



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Informe Integral de Monitoreo


Regional Norte de Santander

Tercer trimestre del año 2019



 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República Iván Duque Márquez
Directora General Juliana Pungiluppi

Subdirectora General
María Mercedes Liévano Alzate

Directora de Planeación y Control de Gestión
Mario Alfonso Pardo Pardo (E)

Subdirectora de Monitoreo y Evaluación
Yaneth Sarmiento Forero (E)

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo

Equipo de Monitoreo
Katherin Marian Manrique Rodríguez
Gloria Viviana Rodríguez Urrego
Paola Cristina Cuellar Yara
Oscar Ivan Ospina Ramos
Jesus Arturo Arenas Mejía

Bogotá, D. C., diciembre de 2019

Índice

1.	Introducción	4
2.	Tablero de control	5
2.1.	Comparativo entre regionales	6
2.2.	Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3.	Resultados por áreas	9
3.	Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1.	Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA	11
3.2.	Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.	13
3.3.	Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.	15
4.	Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	17
4.1.	Resultados por dimensiones MIPG	17
4.2.	Mapa estratégico	19
4.3.	Resultados por procesos	21
5.	Ejecución presupuestal	23
6.	Conclusiones	24
7.	Anexo	24
7.1.	Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente	25
7.2.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.	25
7.3.	Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión	26
7.4.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	26
7.5.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional	27
7.6.	Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre	28
7.7.	Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo	28
7.8.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	29
7.9.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	30
7.10.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	30
7.11.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	31
7.12.	Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar	32
7.13.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental	33
7.14.	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	33
7.15.	Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.	34
7.16.	Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF	35
7.17.	Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	35
7.18.	Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción	36
7.19.	Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz	37
7.20.	Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.	37
7.21.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	38
7.22.	Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.	38
7.23.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	39
7.24.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	40
7.25.	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	40
7.26.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada	41
7.27.	Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI	42
7.28.	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño	43



7.29.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	43
7.30.	Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	44
7.31.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios	45
7.32.	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	45
7.33.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	46



1. Introducción

En Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del tercer trimestre del año de la Regional Norte de Santander y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección es esta introducción. Las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 148 indicadores (aunque solamente bajan 56 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La tercera sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en septiembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones tercera y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

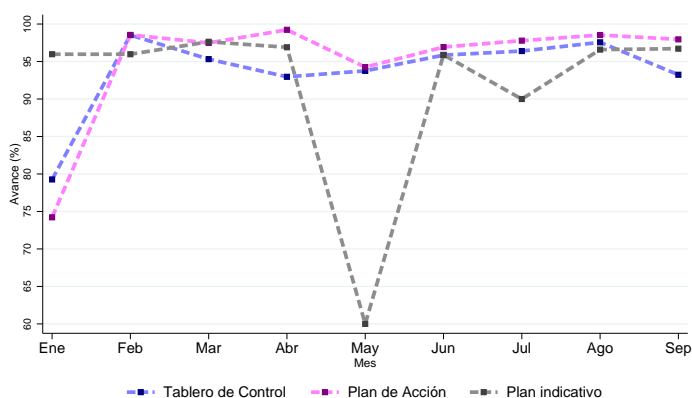
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores (registrados en el tablero de control) de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), y ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2019. Regional Norte de Santander.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

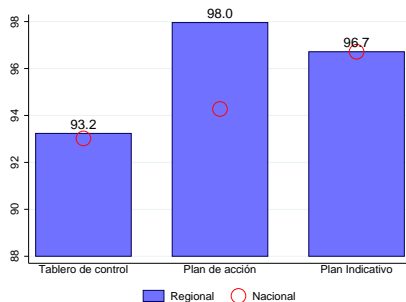
Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Sep. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de septiembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los primeros nueve meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en septiembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Norte de Santander obtuvo 93.2% en el Tablero de Control, 98.0% en el Plan de Acción y 96.7% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra una comparación nacional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Sep. 2019.

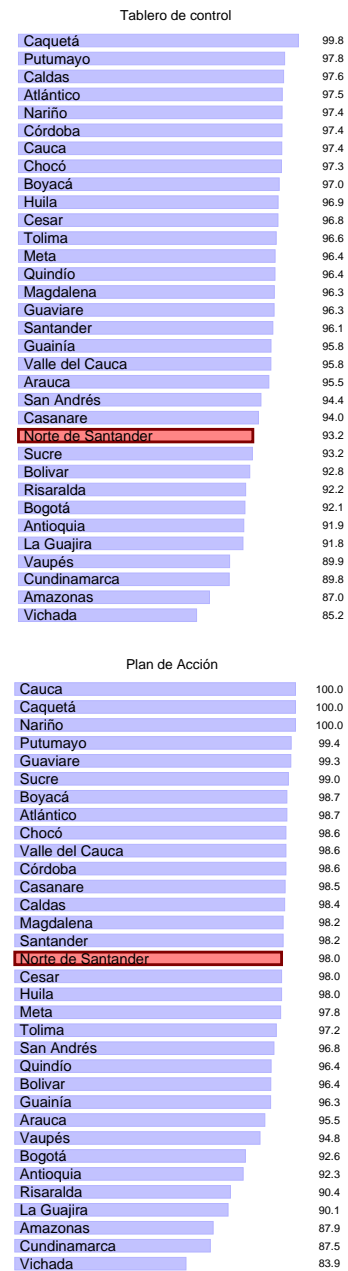


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Norte de Santander comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Norte de Santander resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Sep. 2019.



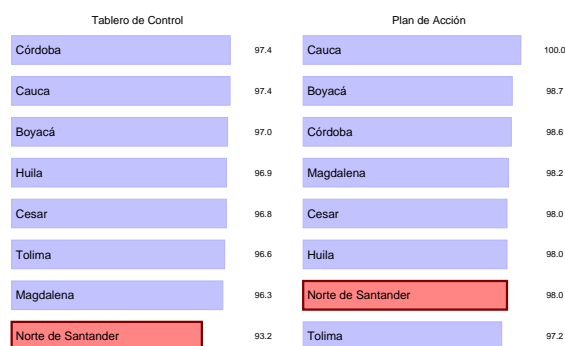
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Norte de Santander es la No. 18 en el Plan de Acción, es la No. 17 en el Plan Indicativo y es la No. 23 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

Las gráficas 5 y 6 toman información de la Gráfica 4 y hacen una comparación más cerca de la regional. La Gráfica 5 compara a la Regional Norte de Santander solamente con regionales cercanas en población total (Norte de Santander se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Norte de Santander con regio-

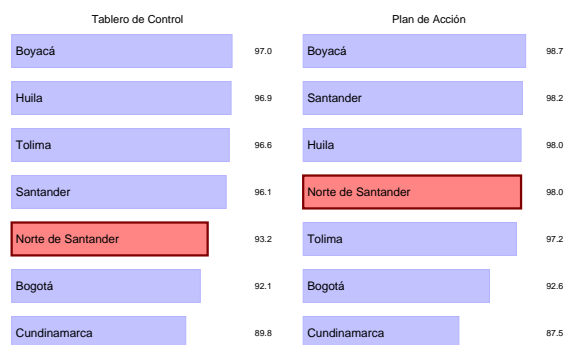
nes cercanas según las regiones naturales de Colombia (Norte de Santander queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santanderes se adapta a la región Central y San Andrés a la Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Norte de Santander con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Sep. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Sep. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Norte de Santander. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 6 centros zonales (con información) de la regional Norte de Santander, 4 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70 % de los centros zonales están en satisfactorio.

Gráfica 7: **Centros Zonales. Sep. 2019.**



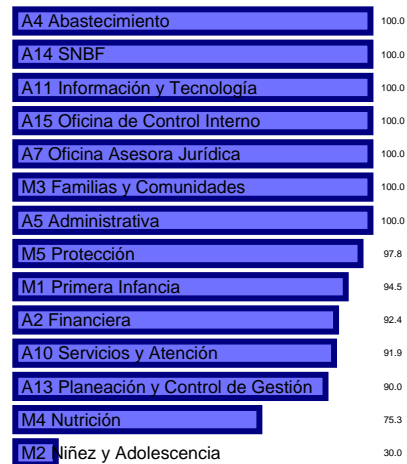
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: **Resultados por áreas. Sep. 2019.**

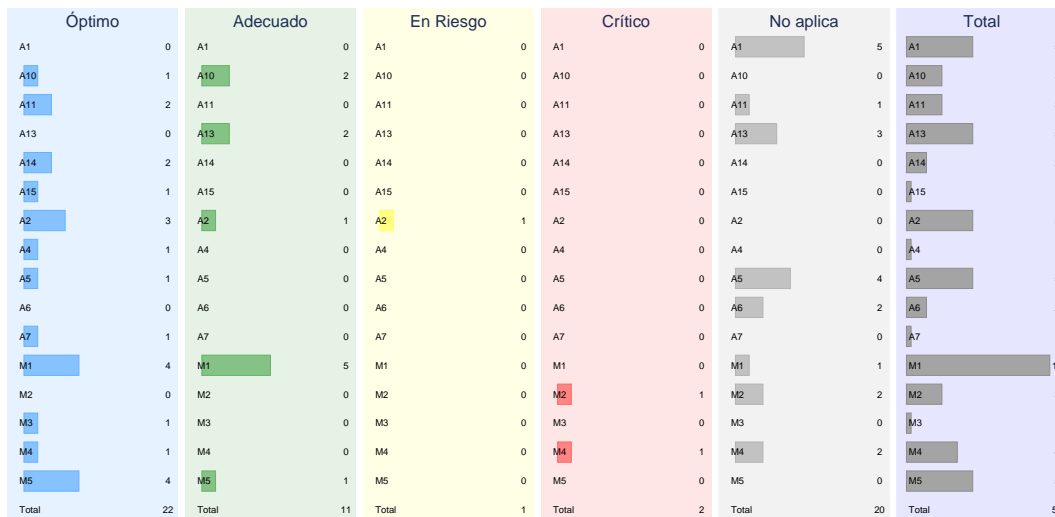
La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores, disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A4) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (M2) obtuvo 30.0% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: **Conteo de indicadores por áreas. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de septiembre de 2019. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

