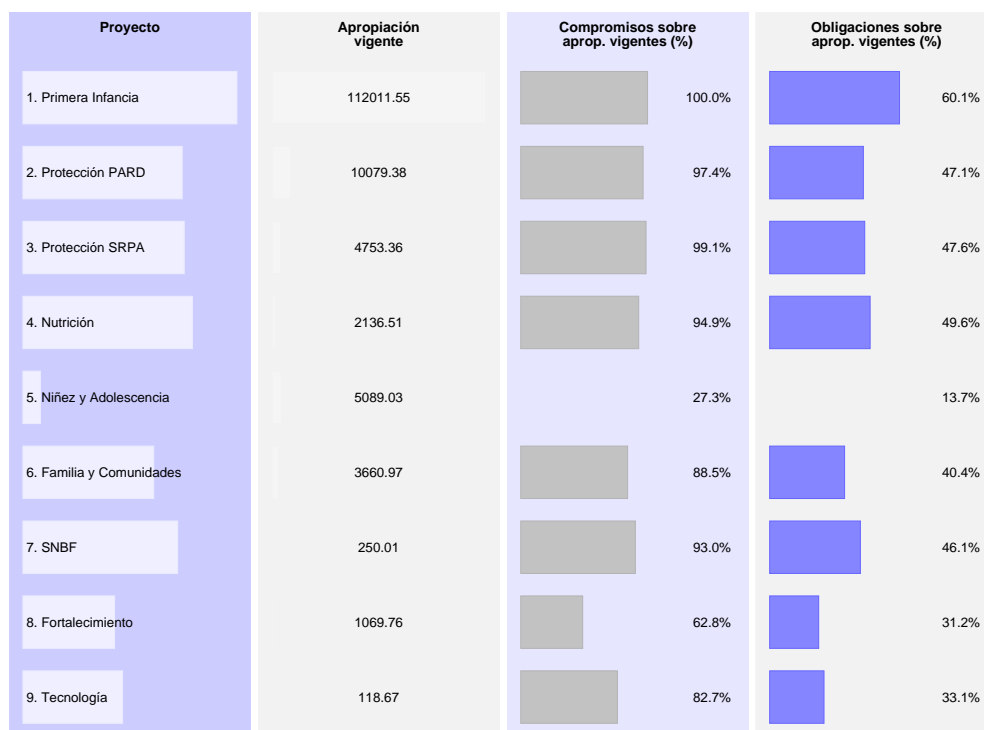
FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 26.

Además, las gráficas 25, 27 y 28 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Junio de 2020 con el mismo de 2019. Por ejemplo, la gráfica 25 muestra que al corte Junio en 2019 los recursos comprometidos representaron el 96.20 % y al corte de 2020 representaron 94.30 % (por lo tanto, la diferencia fue de -1.90 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Junio de 2020).

**Gráfica 26: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Jun. 2020.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 27: **Compromisos sobre reserva. Jun. 2019 y 2020.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 28: **Obligaciones sobre apropiaciones. Jun. 2019 y 2020.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

## 6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Norte de Santander obtuvo 95.9 % en el Tablero de Control, 95.8 % en el Plan de Acción y 92.2 % en el Plan Indicativo. La regional es la No. 15 en el Plan de Acción, es la No. 22 en el Plan Indicativo y es la No. 10 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

De otra parte, de los 6 centros zonales de la regional Norte de Santander, 4 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 %. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70 % de los centros zonales están en satisfactorio. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Junio de 2020, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 94.30 %

y obligados del 56.06 %.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

## 7. Anexo

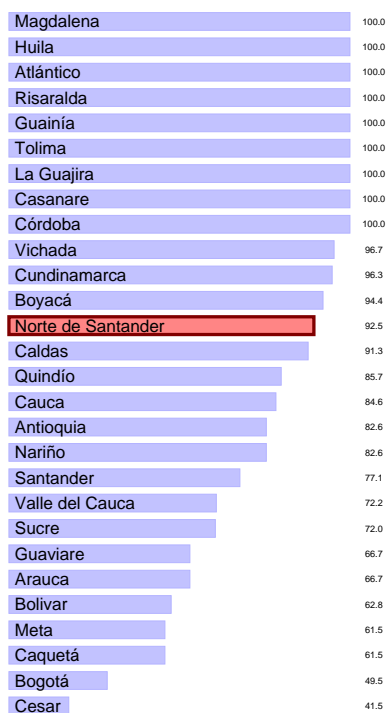
Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados

de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de Junio de 2020. La po-

sibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

### 7.1. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

**Código del Indicador:** A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per-capita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 28.



#### Avances

“ Para el cuatrimestre a evaluar se logró llegar a estado ADECUADO, ya que se han venido aplicando sanciones pedagógicas a las sedes que presentan altos consumos según los comparados con la línea base establecida para cada una de estas sedes, adicional se están aplicando buenas prácticas ambientales para el ahorro del recurso. Se realizó la separación del HI El Principito con la Regional Norte de Santander lo que nos proporcionó una disminución en el consumo de agua. Finalmente mencionar que, a pesar de las medidas tomadas, debido a que las instalaciones son viejas, se presenta una fuga grande en el Centro Zonal 3 en su tubería que conecta con el tanque de la Regional y que a la fecha no se ha podido lograr detectar el daño, puesto que el consumo aumentó considerablemente aun sabiendo que por la emergencia sanitaria por la que atraviesa el país, no hay ingreso de funcionarios en su totalidad. ”

### 7.2. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

**Código del Indicador:** PA-32. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 29 de 33.



**del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta inicial que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 20 de 33.

**Avances**

“ El resultado de este indicador en la Regional Norte de Santander con corte a junio en relación con el porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley se encuentra al 98.6 estado adecuado debido a 4 casos o procesos de restablecimiento para los cuales las actuaciones se realizaron en extra-tiempo por parte de la autoridad administrativa lo que genera esta afectación y que se hará extensiva también para el mes de julio. Lo anterior, pese a las orientaciones y recomendaciones que se están realizando desde los espacios de comité técnico consultivo para el restablecimiento de derechos a nivel zonal y regional. ”



**7.3. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente**

**Código del Indicador:** PA-131. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área**

Avances

“ Frente al indicador PA-131 que mide la oportunidad de los PQRS se logró obtener el porcentaje de 99,1 en estado adecuado de las peticiones atendidas oportunamente, lo anterior se logró por el seguimiento y control que se hace desde la oficina de servicio y atención regional y zonales, la cual se generan alertas por correo electrónico, enviados a los funcionarios que tienen el último direccionamiento, con copia al su respectivo coordinador, para alertarlos y de esta manera pueda realizar las gestiones pertinentes dentro de los términos establecido en la ley, este indicador fue afectado en este periodo, por dos petición atendida en el centro zonal Ocaña, quienes indica que presentaron dificultades para dar respuesta final y de fondo al peticionario. ”



