



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
Dirección de Planeación y Control de Gestión  
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

# Informe Integral de Monitoreo

## Regional Norte de Santander

Tercer trimestre del año 2021



 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080



**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**



## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

**Presidente de la República** Iván Duque Márquez  
**Directora General** Lina María Arbeláez Arbeláez

**Subdirectora General**  
Liliana Pulido Villamil

**Directora de Planeación y Control de Gestión**  
Amanda Castellanos Mendoza

**Subdirector de Monitoreo y Evaluación**  
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

**Subdirectora de Mejoramiento Organizacional**  
Yaneth Sarmiento Forero


**Subdirector de Programación**  
Mario Alfonso Pardo Pardo

**Equipo de Monitoreo**  
Viviana Valderrama Duque  
Paola Cristina Cuellar Yara  
Rocio Enciso Garzon  
Andres Felipe Ramirez Giraldo  
Jesus Arturo Arenas Mejía  
Willy Villalba Castillo

**Bogotá, D. C., Septiembre de 2021**

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

## Índice

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 1.    | Introducción   | 4  |
| 2.    | Tablero de control   | 5  |
| 2.1.  | Comparativo entre regionales   | 6  |
| 2.2.  | Resultados de los centros zonales de la Regional   | 8  |
| 2.3.  | Resultados por áreas   | 9  |
| 3.    | Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)  | 10 |
| 3.1.  | Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial  | 11 |
| 3.2.  | Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia   | 13 |
| 3.3.  | Número de municipios PDET priorizados para la atención en las ofertas para la Adolescencia y Juventud.   | 15 |
| 3.4.  | Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)   | 17 |
| 3.5.  | Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente  | 19 |
| 4.    | Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión   | 21 |
| 4.1.  | Resultados por dimensiones MIPG  | 21 |
| 4.2.  | Mapa estratégico   | 23 |
| 4.3.  | Resultados por procesos  | 25 |
| 5.    | Ejecución presupuestal   | 27 |
| 6.    | Conclusiones   | 28 |
| 7.    | Anexo  | 28 |
| 7.1.  | <b>Número de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos</b>  | 29 |
| 7.2.  | <b>Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental</b>  | 29 |
| 7.3.  | <b>Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión</b>   | 30 |
| 7.4.  | <b>Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).</b>  | 30 |
| 7.5.  | <b>Número de kilovatios de energía consumidos por persona</b>  | 31 |
| 7.6.  | <b>Número de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de uso y utilización de niñas y niños.</b>  | 32 |
| 7.7.  | <b>Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona</b>   | 33 |
| 7.8.  | <b>Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión</b>  | 34 |
| 7.9.  | <b>Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar</b>   | 34 |
| 7.10. | <b>Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.</b>  | 35 |
| 7.11. | <b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.</b>  | 35 |
| 7.12. | <b>Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional</b>  | 36 |
| 7.13. | <b>Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.</b>  | 37 |
| 7.14. | <b>Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM</b>   | 37 |
| 7.15. | <b>Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO</b>   | 38 |
| 7.16. | <b>Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.</b>  | 39 |
| 7.17. | <b>Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo</b>  | 39 |
| 7.18. | <b>Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.</b>   | 40 |
| 7.19. | <b>Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF</b>   | 41 |
| 7.20. | <b>Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.</b>  | 41 |
| 7.21. | <b>Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación</b>  | 42 |
| 7.22. | <b>Porcentaje Gestión de Acciones de Mejora</b>  | 43 |
| 7.23. | <b>Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas</b>   | 43 |
| 7.24. | <b>Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)</b>  | 44 |
| 7.25. | <b>Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada</b>   | 44 |
| 7.26. | <b>Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.</b> | 45 |
| 7.27. | <b>Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO</b>   | 46 |



|       |   |    |
|-------|---|----|
| 7.28. | Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR   | 46 |
| 7.29. | Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF  | 47 |
| 7.30. | Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.  | 48 |
| 7.31. | Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.   | 48 |
| 7.32. | Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.   | 49 |
| 7.33. | Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.   | 50 |
| 7.34. | Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.   | 50 |
| 7.35. | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.  | 51 |
| 7.36. | Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado   | 51 |
| 7.37. | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles. | 52 |

## 1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y familias se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del tercer trimestre del año de la Regional Norte de Santander y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 176 indicadores (aunque solamente bajan 58 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Septiembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

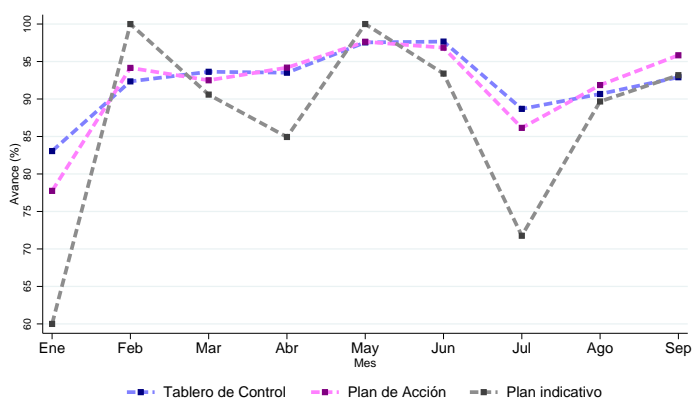
## 2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

**Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2021. Regional Norte de Santander.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

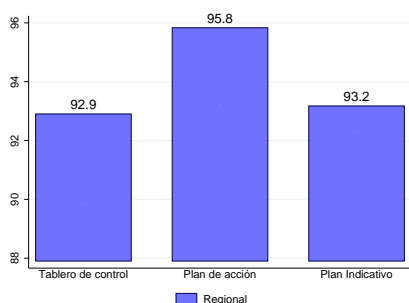
**Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Septiembre 2021.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Septiembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Septiembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Norte de Santander obtuvo 92.9% en el Tablero de Control, 95.8% en el Plan de Acción y 93.2% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Septiembre 2021.

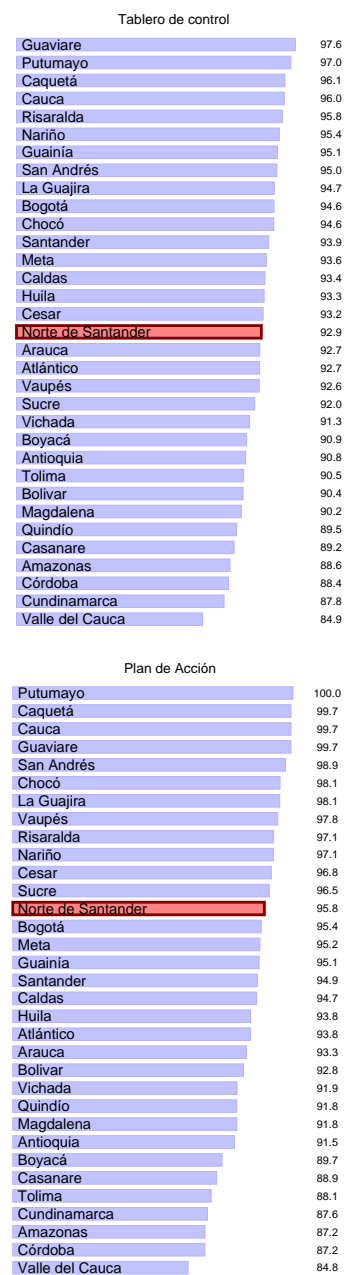


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Norte de Santander comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Norte de Santander resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Septiembre 2021.



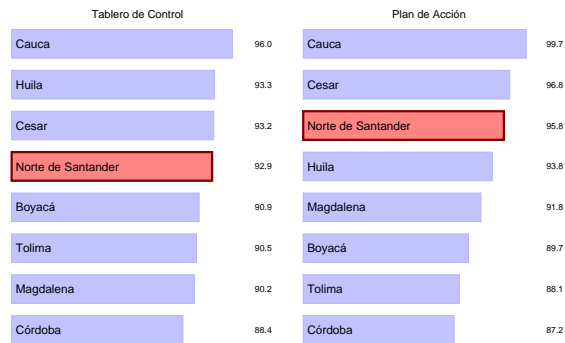
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Ordenamiento nacional:** La regional Norte de Santander es la No. 13 en el Plan de Acción, es la No. 17 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Norte de Santander solamente con regionales cercanas en población total (Norte de Santander se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Norte de Santander con regiones cercanas según las regiones

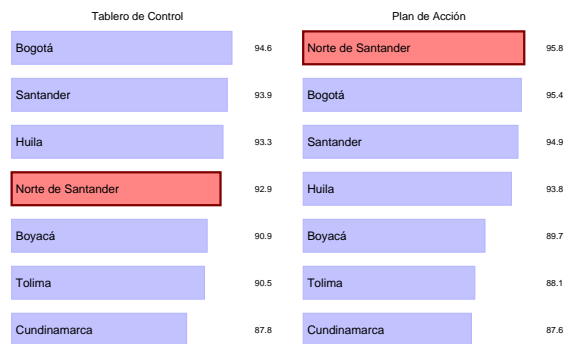
naturales de Colombia (Norte de Santander queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Norte de Santander con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

**Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Septiembre 2021.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Septiembre 2021.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Norte de Santander. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 6 centros zonales (con información) de la regional Norte de Santander, 4 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70 % de los centros zonales están en satisfactorio.

**Gráfica 7: Centros Zonales. Septiembre 2021.**



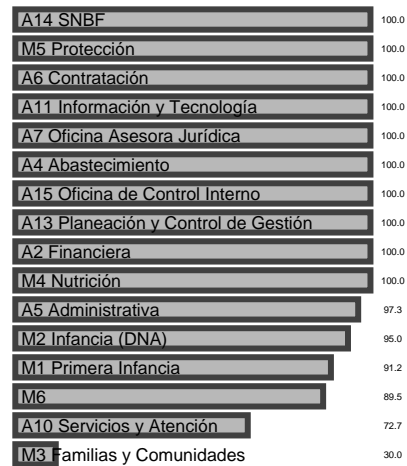
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: **Resultados por áreas. Septiembre 2021.**

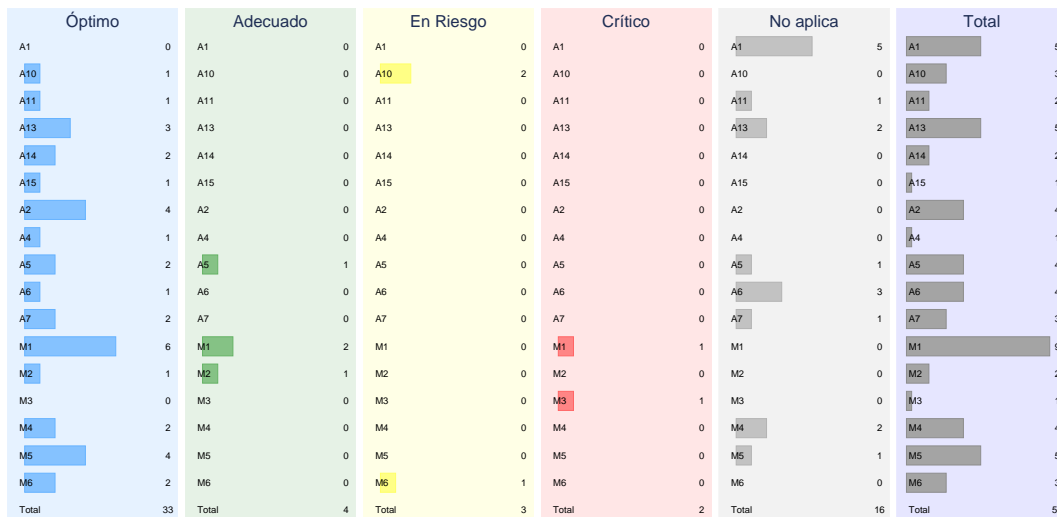
La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A14) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El área con menor avance (M3) obtuvo 30.0% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: **Conteo de indicadores por áreas. Septiembre 2021.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Septiembre de 2021. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

del país para el corte de Septiembre de 2021. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