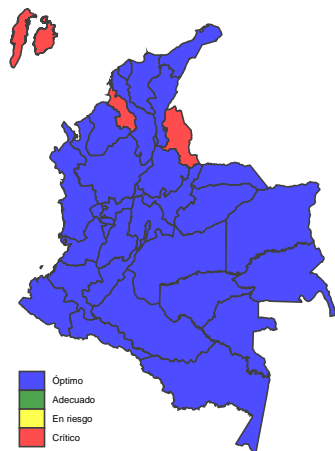
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales del país para

el corte de septiembre de 2019. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene el objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA

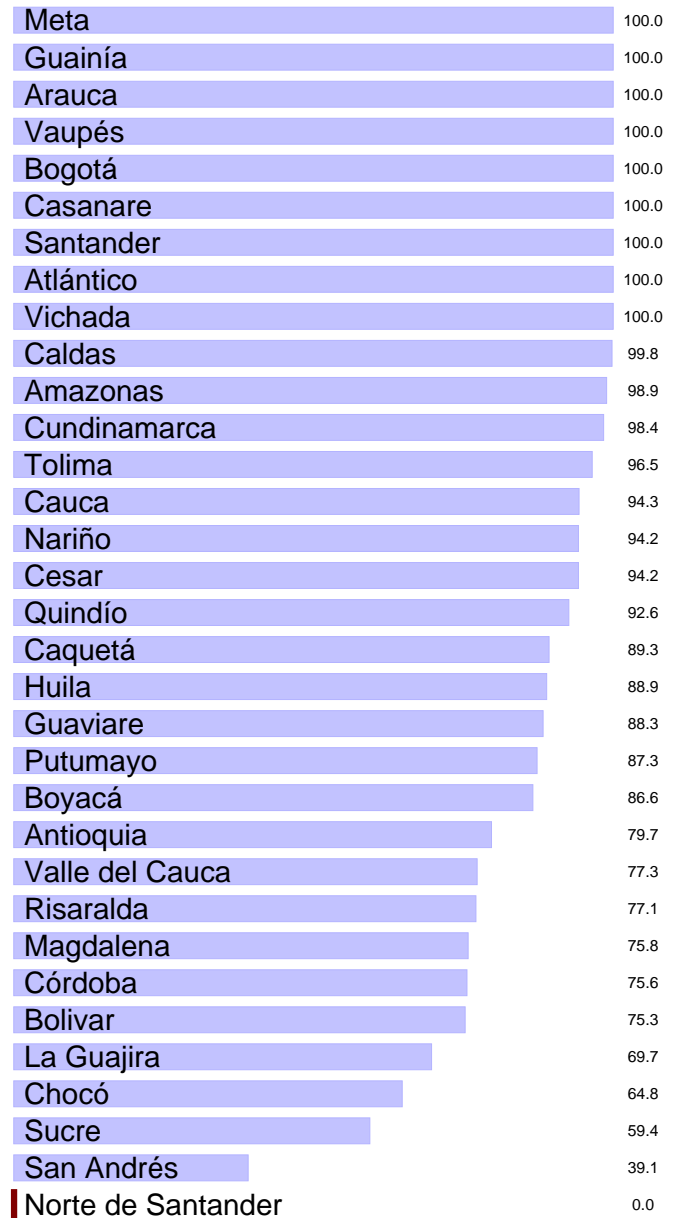
Código del Indicador: M2-PM1-08

Estado del Indicador: Crítico

Área del Indicador: Dirección de Niñez y Adolescencia

Objetivo: Identificar la participación de los Niños, Niñas y Adolescentes entre los 6 y 17 años en la oferta de servicios de la DNA

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**

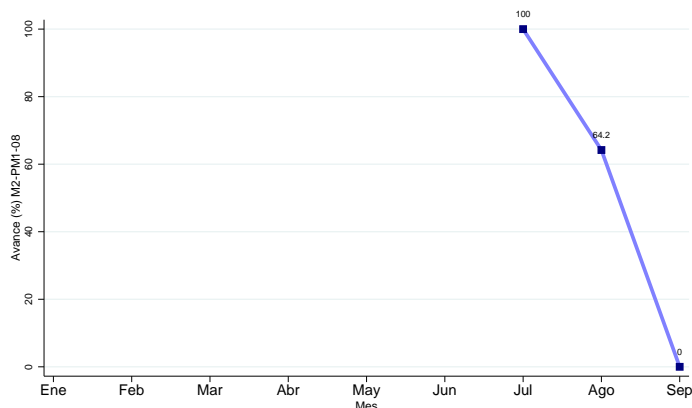


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 33 de 33.

meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los

Avances

“ el resultado obedece aun cuando se dio la ejecución del 100 de los cupos de generación con bienestar para el mes de septiembre no se hizo el cargue oportuno en el aplicativo SIM de la ejecución de las metas sociales y financieras. ”

Dificultades

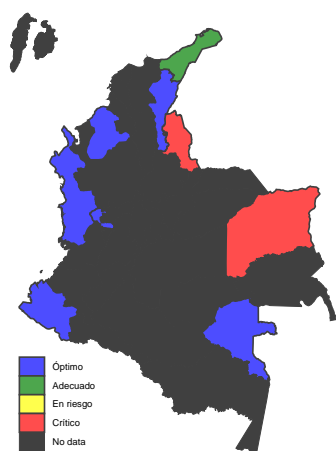
“ Error involuntario por parte del enlace de niñez y adolescencia que no reporte a tiempo la información de ejecución en el aplicativo SIM. ”

Estrategias

“ por parte del enlace del programa de niñez y adolescencia se tendra mas presente el cargue oportuno de la información de ejecución el aplicativo SIM. ”

3.2. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.

Código del Indicador: M4-PM1-01

Estado del Indicador: Crítico

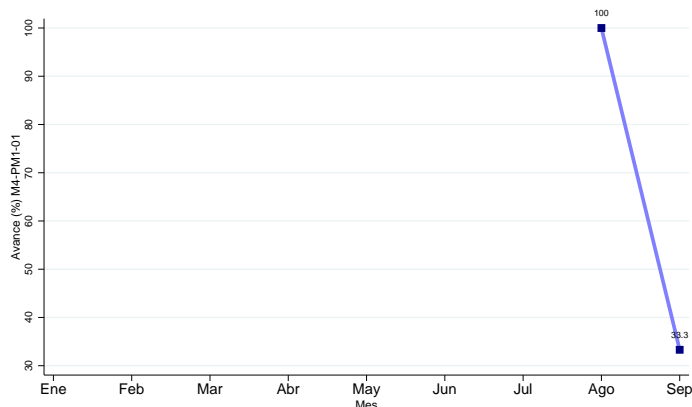
Área del Indicador: Dirección de Nutrición

Objetivo: Evaluar la recuperación del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años que ingresan con desnutrición aguda, atendidos en la modalidad de CRN.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 33.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 9 de 9.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Avances

“ el resultado obedece a que los beneficiarios atendidos de la modalidad centros de recuperación nutricional egresaron sin cumplir con los criterios establecidos en el manual de la modalidad. ”

Dificultades

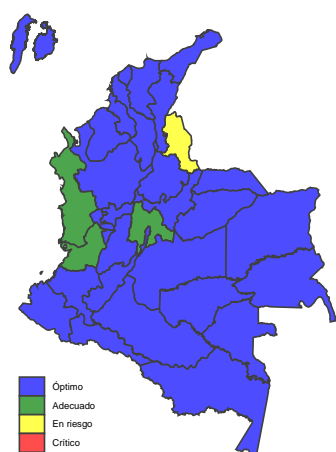
“ La nutricionista del Centro de recuperación nutricional no ha seguido las indicaciones establecidas en el manual de la modalidad. ”

Estrategias

“ fortalecer el proceso de asistencia técnica con la nutricionista del centro de recuperación nutricional dando a conocer los criterios de exclusión o egreso de cada uno de los beneficiarios. ”

3.3. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**

Santander	100.0
Caquetá	100.0
Huila	100.0
Bolivar	100.0
Caldas	100.0
Risaralda	100.0
Córdoba	100.0
Tolima	100.0
Cesar	100.0
La Guajira	100.0
Meta	100.0
Nariño	100.0
San Andrés	100.0
Sucre	100.0
Bogotá	100.0
Cauca	100.0
Quindío	100.0
Guainía	100.0
Guaviare	100.0
Vaupés	100.0
Antioquia	100.0
Boyacá	100.0
Magdalena	100.0
Atlántico	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Amazonas	100.0
Vichada	100.0
Putumayo	100.0
Valle del Cauca	99.9
Cundinamarca	99.6
Chocó	98.3
Norte de Santander	89.5

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.

Código del Indicador: A2-PA1-07

Estado del Indicador: En riesgo

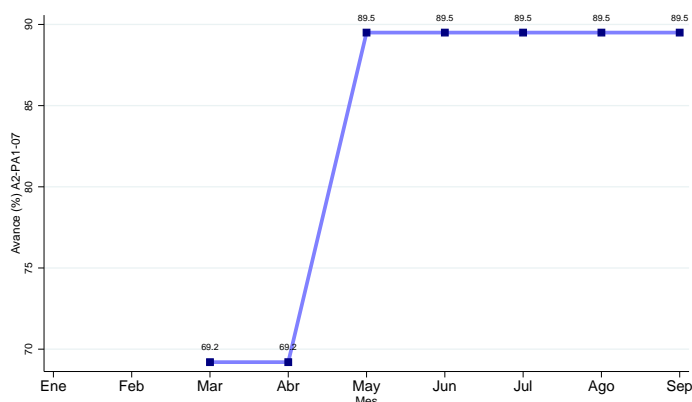
Área del Indicador: Dirección Financiera

Objetivo: Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida..

