



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Informe Integral de Monitoreo Regional Norte de Santander

Segundo trimestre del año 2019



 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República Iván Duque Márquez
Directora General Juliana Pungiluppi

Subdirectora General
María Mercedes Liévano Alzate

Directora de Planeación y Control de Gestión
Ana Cecilia Tamayo Osorio

Subdirectora de Monitoreo y Evaluación
Silvana Godoy Mateus

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo

Equipo de Monitoreo
Katherin Marian Manrique Rodríguez
Gloria Viviana Rodríguez Urrego
Paola Cristina Cuellar Yara
Oscar Ivan Ospina Ramos
Jesus Arturo Arenas Mejía
Jorge Leonardo Duarte Rodríguez

Bogotá, D. C., julio de 2019

Índice

1.	Introducción	4
2.	Tablero de control	5
2.1.	Comparativo entre regionales	6
2.2.	Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3.	Resultados por áreas	9
3.	Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1.	Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.	11
4.	Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	13
4.1.	Resultados por dimensiones MIPG	13
4.2.	Mapa estratégico	15
4.3.	Resultados por procesos	17
5.	Ejecución presupuestal	19
6.	Conclusiones	20
7.	Anexo	20
7.1.	Porcentaje de Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión	21
7.2.	Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz	21
7.3.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.	22
7.4.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado	23
7.5.	Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente	23
7.6.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional	24
7.7.	Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre	25
7.8.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios	25
7.9.	Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión	26
7.10.	Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo	27
7.11.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	27
7.12.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	28
7.13.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	28
7.14.	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	29
7.15.	Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas	30
7.16.	Número de Unidades Administrativas con entrenamiento en Temas de Gestión Documental	30
7.17.	Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar	31
7.18.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental	32
7.19.	Porcentaje de servidores capacitados	32
7.20.	Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	33
7.21.	Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos	34
7.22.	Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.	34
7.23.	Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF	35
7.24.	Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.	35
7.25.	Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI	36
7.26.	Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	37
7.27.	Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción	37
7.28.	Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.	38
7.29.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	38
7.30.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada	39
7.31.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	40
7.32.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	40
7.33.	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	41



7.34.	Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.	42
7.35.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	43
7.36.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	43
7.37.	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño	44
7.38.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	45



1. Introducción

En Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del segundo trimestre del año de la Regional Norte de Santander y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección es esta introducción. Las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 147 indicadores (aunque solamente bajan 56 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, proceso o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La tercera sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en junio, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones tercera y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

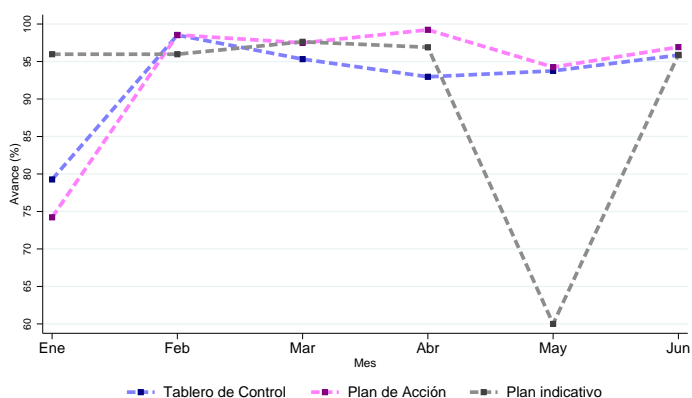
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores (registrados en el tablero de control) de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), y ii) indicadores de gestión (funcionales). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2019. Regional Norte de Santander.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

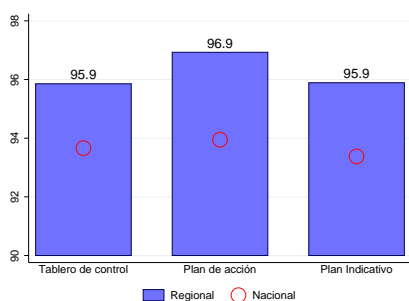
Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Jun. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de junio del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los primeros seis meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en junio, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Norte de Santander obtuvo 95.9% en el Tablero de Control, 96.9% en el Plan de Acción y 95.9% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra una comparación nacional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Jun. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Norte de Santander comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Norte de Santander resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Jun. 2019.



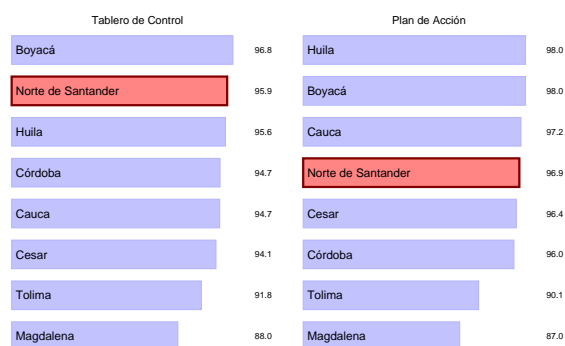
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Norte de Santander es la No. 13 en el Plan de Acción, es la No. 11 en el Plan Indicativo y es la No. 8 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

Las gráficas 5 y 6 toman información de la Gráfica 4 y hacen una comparación más cerca de la regional. La Gráfica 5 compara a la Regional Norte de Santander solamente con regionales cercanas en población total (Norte de Santander se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Norte de Santander con regio-

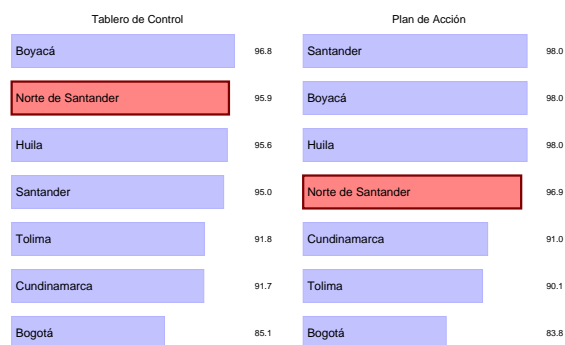
nes cercanas según las regiones naturales de Colombia (Norte de Santander queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santanderes se adjunta a la región Central y San Andrés a la Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Norte de Santander con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Jun. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Jun. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Norte de Santander. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 6 centros zonales (con información) de la regional Norte de Santander, 3 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70 % de los centros zonales están en satisfactorio.

Gráfica 7: **Centros Zonales. Jun. 2019.**



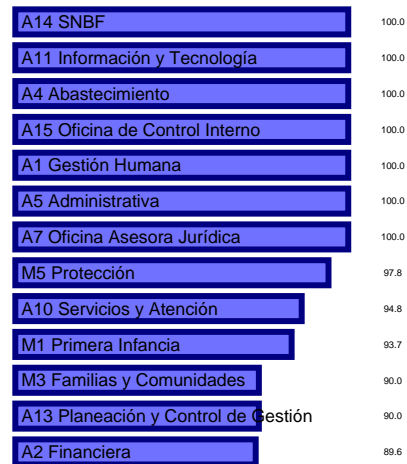
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

La Gráfica 8 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según las áreas de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A14) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (A2) obtuvo 89.6% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

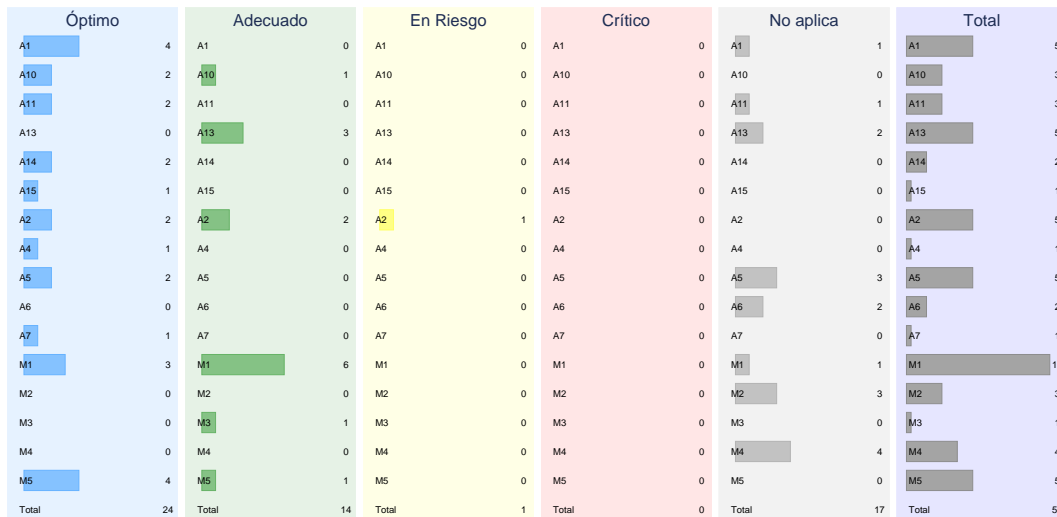
La Gráfica 9 expone cuántos indicadores quedaron en cada categoría dentro del área. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, se muestra el total entre las áreas y dentro de cada una (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 8: Resultados por áreas. Jun. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Jun. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de junio de 2019. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

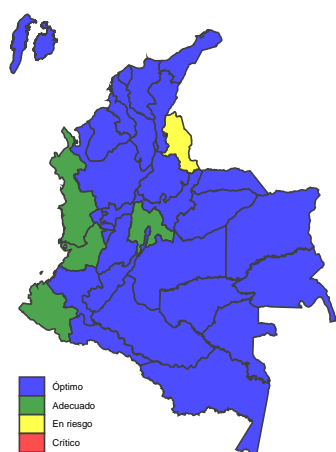
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales del país pa-

ra el corte de junio de 2019. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene el objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**

Tolima	100.0
Guainía	100.0
Atlántico	100.0
Boyacá	100.0
Vichada	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Casanare	100.0
Vaupés	100.0
Putumayo	100.0
Bolívar	100.0
Huila	100.0
Risaralda	100.0
La Guajira	100.0
Amazonas	100.0
Santander	100.0
Arauca	100.0
Meta	100.0
Cauca	100.0
Antioquia	100.0
Bogotá	100.0
Caldas	100.0
San Andrés	100.0
Magdalena	100.0
Sucre	100.0
Caquetá	100.0
Quindío	100.0
Guaviare	100.0
Valle del Cauca	99.9
Nariño	99.8
Cundinamarca	99.4
Chocó	98.3
Norte de Santander	89.5

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.

