



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Informe Integral de Monitoreo Regional Norte de Santander


Primer trimestre del año 2022



 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República Iván Duque Márquez
Directora General Lina María Arbeláez Arbeláez

Subdirectora General
Liliana Pulido Villamil

Directora de Planeación y Control de Gestión
Amanda Castellanos Mendoza

Subdirector de Monitoreo y Evaluación
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo

Equipo de Monitoreo
Viviana Valderrama Duque
Paola Cristina Cuellar Yara
Rocio Enciso Garzon
Andres Felipe Ramirez Giraldo
Jesus Arturo Arenas Mejía
Willy Villalba Castillo

Bogotá, D. C., Marzo de 2022

Índice

1. Introducción	4
2. Tablero de control	5
2.1. Comparativo entre regionales	6
2.2. Resultados de los centros zonales de la Región	8
2.3. Resultados por áreas	9
3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	11
4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	13
4.1. Resultados por dimensiones MIPG	13
4.2. Mapa estratégico	15
4.3. Resultados por procesos	17
5. Ejecución presupuestal	19
6. Conclusiones	20
7. Anexo	20
7.1. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	21
7.2. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión	21
7.3. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar	22
7.4. Número de municipios PDET que cuenta con la atención de todas las ofertas para la Adolescencia y Juventud.	22
7.5. Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central	23
7.6. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.	24
7.7. Número de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de uso y utilización de niñas y niños.	24
7.8. Número de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos	25
7.9. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.	25
7.10. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	26
7.11. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.	26
7.12. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial	27
7.13. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional	28
7.14. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión.	28
7.15. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional	29
7.16. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con esquema de vacunación completo de acuerdo con la edad.	29
7.17. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.	30
7.18. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF	31
7.19. Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia	31
7.20. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	32
7.21. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia	32
7.22. Número de niñas, niños y adolescentes con discapacidad atendidos desde la Modalidad De Tú a Tú	33
7.23. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales	34
7.24. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	34
7.25. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	35
7.26. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	35
7.27. Porcentaje de oportunidad en la remisión de las sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para trámite de pago.	36
7.28. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	37
7.29. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	37
7.30. Porcentaje de conciliaciones pre-judiciales gestionados en eKOGUI	38
7.31. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas	39

7.32.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	39
7.33.	Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.	40
7.34.	Numero de niñas y niños atendidos en la modalidad Katunaa.	41
7.35.	Numero de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	41
7.36.	Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Unico de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.	42
7.37.	Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	42
7.38.	Porcentaje de gestión de acciones de mejora	43
7.39.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	43
7.40.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles	44
7.41.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	45

1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y familias se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del primer trimestre del año de la Regional Norte de Santander y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 177 indicadores (aunque solamente bajan 62 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Marzo, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

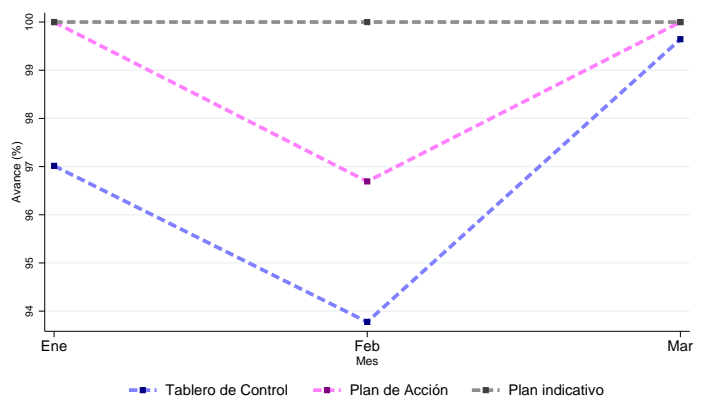
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2022. Regional Norte de Santander.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Marzo 2022.