7.4. Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas

Avances

“ Para lograr el cumplimiento del indicador de accidentalidad definido dentro del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en el periodo en mención, se realizaron socializaciones de autocuidado para el trabajo en casa teniendo en cuenta los factores de riesgo biomecánicos, y de orden y aseo, de igual manera se realizaron divulgaciones de piezas de promoción y prevención frente a la pandemia de Covid 19, el seguimiento a las condiciones inseguras identificadas en las inspecciones de seguridad, la instalación de señalización, la entrega de elementos de protección personal por contingencia a la pandemia generada por el Covid 19 y la adopción del protocolo de bioseguridad definido desde la sede general del instituto colombiano del bienestar familiar. ”

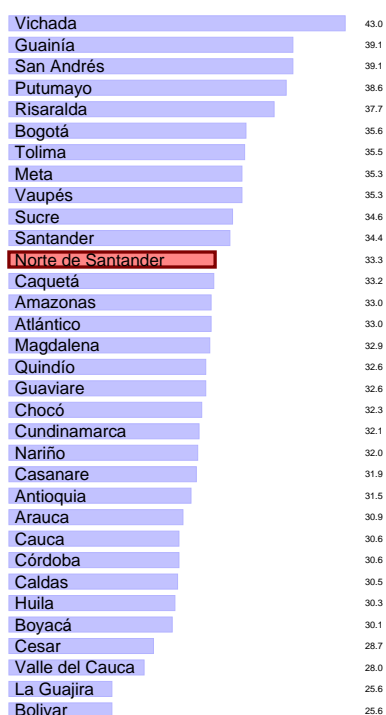
**Código del Indicador:** A1-PA4-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Realizar el monitoreo de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las regionales pequeñas, con relación al número de colaboradores al corte de medición. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 6 de 17.

**7.5. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.**

**7.6. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.**

**Código del Indicador:** PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 33.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 12 de 33.

**Código del Indicador:** PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Niñez y Adolescencia. **Objetivo:** Mide el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional Intersectorial de Prevención de Embarazo en la Adolescencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 37.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 17 de 33.



**Avances**

“ Se dio cumplimiento a la meta de la primera fecha corte del indicador (30 Agentes Educativos Formados) desarrollando el curso de manera virtual como oferta académica del ICBF a través de la Plataforma Coursera de la Universidad de Los Andes. ”

**Avances**

“ Se dio cumplimiento a la meta de la primera fecha corte del indicador (30 Agentes Educativos Formados) desarrollando el curso de manera virtual como oferta académica del ICBF a través de la Plataforma Coursera de la Universidad de Los Andes. ”

### 7.7. Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión

**Código del Indicador:** PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las Regionales durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 49.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 7 de 33.

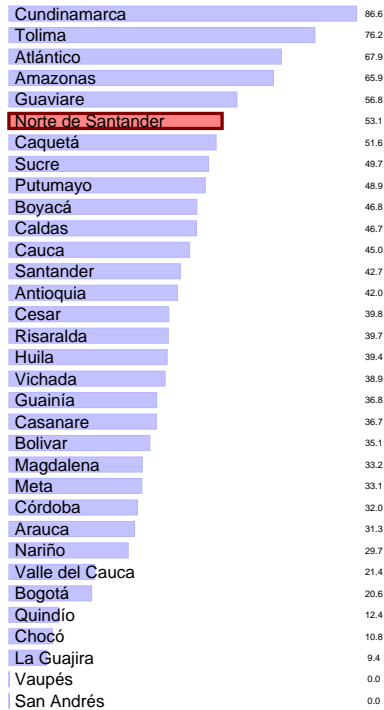
#### Avances

“ Calidad: El resultado del indicador en estado OPTIMO obedece a que se han desarrollado las actividades programadas en el plan operativo SIGE de forma oportuna fortaleciendo la operación de los procesos. Sst: : Para tercer bimestre del presente año, el eje de seguridad y salud en el trabajo obtiene un resultado de cumplimiento del 17 sobre una meta definida para el corte del 17; cumpliendo de esta manera con un 100 las actividades definidas dentro del plan de trabajo del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. SGA: SGA: Se logra dar cumplimiento al 100 de las actividades enmarcadas en POSIGE, según periodicidad establecida, desarrollándose actividades, de comunicación y sensibilización, acciones para abordar riesgos ambientales, cumplimiento de reporte de indicadores, desarrollo de actividades de los planes de acción definidos y socialización de obligaciones contractuales. SGSI: Para el sistema de gestión de seguridad de la información SGSI se obtiene para el mes ”

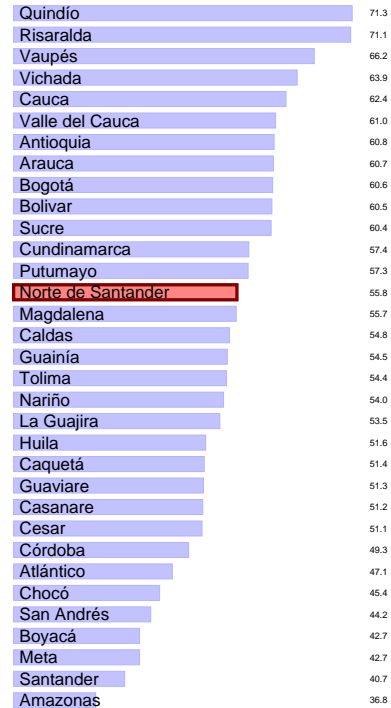
Antioquia	50.0
Meta	49.8
Casanare	49.8
Putumayo	49.8
Caquetá	49.8
Caldas	49.8
Norte de Santander	49.8
San Andrés	49.7
Quindío	49.7
Risaralda	49.7
Sucre	49.5
Magdalena	49.5
Arauca	49.5
Tolima	49.5
Huila	49.5
Santander	49.4
Cauca	49.3
Amazonas	49.3
La Guajira	49.3
Guaviare	49.2
Bolívar	49.1
Valle del Cauca	49.0
Nariño	49.0
Atlántico	48.9
Boyacá	48.9
Córdoba	48.5
Cesar	48.3
Vichada	48.2
Chocó	48.0
Cundinamarca	48.0
Bogotá	48.0
Vaupés	48.0
Guainía	47.9

### 7.8. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos

**Código del Indicador:** PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 53.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 6 de 33.



ver que la regional obtuvo un avance de 55.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 14 de 33.



