



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Informe Integral de Monitoreo Regional Norte de Santander


Segundo trimestre del año 2022



 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República Iván Duque Márquez
Directora General Lina María Arbeláez Arbeláez

Subdirectora General
Liliana Pulido Villamil

Directora de Planeación y Control de Gestión
Amanda Castellanos Mendoza

Subdirector de Monitoreo y Evaluación
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo

Equipo de Monitoreo
Fabio Alberny Botero Arcila
Paola Cristina Cuellar Yara
Rocio Enciso Garzon
Andres Felipe Ramirez Giraldo
Jesus Arturo Arenas Mejía
Willy Villalba Castillo

Bogotá, D. C., Junio de 2022

Índice

1. Introducción	4
2. Tablero de control	5
2.1. Comparativo entre regionales	6
2.2. Resultados de los centros zonales de la Región	8
2.3. Resultados por áreas	9
3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1. Porcentaje de adolescentes y jóvenes bajo protección del ICBF que lograron vincularse a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.	11
3.2. Porcentaje de gestión de acciones de mejora	13
3.3. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	15
4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	17
4.1. Resultados por dimensiones MIPG	17
4.2. Mapa estratégico	19
4.3. Resultados por procesos	21
5. Ejecución presupuesta	23
6. Conclusiones	24
7. Anexo	24
7.1. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	25
7.2. Número de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos	25
7.3. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	26
7.4. Tasa de Accidentabilidad Regionales Pequeñas	26
7.5. Número de kilovatios de energía consumidos por persona	27
7.6. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión	28
7.7. Porcentaje de servidores capacitados	28
7.8. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar	29
7.9. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.	30
7.10. Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central	30
7.11. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental	31
7.12. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona	32
7.13. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.	32
7.14. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional	33
7.15. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.	34
7.16. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional	34
7.17. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia	35
7.18. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión.	35
7.19. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.	36
7.20. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con esquema de vacunación completo de acuerdo con la edad.	37
7.21. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales	37
7.22. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.	38
7.23. Porcentaje de cobertura del Plan de Bienestar y Plan de Incentivos	39
7.24. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF	39
7.25. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	40
7.26. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.	40
7.27. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	41
7.28. Número de niñas y niños atendidos en la modalidad Katunaa.	42
7.29. Número de niñas, niños y adolescentes con discapacidad atendidos desde la Modalidad De Tú a Tú	42

7.30.	Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.	43
7.31.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles	43
7.32.	Numero de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial	44
7.33.	Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.	44
7.34.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	45
7.35.	Numero de municipios PDEI que cuenta con la atención de todas las ofertas para la Adolescencia y Juventud.	46
7.36.	Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.	46
7.37.	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	47
7.38.	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	48
7.39.	Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	48
7.40.	Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas	49
7.41.	Numero de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	49
7.42.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	50
7.43.	Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia	51
7.44.	Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	51
7.45.	Número de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de uso y utilización de niñas y niños.	52
7.46.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	52
7.47.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	53

1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y familias se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del segundo trimestre del año de la Regional Norte de Santander y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 175 indicadores (aunque solamente bajan 62 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Junio, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

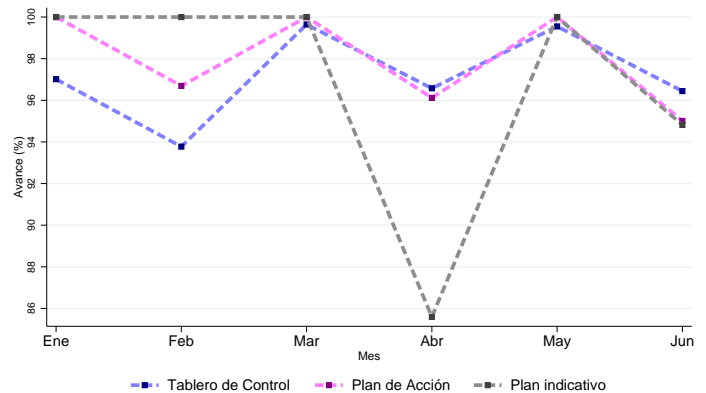
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2022. Regional Norte de Santander.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Junio 2022.

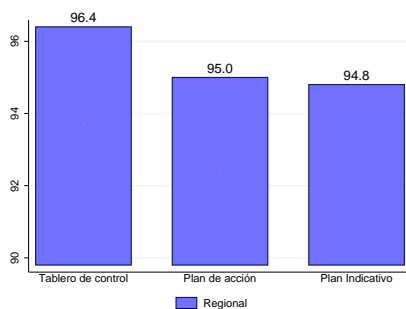


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Junio del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Junio, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Norte de Santander obtuvo 96.4% en el Tablero de Control, 95.0% en el Plan de Acción y 94.8% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Junio 2022.

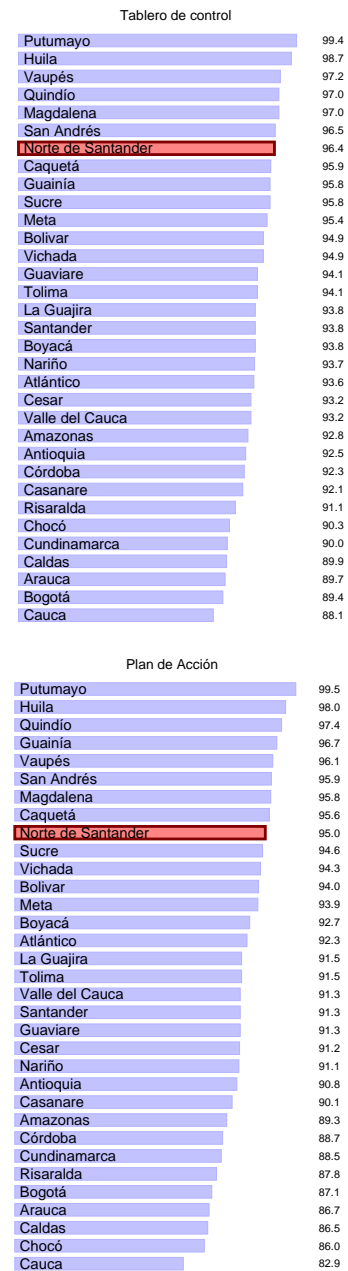
Gráfica 3: Tablero de Control. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Norte de Santander comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Norte de Santander resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.



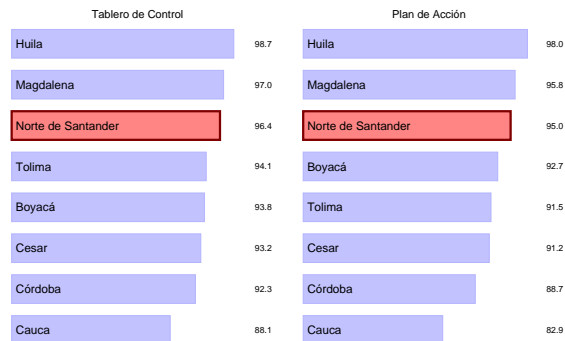
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Norte de Santander es la No. 9 en el Plan de Acción, es la No. 7 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Norte de Santander solamente con regionales cercanas en población total (Norte de Santander se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Norte de Santander con regiones cercanas según las regiones

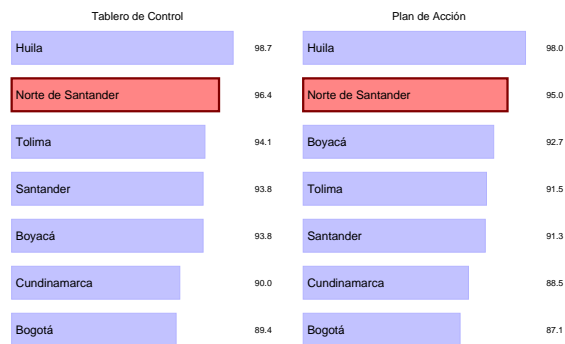
naturales de Colombia (Norte de Santander queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Norte de Santander con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Junio 2022.



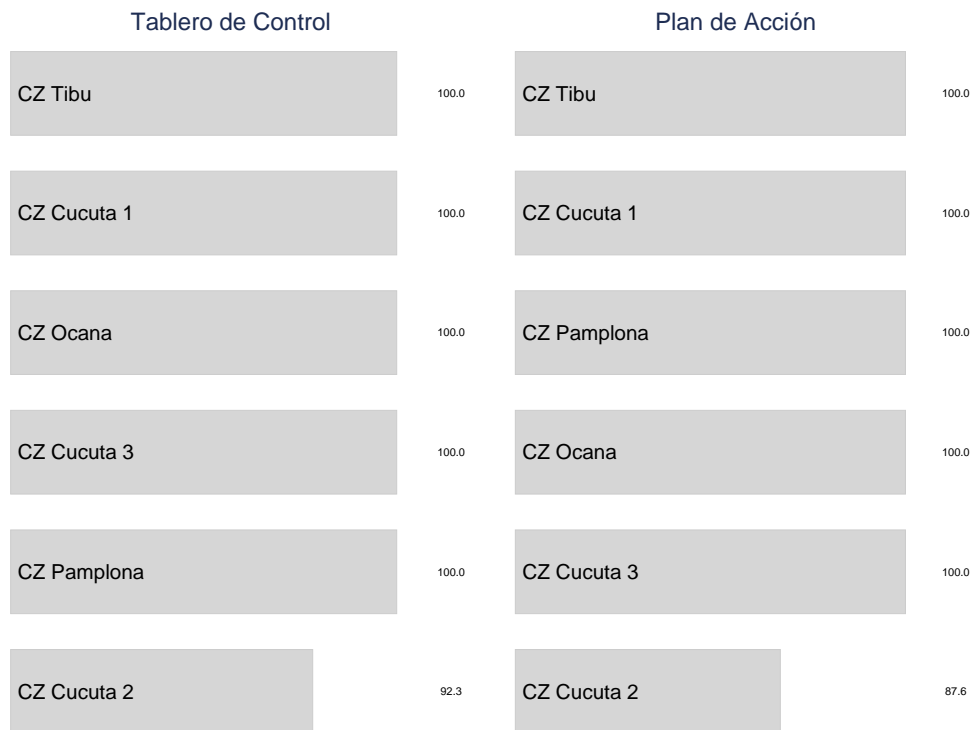
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Norte de Santander. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 6 centros zonales (con información) de la regional Norte de Santander, 6 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

Gráfica 7: Centros Zonales. Junio 2022.