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 89.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 33 de 33.

sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional

Avances

“ Para el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento permanente a las cuentas por pagar constituidas a diciembre 31, envío diario de correos a los funcionarios y contratistas de apoyo financiero del G.A.T, llamadas telefónicas a los supervisores de contratos para la presentación oportuna de las cuentas, seguimiento mensual en comité de gestión regional. No obstante, lo anterior y que a la fecha ya se encuentran canceladas las cuentas por pagar, el indicador no quedó en óptimo debido al descuento efectuado por la suma de 22,089,745, correspondiente a saldo a favor del ICBF en liquidación de mutuo acuerdo del contrato celebrado con la Corporación La Ventana. ”

Dificultades

“ Dificultades presentadas en la legalización de los desembolsos al operador Corporación La Ventana, lo que conllevó de la deducción en la cuenta por pagar. ”

Estrategias

“ Constituir las cuentas por pagar a diciembre 31, solo por los valores que tengan seguridad deben ser cancelados a los diferentes operadores. ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

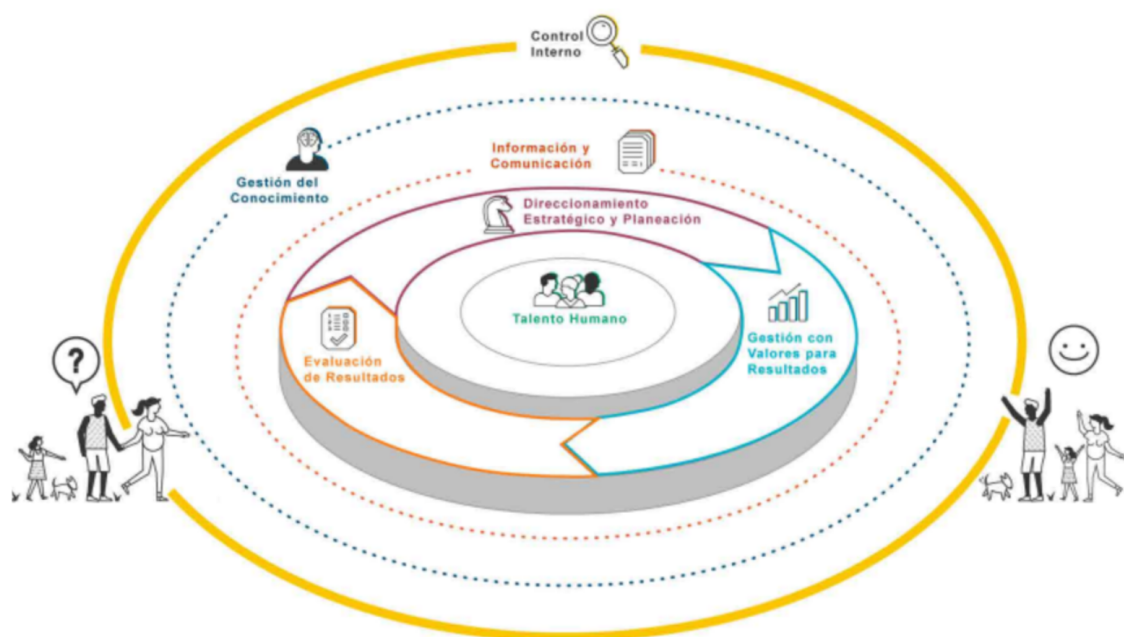
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación; y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

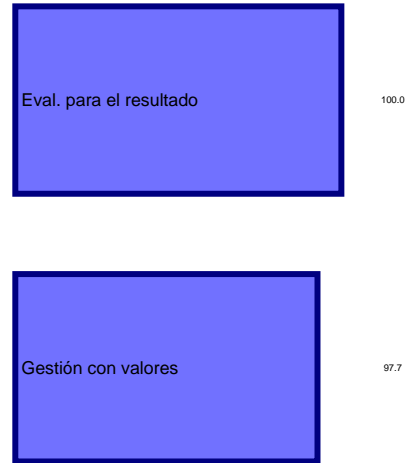
Gráfica 19: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 97.7% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron por rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) dentro de la dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, está el total entre las dimensiones y dentro de cada una (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 20: Resultados, dimensiones MIPG. Sep. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 21: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Sep. 2019.

	Óptimo	Adecuado	En Riesgo	Crítico	No aplica	Total
Conocimiento e Innovación	0	0	0	0	0	0
Control Interno	0	0	0	0	0	0
Dir. Estratégico y Planeación	0	0	0	0	0	0
Eval. para el resultado	2	0	0	0	2	4
Gestión con valores	11	3	0	0	5	19
Información y Comunicación	0	0	0	0	0	0
Talento Humano	0	0	0	0	2	2
Total	13	3	0	0	9	25

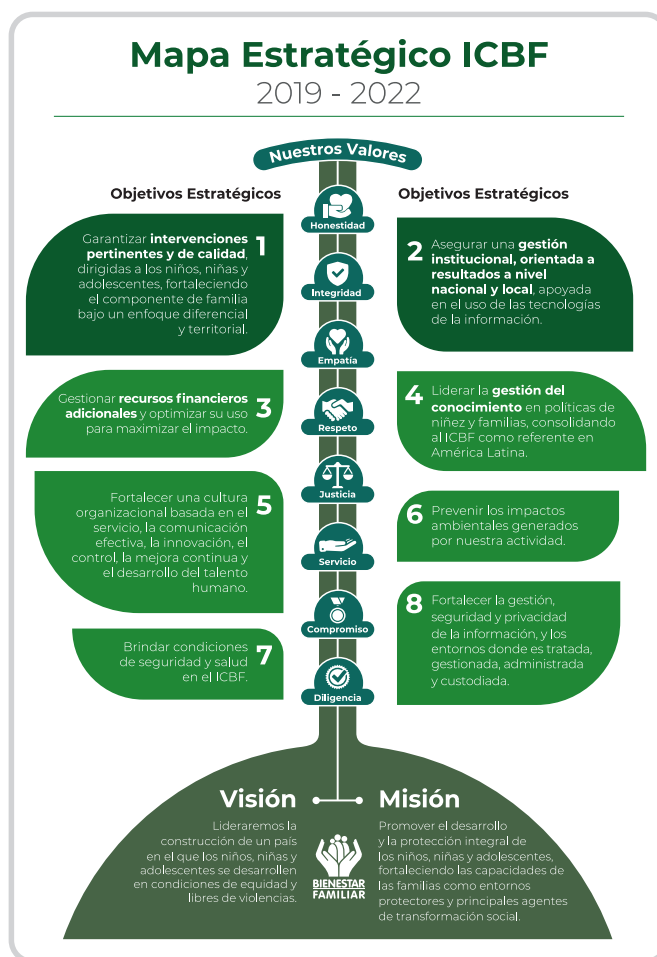
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

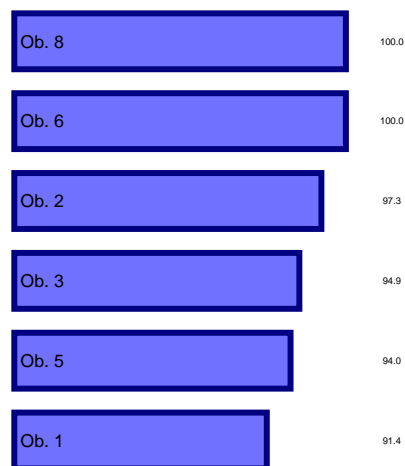
Gráfica 22: Mapa estratégico.



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (1) obtuvo 91.4% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

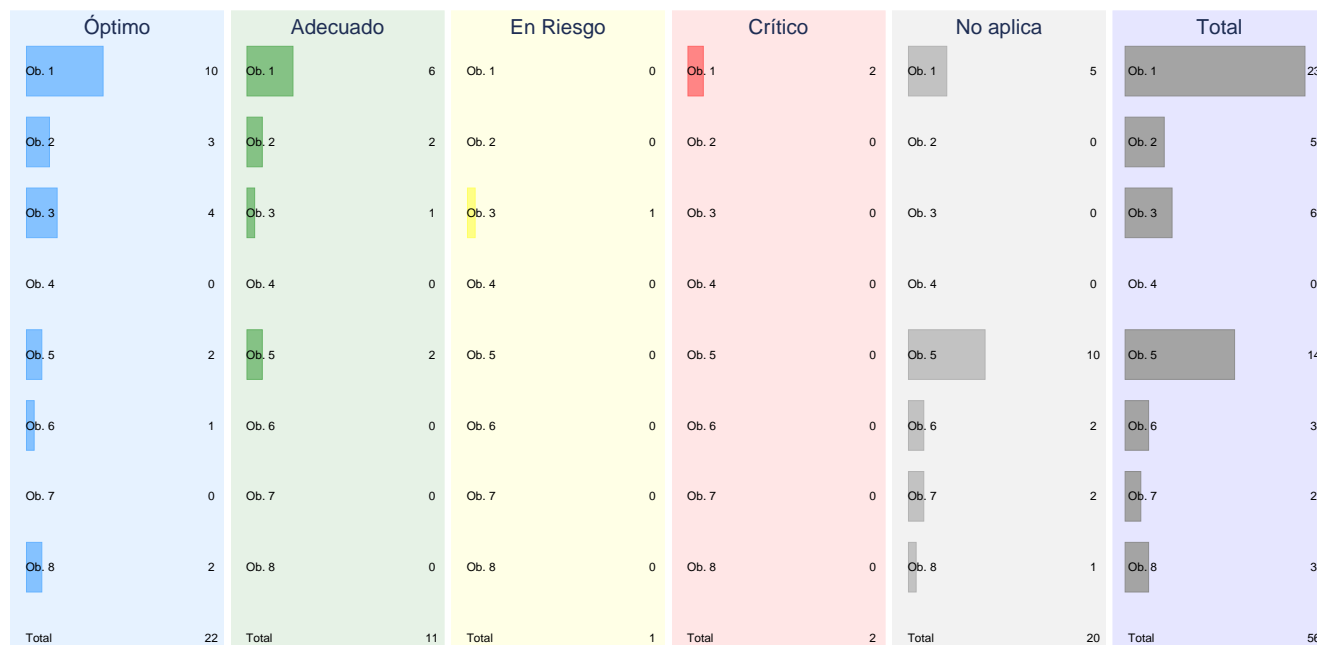
La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron por rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) dentro de los objetivos estratégicos. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, se muestra el total entre los objetivos y dentro de cada uno (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 23: Resultados, Mapa estratégico. Sep. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 24: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Sep. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