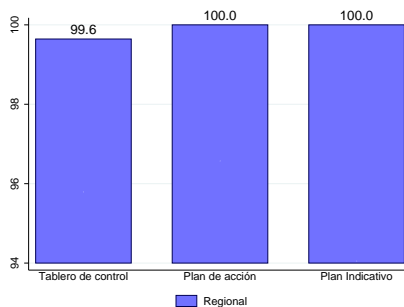


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Marzo del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Marzo, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Norte de Santander obtuvo 99.6% en el Tablero de Control, 100.0% en el Plan de Acción y 100.0% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Marzo 2022.

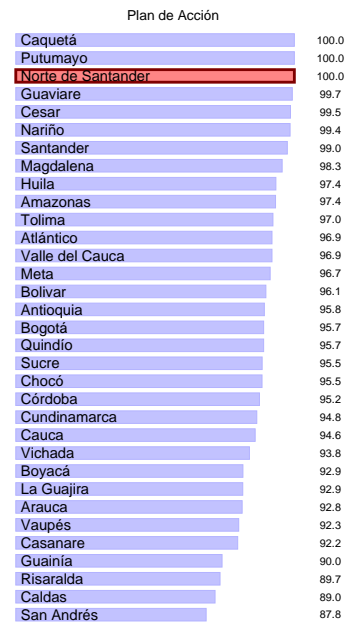
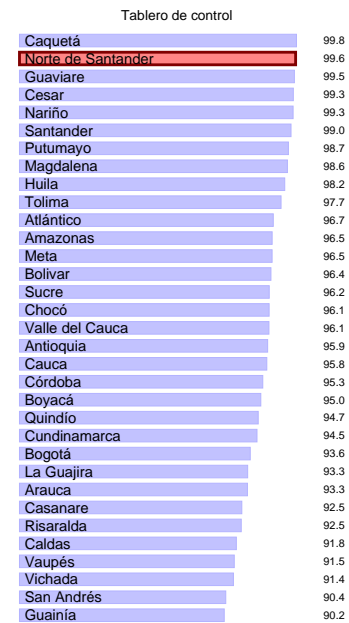
Gráfica 3: Tablero de Control. Marzo 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Norte de Santander comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Norte de Santander resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.



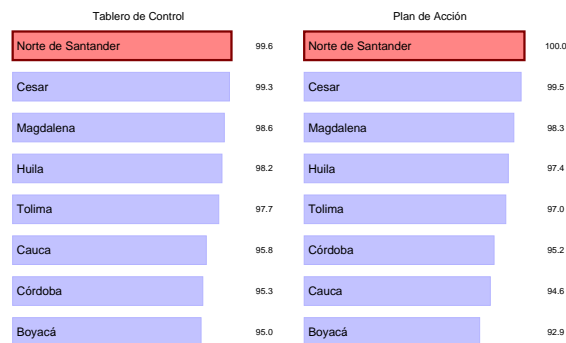
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Norte de Santander es la No. 2 en el Plan de Acción, es la No. 2 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Norte de Santander solamente con regionales cercanas en población total (Norte de Santander se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Norte de Santander con regiones cercanas según las regiones

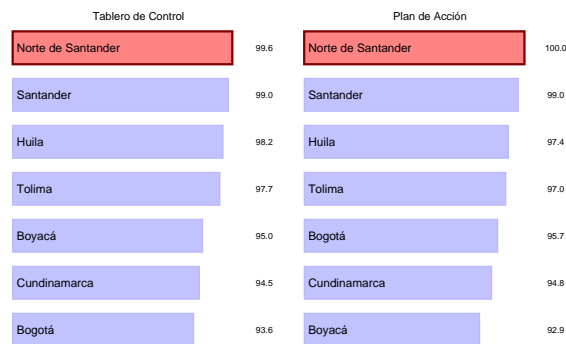
naturales de Colombia (Norte de Santander queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Norte de Santander con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Marzo 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Marzo 2022.