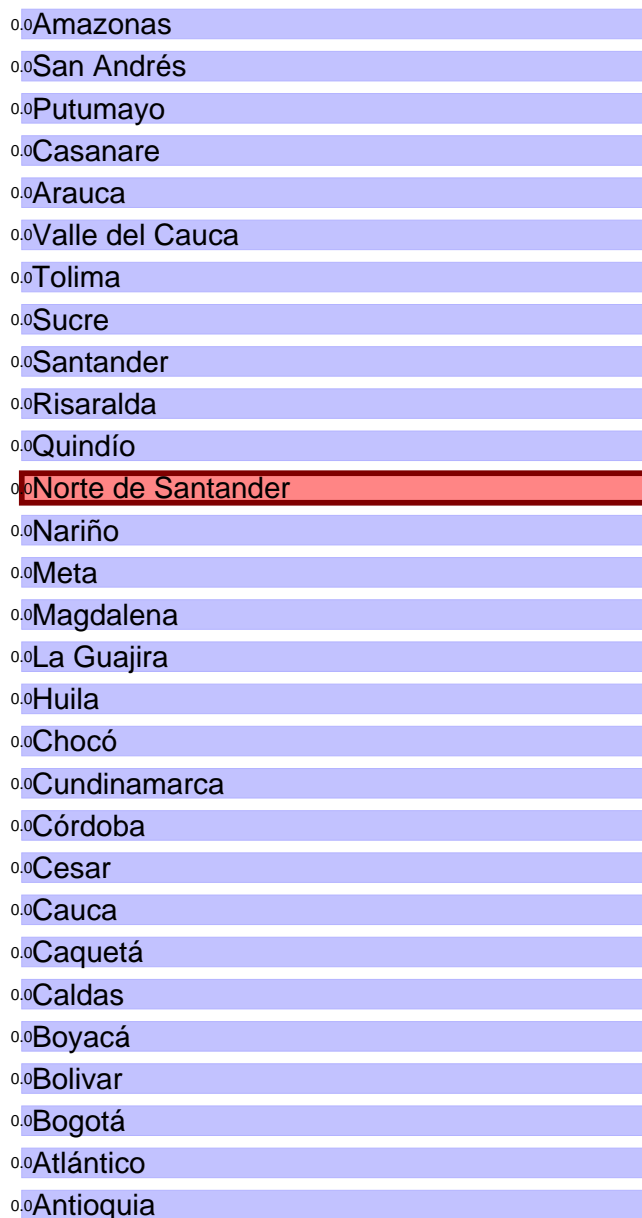
### 3.1. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial

**Código del Indicador:** M3-PM1-01

**Estado del Indicador:** Crítico

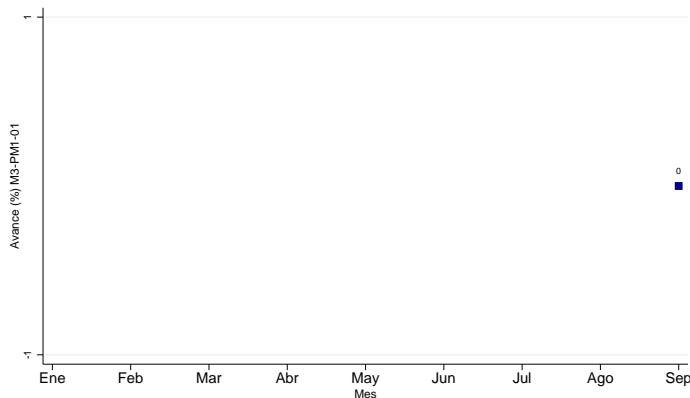
**Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades

**Objetivo:** Realizar seguimiento a las familias con personas con discapacidad que han recibido acompañamiento familiar psicosocial

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 29.

se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador

**Avances**

“ Con corte al mes de septiembre no se reportó vinculación de familias con NNA con discapacidad, toda vez que en cumplimiento del ciclo operativo, en dicho mes la modalidad Mi Familia se encontraba avanzando en la etapa de alistamiento de la fase preparatoria, etapa en la cual el operador realiza la planeación operativa de la intervención, que incluye la conformación del talento humano requerido para implementar los lineamientos técnicos y operativos de la modalidad. ”

**Dificultades**

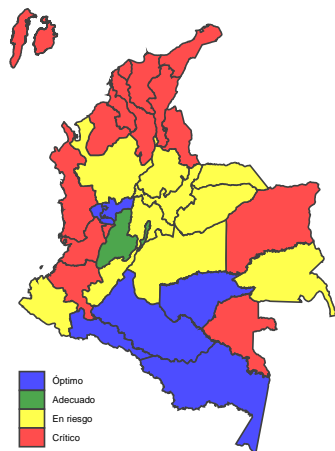
“ la Modalidad en el mes de Septiembre de conformidad con el ciclo operativo se encontraba en Fase preparatoria de Alistamiento. ”

**Estrategias**

“ Para el avance de este indicador en el mes de octubre se reportará información partir de la información contenida en los formatos de seguimiento que remitan los operadores con corte a 29 de octubre de 2021 ”

3.2. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia

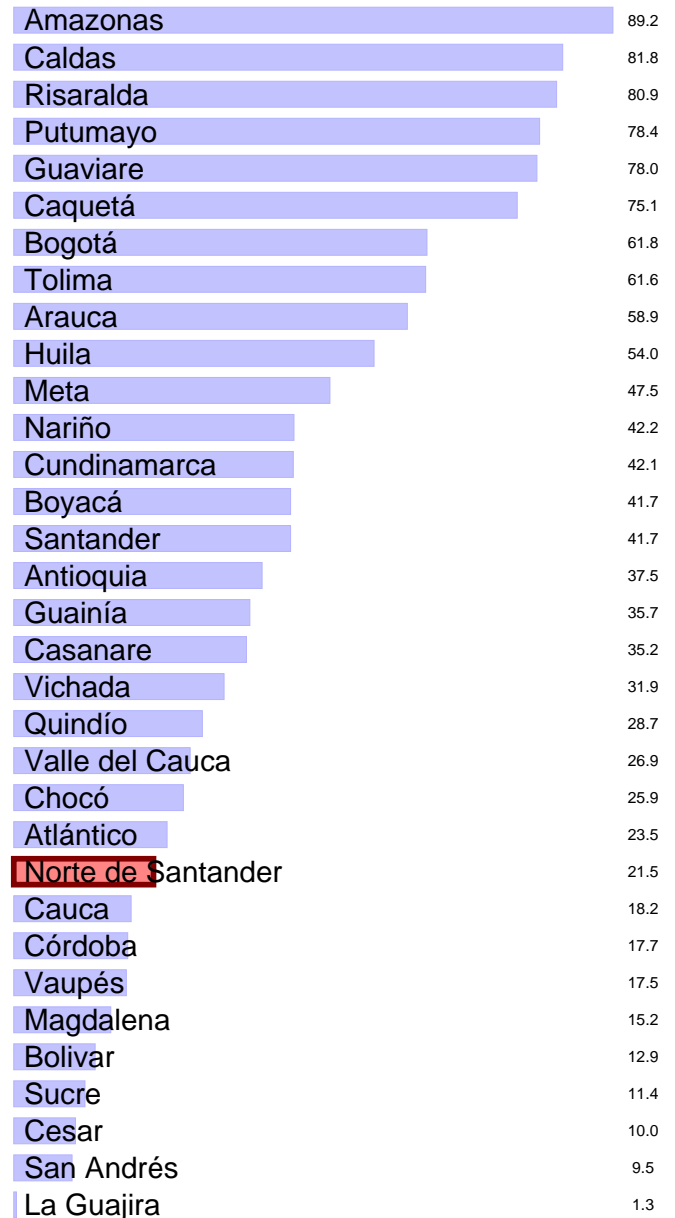
**Código del Indicador:** M1-PM1-18

**Estado del Indicador:** Crítico

**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia

**Objetivo:** Conocer el porcentaje de UDS de los servicios de atención a la primera infancia que implementan la atención presencial respetando el distanciamiento mínimo y las condiciones de bioseguridad

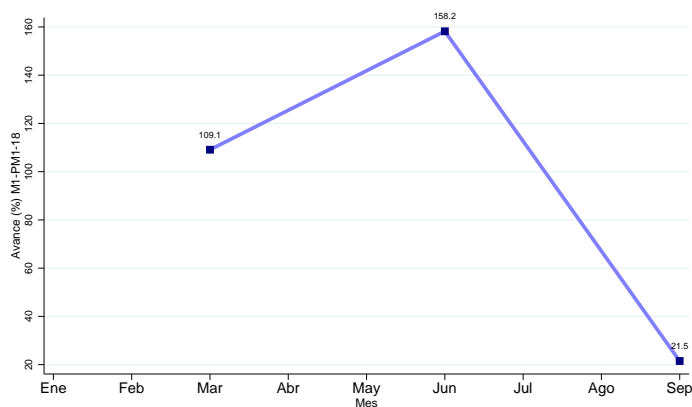
Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 21.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 24 de 33.

**Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Avances**

“ El resultado de este indicador obedece a lo establecido en la resolución 3500 donde se contempla el principio de la voluntariedad en el modelo de atención presencial bajo el esquema de alternancia, es por ello que partiendo de dicho principio no se obliga al regreso presencial a pesar que se da a conocer las garantías en las UDS no se logra la aceptación por parte de los padres de familias quienes manifiestan que aun no desean regresar por el temor al COVID-19. ”

**Dificultades**

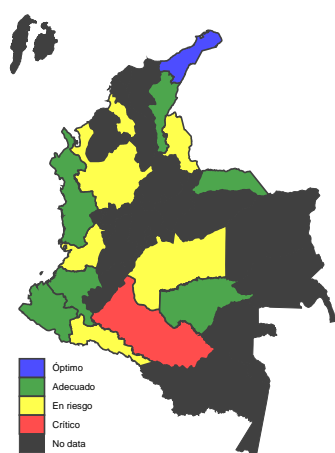
“ 1, La falta de talento humano en los CZ para lograr los acompañamientos en los encuentros a padres de familia en pro de motivar al regreso a la presencialidad . 2, La falta de orientación a las EAS en cuanto al diligenciamiento del RAM.3, El aumento de contagios en los diferentes municipios llevan a la negación por parte de los padres de familia al regreso a la presencialidad ”

**Estrategias**

“ 1, Organizar estrategias de acompañamiento por parte de los enlaces técnicos de la regional para fortalecer a las EAS de los CZ en pro de orientar, asesorar el regreso a la presencialidad.2, Reiterar capacitación por parte de los ingenieros cuentame frente al correcto diligenciamiento y cargue de la RAM.3. Sensibilizar a través de grupo estudio a las EAS todo lo correspondiente a los protocolos de bioseguridad y orientación acerca de los contagios en los municipios para que las mismas tengan un conocimiento para dar las orientaciones oportunas a los padres de familia para que no tengan el temor por el poco conocimiento de los reportes de contagios y afecte el regreso de la presencialidad. ”

