



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
Dirección de Planeación y Control de Gestión  
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

# Informe Integral de Monitoreo


## Regional Norte de Santander

Tercer trimestre del año 2020



 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080



## **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**

**Presidente de la República** Iván Duque Márquez  
**Directora General** Lina María Arbeláez Arbeláez

**Subdirectora General**  
Liliana Pulido Villamil

**Directora de Planeación y Control de Gestión**  
Amanda Castellanos Mendoza

**Subdirector de Monitoreo y Evaluación**  
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

**Subdirectora de Mejoramiento Organizacional**  
Yaneth Sarmiento Forero

**Subdirector de Programación**  
Mario Alfonso Pardo Pardo

**Equipo de Monitoreo**  
Viviana Valderrama Duque  
Paola Cristina Cuellar Yara  
Rocio Enciso Garzon  
Andres Felipe Ramirez Giraldo  
Jesus Arturo Arenas Mejía  
Willy Villalba Castillo

**Bogotá, D. C., Septiembre de 2020**

## Índice

1. Introducción	4
2. Tablero de control	5
2.1. Comparativo entre regionales	6
2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3. Resultados por áreas	9
3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.	11
3.2. Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA	13
3.3. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	15
4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	17
4.1. Resultados por dimensiones MIPG	17
4.2. Mapa estratégico	19
4.3. Resultados por procesos	21
5. Ejecución presupuestal	23
6. Conclusiones	24
7. Anexo	24
7.1. <b>Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.</b>	25
7.2. <b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.</b>	25
7.3. <b>Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.</b>	26
7.4. <b>Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.</b>	26
7.5. <b>Número de kilovatios de energía consumidos por persona</b>	27
7.6. <b>Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental</b>	28
7.7. <b>Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar</b>	29
7.8. <b>Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.</b>	29
7.9. <b>Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona</b>	30
7.10. <b>Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial</b>	31
7.11. <b>Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF</b>	31
7.12. <b>Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.</b>	32
7.13. <b>Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión</b>	33
7.14. <b>Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales</b>	34
7.15. <b>Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo</b>	34
7.16. <b>Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.</b>	35
7.17. <b>Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM</b>	36
7.18. <b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.</b>	37
7.19. <b>Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF</b>	37
7.20. <b>Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.</b>	38
7.21. <b>Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada</b>	39
7.22. <b>Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales</b>	39
7.23. <b>Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO</b>	40
7.24. <b>Número de bienes sobre los que se realizaron las actuaciones judiciales requeridas para su saneamiento judicial.</b>	41
7.25. <b>Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.</b>	41
7.26. <b>Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia</b>	42
7.27. <b>Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente</b>	43
7.28. <b>Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios</b>	43
7.29. <b>Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO</b>	44



7.30.	<b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.</b>	45
7.31.	<b>Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR</b>	45
7.32.	<b>Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación</b>	46
7.33.	<b>Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado</b>	47
7.34.	<b>Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.</b>	47
7.35.	<b>Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)</b>	48
7.36.	<b>Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.</b>	49



## 1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del tercer trimestre del año de la Regional Norte de Santander y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 156 indicadores (aunque solamente bajan 54 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en septiembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

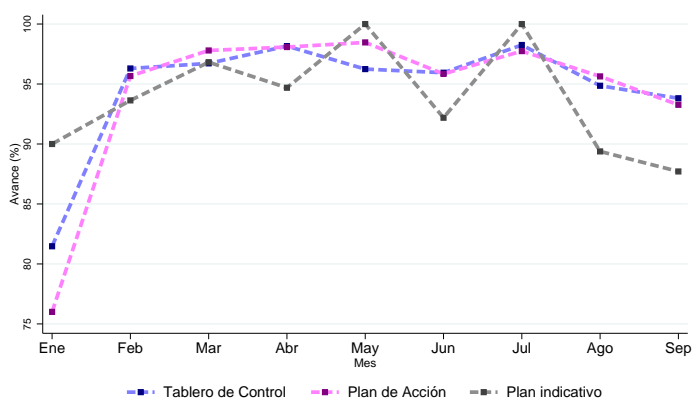
## 2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

**Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2020. Regional Norte de Santander.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

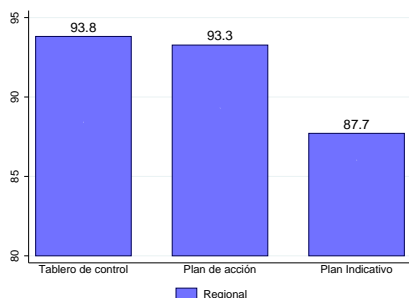
**Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Sep. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de septiembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los primeros nueve meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Septiembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Norte de Santander obtuvo 93.8 % en el Tablero de Control, 93.3 % en el Plan de Acción y 87.7 % en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Sep. 2020.

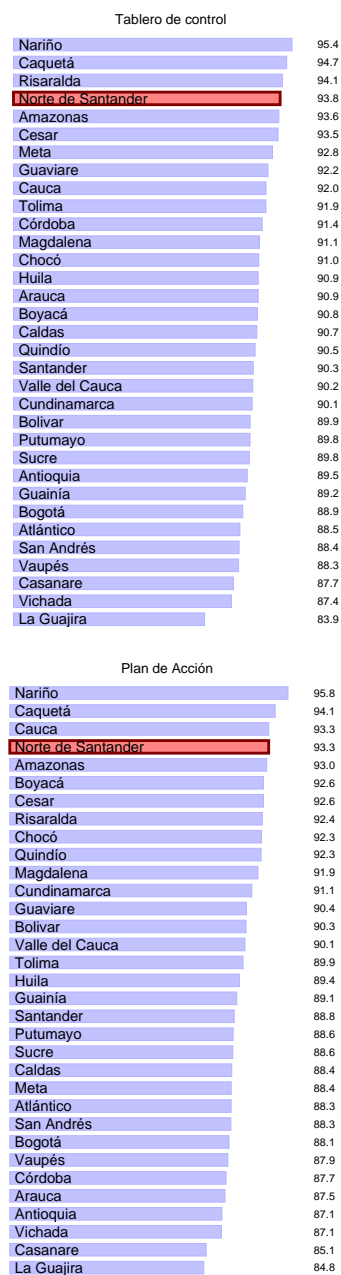


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Norte de Santander comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Norte de Santander resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Sep. 2020.



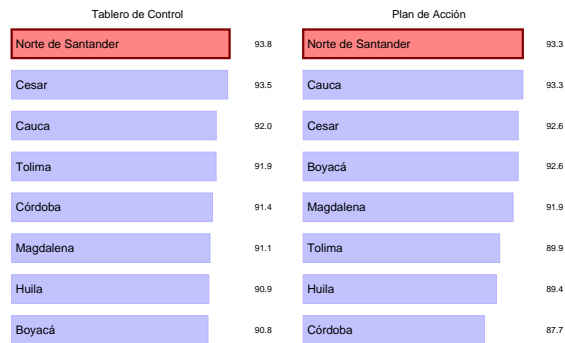
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Ordenamiento nacional:** La regional Norte de Santander es la No. 4 en el Plan den Acción, es la No. 3 en el Plan Indicativo y es la No. 4 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Norte de Santander solamente con regionales cercanas en población total (Norte de Santander se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Norte de Santander con regiones cercanas según las regiones

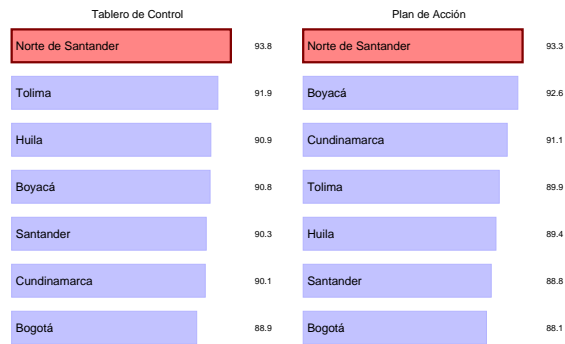
naturales de Colombia (Norte de Santander queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Norte de Santander con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

**Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Sep. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Sep. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Norte de Santander. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 6 centros zonales (con información) de la regional Norte de Santander, 5 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

**Gráfica 7: Centros Zonales. Sep. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 2.3. Resultados por áreas

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A6) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (M2) obtuvo 75.0% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

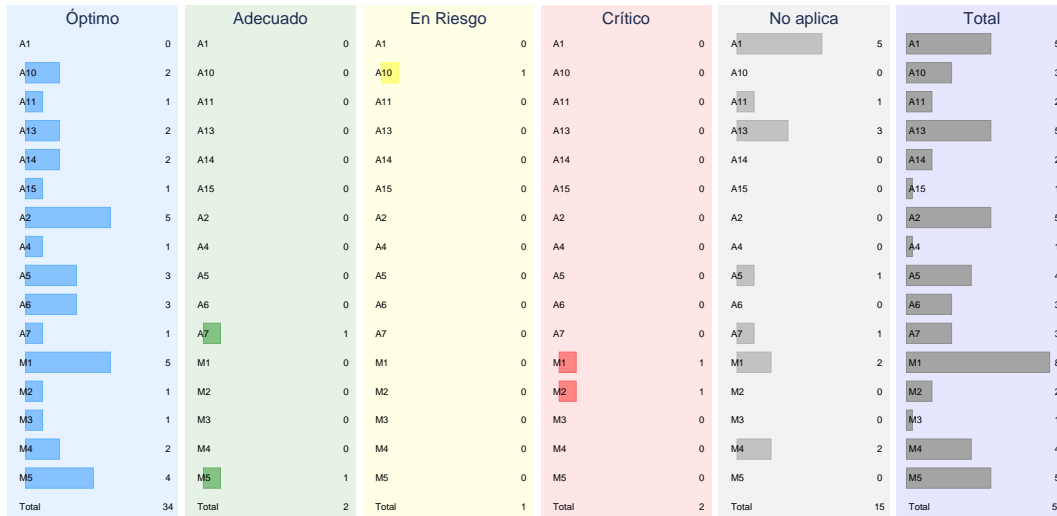
La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.