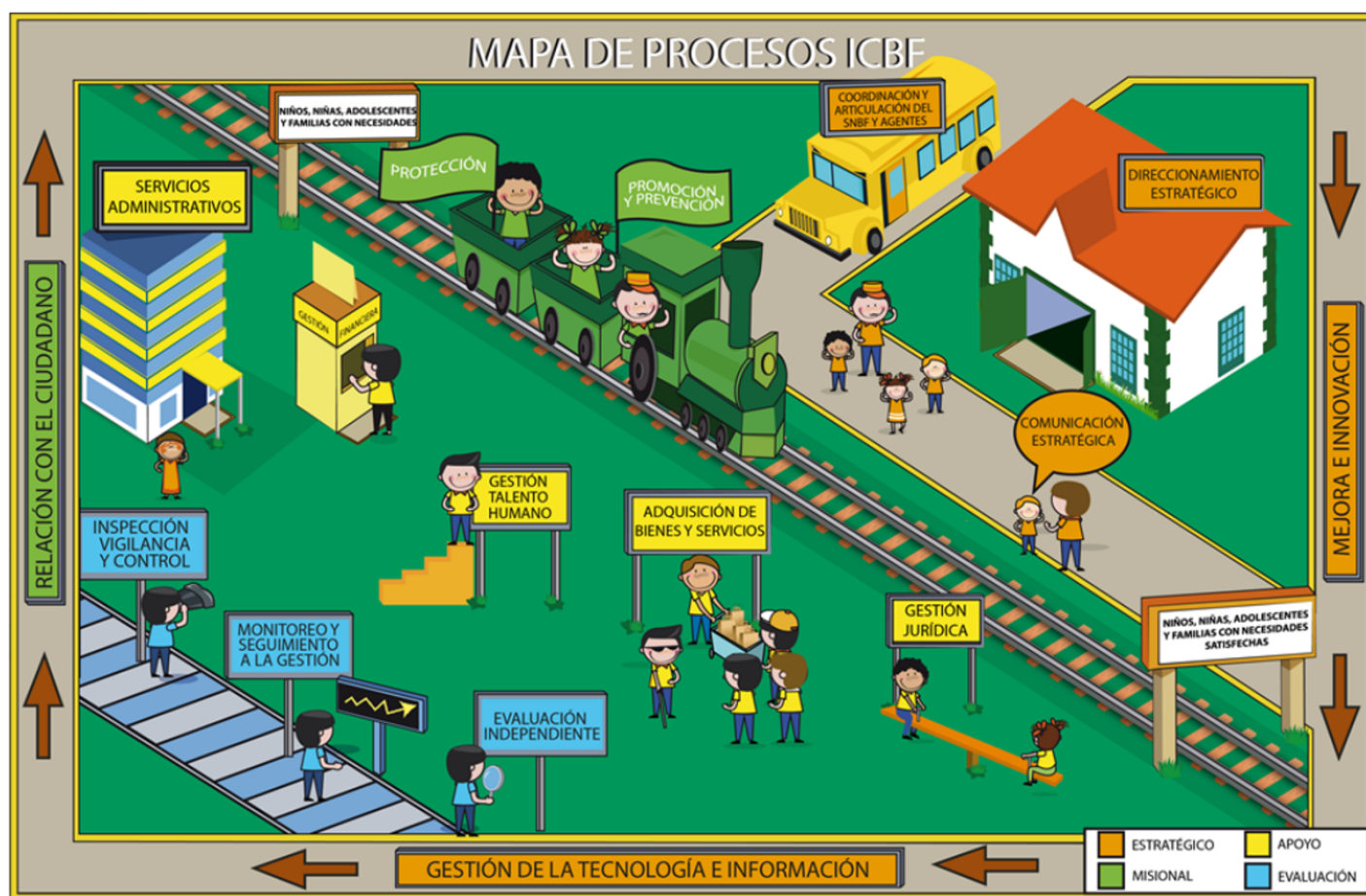
4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

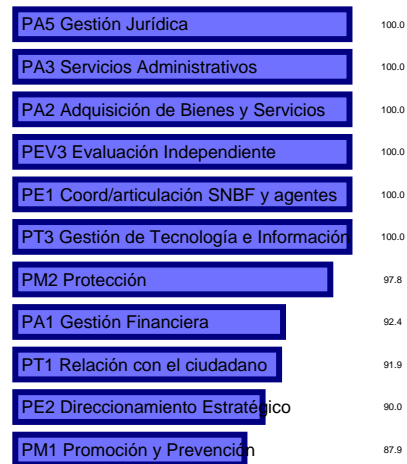
Gráfica 25: Mapa de procesos.



La Gráfica 26 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PA5) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PM1) obtuvo 87.9% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 27 expone cuántos indicadores quedaron por rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) dentro del proceso. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, está el total entre los procesos y dentro de cada uno (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 26: Resultados, Mapa de Procesos. Sep. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 27: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Sep. 2019.

	Óptimo	Adecuado	En Riesgo	Crítico	No aplica	Total
PA1	3	1	1	0	0	5
PA2	1	0	0	0	2	3
PA3	1	0	0	0	4	5
PA4	0	0	0	0	5	5
PA5	1	0	0	0	0	1
PE1	2	0	0	0	0	2
PE2	0	2	0	0	0	2
PEV2	0	0	0	0	1	1
PEV3	1	0	0	0	0	1
PM1	6	5	0	2	4	17
PM2	4	1	0	0	0	5
PT1	1	2	0	0	0	3
PT2	0	0	0	0	3	3
PT3	2	0	0	0	1	3
Total	22	11	1	2	20	56

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 28: Compromisos sobre apropiaciones. Sep. 2018 y 2019.

	2018 (%)	2019 (%)	Diferencia (2019-2018)
Norte de Santander	99.33	98.02	-1.31
Sede Nacional	80.97	76.06	-4.91
Total	95.45	91.84	-3.61

FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 29.

Además, las gráficas 28, 30 y 31 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a septiembre de 2019 con el mismo de 2018. Por ejemplo, la gráfica 28 muestra que al corte en 2018 los recursos comprometidos representaron el 99.33 % y al corte de 2019 representaron 98.02 % (por lo tanto, la diferencia fue de -1.31 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 1 de Octubre de 2019).

Gráfica 29: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Sep. 2019.

Proyecto	Apropiación vigente	Compromisos sobre aprop. vigentes (%)	Obligaciones sobre aprop. vigentes (%)
1. Primera Infancia	115011.30	98.4%	80.4%
2. Protección PARD	10719.24	98.8%	74.6%
3. Protección SRPA	4170.54	96.4%	72.8%
4. Nutrición	499.92	58.0%	28.7%
5. Niñez y Adolescencia	2307.92	99.7%	34.6%
6. Familia y Comunidades	2406.16	99.0%	64.1%
7. SNBF	248.51	96.9%	63.5%
8. Fortalecimiento	1691.50	79.9%	37.2%
9. Tecnología	114.90	96.3%	69.1%

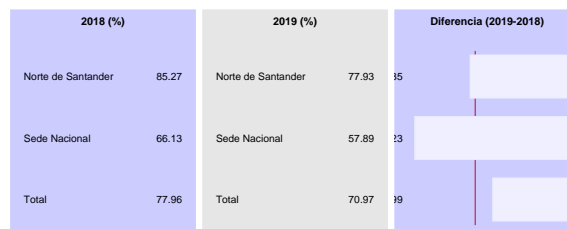
FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 30: **Compromisos sobre reserva. Sep. 2018 y 2019.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 31: **Obligaciones sobre apropiaciones. Sep. 2018 y 2019.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Norte de Santander obtuvo 93.2% en el Tablero de Control, 98.0% en el Plan de Acción y 96.7% en el Plan Indicativo. La regional es la No. 18 en el Plan de Acción, es la No. 17 en el Plan Indicativo y es la No. 23 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 6 centros zonales de la regional Norte de Santander, 4 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70% de los centros zonales están en satisfactorio. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de septiembre de 2019, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del

98.02% y obligados del 77.93%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del módulo denominado *Salidas gerenciales* y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). El conSepto de la Sección Indicadores Prioritarios y este Anexo muestran todos los indicadores individuales con información al corte de septiembre

de 2019. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar al proceso de monitoreo.

7.1. Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente

Código del Indicador: PA-131. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a la gestión de los derechos de petición, atendidos por el ICBF dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 31 de 33.