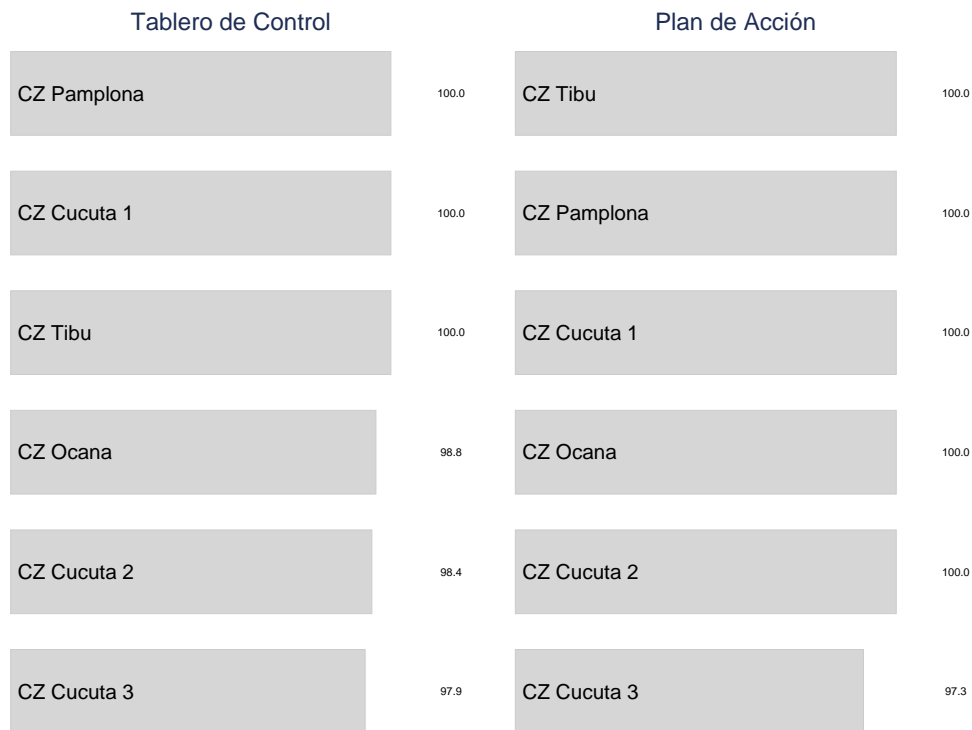
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Norte de Santander. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 6 centros zonales (con información) de la regional Norte de Santander, 6 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

Gráfica 7: Centros Zonales. Marzo 2022.



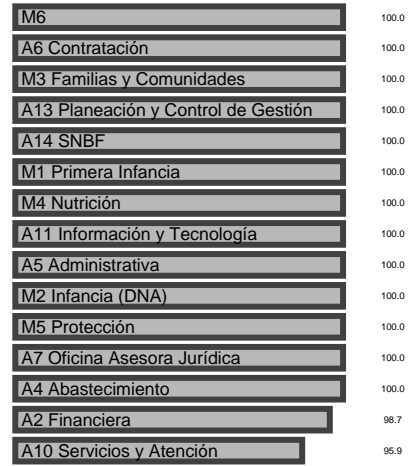
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (M6) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El área con menor avance (A10) obtuvo 95.9% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