Código del Indicador: A2-PA1-07

Estado del Indicador: En riesgo

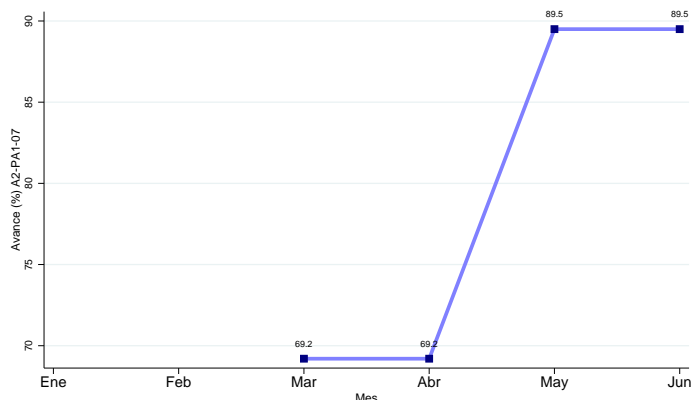
Área del Indicador: Dirección Financiera

Objetivo: Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida..

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 89.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 33 de 33.

sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del primer semestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional

Avances

“ Para el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento permanente a las cuentas por pagar constituidas a diciembre 31, envío diario de correos a los funcionarios y contratistas de apoyo financiero del G.A.T, llamadas telefónicas a los supervisores de contratos para la presentación oportuna de las cuentas, seguimiento mensual en comité de gestión regional. No obstante, lo anterior y que a la fecha ya se encuentran canceladas las cuentas por pagar, el indicador no quedó en óptimo debido al descuento efectuado por la suma de 22,089,745, correspondiente a saldo a favor del ICBF en liquidación de mutuo acuerdo del contrato celebrado con la Corporación La Ventana. ”

Dificultades

“ Dificultades presentadas en la legalización de los desembolsos al operador Corporación La Ventana, lo que conllevó de la deducción en la cuenta por pagar. ”

Estrategias

“ Constituir las cuentas por pagar a diciembre 31, solo por los valores que tengan seguridad deben ser cancelados a los diferentes operadores y enviar correo a los supervisores de contratos para que se tenga en cuenta al finalizar la vigencia. ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

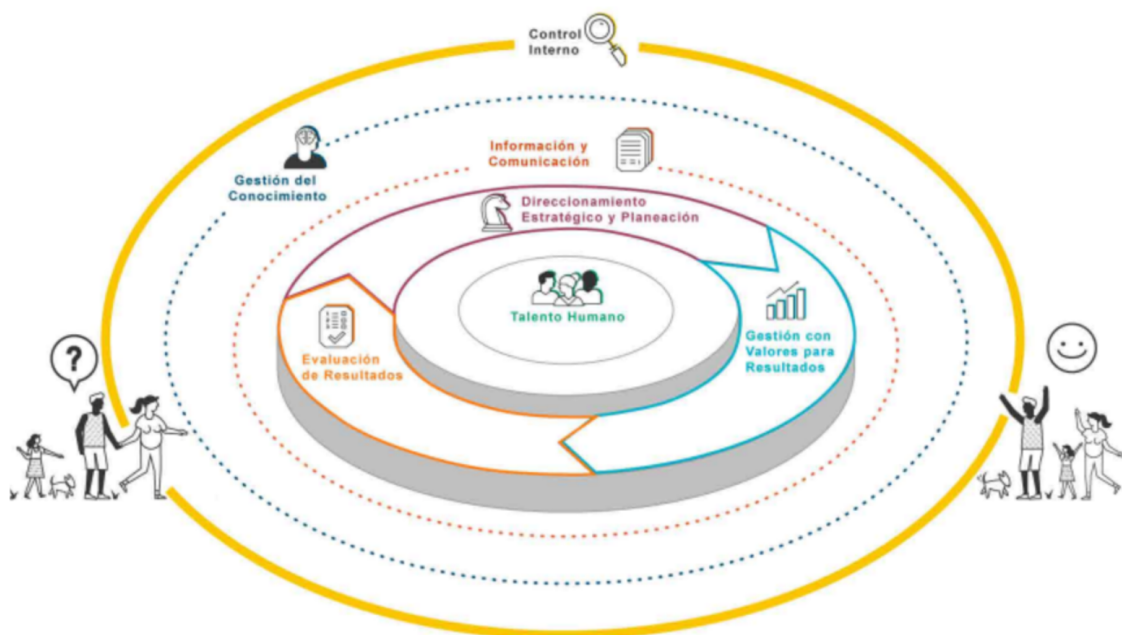
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación; y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

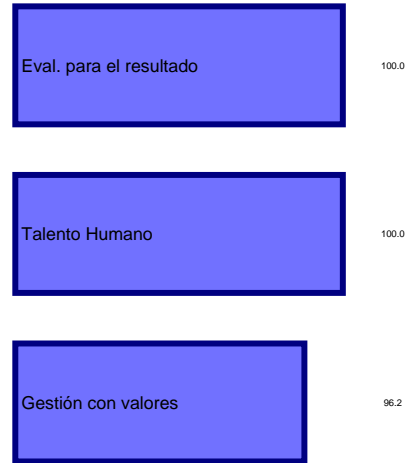
Gráfica 13: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 14 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 96.2% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 15 expone cuántos indicadores quedaron en cada categoría dentro de la dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, está el total entre las dimensiones y dentro de cada una (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 14: Resultados, dimensiones MIPG. Jun. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 15: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Jun. 2019.

	Óptimo	Adecuado	En Riesgo	Crítico	No aplica	Total
Conocimiento e Innovación	0	0	0	0	0	0
Control Interno	0	0	0	0	0	0
Dir. Estratégico y Planeación	0	0	0	0	0	0
Eval. para el resultado	2	0	0	0	2	4
Gestión con valores	8	5	0	0	6	19
Información y Comunicación	0	0	0	0	0	0
Talento Humano	2	0	0	0	0	2
Total	12	5	0	0	8	25

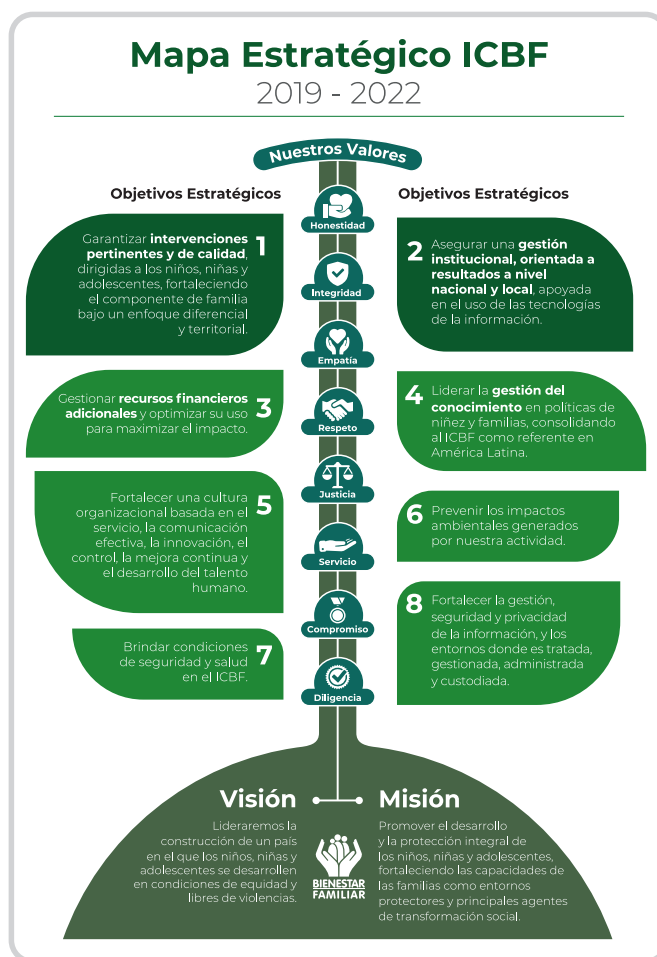
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

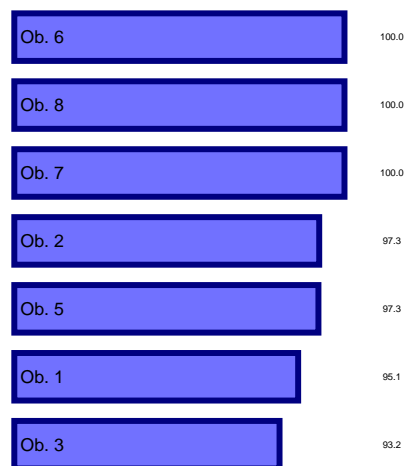
Gráfica 16: Mapa estratégico.