Gráfica 8: Resultados por áreas. Sep. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Sep. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



### 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Septiembre de 2020. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

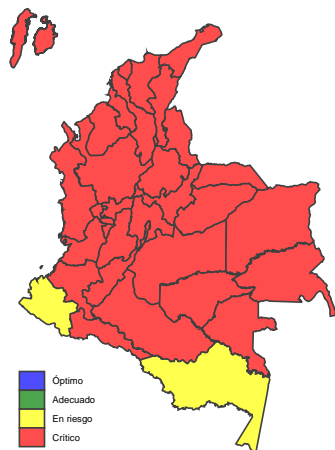
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales del país para

el corte de Septiembre de 2020. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

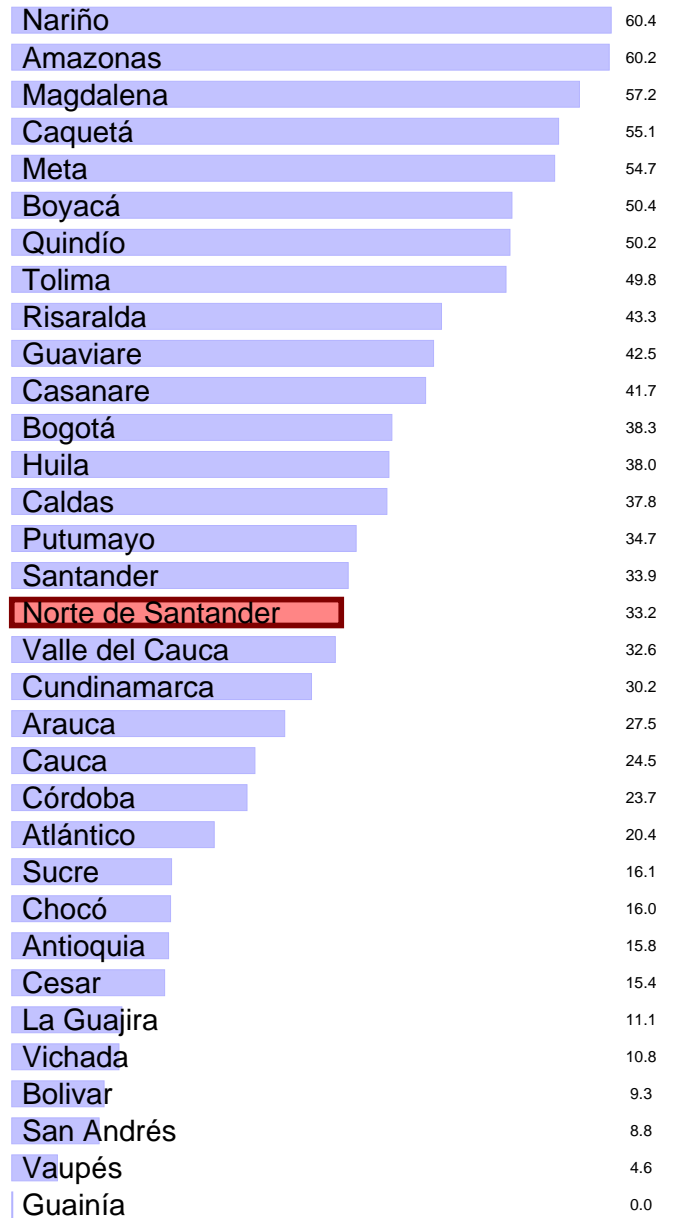
**Código del Indicador:** PA-178

**Estado del Indicador:** Crítico

**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia

**Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas.

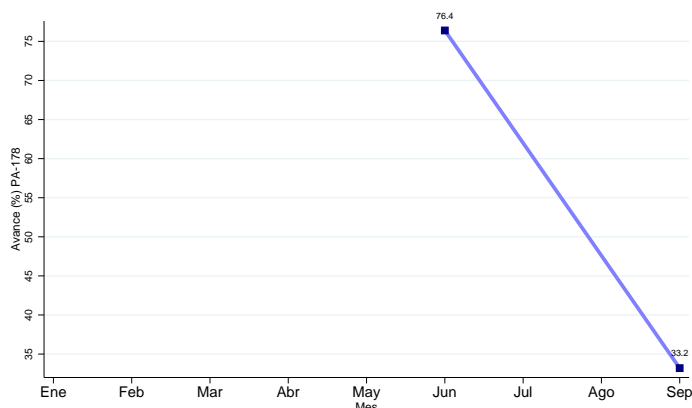
Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 33.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 17 de 33.

**Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Avances**

“ El resultado de este indicador en relación al Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral obedece a que de los 37.245 beneficiarios con educación inicial solo cumplen 12.368 es decir que 24.877 no cumplen con atenciones priorizadas, esto debido a que la atención de talento humano cualificado se tuvo en cuenta y para el registro de esta información en el CUENTAME no estuvo habilitada, por consiguiente el incidente se ve reflejado desde la Dirección Nacional. así mismo hay beneficiarios que no presentan o cumplen con las atenciones priorizadas debido a ciertas barreras propias del territorio o situaciones de contexto como lo es el COVID 19, también se presentan problemas de conexión lo que no permite que algunas EAS carguen su formación. ”

**Dificultades**

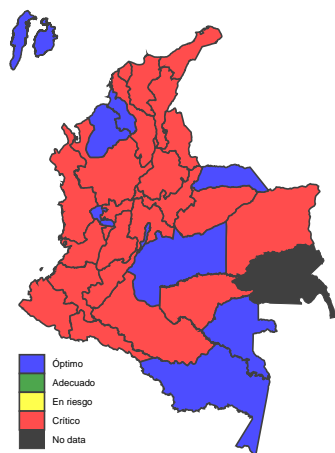
“ Las dificultades se presentan por la declaratoria de emergencia sanitaria debido que algunas atenciones priorizadas de acuerdo al anexo dos se suspenden por la no prestación del servicio de forma presencial en las UDS, por ende afectó la medición de este indicador. ”

**Estrategias**

“ Se espera que se cambie la hoja de vida del indicador o que no se mida seguimiento nutricional que indudablemente afectó mucho este resultado. También continuaremos con el envío de reportes del sistema CUENTAME pero le haremos un seguimiento estricto para la obtención de mejores resultados. ”

3.2. Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA

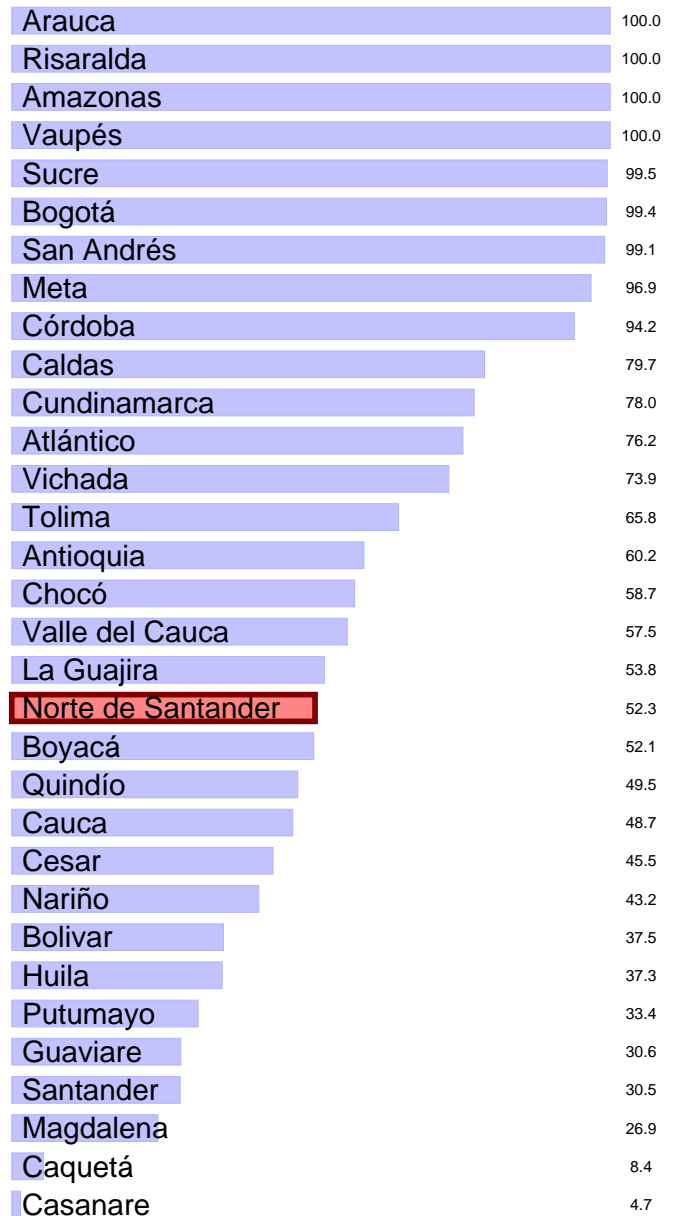
**Código del Indicador:** M2-PM1-08

**Estado del Indicador:** Crítico

**Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA)

**Objetivo:** Identificar la participación de los Niños, Niñas y Adolescentes entre los 6 y 17 años en la oferta de servicios de la DNA

Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**

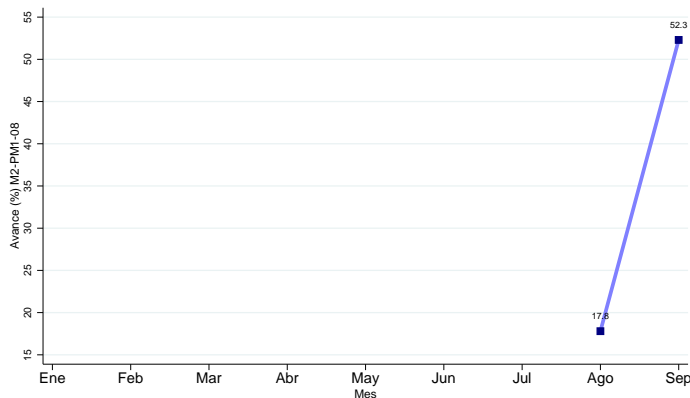


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 52.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 19 de 32.

se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador

**Avances**

“ Para el mes de septiembre se avanzó en la contratación de 2000 cupos para el programa Generaciones Sacudete zona 62 Cupos ejecutados y/o en ejecución: Generaciones 2.0: 1525 Generaciones Etnicas: 750 Generaciones Sacudete: 2000 Fortalecimiento capacidades: 42 EPRE Migrantes : 300 ”

**Dificultades**

“ Una de las causas de afectación de este indicador con fecha de corte 30 de septiembre de 2020 está enmarcada en la demora del proceso de contratación por parte de la sede nacional para la implementación de la oferta para esta vigencia correspondiente a 2850 cupos así: Generaciones Sacudete (Generaciones 2.0): 2850 zona 63, 64 y 65 Fortalecimiento a capacidades: 8 cupos contratados pendientes por ejecutar ”