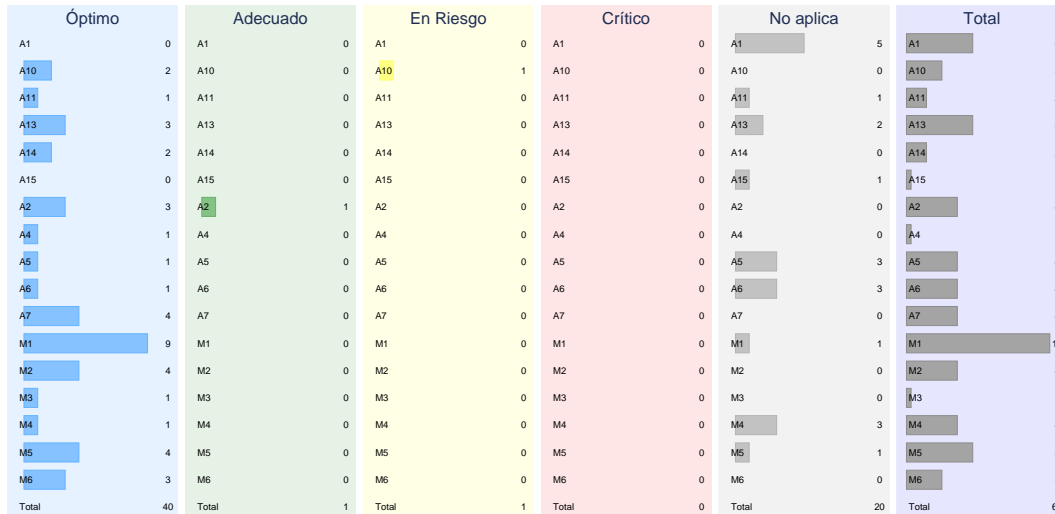
La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.

Gráfica 8: Resultados por áreas. Marzo 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Marzo 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Marzo de 2022. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

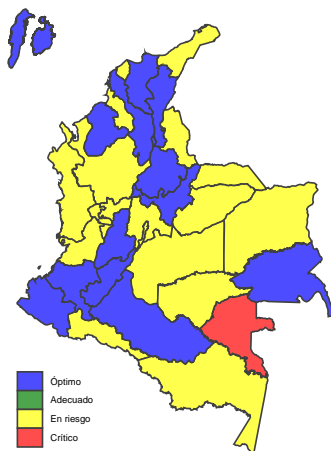
del país para el corte de Marzo del 2022. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

San Andrés	100.0
Tolima	100.0
Magdalena	100.0
Bolívar	100.0
Córdoba	100.0
Huila	100.0
Caquetá	100.0
Santander	100.0
Nariño	100.0
Boyacá	100.0
Cauca	100.0
Guainía	100.0
Cesar	100.0
La Guajira	99.7
Caldas	99.7
Risaralda	99.5
Sucre	99.2
Arauca	99.2
Norte de Santander	99.2
Valle del Cauca	98.9
Guaviare	98.6
Bogotá	98.5
Meta	98.4
Putumayo	98.3
Chocó	98.2
Antioquia	97.6
Atlántico	97.4
Quindío	97.1
Casanare	96.3
Vichada	95.1
Amazonas	94.1
Cundinamarca	94.1
Vaupés	88.9

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC

Código del Indicador: A10-PT1-06

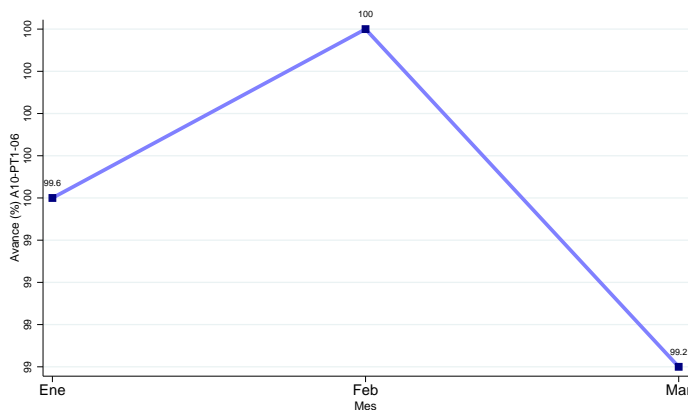
Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Servicios y Atención

Objetivo: Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 19 de 33.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del primer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indica-

Avances

“ Frente a los indicadores que miden el agendamiento oportuno en el sistema electrónico de agendamiento de citas (SEAC), se vio afectado por 6 peticiones, el SIM 26963789, SIM 26736223, atendidos por el centro zonal cucuta dos, el SIM 27125459, SIM: 27125520, SIM : 27125572, SIM: 27125664, SIM: 1762937936 atendidas por el centro zonal Ocaña, todo obedece a un error involuntario que no permitió agendar de forma oportuna. ”