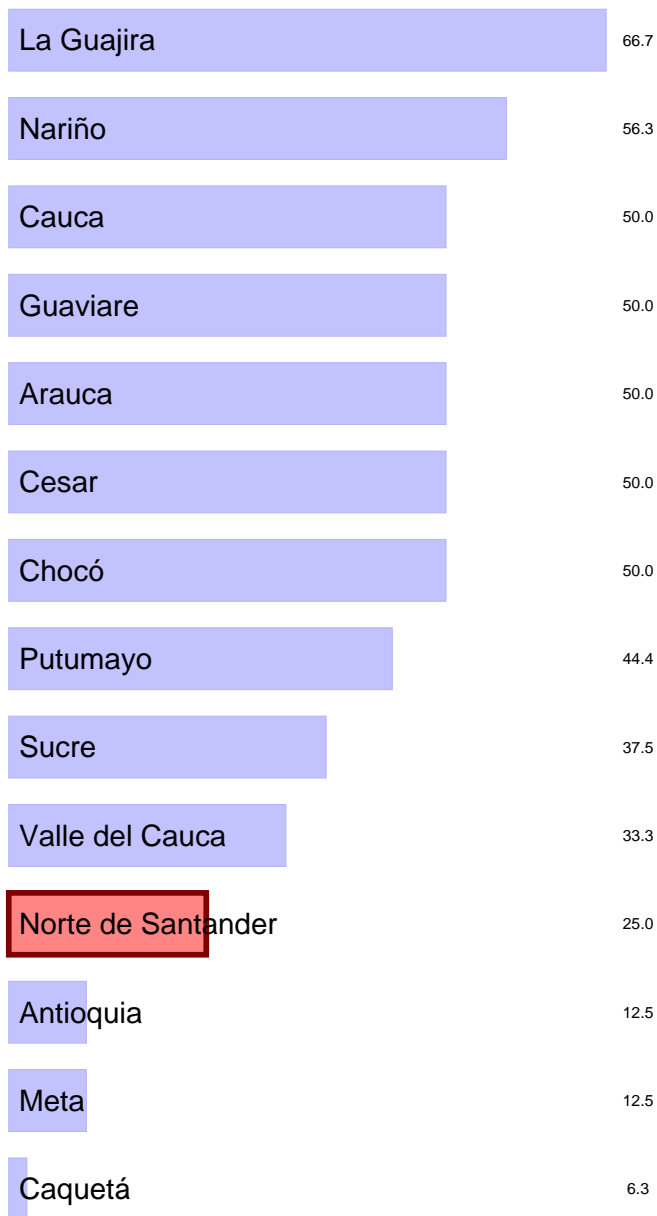
3.3. Número de municipios PDET priorizados para la atención en las ofertas para la Adolescencia y Juventud.

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Número de municipios PDET priorizados para la atención en las ofertas para la Adolescencia y Juventud.

**Código del Indicador:** M6-PM1-03

**Estado del Indicador:** En riesgo

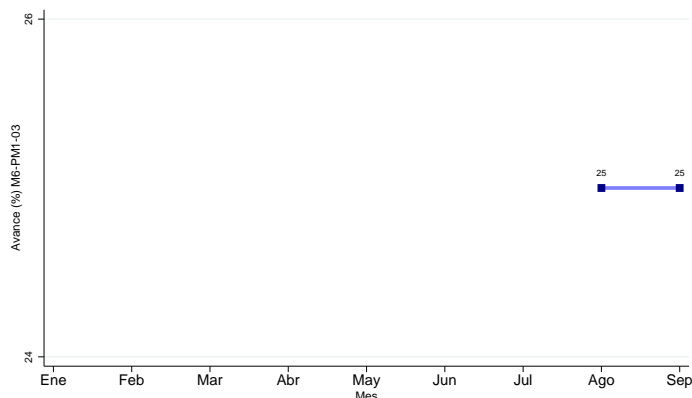
**Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud

**Objetivo:** Implementar programas, modalidades y estrategias de prevención y promoción de derechos de la Adolescencia y Juventud en los municipios priorizados PDET.

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 25.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 14.

se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador

#### Avances

“ Con relación a los 2 municipios reportados, estos corresponden a la implementación de la modalidad Otras Formas de Atención Sacudete para la prevención del uso, utilización y reclutamiento de adolescentes y jóvenes en los municipios de Tibu y Sardinata con una atención de 200 cupos. ”

#### Dificultades

“ Demora en el proceso de contratación por parte del ICBF. ”

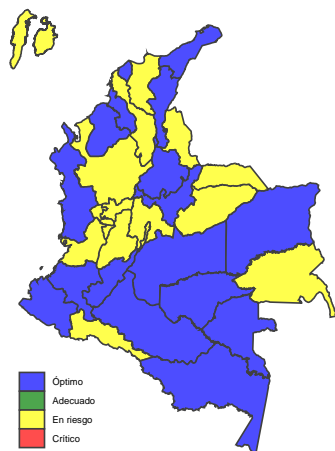
#### Estrategias

“ Con la suscripción del contrato entre el Fondo Colombia en Paz y la Corporación Trigal del Norte para la implementación del programa Sacudete en los 8 municipios PDET (Sardinata, Tibu, El Tarra, Teorama, Convencion, Hacari, San Calixto y El Carmen) con una cobertura total de 1620 cupos para la atención de adolescentes y jóvenes de 14 a 28 años se complementa la implementación del programa por lo cual su ejecución el mes de octubre del 100. se continuara con el seguimiento a la ejecución del programa por parte del equipo del nivel Regional. ”

3.4. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Gráfica 20: **Prioritario No. 4 en las regionales.**

Gráfica 19: **Prioritario No. 4. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Nariño                    | 100.0 |
| La Guajira                | 100.0 |
| Guaviare                  | 100.0 |
| Santander                 | 100.0 |
| Caquetá                   | 100.0 |
| Cauca                     | 100.0 |
| Cesar                     | 100.0 |
| Boyacá                    | 100.0 |
| Sucre                     | 100.0 |
| Huila                     | 100.0 |
| Meta                      | 100.0 |
| Córdoba                   | 100.0 |
| Vaupés                    | 100.0 |
| Chocó                     | 100.0 |
| Atlántico                 | 100.0 |
| Amazonas                  | 100.0 |
| Vichada                   | 100.0 |
| Bogotá                    | 99.7  |
| Casanare                  | 99.5  |
| Antioquia                 | 99.5  |
| Tolima                    | 99.5  |
| Risaralda                 | 99.3  |
| Arauca                    | 99.2  |
| Magdalena                 | 99.0  |
| Caldas                    | 98.9  |
| Bolívar                   | 98.8  |
| <b>Norte de Santander</b> | 98.8  |
| Putumayo                  | 98.7  |
| Cundinamarca              | 98.3  |
| Quindío                   | 97.4  |
| Valle del Cauca           | 95.5  |
| Guainía                   | 94.1  |
| San Andrés                | 92.5  |

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

**Código del Indicador:** A10-PT1-06

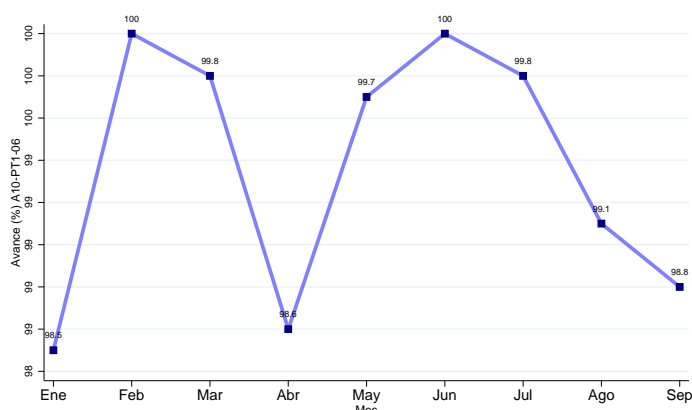
**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención

**Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional.

La Gráfica 20 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 27 de 33.

**Gráfica 21: Prioritario No. 4 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 21 muestra la evolución del indicador durante los meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Avances**

“ Frente a los indicadores que miden el agendamiento oportuno en el sistema electrónico de agendamiento de citas (SEAC), se vio afectado por 6 petición creada y atendidas por el centro zonal uno, con el número de sim 26867047, 26735121; centro zonal cucuta dos con el sim 26735160; centro zonal Ocaña con el numero de sim 27124363; centro zonal Tibú con los numero de sim 27317538, 27317539, de acuerdo a lo manifestado por los centros zonales todo obedece a error involuntario de los funcionarios encargados del agendamiento. ”

**Dificultades**

“ con respecto al indicador del SEAC se obtuvo un estado en riegos, se vio afectado por 6 petición creada y atendidas por el centro zonal uno, con el número de sim 26867047, 26735121; centro zonal cucuta dos con el sim 26735160; centro zonal Ocaña con el número de sim 27124363; centro zonal Tibú con los numero de sim 27317538, 27317539, ya que este indicador mide la oportunidad de agendamiento de citas, por lo cual las peticiones deben ser agendadas de forma según lo manifestado por el centro zonal, todo obedece a error involuntario de los funcionarios encargados del agendamiento. ”

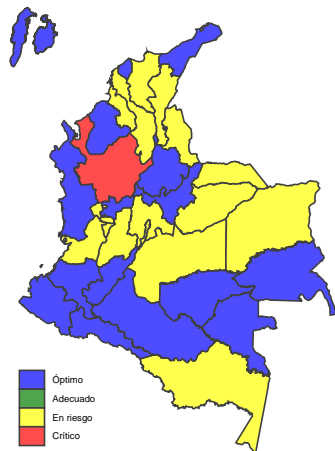
**Estrategias**

“ Los centros zonales que afectaron este indicador evaluaron la situación y comprometieron a estar más atento frente a este indicador, ya que las peticiones que se crea deben ser agendadas de forma inmediata, se comprometieron a corregir esta acción para que no se vuelva a presentar. Desde la oficina de servicio y atención regional se seguirán adelantando las acciones de mejoras correspondientes a los funcionarios que sea reiterativos en esta acción. Se genero la oportunidad de mejora 856 al centro zonal Tibú en relación al resultado de este indicador. Se seguirá haciendo el seguimiento al indicador. Se reformulará el plan de asistencia técnica, para generar capacitaciones que permitan retroalimentar la guía de PQRS y todo lo referente a los indicadores. ”

3.5. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Gráfica 23: **Prioritario No. 5 en las regionales.**

Gráfica 22: **Prioritario No. 5. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

|                           |             |
|---------------------------|-------------|
| Guainía                   | 100.0       |
| Santander                 | 100.0       |
| Cauca                     | 100.0       |
| Huila                     | 100.0       |
| Nariño                    | 100.0       |
| Chocó                     | 100.0       |
| Caquetá                   | 100.0       |
| La Guajira                | 100.0       |
| Atlántico                 | 100.0       |
| Putumayo                  | 100.0       |
| Vaupés                    | 100.0       |
| San Andrés                | 100.0       |
| Boyacá                    | 100.0       |
| Córdoba                   | 100.0       |
| Guaviare                  | 100.0       |
| Caldas                    | 100.0       |
| Bolívar                   | 99.9        |
| Tolima                    | 99.9        |
| Meta                      | 99.9        |
| Risaralda                 | 99.8        |
| Sucre                     | 99.7        |
| Magdalena                 | 99.7        |
| Bogotá                    | 99.5        |
| <b>Norte de Santander</b> | <b>99.4</b> |
| Quindío                   | 98.6        |
| Cesar                     | 97.7        |
| Valle del Cauca           | 96.5        |
| Casanare                  | 96.2        |
| Arauca                    | 95.5        |
| Amazonas                  | 95.3        |
| Vichada                   | 94.7        |
| Cundinamarca              | 93.7        |
| Antioquia                 | 88.8        |

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

**Código del Indicador:** PA-131

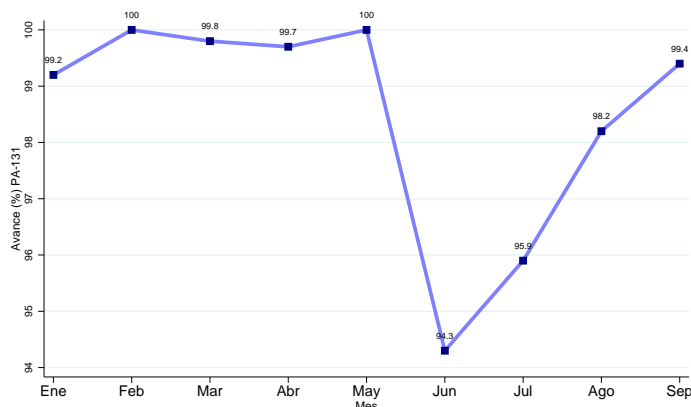
**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención

**Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos.

La Gráfica 23 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 24 de 33.