La Gráfica 17 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (6) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (3) obtuvo 93.2% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

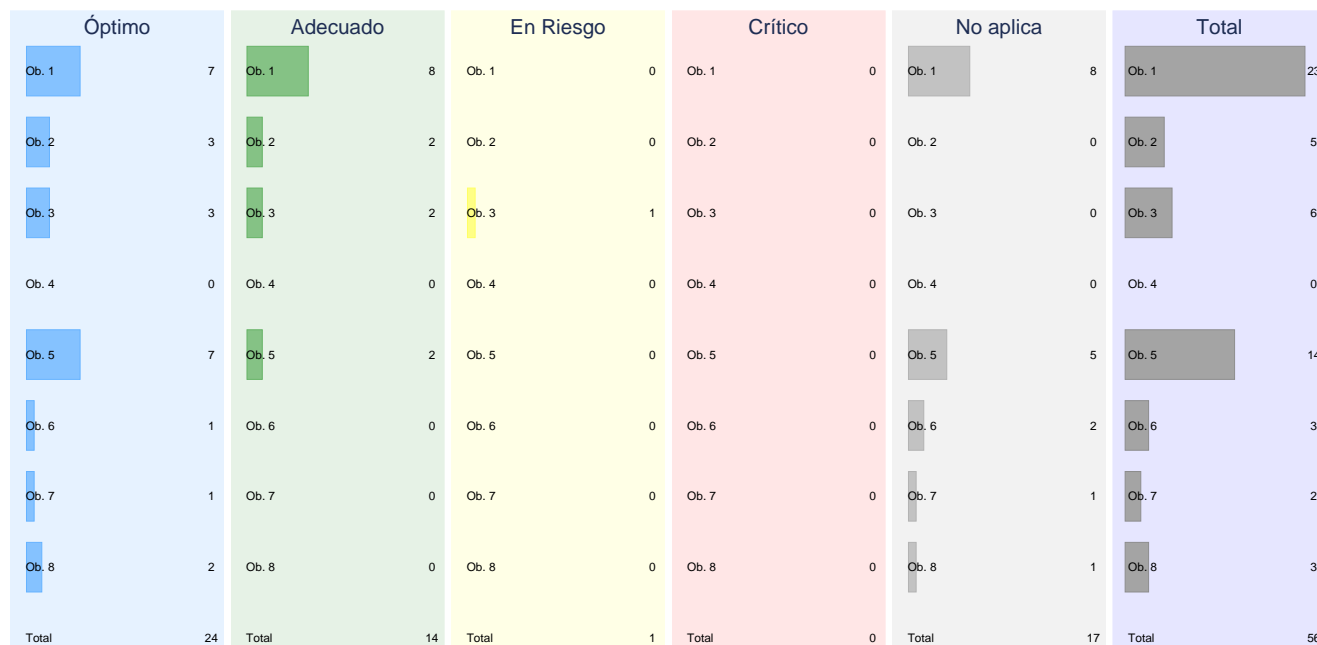
La Gráfica 18 expone cuántos indicadores quedaron en cada categoría dentro de los objetivos estratégicos. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, se muestra el total entre los objetivos y dentro de cada uno (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 17: Resultados, Mapa estratégico. Jun. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 18: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Jun. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

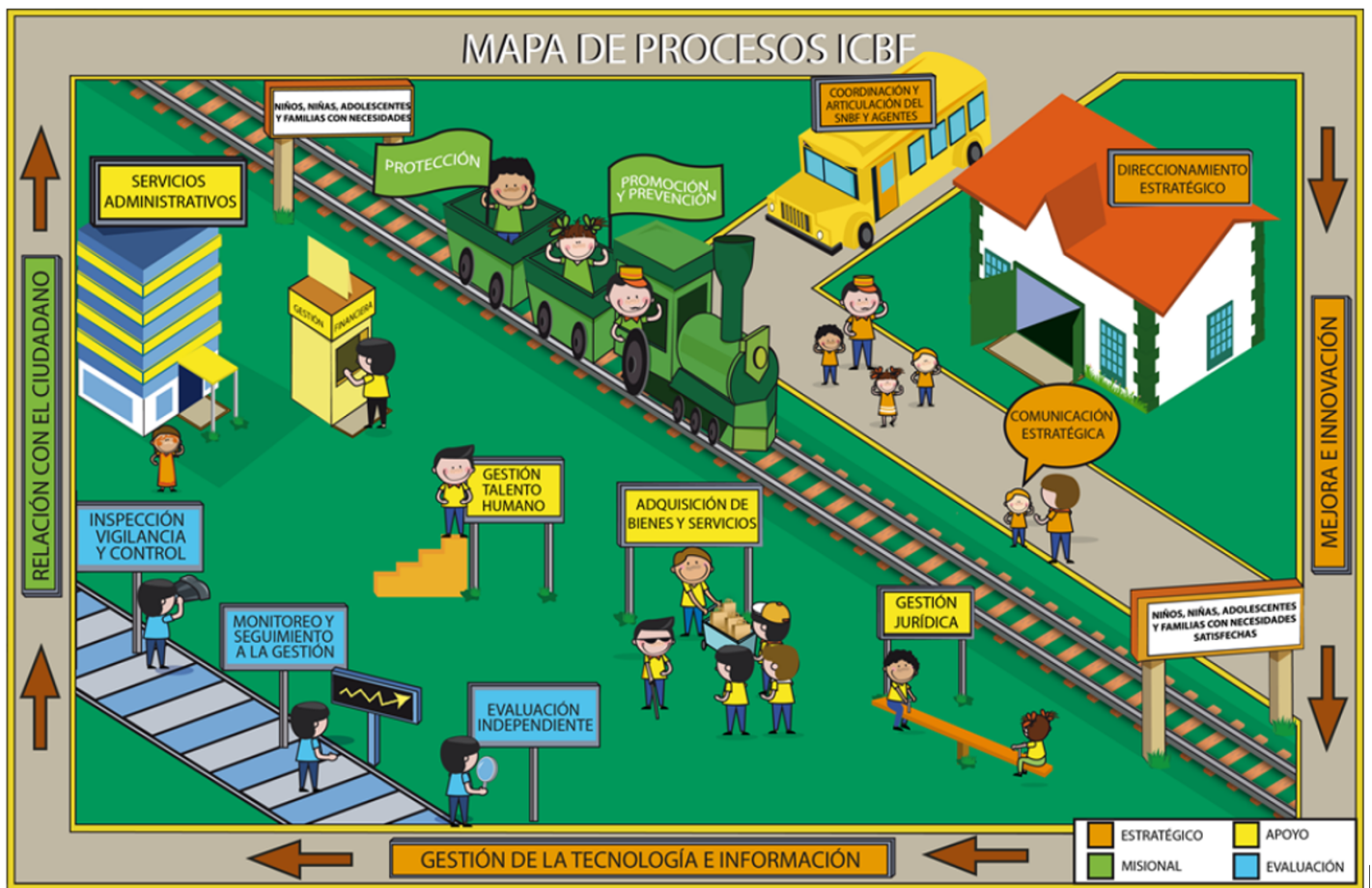
4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

Gráfica 19: Mapa de procesos.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PT3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PA1) obtuvo 89.6% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

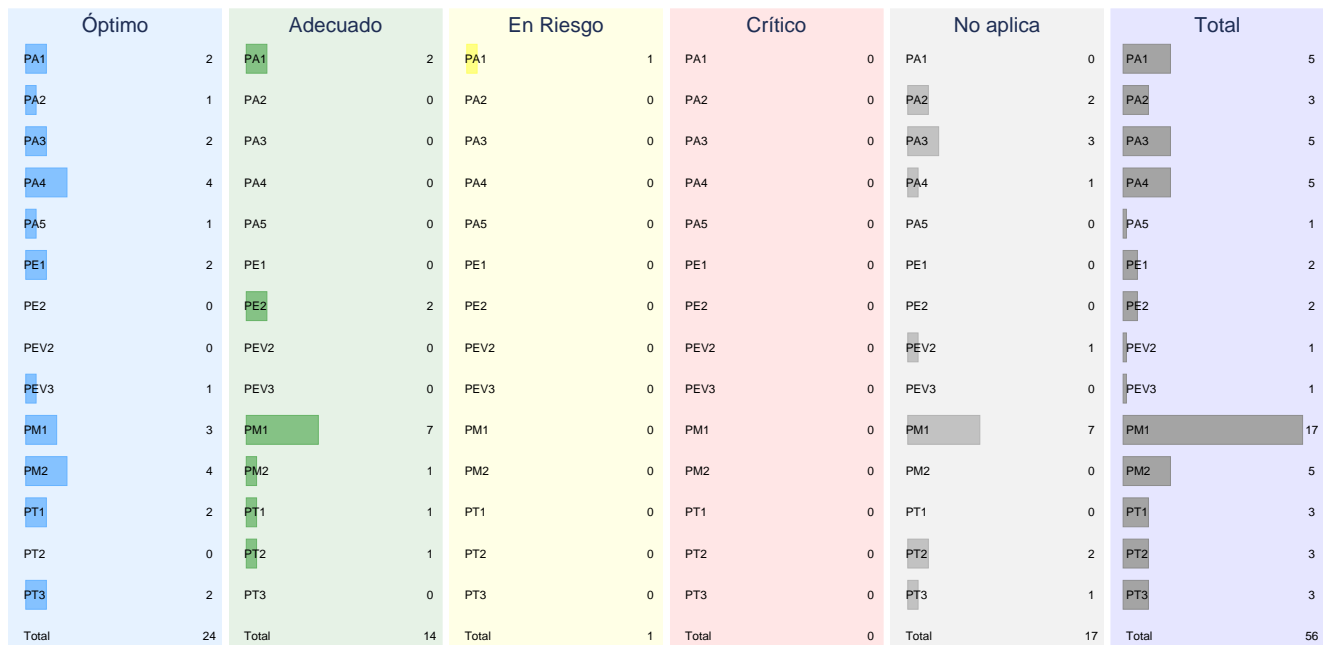
La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron en cada categoría dentro del proceso. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, está el total entre los procesos y dentro de cada uno (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 20: Resultados, Mapa de Procesos. Jun. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 21: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Jun. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 22: Compromisos sobre apropiaciones. Jun. 2018 y 2019.