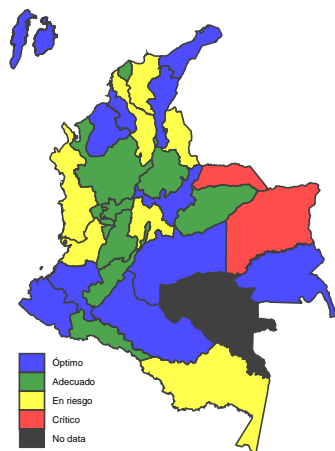
**Estrategias**

“ Contratar en el mes de octubre 2850 cupos para el programa Generaciones Sacudete previo aval emitido por la Dirección de Adolescencia y Juventud ”

3.3. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Caquetá	100.0
Guainía	100.0
La Guajira	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Nariño	100.0
Boyacá	100.0
Meta	100.0
San Andrés	100.0
Sucre	100.0
Córdoba	100.0
Antioquia	99.4
Huila	98.3
Bogotá	98.2
Quindío	97.9
Caldas	97.7
Santander	97.4
Putumayo	96.3
Risaralda	96.3
Casanare	94.4
Atlántico	93.5
Tolima	93.3
Valle del Cauca	93.0
Amazonas	91.7
Magdalena	90.0
<b>Norte de Santander</b>	89.7
Cundinamarca	89.4
Chocó	89.2
Bolívar	85.7
Vichada	66.7
Arauca	50.0

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

**Código del Indicador:** A10-PT1-06

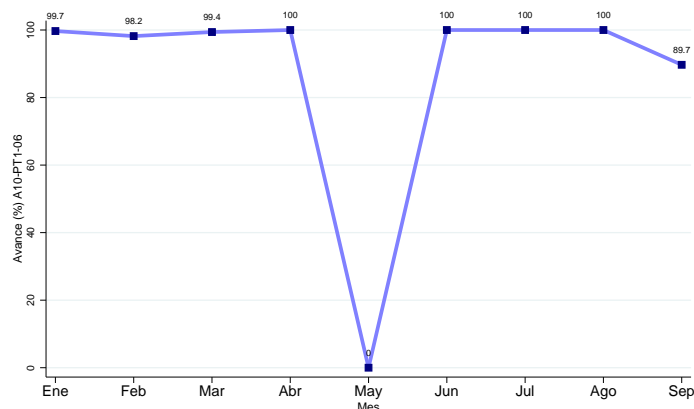
**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención

**Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional.

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 89.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 26 de 31.

**Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

#### Avances

“ Frente a los indicadores que miden el agendamiento oportuno en el sistema electrónico de agendamiento de citas (seac), se vio afectado por cuatro peticiones creadas y atendidas por el centro zonal ocaña, registradas con números de sim 27122855, 27122856, 27122864, 27122876, la cual no fueron agendadas de forma inmediata, debido a un malentendido presentado entre el funcionario de servicio y atención del centro zonal y por el profesional que atendería los procesos antes mencionados, por tal motivo se agendó fuera de términos y finalmente terminaron afectando los indicadores. ”

#### Dificultades

“ con respecto al indicador del SEAC se obtuvo un estado crítico, debido a cuatro peticiones atendidas por el centro zonal ocaña, las cuales fueron agendadas fuera de los términos, todo obedeció al malentendido que se presentó con la responsable de servicio y atención zonal quien creó y direccionó las peticiones, pero al momento de agendar se presentaron inconvenientes con el funcionario que debía asumir los procesos no quería aceptar las peticiones, de esta manera no fue posible agendar oportunamente las peticiones y finalmente terminó afectando el indicador. ”

#### Estrategias

“ Se logró establecer contacto con el centro zonal Ocaña, zonal que afectó el indicador del seac, se comprometieron a corregir esta situación y desde la oficina de servicio y atención zonal ocaña aplicaron la siguiente estrategia para mejorar: Para que no se vuelva a presentar este inconveniente se va a direccionar y agendar al profesional competente de forma inmediata y si el profesional no está de acuerdo deberá dirigirse al coordinador, para así evitar la afectación de este indicador, pues el centro zonal a se ha caracterizado por mantener un buen promedio en los indicadores. ”

## 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

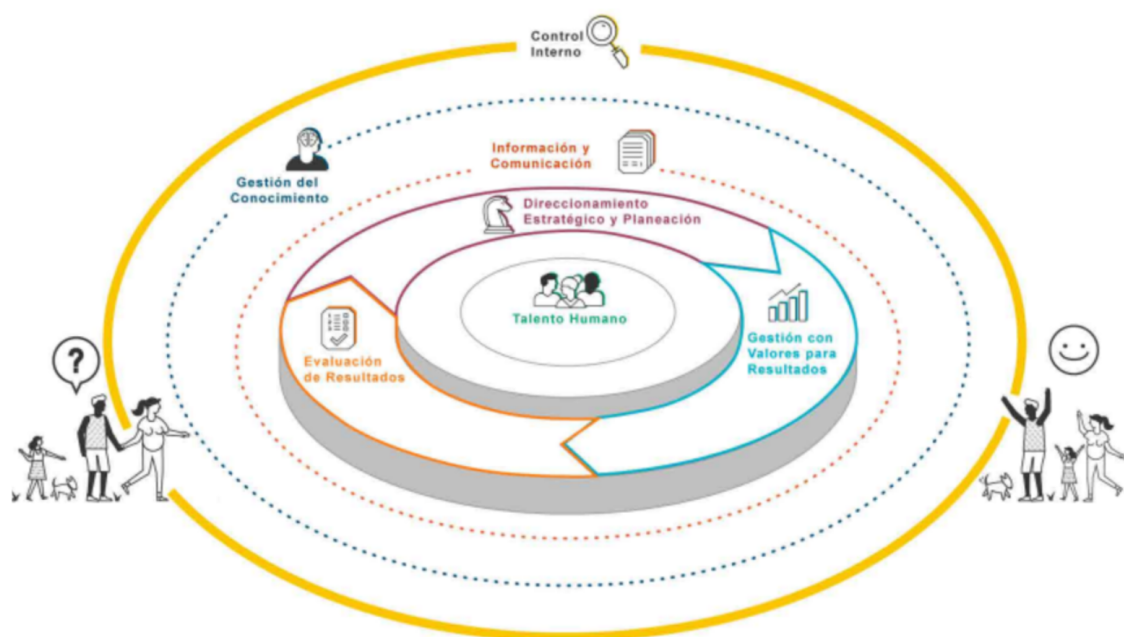
### 4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación; y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

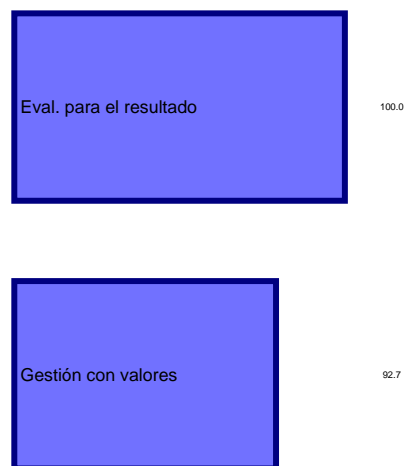
Gráfica 19: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 92.7% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 20: Resultados, dimensiones MIPG. Sep. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 21: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Sep. 2020.**



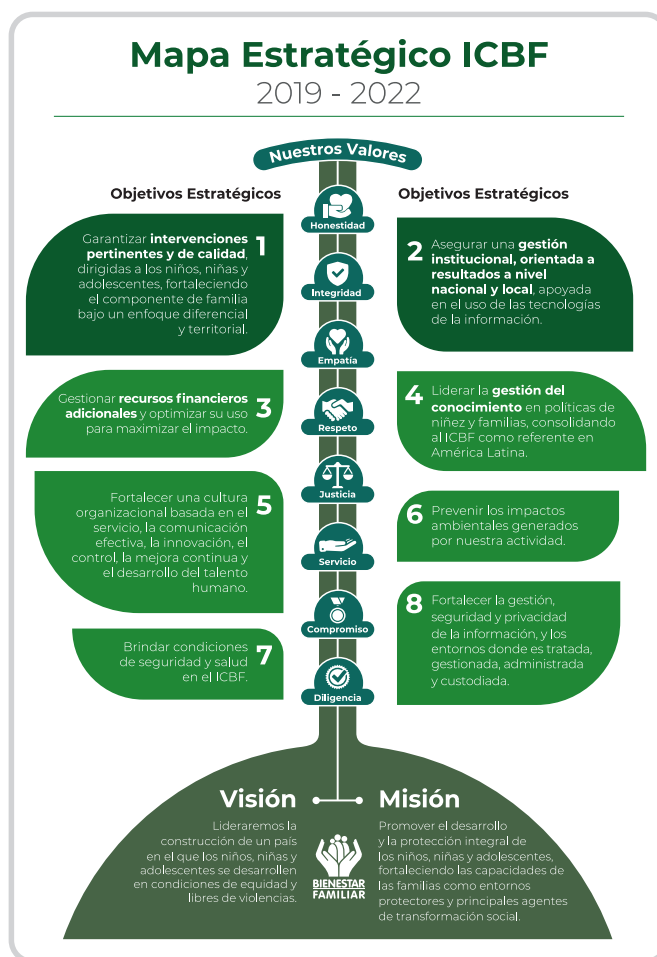
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

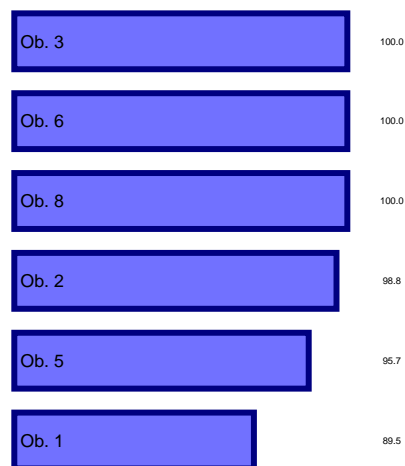
El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

Gráfica 22: Mapa estratégico.



