

# Informe Integral de Monitoreo Regional Norte de Santander

## Cuarto trimestre del año 2019





## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

**Presidente de la República** Iván Duque Márquez  
**Directora General** Juliana Pungiluppi

**Subdirectora General**  
María Mercedes Liévano Alzate

**Directora de Planeación y Control de Gestión**  
Mario Alfonso Pardo Pardo (E)

**Subdirectora de Monitoreo y Evaluación**  
Yaneth Sarmiento Forero (E)

**Subdirectora de Mejoramiento Organizacional**  
Yaneth Sarmiento Forero

**Subdirector de Programación**  
Mario Alfonso Pardo Pardo

**Equipo de Monitoreo**  
Katherin Marian Manrique Rodríguez  
Gloria Viviana Rodríguez Urrego  
Paola Cristina Cuellar Yara  
Oscar Ivan Ospina Ramos  
Jesus Arturo Arenas Mejía

**Bogotá, D. C., diciembre de 2019**

## Índice

1.	Introducción	4
2.	Tablero de control	5
2.1.	Comparativo entre regionales	6
2.2.	Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3.	Resultados por áreas	9
3.	Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1.	Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de agua	11
3.2.	Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.	13
4.	Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	15
4.1.	Resultados por dimensiones MIPG	15
4.2.	Mapa estratégico	17
4.3.	Resultados por procesos	19
5.	Ejecución presupuestal	21
6.	Conclusiones	22
7.	Anexo	22
7.1.	<b>Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental</b>	23
7.2.	<b>Porcentaje de Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión</b>	23
7.3.	<b>Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.</b>	24
7.4.	<b>Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente</b>	25
7.5.	<b>Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo</b>	25
7.6.	<b>Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre</b>	26
7.7.	<b>Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado</b>	27
7.8.	<b>Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional</b>	27
7.9.	<b>Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz</b>	28
7.10.	<b>Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)</b>	29
7.11.	<b>Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA</b>	29
7.12.	<b>Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas</b>	29
7.13.	<b>Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.</b>	30
7.14.	<b>Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de energía</b>	31
7.15.	<b>Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.</b>	32
7.16.	<b>Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF</b>	32
7.17.	<b>Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.</b>	33
7.18.	<b>Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI</b>	34
7.19.	<b>Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción</b>	34
7.20.	<b>Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.</b>	35
7.21.	<b>Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO</b>	36
7.22.	<b>Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.</b>	36
7.23.	<b>Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF</b>	37
7.24.	<b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.</b>	38
7.25.	<b>Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)</b>	38
7.26.	<b>Número de ejercicios de divulgación, participación y control social realizados.</b>	39
7.27.	<b>Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar</b>	39
7.28.	<b>Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.</b>	40
7.29.	<b>Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño</b>	41

7.30.	<b>Agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación en derechos sexuales y reproductivos con énfasis en prevención de embarazo en la adolescencia</b>	41
7.31.	<b>Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.</b>	42
7.32.	<b>Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.</b>	43
7.33.	<b>Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia</b>	44
7.34.	<b>Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.</b>	44
7.35.	<b>Porcentaje de Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos</b>	45
7.36.	<b>Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión</b>	46
7.37.	<b>Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos</b>	46
7.38.	<b>Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales</b>	47
7.39.	<b>Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.</b>	47
7.40.	<b>Porcentaje de avance de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central</b>	48
7.41.	<b>Número de Unidades Administrativas con entrenamiento en Temas de Gestión Documental</b>	49
7.42.	<b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.</b>	49
7.43.	<b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada</b>	50
7.44.	<b>Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR</b>	51
7.45.	<b>Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación</b>	51
7.46.	<b>Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.</b>	52
7.47.	<b>Porcentaje de servidores capacitados</b>	53
7.48.	<b>Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.</b>	53
7.49.	<b>Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios</b>	54
7.50.	<b>Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.</b>	55
7.51.	<b>Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados</b>	55



## 1. Introducción

En Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del cuarto trimestre del año de la Regional Norte de Santander y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección es esta introducción. Las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 148 indicadores (aunque solamente bajan 56 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en diciembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

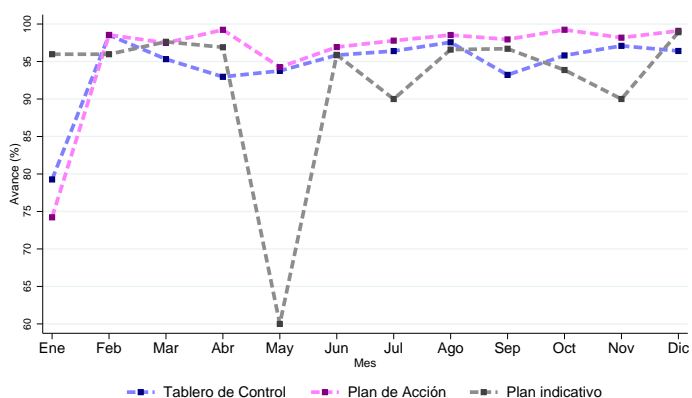
## 2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

**Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2019. Regional Norte de Santander.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

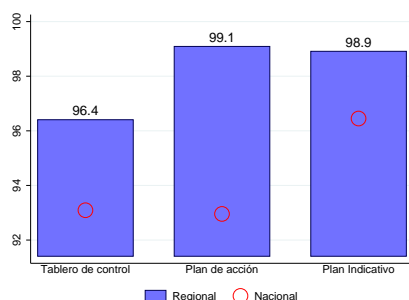
**Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Dic. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de diciembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los primeros nueve meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en diciembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Norte de Santander obtuvo 96.4 % en el Tablero de Control, 99.1 % en el Plan de Acción y 98.9 % en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra una comparación nacional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

**Gráfica 3: Tablero de Control. Dic. 2019.**

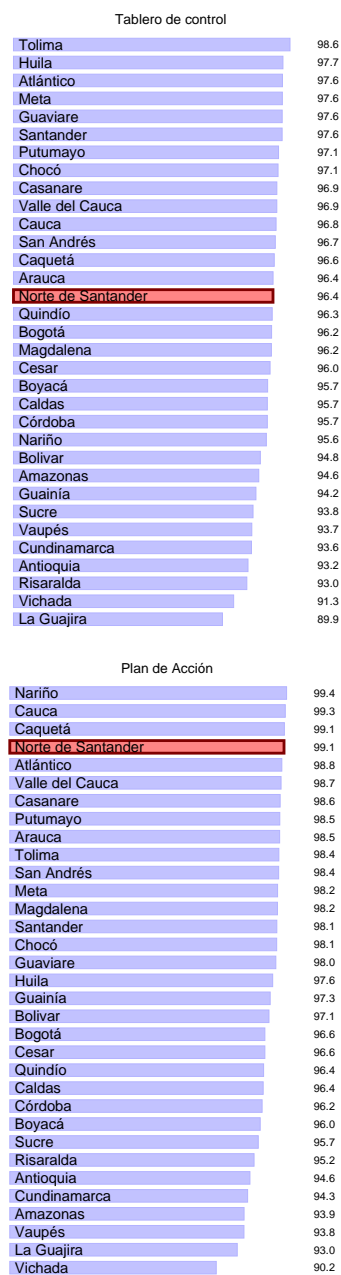


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Norte de Santander comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Norte de Santander resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

**Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Dic. 2019.**



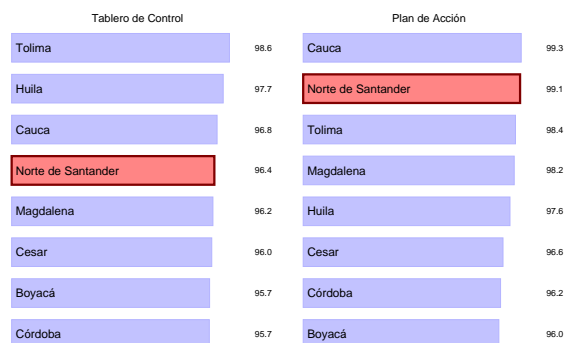
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Ordenamiento nacional:** La regional Norte de Santander es la No. 4 en el Plan de Acción, es la No. 4 en el Plan Indicativo y es la No. 15 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Norte de Santander solamente con regionales cercanas en población total (Norte de Santander se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Norte de Santander con regiones cercanas según las regiones

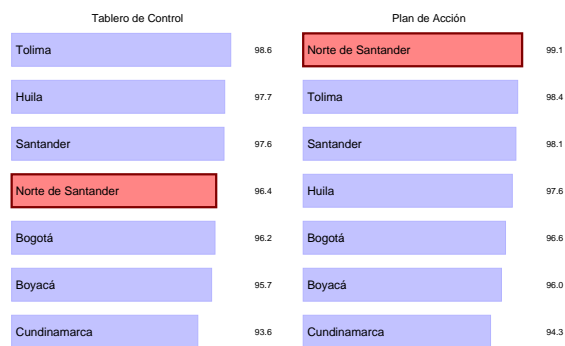
naturales de Colombia (Norte de Santander queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Norte de Santander con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

**Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Dic. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Dic. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Norte de Santander. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 6 centros zonales (con información) de la regional Norte de Santander, 6 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

**Gráfica 7: Centros Zonales. Dic. 2019.**



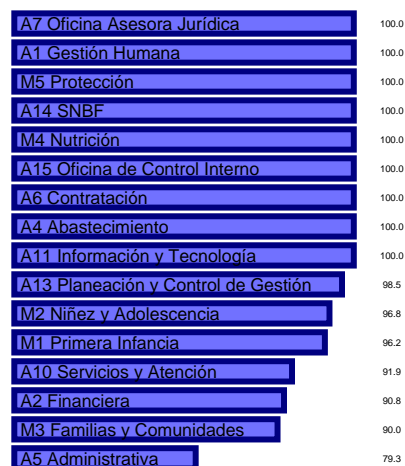
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: Resultados por áreas. Dic. 2019.