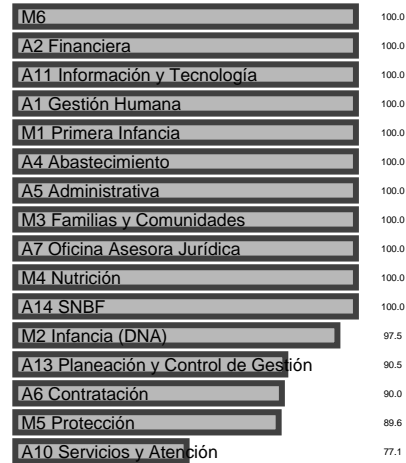
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (M6) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El área con menor avance (A10) obtuvo 77.1% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

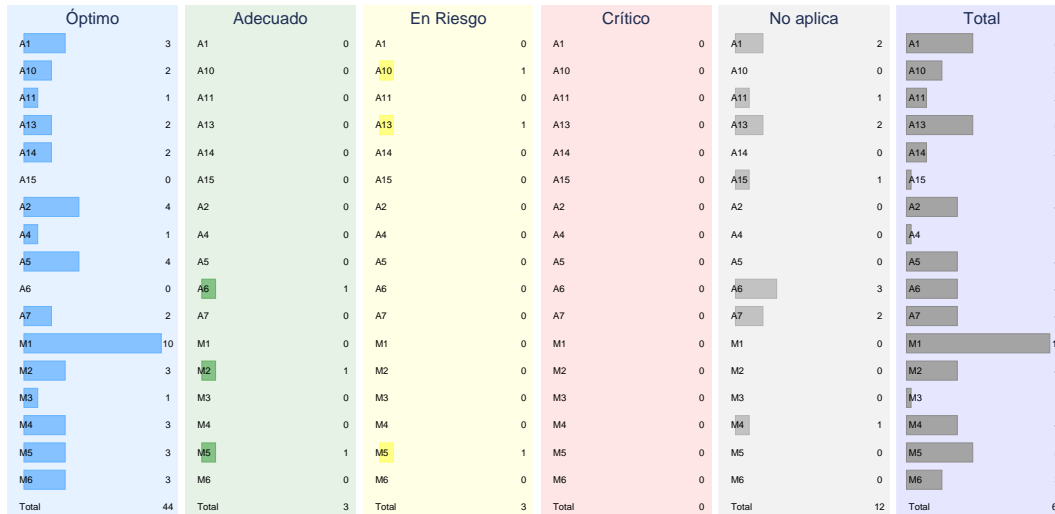
La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.

Gráfica 8: Resultados por áreas. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Junio de 2022. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

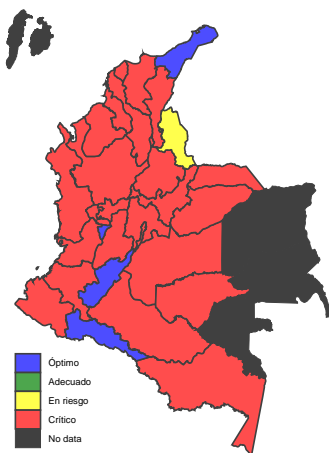
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

del país para el corte de Junio del 2022. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje de adolescentes y jóvenes bajo protección del ICBF que lograron vincularse a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de adolescentes y jóvenes bajo protección del ICBF que lograron vincularse a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.

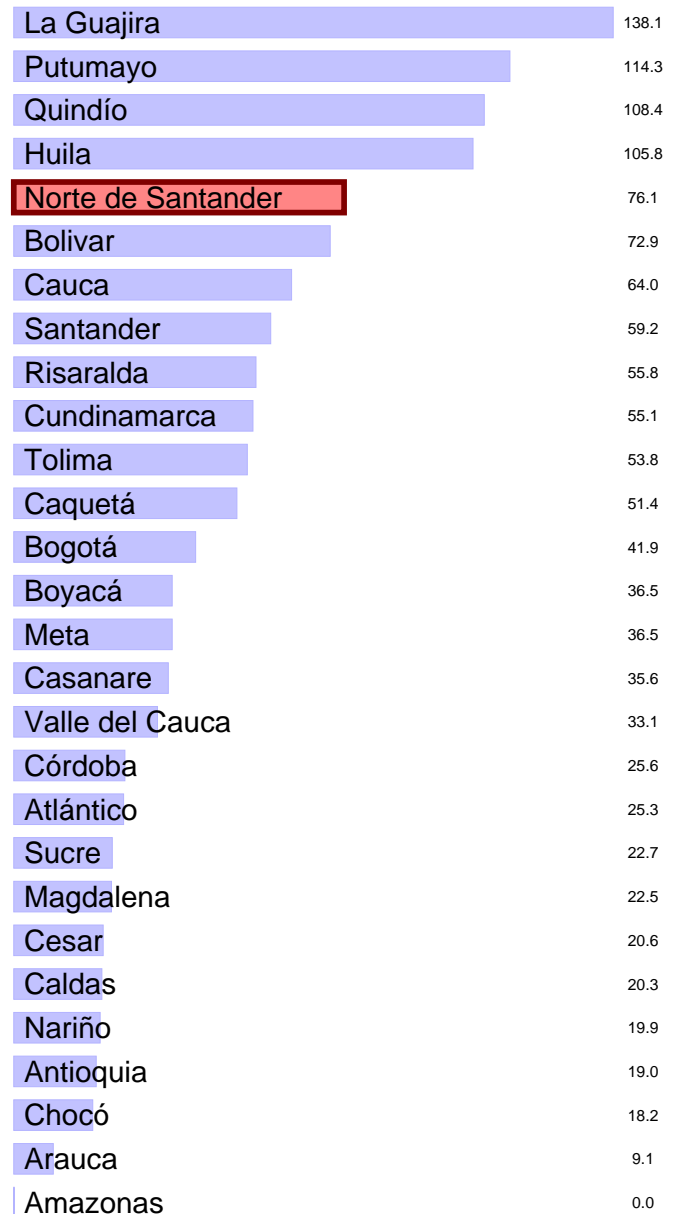
Código del Indicador: PA-31

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Protección

Objetivo: Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes entre los 14 y 28 años bajo protección, sin discapacidad, ubicados con medida de restablecimiento en hogar sustituto, internados, casa universitaria y casas hogar, que están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.

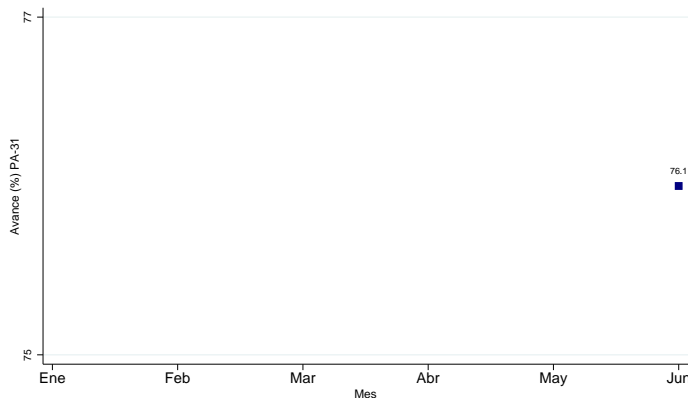
Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 76.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 28.

Gráfica 12: **Prioritario No. 1 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ Por la modificación de la hoja de vida del indicador desde el mes de junio de 2022, se produjo el resultado de indicador en riesgo que se observa para Norte de Santander en el corte semestral de junio, el cual ahora toma como base los joven que se encuentran en protección y que son vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de alianzas estratégicas y proyecto sueños evidenciándose un total de 73 procesos para revisión ”

Dificultades

“ La no actualización del nivel escolar de los jóvenes con situación jurídica de vulneración derechos y situacio de adoptabilidad, esto dentro de la caracterización del beneficiario y la información complementaria de formación para la vida en el Sistema de Información Misional. ”

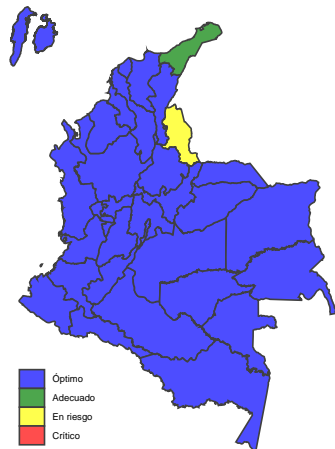
Estrategias

“ Asistencia Técnica en indicador PA 31 para Centros Zonales de la Regional Norte de Santander, a través de la socialización del ajuste de la hoja de vida del indicador junto a la ilustración de la ruta de registro del SIM para la actualización de la caracterización del beneficiario en los datos de identificación, edad, nivel escolar y formación para la vida y el envío de la base de datos de los jóvenes visibilizados actualmente que se encuentran afectando el indicador. ”

3.2. Porcentaje de gestión de acciones de mejora

Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Vichada	100.0
Bolívar	100.0
Amazonas	100.0
Córdoba	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Sucre	100.0
Caquetá	100.0
Magdalena	100.0
Cesar	100.0
Guaviare	100.0
Valle del Cauca	100.0
Cauca	100.0
Caldas	100.0
Tolima	100.0
Cundinamarca	100.0
San Andrés	100.0
Chocó	100.0
Putumayo	100.0
Huila	100.0
Risaralda	100.0
Santander	100.0
Quindío	100.0
Nariño	100.0
Atlántico	100.0
Boyacá	100.0
Meta	100.0
Vaupés	100.0
Guainía	100.0
Bogotá	100.0
Antioquia	100.0
La Guajira	98.0
Norte de Santander	82.9

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de gestión de acciones de mejora

Código del Indicador: A13-PE2-05

Estado del Indicador: En riesgo

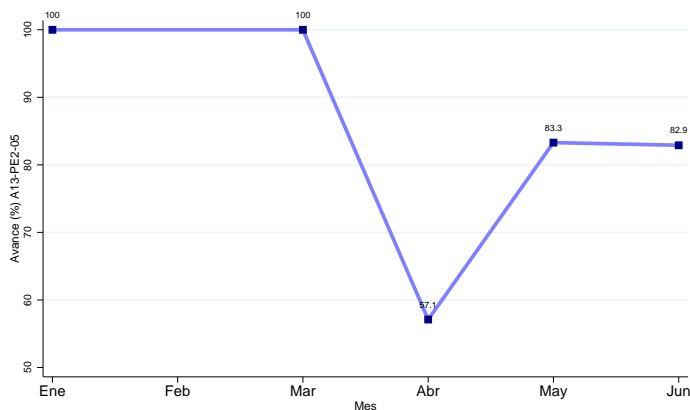
Área del Indicador: Dirección de Planeación y Control de Gestión

Objetivo: Medir y hacer seguimiento a la gestión de las acciones de mejora identificadas en la Sede de la Dirección General y Regionales de la entidad

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 82.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 33 de 33.

meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los

Avances

“ El resultado obtenido fue debido a que a pesar del seguimiento realizado a las acciones de mejora la Regional tiene una acción de mejora correctiva vencida AC 0473 SRPA Presenta dificultades para el cierre ”

Dificultades

“ En relación a la AC 0473 no se ha logrado subsanar la causa del hallazgo, persiste los errores en la digitación en el aplicativo SIM. ”

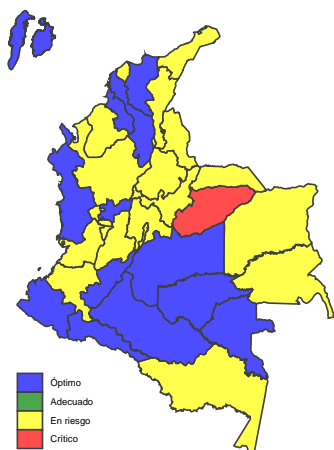
Estrategias

“ Se ha realizado seguimiento a la gestión con calidad de las peticiones Proceso conflicto con la ley del presente mes, se ha generado alerta a los equipos de defensorías para subsanar los errores identificados. ”

3.3. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Putumayo	100.0
Guaviare	100.0
Magdalena	100.0
San Andrés	100.0
Chocó	100.0
Bolívar	100.0
Sucre	100.0
Vaupés	100.0
Meta	100.0
Huila	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Nariño	100.0
Santander	99.9
Cesar	99.8
Cauca	99.8
Tolima	99.8
La Guajira	99.7
Boyacá	99.7
Norte de Santander	99.6
Risaralda	99.5
Quindío	99.2
Guainía	98.5
Valle del Cauca	98.3
Atlántico	98.2
Córdoba	97.7
Bogotá	97.2
Arauca	97.2
Amazonas	96.6
Cundinamarca	96.6
Vichada	94.8
Antioquia	94.5
Casanare	92.4

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Código del Indicador: PA-131

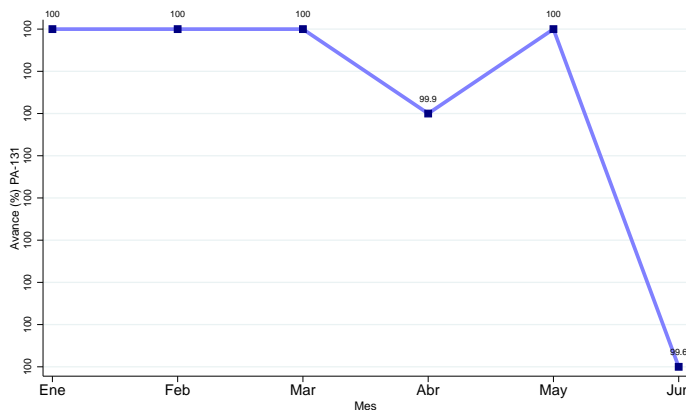
Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Servicios y Atención

Objetivo: Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos.