**Avances**

“ Para lograr el cumplimiento de este indicador en la Regional Norte de santander del 53,10 OPTIMO se realizaron las siguientes actividades: Se hace invitación de cada actividad vía correo electrónico de acuerdo al plan de bienestar vigencia 2020 y actividades de tardes de viernes, en cada centro zonal se tiene a un colaborador que ayuda a animar a los demás compañeros a participar de estas actividades, se hace la respectiva inscripción y luego se les envía el recordatorio de la actividad vía whatsapp o por llamada telefónica previa, se trata de hacer actividades de interés para todo el personal. ”

**7.9. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental**

**Código del Indicador:** PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede

**Avances**

“ Para el cumplimiento del indicador del Plan de Gestión Ambiental de la Regional Norte de Santander para la vigencia 2020, se desarrollaron las diferentes actividades contempladas en el cronograma de ejecución de PGA, según periodicidad establecida en cada uno de los programas, siendo estos: de sensibilización y capacitación ambiental, manejo de residuos sólidos, manejo de vertimientos, manejo de las zonas verdes, actividades de gestión ambiental contractual y consumo sostenible. Finalmente se realiza reporte de los índices de consumo mensual siendo estos el de sensibilización, aprovechamiento de residuos aprovechables, entrega de residuos peligrosos, y seguimiento a las entregas de resma de papel. ”

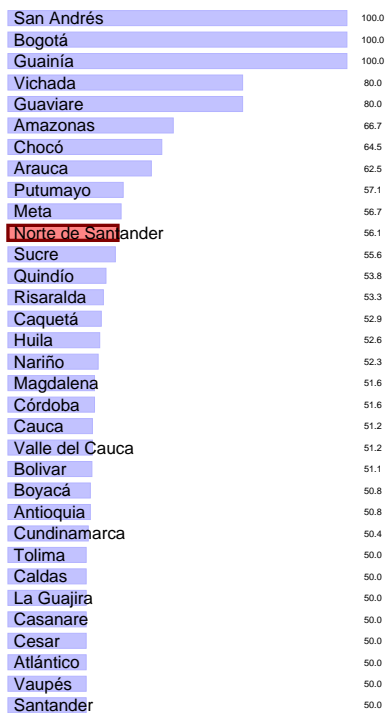
**7.10. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar**

**Avances**

“Se brindó orientación técnica al Concejos Municipales y la asamblea departamental sobre la importancia de la inclusión efectiva de la niñez con programas, metas y presupuesto en las prioridades del Plan de Desarrollo Municipal. y se precisó sobre las líneas estratégicas para que incluyan elementos que permitan garantizar las atenciones de niños, niñas, adolescentes y las familias. Así mismo se orientó técnicamente a los 40 municipios la elaboración del diagnóstico situacional de niños, niñas y adolescentes, donde se les indicó la importancia de una descripción y análisis riguroso, objetivo y comprensivo sobre la situación de los derechos.

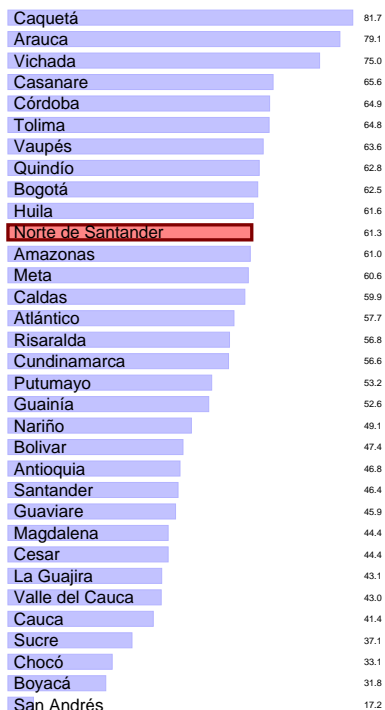
”

**Código del Indicador:** PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 56.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 33.

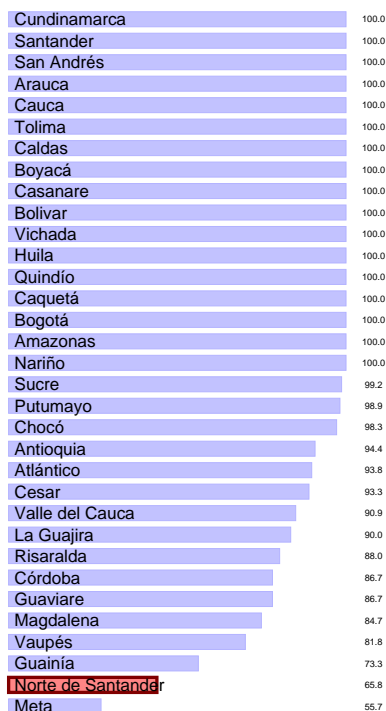


**7.11. Porcentaje de servidores capacitados**

**Código del Indicador:** PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 61.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 33.



nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 32 de 33.



**Avances**

“ El resultado óptimo en el indicador se logró por la participación de los servidores en dos talleres de capacitación que se realizaron, en mayo Sistema Integrado de Gestión, con la participación de 108 y en junio Derechos Humanos, con la participación de 102 y del personal que se capacitó en forma virtual, siendo este el porcentaje de personal capacitado con referencia al total de servidores en la planta de personal ”

**7.12. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial**

**Avances**

“ A corte de 30 de Junio se verificó reporte huellas donde se registran las familias vinculadas con Tipo de Acompañamiento con Discapacidad un total de 110 vinculadas a la Modalidad Mi Familia Rural y Urbano, En el Formato de seguimiento se evidencia un total de 79 Familias. se generaron las alertas al operador frente al cumplimiento de la Meta regional y se diseñaron propuestas conjuntas que fueron remitidas a la Dirección de Familias y Comunidades . Se analizó la información de consistencia de familias vinculadas a la modalidad. ”

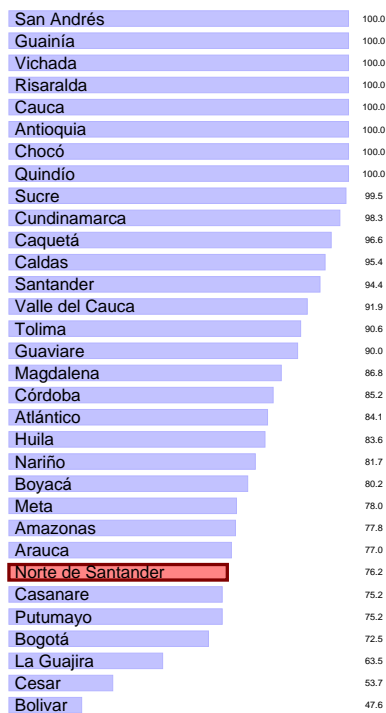
**7.13. Número de kilovatios de energía consumidos por persona**

**Código del Indicador:** A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección

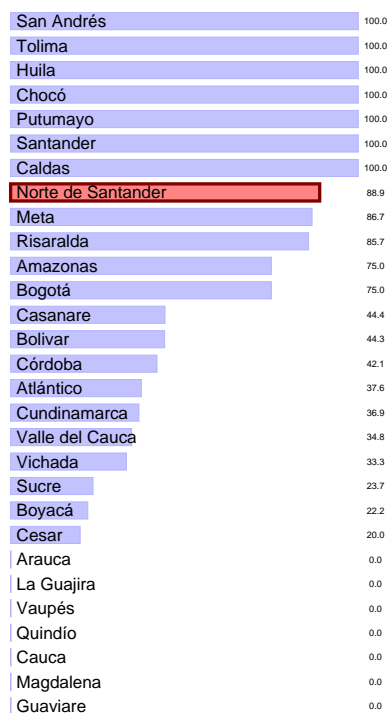
**Código del Indicador:** M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las familias con personas con discapacidad que han recibido acompañamiento familiar psicosocial Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 65.8 % en el indicador y que, en el ordenamiento a

General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 76.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 26 de 32.