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (1) obtuvo 89.5% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

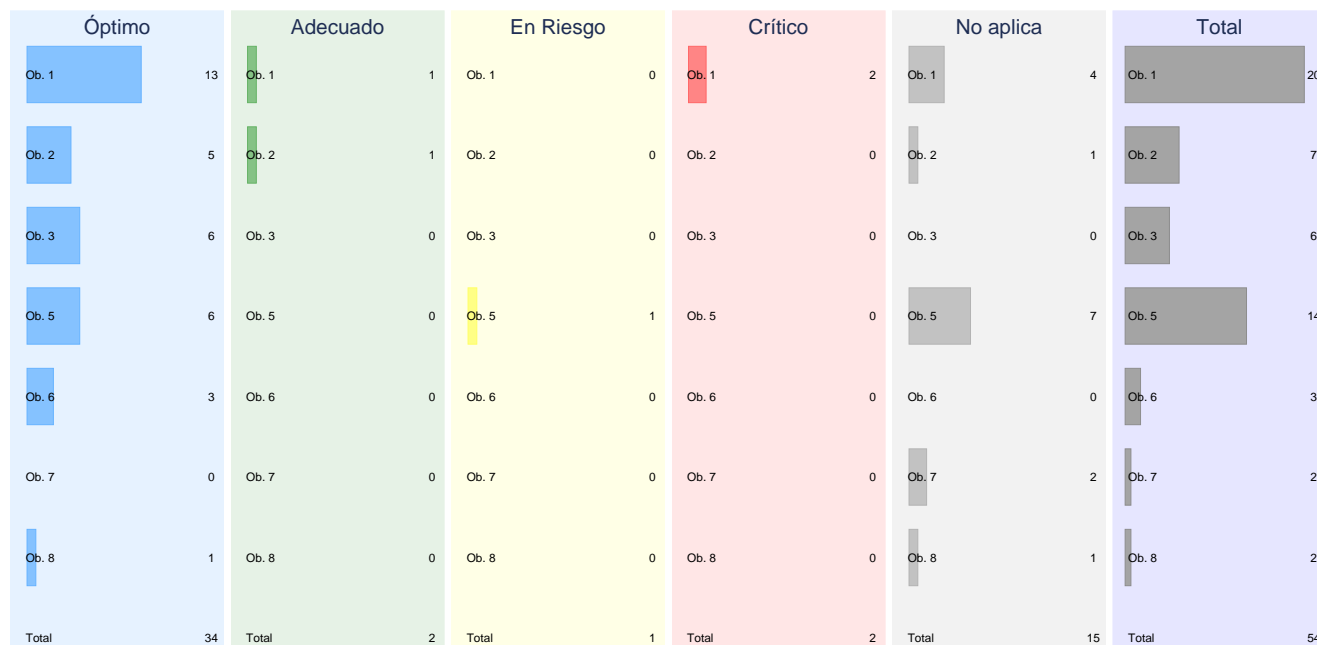
**Gráfica 23: Resultados, Mapa estratégico. Sep. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 24: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Sep. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

Gráfica 25: Mapa de procesos.



La Gráfica 26 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PA2) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PM1) obtuvo 81.7 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 27 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 26: Resultados, Mapa de Procesos. Sep. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

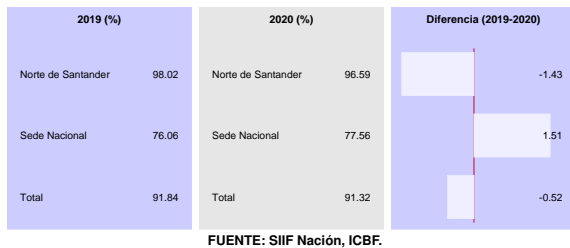
**Gráfica 27: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Sep. 2020.**

Óptimo		Adecuado		En Riesgo		Crítico		No aplica		Total	
PA1	5	PA1	0	PA1	0	PA1	0	PA1	0	PA1	5
PA2	4	PA2	0	PA2	0	PA2	0	PA2	0	PA2	4
PA3	3	PA3	0	PA3	0	PA3	0	PA3	1	PA3	4
PA4	0	PA4	0	PA4	0	PA4	0	PA4	5	PA4	5
PA5	1	PA5	1	PA5	0	PA5	0	PA5	1	PA5	3
PE1	2	PE1	0	PE1	0	PE1	0	PE1	0	PE1	2
PE2	2	PE2	0	PE2	0	PE2	0	PE2	0	PE2	2
PEV2	0	PEV2	0	PEV2	0	PEV2	0	PEV2	1	PEV2	1
PEV3	1	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	1
PM1	8	PM1	0	PM1	0	PM1	2	PM1	4	PM1	14
PM2	4	PM2	1	PM2	0	PM2	0	PM2	0	PM2	5
PT1	2	PT1	0	PT1	1	PT1	0	PT1	0	PT1	3
PT2	1	PT2	0	PT2	0	PT2	0	PT2	2	PT2	3
PT3	1	PT3	0	PT3	0	PT3	0	PT3	1	PT3	2
Total	34	Total	2	Total	1	Total	2	Total	15	Total	54

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 5. Ejecución presupuestal

**Gráfica 28: Compromisos sobre apropiaciones. Sep. 2019 y 2020.**

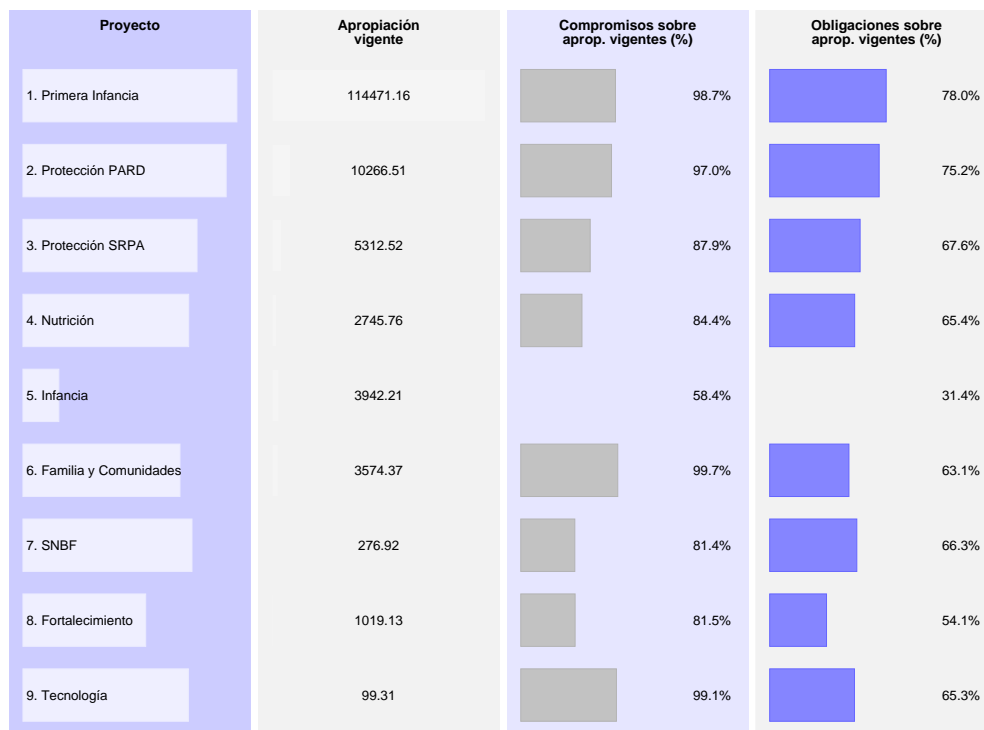


Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 30 de S de 2020). De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las

obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 29.

Además, las gráficas 28, 30 y 31 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Septiembre de 2020 con el mismo de 2019. Por ejemplo, la gráfica 28 muestra que al corte Septiembre en 2019 los recursos comprometidos representaron el 98.02 % y al corte de 2020 representaron 96.59 % (por lo tanto, la diferencia fue de -1.43 puntos porcentuales).

**Gráfica 29: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Sep. 2020.**



Gráfica 30: **Compromisos sobre reserva. Sep. 2019 y 2020.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 31: **Obligaciones sobre apropiaciones. Sep. 2019 y 2020.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

## 6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Norte de Santander obtuvo 93.8 % en el Tablero de Control, 93.3 % en el Plan de Acción y 87.7 % en el Plan Indicativo. La regional es la No. 4 en el Plan de Acción, es la No. 3 en el Plan Indicativo y es la No. 4 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

De otra parte, de los 6 centros zonales de la regional Norte de Santander, 5 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 %. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Septiembre de 2020, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 96.59 % y obligados del

75.28 %.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

## 7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

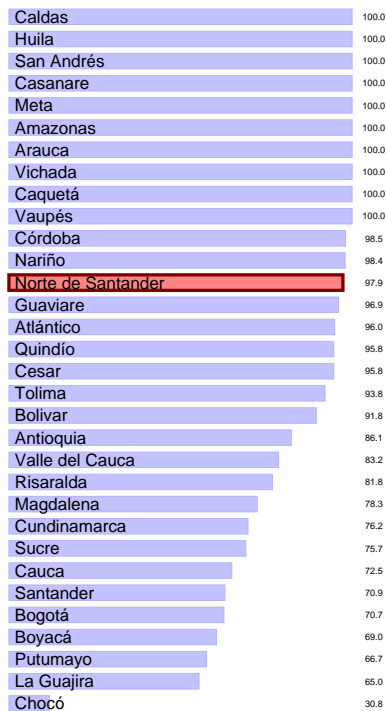
estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de Septiembre

de 2020. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar al proceso de monitoreo.