	2018 (%)	2019 (%)	Diferencia (2019-2018)
Norte de Santander	81.71	97.35	15.63
Sede Nacional	39.51	56.81	17.30
Total	64.47	76.12	11.64

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 1 de julio de 2019). De

acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 23.

Además, las gráficas 22, 24 y 25 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a junio de 2019 con el mismo de 2018. Por ejemplo, la gráfica 22 muestra que al corte en 2018 los recursos comprometidos representaron el 81.71 % y al corte de 2019 representaron 97.35 % (por lo tanto, la diferencia fue de 15.63 puntos porcentuales).

Gráfica 23: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Jun. 2019.

Proyecto	Apropiación vigente	Compromisos sobre aprop. vigentes (%)	Obligaciones sobre aprop. vigentes (%)
1. Primera Infancia	98678.70	98.5%	57.5%
2. Protección PARD	11085.21	94.8%	44.8%
3. Protección SRPA	4217.13	93.6%	44.0%
4. Nutrición	362.08	85.8%	0.5%
5. Niñez y Adolescencia	1772.89	97.4%	2.6%
6. Familia y Comunidades	2406.16	95.6%	19.9%
7. SNBF	189.92	95.7%	47.2%
8. Fortalecimiento	1418.92	57.6%	24.1%
9. Tecnología	111.71	95.3%	45.1%

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 24: **Compromisos sobre reserva. Jun. 2018 y 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 25: **Obligaciones sobre apropiaciones. Jun. 2018 y 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Norte de Santander obtuvo 95.9% en el Tablero de Control, 96.9% en el Plan de Acción y 95.9% en el Plan Indicativo. La regional es la No. 13 en el Plan de Acción, es la No. 11 en el Plan Indicativo y es la No. 8 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 6 centros zonales de la regional Norte de Santander, 3 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70% de los centros zonales están en satisfactorio. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de junio de 2019, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 97.35%

y obligados del 53.73%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del módulo denominado *Salidas gerenciales* y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

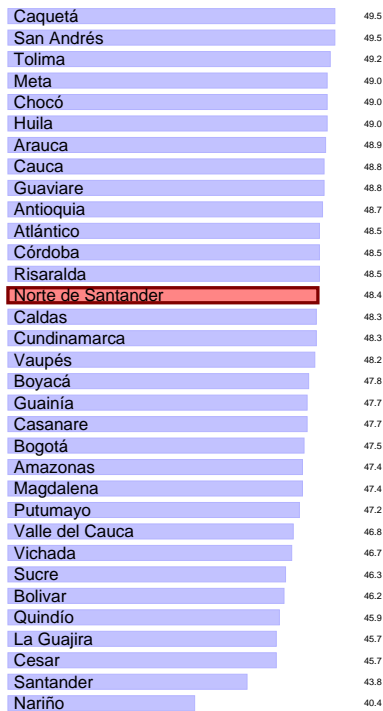
Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados

de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). El conjunto de la Sección Indicadores Prioritarios y este Anexo muestran todos los indicadores individuales con información al corte de junio de 2019. La

posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

7.1. Porcentaje de Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión

Código del Indicador: A13-PT2-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las Regionales durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 48.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 14 de 33.

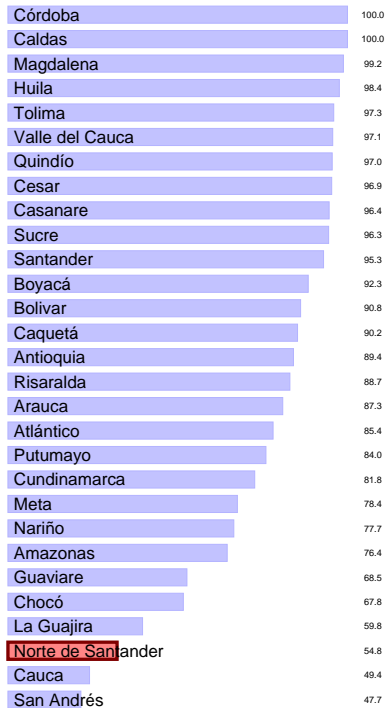


Avances

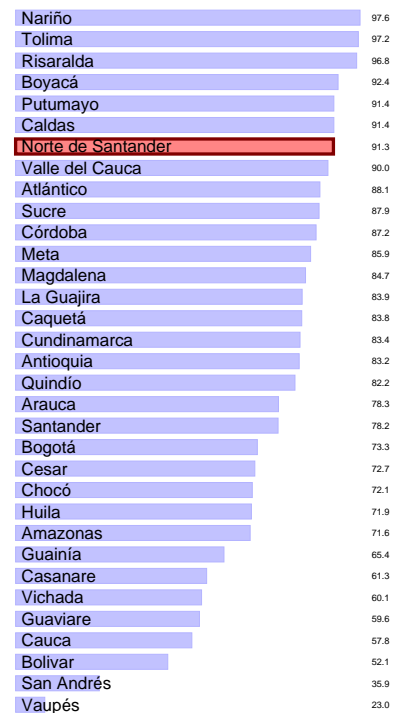
“SGSI: Para el mes de corte se obtuvo una calificación en rango óptimo para en el Plan Operativo SGSI con un 97 de cumplimiento, para el cálculo de indicador POSIGE se obtiene un acumulado de 49.5 ubicándolo en rango adecuado. Este es el resultado en la implementación de los dominios de NTC/ISO 27001:2013 que aplican en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, y en los componentes del modo de seguridad y privacidad de la información de la entidad. SGSST en el periodo evaluado se dio cumplimiento al 16 de ejecución del plan de trabajo de acuerdo a lo evaluado por el enlace SST de la dirección de gestión humana, lo cual corresponde a rango riesgo. CALIDAD Y SGAEI cumplimiento del 100 obedece a la realización de todas la actividades programadas con oportunidad.

7.2. Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz

Código del Indicador: PA-180. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento al número de familias atendidas en la modalidad Familias con Bienestar para la Paz Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 54.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 27 de 29.



Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 91.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 7 de 33.



Avances

“ Las actividades realizadas que nos permitió estar en Rango Adecuado fue: 1. Seguimiento a Herramienta de seguimiento Junio. 2. Analizar información de consistencia de familias atendidas. 3. Remisión a la subdirección de operaciones de familias y comunidades para su verificación y validación. 4. Envío de subsanaciones a inconsistencias. 5. Seguimiento a familias atendidas en el marco de los comités de focalización, caracterización y articulación. 6. Validación por la subdirección de familias de las respectivas metas sociales y Número de familias atendidas. 7. Se subieron a Matriz de Riesgo las Familias atendidas correspondiente a 54.80. ”

7.3. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

Código del Indicador: M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Adecuado.

Avances

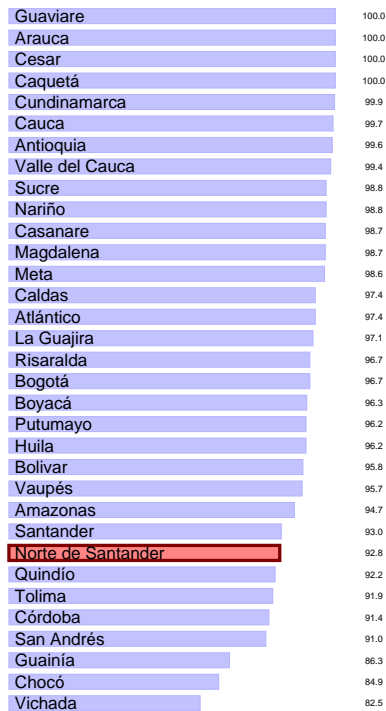
“ Los resultados de este indicador obedecen a la revisión y/o seguimiento que se le realiza de manera quincenal y mensual mediante la generación de los reportes descargados del Sistema de información Cuéntame donde se logró evidenciar la relación de padres o acudientes que participan activamente en los espacios que se llevan a cabo los encuentros de formación a familias con temas de interés en la primera infancia generando resultado adecuado para este indicador. ”

7.4. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado

Avances

“ Para alcanzar el 100 de la meta programada se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento mensual al aplicativo AIPA con el fin de establecer los presuntos morosos, Correos a los aportantes que aparecen en mora, llamadas telefónicas, visitas a las empresas. No se logró el 100 de la meta establecida, debido a que la Gobernación del Departamento y la Dirección de Impuestos, realizaron el pago de los aportes del mes de diciembre del 2018, en el mismo mes de diciembre, de otra parte, las Cooperativas no vienen efectuando los aportes parafiscales en la presente vigencia, por la presunta exoneración. ”

Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 26 de 33.