**Gráfica 24: Prioritario No. 5 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 24 muestra la evolución del indicador durante los meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

#### Avances

“ Frente al indicador PA-131 que mide la oportunidad de los PQRS, se obtuvo un 99,4 por ciento y en un estado en riesgo de las peticiones atendidas oportunamente, ya que 6 peticiones terminaron afectando este indicador, distribuidos de la siguiente manera: peticiones sim 27076110, 26962251, 27076090, 1762759082 atendidas por el centro zonal cucuta uno y las peticiones 27317460, 27317472 atendidas por el centro zonal Tibú. Estas afectaciones del indicador se producen por error de los funcionarios que tienen asignados las peticiones, y por la adaptación a los cambios generados a la hoja de vida de los indicadores. ”

#### Dificultades

“ En cuanto a las dificultades que se presentaron, es necesario indicar que esto es debido a los cambios sustanciales que se generaron a la guía de PQRS, a las actuaciones del sim y en la hoja del indicador PA-131, ya que los funcionarios presentan confusión al momento de ingresar las actuaciones a cada petición, por la cantidad de tipo de peticiones que ingresaron a este indicador y que tienen diferentes actuaciones y términos. ”

#### Estrategias

“ En cuanto a las estrategias adelantadas por la oficina de servicio y atención regional Norte de Santander son las siguiente: 1. seguir realizando los constantes seguimiento y monitoreo a los términos de las peticiones 2. generar las alertas a los funcionarios para que realicen las gestiones pertinentes dentro de los términos establecidos por la ley, 3. se seguirá trabajando coordinadamente con los centros zonales para resaltar el compromiso de atender de manera oportuna de las PQRS, especialmente al centro zonal que afecto el indicador. 4. adelantar las acciones de mejora dirigidas a las conductas reiterativas. 5. los centros zonales se comprometen adaptarse a los cambios generados para no cometer los mismos errores. ”

## 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

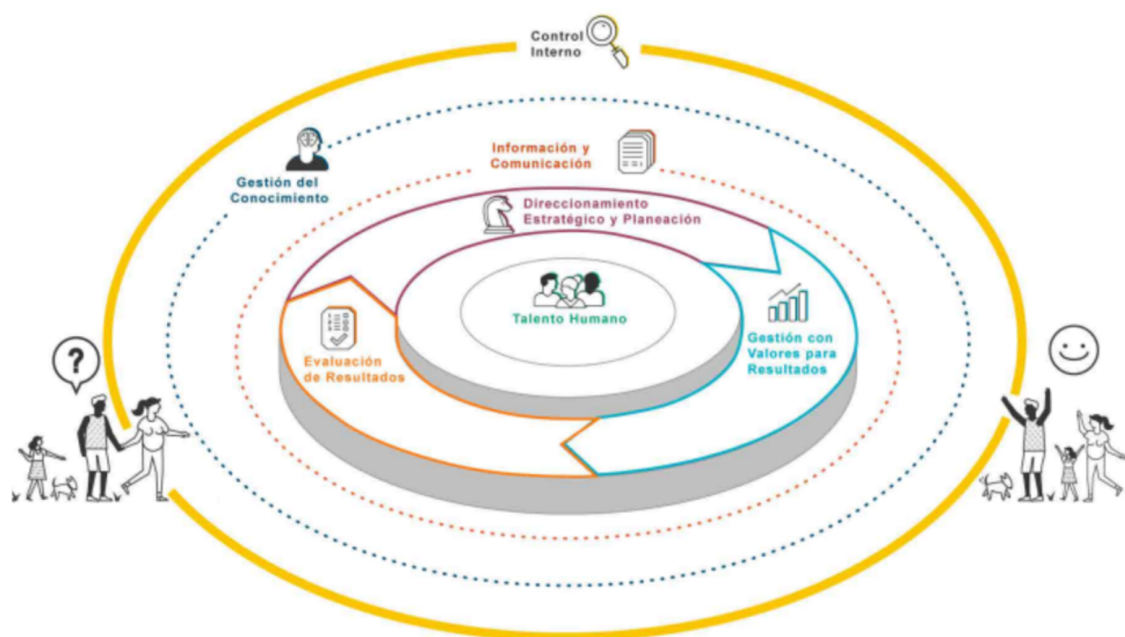
### 4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

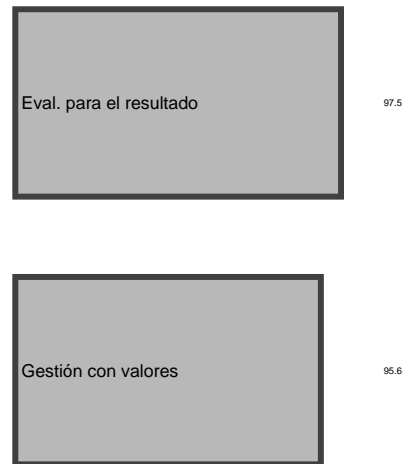
Gráfica 25: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 26 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 97.5% y se muestra en la parte superior de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 95.6% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 27 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 26: Resultados, dimensiones MIPG. Septiembre 2021.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 27: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Septiembre 2021.**



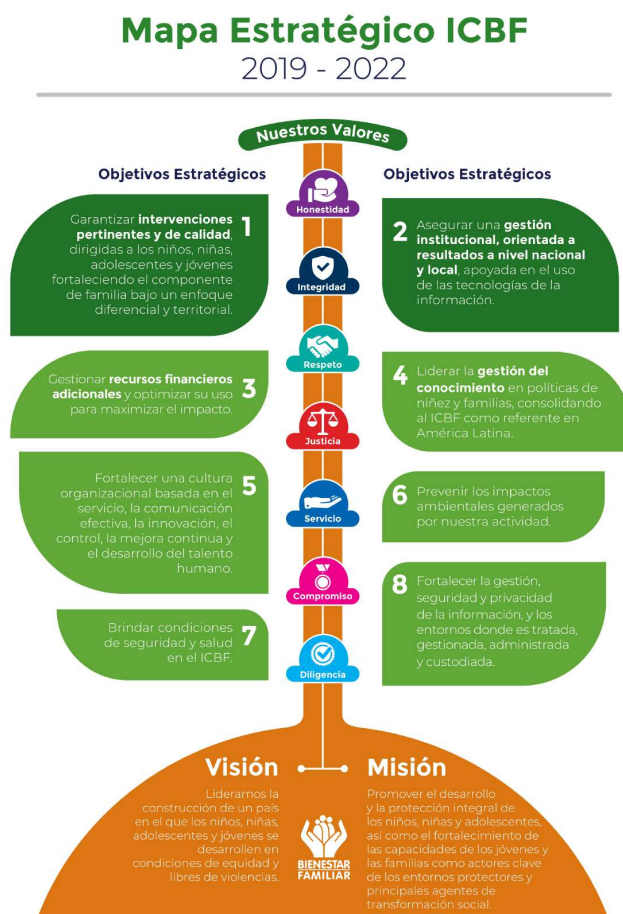
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2020 - 2022.

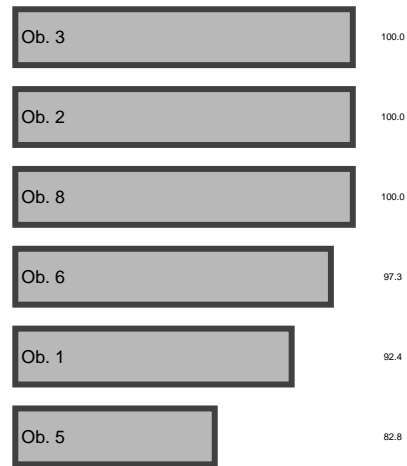
Gráfica 28: Mapa estratégico.



La Gráfica 29 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (5) obtuvo 82.8% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 30 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 29: Resultados, Mapa estratégico. Septiembre 2021.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 30: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Septiembre 2021.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

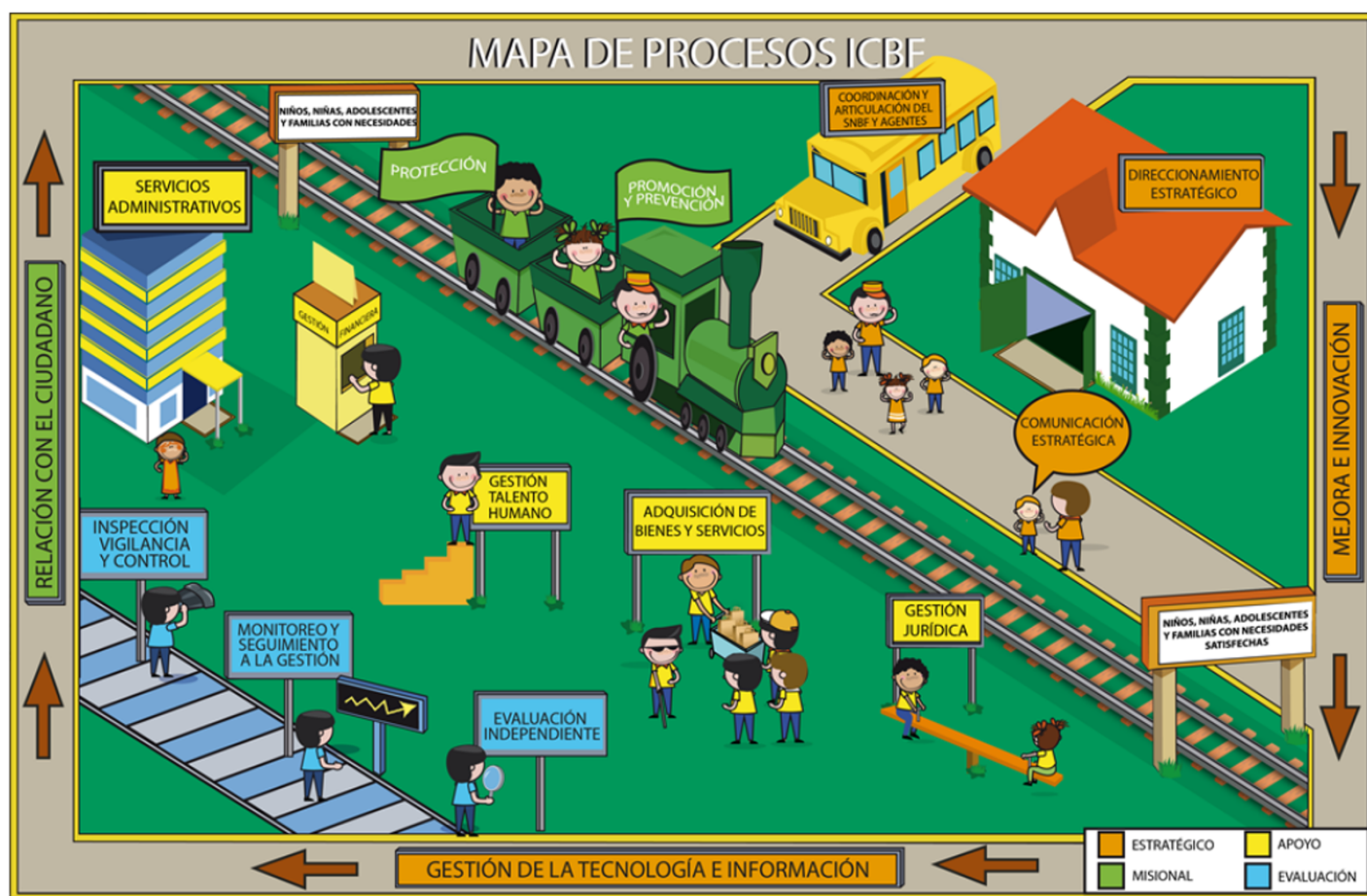
### 4.3. Resultados por procesos

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

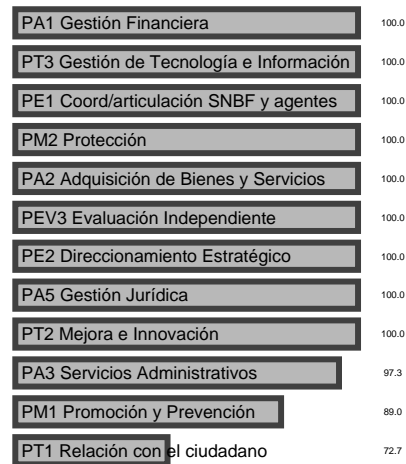
Gráfica 31: **Mapa de procesos.**



La Gráfica 32 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PA1) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PT1) obtuvo 72.7% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