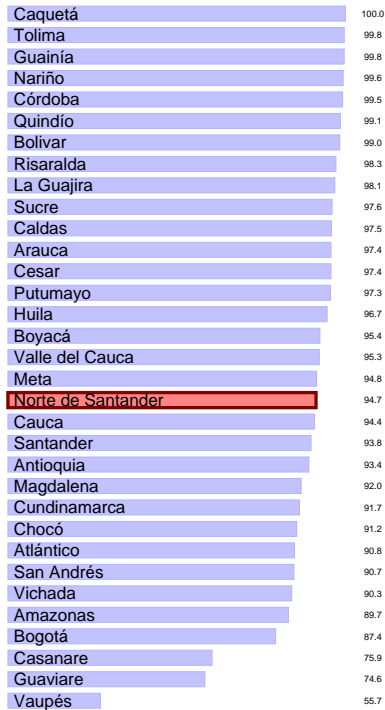
Avances

“ Durante el mes de septiembre se recibieron 619 peticiones de Información y Orientación con Trámite (IOT), Atención por Ciclos de Vida y Nutrición (ACVN), Quejas (Q), Reclamos (R) y Sugerencias (S), de los cuales 580 fueron gestionados de forma oportuna; 14 peticiones fuera de términos y 25 sin cargue del soporte de respuesta de fondo, para un total de 39 peticiones, la afectación al indicador se generó en los siguientes Centros Zonales: 11 peticiones del Centro Zonal Cúcuta 1; 1 peticiones del Centro Zonal Cúcuta 2; 12 peticiones del Centro Zonal Cúcuta 3; 12 peticiones del Centro Zonal Ocaña y 3 peticiones de la Regional Norte de Santander; las peticiones afectaron el indicador debido a que no se cumplió con los parámetros para generar respuesta oportuna, como lo establece la hoja de vida del indicador y la Guía de Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias del ICBF. ”



7.2. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

Código del Indicador: M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 19 de 33.



del Indicador: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 26 de 33.



Avances

“ Los resultados de este indicador obedece a la revisión y seguimiento que se le realiza de manera quincenal y mensual mediante la generación de los reportes descargados del Sistema de información Cuéntame donde se logró evidenciar la relación de padres o acudientes que participan activamente en los espacios que se llevan a cabo los encuentros de formación a familias con temas de interés en la primera infancia generando resultado adecuado para este indicador. El ICBF en convenio con el ICETEX esta desarrollando procesos de cualificación al talento humano donde las familias son vinculadas a través de encuentros grupales de formación, permitiendo fortalecer la participación activa de las mismas ”

Avances

“ se cargaron las evidencias de cumplimiento de las actividades que enmarcan el Indicador PA172, pero No cumplieron con los criterios establecidos según el memorando orientador. Invalidado actividades que se realizarón pero no se documentaron adecuadamente. ”

7.3. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

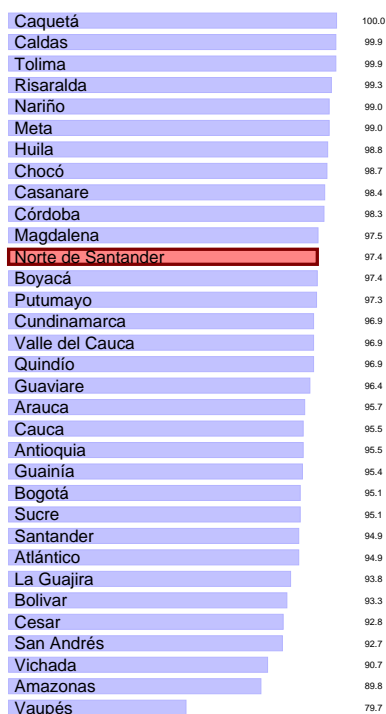
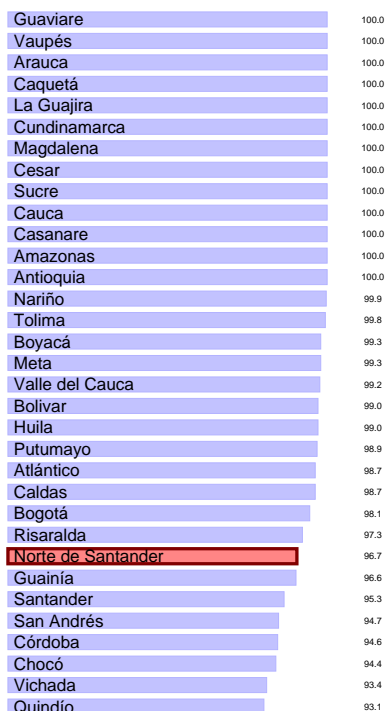
Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área**

7.4. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado

Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo

efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 26 de 33.

porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 12 de 33.



Avances

“ Para alcanzar el 100 de la meta programada se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento mensual al aplicativo AIPA con el fin de establecer los presuntos morosos, Correos a los aportantes que aparecen en mora, llamadas telefónicas, visitas a las empresas. ”

7.5. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

Código del Indicador: M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Adecuado.
Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el

Avances

“ El resultado de este indicador, se debe a la asistencia técnica brindada a la EAS en cuanto al cargue de los datos de toma nutricional en el sistema de información Cuéntame, con el fin de lograr el registro del 100 de la calidad del dato para el posterior seguimiento de las tomas nutricionales, la generación de los reportes quincenales y revisión por parte de los Nutricionistas de los centros zonales lo que nos permite generar las alertas para la activación de rutas con el sistema de salud en los casos que sea necesario. Adicionalmente las EAS dan manejo adecuado y han hecho reposición de los equipos antropométricos lo que permite obtener datos confiables para el seguimiento nutricional. ”

7.6. Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre

Avances

“ Se evidencia que pese a que el indicador se encuentra en adecuado aún existen algunos beneficiarios que no presentan o cumplen con seis atenciones prioritizadas debido a ciertas barreras propias del territorio o situaciones del contexto, a modo de ejemplo se da a conocer la afiliación de los beneficiarios en el sistema de salud esto se da con la población migrante, así como también la participación de padres de familia en encuentros de formación teniendo en cuenta la inasistencia; también se logra evidenciar que existe debilidad en la atención prioritizada denominada acceso a libros la cual no todas las unidades de servicio disponen de la cantidad de libros para dar cumplimiento a esta atención. ”

Código del Indicador: M1-PM1-13. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, y que a la fecha de corte cuentan con seis o más atenciones Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 22 de 33.



7.7. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo

Código del Indicador: M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el número de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 21 de 33.

Quindío	100.0
Caldas	100.0
Caquetá	100.0
Boyacá	99.9
Risaralda	99.9
Putumayo	99.9
Tolima	99.9
Nariño	99.9
Huila	99.9
Bolívar	99.8
Sucre	99.8
Santander	99.8
Cauca	99.7
Bogotá	99.6
Cundinamarca	99.6
Antioquia	99.6
Córdoba	99.6
Cesar	99.6
Guaviare	99.6
Valle del Cauca	99.4
Norte de Santander	99.3
Amazonas	99.1
Atlántico	99.1
Guainía	99.1
San Andrés	99.0
Chocó	98.9
Casanare	98.8
Magdalena	98.8
Arauca	98.0
Vichada	97.6
Meta	97.5
Vaupés	91.4
La Guajira	91.0

Código del Indicador: A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.

Avances

“ El resultado de este indicador obedece a un seguimiento que se ha realizado a todos los beneficiarios en el cual se efectúa la revisión y/o verificación del esquema de vacunación niño a niño de acuerdo a los reportes generados del sistema de información Cuentame, los cuales son enviados a las nutricionistas de primera infancia de los centros zonales para su respectiva articulación con las Entidades Administradoras de Servicio, quienes deberán gestionar con los padres de familia o acudientes de los niños para que el esquema de vacunación sea actualizado de acuerdo a la edad del niño. Adicionalmente las EAS han hecho gestión con las entidades de salud para garantizar el esquema de vacunación. ”

Nariño	100.0
Guainía	100.0
Arauca	100.0
Huila	100.0
Guaviare	100.0
La Guajira	100.0
Caquetá	100.0
Casanare	99.9
Magdalena	99.9
Putumayo	99.7
Quindío	99.7
Bogotá	99.6
Norte de Santander	99.5
Cauca	99.5
Cesar	99.4
Vichada	99.3
Sucre	99.2
Amazonas	99.1
Tolima	99.1
Risaralda	99.1
Atlántico	99.1
Caldas	99.1
Antioquia	98.8
Meta	98.8
Valle del Cauca	98.7
Boyacá	98.7
Santander	98.6
San Andrés	98.4
Córdoba	98.3
Chocó	98.1
Vaupés	97.9
Cundinamarca	97.5
Bolívar	97.3

7.8. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Avances

“ Para lograr el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: envío diario de los saldos de PAC a través de correo electrónico, solicitud entrega oportuna de las cuentas para pago, radicación inmediata y pago oportuno en el Grupo Financiero de las cuentas presentadas para pago, llamadas telefónicas, envío diario mediante correo electrónico de los saldos de compromisos a los contratistas y personal de planta de apoyo financiero del Grupo de Asistencia Técnica, al área de Gestión Humana, área Administrativa y Planeación, No obstante lo anterior no se logró el 100, debido a las inejecuciones por bajas coberturas en hogares de bienestar e instituciones y cierre de hogares. ”



7.9. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.

Avances

“ El resultado del indicador en la Regional Norte de Santander con corte a septiembre en lo que respecta a los NNA con situación legal definida en los términos de ley se encuentra en un 99.7 ADECUADO, por una sola petición de defensoría de familia del centro zonal Cúcuta 3 que gestiona las actuaciones por fuera del término legal de acuerdo con la ley 1878 del 2018. Se continúan realizando las actividades de: Seguimiento mes a mes desde el comité de técnico consultivo de restablecimiento de derechos en los niveles zonal y regional enviando alertas a las autoridades administrativas para que revisen las peticiones con antelación a los cortes tratando de minimizar de esta manera una posible afectación. ”

7.10. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Adecuado.