**7.14. Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales**



**Código del Indicador:** A6-PA2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de avance en la generación de actas de finalización y cierre financiero para los contratos y convenios de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales, respecto de los cuales el Instituto ya perdió competencia para liquidar por haberse agotado el término establecido Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 88.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 8 de 29.

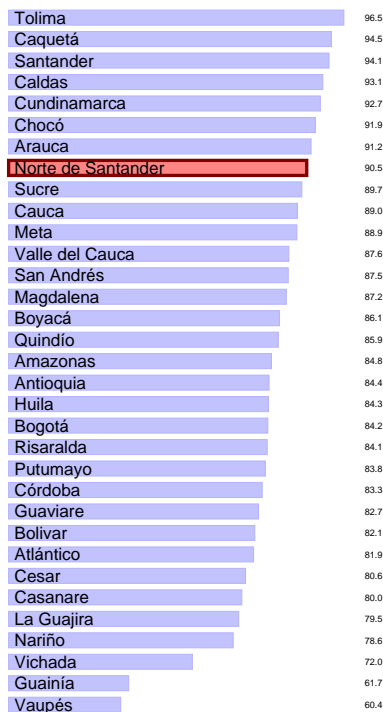


**Avances**

“ Para el primer cuatrimestre del 2020, donde es evaluado del indicador de consumo de energía, se logró obtener el estado óptimo, debido a que se comenzaron a realizar diferentes actividades de capacitación y sensibilización ambiental, se aplicaron sanciones pedagógicas a las sedes que superaban el consumo del recurso según la línea base establecida, para cada una de estas, adicional se comenzaron a realizar, seguimientos mediante escaneos de la red del Instituto, donde se aplicaron comparendos ambientales a los funcionarios y contratistas que dejaban los equipos de computo e impresoras encendidas y se aplicaron demás prácticas ambientales para el ahorro y uso eficiente del recurso energía. ”

**Avances**

“ Para el primer cuatrimestre del 2020, donde es evaluado del indicador de consumo de energía, se logró obtener el estado óptimo, debido a que se comenzaron a realizar diferentes actividades de capacitación y sensibilización ambiental, se aplicaron sanciones pedagógicas a las sedes que superaban el consumo del recurso según la línea base establecida, para cada una de estas, adicional se comenzaron a realizar, seguimientos mediante escaneos de la red del Instituto, donde se aplicaron comparendos ambientales a los funcionarios y contratistas que dejaban los equipos de computo e impresoras encendidas y se aplicaron demás prácticas ambientales para el ahorro y uso eficiente del recurso energía. ”



**7.15. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF**

**Avances**

“ A través de reporte generado por la Subdirección de Sistemas Integrados de Información en donde se contemplan los aplicativos fuente de este indicador (SIM-SEVEN-KACTUS-CUENTAME), se obtiene un rango óptimo frente a las cuentas de usuario activadas para su uso y las que evidencian ingreso y utilización a cada uno de estos sistemas. Adicionalmente se realiza seguimiento para desactivación de usuarios en cada uno de estos servicios, con cada Coordinador de Centro Zonal, con el fin de llevar una adecuada administración de los accesos autorizados para cuentas activas, logrando resultados óptimos para uso de sistemas de información ICBF para la Regional Norte de Santander y cada una de sus sedes. ”

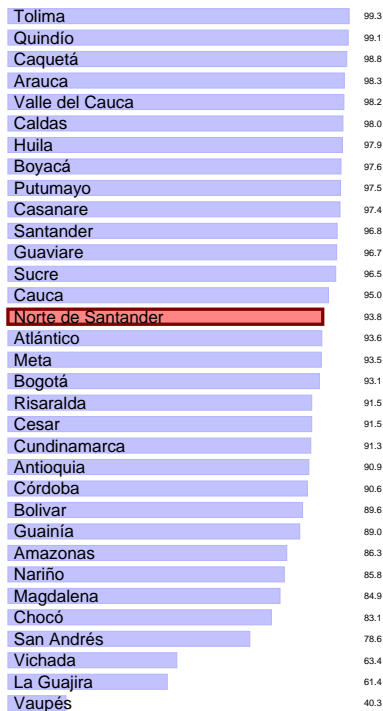
**Código del Indicador:** A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 8 de 33.

**7.16. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo**

**Código del Indicador:** M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el número de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 33.

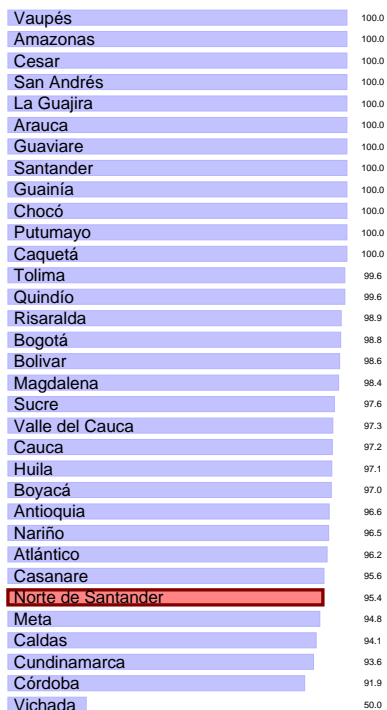
**Avances**

“ El resultado de este indicador en relación al porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo obedece a un seguimiento que se ha realizado a todos los beneficiarios en el cual se efectúa la revisión y/o verificación del esquema de vacunación niño a niño de acuerdo a los reportes generados del sistema de información Cuenteame, los cuales son enviados a las nutricionistas de primera infancia de los centros zonales para su respectiva articulación con las Entidades Administradoras de Servicio, quienes deberán gestionar con los padres de familia o acudientes de los niños para que el esquema de vacunación sea actualizado de acuerdo a la edad del niño. En la actualidad son 2247 beneficiarios que faltan por la actualización del esquema de salud debido a la situación presentada a nivel país sobre la emergencia sanitaria por la que está pasando el país causada por el COVID 19. ”



**7.17. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM**

**Código del Indicador:** PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al número de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 28 de 33.



**Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el porcentaje de avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 4 de 33.