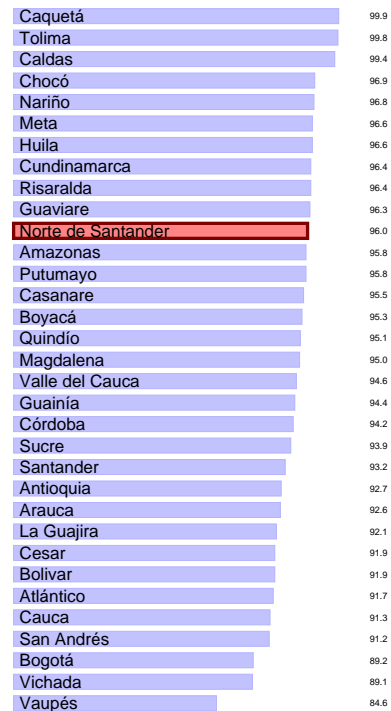
7.5. Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente

Código del Indicador: PA-131. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a la gestión de los derechos de petición, atendidos por el ICBF dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 20 de 33.



7.6. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

Código del Indicador: M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 33.

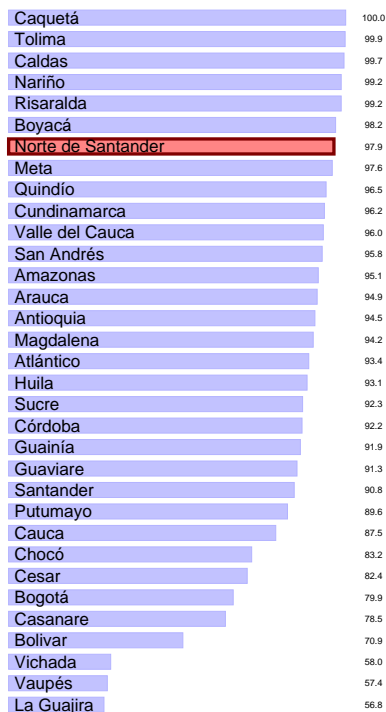


Avances

“ Durante el mes de junio se recibieron 559 peticiones de Información y Orientación con Trámite (IOT), Atención por Ciclos de Vida y Nutrición (ACVN), Quejas (Q), Reclamos (R) y Sugerencias (S), de los cuales 525 fueron gestionados de forma oportuna, 34 peticiones de Información y Orientación con Trámite no fueron gestionadas de forma oportuna, las cuales corresponden a: 7 del Centro Zonal Cúcuta 1, 12 del Centro Zonal Cúcuta 3, 14 del Centro Zonal Ocaña y 1 petición de la Regional, las peticiones afectaron el indicador debido a que no se adjuntó el archivo en la primera gestión, como lo establece la nueva actualización de la hoja de vida del indicador y la Guía de Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias del ICBF.”

Avances

“ El resultado de este indicador se debe al seguimiento que se realizó a las unidades de servicio en cuanto al cargue de las tomas nutricionales, la generación de los reportes quincenales y revisión por parte de las nutricionales de los centros zonales permiten alertar a los supervisores de los contratos en cuanto a las EAS que no están cumpliendo con la toma de indicadores antropométricos (Peso y talla) de los beneficiarios. Realizando este proceso se logra un resultado adecuado en el seguimiento nutricional de los beneficiarios. ”



7.7. Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre

Avances

“ El resultado del indicador obedece a que aún existen algunos beneficiarios que no presentan o cumplen con las nueve atenciones prioritizadas debido a ciertas barreras propias del territorio o situaciones del contexto, a modo de ejemplo se da a conocer la afiliación de los beneficiarios por parte del sector salud, así como también la participación actividades padres en encuentros de formación teniendo en cuenta la inasistencia; también se logra evidenciar que existe debilidad en la atención prioritizada denominada acceso a libros la cual no todas las unidades de servicio disponen de la cantidad de libros para dar cumplimiento a esta atención. ”

7.8. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios

Código del Indicador: PA-51. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS

Código del Indicador: M1-PM1-13. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, y que a la fecha de corte cuentan con seis o más atenciones Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 7 de 33.

asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.4 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 26 de 33.

7.9. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión



Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 1 de 33.



Avances

“ para cumplir el indicador se realizaron las sgtes. actividades: Envío diario del cuadro en Excel en donde se registra la programación de pagos del mes menos las cuentas presentadas para pago, reflejando el saldo de PAC disponible a los financieros del G,A,T,, supervisores y Coordinadores de Área involucrados, con el fin de que se presenten las certificaciones de pago oportunamente a la pagaduría. Una vez llegan los documentos soporte para pago se procede de inmediato a obligar la cuenta y se continua con el trámite respectivo para su pago. No obstante lo anterior, su ejecución no fué del 100, debido a que al finalizar el mes fué rechazado un pago de 28,035,001 por cancelación de cuenta. ”

Avances

“ El resultado obedece a que se realizo cargue completo de las visitas establecidas, se cumplió con el desarrollo del plan de asistencia técnico programado, se cumplió con el seguimiento a los compromisos, socialización de resultados de esquema de supervisión. ”

7.10. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo

Avances

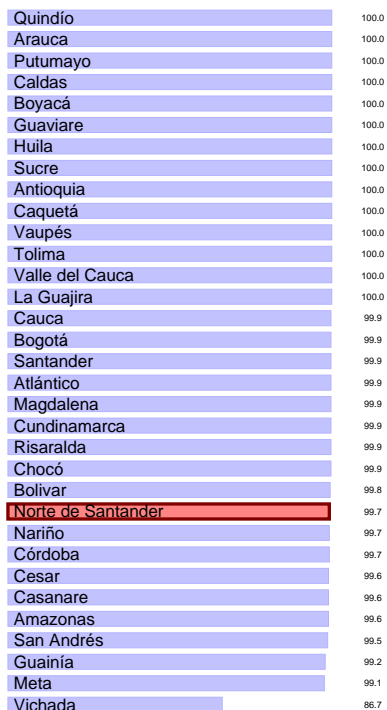
“ El resultado de este indicador obedece a un seguimiento que se ha realizado a todos los beneficiarios en el cual se efectúa la revisión y/o verificación del esquema de vacunación niño a niño mediante el seguimiento a los reportes descargados de manera quincenal y los cuales son enviados a las nutricionistas de primera infancia de los centros zonales para su respectiva articulación con las Entidades Administradoras de Servicio por medio de las cuales deberán gestionar con los padres de familia o acudientes de los niños para el esquema de vacuna se actualidad de acuerdo a la edad del niño. ”

Código del Indicador: M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Adecuado.
Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el numero de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.



7.11. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Adecuado.
Área del Indicador: Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 24 de 33.



niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 9 de 33.



Avances

“ Para lograr el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: envío diario de los saldos de PAC a través de correo electrónico, solicitud entrega oportuna de las cuentas para pago, radicación inmediata y pago oportuno en el Grupo Financiero de las cuentas presentadas para pago, llamadas telefónicas, envío diario mediante correo electrónico de los saldos de compromisos a los contratistas y personal de planta de apoyo financiero del Grupo de Asistencia Técnica, al área de Gestión Humana, área Administrativa y Planeación, No obstante lo anterior no se logró el 100, debido a las ineficacias por bajas coberturas y cierre de hogares. ”

Avances

“ El resultado del indicador en la Regional Norte de Santander con corte a junio en relación a los niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley se encuentra al 99,7 estado adecuado debido a 1 petición que afecto el indicador del centro zonal tibatubú. ”

7.12. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.

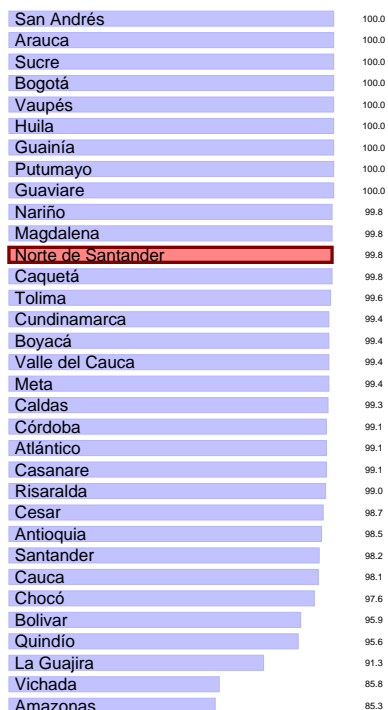
7.13. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de

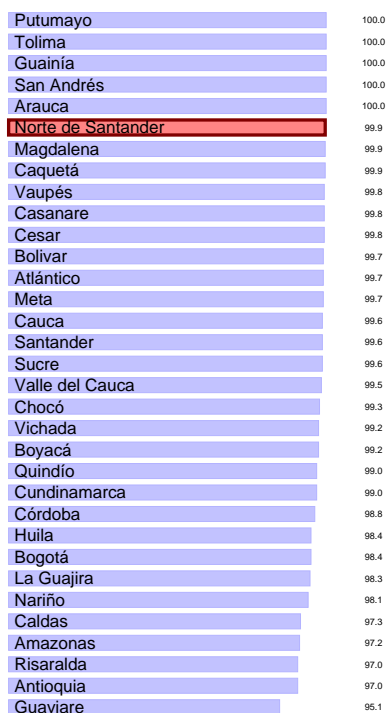
Código del Indicador: A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Adecuado.

Área del Indicador: Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 12 de 33.