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 20 de 33.

Área del Indicador: Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 25 de 33.

Avances

“ La Regional Norte de Santander acumula un total 10133 peticiones de Información y Orientación con Trámite (IOT), Atención por Ciclos de Vida y Nutrición (ACVN), Quejas (Q), Reclamos (R) y Sugerencias (S) de los cuales 10125 fueron gestionadas y cerradas de forma oportuna, 8 peticiones no se cerraron de forma oportuna, la afectación al indicador se generó en los siguientes Centros Zonales: 3 peticiones del Centro Zonal Cúcuta 1 y 5 peticiones del Centro Zonal Ocaña, Desde la oficina de servicio y atención de la Regional, se realizaron seguimientos en el aplicativo SIM por tiempo de respuesta y se enviaron correos de alerta, de seguimiento y monitoreo a los coordinadores de los Centros Zonales, de igual manera desde la oficina de Servicio y Atención de cada Centro Zonal semanalmente se realiza el seguimiento a las peticiones. ”

Guaviare	100.0
Bogotá	100.0
Santander	100.0
San Andrés	100.0
Chocó	100.0
Cauca	100.0
Atlántico	100.0
Caquetá	100.0
Córdoba	100.0
Caldas	100.0
Meta	100.0
La Guajira	100.0
Arauca	100.0
Nariño	100.0
Risaralda	100.0
Sucre	100.0
Boyacá	100.0
Vaupés	100.0
Guainía	100.0
Magdalena	100.0
Putumayo	100.0
Vichada	99.9
Casanare	99.9
Tolima	99.9
Norte de Santander	99.9
Antioquia	99.7
Cundinamarca	99.6
Valle del Cauca	99.5
Huila	99.1
Cesar	99.1
Quindío	99.1
Bolívar	98.9
Amazonas	98.8

7.11. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 24 de 33.

Quindío	100.0
Antioquia	100.0
Santander	100.0
Caquetá	100.0
Magdalena	100.0
Vichada	100.0
Putumayo	100.0
Tolima	100.0
Huila	100.0
Córdoba	100.0
Chocó	100.0
Arauca	100.0
Guaviare	100.0
Valle del Cauca	100.0
Atlántico	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Cundinamarca	100.0
Bolívar	100.0
San Andrés	100.0
Amazonas	100.0
Risaralda	100.0
Casanare	100.0
Norte de Santander	99.9
Guainía	99.9
Sucre	99.9
Cauca	99.9
La Guajira	99.9
Cesar	99.8
Nariño	99.8
Meta	99.7
Vaupés	99.7
Bogotá	99.5

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 78.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 33.

Avances

“ Para alcanzar el 100 del indicador se realizaron las siguientes actividades: reuniones del comité de contratación, llamadas telefónicas a las áreas para que tramiten las solicitudes de contratación oportunamente, análisis de saldos de compromisos en reuniones de comité de gestión, envío diario de la unidad ejecutora, de compromisos y saldos de Certificado Disponibilidad Presupuestal a los contratistas y funcionarios de apoyo financiero del GAT, al área de Gestión Humana, Administrativa y Planeación para efectos de agilizar los procesos de contratación y devolución oportuna al nivel nacional de los recursos liberados. ”

Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Guainía	100.0
Bogotá	100.0
Risaralda	80.0
Vichada	80.0
Guaviare	80.0
Huila	78.9
Putumayo	78.6
Norte de Santander	78.0
Sucre	77.8
Córdoba	77.4
Chocó	77.4
Magdalena	77.4
Quindío	76.9
Cesar	76.9
Valle del Cauca	76.7
Cauca	76.7
Meta	76.7
Bolívar	76.6
Caquetá	76.5
Nariño	75.4
Antioquia	75.4
Cundinamarca	75.2
Atlántico	75.0
Caldas	75.0
Tolima	75.0
Boyacá	75.0
Santander	75.0
Casanare	75.0
La Guajira	75.0
Arauca	75.0
Vaupés	75.0

7.12. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

Avances

“ Tres Encuentros subregionales de Ocaña, Cúcuta y Pamplona con la participación de 33 municipios y el departamento se fortaleció las capacidades técnicas de los equipos municipales en los procesos de ajuste a la política pública territorial a favor de la primera infancia, infancia, adolescencia y la familia teniendo en cuenta las prioridades nacionales y la participación de los niños, niñas, adolescentes en las instancias, así como también culminar la fase 3 y 4 de la Rendición de Cuentas para la Garantía de los Derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Así mismo se brindó asistencia técnica al proceso de implementación de la política de Cero a Siempre a través de la herramienta territorial a los municipios priorizados. ”



Avances

“ Conociendo que el Plan de Gestión Ambiental de la Regional Norte de Santander, contiene los 9 programas, que son reportados mediante el cronograma de ejecución de PGA, cabe decir que estos programas contienen una cantidad de actividades las cuales cuentan con una periodicidad que mes a mes se van desarrollando, dando cumplimiento con el PGA, a la fecha nos encontramos en cumplimiento al 100 del reporte de ejecución. ”

7.13. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental

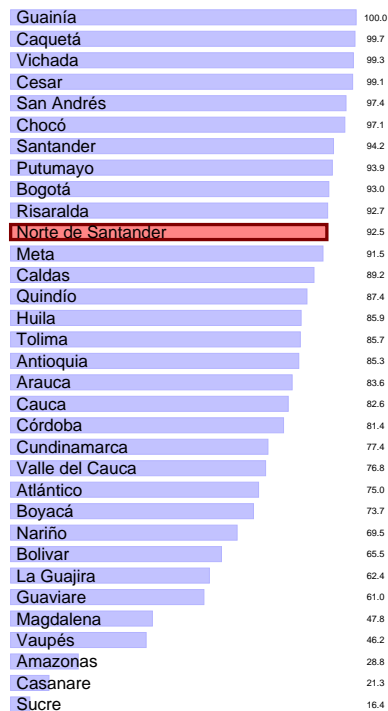
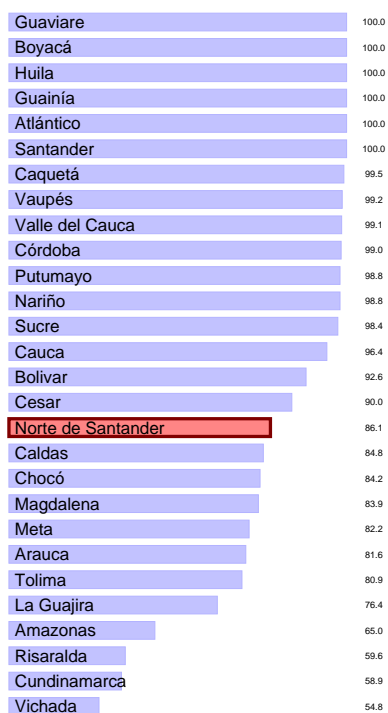
Código del Indicador: A5-PA3-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 78.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 21 de 33.

7.14. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.

Código del Indicador: PA-27. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla, luego

de una intervención de mínimo 60 días. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 86.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 17 de 28.

la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.5 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 33.



Avances

“ el resultado obedece a que se ha logrado mejorar el estado nutricional de un 86 de las de niñas y niños menores de 5 años atendidos que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla, luego de una intervención de mínimo 60 días. ”

7.15. Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.

Código del Indicador: A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar

Avances

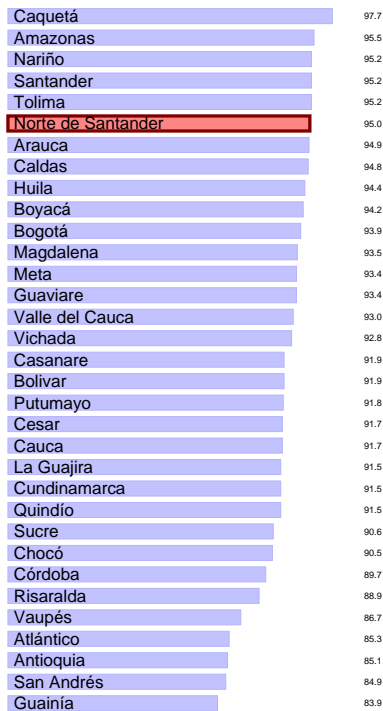
“ Para el cumplimiento de este indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento permanente a los saldos de reservas constituidas a diciembre 31, envío diario de correos a los funcionarios y contratistas de apoyo financiero del Grupo de Asistencia Técnica, llamadas telefónicas a los supervisores de los contratos para la presentación oportuna de las cuentas, seguimiento mensual en comité de gestión regional, liberación de los saldos por cupos no ejecutados, mediante actas de modificación de contratos, lográndose a la fecha. ”

7.16. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 6 de 33.

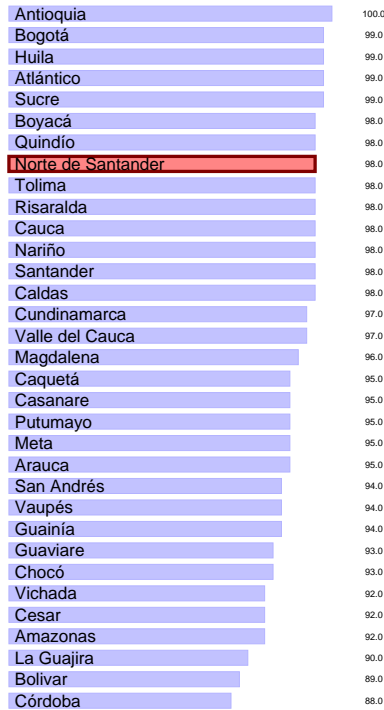
Avances

“ A través de reporte generado por la Subdirección de Sistemas Integrados de Información en donde se contemplan los aplicativos fuente de este indicador (SIM-SEVEN-KACTUS-CUENTAME), se obtiene un rango óptimo frente a las cuentas de usuario activadas para su uso y las que evidencian ingreso y utilización a cada uno de estos sistemas. Adicionalmente se realiza seguimiento para desactivación de usuarios en cada uno de estos servicios, con cada Coordinador de Centro Zonal, con el fin de llevar una adecuada administración de los accesos autorizados para cuentas activas, logrando resultados óptimos para uso de sistemas de información ICBF para la Regional Norte de Santander y cada una de sus sedes. ”



7.17. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 8 de 33.