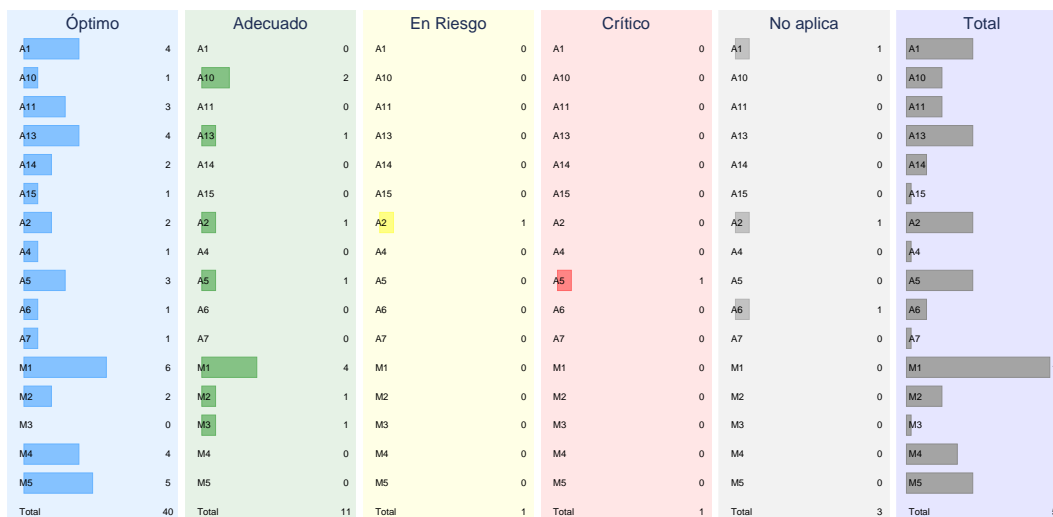
La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A7) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (A5) obtuvo 79.3% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



### 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de diciembre de 2019. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales del país para

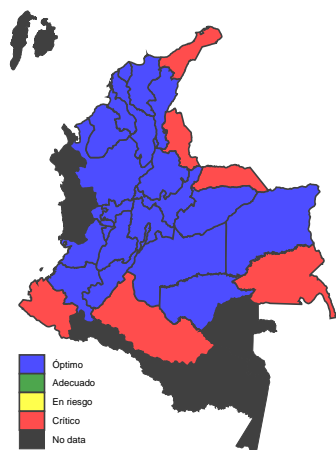
el corte de diciembre de 2019. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene el objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de agua

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Cesar	73.5
Cauca	56.8
Córdoba	42.4
Guaviare	33.9
Boyacá	27.3
Valle del Cauca	26.9
Cundinamarca	22.6
Caldas	22.4
Bogotá	20.9
Bolívar	20.5
Magdalena	19.4
Santander	15.9
Risaralda	8.9
Antioquia	8.7
Casanare	7.6
Vichada	6.8
Sucre	6.3
Tolima	5.6
Quindío	4.8
Meta	4.2
Atlántico	3.1
Huila	3.0
Nariño	0.0
Norte de Santander	0.0
Caquetá	0.0
Arauca	0.0
La Guajira	0.0
Guainía	0.0

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de agua

**Código del Indicador:** A5-PA3-07

**Estado del Indicador:** Crítico

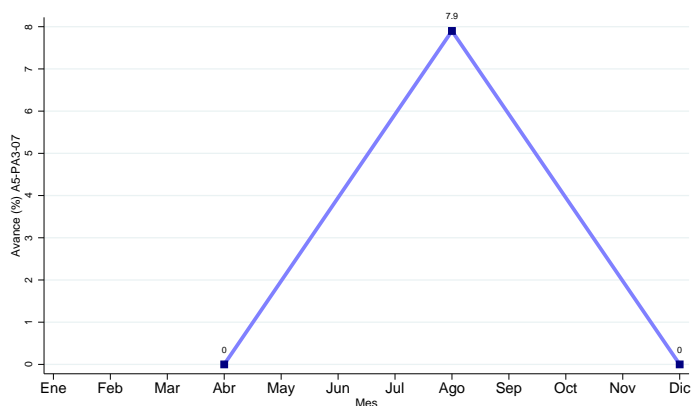
**Área del Indicador:** Dirección Administrativa

**Objetivo:** Cumplir con la meta de ahorro en el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF.

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 24 de 28.

**Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

#### Avances

“ El indicador de consumo per capita de agua, logro alcanzar el estado optimo para la medición del segundo cuatrimestre del año, pero para el tercer cuatrimestre quedo nuevamente en estado Critico, lo que se evidencia que los consumos en las diferentes sedes aumento. Se contempla la idea de realizar la separación de la red de consumo de agua del hogar infantil con la Regional a fin de disminuir el consumo, adicional se menciona que hay Centros Zonales que se encuentran ubicados lejos de la Regional, y por la cual el personal de mantenimiento no puede recurrir de inmediato para hacer los arreglos por daños presentados, si no que van cuando les es autorizado a realizar todos los arreglos presentados en 2 o 3 meses, lo cual afecta el consumo notoriamente puesto que el arreglo no se realiza al momento que se presento el daño. ”

#### Dificultades

“ El indicador de porcentaje de avance de la meta de ahorro de consumo per capita de agua de la Regional Norte de Santander, se ve afectado mes a mes, debido a los daños presentados en los sistemas y redes hidrosanitarios debido a que en ciertos casos los arreglos a estos sistemas no se hacen de manera inmediata, adicional el consumo de agua para la regional siempre se vera alterado y afectado, debido a que la red de acueducto se encuentra conectada con el hogar infantil El Principito el cual presenta el mayor consumo de agua, debido a lel desarrollo de las diferentes actividades realizadas como la de preparación de los alimentos, cocina, lavados, baños, entre otros para el mantenimiento de los niños, niñas y el personal que labora en las instalaciones del Hogar Infantil. ”

#### Estrategias

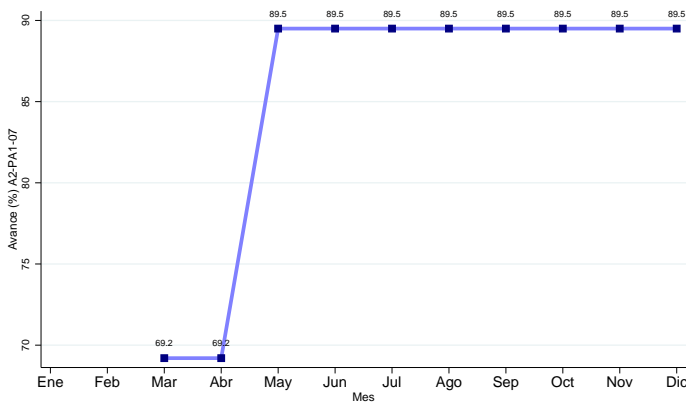
“ A fin de mejorar el indicador de consumo de agua, se adelantan las debidas reparaciones en cuanto a daños a las redes hidrosanitarias que presente fugas, averías entre otras. Estudiar la posibilidad de hacer un contrato de reparación de redes y sistemas hidrosanitarios para los Centros Zonales que se encuentras retirados de la Regional Norte de Santander. Adelantar procesos de separación del acueducto que se encuentra conectado a la Regional y al Hogar infantil El principito ”



La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 89.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 33 de 33.

sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional

**Avances**

“ Para el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento permanente a las cuentas por pagar constituidas a diciembre 31, envío diario de correos a los funcionarios y contratistas de apoyo financiero del G.A.T, llamadas telefónicas a los supervisores de contratos para la presentación oportuna de las cuentas, seguimiento mensual en comité de gestión regional. No obstante, lo anterior y que a la fecha ya se encuentran canceladas las cuentas por pagar, el indicador no quedó en óptimo debido al descuento efectuado por la suma de 22,089,745, correspondiente a saldo a favor del ICBF en liquidación de mutuo acuerdo del contrato celebrado con la Corporación la ventana. ”

**Dificultades**

“ Dificultades presentadas en la legalización de los desembolsos al operador Corporación La Ventana, lo que conllevó de la deducción en la cuenta por pagar ”

**Estrategias**

“ Constituir las cuentas por pagar a diciembre 31, solo por los valores que tengan seguridad deben ser cancelados a los diferentes operadores ”

## 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

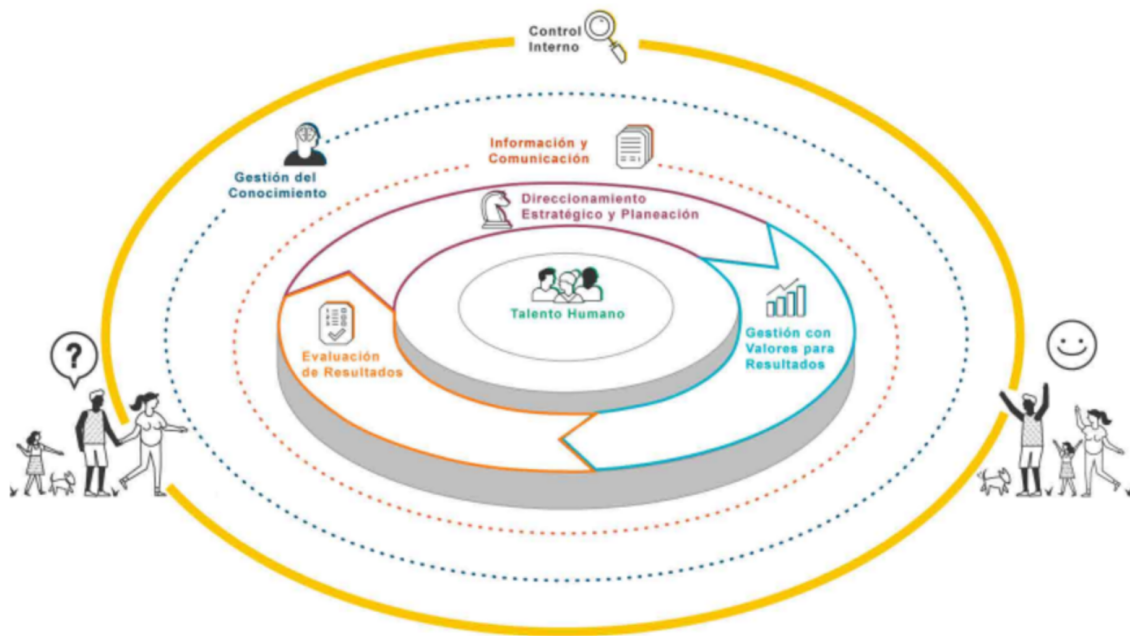
### 4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación; y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

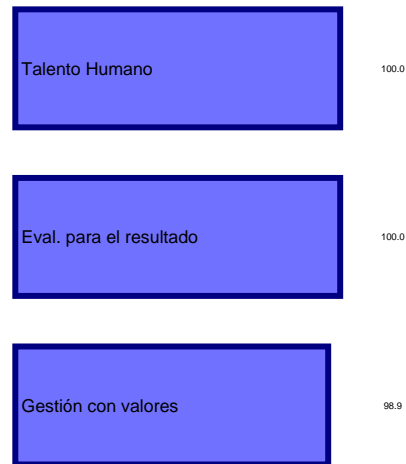
Gráfica 16: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 17 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 98.9% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 18 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 17: Resultados, dimensiones MIPG. Dic. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 18: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Dic. 2019.**

	Óptimo	Adecuado	En Riesgo	Crítico	No aplica	Total
Conocimiento e Innovación	0	0	0	0	0	0
Control Interno	0	0	0	0	0	0
Dir. Estratégico y Planeación	0	0	0	0	0	0
Eval. para el resultado	4	0	0	0	0	4
Gestión con valores	17	2	0	0	0	19
Información y Comunicación	0	0	0	0	0	0
Talento Humano	2	0	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>