7.14. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia



Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 6 de 33.



Avances

“ Actividades: reuniones semanales y/o extraordinarias del comité de contratación, llamadas telefónicas a las áreas para que tramiten las solicitudes de contratación oportunamente, análisis de saldos de compromisos en reuniones de comité de gestión, envío diario de la unidad ejecutora, de compromisos y saldos de Certificado Disponibilidad Presupuestal a los contratistas y funcionarios de apoyo financiero del GAT, al área de Gestión Humana, Administrativa y Planeación para efectos de agilizar los procesos de contratación. No obstante lo anterior no se logró el 100, debido a las inejecuciones por bajas coberturas y cierre de hogares ”

Avances

“ El resultado de este indicador obedece a que se ha venido realizando un trabajo articulado en conjunto con los supervisores de los contratos y con las EAS para lograr el cumplimiento en la cobertura cumpliendo con los criterios de focalización y llegando a los municipios que más requieren los servicios. No obstante no se logra el 100 dado que el municipio de Santiago se presenta baja cobertura de 15 cupos los cuales ya se solicito traslado y bajas coberturas en diferentes municipios del departamento. ”



7.15. Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas

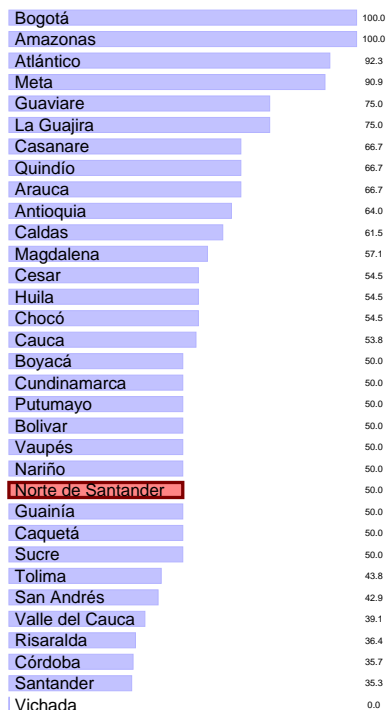
Avances

“ A nivel Regional el indicador de Tasa de Accidentalidad dio como resultado 0.22, lo cual indica que se accidentaron el 0.22 de la población por cada 100 trabajadores, teniendo en cuenta que en esta vigencia la Regional Norte de Santander cuenta cuenta con 304 colaboradores y se presento 1 eventos a nivel Regional y centros zonales, quedando así en rango Optimo para el periodo evaluado. ”

7.16. Número de Unidades Administrativas con entrenamiento en Temas de Gestión Documental

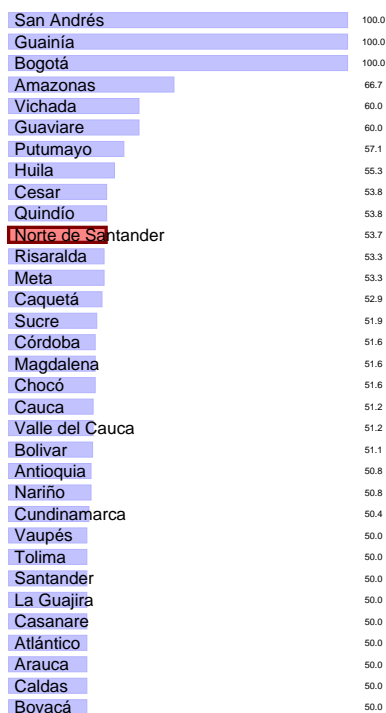
Código del Indicador: A1-PA4-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Establecer el número de casos de accidentes de trabajo ocurridos con relación al número de colaboradores determinados durante el periodo, para las regionales pequeñas Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 1.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 7 de 17.

Código del Indicador: A5-PA3-09. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar entrenamiento en temas de Gestión Documental a las Unidades Administrativas del ICBF a nivel Nacional Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 50.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 23 de 33.



7.17. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera infancia, infancia adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 53.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 33.



Avances

“ Se logra capacitar las 6 unidades administrativas propuestas con la participación de 66 funcionarios y contratistas logrando el avance esperado del 50 del indicador para este primer corte de la vigencia 2019, este resultado se logra alcanzar debido a la convocatoria realizada por la coordinación administrativa con el apoyo del líder de archivo y la colaboración de los coordinadores de las dependencias motivando la participación de los funcionarios en la capacitación entrenamientos en temas de gestión documental, logrando el objetivo propuesto la divulgación de procesos archivísticos expuestos en el III Encuentro nacional de Referentes de archivo realizado en el mes de mayo 2019 ”

Avances

“Se brinda asistencia técnica al 53.70 al equipo municipales y departamental para el proceso de ajuste de la política pública de niños, niñas y adolescentes se definió una propuesta de trabajo que contemple cinco etapas: ETAPA 1: Alistamiento y sensibilización ETAPA 2: Análisis del contexto situacional y territorial ETAPA 3: diagnóstico situacional ETAPA 4: plan estratégico y financiamiento ETAPA 5: Aprobación del consejo de política social y concejos municipales asamblea departamental. Asistencia técnica para el diligenciamiento de la plataforma de vigilancia superior del proceso de RPC para la garantía de los derechos de los NNAJ, a los municipios que a la fecha no tenía nivel avances.



7.18. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental

Avances

“En cuanto al cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental de Norte de Santander con vigencia 2019, a la fecha se han desarrollado cada una de las actividades estipuladas dentro de los 9 programas enunciados en el cronograma de PGA, incluido el avance en cuanto al desarrollo y ejecución del rubro ambiental estipulado para el 2019, cada una de estas actividades se realizan sin contratiempos y en la periodicidad establecida para cada una de ellas, adicional a esto se reporta de manera mensual y cuatrimestral los índices ambientales enunciados dentro del Reporte de PGA. Se espera continuar ejecutando las actividades que se encuentran pendientes para lograr el cumplimiento al 100 del indicador.”

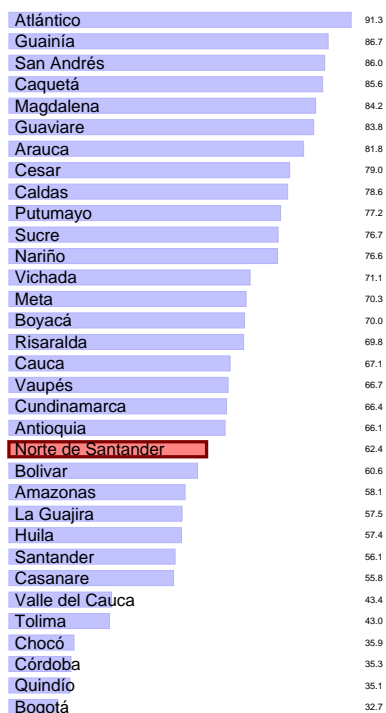
Código del Indicador: A5-PA3-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 61.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 33.

7.19. Porcentaje de servidores capacitados

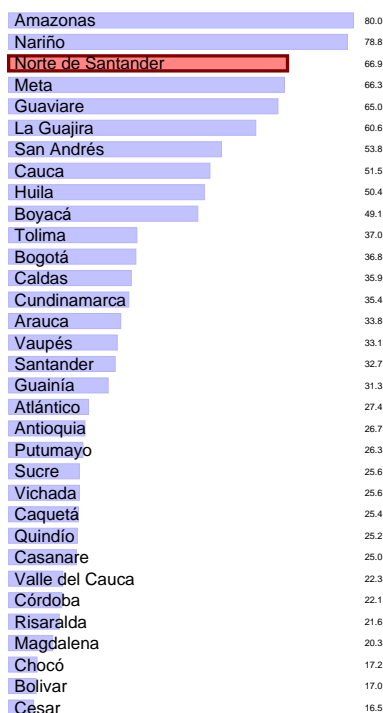
Código del Indicador: PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción

de servidores que se han capacitado durante el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 62.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 21 de 33.

7.20. Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.



Código del Indicador: M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Cuantificar las acciones de AT realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 66.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 3 de 33.



Avances

“ El resultado del indicador para el mes de junio obedece a que los servidores públicos han participado de forma oportuna a las capacitaciones convocada por la Regional. El Grupo administrativo I desarrollo las siguientes actividades para alcanzar este resultado: 1. Se informo a los colaboradores las capacitaciones programadas para que asistieran de forma oportuna y solicitaran su participación al coordinador del grupo y/o centro zonal. 2. Se realizo gestión para su realización como conseguir conferencista y prestamo de salones para la misma. 3. se realizo seguimiento en la realización y se estuvo atento a pasar las listas de asistencia, encuestas de satisfacción y evaluación de eficacia. ”

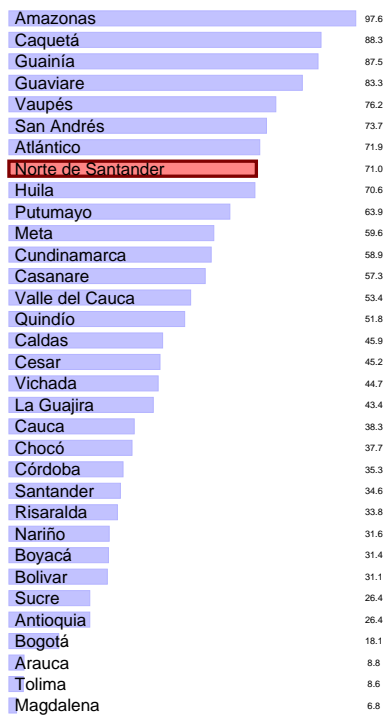
Avances

“ Obedece a las acciones de asistencia tecnica realizadas por los servidores publicos de la Regional y Centros Zonales a las EAS y UDS en el marco de los 6 componentes de atención a la Primera Infancia. ”

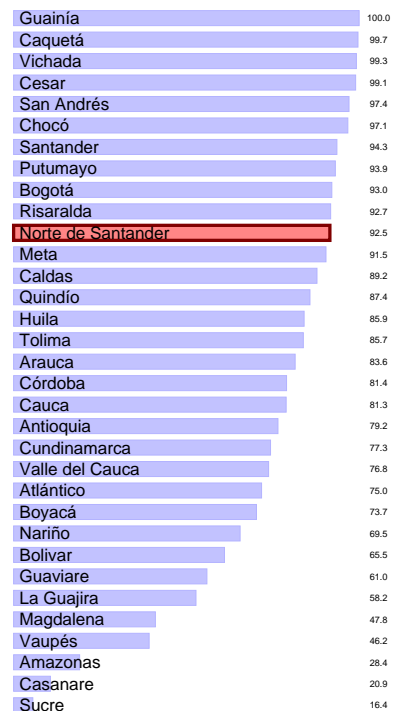
7.21. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos

7.22. Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.