Indicador: Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 20 de 32.



Avances

“ Actividades realizadas: 1. Se recibe información del área financiera sobre la ejecución del periodo. 2. Se recibe información de ejecución contractual detallada de los centros zonales y del grupo de asistencia técnica. 3. Se analizan los pre-cortes de la sede nacional para identificar diferencias o inconsistencias. 4. Se procede a realizar ajustes y se continúa con el registro de la información en el aplicativo PACCO. El logro en el indicador es el resultado del cumplimiento de la Dirección Regional en la adecuada planeación de recursos, contratación eficiente y ejecución presupuestal óptima sobre asignaciones de recursos de los proyectos misionales. Y se cumple con calidad de la información. ”

7.18. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

Avances

“ El resultado del indicador en el corte del mes de septiembre en relación el cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción en la Regional Norte de Santander quedó con un resultado del 98.40 estado óptimo, que se debe a la espera de la radicación de informes de seguimiento post adopción procedentes de una agencia francesa y uno de Canadá. Estos a la fecha ya fueron recibidos y registrados en el SIM excepto el de Canadá, a la fecha estamos con un cumplimiento del 99.6. Se continuará con el seguimiento de las peticiones que aparecen visibilizadas en el indicador y al registro de los informes postadopcion que lleguen producto de adopciones nacionales y adopciones extranjeras. ”

7.19. Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz

7.20. Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.

Código del Indicador: PA-180. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento al número de familias atendidas en la modalidad Familias con Bienestar para la Paz Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 29 de 29.

Magdalena	100.0
Boyacá	100.0
Huila	100.0
Caldas	100.0
Antioquia	100.0
Atlántico	100.0
Cauca	100.0
Amazonas	100.0
Cundinamarca	100.0
Sucre	100.0
Bolívar	100.0
Córdoba	100.0
Chocó	100.0
Meta	100.0
Arauca	100.0
San Andrés	100.0
Guaviare	100.0
Caquetá	100.0
Casanare	100.0
Valle del Cauca	100.0
Quindío	100.0
Nariño	100.0
Santander	100.0
Cesar	100.0
Risaralda	100.0
Tolima	99.9
La Guajira	99.9
Putumayo	99.3
Norte de Santander	99.2

Código del Indicador: PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 21 de 33.

Tolima	100.0
Caldas	100.0
Quindío	100.0
Nariño	100.0
Caquetá	100.0
Boyacá	99.9
Huila	99.9
Risaralda	99.9
Santander	99.8
Guainía	99.8
Cauca	99.8
Bolívar	99.8
Córdoba	99.7
Putumayo	99.7
Cundinamarca	99.6
Antioquia	99.6
Valle del Cauca	99.6
Sucre	99.6
Guaviare	99.5
Meta	99.5
Norte de Santander	99.3
Bogotá	99.3
Cesar	99.3
San Andrés	99.1
Chocó	99.1
Atlántico	99.0
Amazonas	98.9
Arauca	98.9
Magdalena	98.5
Casanare	98.2
Vichada	93.1
La Guajira	86.4
Vaupés	85.2

Avances

“ En el marco de apoyo a la supervisión a corte de 25 de Septiembre el operador presentó Herramienta de seguimiento (F3) Mes de Septiembre. Se analizó la información de consistencia de familias vinculadas a la modalidad y se procedió a verificación y validación de Sede Nacional. El operador realizó subsanaciones a inconsistencias mes de Septiembre. Conforme a comité Técnico Operativo Septiembre se realizó Seguimiento a Familias atendidas. ”

Avances

“ Se evidencia que pese a que el indicador se encuentra en óptimo aún existen algunos beneficiarios que no presentan o cumplen con las nueve atenciones priorizadas debido a ciertas barreras propias del territorio o situaciones del contexto, a modo de ejemplo se da a conocer la afiliación de los beneficiarios en el sector salud, esto se da con la población migrante, así como también la participación de padres de familia en encuentros de formación teniendo en cuenta la inasistencia; también se logra evidenciar que existe debilidad en la atención priorizada denominada acceso a libros la cual no todas las unidades de servicio disponen de la cantidad de libros para dar cumplimiento a esta atención. ”

Caquetá	100.0
Bolívar	100.0
Chocó	100.0
Huila	100.0
San Andrés	100.0
Valle del Cauca	100.0
Nariño	100.0
Norte de Santander	100.0
Córdoba	100.0
Santander	100.0
Cauca	100.0
Cundinamarca	100.0
Quindío	100.0
Amazonas	100.0
Sucre	100.0
Bogotá	99.9
Antioquia	99.9
Putumayo	99.9
Tolima	99.9
Atlántico	99.9
Risaralda	99.9
Boyacá	99.9
Cesar	99.8
Vaupés	99.8
Caldas	99.7
Meta	99.7
Casanare	99.5
Arauca	99.4
Magdalena	99.0
Vichada	98.2
Guainía	96.9
Guaviare	96.6
La Guajira	94.1

7.21. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.

Avances

“ Se da cumplimiento a este indicador debido a la exigencia del documento de identidad del beneficiario desde el momento en que es inscrito a las modalidades de atención del ICBF. Sin embargo, se observa que en relación con el denominador aun existe una diferencia de siete beneficiarios a los cuales no se ha logrado dar cumplimiento con el documento de identificación debido a que ciertos niños y niñas residen en zonas rurales y rurales dispersas, situación que retrasa o demora la gestión de obtención del documento en tanto deben realizar largos desplazamientos hacia las áreas que dispongan de la entidad competente. Así mismo se presentan dificultades para con los beneficiarios extranjeros. ”

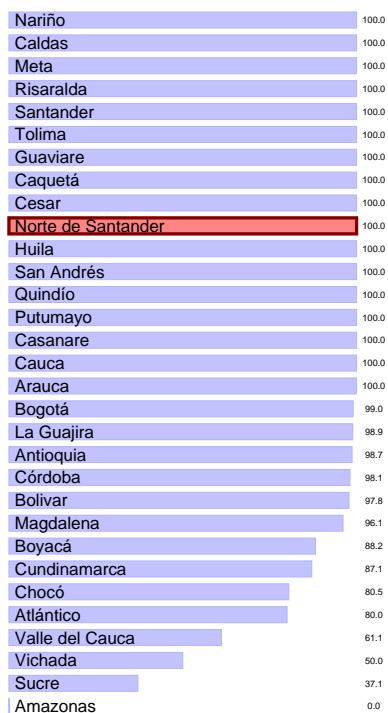
Código del Indicador: M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 8 de 33.

7.22. Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.

Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

del Indicador: Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 31.

dicador: Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.



Avances

“ Las abogadas encargadas de representación judicial de la Regional, realizaron una revisión constante de los procesos judiciales (2 veces por semana), por lo cual se asistió a todas y cada una de las audiencias programadas; así mismo se contestaron las demandas dentro del término judicial establecido. ”

7.23. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del In-**

Avances

“ Se Monitoreo el 100 de las entidades territoriales en las sesiones del Consejos de Política Social -CPS-; Mesas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar; Comités Intersectoriales de Políticas Públicas y Mesas de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes, para el tercer trimestre frente a sus avances y sus dinámicas, Así mismo en la agenda de los mismos se incluyó la socialización de la Alianza en contra de la violencia de los niños, niñas, adolescentes liderada por la Dirección regional. ”

7.24. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

Avances

“ El indicador se cumplió en un 100 , debido al permanente seguimiento y control realizado a la ejecución del PAC Nación, realizando las siguientes actividades: Envío diario del cuadro en Excel en donde se registra la programación de pagos del mes menos las cuentas presentadas para pago, reflejando el saldo de PAC disponible. Este se envía a los financieros del Grupo de Asistencia Técnica, Gerentes de Proyecto y supervisores y Coordinadores de Área involucrados, con el fin de que se presenten las certificaciones de pago oportunamente a la pagaduría. Una vez llegan los documentos soporte para pago se procede de inmediato a obligar la cuenta y se continua con el trámite respectivo para su pago. ”

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 12 de 33.

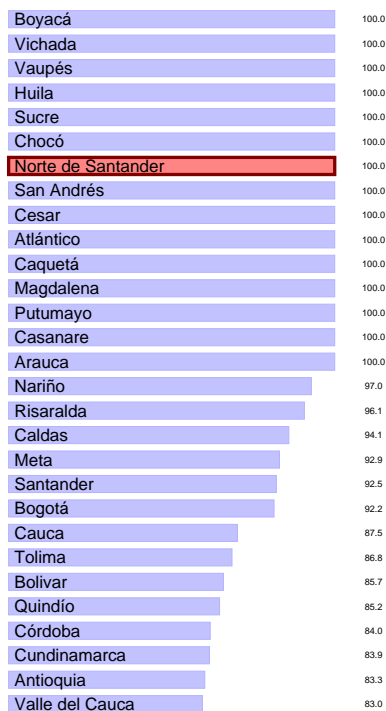


7.25. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia

Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 2 de 33.



Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 7 de 29.