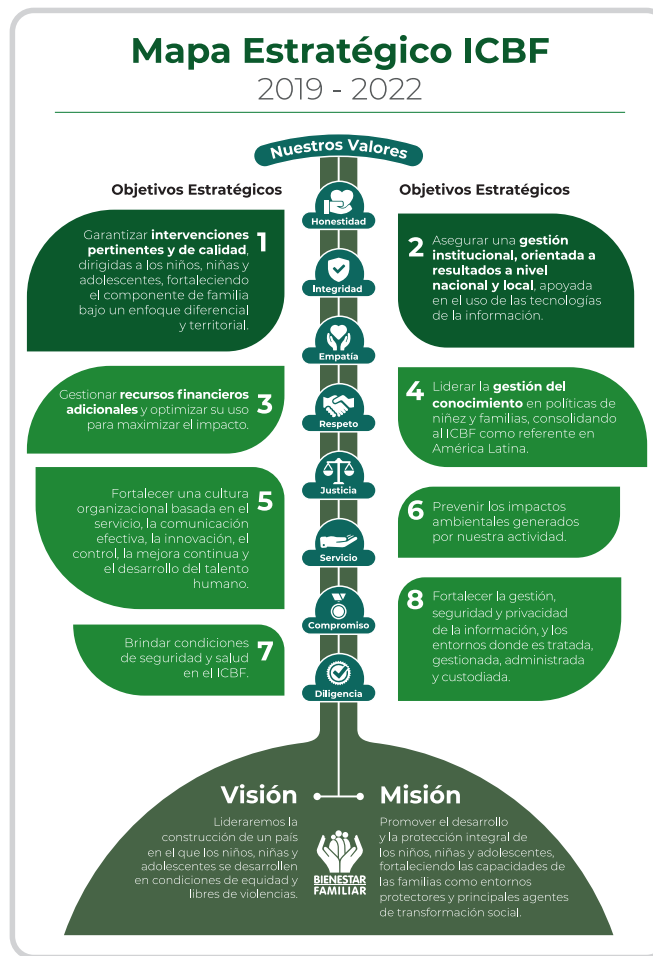
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

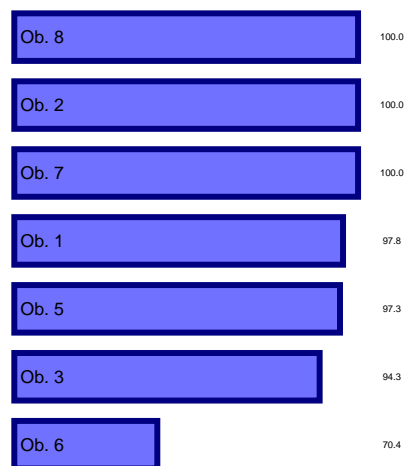
Gráfica 19: Mapa estratégico.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (6) obtuvo 70.4% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

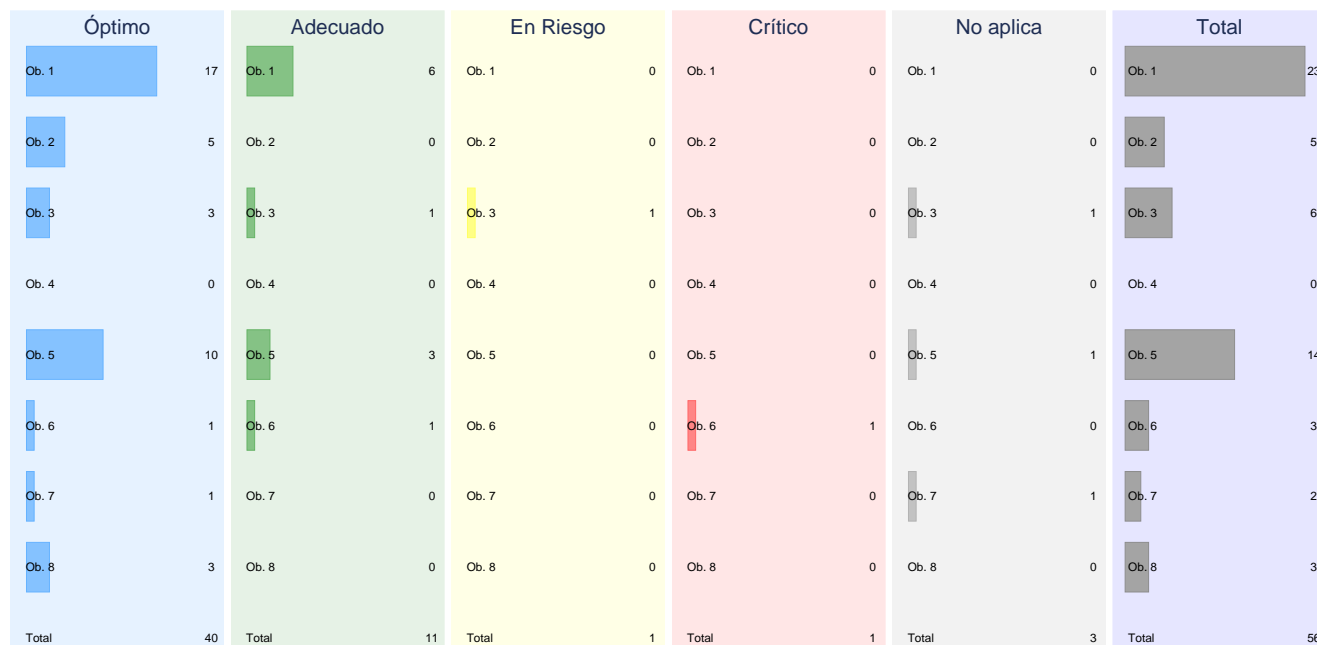
La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 20: Resultados, Mapa estratégico. Dic. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 21: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Dic. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 4.3. Resultados por procesos

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

Gráfica 22: **Mapa de procesos.**



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PT3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PA3) obtuvo 79.3% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

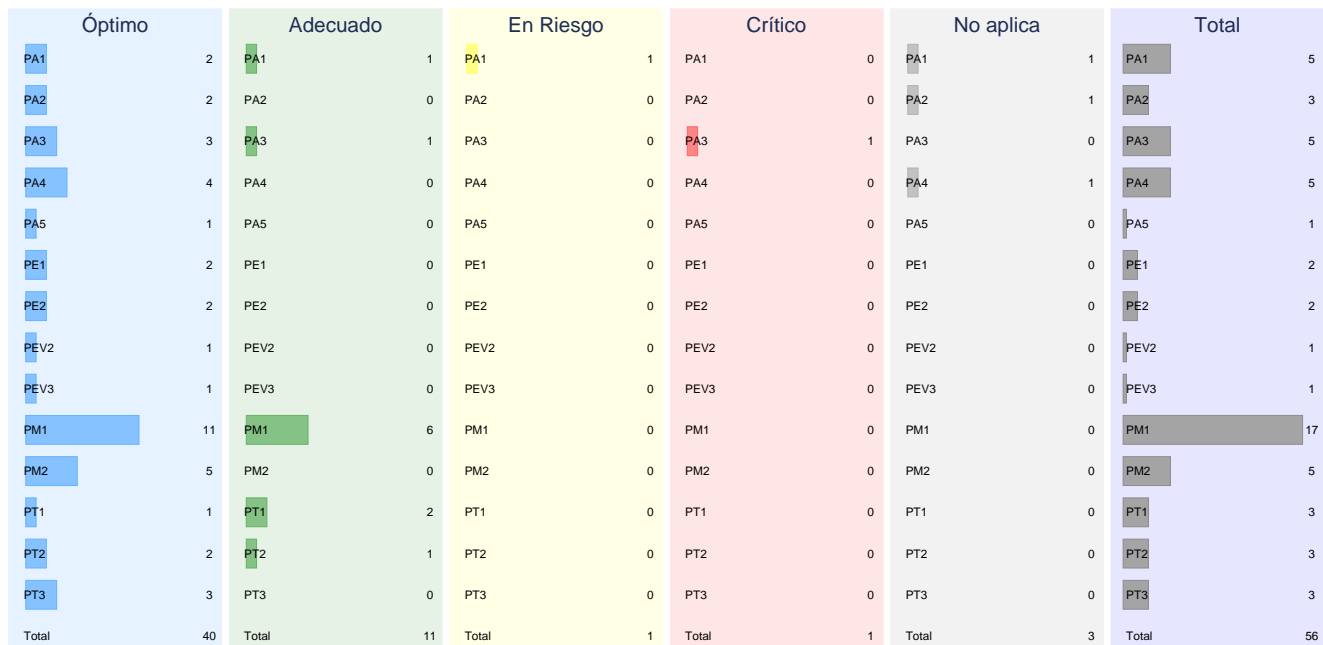
**Gráfica 23: Resultados, Mapa de Procesos. Dic. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 24: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Dic. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 5. Ejecución presupuestal

**Gráfica 25: Compromisos sobre apropiaciones. Dic. 2018 y 2019.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 26.

Además, las gráficas 25, 27 y 28 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a diciembre de 2019 con el mismo de 2018. Por ejemplo, la gráfica 25 muestra que al corte en 2018 los recursos comprometidos representaron el 99.80 % y al corte de 2019 representaron 99.90 % (por lo tanto, la diferencia fue de 0.10 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 1 de Octubre de 2019).

**Gráfica 26: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Dic. 2019.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

**Gráfica 27: Compromisos sobre reserva. Dic. 2018 y 2019.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

**Gráfica 28: Obligaciones sobre apropiaciones. Dic. 2018 y 2019.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

## 6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Norte de Santander obtuvo 96.4 % en el Tablero de Control, 99.1 % en el Plan de Acción y 98.9 % en el Plan Indicativo. La regional es la No. 4 en el Plan de Acción, es la No. 4 en el Plan Indicativo y es la No. 15 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

De otra parte, de los 6 centros zonales de la regional Norte de Santander, 6 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 %. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de diciembre de 2019, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 99.90 % y obligados del

99.40 %.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

## 7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados

de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de diciembre de 2019. La

posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

### 7.1. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental

**Código del Indicador:** A5-PA3-01. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 30 de 33.

#### Avances

“ Se da la ejecución del 100 de las actividades estipuladas en cada uno de los nueve programas del plan de gestión ambiental de la Regional Norte de Santander, siendo estos: Programa de Comunicación y sensibilización ambiental, Programa de Manejo de residuos sólidos, Programa de manejo de vertimientos, Programa de manejo de parque automotor, Programa de manejo de zonas verdes, Programa de consumo sostenible, Programa de situaciones de emergencia ambiental, Programa de calidad del aire. Sin embargo no se da cumplimiento con la ejecución del rubro ambiental asignado para la Regional, ya que se realiza el tramite pre-contractual, se sube al secop II, y por problemas en la plataforma es declarado de cierto. ”

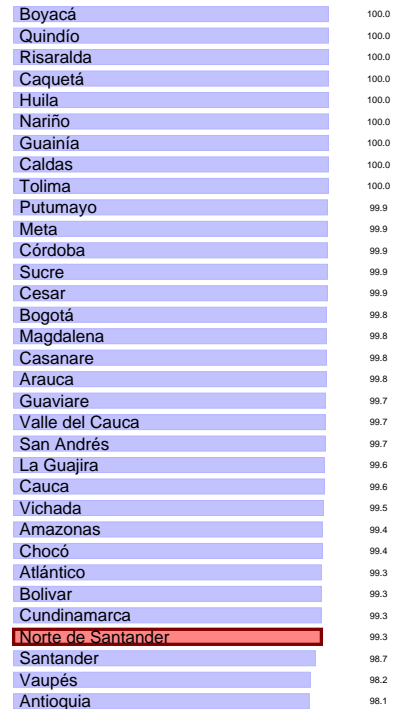
### 7.2. Porcentaje de Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión

Risaralda	100.0
Antioquia	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Caquetá	100.0
La Guajira	100.0
Cesar	100.0
Amazonas	100.0
Huila	100.0
Meta	100.0
Guaviare	100.0
Vaupés	100.0
Sucre	100.0
San Andrés	100.0
Córdoba	100.0
Cauca	100.0
Tolima	100.0
Guainía	100.0
Casanare	100.0
Putumayo	100.0
Valle del Cauca	100.0
Atlántico	100.0
Vichada	100.0
Quindío	100.0
Nariño	99.3
Chocó	99.2
Santander	98.6
Norte de Santander	97.1
Cundinamarca	94.6
Arauca	90.6
Magdalena	83.8

**Código del Indicador:** A13-PT2-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las Regionales durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.6 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 12 de 33.



porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 30 de 33.