**Avances**

“ El resultado del indicador para el corte de junio en relación al porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el SIM como un paso necesario en los procesos de los NN que son asignados en adopción se encuentra al 100 óptimo, producto de revisión y seguimiento puntual en el marco del comité de adopciones al cumplimiento de cada una de las peticiones que se reflejan en el indicador, también se generan acciones y estados de alerta para que se alleguen los informes de seguimiento respectivos tanto de las familias nacionales para su presentación oportuna y de las extranjeras con el referente de adopciones nacional requiriéndolas a las diferentes IAPAS. ”



**7.18. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales**

**Código del Indicador:** PA-64. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

**Avances**

“ El resultado OPTIMO del indicador en relación con Porcentaje de contratos y convenios liquidados se obtuvo de la siguiente manera: Cada dependencia terminados los diferentes contratos celebrados en la Regional remite al grupo Jurídico el proyecto de liquidación para la revisión y ajustes por parte de los abogados de contratación, una vez revisada la liquidación, se procede a recolectar las correspondientes firmas para dejar en firme dicha liquidación y ser publicada en forma oportuna en el Secop, todas estas actuaciones se lograron gracias al trabajo organizado y en equipo que con responsabilidad realizan todas los servidores públicos de las diferentes dependencias y el grupo jurídico de la Regional encargados de este proceso, sin embargo quedaron sin liquidar cuatro (4) contratos a los cuales se le hará el seguimiento correspondiente para lograr su finalización ”



**7.19. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.**

**Avances**

“ Los resultados de este indicador en relación al porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación, esto obedece a la revisión y seguimiento que se le realiza de manera mensual mediante la generación de los reportes descargados del Sistema de información Cuéntame donde se logra evidenciar la relación de padres o acudientes que participan activamente en el acompañamiento telefónico de escuela de padres que se realiza simultáneamente con el acompañamiento telefónico pedagógico en el cual se aplica los temas de practica de cuidado en crianza de los beneficiarios en el hogar. La formación a padres es cargada en el sistema cuentame cada vez que se completan tres llamadas de acompañamiento telefónico. ”

**Código del Indicador:** M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 33.

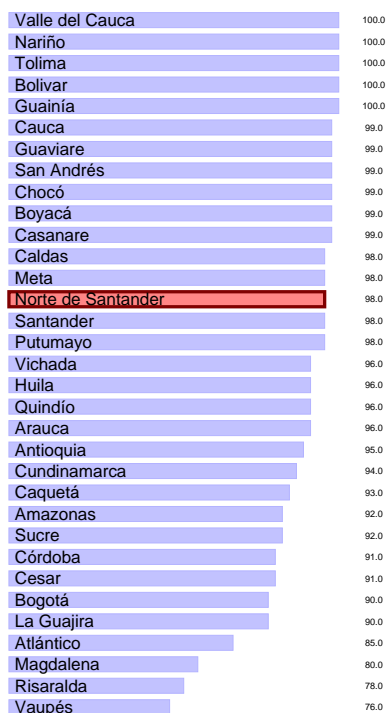
**7.20. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión**

**Avances**

“Debido a la emergencia sanitaria y económica causada por el COVID 19 los servicios de atención a la P. I. se flexibilizaron y por ende la verificación de condiciones de calidad a UDS y obligaciones contractuales a EAS. El equipo de apoyo a la supervisión realiza llamadas y/o visitas de verificación de entregas de RPP diligenciando instrumento en la APP el cual además de indagar sobre cantidades y alimentos, realiza una serie de preguntas para saber sobre el estado emocional y de salud de los niños y niñas, en los cuales se puede determinar si sus derechos están siendo vulnerados y/o amenazados. No se alcanzó el 100 ya que tenemos una denuncia anticorrupción abierta, se espera en esta semana darle cierre.

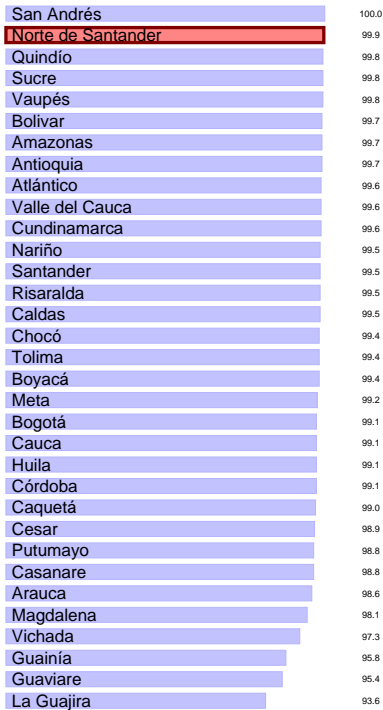
”

**Código del Indicador:** PA-172. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 14 de 33.



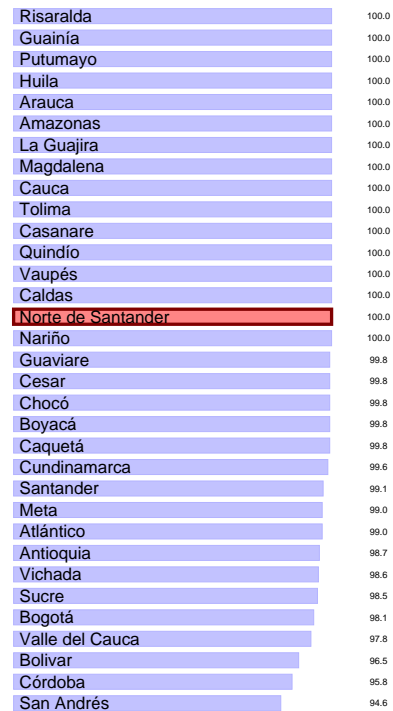
**7.21. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 2 de 33.



**7.22. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.**

**Código del Indicador:** A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 33.



**Avances**

“ El resultado de este indicador en relación al porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación. Se da cumplimiento debido a la exigencia del documento de identidad del beneficiario desde el momento en que es inscrito a las modalidades de atención del ICBF. Sin embargo, se observa que en relación con el denominador aún existe una diferencia de 53 beneficiarios a los cuales no se ha logrado dar cumplimiento con el documento de identidad debido a que ciertos niños y niñas residen en zonas rurales y rurales dispersas, situación que retrasa o demora la gestión de obtención del documento en tanto deben realizar largos desplazamientos hacia las áreas que dispongan de la entidad competente. Así mismo se presentan dificultades para con los beneficiarios extranjeros. ”

**Avances**

“ Para lograr el cumplimiento de este indicador se realizaron las siguientes actividades: Envío diario de la ejecución presupuestal, Sal-dos de apropiación, los saldos de CDP y los saldos de compromisos a todos los enlaces financieros y coordinadores de centros zonales y de Grupo, análisis de saldos en comité de gestión regional, y envío de correos a los involucrados con el fin de que se gestionen oportunamente las certificaciones de pagos, remisión de correos de planeación a los responsables, ajustando oportunamente los planes de pago proyectados en el sistema de información PACCO y realizando análisis de los reportes de planes de pagos con OPP y las métricas recibidas por el nivel nacional. ”



**7.23. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)**

**Avances**

“ con respecto al indicador del sistema electrónico de agendamiento de citas (SEAC) se logró obtener un 100 por ciento y un estado en optimo, esto es debido a la creación de pocas peticiones que requieren agendamiento, ya que en estos momentos no se está realizado atención presencial, esto como medidas tomadas por el gobierno nacional para contrarrestar la crisis por la pandemia que está afectado a toda la humanidad, generada por la pandemia del covid 19, por tal motivo no se están registrado peticiones que requieran de agendamiento en el SEAC, solo se agendaron 2 peticiones, una atendida por el centro zonal pamplona y otra en el centro zonal Ocaña, y fueron agendadas dentro de los términos y atendidas oportunamente. ”