Avances

“ El resultado de este indicador obedece a que se ha venido realizando un trabajo articulado en conjunto con los supervisores de los contratos y con las EAS para lograr el cumplimiento en la cobertura, garantizando los criterios de focalización y llegando a los municipios que más requieren los servicios. Así mismo se realiza seguimiento permanente al registro en el sistema de información Cuéntame, cumpliendo con los parámetros de calidad del dato y oportunidad en el registro. Adicionalmente se generan reportes del sistema de información, donde se hace seguimiento a la cantidad de beneficiarios vinculados en las unidades de servicio lo que permite verificar el cumplimiento de las coberturas. ”

7.26. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada

Avances

“ El resultado del indicador en la Regional con corte a septiembre en relación con niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada se encuentra al 100 estado OPTIMO para este mes, resultado de las siguientes acciones: desde el comité de adopciones semanal se está realizando el seguimiento a los casos de NNA con características especiales y remitiendo sus fichas integrales a las diferentes estrategias, también aportando ampliaciones de las fichas a las agencias que se les ha asignado niños para su estudio y a la estrategia de super amigos que ha venido avanzando con 14 relaciones activas para seguimiento psicosocial en lo regional y zonal. ”

San Andrés	100.0
Risaralda	100.0
Sucre	100.0
Bogotá	100.0
Guaviare	100.0
Norte de Santander	100.0
Cauca	100.0
Putumayo	100.0
Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Caquetá	100.0
Nariño	100.0
Amazonas	100.0
Huila	100.0
Casanare	100.0
Caldas	100.0
Tolima	99.0
Antioquia	99.0
Valle del Cauca	99.0
Arauca	99.0
Cundinamarca	99.0
Guainía	99.0
Meta	99.0
Magdalena	98.0
Quindío	98.0
Chocó	97.0
Córdoba	97.0
Boyacá	97.0
Atlántico	96.0
Santander	96.0
Bolívar	94.0
La Guajira	93.0
Cesar	92.0

7.27. Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI

Avances

“ Para el sistema de gestión de seguridad de la información SG-SI se obtiene para el mes de corte una calificación en rango óptimo para en el Plan Operativo SGSI, fuente del cálculo de indicador POSIGE. En los meses de julio, agosto y septiembre se logra un 100. Este resultado demuestra la ejecución en la Regional y cada una de sus Sedes de los diferentes controles SGSI, y apropiación por parte de los colaboradores y terceros; logrando la eficacia en la implementación de los dominios de NTC/ISO 27001:2013 que aplican en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, uso de controles establecidos, en los componentes del modelo de seguridad y privacidad de la información de la entidad. ”

Código del Indicador: PA-140. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Medir la eficacia del plan de implementación de Seguridad y Privacidad de la información Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 6 de 33.

7.28. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño

Avances

“ El resultado del indicador del mes de septiembre para los niños, niñas y adolescentes en adoptabilidad que están vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de la iniciativa Alianzas estratégicas proyecto sueños arroja como resultado un rango del 100 en Óptimo, resultado del seguimiento que se realiza desde el comité PARD regional con periodicidad mensual, los estudios de caso realizados con las orientaciones específicas, comité operativo y el análisis de las peticiones visibilizadas para este indicador, y las estrategias para la cualificación del proyecto de vida de los jóvenes. ”

Código del Indicador: PA-31. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del Proyecto Sueños Oportunidades para Volar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 20 de 28.

Guaviare	100.0
Antioquia	100.0
Amazonas	100.0
Arauca	100.0
Risaralda	100.0
Boyacá	100.0
Caldas	100.0
Cauca	100.0
Cundinamarca	100.0
Casanare	100.0
Meta	100.0
Valle del Cauca	100.0
Bolívar	100.0
Tolima	100.0
Caquetá	100.0
Cesar	100.0
Nariño	100.0
Chocó	100.0
Magdalena	100.0
Norte de Santander	100.0
Atlántico	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Putumayo	100.0
Huila	100.0
Córdoba	100.0
Quindío	100.0
Bogotá	98.9

7.29. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.

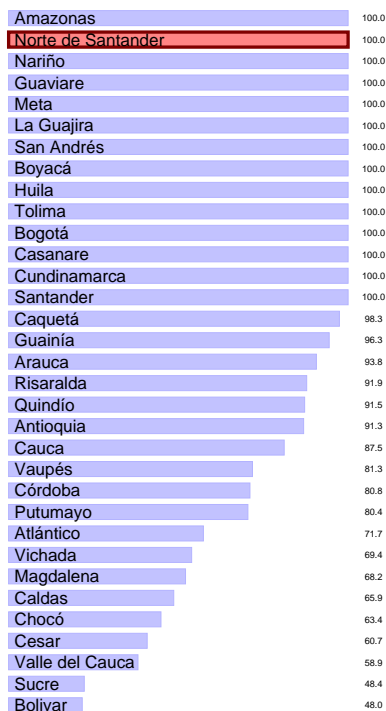
Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 25 de 33.



Código del Indicador: M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Cuantificar las acciones de AT realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 2 de 33.

Avances

“ El resultado del indicador obedece a que el equipo de unidades móviles del Regional Norte de Santander ha realizado las siguientes actividades: 1- Acompañamiento familiar y psicosocial oportuno y eficaz en la región a la población víctima incluyendo familias venezolanas. 2- Las familias víctimas de desplazamiento forzado atendidas en la región son familias extensas con alto número de niños, niñas y adolescentes. 3- La Focalización de atención en estos últimos meses ha sido en la ciudad de Cúcuta y el municipio de Los Patios lo que conlleva a optimizar el uso del tiempo ya que no se realizaron traslados o desplazamientos a otros municipios. ”



7.30. Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

Avances

“ El cumplimiento de este indicador obedece al fortalecimiento y asistencia técnicas que se viene adelantando por medio de capacitaciones y/o asesorías a talento humano de centros zonales, EAS y UDS; así como también acompañamientos situados a UDS donde se da asistencia técnica relacionada con los seis componentes de atención a la primera infancia contemplados en los manuales operativos de atención en las modalidades institucional, comunitaria y familiar, y de acuerdo a lo programado en el plan de asistencia técnica regional, buscando garantizar un servicio de calidad, oportunidad y pertinencia a nuestros niños y niñas. Así mismo, se tienen en cuenta los resultados del proceso de supervisión. ”

Valle del Cauca	100.0
Casanare	100.0
La Guajira	100.0
Caquetá	100.0
Huila	100.0
Tolima	100.0
Putumayo	100.0
Antioquia	100.0
Norte de Santander	100.0
Arauca	100.0
Guaviare	100.0
Boyacá	100.0
Meta	99.9
Nariño	99.9
Chocó	99.9
Cesar	99.9
Cundinamarca	99.8
Quindío	99.8
Atlántico	99.7
Bogotá	99.7
Córdoba	99.6
Cauca	99.5
Santander	99.0
Risaralda	98.8
Caldas	98.8
Bolívar	98.0
Sucre	97.0
Magdalena	96.8
San Andrés	91.8
Vaupés	88.9
Vichada	85.8
Amazonas	85.6
Guainía	62.1

7.31. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios

Avances

“ El indicador se cumplió en un 100 , debido al permanente seguimiento y control realizado a la ejecución del PAC Propios, realizando las siguientes actividades: Envío diario del cuadro en Excel en donde se registra la programación de pagos del mes menos las cuentas presentadas para pago, reflejando el saldo de PAC disponible. Este se envía a los financieros del Grupo de Asistencia Técnica, Gerentes de Proyecto y supervisores y Coordinadores de Área involucrados, con el fin de que se presenten las certificaciones de pago oportunamente a la pagaduría. Una vez llegan los documentos soporte para pago se procede de inmediato a obligar la cuenta y se continua con el trámite respectivo para su pago. ”

Código del Indicador: PA-51. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 9 de 33.

7.32. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Código del Indicador: A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

del Indicador: Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 3 de 33.

7.33. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR

Código del Indicador: A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 14.

Guaviare	100.0
Tolima	100.0
Norte de Santander	100.0
Arauca	100.0
Atlántico	100.0
San Andrés	100.0
Cauca	100.0
Risaralda	100.0
Caquetá	100.0
Vichada	100.0
Quindío	100.0
Magdalena	100.0
Chocó	100.0
Sucre	100.0
Guainía	100.0
Caldas	100.0
Córdoba	100.0
Bogotá	99.9
Valle del Cauca	99.8
Cesar	99.8
Meta	99.8
Antioquia	99.7
Bolívar	99.7
Boyacá	99.7
Cundinamarca	99.7
La Guajira	99.7
Huila	99.6
Santander	99.4
Putumayo	99.4
Casanare	99.4
Nariño	99.3
Amazonas	97.7
Vaupés	90.0

Guainía	100.0
Magdalena	100.0
Atlántico	100.0
Amazonas	100.0
Norte de Santander	100.0
La Guajira	100.0
Chocó	100.0
Valle del Cauca	100.0
Cesar	100.0
Santander	87.5
Cauca	86.7
Nariño	83.3
Antioquia	75.0
Bolívar	50.0

Avances

“ Durante el mes de septiembre se registraron en los diferentes puntos de atención de la Regional Norte de Santander 509 peticiones de tipo Tramite de Atención Extraprocesal, Asistencia y Asesoría a la Niñez y a la Familia e Información y Orientación con Trámite (Charla legal informativa de adopciones). El 100 de las peticiones fueron agendadas por el Sistema Electrónico de Asignación de Citas - SEAC, Desde la oficina de servicio y atención de la Regional semanalmente se envía un correo de seguimiento a cada centro zonal, de acuerdo a la información aportada por la dirección de servicio y Atención con el fin de subsanar cualquier solicitud que no esté agendada. ”

Avances

“ El resultado obedece a que la Regional Norte de Santander cumplió a termino y con oportunidad las actividades programadas en el plan de mejoramiento de la contraloría ”



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación





**El futuro
es de todos**

Gobierno
de Colombia

 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