**7.2. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.**

**7.1. Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.**

**Código del Indicador:** A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 32.



**Código del Indicador:** PA-32. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 19 de 33.

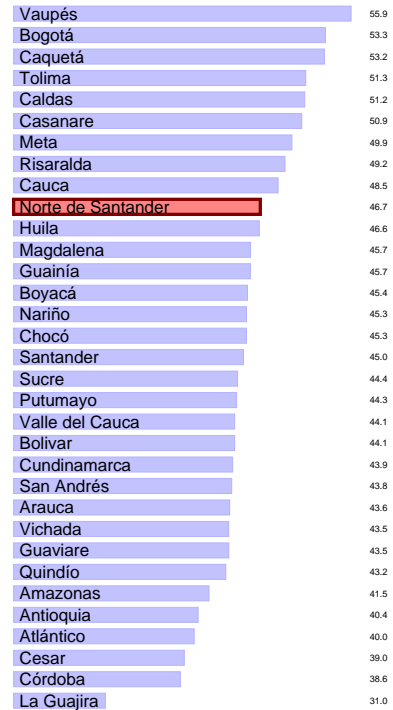


**Avances**

“ Se ha realizado la defensa del ICBF en los términos establecidos, realizando un control dos veces por semana de los procesos a cargo de cada una de las abogadas de la Regional ”

**Avances**

“ El resultado de este indicador en la Regional Norte de Santander con corte a septiembre en relación con el porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley quedo con un resultado del 99,10 con un rango de Adecuado, lo anterior debido a (1) una petición o proceso de restablecimiento para la cual informa la Defensora de familia que por el cumulo de peticiones para verificar durante sus turnos zonales y regional registro la actuación por fuera del término legal pese a las alertas remitidas y por haberse visibilizado esta petición en el último día del mes lo cual ha generado la afectación para este indicador. ”



**7.3. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.**

**Avances**

“ Se logra el cumplimiento de la meta establecida para el mes de septiembre, dado que en la hoja de vida del indicador se establece para septiembre una meta mínima a cumplir del 40, logrando superar la meta, pues se logró un cumplimiento del 46,7 para el mes en mención, lo anterior dado a que se capacitó a los agentes educativos de acuerdo con los criterios establecidos para el indicador. El cumplimiento de la meta al 100 está establecida en periodo de 4 años contados a partir de la vigencia 2019, es decir la meta regional corresponde a 1656 agentes educativos capacitados, logrando entre la vigencia 2019 y 2020 el cumplimiento de la meta fijada para el mes de septiembre del presente año. ”

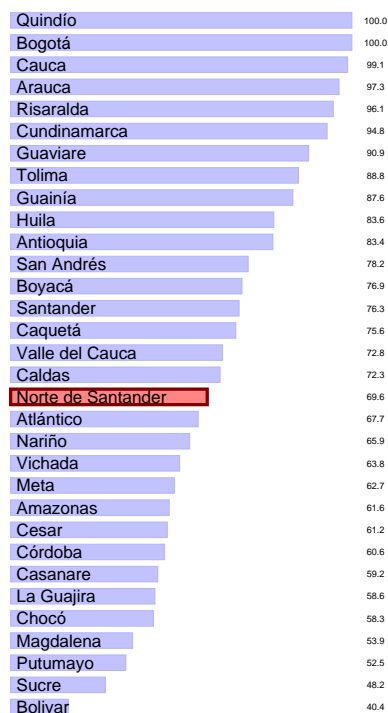
**Código del Indicador:** PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 46.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 33.

**7.4. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.**

**Código del Indicador:** PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

**Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Mide el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional Intersectorial de Prevención de Embarazo en la Adolescencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 49.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 25 de 33.

ner o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 69.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 32.



#### Avances

“ Se dio cumplimiento a la meta de la primera fecha corte del indicador (36 Agentes Educativos Formados) desarrollando el curso de manera virtual como oferta académica del ICBF a través de la Plataforma Coursera de la Universidad de Los Andes. ”

### 7.5. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

**Código del Indicador:** A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mante-

**Avances**

“ Para el segundo reporte del cuatrimestre comprendido por los meses de mayo a agosto, se pudo evidenciar que se logro mantener el indicador en estado óptimo, puesto que, a pesar, del ingreso que se ha evidenciado en los últimos meses y respetándose un aforo del 30 de usuarios, colaboradores y funcionarios, se siguen aplicando medidas de ahorro del recurso, como jornadas continuas para ahorrar energía dentro del lapso de 12:30pm a 2:00pm, se ha fortalecido el trabajo en casa y el uso de aplicativo teams para realizar reuniones, evitándose el uso de los salones de videoconferencias y se ha aprovechado en algunas oficinas de las luz natural. Informar que debido a la emergencia sanitaria por covid -19, y adoptando medidas de mitigación y control, en varias oficinas dejan puertas abiertas con los aires acondicionados encendidos con fin de buscar la recirculación del aire, lo que genera un exceso de trabajo del equipo del aire lo que produce un mayor gasto de energía. ”



**7.6. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental**

**Avances**

“ Dando cumplimiento con el Cronograma de ejecución del Plan de gestión Ambiental de la Regional Norte de Santander, se continúan desarrollando las diferentes actividades estipuladas en cada uno de los programas, de acuerdo a la periodicidad y el cumplimiento de estas para el mes de septiembre, desarrollandose actividades como: capacitación en manejo de sustancias químicas y aplicación de evaluaciones de eficacia y encuestas de satisfacción, entrega de residuos sólidos aprovechables y solicitud de certificados, cumplimiento de las obligaciones ambientales para los contratos de mantenimiento de jardines, fumigación y lavado de tanques entre otros finalmente diligenciamiento y seguimiento a los índices ambientales relacionados con el consumo de papel, sensibilización de funcionario y control de residuos. ”

**Código del Indicador:** PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 71.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 22 de 33.

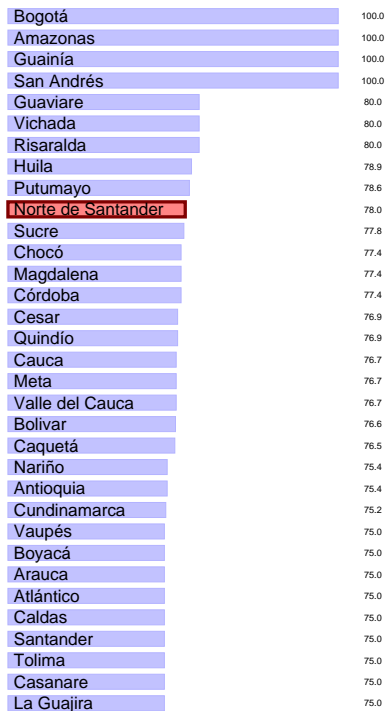
**7.7. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar**

**Código del Indicador:** PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 78.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 33.

**Avances**

“ Se brindó asistencia técnica de incidencia de la participación de niños, niñas, adolescentes en el marco del ciclo de la gestión de la política pública niños, niñas, adolescentes del proceso de conformación de la mesa de participación departamental. Así mismo se dieron orientaciones sobre la línea de política pública de prevención y erradicación de la explotación sexual comercial de niños, niñas, adolescentes en el marco de los ejes estratégicos, sus objetivos y acciones a seguir para la prevención y atención integral teniendo en cuenta los enfoques y principios de la política pública nacional infancia y adolescencia, y la armonización de las políticas públicas municipales, con las nacionales. ”

**7.8. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.**



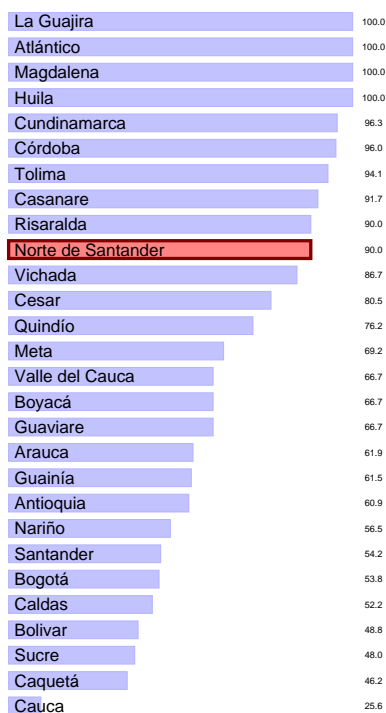
**Código del Indicador:** M4-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar la recuperación del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años que ingresan con desnutrición aguda, atendidos en la modalidad de CRN. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 87.5 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 9 de 9.



ner o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 28.

**Avances**

“ Para el mes de septiembre el indicador se ha visto afectado por un error de digitación en el caso de la beneficiaria KIMBERLY VALENTINA ACOSTA en el aplicativo Cuéntame, el cual no pudo ser modificado por la desvinculación del beneficiario del mismo, haciendo que el egreso se reportara como Riesgo de Desnutrición Aguda. Se realizó el llamado de atención al operador de la modalidad, dando respuesta adjuntando la historia clínica en donde se evidencia la situación. Se dará continuidad a la formación del talento humano en toma de datos antropométricos, informe de egreso y seguimiento al cargue Cuéntame con el fin de evitar estos errores. ”



**7.9. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona**

**Código del Indicador:** A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mante-

Avances

“ Para el segundo cuatrimestre del año 2020, de acuerdo al seguimiento y reporte evaluado para los meses de mayo a agosto, se verifica una disminución en comparación al cuatrimestre del mismo periodo para el 2019, conociendo la emergencia sanitaria por COVID-19 que se presenta en el país, y a pesar de que el ingreso de usuarios, colaboradores y funcionarios es más restringido, contándose con un aforo del 30 en las instalaciones de cada sede, se siguen realizando diferentes actividades, para dar continuidad con los procesos del ICBF, dichas actividades requieren el consumo del recurso, como lo es las medidas de control y limpieza en los puestos de trabajo, oficinas, baños, cocina y demás, riego de áreas verdes el cual aumento debido a la conformación de jardines verticales en la Sede Regional y extensos jardines horizontales en el Centro Zonal Cúcuta 3 y la implementación del constantes lavado de manos. ”

Guaviare	100.0
Cundinamarca	100.0
Santander	100.0
Bogotá	100.0
Magdalena	100.0
Tolima	100.0
Huila	100.0
Sucre	100.0
Putumayo	100.0
Cesar	100.0
Vichada	100.0
Caquetá	100.0
Meta	100.0
Chocó	100.0
Arauca	100.0
Caldas	100.0
Atlántico	100.0
Amazonas	100.0
Cauca	100.0
Nariño	100.0
Antioquia	100.0
Boyacá	100.0
Guainía	100.0
Casanare	100.0
La Guajira	100.0
Quindío	100.0
Bolívar	99.0
San Andrés	92.0
Vaupés	90.9
Norte de Santander	90.8
Valle del Cauca	90.6
Córdoba	86.7
Risaralda	86.0

7.10. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial

**Código del Indicador:** M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las familias con personas con discapacidad que han recibido acompañamiento familiar psicosocial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 30 de 33.

Avances

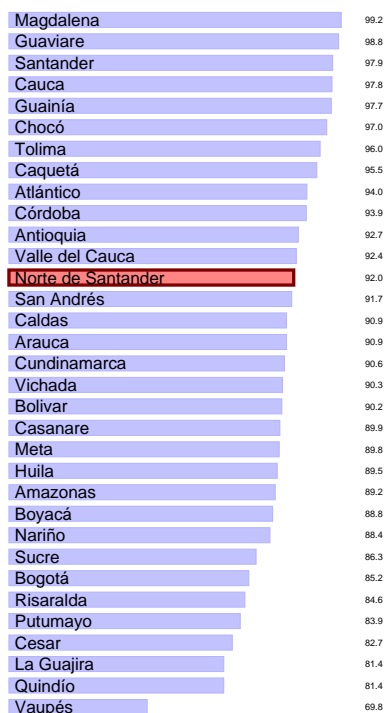
“ Se verificó reporte huellas donde se registran las familias vinculadas con Tipo de Acompañamiento con Discapacidad un total de 109 familias vinculadas a la Modalidad Mi Familia Rural y Urbano. Se generaron las alertas al operador frente al cumplimiento de la Meta regional. Se analizó la información de consistencia de familias vinculadas a la modalidad. Se remitió la información en el formato de seguimiento y huellas a la Dirección de Familias y Comunidades. ”

7.11. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

**Código del Indicador:** A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel

nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.