Código del Indicador: PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 71.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 8 de 33.



Código del Indicador: A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 33.



Avances

“ El resultado del indicador para el mes de junio obedece a que los servidores públicos han participado en las actividades programadas, se ha realizado invitaciones por medio de correos electronicos para las siguientes actividades : taller de postres, días marianos, vivamos la misión actividades lúdicas recreativas y hasta el mes de diciembre se obtendra el 100 del indicador ”

Avances

“ Para el cumplimiento de este indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento permanente a los saldos de reservas constituidas a diciembre 31, envío diario de correos a los funcionarios y contratistas de apoyo financiero del Grupo de Asistencia Técnica, llamadas telefónicas a los supervisores de los contratos para la presentación oportuna de las cuentas, seguimiento mensual en comité de gestión regional, liberación de los saldos por cupos no ejecutados, mediante actas de modificación de contratos, lográndose a la fecha el pago total de las reservas una vez liberados los recursos no ejecutados por baja cobertura. ”



7.23. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

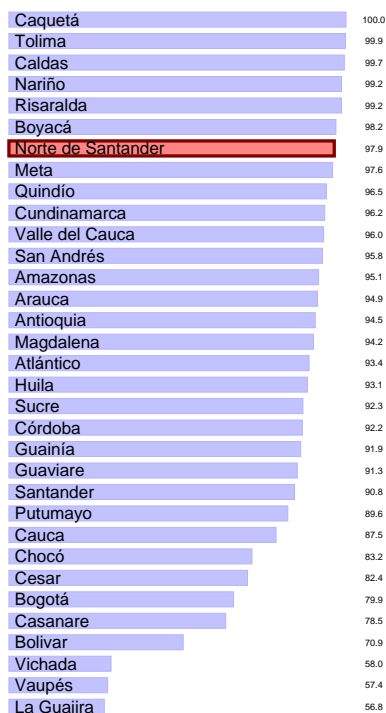
Avances

“ A través del reporte generado por la Subdirección de Sistemas Integrados de Información en donde se contemplan los aplicativos fuente de este indicador (SIM-SEVEN-KACTUS-CUENTAME), se obtiene la información sobre las cuentas de usuario activadas para su uso y las que evidencian ingreso y utilización a cada uno de estos sistemas. Se realiza seguimiento para desactivación y actualización de usuarios en cada uno de estos sistemas de información, realizando comunicación con cada Coordinador de Centro Zonal y Coordinadores de la Regional informando novedades al G58 para su gestión, logrando resultados óptimos para uso efectivo de los sistemas de información del ICBF ”

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 33.

7.24. Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones prioritizadas.

Código del Indicador: PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 7 de 33.



7.25. Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI

Código del Indicador: PA-140. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Medir la eficacia del plan de implementación de Seguridad y Privacidad de la información. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 33.



Avances

“ Se evidencia que pese a que el indicador se encuentra en óptimo aún existen algunos beneficiarios que no presentan o cumplen con las nueve atenciones priorizadas debido a ciertas barreras propias del territorio o situaciones del contexto, a modo de ejemplo se da a conocer la afiliación de los beneficiarios por parte del sector salud, así como también la participación actividades padres en encuentros de formación teniendo en cuenta la inasistencia; también se logra evidenciar que existe debilidad en la atención priorizada denominada acceso a libros la cual no todas las unidades de servicio disponen de la cantidad de libros para dar cumplimiento a esta atención. ”

Avances

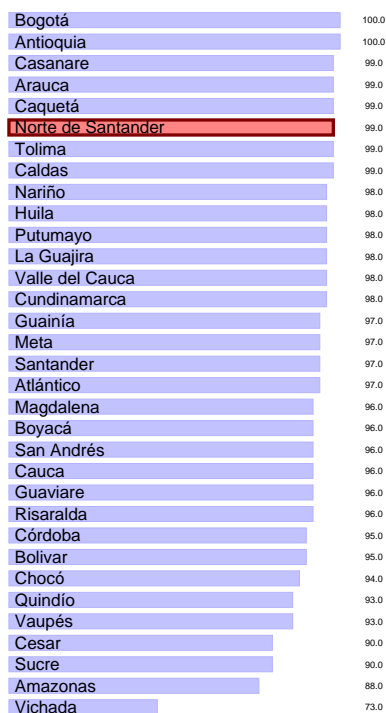
“ Se tiene un resultado óptimo, demostrando la ejecución en la Regional y cada una de sus Sedes de los diferentes controles SGSI, y apropiación por parte de los colaboradores y terceros; logrando la eficacia en la implementación de los dominios de NTC/ISO 27001:2013 que aplican en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. ”

7.26. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 6 de 33.

Avances

“ Actividades realizadas: 1. Se recibe información del área financiera sobre la ejecución del período. 2. Se recibe información de ejecución contractual detallada de los centros zonales y del grupo de asistencia técnica. 3. Se analizan los pre-cortes de la sede nacional para identificar diferencias o inconsistencias. 4. Se procede a realizar ajustes y se continúa con el registro de la información en el aplicativo PACCO. El indicador obtenido es producto del cumplimiento de la Dirección Regional en asignar los recursos oportunamente, adecuadas proyecciones, programación de los contratos, monitoreo adecuado de reportes, cumplimiento en la ejecución presupuestal, y la actualización del aplicativo. ”



7.27. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al número de niños, niñas y adolescentes adoptados. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 32.

Putumayo	100.0
Guainía	100.0
Chocó	100.0
Amazonas	100.0
La Guajira	100.0
Vichada	100.0
Guaviare	100.0
Arauca	100.0
Caquetá	100.0
San Andrés	100.0
Cesar	100.0
Santander	100.0
Tolima	99.8
Nariño	99.7
Norte de Santander	99.6
Quindío	99.2
Casanare	99.2
Risaralda	99.2
Valle del Cauca	98.7
Huila	98.7
Bogotá	98.6
Boyacá	98.3
Atlántico	97.6
Meta	97.4
Sucre	97.2
Bolívar	95.5
Cauca	95.3
Magdalena	95.2
Caldas	94.1
Antioquia	93.8
Córdoba	93.6
Cundinamarca	92.5

del Indicador: Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Avances

“ El resultado del indicador en la Regional Norte de Santander con corte a junio en relación el cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción se encuentra al 100 debido a las siguientes actividades:1. El seguimiento al cumplimiento de la entrega mes a mes pormenorizado de cada una de las peticiones que aparecen visibilizadas en el indicador en el aplicativo SIM.2. Solicitud previa de los informes post adopción de las familias Nacionales para que se dé el cumplimiento de los términos con respecto a la normatividad vigente.3. Solicitud de apoyo a nivel nacional para el cumplimiento de los términos de lo informes post adopción de las familias internacionales.

Avances

“ Las abogadas encargadas de representación judicial de la Regional,realizadon una revisión cosntante de los procesos judiciales (2 veces por semana), por lo cual se asistió a todas y cada una de las audiencias programas; así mismo se contestaron las demandas dentro del término judicial establecido.”

7.28. Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.

7.29. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

del Indicador: Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 12 de 33.