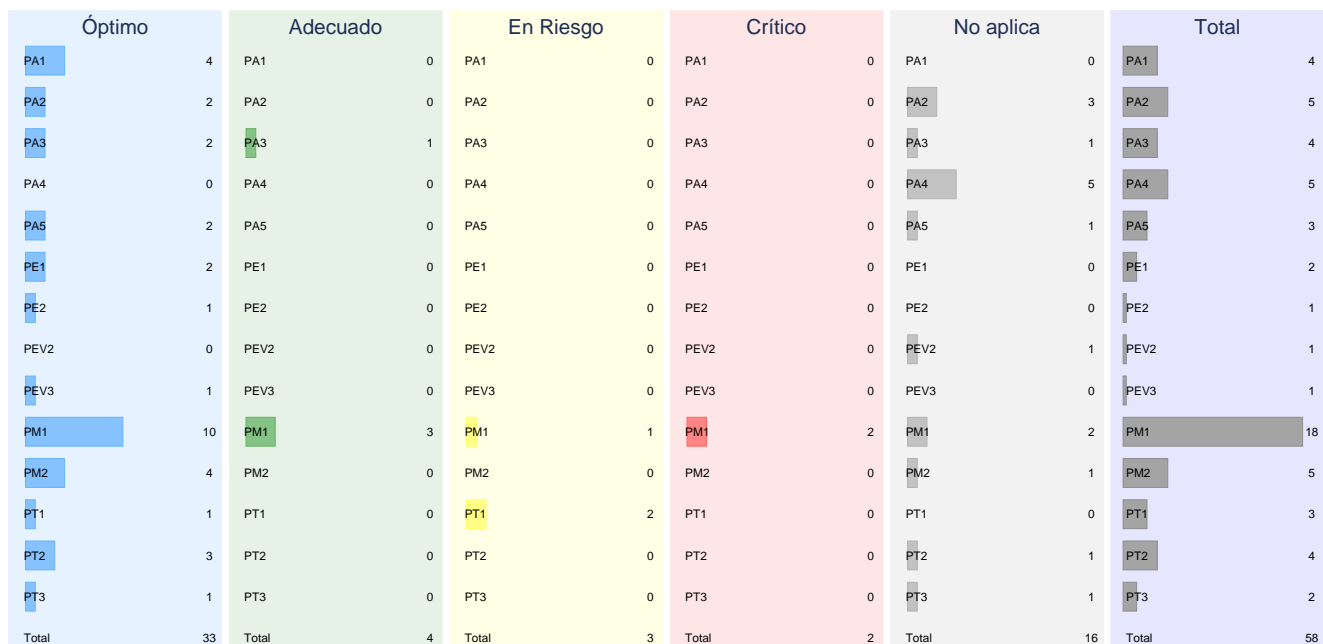
La Gráfica 33 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 32: Resultados, Mapa de Procesos. Septiembre 2021.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 33: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Septiembre 2021.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 5. Ejecución presupuestal

**Gráfica 34: Compromisos sobre apropiaciones. Septiembre 2020 y 2021.**



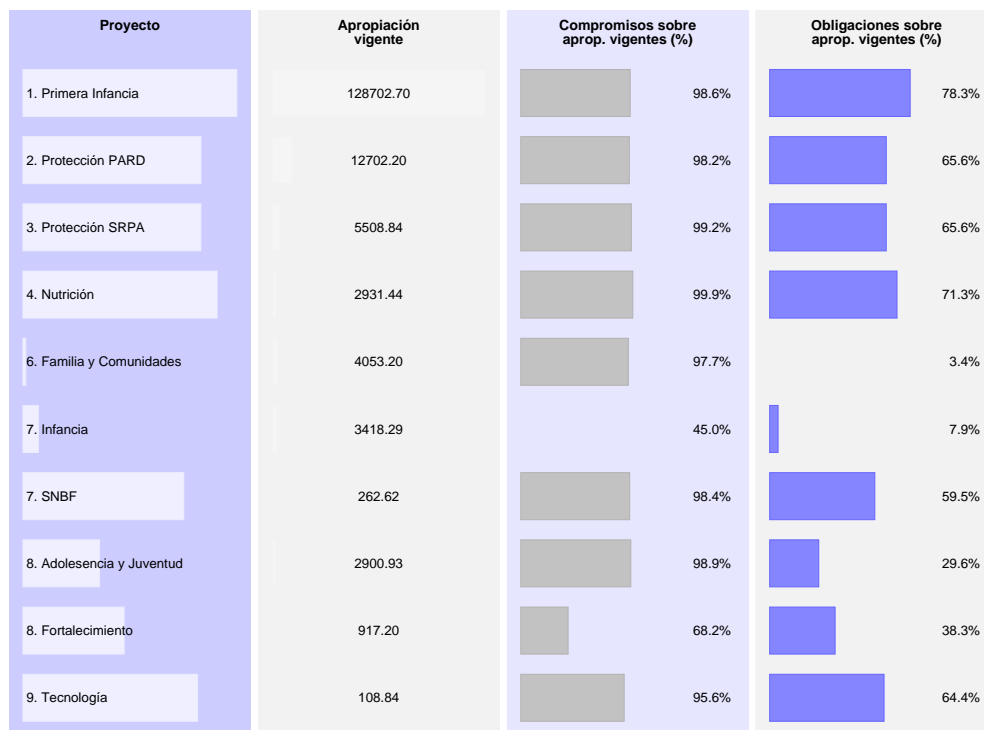
FUENTE: SIF Nación, ICBF.

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 30 de Septiembre de 2021). De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre

las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 35.

Además, las gráficas 34, 36 y 37 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Septiembre de 2021 con el mismo de 2020. Por ejemplo, la gráfica 34 muestra que al corte Septiembre de 2020 los recursos comprometidos representaron el 96.40 % y al corte de 2021 representaron 97.19 % (por lo tanto, la diferencia fue de 0.79 puntos porcentuales).

**Gráfica 35: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Septiembre 2021.**



FUENTE: SIF Nación, ICBF.

Gráfica 36: **Compromisos sobre reserva. Septiembre 2020 y 2021.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 37: **Obligaciones sobre apropiaciones. Septiembre 2020 y 2021.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

## 6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Norte de Santander obtuvo 92.9 % en el Tablero de Control, 95.8 % en el Plan de Acción 93.2 % y en el Plan Indicativo. La regional es la No. 13 en el Plan de Acción, es la No. 28 en el Plan Indicativo y es la No. 17 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

De otra parte, de los 6 centros zonales de la regional Norte de Santander, 4 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 %. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70 % de los centros zonales están en satisfactorio. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Septiembre de 2021, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del

96.40 % y obligados del 89.94 %.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

## 7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte

de Septiembre de 2021. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

## 7.2. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

### 7.1. Número de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos

**Código del Indicador:** PA-213. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de los niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días en la oferta de servicios de la Dirección de Infancia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 37.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 17 de 32.



**Código del Indicador:** PA-185. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 67.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 31 de 33.

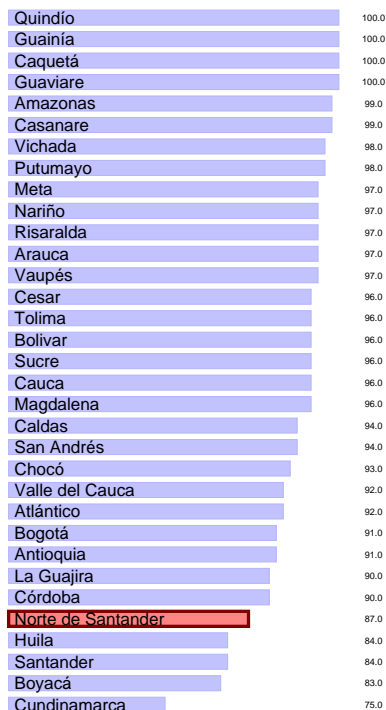


#### Avances

“ 1. Se inicia el proceso precontractual por contratación directa modalidad 4,3 de acuerdo con memorando de orientaciones 20212100000139673 del 13-10-2021 ”

**Avances**

“ Se da cumplimiento con las diferentes actividades programadas dentro del cronograma de ejecución de PGA para el mes de septiembre del indicador del plan de gestión ambiental de la Regional Norte de Santander vigencia 2021, donde se desarrollaron las actividades evidenciadas en los programas de: comunicación y sensibilización ambiental, programa de manejo de residuos sólidos, programa manejo del parque automotor, programa calidad del aire y programa de situaciones de emergencia, adicional se llevaron los registros de los índices ambientales relacionados con sensibilización ambiental, manejo de residuos sólidos en cuanto a residuos aprovechables y peligrosos y el índice de consumo de papel. ”



**7.3. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión**

**Avances**

“ Indicador PA172: Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión mide la verificación en sitio o remoto de condiciones de calidad y el cumplimiento de obligaciones contractuales en la prestación del servicio en las modalidades de atención a la primera infancia; junto con con otras actividades con sus subactividades que realizan los profesionales del esquema en sus perfiles técnicos, jurídicos y financieros, algunas de ellas que se deben cargar de manera mensual pero se miden de manera trimestral son: 1. Programa de Aprendizaje, 2. Calidad de la Información Reportada, 3. Seguimiento a la Garantía de Derechos y 4. Registro de Legalidad. ”

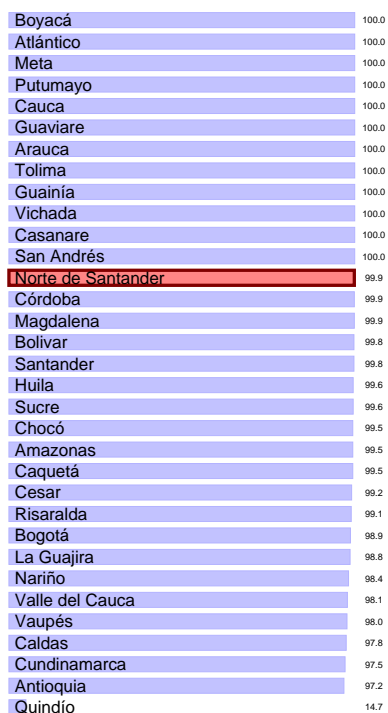
**7.4. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).**

**Código del Indicador:** PA-172. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 87.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 29 de 33.

**Código del Indicador:** M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Adecuado.  
**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios integrales de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.