**7.24. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.**

**Código del Indicador:** A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 14 de 27.

**Código del Indicador:** A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 6 de 33.

Avances

“ Para lograr el cumplimiento de este indicador se realizaron las siguientes actividades: Envío diario de la ejecución presupuestal, saldos de Apropiación, de CDP a todos los enlaces financieros y coordinadores de centros zonales y de Grupo, análisis de saldos en Comité de Gestión Regional, con el fin de que se realicen todas las acciones tendientes a la contratación de los diferentes programas, generación del reporte PACCO financiera durante el período en PACCO, actualización de la información de los contratos de acuerdo con el SIIFNACION, proyección adecuada de fechas de contratación en el sistema, remisión de la Coordinadora del GPS de correos a los financieros sobre saldos por comprometer. ”

Vaupés	100.0
La Guajira	100.0
Guaviare	100.0
Huila	100.0
San Andrés	100.0
Norte de Santander	100.0
Caquetá	100.0
Cundinamarca	100.0
Tolima	100.0
Meta	100.0
Arauca	100.0
Chocó	100.0
Guainía	100.0
Cauca	100.0
Putumayo	100.0
Antioquia	100.0
Caldas	99.9
Córdoba	99.9
Atlántico	99.9
Magdalena	99.9
Valle del Cauca	99.9
Bogotá	99.8
Quindío	99.8
Bolívar	99.8
Casanare	99.7
Risaralda	99.7
Santander	99.6
Amazonas	99.6
Nariño	99.6
Cesar	99.2
Sucre	99.2
Vichada	99.1
Boyacá	99.0

**7.25. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia**

**Código del Indicador:** M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 3 de 33.



**7.26. Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.**

**Código del Indicador:** A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 32.

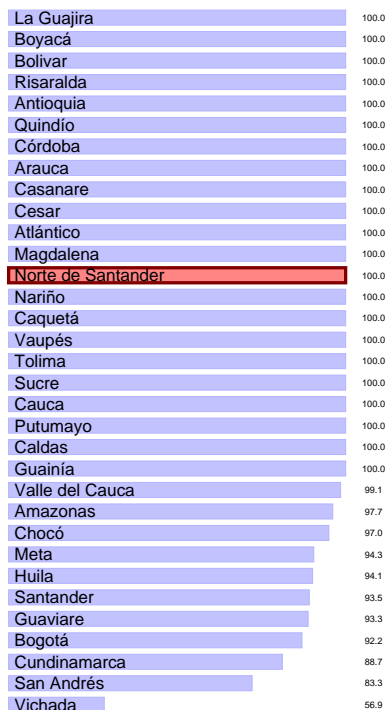


**Avances**

“ El resultado del indicador en relación al porcentaje de los cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia, obedece a 9 cupos en DIER no atendidos. La baja cobertura de 9 cupos en centros de reclusión obedece a factores ajenos de ICBF. Así mismo se ha venido realizando un trabajo articulado en conjunto con los supervisores de los contratos y con las EAS para lograr el cumplimiento en la cobertura garantizando los criterios de focalización y llegando a los municipios que más requieren los servicios. Por otra parte se realiza seguimiento permanente al registro en el sistema de información Cuéntame, cumpliendo con los parámetros de calidad del dato y oportunidad en el registro. Este trabajo se realiza de manera articulada con los Centros Zonales. ”

**Avances**

“ Los procesos judiciales y/o prejudiciales de la Regional una vez notificados son asignados a alguna de las abogadas por el Coordinador del Grupo Jurídico. Una vez asignado el proceso, cada abogada tramita el poder con la Dirección Regional dentro de los 5 días hábiles siguientes a la asignación. Posteriormente cada abogada de apoyo a representación judicial revisa periódicamente (cada 15 días) el proceso judicial y/o prejudicial identificando las posibles actuaciones a realizar. El trabajo en equipo realizado por parte de las abogadas de apoyo a contratación y el coordinador del Grupo Jurídico en forma oportuna, eficaz, responsable, eficiente y coordinada ha permitido a la Regional mantener el indicador en estado óptimo.



**7.27. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.**

**Avances**

“ El resultado del indicador obedece a que el equipo de unidad móvil de la Regional Norte de Santander ha realizado las siguientes actividades: Acompañamiento familiar y psicosocial oportuno y eficaz en la Región a la población víctima incluyendo familias venezolanas. Las familias víctimas de desplazamiento forzado atendidas en la Región son familias extensas con alto número de niños, niñas y adolescentes. Acompañamiento psicosocial a casos remitidos por el PMA, de familias migrantes con vocación de permanencia, con alto número de integrantes.

**Código del Indicador:** PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.

**7.28. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO**

**Código del Indicador:** PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la

Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 33.

**7.29. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.**



**Código del Indicador:** M4-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar la recuperación del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años que ingresan con desnutrición aguda, atendidos en la modalidad de CRN. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 2 de 9.



**Avances**

“ Actividades realizadas: 1. Se recibe información del área financiera sobre la ejecución del período correspondiente a la vigencia. 2. Se recibe información de ejecución contractual detallada de los centros zonales y del grupo de asistencia técnica. 3. Se analizan los precortes de la sede nacional para identificar diferencias o inconsistencias. 4. Se procede a realizar ajustes y se continúa con el registro de la información en el aplicativo PACCO. El resultado reflejado en el indicador es producto de la Planeación institucional de la Regional, cumpliendo con la calidad de la información, la proyección de los recursos y la gestión para adelantar procesos de contratación y ejecución presupuestal. ”

**Avances**

“ Una vez aclarada la situación presentada frente a la atención de la niña ANDREA CAROLINA PINEDA SAAVEDRA debido a que fue remitida al sector salud para tratamiento de complicaciones, pero quien continua su atención en el Centro de Recuperación Nutricional y ante las observaciones de la hoja de vida del indicador que describen para el proceso de análisis se debe considerar únicamente los niños y niñas que hayan completado su atención en el CRN se ha excluido de la medición del indicador realizando el ajuste del mismo alcanzando el 100. Se dará continuidad a la formación del personal del CRN con el fin de fortalecer la aplicación de criterios de egreso definidos en el MO. ”

Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Córdoba	100.0
Tolima	100.0
Boyacá	100.0
Santander	100.0
Caquetá	100.0
La Guajira	100.0
San Andrés	100.0
Chocó	100.0
Bogotá	100.0
Sucre	100.0
Meta	100.0
Cauca	100.0
<b>Norte de Santander</b>	<b>100.0</b>
Magdalena	100.0
Risaralda	100.0
Caldas	100.0
Vaupés	100.0
Huila	100.0
Putumayo	100.0
Quindío	100.0
Amazonas	100.0
Atlántico	100.0
Nariño	100.0
Cesar	99.9
Antioquia	99.9
Arauca	99.9
Bolívar	99.8
Cundinamarca	99.7
Vichada	99.4
Casanare	99.3
Valle del Cauca	99.2