**Avances**

“ CALIDAD: 100AMBIENTAL: 100SST: 91SGSI: 99SGSI: los resultados del indicador del Plan Operativo SIGE obedecen a no conseguir obtener el 100 durante todo el año en todos los meses en la calificación del Plan Operativo SGSI. Esto es, a pesar de que el acumulado del año del Plan Operativo SGSI fue de 99 en rango óptimo para el eje, donde por encima de 90 es óptimo, no alcanza a lograr en todos los cortes el 100 que para este indicador (A13-PT2-06 SIGE: integrado para los 4 ejes) debe ser ponderado por 16 en cada corte, es decir, sólo el 100 logra obtener ese 16. ”

**7.3. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Adecuado.  
**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el

**Avances**

“ Los resultados de este indicador obedece a la revisión y seguimiento que se le realiza de manera quincenal y mensual mediante la generación de los reportes descargados del Sistema de información Cuéntame donde se logró evidenciar la relación de padres o acudientes que participan activamente en los espacios que se llevan a cabo los encuentros de formación a familias con temas de interés en la primera infancia generando resultado adecuado para este indicador. El ICBF en convenio con el ICETEX desarrollo procesos de cualificación al talento humano donde las familias son vinculadas a través de encuentros grupales de formación, permitiendo fortalecer la participación activa de las mismas ”

**7.4. Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente**

**Avances**

“ Durante el mes de Diciembre se recibieron 442 peticiones de Información y Orientación con Trámite (IOT), Atención por Ciclos de Vida y Nutrición (ACVN), Quejas (Q), Reclamos (R) y Sugerencias (S), de las cuales 439 fueron gestionados de forma oportuna; el indicador se afectó por 3 peticiones, 2 peticiones del centro zonal 1 y 1 del centro zonal 3, las peticiones afectaron el indicador debido a que no se cumplió con los parámetros para generar respuesta oportuna, como lo establece la hoja de vida del indicador y la Guía de Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias del ICBF. Sin embargo, se evidencia que el porcentaje del indicador aumento. ”

**Código del Indicador:** PA-131. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a la gestión de los derechos de petición, atendidos por el ICBF dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.



**7.5. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo**

**Código del Indicador:** M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el número de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 26 de 33.

Caquetá	100.0
Quindío	100.0
Caldas	100.0
Tolima	100.0
Risaralda	100.0
Amazonas	100.0
Huila	100.0
Sucre	100.0
San Andrés	100.0
Nariño	99.9
Boyacá	99.9
Cundinamarca	99.9
Putumayo	99.9
Bogotá	99.9
Santander	99.8
Cesar	99.8
Guaviare	99.8
Cauca	99.7
Atlántico	99.7
Valle del Cauca	99.7
Antioquia	99.6
Córdoba	99.6
Casanare	99.5
Chocó	99.5
Bolívar	99.4
<b>Norte de Santander</b>	99.4
Guainía	99.2
Magdalena	99.0
Vichada	98.8
Vaupés	98.6
Arauca	98.3
Meta	97.7
La Guajira	95.6

**Código del Indicador:** M1-PM1-13. **Estado del Indicador:** Adecuado.  
**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, y que a la fecha de corte cuentan con seis o más atenciones. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 27 de 33.

Risaralda	100.0
San Andrés	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Tolima	100.0
Quindío	100.0
Huila	100.0
Putumayo	100.0
Sucre	100.0
Amazonas	100.0
Caquetá	100.0
Nariño	99.9
Cundinamarca	99.9
Bogotá	99.9
Guainía	99.9
Chocó	99.9
Cauca	99.8
Santander	99.8
Cesar	99.8
Valle del Cauca	99.8
Córdoba	99.8
Guaviare	99.8
Atlántico	99.7
Meta	99.7
Casanare	99.5
Bolívar	99.4
<b>Norte de Santander</b>	99.4
Antioquia	99.4
Arauca	99.3
Magdalena	99.0
Vaupés	98.7
Vichada	97.6
La Guajira	92.3

**Avances**

“ El resultado de este indicador obedece a un seguimiento que se ha realizado a todos los beneficiarios en el cual se efectúa la revisión y/o verificación del esquema de vacunación niño a niño de acuerdo a los reportes generados del sistema de información Cuéntame, los cuales son enviados a las nutricionistas de primera infancia de los centros zonales para su respectiva articulación con las Entidades Administradoras de Servicio, quienes deberán gestionar con los padres de familia o acudientes de los niños para que el esquema de vacunación sea actualizado de acuerdo a la edad del niño. Adicionalmente las EAS han hecho gestión con las entidades de salud para garantizar el esquema de vacunación. ”

**7.6. Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre**

**Avances**

“ Se evidencia que pese a que el indicador se encuentra en adecuado aún existen algunos beneficiarios que no presentan o cumplen con seis atenciones prioritizadas debido a ciertas barreras propias del territorio o situaciones del contexto, a modo de ejemplo se da a conocer la afiliación de los beneficiarios en el sistema de salud esto se da con la población migrante, así como también la participación de padres de familia en encuentros de formación teniendo en cuenta la inasistencia; también se logra evidenciar que existe debilidad en la atención prioritizada denominada acceso a libros la cual no todas las unidades de servicio disponen de la cantidad de libros para dar cumplimiento a esta atención. ”

Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Cesar	100.0
Arauca	100.0
La Guajira	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
Cundinamarca	100.0
Cauca	100.0
Casanare	100.0
Atlántico	100.0
Bolívar	100.0
Meta	100.0
Sucre	100.0
Caquetá	100.0
Vichada	100.0
Magdalena	100.0
San Andrés	100.0
Boyacá	100.0
Bogotá	100.0
Antioquia	100.0
Putumayo	100.0
Nariño	100.0
Tolima	100.0
Valle del Cauca	99.7
<b>Norte de Santander</b>	<b>99.5</b>
Huila	99.5
Caldas	99.3
Córdoba	99.2
Chocó	99.0
Santander	98.7
Quindío	97.6
Risaralda	97.5

**7.7. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado**

**Avances**

“ Para alcanzar el 100 de la meta programada se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento mensual al aplicativo AIPA con el fin de establecer los presuntos morosos, Correos a los aportantes que aparecen en mora, llamadas telefónicas, visitas a las empresas. No se logró el 100 de la meta establecida, debido a que la Gobernación del Departamento y la Dirección de Impuestos, realizaron el pago de los aportes del mes de diciembre del 2018, en el mismo mes de diciembre, de otra parte, las Cooperativas no vienen efectuando los aportes parafiscales en la presente vigencia, por la presunta exoneración ”

**7.8. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional**

**Código del Indicador:** A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Adecuado.  
**Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 26 de 33.

**Código del Indicador:** M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Adecuado.  
**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el

porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.

Tolima	100.0
Caquetá	100.0
Nariño	99.9
Caldas	99.9
Meta	99.9
Córdoba	99.9
Risaralda	99.9
La Guajira	99.8
Boyacá	99.8
Chocó	99.7
Amazonas	99.7
Huila	99.6
<b>Norte de Santander</b>	<b>99.6</b>
Casanare	99.6
Valle del Cauca	99.6
Putumayo	99.5
Magdalena	99.5
Guaviare	99.5
Quindío	99.5
Sucre	99.5
Cesar	99.3
Bogotá	99.3
Antioquia	99.2
Cauca	99.1
Santander	99.1
Cundinamarca	99.0
Guainía	98.9
Atlántico	98.8
Bolívar	98.7
Arauca	98.6
Vichada	98.1
San Andrés	97.5
Vaupés	94.3

### 7.9. Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz

**Código del Indicador:** PA-180. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento al número de familias atendidas en la modalidad Familias con Bienestar para la Paz Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 29 de 29.

Caquetá	100.0
Atlántico	100.0
Sucre	100.0
Córdoba	100.0
Cundinamarca	100.0
Boyacá	100.0
Tolima	100.0
Amazonas	100.0
Caldas	100.0
Casanare	100.0
Magdalena	100.0
Chocó	100.0
San Andrés	100.0
Bolívar	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
La Guajira	100.0
Risaralda	100.0
Valle del Cauca	100.0
Huila	100.0
Quindío	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Antioquia	100.0
Guaviare	100.0
Arauca	100.0
Santander	100.0
Putumayo	99.9
<b>Norte de Santander</b>	<b>99.6</b>

#### Avances

“ El resultado de este indicador, se debe a la asistencia técnica brindada a la EAS en cuanto al cargue de los datos de toma nutricional en el sistema de información Cuéntame, con el fin de lograr el registro del 100 de la calidad del dato para el posterior seguimiento de las tomas nutricionales, la generación de los reportes quincenales y revisión por parte de los Nutricionistas de los centros zonales lo que nos permitió generar las alertas para la activación de rutas con el sistema de salud en los casos que sea necesario. Adicionalmente las EAS dan manejo adecuado y han hecho reposición de los equipos antropométricos lo que permite obtener datos confiables para el seguimiento nutricional. ”

#### Avances

“ A corte de 20 de diciembre se realizó verificación a herramienta de seguimiento y el operador realizó el reporte de avances. Se analizó la información de consistencia de familias vinculadas a la modalidad y se procedió a enviar a la subdirección de Familias y Comunidades para su validación. Se realizaron las subsanaciones a inconsistencias mes de Diciembre. Se realizó seguimiento en comité Técnico Operativo de fecha 11 de Diciembre se realizó seguimiento a las familias atendidas. ”

**7.10. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)**

**7.11. Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA**

**Código del Indicador:** A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 24 de 33.

**Código del Indicador:** M2-PM1-08. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Niñez y Adolescencia. **Objetivo:** Identificar la participación de los Niños, Niñas y Adolescentes entre los 6 y 17 años en la oferta de servicios de la DNA. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 22 de 33.