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 20 de 33.

Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indica-

Avances

“ Frente al indicador PA-131 que mide la oportunidad de los PQRS, se obtuvo un 99,2 por ciento y quedó en estado en riesgo, ya que una petición terminó afectando este indicador, la petición SIM 26869914,26965022,26965024,26965026, atendida por el centro zonal cucuta dos, esta petición fue atendida y gestionada de manera oportuna por parte de la colaboradora, pero por error involuntario no se ingresó la actuación 092 y su adjunto dentro de los términos, ya se encuentra subsanada la petición ”

Dificultades

“ En cuanto a las dificultades que se presentaron frente al indicador 131 de oportunidad, se evidencia que fue por error involuntario del colaborador que no ingresó en los términos las actuaciones en el SIM. ”

Estrategias

“ En cuanto a las estrategias adelantadas por la oficina de servicio y atención regional Norte de Santander son las siguiente:1. seguir realizando los seguimientos y monitoreo a los términos de las PQRS.2. generar las alertas a los funcionarios para que realicen las gestiones pertinentes dentro de los términos establecidos por la ley, 3. seguir trabajando coordinadamente con los centros zonales para resaltar el compromiso de atender de manera oportuna de las PQRS, especialmente al centro zonal que afecto el indicador ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

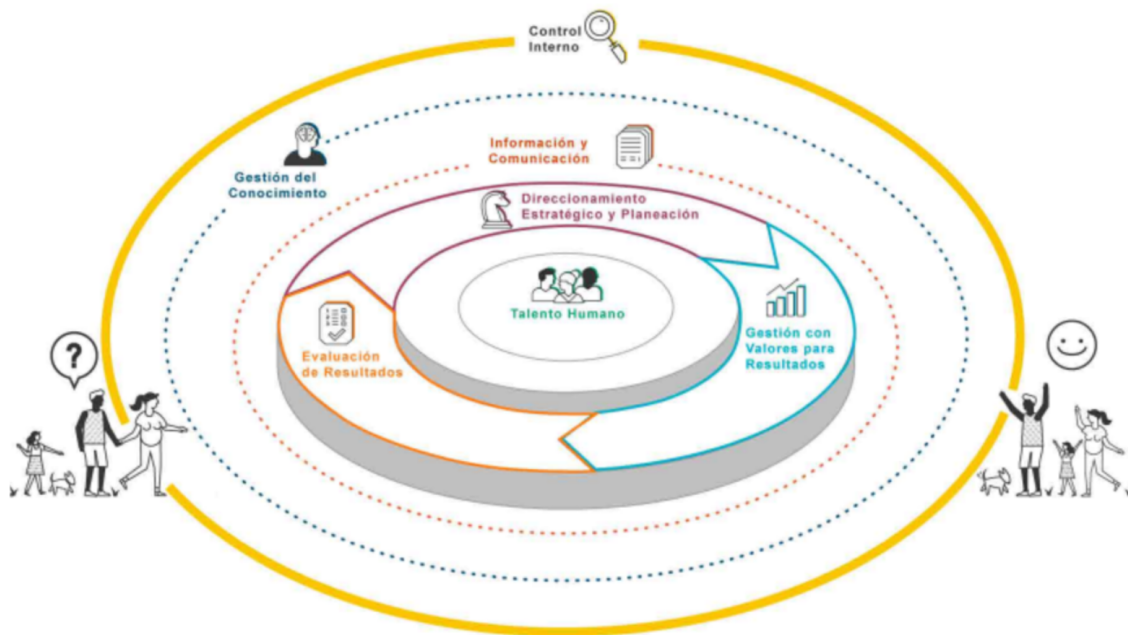
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

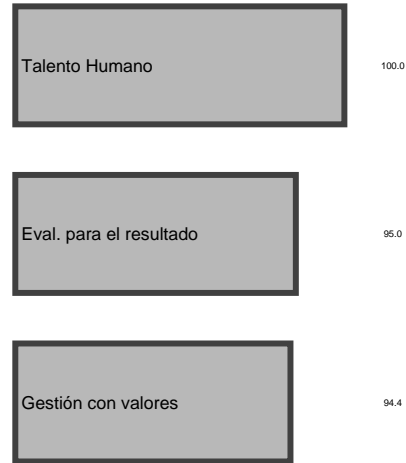
Gráfica 19: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 94.4% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 20: Resultados, dimensiones MIPG. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 21: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

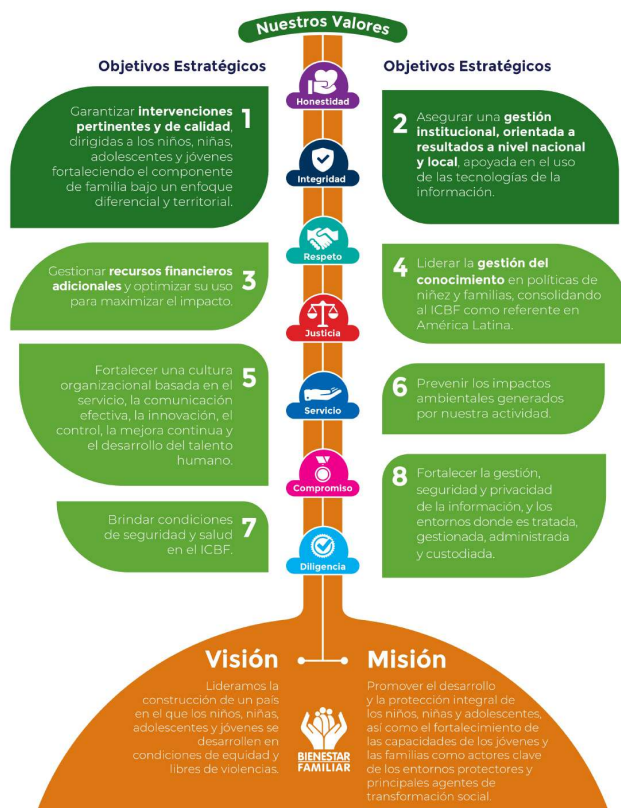
4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

Gráfica 22: Mapa estratégico.

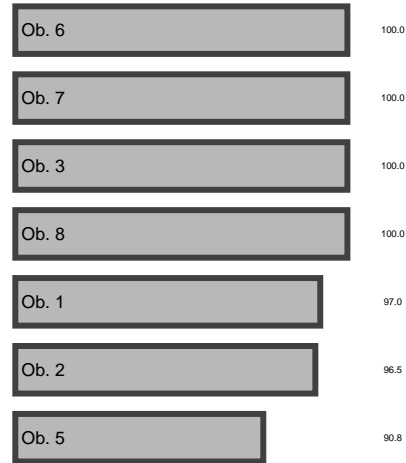
Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (6) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (5) obtuvo 90.8% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

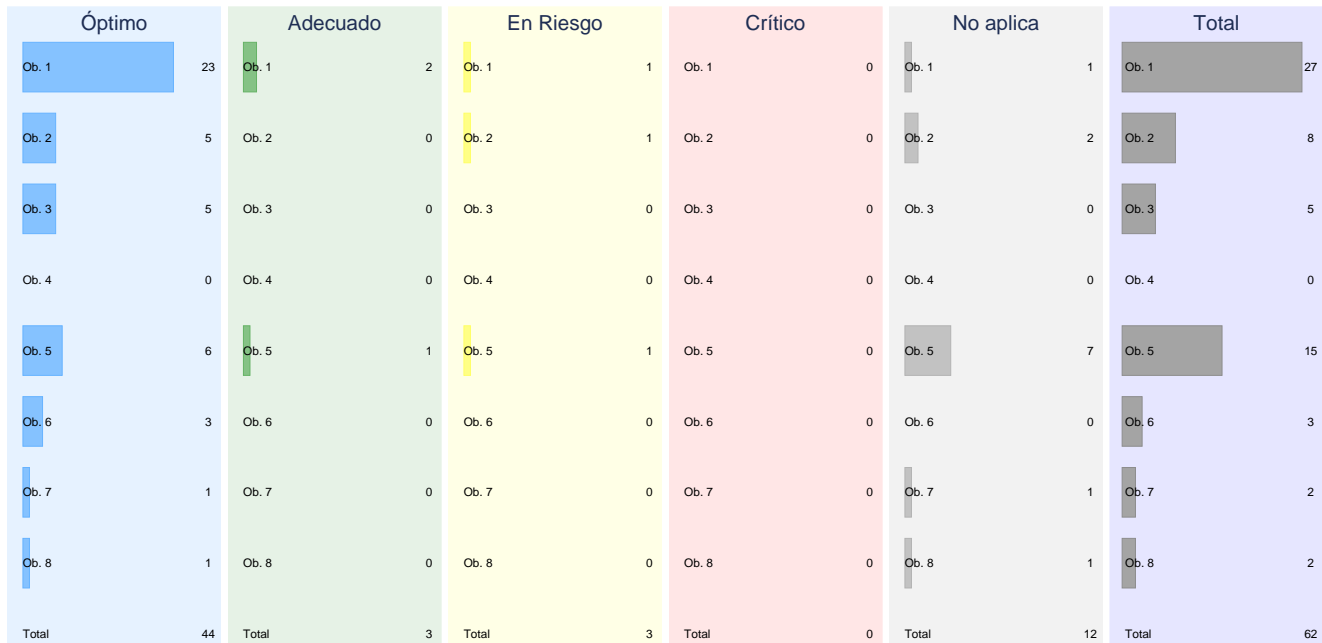
La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 23: Resultados, Mapa estratégico. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 24: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