**7.12. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.**



**Código del Indicador:** M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 23 de 33.

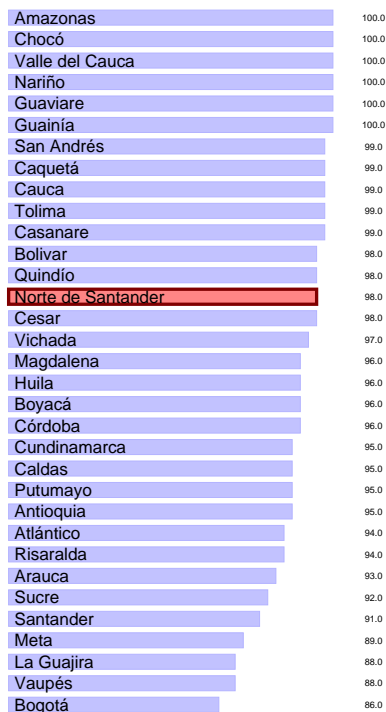


**Avances**

“ Se tiene un resultado óptimo en cuanto a depuración de usuarios inactivos en los sistemas de información misional, lo anterior se evidencia del reporte generado por la Subdirección de Sistemas Integrados de Información (SIM-SEVEN-KACTUS-CUENTAME). Esto nos permite hacer seguimiento a que los usuarios que tienen acceso a los sistemas de información permitiendo de esta fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada. Buena práctica con el directorio activo G58 refleja su nivel de actualización por cada una de las sedes, donde es importante el reporte oportuno para su desactivación y/o activación según el caso. ”

**Avances**

“ Los resultados de este indicador en relación al porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación, esto obedece a la revisión y seguimiento que se le realiza de manera mensual mediante la generación de los reportes descargados del Sistema de información Cuéntame, donde se logra evidenciar la relación de padres o acudientes que participan activamente en el acompañamiento telefónico de escuela de padres que se realiza simultáneamente con el acompañamiento telefónico pedagógico en el cual se aplica los temas de práctica de cuidado en crianza de los beneficiarios en el hogar. La formación a padres es cargada en el sistema cuentame cada vez que se completen tres llamadas de acompañamiento telefónico. ”



**7.13. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión**

**Avances**

“ El resultado de este indicador en relación al porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión, indicador PA 172, obedece a la realización, desarrollo y cumplimiento de las actividades programadas desde la sede nacional y fundamentadas en memorando trimestral socializado a la regional y a los profesionales de los centros zonales que hacen parte del equipo de apoyo a la supervisión aplicado para el tercer trimestre del año (julio-agosto-septiembre); en donde por centro zonal se deben de manera satisfactoria llevar a cabo, no se llegó al 100 debido a inconvenientes presentados por un profesional que no culminó a tiempo el curso virtual ya que se le presentaban inconvenientes en los avances y finalización del mismo; y por no cargue a tiempo de soportes y cierre de denuncia en la matriz de PQRSD. ”

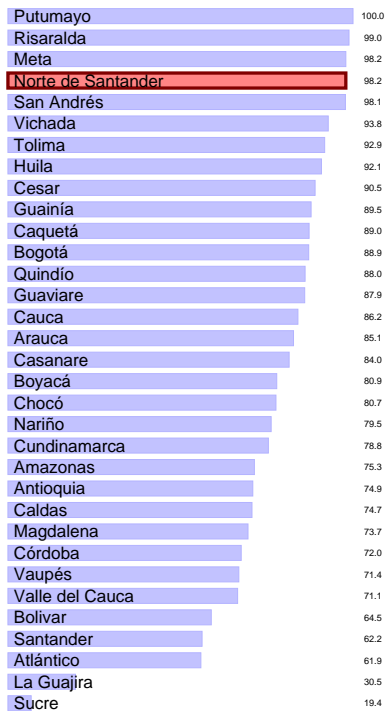
**Código del Indicador:** PA-172. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 14 de 33.

**7.14. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales**

**Código del Indicador:** PA-64. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el porcentaje de avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 4 de 33.

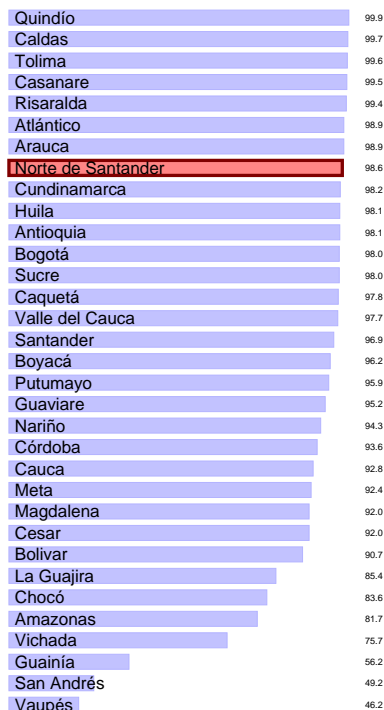
**Avances**

“ El resultado OPTIMO del indicador en relación con Porcentaje de contratos y convenios liquidados se obtuvo de la siguiente manera: Cada dependencia terminados los diferentes contratos celebrados en la Regional remite al grupo Jurídico el proyecto de liquidación para la revisión y ajustes por parte de los abogados de contratación, una vez revisada la liquidación, se procede a recolectar las correspondientes El resultado OPTIMO del indicador en relación con Porcentaje de contratos y convenios liquidados se obtuvo de la siguiente manera: Cada dependencia terminados los diferentes contratos celebrados en la Regional remite al grupo Jurídico el proyecto de liquidación para la revisión y ajustes por parte de los abogados de contratación, una vez revisada la liquidación, se procede a recolectar las correspondientes firmas para dejar en firme dicha liquidación y ser publicada en forma oportuna en el Secop, todas estas actuaciones se lograron gracias al trabajo organizado ”



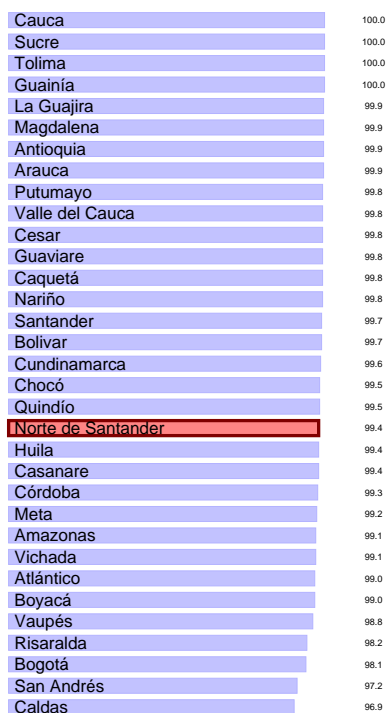
**7.15. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo**

**Código del Indicador:** M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el número de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 8 de 33.



7.16. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

**Código del Indicador:** A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.4 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 20 de 33.



Avances

“ El resultado de este indicador en relación al porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo obedece a un seguimiento que se ha realizado a todos los beneficiarios en el cual se efectúa la revisión y/o verificación del esquema de vacunación niño a niño de acuerdo a los reportes generados del sistema de información Cuenteame y aplicativo SPES, los cuales son enviados a las nutricionistas de primera infancia de los centros zonales para su respectiva articulación con las Entidades Administradoras de Servicio, quienes deberán gestionar con los padres de familia o acudientes de los niños para que el esquema de vacunación sea actualizado de acuerdo a la edad del niño. En la actualidad son 515 beneficiarios que faltan por la actualización del esquema de salud debido a la situación presentada a nivel país sobre la emergencia sanitaria por la que está pasando el país causada por el COVID 19. ”

#### Avances

“ Para lograr el cumplimiento de este indicador se realizaron las siguientes actividades: Envío diario de la ejecución presupuestal, saldos de Apropiación, de CDP a todos los enlaces financieros y coordinadores de centros zonales y de Grupo, análisis de saldos en Comité de Gestión Regional, con el fin de que se realicen todas las acciones tendientes a la contratación de los diferentes programas, realizar seguimiento por parte del GPS sobre las diferencias presentadas en los saldos por programar y por contratar realizar la revisión y actualización oportuna del reporte de PACCO FINANCIERA, proyectar de manera adecuada las fechas de contratación y realizar ajustes requeridos en el sistema PACCO. ”

Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Valle del Cauca	100.0
Putumayo	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
La Guajira	100.0
Santander	99.7
Norte de Santander	99.6
Quindío	99.6
Tolima	99.2
Bogotá	99.0
Sucre	98.9
Risaralda	98.5
Cesar	98.4
Vaupés	98.0
Caquetá	98.0
Nariño	97.7
Casanare	97.2
Huila	97.2
Antioquia	97.1
Arauca	96.9
Boyacá	96.6
Bolívar	96.5
Cauca	95.9
Atlántico	95.9
Cundinamarca	95.6
Magdalena	95.5
Chocó	93.1
Caldas	92.8
Córdoba	92.1
Meta	88.9
Vichada	50.0

#### 7.17. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM

**Código del Indicador:** PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al número de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 9 de 33.