**Avances**

“ La Regional Norte de Santander acumula un total de 11673 peticiones de Información y Orientación con Trámite (IOT), Atención por Ciclos de Vida y Nutrición (ACVN), Quejas (Q), Reclamos (R) y Sugerencias (S) de los cuales 6 no han sido gestionadas de forma oportuna 1 Centro zonal Cúcuta 1, 3 peticiones centro zonal 2, 2 peticiones de ocaña. ”

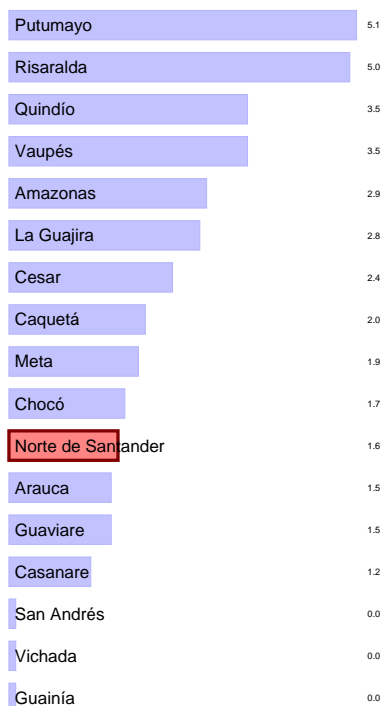
**Avances**

“ Se garantiza la atención de los NNA que se encuentran con la oferta de la DNA a través de las entidades operadoras, ejercicio verificado a través de los reportes del aplicativo CUENTAME ”

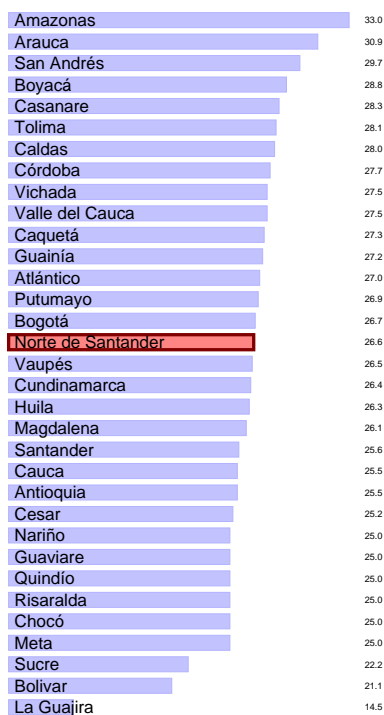
**7.12. Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas**

**Código del Indicador:** A1-PA4-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Establecer el número de casos de accidentes de trabajo ocurridos con relación al número de colaboradores determinados durante el período, para las regionales pequeñas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 1.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 17.

**7.13. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.**



**Código del Indicador:** PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 26.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 33.



**Avances**

“ A nivel Regional el indicador de Tasa de Accidentalidad dio como resultado 0,0 , lo cual indica que se accidenta el 0,0 de la población por cada 100 trabajadores, teniendo en cuenta que en esta vigencia, la Regional Norte de Santander cuenta con 304 colaboradores y no se presentaron eventos a nivel Regional y de centros zonales, quedando así en rango Óptimo para el periodo evaluado. ”

**Avances**

“ La regional da cumplimiento de este indicador con la meta programada debido al compromiso y disposición por parte de las nutricionistas de centros zonales y de la Regional, quienes de diligente convocaron a jornadas de capacitación y retroalimentaron la matriz con el cargue de los soportes de capacitación a agentes educativos para la promoción de hábitos y estilos de vida en atención al memorando allegado por la dirección de nutrición en el cual nos refieren una meta a capacitar un total de 414 agentes a nivel de la regional en diferentes temáticas entorno Guías alimentarias basadas en los alimentos, Lactancia materna alimentación complementaria, Sistema de seguimiento nutricional ”



**7.14. Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de energía**

**Avances**

“ El indicador de porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de energía de la Regional Norte de Santander, en los 3 cuatrimestres evaluados quedo en estado optimo, mostrando el ahorro efectuado debido a las diferentes actividades realizadas con fin de generar un ahorro, siendo estas: arreglo a las redes electricas, reposicion de luminarias de alto consumo por luminarias de bajo consumo (tipo led), imposicion de comparendos ambientales a funcionarios y colaboradores por computadores, impresoras, ventiladores, aires acondicionados y demas aparatos electricos encendidos, metodos de ahorro como el de apagar aires acondicionados una hora antes y una hora despues de inicio y terminación de la jornada laboral, minimizar el ingreso de funcionarios a laborar los dias sabados, entre otros. ”

**Código del Indicador:** A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Cumplir con la meta de ahorro en el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 34.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 32.

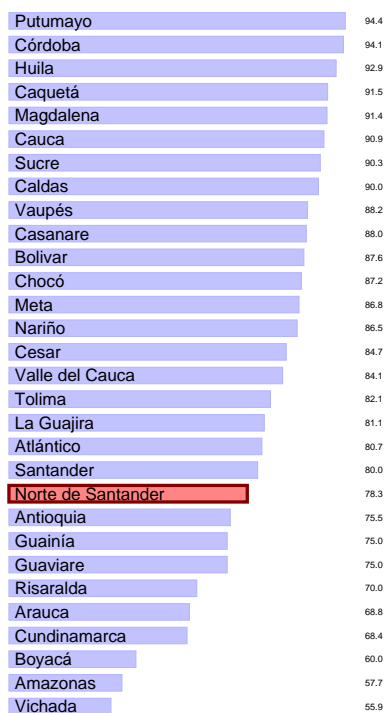
**7.15. Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.**

**Avances**

“ Se cumple con el 100 de los niños menores de 5 años con recuperación en su estado Nutricional ya que para la atención la modalidad cuenta con un equipo interdisciplinario y personal de apoyo, quienes desarrollan acciones con los niños y sus familias en atención en salud, alimentación, suministro de complementos nutricionales, promoción y prevención en salud y nutrición. Esto con el fin de contribuir a la garantía de los derechos de los niños, siendo fundamental la articulación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar-SNBF, que permita la atención efectiva en el proceso de recuperación nutricional de los niños, con lo definido por el Ministerio de Salud Protección Social resolución 5406/15. ”

**Código del Indicador:** PA-26. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición, sobre la ganancia de peso y estado nutricional de las mujeres gestantes que ingresan con bajo peso para la edad gestacional, luego de una intervención de mínimo 4 meses. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 78.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 21 de 30.

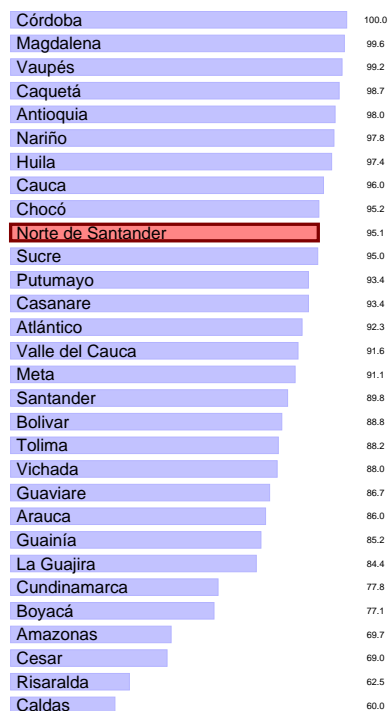
**7.16. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF**



**Código del Indicador:** A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 7 de 33.



**Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla, luego de una intervención de mínimo 60 días. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 30.



**Avances**

“ A través de reporte generado por la Subdirección de Sistemas Integrados de Información en donde se contemplan los aplicativos fuente de este indicador (SIM-SEVEN-KACTUS-CUENTAME), se obtiene un rango óptimo frente a las cuentas de usuario activadas para su uso y las que evidencian ingreso y utilización a cada uno de estos sistemas. Adicionalmente se realiza seguimiento para desactivación de usuarios en cada uno de estos servicios, con cada Coordinador de Centro Zonal, con el fin de llevar una adecuada administración de los accesos autorizados para cuentas activas, logrando resultados óptimos para uso de sistemas de información ICBF para la Regional Norte de Santander y cada una de sus sedes. ”

**Avances**

“ El resultado en este indicador se refleja por medio del trabajo articulado y la realización de intervenciones alimentarias y educativas brindadas a esta modalidad de atención; así como se mantiene el resultado de los niños y las niñas vinculados a la modalidad que mejoraron su estado nutricional en un 95,1 rango adecuado el cual se logra por la atención efectiva en el proceso de recuperación nutricional de los niños de acuerdo a lo definido en el manual tecnico operativo y trabajo de los equipos, quienes desarrollan acciones de articulación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar-SNBF, que permite la garantía de la atención. ”

**7.17. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.**

**Código del Indicador:** PA-27. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

**7.18. Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI**

**Avances**

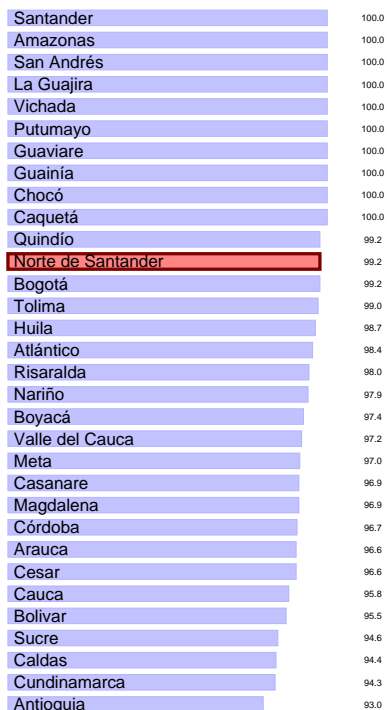
“ Para el sistema de gestión de seguridad de la información SG-SI se obtiene para el mes de corte una calificación en rango óptimo para en el Plan Operativo SGSI, fuente del cálculo de indicador PO-SIGE. Este resultado demuestra la ejecución en la Regional y cada una de sus Sedes de los diferentes controles SGSI, y apropiación por parte de los colaboradores y terceros; logrando la eficacia en la implementación de los dominios de NTC/ISO 27001:2013 que aplican en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, uso de controles establecidos, en los componentes del modelo de seguridad y privacidad de la información. ”

**Código del Indicador:** PA-140. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Medir la eficacia del plan de implementación de Seguridad y Privacidad de la información Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 17 de 33.