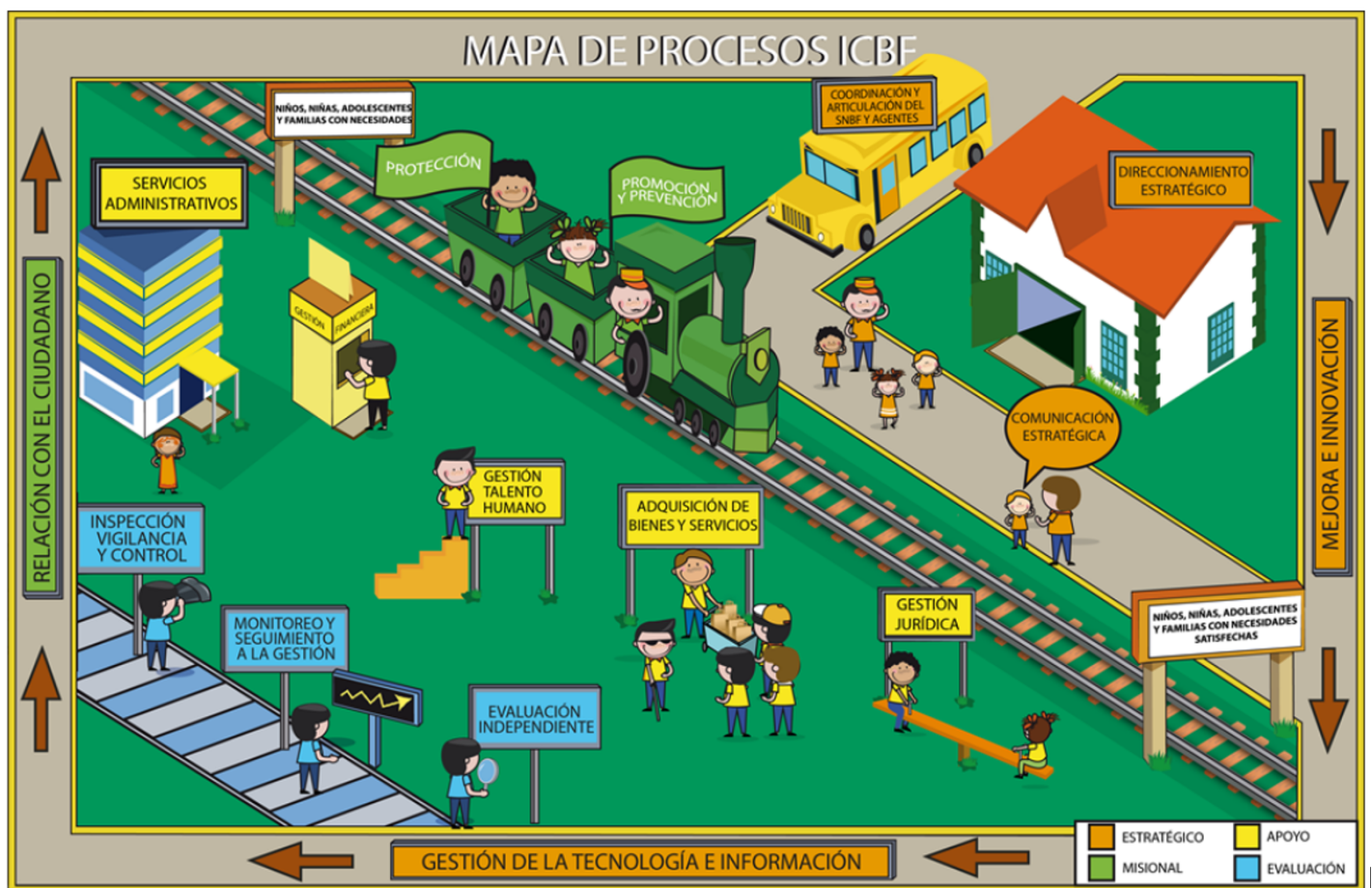
4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

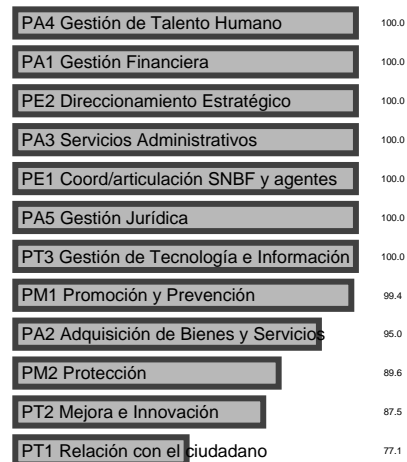
Gráfica 25: Mapa de procesos.



La Gráfica 26 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PA4) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PT1) obtuvo 77.1% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 27 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 26: Resultados, Mapa de Procesos. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 27: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Junio 2022.

Óptimo		Adecuado		En Riesgo		Crítico		No aplica		Total	
PA1	4	PA1	0	PA1	0	PA1	0	PA1	0	PA1	4
PA2	1	PA2	1	PA2	0	PA2	0	PA2	3	PA2	5
PA3	4	PA3	0	PA3	0	PA3	0	PA3	0	PA3	4
PA4	3	PA4	0	PA4	0	PA4	0	PA4	2	PA4	5
PA5	2	PA5	0	PA5	0	PA5	0	PA5	2	PA5	4
PE1	2	PE1	0	PE1	0	PE1	0	PE1	0	PE1	2
PE2	1	PE2	0	PE2	0	PE2	0	PE2	0	PE2	1
PEV2	0	PEV2	0	PEV2	0	PEV2	0	PEV2	1	PEV2	1
PEV3	0	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	1	PEV3	1
PM1	20	PM1	1	PM1	0	PM1	0	PM1	1	PM1	22
PM2	3	PM2	1	PM2	1	PM2	0	PM2	0	PM2	5
PT1	2	PT1	0	PT1	1	PT1	0	PT1	0	PT1	3
PT2	1	PT2	0	PT2	1	PT2	0	PT2	1	PT2	3
PT3	1	PT3	0	PT3	0	PT3	0	PT3	1	PT3	2
Total	44	Total	3	Total	3	Total	0	Total	12	Total	62

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 28: Compromisos sobre apropiaciones. Junio 2021 y 2022.

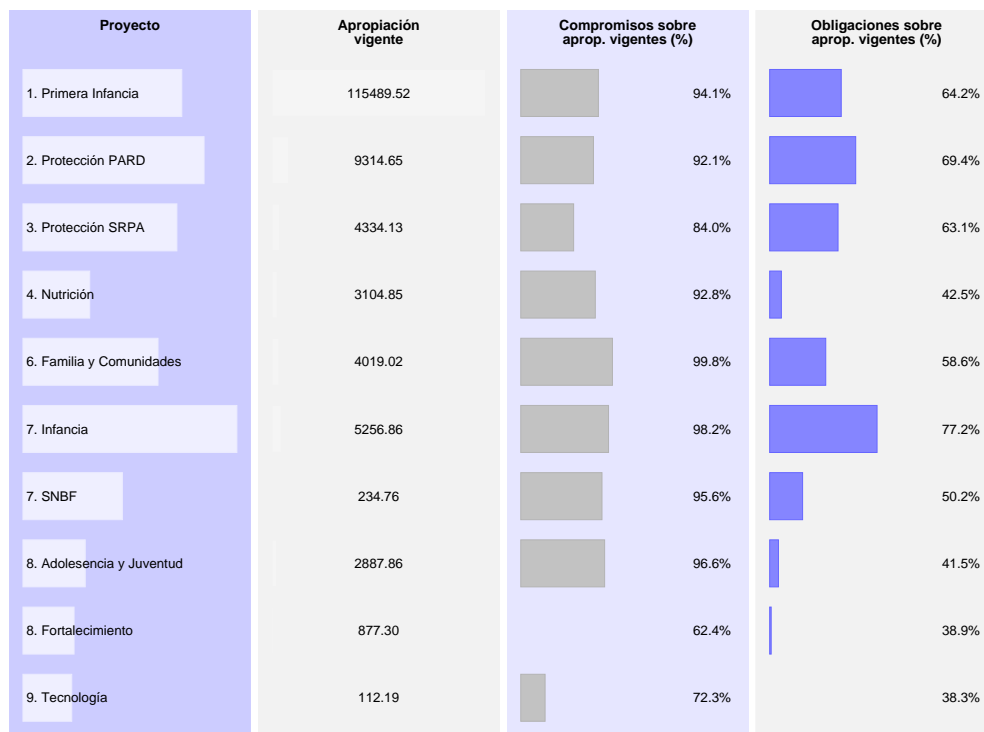


De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 29.

Además, las gráficas 28, 30 y 31 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Junio del 2022 con el mismo de 2021. Por ejemplo, la gráfica 28 muestra que al corte Junio en 2021 los recursos comprometidos representaron el 97.36 % y al corte de 2022 representaron 93.70 % (por lo tanto, la diferencia fue de -3.66 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Junio de 2022).

Gráfica 29: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Junio 2022.



Gráfica 30: **Compromisos sobre reserva. Junio 2021 y 2022.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 31: **Obligaciones sobre apropiaciones. Junio 2021 y 2022.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Norte de Santander obtuvo 96.4 % en el Tablero de Control, 95.0 % en el Plan de Acción 94.8 % y en el Plan Indicativo. La regional es la No. 9 en el Plan de Acción, es la No. 14 en el Plan Indicativo y es la No. 7 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

De otra parte, de los 6 centros zonales de la regional Norte de Santander, 6 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 %. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Junio de 2022, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 93.70 % y obligados del 63.70 %.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de

Junio de 2022. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

7.1. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al número de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 28 de 33.

Avances

“ El resultado del indicador para el corte del mes de junio de 2022 en relación al porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el SIM como un paso necesario en los procesos de los niños y niñas que son asignados en adopción se encuentra al 94,70 adecuado producto de revisión y seguimiento puntual por parte de las profesionales psicosociales miembros del comité de adopciones, se realizó contacto con las familias que requieren cumplir esta actividad dejando las constancias de los informes en el SIM para lograr mantener el indicador en óptimo como se refleja para el corte mensual, para las familias extranjeras que han adoptado se informa para que se requiera a las IAPAS. ”



7.2. Número de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos

Código del Indicador: PA-213. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de los niños y niñas entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días en la oferta de servicios de la Dirección de Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 26 de 33.



posición No. 31 de 33.