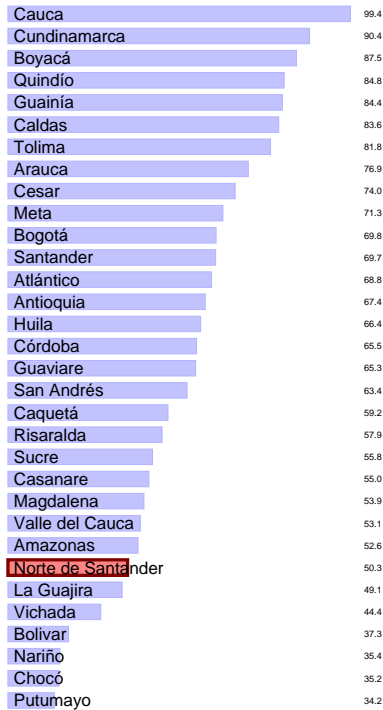
**Avances**

“ El resultado del indicador refleja una diferencia de 32 cupos no ejecutados los cuales obedecen a: Se presenta una baja cobertura de 4 cupos en el municipio de Toledo servicio CDI, los cuales ya están en proceso de focalización, así mismo tres cupos en el servicio Hogar Infantil en los municipios de Cúcuta y Convención y un cupo en el servicio DIMF de Convención los cuales para el mes de octubre ya están focalizados. De otra parte se presenta una baja cobertura en el municipio de Villa del Rosario, servicio CDI con arriendo de 15 cupos que corresponden a un proceso de ampliación de cobertura población migrante que fueron contratados a finales del mes y por tanto no se logra su vinculación pero actualmente ya está completa la cobertura; así mismo 9 nueve cupos en el municipio de Tibú del servicio CDI que fueron contratados a finales del mes de septiembre y no se logra su registro en cuéntame. ”



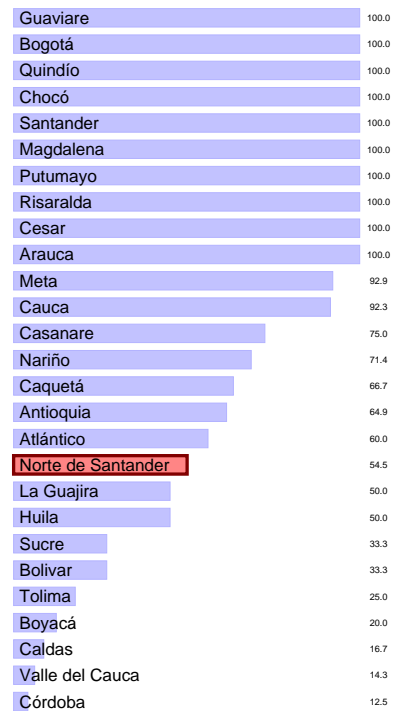
**7.5. Número de kilovatios de energía consumidos por persona**

**Código del Indicador:** A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 50.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 26 de 32.



**7.6. Número de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de uso y utilización de niñas y niños.**

**Código del Indicador:** PA-212. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar los municipios priorizados por alertas del reclutamiento en donde se desarrollan los contenidos específicos de identificación y prevención de uso y utilización de niñas y niños. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 54.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 27.

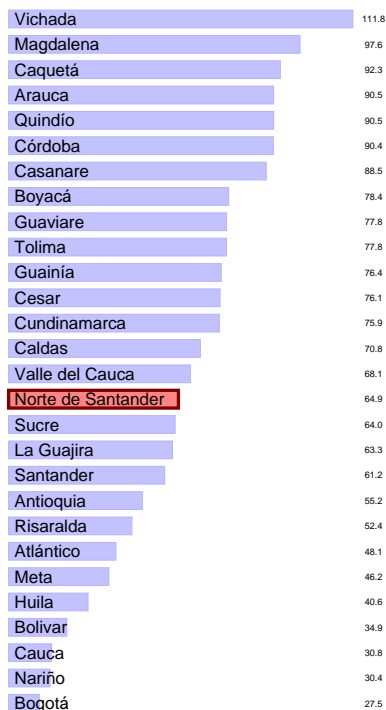


**Avances**

“ Para el segundo reporte del cuatrimestre comprendido por los meses de mayo a agosto del año 2021, se logró mantener el estado del indicador en óptimo, evidenciándose que a pesar de que se mantiene el estado del indicador, los consumos han ido aumentando debido al ingreso progresivo de los colaboradores del ICBF Norte de Santander, de igual forma se siguen aplicando medidas de ahorro del recurso, como jornadas continuas para ahorrar energía, aprovechamiento de la luz solar y se realizan los arreglos oportunos de los daños y averías presentadas en las redes eléctricas. Cabe resaltar que, debido a la adopción de medidas de mitigación y control, en varias oficinas se siguen perciben puertas abiertas con los aires acondicionados encendidos, manifestándose por parte de los colaboradores que esto se hace con fin de buscar la recirculación del aire, lo cual está generando un exceso de trabajo del equipo del aire lo que puede producir un mayor gasto de energía y el daño del equipo. ”

**Avances**

“ 1. Se realizó la primera contratación entre los días 5 y 6 de agosto para los programas Generaciones Étnicas con bienestar y Generación Explora atención prioritizada (mcpios PDET) 2. Por indicaciones de la sede nacional se inicia el proceso precontractual a través de Banco de oferentes el día 31/08/2021 según memorando 20211240000111773, el cual se declaró desierto para norte de Santander 3. Se inicia el proceso precontractual por contratación directa modalidad 4,3 de acuerdo con memorando de orientaciones 20212100000139673 del 13-10-2021 ”



**7.7. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona**

**Avances**

“ Para el segundo cuatrimestre del año 2021 el indicador logró un estado óptimo de acuerdo al seguimiento y reporte evaluado para los meses de mayo a agosto de 2021, donde se logra evidenciar una disminución del recurso en comparación al año anterior. Es importante mencionar que a pesar de que el indicador obtuvo un estado óptimo, se logra percibir que debido al ingreso progresivo de colaboradores del ICBF, los consumos han aumentado notoriamente al igual que los daños en los sistemas hidrosanitarios, los cuales se han ido controlando pero no en su totalidad, esto debido a que no se cuenta con suficiente personal (todero) que realicen los trabajos de forma inmediata y adicional teniendo en cuenta que algunas sedes se encuentran en diferentes municipios y no es posible efectuar el traslado del personal. Finalmente resaltar que en las diferentes sedes del ICBF Regional Norte de Santander, se han instalado lavamanos portátiles que a lo largo del tiempo aumentaran el consumo del agua a causa ”

**Código del Indicador:** A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per cápita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 64.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 28.

**7.8. Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión**

**7.9. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar**

**Código del Indicador:** PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las Regionales durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 77.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 27 de 33.

**Código del Indicador:** PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 78.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 33.



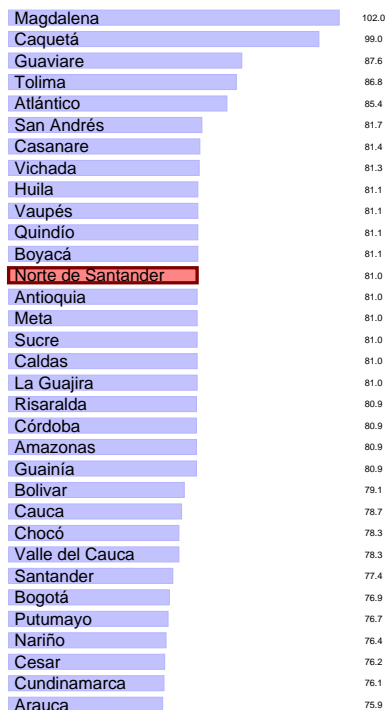
**Avances**

“ calidad: Se dio cumplimiento de forma oportuna a las actividades del plan operativo SIGE correspondientes a Septiembre en el eje de calidad: Socializar y Sensibilizar a los colaboradores, Fortalecer las capacidades de los grupos misionales, Realizar seguimiento a las estrategias DOFA, Seguimiento a la ejecución de controles y materialización de riesgos ”

**Avances**

“Asistencia técnica a los funcionarios responsables por parte de los entes territoriales priorizados, frente al ciclo de gestión de las políticas públicas territoriales a favor de la primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar acorde a las prioridades nacionales; a fin de armonizar las políticas públicas, articulando con los agentes del SNBF los esfuerzos y las acciones a favor de la niñez, así mismo se orientó los procesos de planeación participativa y herramientas para la mesa de participación de NNA, con el propósito de potenciar las acciones para la operatividad de esta instancia y robustecer la gestión de la política pública territorial.”

**7.10. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.**



**Avances**

“ el resultado obtenido en el periodo de medición del indicador, obedece a proceso de cualificación de 28 agentes educativos en el curso virtual "sexualidadmucho mas que sexo". ”

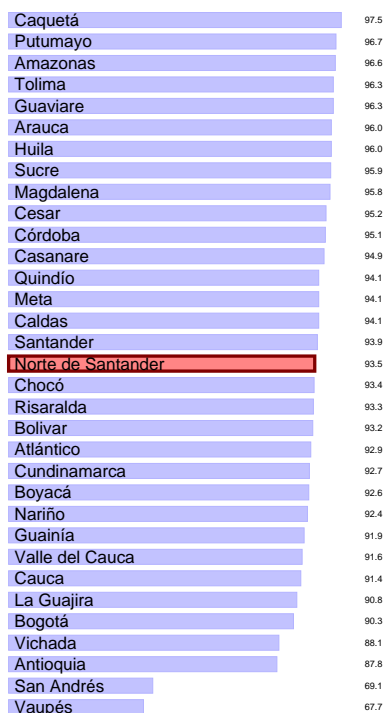
**7.11. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.**

**Código del Indicador:** PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional Intersectorial de Prevención de Embarazo en la Adolescencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 81.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.

**Código del Indicador:** PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 85.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 30 de 30.



**Código del Indicador:** M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 17 de 33.



#### Avances

“ El resultado del indicador con corte a septiembre en relación con el porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales que logran tener una familia asignada se encuentra al 85,30 estado óptimo por las siguientes acciones: desde el comité de adopciones se está realizando el seguimiento a los casos de NNA con características especiales y remitiendo sus fichas integrales e información relevante a la Subdirección de adopciones y agencias designadas por el nivel nacional, esto incluye coordinar acciones con las autoridades administrativas, operador y apoyo con el trámite de especialistas en salud para clarificar diagnósticos y posibilidades de adoptabilidad. ”

### 7.12. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

#### Avances

“ Para la vigencia 2021 solo se realizarán 3 tomas de datos antropométricos, para el tercer trimestre correspondiente a la segunda toma se registraron 35.983 datos en el aplicativo CUÉNTAME, de los cuales 2.268 requieren seguimiento mensual por diagnóstico nutricional obesidad, riesgo desnutrición aguda, desnutrición aguda moderada y severa. Actualmente se están realizando seguimiento a la calidad del dato por medio de asistencia técnica y envío de correos electrónicos, generando alertas a las Entidades Administradoras de Servicios. ”

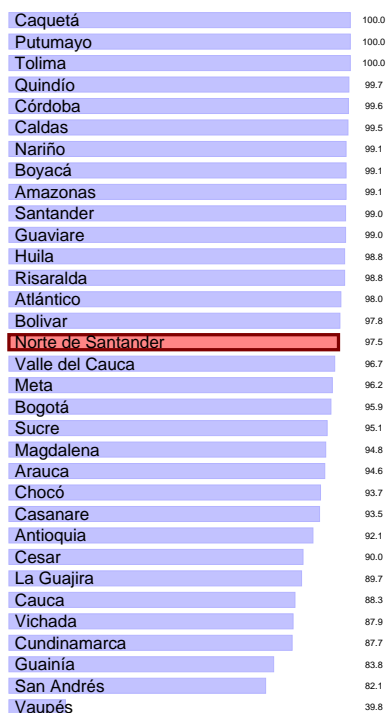
**7.13. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.**

**Avances**

“ El resultado de este indicador obedece a la buena gestión de articulación entre el ICBF y las Entidades administradoras del servicio, en la cual se realizaron video conferencias y se explicaba a cada uno de los gestores de datos de las EAS la forma como se debe realizar las reuniones de formación a padres que por indicaciones de los anexos técnicos para esta vigencia se realiza un taller de acompañamiento a las familias de 45 minutos y posteriormente se realiza el cargue en el sistema cuentame, no se alcanza el 100 ya que algunas EAS de comunidades indígenas no realizan sus reuniones por problemas de conectividad. ”

**Código del Indicador:** M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 33.

**7.14. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM**

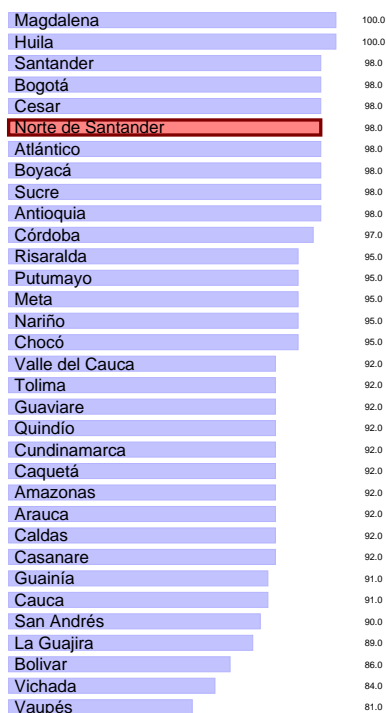


**Código del Indicador:** PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al número de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 19 de 33.