**7.19. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción**

**Código del Indicador:** PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 12 de 32.



**Código del Indicador:** PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 28 de 33.

**Avances**

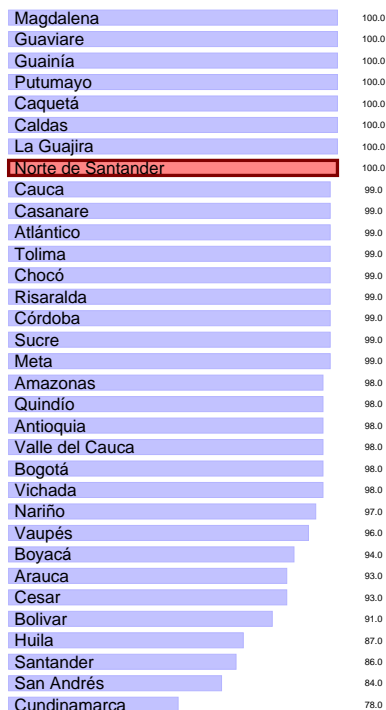
“ El resultado del indicador en el corte del mes de diciembre en relación al cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción necesarios en los procesos de los NN que son asignados en adopción se encuentra al 100 óptimo, producto de: seguimiento al cumplimiento de cada una de las peticiones que se reflejan en el indicador del aplicativo SIM cuando este se ve afectado y se realizan las acciones para que se alleguen los informes respectivos, solicitud previa de los informes post adopción de las familias nacionales para su presentación oportuna como seguimiento en los comités y la solicitud de la gestión a nivel nacional en lo que respecta a las familias de adopciones internacionales. ”



**7.20. Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.**

**Avances**

“ Se evidencia que pese a que el indicador se encuentra en óptimo aún existen algunos beneficiarios que no presentan o cumplen con las nueve atenciones priorizadas debido a ciertas barreras propias del territorio o situaciones del contexto, a modo de ejemplo se da a conocer la afiliación de los beneficiarios en el sector salud, esto se da con la población migrante, así como también la participación de padres de familia en encuentros de formación teniendo en cuenta la inasistencia; también se logra evidenciar que existe debilidad en la atención priorizada denominada acceso a libros la cual no todas las unidades de servicio disponen de la cantidad de libros para dar cumplimiento a esta atención. ”



**7.21. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO**

**Código del Indicador:** PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 8 de 33.

**Avances**

“ Actividades realizadas: 1. Se recibe información del área financiera sobre la ejecución del período. 2. Se recibe información de ejecución contractual detallada de los centros zonales y del grupo de asistencia técnica. 3. Se analizan los pre-cortes de la sede nacional para identificar diferencias o inconsistencias. 4. Se procede a realizar ajustes y se continúa con el registro de la información en el aplicativo PACCO. El resultado obtenido en el indicador es producto de la adecuada planeación y gestión institucional en la Programación, contratación y ejecución presupuestal, así como en consistencia reflejada en la información del sistema y los oportunos ajustes en los criterios del indicador. ”

**7.22. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.**

**Código del Indicador:** A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 4 de 33.

**Avances**

“ Para lograr el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: envío diario de los saldos de PAC a través de correo electrónico, solicitud entrega oportuna de las cuentas para pago, radicación inmediata y pago oportuno en el Grupo Financiero de las cuentas presentadas para pago, llamadas telefónicas, envío diario mediante correo electrónico de los saldos de compromisos a los contratistas y personal de planta de apoyo financiero del Grupo de Asistencia Técnica, al área de Gestión Humana, área Administrativa y Planeación, No obstante lo anterior no se logró el 100, debido a las inejecuciones por bajas coberturas en hogares de bienestar e instituciones y cierre de hogares. ”

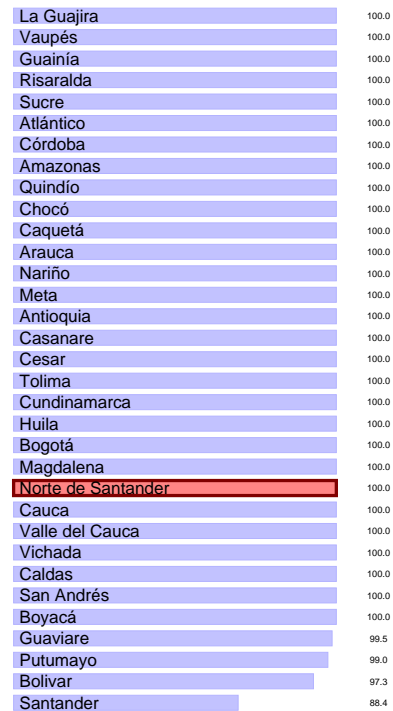
Sucre	100.0
Arauca	100.0
Magdalena	100.0
Norte de Santander	100.0
Tolima	100.0
Huila	100.0
Santander	100.0
Guaviare	100.0
Caquetá	99.9
Putumayo	99.9
Caldas	99.8
Atlántico	99.8
Cesar	99.7
Meta	99.7
Bogotá	99.6
Risaralda	99.5
Antioquia	99.4
Chocó	99.3
Boyacá	99.3
Nariño	99.3
Córdoba	99.3
Cauca	99.2
Casanare	98.6
Guainía	98.6
Valle del Cauca	98.5
Quindío	98.3
Cundinamarca	98.1
San Andrés	98.0
Bolívar	97.8
Amazonas	96.7
Vaupés	94.5
La Guajira	93.2
Vichada	91.5

**7.23. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF**

**Código del Indicador:** PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.



**Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 23 de 33.



**Avances**

“ Se Monitoreo el 100 de las entidades territoriales en las sesiones del Consejos de Política Social -CPS-; Mesas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar; Comités Intersectoriales de Políticas Públicas y Mesas de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes, para el tercer trimestre frente a sus avances y sus dinámicas, Así mismo en la agenda de los mismos se incluyó la socialización de la Alianza en contra de la violencia de los niños, niñas, adolescentes liderada por la ”

**Avances**

“ no aplica para este mes. ”

**7.24. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.**

**7.25. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)**

**Código del Indicador:** PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

**Código del Indicador:** A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar se-

guimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 19 de 33.



**Código del Indicador:** PA-17. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Niñez y Adolescencia. **Objetivo:** Medir el Número de ejercicios divulgación, participación y control social realizados que también inciden en las mesas municipales de Niños, Niñas y Adolescentes. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 21 de 33.



**Avances**

“ Durante el mes de diciembre en los diferentes puntos de atención del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar correspondientes a la Regional Norte de Santander, se registraron 324 peticiones de tipo Tramite de Atención Extraprocesal, Asistencia y Asesoría a la Niñez y a la Familia e Información y Orientación con Trámite (Charla legal informativa de adopciones) las cuales fueron agendadas de forma oportuna. ”

**Avances**

“ Se dio cumplimiento al primer reporte del indicador: Actas de Seguimiento de los Comités de Control Social. ”

**7.26. Número de ejercicios de divulgación, participación y control social realizados.**

**7.27. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar**

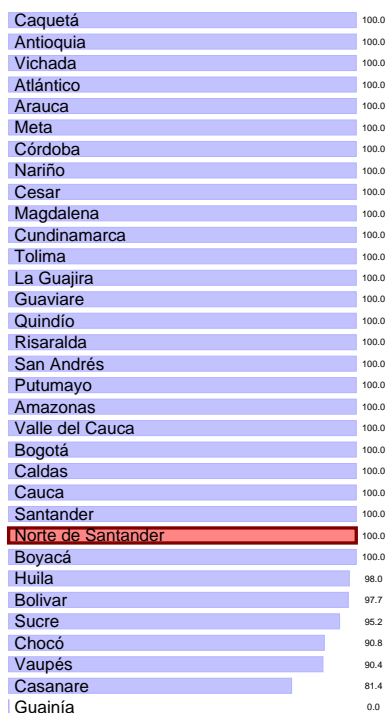
**Código del Indicador:** PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

**Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.

**7.28. Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.**



**Código del Indicador:** M1-PM1-16. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños y niñas que cumplen más de 5 años que asisten a los servicios de primera infancia y que transitaran en la siguiente vigencia al Sistema Educativo formal, reportados por el ICBF y entregados a las secretarías de educación certificadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 25 de 33.



**Avances**

“res Encuentros subregionales de Ocaña, Cúcuta y Pamplona con la participación de 33 municipios y el departamento se fortaleció las capacidades técnicas de los equipos municipales en los procesos de ajuste a la política pública territorial a favor de la primera infancia, adolescencia y la familia teniendo en cuenta las prioridades nacionales y la participación de los niños, niñas, adolescentes en las instancias, así como también culminar la fase 3 y 4 de la Rendición de Cuentas para la Garantía de los Derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Así mismo se brindó asistencia técnica al proceso de implementación de la política de Cero a Siempre a través de la herramienta territorial a los municipios priorizados.”

**Avances**

“ La información correspondiente a las acciones adelantadas por la regional Norte de Santander fue cargada oportunamente en el link dispuesto por la Dirección de Primera Infancia. Se enviaron los siguientes soportes al correo Cesar.RuizT@icbf.gov.co Acta de mesa de tránsito armonizado realizada con la Secretaría de Educación del municipio de Cucuta. ”

Arauca	100.0
Huila	100.0
Antioquia	100.0
Córdoba	100.0
Atlántico	100.0
Valle del Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Santander	100.0
Cesar	100.0
Casanare	100.0
Risaralda	100.0
Sucre	100.0
Tolima	100.0
Magdalena	100.0
Amazonas	100.0
Bolívar	100.0
<b>Norte de Santander</b>	<b>100.0</b>
Putumayo	100.0
Meta	100.0
Caldas	100.0
Nariño	100.0
Quindío	100.0
Boyacá	100.0
Cauca	100.0
Guaviare	100.0
Cundinamarca	100.0
Chocó	100.0
Bogotá	98.9

**7.29. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño**

**Avances**

“ El resultado para el mes de Diciembre respecto al indicador PA - 31 adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que están vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño se encuentra en un rango del 100 debido al seguimiento que se realiza desde el Comité Técnico Consultivo de Restablecimiento de Derechos Regional frente al avance del indicador, los correos electrónicos que envían orientando a los profesionales psicosociales sobre el detalle para cada uno de los casos y la orientación frente al proceso de postulación. ”

**Código del Indicador:** PA-31. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del Proyecto Sueños Oportunidades para Volar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 17 de 28.

**7.30. Agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación en derechos sexuales y reproductivos con énfasis en prevención de embarazo en la adolescencia**

**Código del Indicador:** M2-PM1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Niñez y Adolescencia. **Objetivo:** Mide el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional de Prevención de Embarazo en Adolescentes. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 33.

**Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Hacer seguimiento a la ejecución de los compromisos adquiridos en los eventos de rendición pública de cuentas y mesas públicas con el fin de garantizar que se dé respuesta a los requerimientos de la comunidad y actores involucrados. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 30.