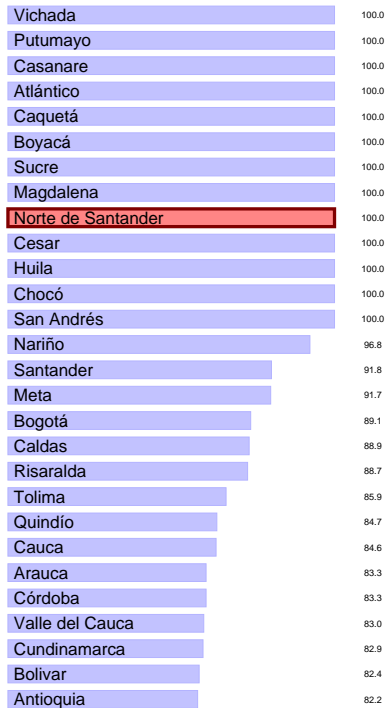
Avances

“ La Regional Norte de Santander acumula un total 8621 peticiones de Información y Orientación con Trámite (IOT), Atención por Ciclos de Vida y Nutrición (ACVN), Quejas (Q), Reclamos (R) y Sugerencias (S) de los cuales el 100 fueron gestionadas y cerradas de forma oportuna, esto se debe al cumplimiento de los profesionales responsables de dichas peticiones, en cuanto a la oportunidad de gestión y al resultado de los seguimientos realizados en su momento, Desde la oficina de servicio y atención de la Regional, se realizaron seguimientos en el aplicativo SIM por tiempo de respuesta y se enviaron correos de alerta, de seguimiento y monitoreo a los coordinadores de los Centros Zonales, de igual manera desde la oficina de Servicio y Atención de cada Centro Zonal semanalmente se realiza el seguimiento a las peticiones ”

Risaralda	100.0
Caquetá	100.0
Bogotá	100.0
Meta	100.0
Boyacá	100.0
Guaviare	100.0
Cauca	100.0
Córdoba	100.0
Casanare	100.0
Atlántico	100.0
Nariño	100.0
Norte de Santander	100.0
Sucre	100.0
Caldas	100.0
Chocó	100.0
Santander	100.0
Putumayo	100.0
Arauca	99.9
La Guajira	99.8
Quindío	99.8
Tolima	99.7
San Andrés	99.7
Cesar	99.6
Antioquia	99.6
Valle del Cauca	99.4
Magdalena	99.4
Cundinamarca	99.2
Amazonas	99.0
Bolívar	98.9
Guainía	98.9
Huila	98.6
Vaupés	98.4
Vichada	97.2

7.30. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 9 de 28.



Área del Indicador: Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 8 de 19.



Avances

“ El resultado del indicador en la Regional Norte de Santander con corte al mes de junio en relación con niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada se encuentra al 100 debido a las siguientes actividades: 1. El seguimiento mensual desde el comité de adopciones del estado de las peticiones de los niños, niñas y adolescentes con características especiales presentados. 2. Se visibilizan cada uno de los posibles candidatos para poder direccionarlos a las diferentes estrategias de acogimiento y dar las recomendaciones necesarias desde el comité de adopciones en la devolución de los expedientes para que las defensorías continúen con las acciones de restablecimiento y garantía de derechos. ”

Avances

“ El resultado obedece a que la Regional Norte de Santander cumplió a término y con oportunidad las actividades programadas en el plan de mejoramiento de la contraloría. ”

7.31. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR

Código del Indicador: A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo.

7.32. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:**

Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.

7.33. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Código del Indicador: A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 9 de 33.

Caldas	100.0
Casanare	100.0
Nariño	100.0
Amazonas	100.0
Vichada	100.0
Risaralda	100.0
Caquetá	100.0
Arauca	100.0
Norte de Santander	100.0
Quindío	100.0
Huila	100.0
Guaviare	100.0
Sucre	100.0
Guainía	100.0
Putumayo	100.0
San Andrés	100.0
Santander	100.0
Chocó	100.0
Meta	100.0
Atlántico	99.9
Valle del Cauca	99.9
Córdoba	99.8
Cesar	99.8
Cauca	99.5
Antioquia	99.4
Cundinamarca	99.4
Boyacá	99.2
Bogotá	99.2
La Guajira	99.1
Tolima	98.9
Magdalena	98.0
Bolívar	97.5
Vaupés	90.0

Avances

“se logró el 100. Orientación técnica al secretario técnico de CDPS, frente al diligenciamiento del módulo de información Territorial de CPS, así como la Socialización y aprobación del plan de trabajo para el ajuste de la política pública de la primera infancia, infancia, adolescencia del departamento, socialización de la ruta de atención migrantes por parte del ICBF. Así mismo se aprobaron los planes de acción de los consejos de política social y mesas de primera infancia, infancia, adolescencia y familia a nivel municipal, y se dieron orientaciones técnicas para el proceso de rendición de cuentas territorial para la garantía de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.”

Avances

“ Durante el mes de junio en los diferentes puntos de atención del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar correspondientes a la Regional Norte de Santander, se registraron 424 peticiones de tipo Tramite de Atención Extraprocesal, Asistencia y Asesoría a la Niñez y a la Familia e Información y Orientación con Trámite (Charla legal informativa de adopciones). El 100 de las peticiones fueron agendadas por el Sistema Electrónico de Asignación de Citas - SEAC, Desde la oficina de servicio y atención de la Regional semanalmente se envía un correo de seguimiento a cada centro zonal, de acuerdo a la información aportada por la dirección de servicio y Atención con el fin de subsanar cualquier solicitud que no esté agendada. ”



7.34. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.

Avances

“ El resultado del indicador para el mes de junio obedece a que los colaboradores nuevos que ingresaron a la Regional Norte de Santander realizaron de manera oportuna el curso introductorio de inducción virtual en pagina <https://www.funcionpublica.gov.co/eva>. El Grupo administrativo de la Regional desarrollo las siguientes actividades para alcanzar este resultado:1. Se informo a los colaboradores nuevos la necesidad de inscribirse y hacer el curso.2. Se realizo seguimiento permanente a su realización oportuna a traves de correos electronicos.3. se solicito por correo electronico al servidor público con copia al coordinador del grupo y/O centro zonal el certificado una vez culminara el curso. ”

Código del Indicador: A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 17 de 29.

7.35. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.

Avances

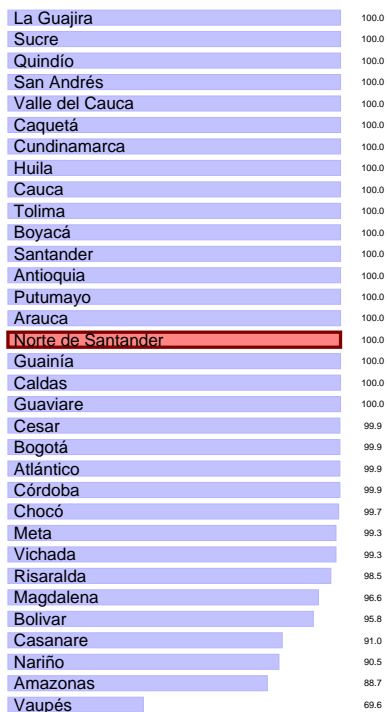
“ Se da cumplimiento a este indicador debido a la exigencia del documento de identidad del beneficiario desde el momento en que es inscrito a las modalidades de atención del ICBF. Sin embargo, se observa que en relación con el denominador aun existe una diferencia de siete beneficiarios a los cuales no se ha logrado dar cumplimiento con el documento de identificación debido a que ciertos niños y niñas residen en zonas rurales y zonas rurales, situación que retrasa o demora la gestión de obtención del documento en tanto deben realizar largos desplazamientos hacia las áreas o zonas que dispongan de las entidades que tienen la competencia de emitir este documento. ”

Código del Indicador: M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 3 de 33.

7.36. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación



Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 33.



7.37. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño

Código del Indicador: PA-31. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del Proyecto Sueños Oportunidades para Volar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 22 de 28.



Avances

“ El indicador se cumplió en un 100 , debido al permanente seguimiento y control realizado a la ejecución del PAC Nación, realizando las siguientes actividades: Envío diario del cuadro en Excel en donde se registra la programación de pagos del mes menos las cuentas presentadas para pago, reflejando el saldo de PAC disponible. Este se envía a los financieros del Grupo de Asistencia Técnica, Gerentes de Proyecto y supervisores y Coordinadores de Área involucrados, con el fin de que se presenten las certificaciones de pago oportunamente a la pagaduría. Una vez llegan los documentos soporte para pago se procede de inmediato a obligar la cuenta y se continua con el trámite respectivo para su pago. ”

Avances

“ El resultado del indicador que detalla el porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que están vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueños oportunidades para volar a corte de junio arroja como resultado óptimo con el 100, gracias al seguimiento mensual desde el comité técnico consultivo de restablecimiento de derechos Regional y de las instrucciones para mantener actualizado el SIM por parte del enlace regional para el tema, donde se especifica la ruta y acciones a seguir para el indicador PA 31 y se hacen observaciones para que los equipos de defensoría mantengan actualizadas las acciones del componente educativo de cada uno de los adolescentes y jóvenes que siguen su preparación para la vida autónoma e independiente. ”

7.38. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.

Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 17 de 33.

La Guajira	100.0
Sucre	100.0
Vaupés	100.0
Atlántico	100.0
Córdoba	100.0
Meta	100.0
Arauca	100.0
Caquetá	100.0
Antioquia	100.0
Nariño	100.0
Boyacá	100.0
Cesar	100.0
Guainía	100.0
Risaralda	100.0
Huila	100.0
Bolívar	100.0
Norte de Santander	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Santander	100.0
Tolima	100.0
Quindío	100.0
Amazonas	100.0
Cauca	100.0
Guaviare	100.0
Magdalena	100.0
Vichada	100.0
Cundinamarca	100.0
Chocó	100.0
Valle del Cauca	100.0
San Andrés	100.0
Caldas	96.9
Bogotá	86.6

Avances

“ El resultado del indicador obedece a que el equipo de unidades móviles del Regional Norte de Santander ha realizado las siguientes actividades: 1- Acompañamiento familiar y psicosocial oportuno y eficaz en la región a la población víctima incluyendo familias venezolanas. 2- Las familias víctimas de desplazamiento forzado atendidas en la región son familias extensas con alto número de niños, niñas y adolescentes. 3- La Focalización de atención en estos últimos meses ha sido en la ciudad de Cúcuta y el municipio de Los Patios lo que conlleva a optimizar el uso del tiempo ya que no se realizaron traslados o desplazamientos a otros municipios. ”