**7.30. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)**

**Avances**

“ Frente a esta indicador que mide los acumulados de las peticiones, se logró el cumplimiento del cien por ciento de las peticiones gestionadas y se obtuvo el indicador en óptimo, lo anterior obedece a las gestiones de seguimiento y control que se realizan por parte de la oficina de servicio y atención regional Norte de Santander, donde se filtran las peticiones, queja, reclamos y sugerencias desde el aplicativo sim en la opción de tiempos de respuesta, se realiza un análisis, verificando que cuenten con las actuaciones ACC-060, que contengan sus respectivos adjuntos con la respuesta final y de fondo al peticionario y su debido cierre; es de esta manera que no se obtuvieron peticiones acumuladas que requieran de alguna gestión por subsanar. ”

**Código del Indicador:** A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 33.

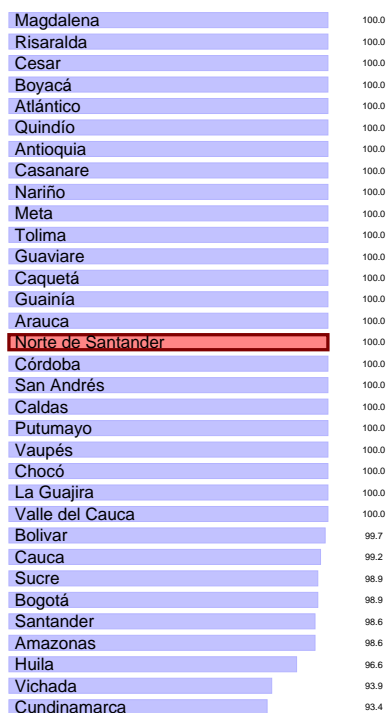
### 7.31. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO

**Código del Indicador:** A6-PA2-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la sede de la dirección general y las regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 33.

#### Avances

“ El resultado OPTIMO del indicador en relación con el cumplimiento del registro de todos los contratos y/ convenios en el aplicativo SITCO se obtuvo de la siguiente manera: Cada dependencia para realizar cualquier contrato o convenio para la prestación del servicio en la Regional debe crear un ID en el aplicativo SITCO y registrar todos los datos precontractuales del contrato que se va a suscribir y el servidor público encargado del citado contrato terminar de registrar todo lo concerniente al contrato hasta su ejecución, todas estas actuaciones se lograron gracias al trabajo organizado y en equipo que con responsabilidad realizan todos los servidores públicos de las diferentes dependencias de la Regional y los encargados del aplicativo en el Grupo Jurídico. ”

### 7.32. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios



**Código del Indicador:** PA-51. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 3 de 33.

Tolima	100.0
Huila	100.0
Norte de Santander	100.0
Bolívar	100.0
Boyacá	100.0
Magdalena	100.0
Putumayo	100.0
Caldas	100.0
Antioquia	100.0
Valle del Cauca	100.0
Nariño	100.0
Guaviare	100.0
San Andrés	100.0
Arauca	100.0
Guainía	100.0
Cauca	100.0
Casanare	99.9
Caquetá	99.9
Santander	99.9
Bogotá	99.8
Cesar	99.8
Quindío	99.8
Meta	99.8
Chocó	99.8
Córdoba	99.4
Vaupés	99.4
Atlántico	99.1
La Guajira	98.8
Risaralda	98.4
Cundinamarca	93.5
Sucre	91.7
Amazonas	88.4
Vichada	85.7

el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 28.

Guaviare	100.0
Casanare	100.0
Atlántico	100.0
Meta	100.0
Antioquia	100.0
Cauca	100.0
Huila	100.0
Risaralda	100.0
Bolívar	100.0
Magdalena	100.0
Santander	100.0
Amazonas	100.0
Boyacá	100.0
Córdoba	100.0
Putumayo	100.0
Norte de Santander	100.0
Arauca	100.0
Caldas	100.0
Cesar	100.0
San Andrés	100.0
Valle del Cauca	100.0
Cundinamarca	100.0
Quindío	100.0
Caquetá	100.0
Tolima	100.0
Chocó	97.2
Bogotá	93.8
Nariño	66.7

#### Avances

“ Para lograr el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: 1, Se elaboró cuadro en Excel que contiene la información del PAC asignado para el mes de recursos Propios, así como las modificaciones efectuadas al mismo adiciones, reducciones y los valores cancelados. 2, Se envía diariamente este seguimiento con los saldos a la fecha a los Grupos de la Regional y a los enlaces financieros para que hagan llegar oportunamente las certificaciones para pago.3. Una vez recibidas y verificado el cumplimiento de requisitos se procede a registrar la obligación y orden de pago respectiva. ”

#### Avances

“ Se dio cumplimiento por cuanto en el periodo abril y mayo/2020, ingreso una colaboradora nueva y cumplio con la realización de los cursos obligatorios el de MIPG Y INDUCCION ICBF. ”

### 7.33. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.

**Código del Indicador:** A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en

### 7.34. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.

**Código del Indicador:** A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 17 de 33.

Guaviare	100.0
Boyacá	100.0
Guainía	100.0
Bogotá	100.0
Córdoba	100.0
Bolívar	100.0
San Andrés	100.0
Cauca	100.0
Arauca	100.0
Magdalena	100.0
Meta	100.0
Casanare	100.0
Cundinamarca	100.0
Risaralda	100.0
Chocó	100.0
Amazonas	100.0
<b>Norte de Santander</b>	100.0
Sucre	100.0
Quindío	100.0
Huila	100.0
Nariño	100.0
Vaupés	100.0
Tolima	100.0
Atlántico	100.0
Cesar	100.0
Caldas	100.0
Putumayo	100.0
La Guajira	100.0
Caquetá	100.0
Vichada	100.0
Valle del Cauca	100.0
Antioquia	99.9
Santander	99.9

de Santander queda en la posición No. 3 de 33.