**Avances**

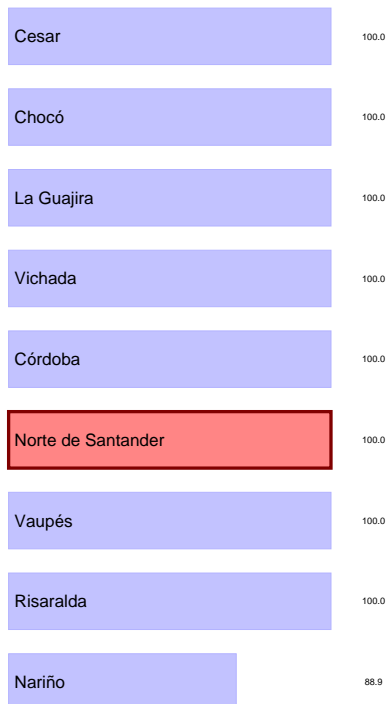
“ Se dio cumplimiento a la meta del indicador desarrollando el curso presencial de DHSR con adolescentes Instituciones Educativas de Cúcuta, realizado y finalizado en el mes de Julio de 2019. ”

**7.31. Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.**

**Código del Indicador:** PA-98. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

**Avances**

“ Se realiza seguimiento desde la Dirección Regional y el grupo de Planeación y Sistemas a los 5 compromisos adquiridos en el marco de la realización de las Mesas Públicas en los centros zonales: CZ Cúcuta Uno (San Cayetano)-1 compromiso, CZ Cúcuta Dos (Sardinata)-2 compromisos, CZ Cúcuta Tres (Chinácota)-1 compromiso y CZ Tibú (Tibú)-1 compromiso, logrando que se diera una respuesta pertinente y oportuna, en la Rendición Pública de Cuentas no se generó ningún compromiso, por lo cual se realizó el registro de seguimiento y avance en el aplicativo SIMEI, según actualización del proceso de MP y RPC, lo cual generó un cumplimiento en el indicador del 100, estado óptimo. ”



**7.32. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.**

**Avances**

“ Se cumple con el 100 de los niños menores de 5 años con recuperación en su estado Nutricional ya que para la atención la modalidad cuenta con un equipo interdisciplinario y personal de apoyo, quienes desarrollan acciones con los niños y sus familias en atención en salud, alimentación, suministro de complementos nutricionales, promoción y prevención en salud y nutrición. Esto con el fin de contribuir a la garantía de los derechos de los niños, siendo fundamental la articulación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar-SNBF, que permita la atención efectiva en el proceso de recuperación nutricional de los niños, con lo definido por el Ministerio de Salud Protección Social resolución 5406/15. ”

**Código del Indicador:** M4-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar la recuperación del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años que ingresan con desnutrición aguda, atendidos en la modalidad de CRN. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 6 de 9.

**7.33. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia**

**Avances**

“ El resultado de este indicador obedece a que se ha venido realizando un trabajo articulado en conjunto con los supervisores de los contratos y con las EAS para lograr el cumplimiento en la cobertura garantizando los criterios de focalización y llegando a los municipios que más requieren los servicios. Así mismo se realizaron los ajustes de traslados de cupos entre municipios garantizando la prestación del servicio en donde existe la necesidad, de otra parte se realiza seguimiento permanente al registro en el sistema de información Cuéntame, cumpliendo con los parámetros de calidad del dato y oportunidad en el registro. Este trabajo se realiza de manera articulada con los Centros Zonales ”

**Código del Indicador:** M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 33.

**7.34. Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.**

Cesar	100.0
Tolima	100.0
Putumayo	100.0
Guaviare	100.0
<b>Norte de Santander</b>	<b>100.0</b>
Vaupés	100.0
Caquetá	100.0
Atlántico	100.0
Guainía	100.0
San Andrés	100.0
Arauca	100.0
Amazonas	99.9
Cauca	99.9
Magdalena	99.9
Casanare	99.9
Bolívar	99.8
Santander	99.6
Meta	99.6
Huila	99.4
Boyacá	99.4
Chocó	99.4
Córdoba	99.4
Nariño	99.2
Quindío	99.1
Vichada	98.9
Bogotá	98.6
Antioquia	97.7
Caldas	97.6
Cundinamarca	97.5
Risaralda	96.7
La Guajira	96.3
Sucre	96.1
Valle del Cauca	95.0

**Código del Indicador:** M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Cuantificar las acciones de AT realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 1 de 33.



tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de Calidad, Seguridad de la Información y Ambiental en los diferentes niveles de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 2 de 33.



**Avances**

“ Este indicador relacionado con el número de acciones de Asistencia Técnica Primera Infancia realizadas por la Regional de Norte de Santander, efectivas y validadas por la Sede Nacional; obedece al trabajo en equipo en articulación con la Regional y los Centros Zonales del grupo de asistencia técnica para la primera infancia, en donde por medio de capacitaciones, asesorías y acompañamientos situados se socializaron Lineamientos Técnicos, Manuales Operativos de Atención a la Primera Infancia, Componentes de atención y demás temas concernientes a la educación inicial con calidad y oportunidad. ”

**Avances**

“ La Regional Norte de Santander obtuvo un 100 en el indicador de gestión de riesgos por el desarrollo de las siguientes actividades: Se envía alerta desde el correo de la comunicadora Regional reiterando que se debe registrar el avance de los mapas de riesgos los primeros cinco días de cada mes. Se realiza seguimiento permanente al cargue de evidencias y registro de las actividades programadas en la matriz de Excel como tratamiento de los riesgos identificados por cada proceso. Se envía reportes a los coordinadores de grupo y centro zonal con el resultado del seguimiento realizado. Se brinda asistencia técnica permanente y sensibilización en gestión de riesgo a los colaboradores. ”

**7.35. Porcentaje de Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos**

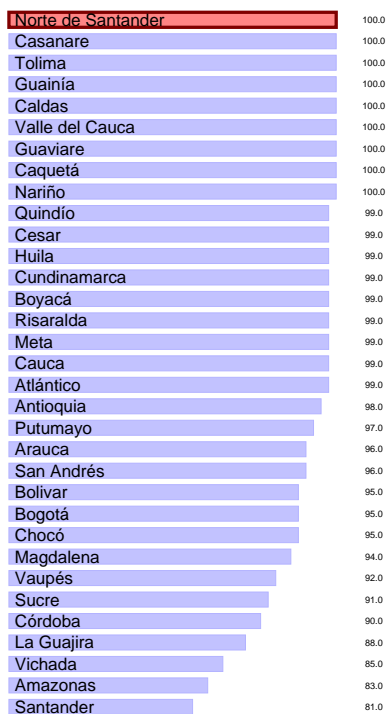
**Código del Indicador:** PA-134. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de

**7.36. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión**

**7.37. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos**

**Código del Indicador:** PA-172. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 1 de 33.

**Código del Indicador:** PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos). Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 33.

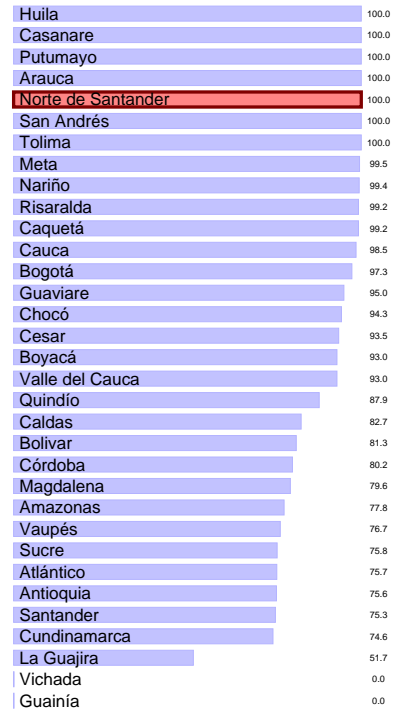


**Avances**

“ El resultado de este indicador obedece al cumplimiento de todas las visitas de supervisión programadas al mes de Diciembre con el apoyo de los profesionales de los Centros Zonales y cargadas las evidencias en la ruta establecida. ”

**Avances**

“ Este resultado obedece a que los servidores públicos y familia se interesaron en participar en las actividades del programa de bienestar social, se desarrollaron las siguientes actividades: curso de natación para servidores e hijos, semana de la salud, estres laboral, vacaciones recreativas, para poder alcanzar este resultado se utilizaron las siguientes estrategias: 1. cada vez que hay una actividad se envia correo masivo para cada uno de los servidores 2. Se les recuerda por el chat a los servidores que solicitaron estas actividades 3. Se hacen llamadas telefonica a los servidores para recordarles la actividad. 4. Se envían cronogramas para los temas de clima laboral ”



**7.38. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales**

**Código del Indicador:** PA-64. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el porcentaje de avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 33.

**Avances**

“ El resultado obedece a que se realizo la liquidación de 235 contratos que estan pendientes en la Regional Norte de Stder, se realizaron las siguientes actividades:1-Se alerto de forma permanente a los responsables de supervisión de los contratos para que suministraran la información para realizar la respectiva liquidación.2-se realizo un trabajo en equipo en conjunto con los supervisores de los diferentes contratos y los abogados pertenecientes al grupo juridico para culminar con exito las respectivas liquidaciones de los diferentes contratos suscritos por la Regional. ”

**7.39. Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.**

**Código del Indicador:** A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional

obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 29.

que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 21 de 33.



**Avances**

“ Las abogadas encargadas de representación judicial de la Regional, realizaron una revisión constante de los procesos judiciales (2 veces por semana), por lo cual se asistió a todas y cada una de las audiencias programadas; así mismo se contestaron las demandas dentro del término judicial establecido. ”

**7.40. Porcentaje de avance de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central**

**Código del Indicador:** A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales. Se puede ver

**Avances**

“ Se logra subir el indicador del estado adecuado a óptimo recibiendo transferencia primaria al grupo jurídico validando 44 metros lineales de la serie contratos estatales, acta de legalización 007 del 9 septiembre de 2019, centro zonal tres validando 8,6 metros lineales de la serie consecutivos de correspondencia series 27,27-1,90-1,90-2 según acta de legalización 008 del 14 noviembre de 2019 y el centro zonal Ocaña con 11,8 metros lineales de la serie historias de atención código 135 de las vigencias 2006 y 2007 TRD aplicada 2005 y 2009 según acta de legalización 009 del 10 diciembre de 2019, para un total de 20,4 metros lineales en el tercer reporte, que sumados acumulados de la vigencia dan un avance 125,8 ml. Según el cronograma de transferencias primarias. ”

**7.41. Número de Unidades Administrativas con entrenamiento en Temáticas de Gestión Documental**

**Avances**

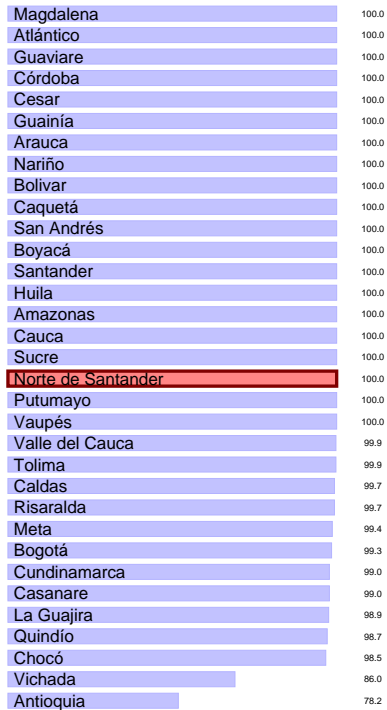
“ El resultado del indicador de entrenamiento de unidades administrativas de la regional norte de Santander obedece a la socialización de la capacitación efectuada por la sede nacional en el mes de mayo en el iii encuentro referentes documentales 2019, la cual se replicó a las dependencias y centros zonales en el mes de junio y julio. En el segundo indicador se reportó capacitación a las dependencias que a continuación relaciono: centro zonal 1, 2, 3 centro zonal Ocaña centro zonal Pamplona centro zonal Tibúlas evidencias de las actas y formatos de asistencia se subieron a la ruta creada por la sede nacional  
 icbf.gov.code.gestión.documental2220.38.planesde.capacitación019de.santanderreporte ”

**Código del Indicador:** A5-PA3-09. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar entrenamiento en temas de Gestión Documental a las Unidades Administrativas del ICBF a nivel Nacional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.