Avances

“ No se logró el 100 de atención de niños y niñas del programa Generaciones étnicas porque el programa no pudo ser contratado para los municipios de Convención, Teorama y El carmen, en el cual se atenderían 250 cupos, debido a que en dos oportunidades, las invitaciones se declararon desiertas y no se pudo realizar la contratación directa de los cupos.. ”

7.3. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO

Código del Indicador: PA-226. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la Sede de la Dirección General y las Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la

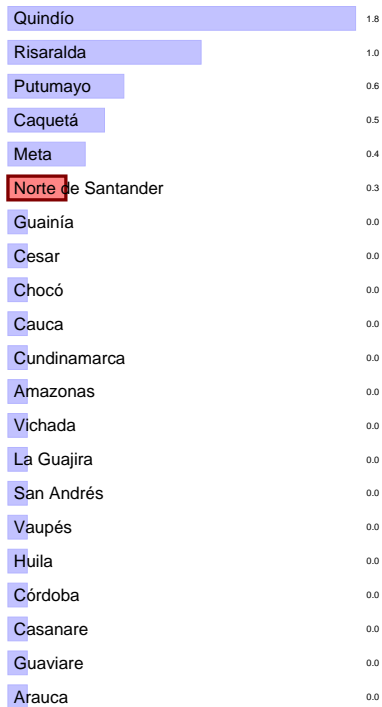
Avances

“ Cada dependencia para realizar todo contrato o convenio para la prestación del servicio en la Regional Norte de Santander, debe crear un ID en el aplicativo SITCO y registrar todos los datos precontractuales del contrato que se va a suscribir y el servidor público del grupo jurídico encargado de elaborar el citado contrato debe terminar de registrar toda la información hasta dejar el proceso en ejecución, todas estas actuaciones se lograron gracias al trabajo organizado y coordinado en equipo que con responsabilidad efectúan todos los servidores públicos de las diferentes dependencias de la Regional y los encargados del aplicativo en el Grupo Jurídico. ”

7.4. Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas

Código del Indicador: A1-PA4-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Mide el porcentaje de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las Regionales Pequeñas con el propósito de evidenciar el promedio de casos presentados en el período por Regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 6 de 21.

General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 46.6 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 29 de 32.



Avances

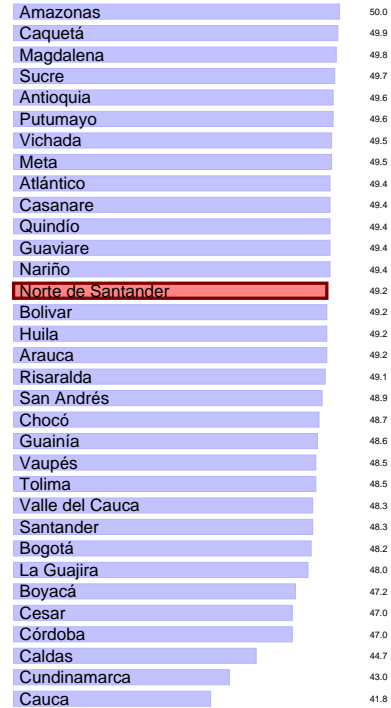
“ Por cada 100 trabajadores que laboraron en el periodo analizado, se presentaron 0 accidentes de trabajo. ”

7.5. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección

Avances

“ Para el primer reporte del cuatrimestre comprendido por los meses de enero a abril del año 2022, se logró mantener el estado del indicador en óptimo, evidenciándose la aplicación de las medidas de ahorro y uso eficiente del recurso energía en las sedes y dependencias de la Regional Norte de Santander, efectuándose actividades como: jornadas continuas para ahorrar energía, aprovechamiento de la luz solar, apagado de equipos eléctricos que no son utilizados, tiempos de encendido y apagado de aires acondicionados y arreglos oportunos de los daños presentados en las redes eléctricas. Cabe resaltar que, debido a la adopción de medidas de mitigación y control del protocolo de bioseguridad, en varias oficinas se perciben puertas abiertas con los aires acondicionados encendidos, manifestándose por parte de los colaboradores que esto se hace con fin de buscar la recirculación del aire, generando así un exceso de trabajo del equipo y el daño del mismo como se ha evidenciado en los últimos meses.



7.6. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión

Avances

“ Calidad: Se dio cumplimiento de forma oportuna a las actividades del plan operativo SIGE con corte a junio en el eje de calidad: Fortalecer las capacidades de los grupos misionales, socializar a los colaboradores de los grupos internos las matrices de riesgo aprobadas, seguimiento a la ejecución de controles y materialización de riesgos, fortalecer la identificación y análisis de las acciones de mejora, Gestionar necesidades y/o expectativas identificadas por las partes interesadas.”

Código del Indicador: PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 49.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 14 de 33.

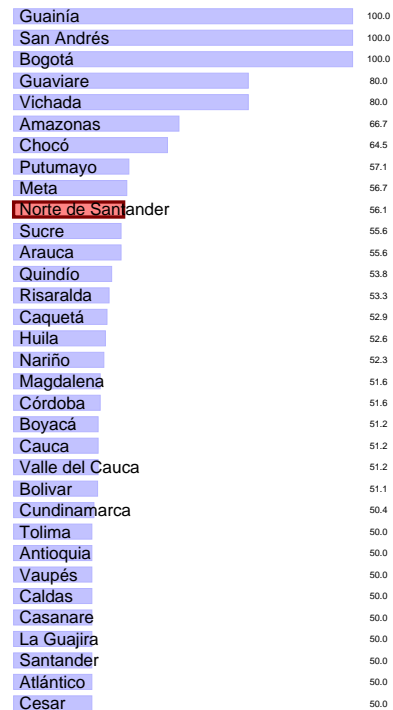
7.7. Porcentaje de servidores capacitados

Código del Indicador: PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 51.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición

No. 18 de 33.



tivo: Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 56.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 33.



Avances

“ Se logro el indicador OPTIMO, por cuanto se realizo las capacitacion acordada para este periodo sobre PROGRAMAS MISIONALES, que se realizo en el mes de mayo, con la participacion de 69 colaboradores, de esos 41 de planta y 28 contratistas, pero participaron 17 servidores que no habian recibido capacitacion, el cual quedamos en el corte acumulados 95 servidores con capacitación. ”

7.8. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objeto:**

Avances

“ Avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera infancia, infancia, adolescencia y apoyo y fortalecimiento a las familias. Asistencia técnica al equipo líder departamental para la implementación del plan de acción territorial de la alianza nacional en contra de la violencia niños, niñas, adolescentes. Así mismo se fortaleció a 11 entes territoriales priorizados para el trimestre, de los cuales se generaron productos como la designación de responsable y aprobación del plan de trabajo propuesto para la formulación de la política pública de la primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar. ”

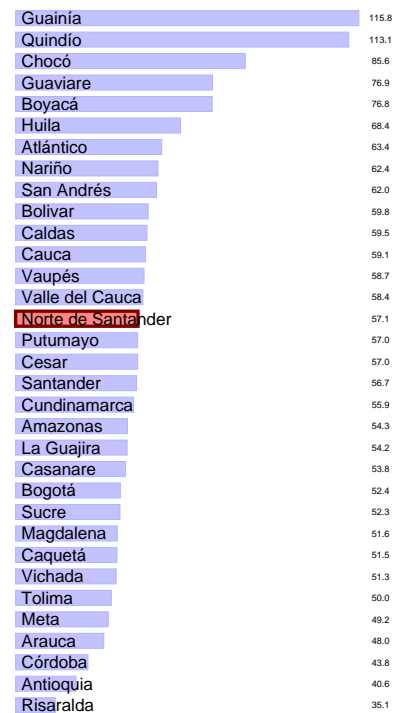
7.9. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.

7.10. Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central

Código del Indicador: M6-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de adolescentes y jóvenes atendidos en programas para el reconocimiento de sus derechos y la construcción de sus proyectos de vida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 56.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 14 de 33.



Código del Indicador: A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 57.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 33.

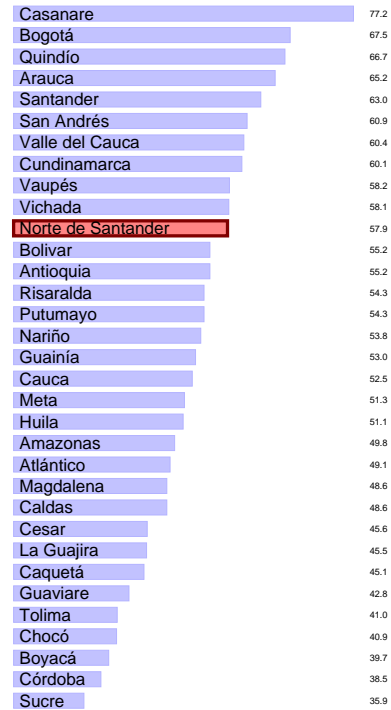


Avances

“Actualmente se han contratado 3925 cupos de la siguiente manera: Programa Sacudete: 3100 cupos OFAS (En la jugada): 200 cupos Generaciones Etnicas Sacudete: 600 cupos Modalidad de Tu a Tu: 25 cupos.”

Avances

“ el avance de transferencias primarias obedece a la validación el día 15/03/2021 la TP 0012022 del centro zonal cucuta Uno, TP 0022022 del centro zonal cucuta Tres 02/05/2022.cucuta Uno Las series documentales objeto de esta transferencia, corresponden a serie TRD 1999 98 EXPEDIENTE SOCIO FAMILIAR 03 cajas, 75 carpetas, TRD 2005 135-1 HISTORIAS INTEGRALES SOCIO FAMILIARES - PROCESO ADMINISTRATIVO DE PROTECCIÓN 25 cajas, 1438 carpetas, TRD 2009 135 HISTORIAS DE ATENCIÓN 64 cajas, 2051 para un total de 18,4 metros lineales.cucuta Tres Las series documentales objeto de esta transferencia, corresponden a serie TRD 199998 EXPEDIENTE SOCIO FAMILIAR 10 cajas, 119 carpetas, TRD 2005 135 - 1 HISTORIAS INTEGRALES SOCIO FAMILIARES - PROCESO ADMINISTRATIVO DE PROTECCIÓN 14 cajas, 170 carpetas, para un total de 4,8 Cuatro Coma Ocho metros lineales en cumplimiento del cronograma de transferencias primarias, unificando el indicador en estado de cumplimiento óptimo. ”



7.11. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

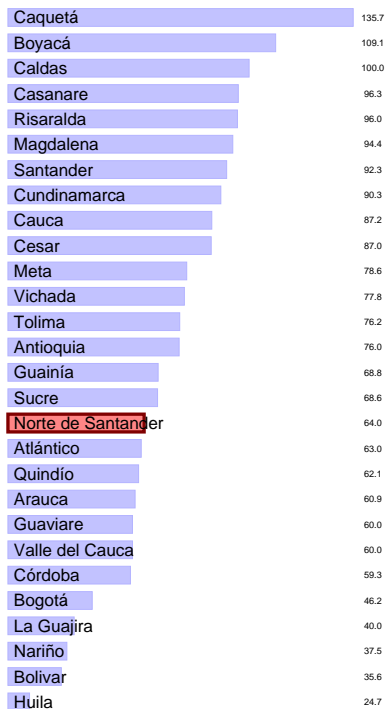
Código del Indicador: PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 57.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 33.

Avances

“ Para el mes de junio se efectuó el reporte del indicador del Plan de Gestión Ambiental de la Regional Norte de Santander de la vigencia 2022, donde se realizaron actividades enfocadas a los diferentes programas establecidos en el cronograma, de acuerdo a la periodicidad definida para su cumplimiento, dichos programas a los cuales se cargaron evidencias de lo realizado fueron: programa de comunicación y sensibilización, programa manejo de residuos, programa de vertimientos, programas parque automotor, programa calidad del aire, programa manejo de zonas verdes, programa consumo sostenible, programa gestión contractual, programa emergencias y finalmente cargue de evidencias de la gestión ante los recursos ambientales asignados a la Regional. Por otro lado se realizó el reporte de los índices ambientales de acuerdo a lo ejecutado durante el mes de junio, dichos índices relacionados con cantidad de personas sensibilizadas y comunicadas en temas ambientales y entrega de los residuos. ”

7.12. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 64.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 17 de 28.