**7.15. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO**

**Código del Indicador:** PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 6 de 33.



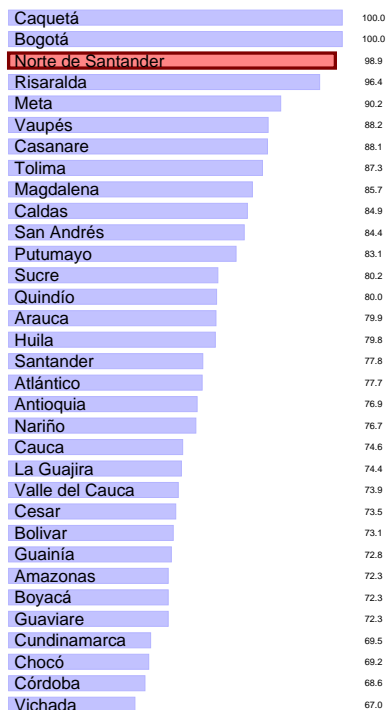
**Avances**

“ El resultado del indicador para el corte del mes de septiembre en relación al porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el SIM como un paso necesario en los procesos de los NN que son asignados en adopción se encuentra al 97,9 óptimo, producto de revisión y seguimiento puntual por parte de las profesionales psicosociales miembros del comité de adopciones, se realizó contacto con las familias que requieren cumplir esta actividad dejando las constancias de los informes en el SIM para lograr mantener el indicador en óptimo como se refleja para el corte mensual, para las familias extranjeras que han adoptado se informa para que se requiera a las IAPAS. ”

**Avances**

“ El resultado del indicador en relación al Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PAC-CO, obedece al buen desempeño de la Regional en la proyección de los recursos asignados, la contratación oportuna y avance en la ejecución. así mismo, la articulación entre las Áreas que participan en el proceso de contratación y la calidad de la información en el sistema.

”



**7.16. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.**

**Avances**

“ Se logra el cumplimiento de la meta establecida para el segundo corte mes de septiembre, validada la información por la Sede Nacional nos reportan una validación de 224 AE para el periodo de corte de septiembre 2021 A la fecha se han validado 708 AE logrando el cumplimiento a la meta planteada para 2021. Lo cual para este año la meta ya fue cumplida. Así mismo la Regional desde la vigencia 2019 hasta la fecha se ha logrado una validación 1638 AE, lo que corresponde a un reporte optimo del 98.9 ”

**Código del Indicador:** PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 3 de 33.

**7.17. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo**

**Código del Indicador:** M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el número de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de

la atención integral a la primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 9 de 33.



**Código del Indicador:** PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 33.



#### Avances

“ Se realizaron alertas semanales a los centros de las atenciones cargadas, generando cumplimiento a la atención que corresponde a vacunación completa. Es importante mencionar que los casos faltantes por actualización de carnet de vacunación fueron reportados a las secretarías de salud municipal, para realizar la búsqueda activa y cumplir con la atención priorizada a nivel Nacional. ”

### 7.18. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

#### Avances

“ El resultado de este indicador obedece a que de los 38504 beneficiarios con educación inicial solo cumplen 38221 es decir que 283 no cumplen con atenciones priorizadas todo esto a que en el momento de la medición se tuvo en cuenta las atenciones que van de la mano con la toma nutricional y hay algunos niños que sus padres no los llevaron para la toma de peso y talla afectando el registro en el sistema de las otras atenciones como lo son vacunación, carnet de salud, carnet de crecimiento y desarrollo, también se presenta por la no realización de formación a padres de algunas Unidades de Servicio. ”

**7.19. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF**

**Avances**

“ Se tiene un resultado óptimo en cuanto a depuración de usuarios inactivos en los sistemas de información misional, lo anterior se evidencia del reporte generado por la Subdirección de Sistemas Integrados de Información (SIM-SEVEN-KACTUS-CUENTAME). Esto nos permite hacer seguimiento a que los usuarios que tienen acceso a los sistemas de información permitiendo de esta fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada. Buena práctica con el directorio activo, oportuno reporte de desactivación por parte de los Coordinadores y el rol G58 en la Regional, en la actualización por cada una de las sedes. ”

**Código del Indicador:** A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 14 de 33.

**7.20. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.**

|                           |             |
|---------------------------|-------------|
| Tolima                    | 100.0       |
| Atlántico                 | 100.0       |
| Santander                 | 100.0       |
| Quindío                   | 100.0       |
| Amazonas                  | 100.0       |
| Caquetá                   | 100.0       |
| San Andrés                | 100.0       |
| Cauca                     | 100.0       |
| Guaviare                  | 100.0       |
| Meta                      | 100.0       |
| Guainía                   | 100.0       |
| Bogotá                    | 99.9        |
| Chocó                     | 99.9        |
| <b>Norte de Santander</b> | <b>99.8</b> |
| Casanare                  | 99.8        |
| Cundinamarca              | 99.7        |
| Caldas                    | 99.7        |
| Arauca                    | 99.7        |
| Boyacá                    | 99.7        |
| Sucre                     | 99.7        |
| Huila                     | 99.6        |
| Risaralda                 | 99.6        |
| Antioquia                 | 99.6        |
| Magdalena                 | 99.5        |
| Valle del Cauca           | 99.4        |
| Nariño                    | 99.4        |
| Cesar                     | 99.2        |
| Bolívar                   | 98.3        |
| Putumayo                  | 98.2        |
| Vichada                   | 98.1        |
| Vaupés                    | 97.4        |
| Córdoba                   | 97.1        |
| La Guajira                | 96.7        |

**Código del Indicador:** A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 33.



gramación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.



#### Avances

“ Para alcanzar el cumplimiento del indicador, se envían diariamente reportes a los enlaces financieros y coordinadores de área de los saldos de apropiación y se revisan en Comité de Gestión Regional con el fin de iniciar oportunamente los procesos contractuales. Así mismo se hace seguimiento permanente en PACCO haciendo los ajustes respectivos en el mes, no obstante, lo anterior no se alcanzó el 100 por demora en la contratación de Generaciones Explora por 989.000.000, debido a que el proceso en el banco de oferentes se declaró desierto por capacidad operativa residual del operador y el de Grupos Étnicos por 78.000.000 que estaba programado para el mes de septiembre se contrató octubre. ”

### 7.21. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

**Código del Indicador:** PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la pro-

#### Avances

“ Para lograr el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: 1, Se elaboró cuadro en Excel que contiene la información del PAC asignado para el mes distribuido por Rubros y Dependencias de acuerdo a la programación de pagos PACCO para el mes, de recursos Nación, así como las modificaciones efectuadas al mismo adiciones, reducciones y los valores cancelados. 2, Se envía diariamente este seguimiento con los saldos a la fecha a los Grupos de la Regional y a los enlaces financieros para que hagan llegar oportunamente las certificaciones para pago.3. Una vez recibidas y verificado el cumplimiento de requisitos se procede a registrar la obligación y orden de pago respectiva. ”

**7.22. Porcentaje Gestión de Acciones de Mejora**

**7.23. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas**

**Código del Indicador:** A13-PE2-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir y hacer seguimiento a la gestión de las acciones de mejora identificadas en la Sede de la Dirección General y Regionales de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 22 de 33.

**Código del Indicador:** A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.

|                           |              |
|---------------------------|--------------|
| Cauca                     | 100.0        |
| Meta                      | 100.0        |
| Caquetá                   | 100.0        |
| Antioquia                 | 100.0        |
| Santander                 | 100.0        |
| Nariño                    | 100.0        |
| Tolima                    | 100.0        |
| Casanare                  | 100.0        |
| Córdoba                   | 100.0        |
| Risaralda                 | 100.0        |
| Magdalena                 | 100.0        |
| Cundinamarca              | 100.0        |
| Sucre                     | 100.0        |
| Cesar                     | 100.0        |
| Bolívar                   | 100.0        |
| Putumayo                  | 100.0        |
| Guaviare                  | 100.0        |
| Quindío                   | 100.0        |
| Chocó                     | 100.0        |
| Amazonas                  | 100.0        |
| San Andrés                | 100.0        |
| <b>Norte de Santander</b> | <b>100.0</b> |
| La Guajira                | 100.0        |
| Huila                     | 100.0        |
| Bogotá                    | 100.0        |
| Valle del Cauca           | 100.0        |
| Caldas                    | 100.0        |
| Atlántico                 | 97.5         |
| Vichada                   | 94.3         |
| Boyacá                    | 94.2         |
| Arauca                    | 93.2         |
| Guainía                   | 71.4         |
| Vaupés                    | 53.8         |

|                           |              |
|---------------------------|--------------|
| Vichada                   | 100.0        |
| Vaupés                    | 100.0        |
| Guaviare                  | 100.0        |
| Guainía                   | 100.0        |
| Amazonas                  | 100.0        |
| San Andrés                | 100.0        |
| Putumayo                  | 100.0        |
| Casanare                  | 100.0        |
| Arauca                    | 100.0        |
| Valle del Cauca           | 100.0        |
| Tolima                    | 100.0        |
| Sucre                     | 100.0        |
| Santander                 | 100.0        |
| Risaralda                 | 100.0        |
| Quindío                   | 100.0        |
| <b>Norte de Santander</b> | <b>100.0</b> |
| Nariño                    | 100.0        |
| Meta                      | 100.0        |
| Magdalena                 | 100.0        |
| La Guajira                | 100.0        |
| Huila                     | 100.0        |
| Chocó                     | 100.0        |
| Cundinamarca              | 100.0        |
| Córdoba                   | 100.0        |
| Cesar                     | 100.0        |
| Cauca                     | 100.0        |
| Caquetá                   | 100.0        |
| Caldas                    | 100.0        |
| Boyacá                    | 100.0        |
| Bolívar                   | 100.0        |
| Bogotá                    | 100.0        |
| Atlántico                 | 100.0        |
| Antioquia                 | 100.0        |

**Avances**

“ El resultado en Optimo obedece al seguimiento realizado por parte del Grupo de planeación y sistemas a la gestión y cierre a la acción de mejora de forma oportuna por parte de los responsables. ”

**Avances**

“ Para el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento permanente a las cuentas por pagar constituidas a diciembre 31 de 2020, envío permanente de correos a los funcionarios y contratistas de apoyo financiero del G.A.T, envío de correos y llamadas telefónicas a los supervisores de contratos para la presentación oportuna de las cuentas, seguimiento mensual en comité de gestión regional, lograndose el pago del 100 de cuentas constituidas y canceladas en su totalidad a corte 15/01/2021. ”

**7.24. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)**

**Avances**

“ Frente a este indicador que mide los derechos peticiones acumuladas, se logró el cumplimiento del cien por ciento de las peticiones gestionadas y se obtuvo el indicador en óptimo, lo anterior obedece a las gestiones de seguimiento y control continuo que se realizan por parte de la oficina de servicio y atención regional Norte de Santander, donde se filtran las peticiones, queja, reclamos y sugerencias desde el aplicativo sim en la opción de tiempos de respuesta, se realiza un análisis, verificando que cada petición cuente con el ciclo completo, que cuenten con las actuaciones correspondientes, que contengan sus respectivos adjuntos con la respuesta final y de fondo al peticionario y su debido cierre; es de esta manera que no se obtuvieron peticiones acumuladas que requieran de alguna gestión por subsanar.