#### Avances

“ El resultado del indicador para el corte de septiembre en relación a porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento postadopcion registrados en el SIM como un paso necesario en los procesos de los NN que son asignados en adopción queda en el 99,60 óptimo, producto de un (1) solo proceso para los cuales se considera que por la emergencia sanitaria ha sido difícil dar cumplimiento con la realización de los informes de seguimiento post adopción y como estrategia se han abordado estos seguimientos por parte de las profesionales psicosociales de la defensoría de protección del grupo de asistencia técnica respetando las directivas de protección y prevención tanto para NN como familias. ”

**7.18. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.**

**Avances**

“ El resultado del indicador obedece a que el equipo de unidad móvil de la Regional Norte de Santander ha realizado las siguientes actividades: Acompañamiento familiar y psicosocial oportuno y eficaz en la Región a la población víctima incluyendo familias migrantes con vocación de permanencia, Así mismo las familias migrantes con vocación de permanencia, cuentan con alto número de integrantes. por otra parte la unidad móvil ha participado activamente en las jornadas de entornos protectores, organizada por la secretaria de postconflicto de la alcaldía de Cúcuta, brindando acompañamiento psicosocial y nutricional a familias víctimas y vulnerables ubicadas en los diferentes corregimientos del municipio. ”

**Código del Indicador:** PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 19 de 33.

La Guajira	100.0
Bolívar	100.0
Casanare	100.0
Vaupés	100.0
Risaralda	100.0
Antioquia	100.0
Santander	100.0
Amazonas	100.0
Quindío	100.0
Arauca	100.0
Guainía	100.0
Boyacá	100.0
Nariño	100.0
Tolima	100.0
Cesar	100.0
Atlántico	100.0
Magdalena	100.0
Córdoba	100.0
Norte de Santander	100.0
Bogotá	100.0
Sucre	100.0
Valle del Cauca	100.0
Cundinamarca	100.0
Cauca	100.0
Meta	100.0
Caldas	100.0
Guaviare	100.0
Caquetá	100.0
Vichada	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	99.6
Huila	99.4
Chocó	94.3

**7.19. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF**

**Código del Indicador:** PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
<b>Norte de Santander</b>	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

**Código del Indicador:** M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 3 de 33.

San Andrés	100.0
Sucre	100.0
<b>Norte de Santander</b>	100.0
Cauca	99.9
Vaupés	99.9
Tolima	99.9
Caquetá	99.9
Huila	99.9
Quindío	99.9
Cundinamarca	99.9
Boyacá	99.8
Antioquia	99.8
Valle del Cauca	99.8
Santander	99.8
Amazonas	99.8
Atlántico	99.7
Caldas	99.7
Nariño	99.6
Risaralda	99.6
Casanare	99.6
Bolívar	99.6
Putumayo	99.5
Córdoba	99.5
Meta	99.4
Chocó	99.3
Cesar	99.3
Bogotá	99.3
Arauca	99.0
Magdalena	97.3
Vichada	96.4
Guaviare	96.4
Guainía	93.3
La Guajira	92.7

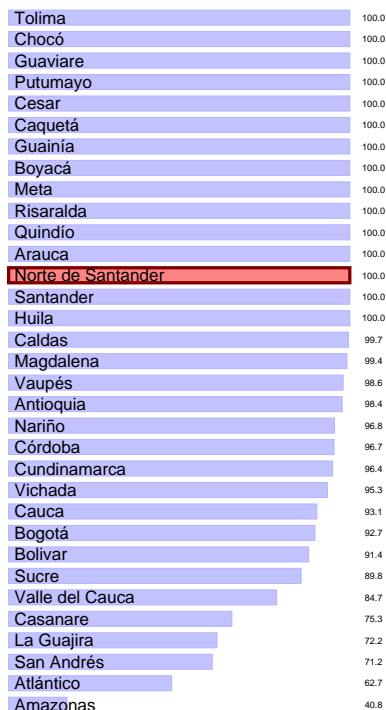
**Avances**

“ Se brindó orientaciones a los secretarios técnicos de la MIAF y CPS, sobre la elaboración y aprobación de los planes de acción del CPS, MIAF, donde se incluyó las principales problemáticas que afecta a la niñez en los entes territoriales, en especial acciones de prevención a favor de los niños, niñas, adolescentes. Así mismo, se dio asistencia técnica virtual para el diligenciamiento y cargue de la evidencias del módulo de información territorial de CPS a los delegados municipales del Centro zonal de Pamplona y Cúcuta No. 2. Así como el monitoreo del 100 de los entes territoriales a través de la elaboración de los informes cualitativos y cuantitativo del estado de los CPS Y MIAF. ”

**7.20. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.**

**Avances**

“ El resultado de este indicador en relación al porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación. Se da cumplimiento debido a la exigencia del documento de identidad del beneficiario desde el momento en que es inscrito a las modalidades de atención del ICBF. en la actualidad los 37245 beneficiarios cuentan con documento de identidad, se espera seguir cumpliendo con la totalidad realizando el seguimiento continuo al aplicativo y enviando las alertas cuando se presente alguna novedad. Así mismo se puede presentar dificultades para con los beneficiarios extranjeros en el momento de solicitar el registro civil por la situación presentada a nivel país sobre la emergencia sanitaria por la que está pasando el país causada por el COVID 19. ”



**7.21. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada**

**Avances**

“ Se realizaron las siguientes actividades: - Seguimiento permanente a los saldos de reservas presupuestales constituidas a diciembre 31- Envío de correos a enlaces financieros y supervisores de contratos, solicitando la presentación oportuna de las cuentas de pago o acta de liberación según el caso- Seguimiento mensual en comité de gestión regional Logrando el 100 de la ejecución de las reservas presupuestales constituidas a corte de Mayo de 2020. ”

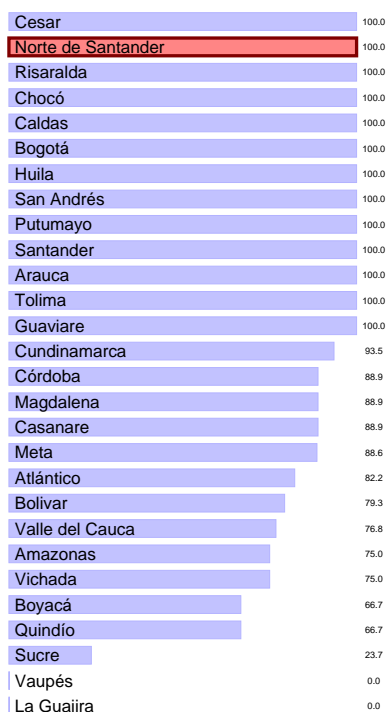
**7.22. Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales**

**Código del Indicador:** A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.

**Código del Indicador:** A6-PA2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de avance en la generación de actas de finalización y cierre financiero para los contratos y convenios de la Sede de la Dirección Nacional y

Direcciones Regionales, respecto de los cuales el Instituto ya perdió competencia para liquidar por haberse agotado el término establecido. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 2 de 28.

**7.23. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO**



**Código del Indicador:** PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 17 de 33.



**Avances**

“ El resultado OPTIMO del indicador en relación con el Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero se obtuvo de la siguiente manera: La Dependencia de la regional pendiente de cierres financieros de algunas órdenes de compra , realizó en forma oportuna el cargue de los mismos en la plataforma de Colombia Compra Eficiente, todas estas actuaciones de lograron gracias a las actuaciones organizadas realizadas por parte de los servidores públicos de la Regional y Colombia Compra Eficiente. Sin embargo quedó pendiente la terminación de un cierre financiero al cual se le hará el correspondiente seguimiento para lograr su publicación. ”

**Avances**

“ Actividades realizadas: 1 Se recibe información del área financiera sobre la ejecución del período correspondiente a la vigencia. 2. Se recibe información de ejecución contractual detallada de los centros zonales y del grupo de asistencia técnica. 3. Se analizan los precortes de la sede nacional para identificar diferencias o inconsistencias. 4. Se procede a realizar ajustes y se continúa con el registro de la información en el aplicativo PACCO. El cumplimiento en el indicador se debe a la proyección óptima de los recursos asignados, la calidad de la información, la articulación de las áreas, la planeación, la contratación oportuna y la actualización de la ejecución presupuestal en el sistema. ”

San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
<b>Norte de Santander</b>	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Caldas	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

**7.24. Número de bienes sobre los que se realizaron las actuaciones judiciales requeridas para su saneamiento judicial.**

**Avances**

“ Se ha realizado actuaciones administrativas respecto de los bienes a nombre del ICBF ”

**7.25. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.**

**Código del Indicador:** A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer el número de bienes sobre los que se realizaron actuaciones judiciales para su saneamiento judicial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 12 de 22.

**Código del Indicador:** A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 3 de 33.

Casanare	100.0
Antioquia	100.0
Norte de Santander	100.0
Caldas	100.0
Guaviare	100.0
Vichada	100.0
Nariño	100.0
Huila	100.0
Cauca	100.0
Cesar	100.0
Córdoba	100.0
Cundinamarca	100.0
Sucre	100.0
Guainía	100.0
Atlántico	100.0
Boyacá	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
Arauca	100.0
Quindío	100.0
Risaralda	100.0
Bolívar	100.0
Chocó	100.0
Vaupés	100.0
San Andrés	100.0
Amazonas	100.0
La Guajira	100.0
Bogotá	100.0
Putumayo	100.0
Tolima	100.0
Caquetá	100.0
Valle del Cauca	100.0
Santander	99.9

publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.

Arauca	100.0
Atlántico	100.0
Caquetá	100.0
Vaupés	100.0
Tolima	100.0
Cauca	100.0
Guainía	100.0
Magdalena	100.0
Cesar	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Casanare	100.0
Norte de Santander	100.0
Guaviare	100.0
Vichada	100.0
Putumayo	100.0
Córdoba	99.9
Quindío	99.9
Santander	99.9
La Guajira	99.8
Meta	99.7
Nariño	99.7
Chocó	99.7
Valle del Cauca	99.7
Sucre	99.6
Huila	99.4
Boyacá	99.4
Caldas	99.0
Bolívar	98.9
Bogotá	98.7
Risaralda	98.3
Cundinamarca	97.2
Antioquia	95.6

**Avances**

“ Para el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento permanente a las cuentas por pagar constituidas a diciembre 31, envío permanente de correos a los funcionarios y contratistas de apoyo financiero del G.A.T, envío de correos y llamadas telefónicas a los supervisores de contratos para la presentación oportuna de las cuentas, seguimiento mensual en comité de gestión regional, lográndose el pago del 100 de cuentas constituidas ”

**7.26. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia**

**Código del Indicador:** M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información

**Avances**

“ El resultado del indicador en relación al porcentaje de los cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia, obedece a 11 cupos en DIER no atendidos. La baja cobertura de 11 cupos en centros de reclusión obedece a factores ajenos de ICBF. Así mismo se ha venido realizando un trabajo articulado en conjunto con los supervisores de los contratos y con las EAS para lograr el cumplimiento en la cobertura garantizando los criterios de focalización y llegando a los municipios que más requieren los servicios. Por otra parte se realiza seguimiento permanente al registro en el sistema de información Cuéntame, cumpliendo con los parámetros de calidad del dato y oportunidad en el registro. Este trabajo se realiza de manera articulada con los Centros Zonales. ”

**7.27. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente**

**Código del Indicador:** PA-131. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta inicial que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 4 de 33.