Avances

“ Para el primer cuatrimestre del 2022 el indicador de consumo de agua, logro un estado óptimo de acuerdo al seguimiento y reporte evaluado para los meses de enero a abril del presente año, donde se logra evidenciar el ahorro del recurso. Es importante mencionar que se vienen generando buenas prácticas ambientales para el ahorro y uso eficiente del agua, donde se determinaron estrategias en las diferentes sedes y dependencias a las cuales se les efectuó un seguimiento continuo, que contribuyen al manejo adecuado del recurso, por otro lado se resalta, el desarrollo de actividades de arreglos y mantenimientos a los sistemas hidrosanitarios que presentan averías o fugas, con el fin de evitar el desperdicio del recurso, adicional a esto se puso en marcha en la Sede Regional, el proyecto enfocado al Programa de ahorro y uso eficiente del agua, mediante el sistema de aprovechamiento de agua lluvia destinado al riego de zonas verdes.

7.13. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 19 de 29.



Código del Indicador: M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 6 de 33.



Avances

“ El resultado del indicador en la Regional con corte al mes de junio de 2022 en relación con el porcentaje de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales que logran tener una familia asignada se encuentra al 92,90 estado OPTIMO, por las siguientes acciones: desde el comité de adopciones se está realizando el seguimiento a los casos de NNA con características especiales y remitiendo sus fichas integrales e información relevante a la Subdirección de adopciones y agencias designadas por el nivel nacional, esto incluye coordinar acciones con las autoridades administrativas, operador y apoyo con el trámite de especialistas en salud para clarificar diagnósticos y dudas en las fichas. ”

7.14. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

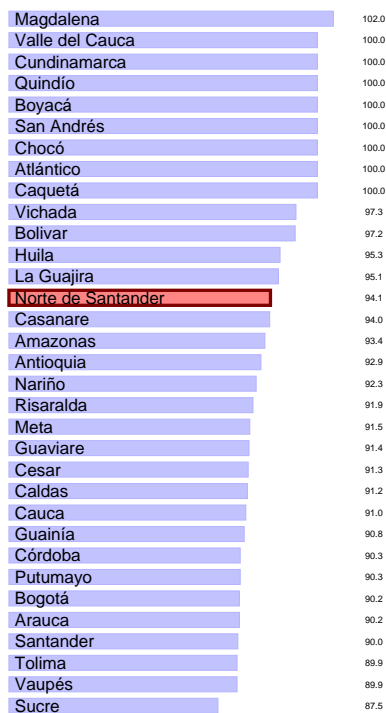
Avances

“ Se realiza seguimiento permanente por medio de alertas generadas de los reportes CUÉNTAME, donde se remite semáforos por centro zonal y EAS, lo que ha generado el cargue masivo de los datos en la segunda toma por parte de las EAS, obtenido un resultado optimo. ”

7.15. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.

7.16. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional

Código del Indicador: PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y derechos reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategía Nacional Intersectorial para la Prevención de Embarazo en la Adolescencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 14 de 33.



Código del Indicador: PA-27. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 17 de 30.

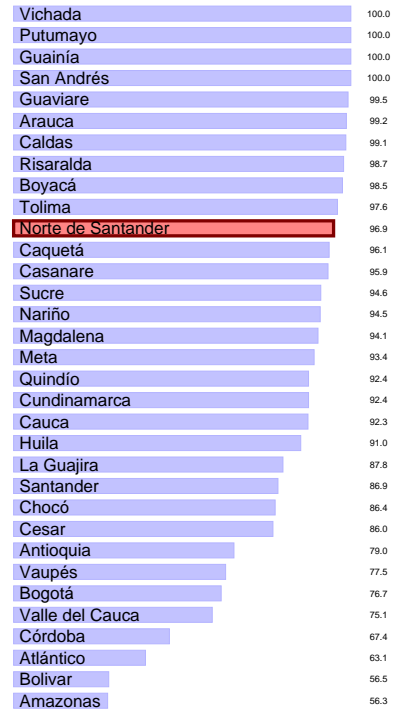


Avances

“ Para el segundo trimestre se reportaron evidencias de 24 agentes educativos con proceso de formación finalizados en Derechos Sexuales y reproductivos, alcanzando así, un acumulado de 287 agentes educativos formados, que corresponde al 94.09 de la meta cuatrienio.

Avances

“ Se dio cumplimiento a la meta establecida para el indicador, cumpliendo con los criterios de los beneficiarios atendidos, así mismo se logra evidenciando la ganancia de peso esperado durante su periodo de intervención y atención, una de los apoyo más importante de la estrategia de atención y prevención a la DNT es el seguimiento nutricional y entrega de los complementos como lo (RFPP y ALC) y el apoyo que ofrece el equipo interdisciplinario realizando las activaciones de la ruta para una atención integral a la desnutrición. ”



7.17. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia

Avances

“ El resultado de este indicador obedece a la buena gestión de articulación entre el ICBF y las Entidades administradoras del servicio, sin embargo el denominador de este indicador que es 2230 y es la cantidad de unidades de servicio con las que se inició la presente vigencia nos da una diferencia de 115 Unidades debido que todos los meses se han venido cerrando unidades de servicio, también se presentó que algunas EAS finalizaron contrato en los meses de mayo y Junio pero su nuevo contrato empezó la atención con los beneficiarios en el mes de Julio por la tanto estas Unidades de Servicio no diligenciaron la asistencia en el sistema de información cuentame lo que no nos permitió estar al 100. ”

Código del Indicador: M1-PM1-18. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de UDS de los servicios de atención a la primera infancia que implementan la atención presencial respetando el distanciamiento mínimo y las condiciones de bioseguridad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 33.

7.18. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión.

Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

Indicador: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 3 de 33.

del Indicador: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.



Avances

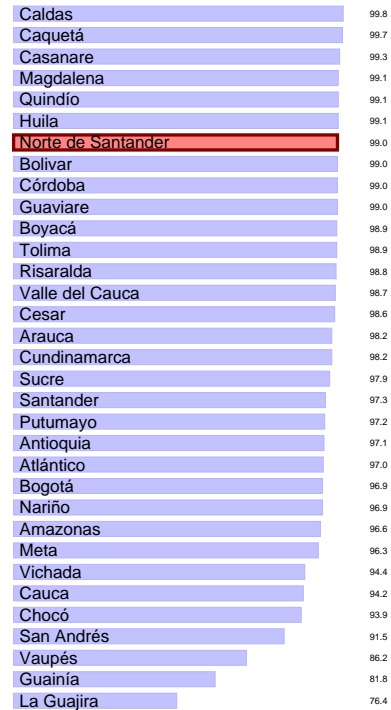
“ El resultado del indicador obedece al cumplimiento de las actividades propuestas para el indicador, no obstante no se logra el 100 dado que la calificación del proceso de legalización de cuentas de los centros zonales no cumplió con el requerimiento al mes de mayo. ”

7.19. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

Código del Indicador: M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

Avances

“ El resultado de este indicador obedece a la buena gestión de articulación entre el ICBF y las Entidades administradoras del servicio, en la cual se realizaron capacitaciones de manera presencial y video conferencias donde se explicaba a los gestores de datos de las EAS la forma como se debe realizar las reuniones de formación a padres, y que por indicaciones de los manuales operativos para esta vigencia se realiza como se hacía antes de pandemia, donde a los servicios Fami y DIMF se les realiza 2 formaciones mensual y a los servicios CDI, HI Y Hogares Comunitarios tradicionales y agrupados una formación de manera mensual, para que posteriormente se realiza el cargue en el sistema cuentame. ”



7.20. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con esquema de vacunación completo de acuerdo con la edad.

Avances

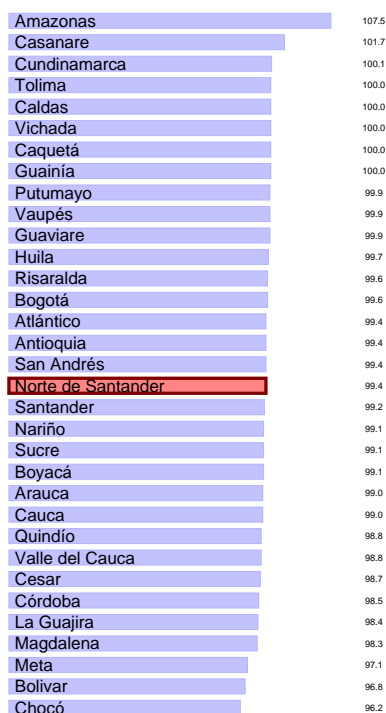
“ Debido al seguimiento continuo de los centros zonales y las EAS en la solicitud de la documentación a beneficiarios por medio de compromisos con padres de familia y desde el grupo de asistencia técnica a la gestión con el Instituto Departamental de Salud para el aumento de las coberturas de vacunación, se ha logrado un resultado optimo en el indicador. ”

7.21. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales

Código del Indicador: M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con el esquema completo de vacunación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 7 de 33.

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales con el fin de garantizar la ejecución de los recursos y cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior Se puede ver

que la regional obtuvo un avance de 99.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.



de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 33.



Avances

“ Para alcanzar el cumplimiento del indicador, se envía diariamente reportes a los enlaces financieros y coordinadores de área los saldos de apropiación y se revisan en Comité de Gestión Regional con el fin de iniciar oportunamente los procesos contractuales. Se hace seguimiento permanente en PACCO realizando los ajustes. ”

7.22. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje

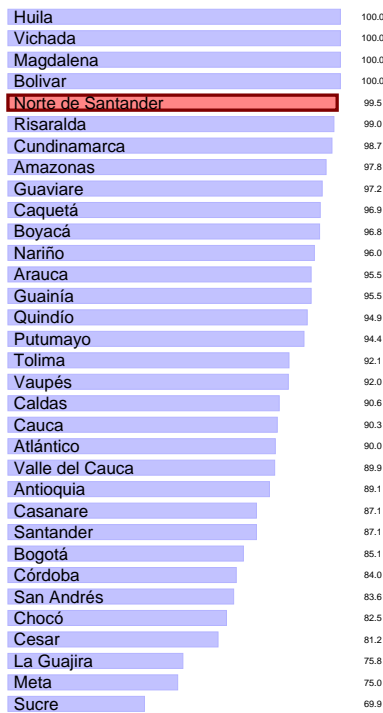
Avances

“ El resultado de este indicador obedece a que de los 43824 beneficiarios con educación inicial solo cumplen 43598 es decir que 226 no cumplen con atenciones priorizadas todo esto a que en el momento de la medición se tuvo en cuenta las atenciones que van de la mano con la toma nutricional y hay algunos niños que sus padres no los llevaron para la toma de peso y talla afectando el registro en el sistema de las otras atenciones como lo son vacunación, carnet de salud, carnet de crecimiento y desarrollo, también se presenta por la no realización de formación a padres de algunas Unidades de Servicio el cual para la presente vigencia se vuelve a diligenciar como era antes que iniciara la pandemia. ”

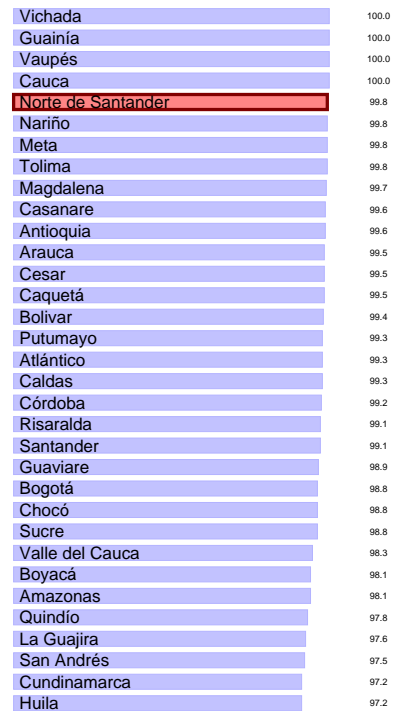
7.23. Porcentaje de cobertura del Plan de Bienestar y Plan de Incentivos

7.24. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

Código del Indicador: PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 33.



Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 33.



Avances

“ PA 46: Se logro el indicador optimo por cuanto las actividades que se realizaron en este trimestre tuvieron una buena acogida y hubo buena participación por parte de los servidores públicos, en los cuales se les animo a participar enviando invitaciones y mensajes recordando la asistencia, se uso el correo electrónico, mensajes por whatsapp y llamadas telefónicas y estas actividades fueron del agrado de los servidores participantes. ”

Avances

“ Se tiene un resultado óptimo en cuanto a depuración de usuarios inactivos en los sistemas de información misional, lo anterior se evidencia del reporte generado por la Subdirección de Sistemas Integrados de Información (SIM-SEVEN-KACTUS-CUENTAME). Esto nos permite hacer seguimiento a que los usuarios que tienen acceso a los sistemas de información permitiendo de esta fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada. Buena práctica con el directorio activo, oportuno reporte de desactivación por parte de los Coordinadores y el rol G58 en la Regional, en la actualización por cada una de las sedes. ”

Quindío	99.9
Norte de Santander	99.9
San Andrés	99.9
Huila	99.9
Cauca	99.9
Antioquia	99.9
Vaupés	99.9
Santander	99.9
Boyacá	99.9
Cundinamarca	99.9
Sucre	99.9
Nariño	99.8
Valle del Cauca	99.8
Amazonas	99.8
Atlántico	99.8
Tolima	99.8
Córdoba	99.7
Caquetá	99.7
Caldas	99.7
Bolívar	99.7
Bogotá	99.6
Chocó	99.6
Meta	99.6
Risaralda	99.6
Casanare	99.5
Putumayo	99.5
Cesar	99.3
Arauca	99.1
Magdalena	97.4
Guaviare	96.4
Guainía	95.0
Vichada	94.2
La Guajira	94.0

7.25. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.

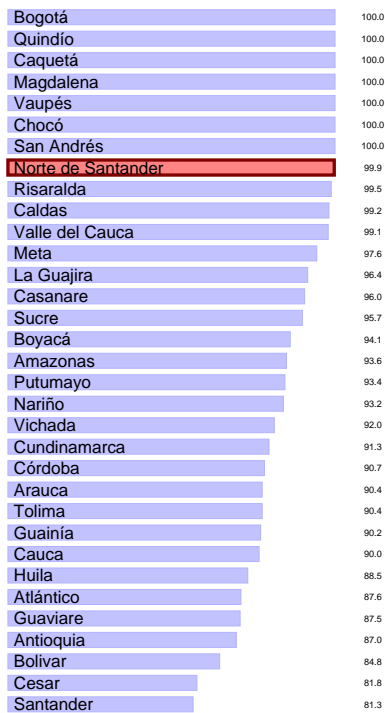
Avances

“ Este indicador obedece a la buena gestión de articulación entre el ICBF y las Entidades Administradora del Servicio, en la cual se realizaron las capacitaciones presenciales y virtuales con todo el talento humano y los digitadores concientizándolos de la importancia para que todos los beneficiarios cuenten con su documento de identidad, también se les envía reportes a través de correo electrónico y si se encuentran beneficiarios colombianos sin documento de identidad se les pide realizar el procedimiento para que todos cuenten con su identificación, esta información es de conocimiento de todos actores de primera infancia para que todos los beneficiarios cuenten con el documento identidad. ”

Código del Indicador: M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 2 de 33.

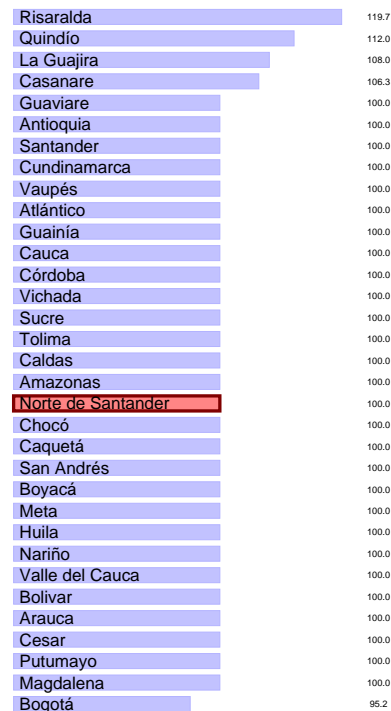
7.26. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

Código del Indicador: PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 8 de 33.



7.27. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el cumplimiento de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 19 de 33.



Avances

“ Se logro cumplir con la meta establecida para el corte del mes de junio, una vez validada la información por la Sede Nacional nos reportan una validación de 1.656 AE capacitados por la Regional Norte,logrando el cumplimiento a la meta planteada para el cuatrenio 2019-2022, lo que corresponde a un reporte de 100 con un resultado optimo. ”

Avances

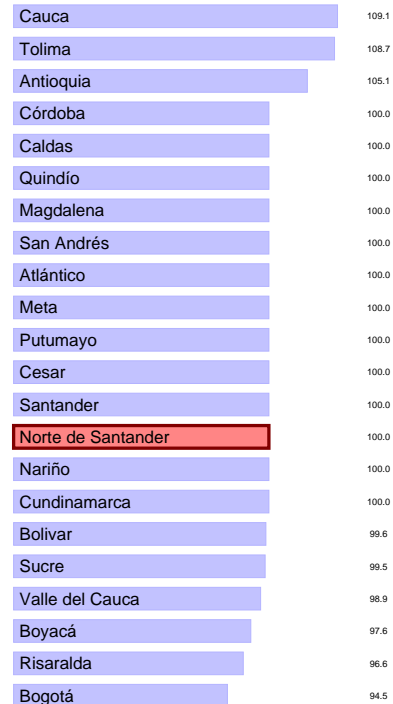
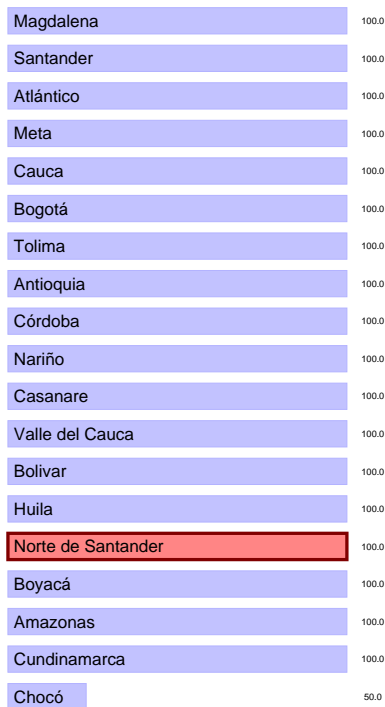
“ Se da cumplimiento a las metas propuestas en el Plan de Asistencia Técnica en todos los Centros Zonales y Regional. ”

7.28. Número de niñas y niños atendidos en la modalidad Katūnaa.

7.29. Número de niñas, niños y adolescentes con discapacidad atendidos desde la Modalidad De Tú a Tú

Código del Indicador: PA-205. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de las niñas y niños entre los 6 y los 13 años en la Modalidad Katūnaa con fin de promover los derechos y prevenir los riesgos de violencia al interior de las familias, trabajo infantil y violencias sexuales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 19.

Código del Indicador: PA-189. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de niñas y niños entre los 6 y los 13 años y adolescentes entre 14 y 17 años con discapacidad en la Modalidad De Tú a Tú para promover sus derechos y prevenir los riesgos de vulneración mediante el fortalecimiento de las capacidades individuales y la generación de acciones que posibiliten su participación e inclusión social en los diferentes entornos donde transcurren sus vidas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 14 de 22.



Avances

“ Se logro atención de los 200 cupos para cucuta y 200 cupos de villa rosario a través de la modalidad Katūnaa dando atención en el mes de mayo. ”

Avances

“ Para este periodo se logra el 100 de atención en consiguiendo la totalidad de beneficiarios a través búsqueda activa de los participantes que cumplieran con el perfil para la atención. ”

7.30. Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.

Avances

“Cada uno de los apoderados de los procesos judiciales de la Regional Norte de Santander realiza seguimiento y cuando se presentan novedades se comunican al Coordinador del Grupo Jurídico, quienes dentro de los términos establecidos presentan las actuaciones judiciales pertinentes e incluso se registran en el sistema EKOGUI. Todas estas actuaciones se realizan de manera oportuna, idónea y responsable los abogados encargados de dichos procesos, lo que permite a la Regional alcanzar resultado óptimo en éste indicador.”

Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Garantizar el cumplimiento de términos y el registro de la gestión realizada en sede judicial en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 4 de 32.



7.31. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles

Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de las niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.



un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 23 de 29.



Avances

“ El resultado del indicador en la Regional Norte de Santander para junio de 2022 en relación Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles, ya que se está realizando la atención de acuerdo a la disposición interna del ICBF y las Unidades Móviles disponibles para la atención de las familias en el Departamento. ”

7.32. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicossocial

Código del Indicador: M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las Familias con PcD atendidas a través de la modalidad de acompañamiento Familiar psicossocial Se puede ver que la regional obtuvo

Avances

“ El mes de junio se realizó seguimiento a reporte de información relacionado con formato de seguimiento donde se registran las familias vinculadas con Tipo de Acompañamiento con Discapacidad. Se generaron las alertas a los operador frente al cumplimiento de la Meta regional al 100 . Se analizó la información de consistencia de familias vinculadas a la modalidad. Se remitió la información en el formato de seguimiento a la Dirección de Familias y Comunidades con corte a 18 de junio de 2022 con la cual se realizó validación general. ”

7.33. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.

Código del Indicador: A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

del Indicador: Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer las actuaciones judiciales realizadas y ejecutadas para el saneamiento judicial de bienes, con el objetivo de lograr el ingreso real y material de los bienes a favor del Instituto. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 23.

7.34. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)



Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados inoportuna o inadecuadamente, de acuerdo a lo establecido en la Guía de Gestión de PQRS. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 2 de 33.