Vaupés	100.0
Chocó	100.0
<b>Norte de Santander</b>	100.0
Córdoba	100.0
Sucre	100.0
Caquetá	100.0
Guainía	100.0
Vichada	100.0
Arauca	100.0
Caldas	100.0
Tolima	100.0
Magdalena	100.0
Nariño	100.0
Bolívar	100.0
Huila	100.0
Meta	100.0
Boyacá	100.0
Guaviare	100.0
Bogotá	100.0
Risaralda	100.0
Valle del Cauca	100.0
Antioquia	100.0
La Guajira	100.0
Santander	100.0
Amazonas	100.0
Cesar	100.0
Atlántico	100.0
Cauca	100.0
San Andrés	100.0
Cundinamarca	100.0
Quindío	100.0
Casanare	99.4
Putumayo	94.0

**Avances**

“ Para el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento permanente a las cuentas por pagar constituidas a diciembre 31, envío permanente de correos a los funcionarios y contratistas de apoyo financiero del G.A.T, envío de correos y llamadas telefónicas a los supervisores de contratos para la presentación oportuna de las cuentas, seguimiento mensual en comité de gestión regional, lograndose el pago del 100 de cuentas constituidas ”

**Avances**

“ Para lograr el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento mensual al aplicativo AIPA con el fin de establecer los presuntos morosos, inexactos y omisos, envío de correos a los aportantes que aparecen en mora, llamadas telefónicas, visitas a las empresas, seguimiento en comité del cumplimiento de la meta. ”

**7.35. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado**

**7.36. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación**

**Código del Indicador:** A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte

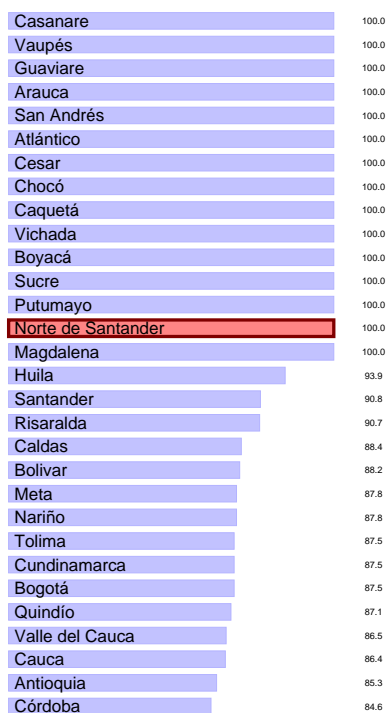
**Código del Indicador:** PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel

nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 2 de 32.

**7.37. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.**



**Código del Indicador:** PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 14 de 30.



**Avances**

“ Para lograr el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: 1, Se elaboró cuadro en Excel que contiene la información del PAC asignado para el mes de recursos Nación, así como las modificaciones efectuadas al mismo adiciones, reducciones y los valores cancelados. 2, Se envía diariamente este seguimiento con los saldos a la fecha a los Grupos de la Regional y a los enlaces financieros para que hagan llegar oportunamente las certificaciones para pago.3. Una vez recibidas y verificado el cumplimiento de requisitos se procede a registrar la obligación y orden de pago respectiva. ”

**Avances**

“ El resultado del indicador en la Reg. Norte de Santander con corte de junio en relación con el porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales que logran tener una familia asignada continua en 100 OPTIMO debido al seguimiento que se realiza desde los comités de adopciones con periodicidad semanal, al igual que si ingresan NN con características especiales inmediatamente sus datos se remiten al referente nacional para que se determine si se cuenta con familias solicitantes, o se les realizan recomendaciones a los equipos de las defensorías excluyendo a los que no pertenezcan a este grupo con el fin de que se les prioricen otras estrategias para ellos. ”



**7.38. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR**

**Código del Indicador:** A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo.  
**Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 2 de 17.

**Avances**

“ La regional Norte de Santander a través de la Dirección y grupo de Planeación y Sistemas, realiza control y seguimiento al cumplimiento de las actividades y ajustes según contingencia COVID-19 del Plan de Mejoramiento establecido por la Contraloría General de la República, realizando análisis y consolidación de las evidencias enviadas por cada uno de las áreas responsables, logrando reportar de manera pertinente y oportuna a la oficina de control interno el informe, el cual refleja cumplimiento del mes en un 100, y porcentaje de avance del plan a la fecha de un 96,4, permitiendo el estado del indicador en óptimo. ”

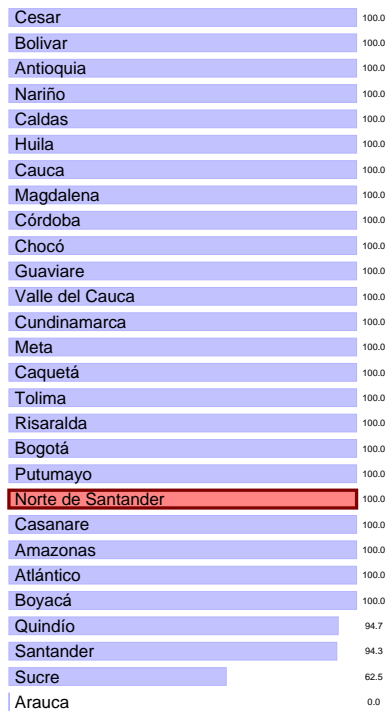
**7.39. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.**

**Código del Indicador:** PA-31. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de la estrategia de Alianzas estratégicas y proyecto sueños. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 20 de 28.

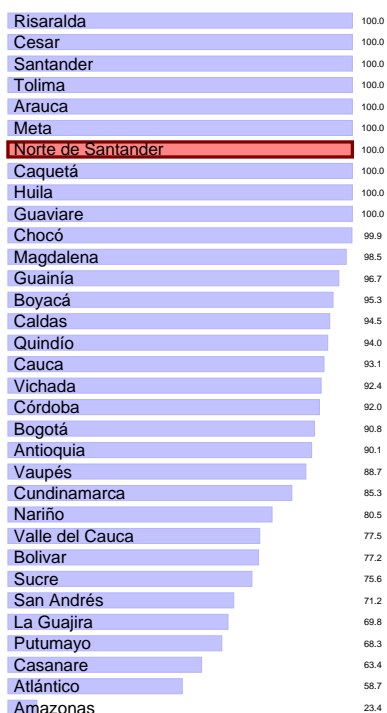
**Avances**

“El resultado del indicador en relación con los adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que están vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de la iniciativa Alianzas Estratégicas Proyecto Sueño se encuentra en un rango de evaluación del 100 debido al seguimiento que se realiza desde el comité técnico consultivo para restablecimiento de derechos Regional para el mes de junio, además de la actividad que se programó para socializar la hoja de vida del indicador permitiendo que los profesionales se apropien de su incidencia en la medición de este indicador de protección.

**7.40. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada**



**Código del Indicador:** A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 7 de 33.



Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.



#### Avances

“ Para el cumplimiento de este indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento permanente a los saldos de reservas constituidas a diciembre 31, envío de correos a los enlaces financieros y supervisores de los contratos, solicitando la presentación oportuna de las cuentas, seguimiento mensual en comité de gestión regional, lograndose el pago de las reservas constituidas. ”

#### 7.41. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

**Código del Indicador:** PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:**

#### Avances

“ Orientaciones técnicas a los secretarios del CPS en cuanto a la operación y composición con énfasis en que la estructura CPS debe estar acorde con las prioridades y capacidades del territorio, las políticas sociales, el Plan de Desarrollo, y se propuso una organización operativa que permita dinamizar programas, proyectos, estrategias y acciones en torno a la gestión de la política social, a partir del trabajo en equipo, potenciando recursos y resultados. Para el cumplimiento de objetivos y metas, el Consejo de Política Social se sugirió la dinámica de trabajo a través del engranaje de tres instancias: Plenaria, Secretaría Técnica y Mesas o Comités Operativos con enfoque temático o poblacional. ”