**7.42. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.**



**Código del Indicador:** PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.



**7.43. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada**

**Código del Indicador:** PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 3 de 29.



**Avances**

“ El resultado del indicador en la regional a corte del mes de diciembre para los NNA con situación legal definida en los términos de ley ha finalizado en un rango del 100 para optimo, esto resultado de: El seguimiento mes a mes que se realiza desde el Comité Técnico Consultivo de Restablecimiento de Derechos Regional a los términos establecidos en la ley 1878 del 2018 para la definición de la situación legal de los beneficiarios, se han remitido las respectivas alertas de manera semanal a las autoridades administrativas con copia a los coordinadores zonales con el detalle de las peticiones que afectan el indicador para que las revisen y se pueda prevenir la afectación al final del mes. ”

**Avances**

“ El resultado del indicador para este mes de diciembre en relación con niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada se encuentra al 100 en estado OPTIMO lo cual obedece a las siguientes acciones: en el comité de adopciones se han priorizado los casos a medida que van ingresando a cada una de las sesiones, cuando se requiere desde el nivel nacional se remiten a las agencias las fichas integrales previa solicitud de las actualizaciones a las defensorías y por ultimo se ha reforzado la Estrategia Superamigos a través de recomendaciones a los equipos para que se fortalezcan cada uno de los vínculos que se formaron en la presente vigencia. ”

**7.44. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR**



**Avances**

“ La regional Norte de Santander a través de la Dirección y grupo de Planeación y Sistemas, realiza control y seguimiento al cumplimiento de las actividades del Plan de Mejoramiento establecido por la Contraloría General de la República, realizando análisis y consolidación de las evidencias enviadas por cada uno de las áreas responsables, logrando reportar de manera pertinente y oportuna a la oficina de control interno el informe, el cual refleja cumplimiento del mes en un 100, y porcentaje de avance del plan a la fecha de un 57,6, permitiendo el estado del indicador en óptimo. ”

**7.45. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación**

**Código del Indicador:** PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo

**Código del Indicador:** A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 17.

un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 22 de 33.

**7.46. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.**

Vichada	100.0
Antioquia	100.0
Córdoba	100.0
Caldas	100.0
Santander	100.0
Guaviare	100.0
Cesar	100.0
Caquetá	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Boyacá	100.0
Cauca	100.0
Guainía	100.0
Bolívar	100.0
La Guajira	100.0
Nariño	100.0
Amazonas	100.0
Quindío	100.0
Cundinamarca	100.0
Huila	100.0
Tolima	100.0
<b>Norte de Santander</b>	<b>100.0</b>
Meta	100.0
Atlántico	100.0
Vaupés	100.0
Arauca	100.0
Magdalena	100.0
Valle del Cauca	100.0
Casanare	100.0
Sucre	99.9
Bogotá	99.9
Risaralda	99.8
Chocó	99.5

**Código del Indicador:** A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 25 de 33.

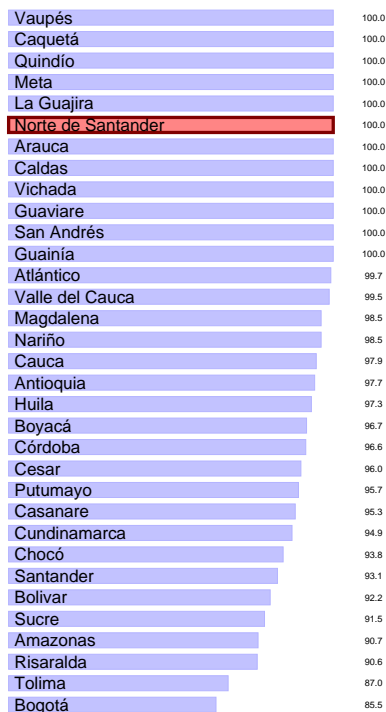
Vichada	100.0
Bolívar	100.0
Atlántico	100.0
Cauca	100.0
Casanare	100.0
Sucre	100.0
Meta	100.0
Santander	100.0
Antioquia	100.0
Córdoba	100.0
Caldas	100.0
Guainía	100.0
Boyacá	100.0
La Guajira	100.0
Cundinamarca	100.0
Chocó	100.0
Bogotá	100.0
Arauca	100.0
Huila	100.0
Nariño	100.0
Caquetá	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Quindío	100.0
<b>Norte de Santander</b>	<b>100.0</b>
Magdalena	100.0
Cesar	100.0
San Andrés	100.0
Risaralda	100.0
Amazonas	100.0
Guaviare	100.0
Putumayo	100.0
Vaupés	99.8

**Avances**

“ El indicador se cumplió en un 100 , debido al permanente seguimiento y control realizado a la ejecución del PAC Nación, realizando las siguientes actividades: Envío diario del cuadro en Excel en donde se registra la programación de pagos del mes menos las cuentas presentadas para pago, reflejando el saldo de PAC disponible. Este se envía a los financieros del Grupo de Asistencia Técnica, Gerentes de Proyecto y supervisores y Coordinadores de Área involucrados, con el fin de que se presenten las certificaciones de pago oportunamente a la pagaduría. Una vez llegan los documentos soporte para pago se procede de inmediato a obligar la cuenta y se continua con el trámite respectivo para su pago. ”

**Avances**

“ Para alcanzar el 100 del indicador se realizaron las siguientes actividades: reuniones del comité de contratación, llamadas telefónicas a las áreas para que tramiten las solicitudes de contratación oportunamente, análisis de saldos de compromisos en reuniones de comité de gestión, envío diario de la unidad ejecutora, de compromisos y saldos de Certificado Disponibilidad Presupuestal a los contratistas y funcionarios de apoyo financiero del GAT, al área de Gestión Humana, Administrativa y Planeación para efectos de agilizar los procesos de contratación y devolución oportuna al nivel nacional de los recursos liberados.. ”



**7.47. Porcentaje de servidores capacitados**

**Avances**

“ El resultado del indicador de Porcentaje de servidores capacitados hasta el mes de diciembre se debe a que los servidores públicos participaron de manera permanente en las capacitaciones convocadas por el Grupo Administrativo de la Regional. Se desarrollaron las siguientes actividades para alcanzar el resultado: 1. Se envió correo de invitación a los colaboradores para que asistieran de forma oportuna y solicitaran su participación al coordinador del grupo. 2. Se realizó gestión para su realización como conseguir conferencista y préstamo de salón para la misma. 3. Se realizó seguimiento y se estuvo atento a pasar los listados de asistencia, encuestas de satisfacción y evaluación de eficacia. ”

**Código del Indicador:** PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 6 de 33.

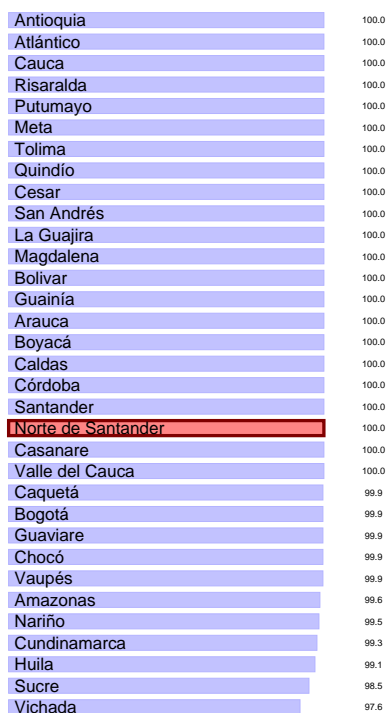
**7.48. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 12 de 33.

### 7.49. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios



**Código del Indicador:** PA-51. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 20 de 33.



#### Avances

“ Se da cumplimiento a este indicador debido a la exigencia del documento de identidad del beneficiario desde el momento en que es inscrito a las modalidades de atención del ICBF. Sin embargo, se observa que en relación con el denominador aun existe una diferencia de cinco beneficiarios a los cuales no se ha logrado dar cumplimiento con el documento de identificación debido a que ciertos niños y niñas residen en zonas rurales y rurales dispersas, situación que retrasa o demora la gestión de obtención del documento en tanto deben realizar largos desplazamientos hacia las áreas que dispongan de la entidad competente. Así mismo se presentan dificultad ”

**Avances**

“ El indicador se cumplió en un 100 , debido al permanente seguimiento y control realizado a la ejecución del PAC Propios, realizando las siguientes actividades: Envío diario del cuadro en Excel en donde se registra la programación de pagos del mes menos las cuentas presentadas para pago, reflejando el saldo de PAC disponible. Este se envía a los financieros del Grupo de Asistencia Técnica, Gerentes de Proyecto y supervisores y Coordinadores de Área involucrados, con el fin de que se presenten las certificaciones de pago oportunamente a la pagaduría. Una vez llegan los documentos soporte para pago se procede de inmediato a obligar la cuenta y se continua con el trámite respectivo para su pago ”

Nariño	100.0
Valle del Cauca	100.0
Atlántico	100.0
Bogotá	100.0
Bolívar	100.0
Meta	100.0
Sucre	100.0
Quindío	100.0
Guainía	100.0
Cauca	100.0
Tolima	100.0
Putumayo	100.0
Caldas	100.0
Risaralda	100.0
Huila	100.0
Casanare	100.0
Vaupés	100.0
La Guajira	100.0
Magdalena	100.0
Boyacá	100.0
Guaviare	100.0
Cesar	100.0
<b>Norte de Santander</b>	100.0
Cundinamarca	100.0
San Andrés	100.0
Vichada	100.0
Amazonas	100.0
Santander	100.0
Córdoba	100.0
Antioquia	95.8
Chocó	85.7

**7.50. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.**

**Avances**

“ El resultado del indicador del Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual Para el mes de diciembre obedece a que el personal que ingreso, realizo de manera oportuna el curso de inducción virtual en página <https://www.funcionpublica.gov.co/eva>. El Grupo administrativo del Regional desarrollo las siguientes actividades para alcanzar este resultado:1. Se le informo a los nuevos funcionarios acerca de la necesidad de inscribirse y hacer el curso.2. Se hizo seguimiento permanente a traves de correos electrónicos con copia al coordinador del area y/o centro zonal3. se solicitó por correo electrónico a los nuevos servidores públicos y contratistas el certificado una vez culminara el curso. ”

**Código del Indicador:** A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 23 de 31.

**7.51. Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados**

**Código del Indicador:** PA-142. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

**Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de ejecución de actividades definidas en el tratamiento de riesgos de seguridad de la información ubicados en zonas extremo, alto y moderado. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 6 de 33.



**Avances**

“ Para el mes de Diciembre han sido gestionados satisfactoriamente los riesgos de SGSI definidos para tratamiento, logrando evidenciar avances en la realización de las actividades propuestas para su gestión. Para el eje SGSI el reporte de avances de riesgos se realiza de forma mensual y es calificado en el Plan Operativo, el rango óptimo corresponde a su reporte oportuno dentro de las fechas establecidas y con avances en la totalidad de las actividades definidas para tratamiento. ”