Avances

“ El Coordinador Jurídico hace el reparto correspondiente a cada uno de los abogados encargados del saneamiento de inmuebles, quienes en coordinación con el Grupo Administrativo de la Regional realizan actividades judiciales y administrativas para subsanar las situaciones jurídicas de cada inmueble. Así mismo, se realiza trabajo mancomunado con el abogado enlace de la OAJ de manera periódica. Todas estas actuaciones se realizan de manera oportuna, idónea y responsable por los abogados, servidores públicos del Grupo Administrativo y enlace de la OAJ, encargados de dichos inmuebles, lo que permite a la Regional alcanzar resultado óptimo en éste indicador. ”

Avances

“ Frente a este indicador que mide las PQRS acumuladas, se logró el cumplimiento del cien por ciento de las peticiones gestionadas y se obtuvo el indicador en óptimo, lo anterior obedece a las gestiones de seguimiento y control continuo que se realiza regional Norte de Santander. Desde la dirección de servicio y atención envían el informe preventivo, herramienta que nos permite visualizar las peticiones acumuladas que aún falta por completar su ciclo, y se procede a generar las alertas por correo electrónico, permitiendo así realizar las gestiones correspondientes. ”



7.35. Número de municipios PDET que cuenta con la atención de todas las ofertas para la Adolescencia y Juventud.

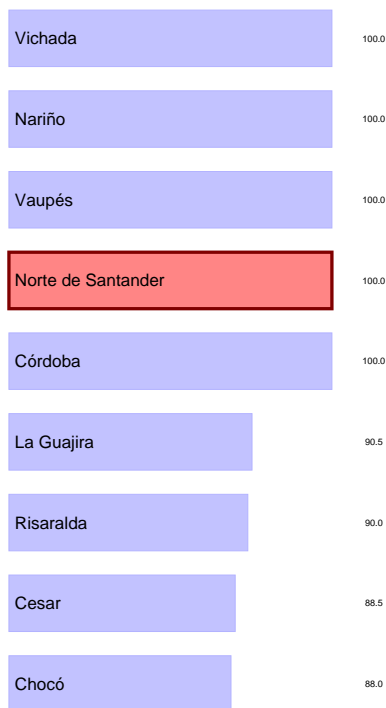
Avances

“ Atención con 1620 cupos programados en los 8 municipios PDET a través del programa Sacudete. ”

7.36. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.

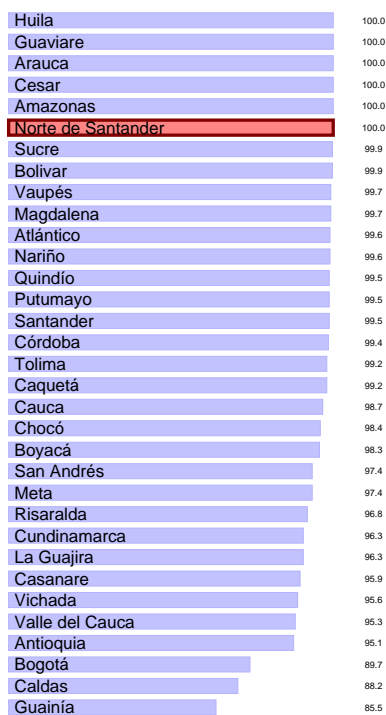
Código del Indicador: M6-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Implementar programas, modalidades y estrategias de prevención y promoción de derechos de la Adolescencia y Juventud en los municipios priorizados PDET. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 12 de 17.

Código del Indicador: M4-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar la recuperación del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años que ingresan con desnutrición aguda, atendidos en la modalidad de CRN. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 4 de 9.



7.37. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).

Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios integrales de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 6 de 33.



Avances

“ El apoyo del equipo profesional y su conocimiento en la normatividad vigente de la mano de la asistencia técnica regional permiten que el indicador para la modalidad se mantenga en óptimo, resaltando la implementación adecuada de la Resolución 2350 de 2020 logrando el objetivo del Centro de Recuperación Nutricional y la articulación interinstitucional para potencialización de la atención de la modalidad. Se dará continuidad al fortalecimiento de capacidades del talento humano vinculado, formación a padres de familia, gestiones para remisión y contra remisión de casos y socialización de la modalidad en espacios de participación orientados a prevenir y atender la problemática de la desnutrición. ”

Avances

“ El resultado de este indicador obedece a la buena gestión que desde los Centros Zonales se ha venido realizando con las EAS, a fin de lograr coberturas al 100, realizando procesos de focalización articulados. Así mismo a la organización de la Regional en el proceso de contratación. ”

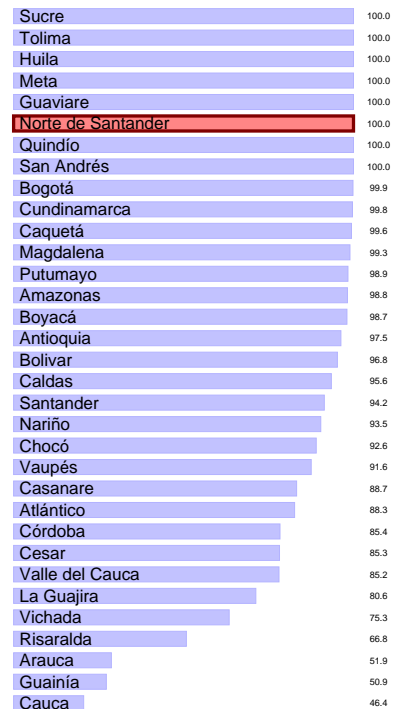
7.38. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC

7.39. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada

Código del Indicador: A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 33.



Código del Indicador: A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 6 de 33.



Avances

“ Frente a los indicadores que miden el agendamiento oportuno en el sistema electrónico de agendamiento de citas (SEAC), se obtuvo un resultado en óptimo, con el 100 de las peticiones agendadas en los términos, este resultado se logró gracias a las actividades de seguimiento y control que se realizan desde la oficina de servicio y atención regional y de los diferentes centros zonales. ”

Avances

“ Para el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento permanente a las cuentas de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada a diciembre 31 de 2021, envío permanente de correos a los funcionarios y contratistas de apoyo financiero del G.A.T, envío de correos y llamadas telefónicas a los supervisores de contratos para la presentación oportuna de las cuentas, liquidación de contratos, seguimiento mensual en comité de gestión regional, lográndose el pago del 100 de las reservas presupuestales. ”

Bolivar	100.0
Amazonas	100.0
Caldas	100.0
Guainía	100.0
Antioquia	100.0
Risaralda	100.0
Putumayo	100.0
Magdalena	100.0
Boyacá	100.0
Cundinamarca	100.0
La Guajira	100.0
Córdoba	100.0
Huila	100.0
Guaviare	100.0
Meta	100.0
Cauca	100.0
Nariño	100.0
Valle del Cauca	100.0
Cesar	100.0
Atlántico	100.0
Quindío	100.0
Tolima	100.0
San Andrés	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Bogotá	100.0
Norte de Santander	100.0
Santander	100.0
Chocó	100.0
Vaupés	100.0
Caquetá	100.0
Sucre	99.9
Vichada	99.7

7.40. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas

Avances

“ Para el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento permanente a las cuentas por pagar constituidas a diciembre 31 de 2021, envío permanente de correos a los funcionarios y contratistas de apoyo financiero del G.A.T, envío de correos y llamadas telefónicas a los supervisores de contratos para la presentación oportuna de las cuentas, seguimiento mensual en comité de gestión regional, lograndose el pago del 100 de cuentas constituidas y canceladas en sugerencias correspondientes. ”

Código del Indicador: A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 27 de 33.

7.41. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en

el ámbito territorial Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.

7.42. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación



Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 19 de 33.

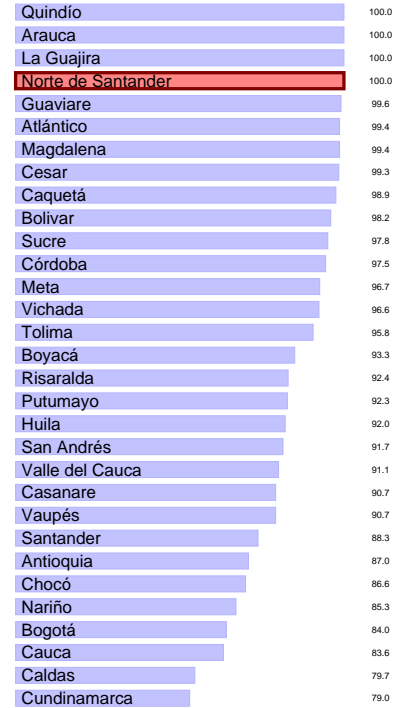


Avances

“ Se brindó orientaciones a los secretarios técnicos de la MIAF y CPS, sobre la elaboración y aprobación de los planes de acción del CPS, MIAF, mesas de participación de niños, niñas, adolescentes donde se priorizó problemáticas que afecta a la niñez en los entes territoriales, en especial acciones de prevención en contra la violencia hacia los niños, niñas, adolescentes. Así mismo se monitoreo el 100 de los entes territoriales a través de la elaboración de los informes cualitativos y cuantitativo del estado de los Consejo de política social, mesas de participación de niños, niña, adolescentes y mesa de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar. ”

Avances

“ Para dar cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: 1, Se elaboró cuadro en Excel que contiene la información del PAC asignado para el mes distribuido por Rubros y Dependencias de acuerdo a la programación de pagos PACCO para el mes, de recursos Nación, así como las modificaciones efectuadas al mismo adiciones, reducciones y los valores cancelados. 2, Se envía diariamente este seguimiento con los saldos a la fecha a los Grupos de la Regional y a los enlaces financieros para que hagan llegar oportunamente las certificaciones para pago.3. Una vez recibidas y verificado el cumplimiento de requisitos se procede a registrar la obligación y orden de pago respectiva. ”



7.43. Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia

Avances

“ El resultado de este indicador obedece a la buena gestión que desde los Centros Zonales se ha venido realizando con las EAS, a fin de lograr coberturas al 100, realizando procesos de focalización articulados. ”

7.44. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

Código del Indicador: PA-192. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios comunitarios de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 4 de 31.

Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel

nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.



Indicador: Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar los municipios priorizadas por alertas del reclutamiento en donde se desarrollan los contenidos específicos de identificación y prevención de uso y utilización de niñas y niños. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 3 de 30.



Avances

“ El resultado del indicador en relación al Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO, obedece al buen desempeño de la Regional en la proyección de los recursos asignados, la contratación oportuna y avance en la ejecución. así mismo, la articulación entre las Áreas que participan en el proceso de contratación y la calidad de la información en el sistema. ”

Avances

“ se logro atención de los municipios PDET con la adición del contrato 54002342021 Fundacovi. ”

7.45. Número de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de uso y utilización de niñas y niños.

Código del Indicador: PA-212. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

7.46. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal

dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 12 de 33.

7.47. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado

Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 123.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 4 de 33.



Avances

“ El resultado del indicador en la Regional Norte de Santander para el mes de junio de 2022 en relación con el porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley quedo con un resultado de 100 rango Optimo gracias al seguimineto que se realiza a los procesos de restablecimiento de derechos en los Comites Tecnicos Consultivos del nivel Regional y Zonal. ”

Avances

“ El porcentaje de cumplimiento para este indicador correpondien- te al mes de junio es de 169 y no de 125 como estaba registrado, el porcentaje obtenido arrojó un superavit en el cumplimiento de la meta mensual del aporte parafiscal 3 asignada a la Regional, toda vez que se viene realizando el 100 de cumplimiento al Plan operativo establecido para esta vigencia con base en las siguientes estrategias:- Seguimiento mensual al Recaudo parafiscal 3 obtenido mediante el PILA. ”



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación




**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