”

**Código del Indicador:** A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 33.

|                           |              |
|---------------------------|--------------|
| Arauca                    | 100.0        |
| Antioquia                 | 100.0        |
| Bogotá                    | 100.0        |
| Caldas                    | 100.0        |
| Putumayo                  | 100.0        |
| Quindío                   | 100.0        |
| Vaupés                    | 100.0        |
| Nariño                    | 100.0        |
| Chocó                     | 100.0        |
| <b>Norte de Santander</b> | <b>100.0</b> |
| Amazonas                  | 100.0        |
| Magdalena                 | 100.0        |
| Vichada                   | 100.0        |
| Tolima                    | 100.0        |
| Meta                      | 100.0        |
| Risaralda                 | 100.0        |
| Bolívar                   | 100.0        |
| Santander                 | 100.0        |
| La Guajira                | 100.0        |
| Huila                     | 100.0        |
| Atlántico                 | 100.0        |
| Boyacá                    | 100.0        |
| Guaviare                  | 100.0        |
| Guainía                   | 100.0        |
| San Andrés                | 100.0        |
| Sucre                     | 100.0        |
| Caquetá                   | 100.0        |
| Córdoba                   | 100.0        |
| Cauca                     | 100.0        |
| Cesar                     | 99.9         |
| Casanare                  | 99.6         |
| Valle del Cauca           | 99.0         |
| Cundinamarca              | 98.9         |

**7.25. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada**

**Código del Indicador:** A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 33.



**Código del Indicador:** M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el cumplimiento de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 17 de 33.



**Avances**

“ Para el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento permanente a las cuentas de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada a diciembre 31 de 2020, envío permanente de correos a los funcionarios y contratistas de apoyo financiero del G.A.T, envío de correos y llamadas telefónicas a los supervisores de contratos para la presentación oportuna de las cuentas, liquidación de contratos, seguimiento mensual en comité de gestión regional, lograndose el pago del 100 se logra la ejecución total de las reservas presupuestales. ”

**7.26. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.**

**Avances**

“ Se logra dar cumplimiento a las actividades del Plan de Asistencia Técnica aprobado para el tercer trimestre de la vigencia, en el cual se evidencia la participación de los Centros Zonales y EAS y cuyos resultados fueron satisfactorios para el logro de los objetivos ”

**7.27. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO**

**Código del Indicador:** PA-226. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la Sede de la Dirección General y las Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 33.

**Avances**

“ El resultado OPTIMO logrado en el indicador del aplicativo SITCO se obtuvo de la siguiente manera: Cada dependencia para realizar todo contrato o convenio para la prestación del servicio en la Regional Norte de Santander, debe crear un ID en el aplicativo SITCO y registrar todos los datos precontractuales del contrato que se va a suscribir y el servidor público del grupo jurídico encargado de elaborar el citado contrato debe terminar de registrar toda la información hasta dejar el proceso en ejecución, todas estas actuaciones se lograron gracias al trabajo organizado y coordinado en equipo que con responsabilidad

**7.28. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR**

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Quindío            | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 |
| Santander          | 100.0 |
| La Guajira         | 100.0 |
| Arauca             | 100.0 |
| Bolívar            | 100.0 |
| Vichada            | 100.0 |
| Cundinamarca       | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 |
| Guainía            | 100.0 |
| San Andrés         | 100.0 |
| Meta               | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Antioquia          | 100.0 |
| Vaupés             | 100.0 |
| Atlántico          | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| Córdoba            | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 |
| Valle del Cauca    | 100.0 |
| Guaviare           | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 |
| Cesar              | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| Bogotá             | 99.8  |
| Magdalena          | 99.7  |
| Casanare           | 99.5  |
| Amazonas           | 99.2  |
| Chocó              | 99.2  |
| Sucre              | 96.0  |

**Código del Indicador:** A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 15.



de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.



**Avances**

“ La regional Norte de Santander a través de la Dirección Regional y el Grupo de Planeación y Sistemas, realiza control y seguimiento al cumplimiento de las actividades del Plan de Mejoramiento establecido por la Contraloría General de la República 2021-2022-BNOPI, realizando análisis, consolidación y retroalimentación de las evidencias enviadas por cada uno de las áreas responsables, logrando reportar de manera pertinente y oportuna a la oficina de control interno el informe, el cual refleja cumplimiento del mes de septiembre del 100.

**Avances**

“ Se brindó orientaciones a los secretarios técnicos de la MIAF y CPS, sobre la elaboración y aprobación de los planes de acción del CPS, MIAF, donde se incluyó las principales problemáticas que afecta a la niñez en los entes territoriales, en especial acciones de prevención a favor de los niños, niñas, adolescentes. Así mismo, se dio asistencia técnica virtual para el diligenciamiento y cargue de la evidencias del módulo de información territorial de CPS a los delegados municipales del Centro zonal de Pamplona y Cúcuta No. 1. Así como el monitoreo del 100 de los entes territoriales a través de la elaboración de los informes cualitativos y cuantitativo del estado de los CPS Y MIAF.”

**7.29. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF**

**Código del Indicador:** PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias

**7.30. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.**

**Avances**

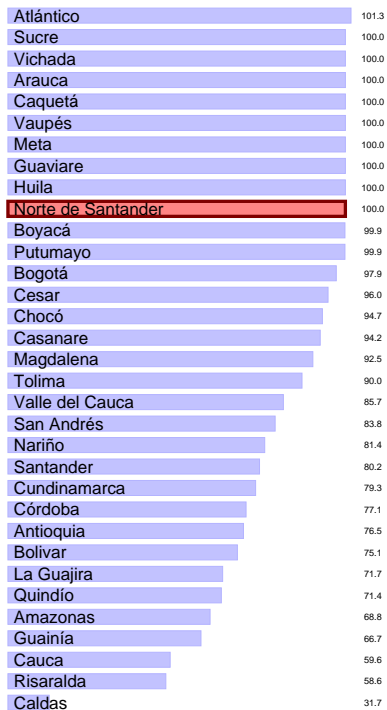
“ Este tercer trimestre el resultado del indicador evidencia el compromiso del operador y el equipo ICBF con la Modalidad Centro de Recuperación Nutricional, pionera en el manejo ambulatorio de la desnutrición aguda en menores de 5 años, implementando de forma correcta el manual operativo y la normatividad vigente Resolución 2350 de 2020, logrando el objetivo de la recuperación nutricional de los niños y niñas que ingresan y egresan del programa. Se dará continuidad al posicionamiento del CRN en el territorio, las alianzas con entidades gubernamentales y no gubernamentales que permitan potenciar las acciones diarias de la modalidad y el fortalecimiento de capacidades del talento humano. ”

**Código del Indicador:** M4-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar la recuperación del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años que ingresan con desnutrición aguda, atendidos en la modalidad de CRN. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 1 de 9.



**7.31. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.**

**Código del Indicador:** M6-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de adolescentes y jóvenes atendidos en programas para el reconocimiento de sus derechos y la construcción de sus proyectos de vida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 33.



**Código del Indicador:** M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 7 de 33.



**Avances**

“ El porcentaje de avance corresponde a los siguientes cupos contratados:- Generaciones Sacudete: 4050- OFAS prevencion del uso y consumo de sustancias psicoactiva: 100- OFAS prevencion del reclutamiento, utilización, uso y violencia sexual por parte de grupos armados organizados y grupos delictivos: 200- Modalidad Fortalecimiento a capacidades de NNA con discapacidad: 25Total cupos: 4375El 12 de agosto de 2021 se suscribio contrato No. 54002082021 para la operacion de 100 cupos en la modalidad OFAS para la prevencion de las violencias basadas en genero, completando asi el 100 de la contratación de los 4475 cupos programados para la vigencia 2021. ”

**7.32. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.**

**Avances**

“ El resultado del indicador obedece al trabajo articulado con las EAS y de permanente seguimiento para lograr que todos los beneficiarios cuenten con su documento de identidad y que el registro en el sistema de información se realice con calidad. ”

**7.33. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.**

**7.34. Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.**

**Código del Indicador:** A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 6 de 24.

**Código del Indicador:** A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 4 de 27.



**Avances**

“ El resultado OPTIMO se logró porque se realizó una redistribución de funciones entre los 3 profesionales del grupo jurídico, así mismo se concretaron acciones en un período determinado y se han realizado grupos estudios junto con el Grupo Administrativo y el referente de la Sede Nacional. ”

**Avances**

“ El resultado OPTIMO se logró porque cada uno de los tres abogados de representación judicial realiza un seguimiento minucioso a sus procesos a cargo y se realiza un adecuado conteo de términos cuando hay que realizar actuaciones judiciales. ”

**7.35. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.**

**Avances**

“ El resultado del indicador PA-32 en Norte de Santander en relación el porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley para el mes de septiembre con 235 peticiones en estado óptimo, obedece al análisis y socialización de los indicadores desde los espacios de comité técnico consultivo para restablecimiento de derechos regional al poner en práctica la estrategia de las alertas, el seguimiento en los comités zonales, el acompañamiento y orientación desde GAT y al compromiso de las autoridades administrativas para realizar los registros y actuaciones pertinentes acordes con la ley 1098/2006 para evitar afectaciones. ”

**Código del Indicador:** PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 2 de 33.

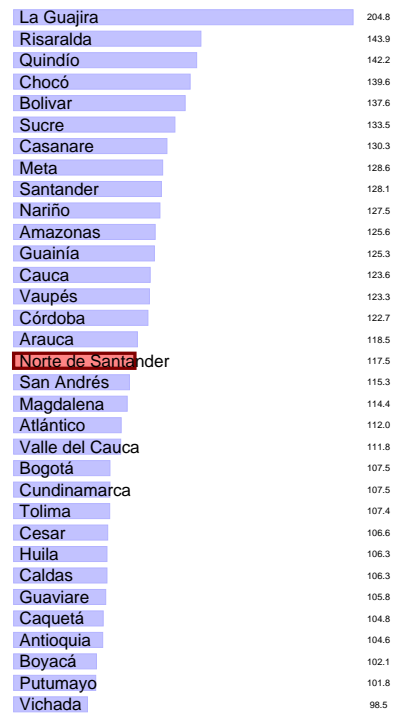
**7.36. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado**



**Código del Indicador:** A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 102.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 33.



**Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 117.5 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 17 de 33.



**Avances**

“ Para el cumplimiento de este indicador se realizaron las siguientes actividades respecto al cumplimiento de la meta del aporte parafiscal 3 asignada a la Regional:- Seguimiento mensual al Recaudo parafiscal 3 obtenido mediante el PILA.- Envío de correos y oficios a las entidades registradas en los Formatos de Recaudo reiterando los saldos de las obligaciones con el ICBF.- Envío de correos y oficios a las entidades registradas dentro del Plan Operativo presentado por la Oficina de Recaudo ”

**7.37. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.**

**Código del Indicador:** PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

**Avances**

“ El resultado obtenido en el mes de septiembre del 2021, obedece al cumplimiento en los planes de trabajo, tales como; la atención en etapa de transición y familias en riesgo de desplazamiento en los diferentes municipios del departamento, (Cucuta, Bucarasica, abrego), la atención a las familias migrantes que se encuentran en la Ruta caminantes en el municipio de Pamplona lo que permitió el aumento en la atención de la población requerida y por ultimo atención a familias desplazadas del corregimiento de Banco de Arena en el albergue instalado en el coliseo metropolis. ”



**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**




**El futuro  
es de todos**

Gobierno  
de Colombia

 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