**Avances**

“ Frente al indicador PA-131 que mide la oportunidad de los PQRS, se logró obtener un 100 por ciento y en un estado óptimo de las peticiones atendidas oportunamente, lo anterior se logró gracias al seguimiento y monitoreo realizado desde la oficina de servicio y atención regional y centro zonales, toda vez que diariamente se filtran los PQRS por el aplicativo Sim en la parte de tiempo de respuesta, donde se puede visualizar los términos de cada petición, de esta manera se generaron alertas que son enviados a los funcionarios que tienen el ultimo direccionamiento, con copia al su respectivo coordinador, para alertarlos y pueda realizar las gestiones pertinentes dentro de los términos establecido en la ley. ”

**7.28. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios**



**Código del Indicador:** PA-51. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 21 de 33.



puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 17 de 33.



**Avances**

“ Para lograr el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: 1, Se elaboró cuadro en Excel que contiene la información del PAC asignado para el mes de recursos Propios, así como las modificaciones efectuadas al mismo adiciones, reducciones y los valores cancelados. 2, Se envía diariamente este seguimiento con los saldos a la fecha a los Grupos de la Regional y a los enlaces financieros para que hagan llegar oportunamente las certificaciones para pago.3. Una vez recibidas y verificado el cumplimiento de requisitos se procede a registrar la obligación y orden de pago respectiva. ”

**7.29. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO**

**Código del Indicador:** A6-PA2-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la sede de la dirección general y las regionales. Se

**Avances**

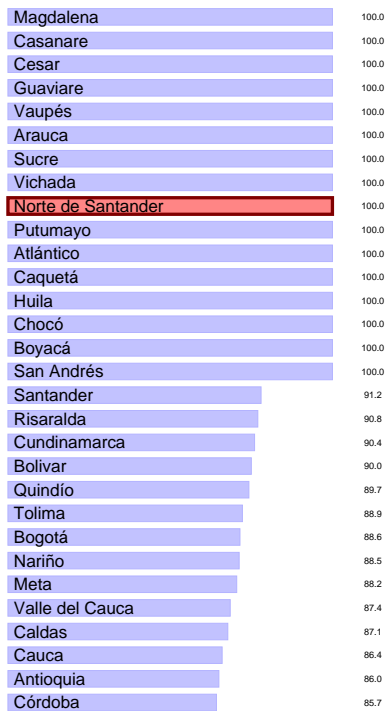
“ El resultado OPTIMO del indicador en el aplicativo SITCO se obtuvo de la siguiente manera: Cada dependencia para realizar todo contrato o convenio para la prestación del servicio en la Regional debe crear un ID en el aplicativo SITCO y registrar todos los datos pre-contractuales del contrato que se va a realizar y el servidor público encargado del citado contrato terminar de registrar todo lo concerniente al contrato hasta su ejecución, todas estas actuaciones se lograron gracias al trabajo organizado y en equipo que con responsabilidad realizan todas los servidores públicos de las diferentes dependencias de la Regional y los encargados del aplicativo en el Grupo Jurídico. ”

**7.30. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.**

**Avances**

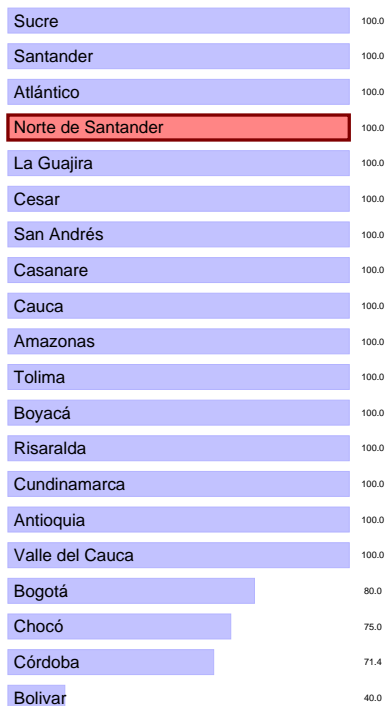
“ El resultado del indicador en la Regional con corte al mes de septiembre en relación con el porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada se encuentra al 100 estado OPTIMO para este mes, resultado de las siguientes acciones: desde el comité de adopciones semanal se está realizando el seguimiento a los casos de NN con características especiales y remitiendo sus fichas integrales e información relevante a la Dirección de protección y agencias de adopciones designadas por el nivel nacional. Se concretará para este mes un encuentro para la estrategia de referentes afectivos con acompañamiento de zonales y operador. ”

**Código del Indicador:** PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 9 de 30.

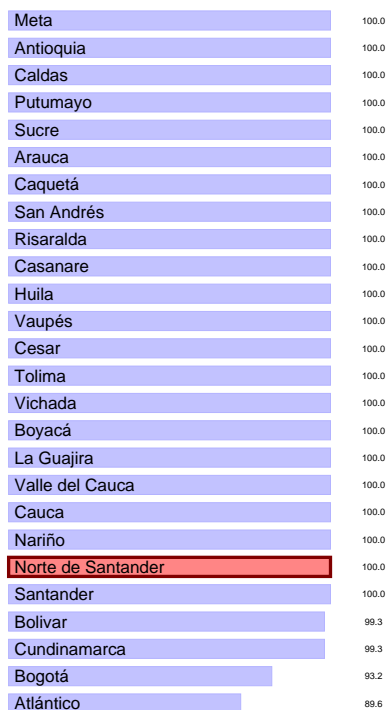


**7.31. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR**

**Código del Indicador:** A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 4 de 20.



nado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 21 de 26.



**Avances**

“ La regional Norte de Santander a través de la Dirección y grupo de Planeación y Sistemas, realiza control y seguimiento al cumplimiento de las actividades del Plan de Mejoramiento establecido por la Contraloría General de la República 2020-2021, realizando análisis, consolidación y retroalimentación de las evidencias enviadas por cada uno de las áreas responsables, logrando reportar de manera pertinente y oportuna a la oficina de control interno el informe, el cual refleja cumplimiento del mes de septiembre en un 100, y porcentaje de avance del plan a la fecha de un 47,5, permitiendo el estado del indicador en óptimo. ”

**Avances**

“ Para lograr el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: 1, Se elaboró cuadro en Excel que contiene la información del PAC asignado para el mes de recursos Nación, así como las modificaciones efectuadas al mismo adiciones, reducciones y los valores cancelados. 2, Se envía diariamente este seguimiento con los saldos a la fecha a los Grupos de la Regional y a los enlaces financieros para que hagan llegar oportunamente las certificaciones para pago.3. Una vez recibidas y verificado el cumplimiento de requisitos se procede a registrar la obligación y orden de pago respectiva. ”

**7.32. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación**

**Código del Indicador:** PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asig-

**7.33. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado**

**7.34. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.**

**Código del Indicador:** A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 3 de 33.

**Código del Indicador:** PA-31. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco la estrategia de Alianzas estratégicas y proyecto sueños Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 27.



**Avances**

“ Para el cumplimiento de de este indicador se realizaron las siguientes actividades respecto al cumplimiento de la meta del aporte parafiscal 3 asignada a la Regional: - Seguimiento mensual al Recaudo parafiscal 3 obtenido mediante el PILA.- Envío de correos y oficios a las entidades registradas en los Formatos de Recaudo reiterando los saldos de las obligaciones con el ICBF. ”

**Avances**

“ El resultado del indicador en septiembre, relación con los adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que están vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de la iniciativa Alianzas Estratégicas Proyecto Sueño continua en un rango de evaluación del 100 resultado de la AT que se realiza a los profesionales para el seguimiento a los procesos de proyecto de vida, igualmente al seguimiento para las postulaciones desde el comité PARD Regional y a las orientaciones desde la hoja de vida del indicador para apuntar a su actualización en la apropiación de las DF para este componente. ”

Magdalena	100.0
Antioquia	100.0
Atlántico	100.0
Sucre	100.0
Nariño	100.0
La Guajira	100.0
Bolívar	100.0
Risaralda	100.0
San Andrés	100.0
Córdoba	100.0
Chocó	100.0
Cauca	100.0
Amazonas	100.0
Caldas	100.0
Huila	100.0
Caquetá	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Vichada	100.0
<b>Norte de Santander</b>	<b>100.0</b>
Putumayo	100.0
Santander	100.0
Tolima	100.0
Arauca	100.0
Meta	100.0
Boyacá	100.0
Bogotá	100.0
Cesar	99.9
Quindío	99.9
Valle del Cauca	99.8
Cundinamarca	99.8
Casanare	99.5
Guainía	99.1

**7.35. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)**

**Avances**

“ Frente a este indicador que mide los derechos peticiones acumuladas, se logró el cumplimiento del cien por ciento de las peticiones gestionadas y se obtuvo el indicador en óptimo, lo anterior obedece a las gestiones de seguimiento y control continuo que se realizan por parte de la oficina de servicio y atención regional Norte de Santander, donde se filtran las peticiones, queja, reclamos y sugerencias desde el aplicativo sim en la opción de tiempos de respuesta, se realiza un análisis, verificando que cada petición cuente con el ciclo completo, que cuenten con las actuaciones ACC-060, que contengan sus respectivos adjuntos con la respuesta final y de fondo al peticionario y su debido cierre; es de esta manera que no se obtuvieron peticiones acumuladas que requieran de alguna gestión por subsanar. ”

**Código del Indicador:** A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 20 de 33.

7.36. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

**Código del Indicador:** A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 33.

Arauca	100.0
Casanare	100.0
Putumayo	100.0
Caldas	100.0
Cundinamarca	100.0
Guaviare	100.0
Cauca	100.0
Nariño	100.0
Guainía	100.0
Tolima	100.0
Boyacá	100.0
Magdalena	100.0
Amazonas	100.0
Huila	100.0
Norte de Santander	100.0
Vaupés	100.0
Caquetá	100.0
Cesar	99.9
Risaralda	99.9
Sucre	99.7
Quindío	99.7
Meta	99.6
San Andrés	99.4
Santander	99.3
Vichada	99.3
Valle del Cauca	99.2
Antioquia	99.1
Bogotá	99.0
Atlántico	98.8
Chocó	98.7
Córdoba	98.4
Bolívar	98.1
La Guajira	94.8

Avances

“ Para lograr el cumplimiento de este indicador se realizaron las siguientes actividades: Envío diario de la ejecución presupuestal, Saldos de apropiación, los saldos de CDP y los saldos de compromisos a todos los enlaces financieros y coordinadores de centros zonales y de Grupo, análisis de saldos en comité de gestión regional, y envío de correos a los involucrados con el fin de que se gestionen oportunamente las certificaciones de pagos, remitir los correos por parte del GPS a los financieros responsables para ajustar oportunamente los planes de pago proyectados en el sistema de información y realizar los comparativos de los reportes, generados con la OPP y la métrica, por rubro y recurso. ”