Dificultades

“ Por parte de la oficina de servicio y atención se logró establecer contacto con el centro zonal cucuta dos, y centro zonal Ocaña, centros zonales que afectaron este indicador, todo obedece a error involuntario de los colaboradores al momento de realizar el agendamiento de las citas en el SEAC. ”

Estrategias

“ Por parte de la regional Norte de Santander se iniciará un seguimiento continuo en coordinación con los funcionarios de servicio y atención zonal, se adelantaran las acciones de mejora que corresponden a cada centro zonal. Desde el centro zonal se comprometen a: 1. se comprometen a seguir dando cumplimiento a la guía de PQRS 2. fortalecer el seguimiento y control de las peticiones que requieran agendamiento ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

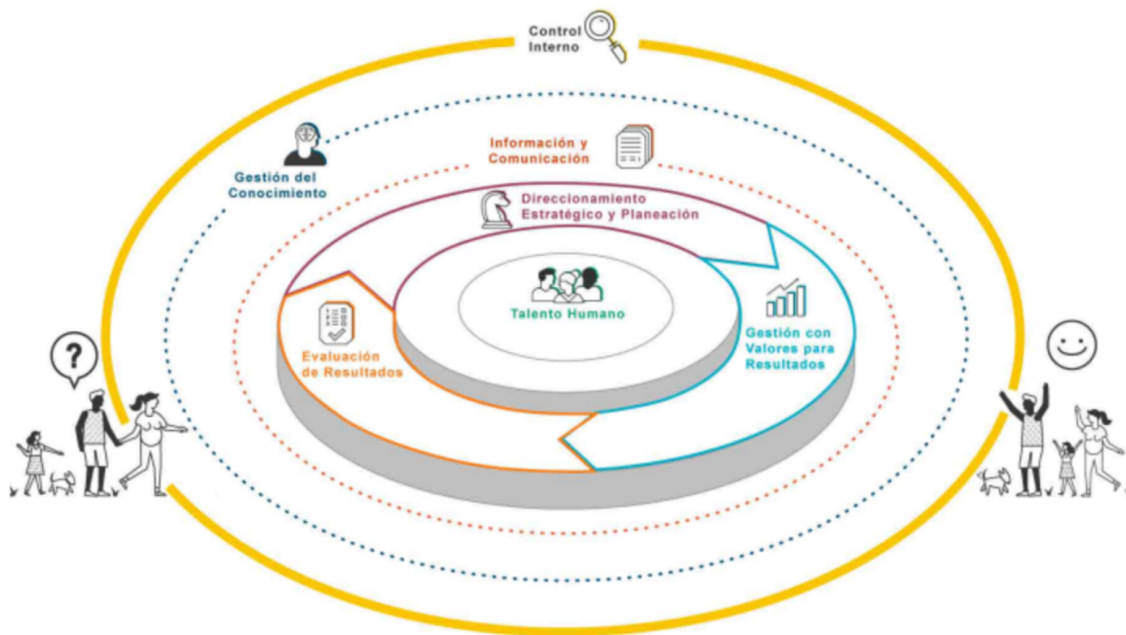
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

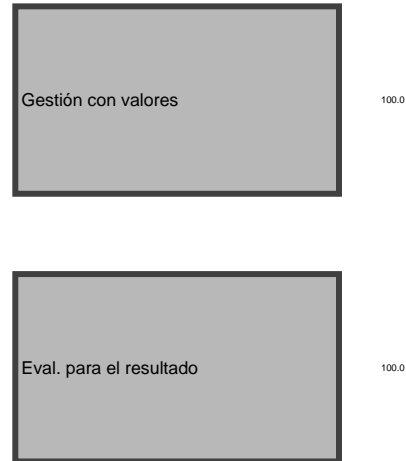
Gráfica 13: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 14 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Gestión con valores) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. La de menor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 15 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 14: Resultados, dimensiones MIPG. Marzo 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 15: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Marzo 2022.



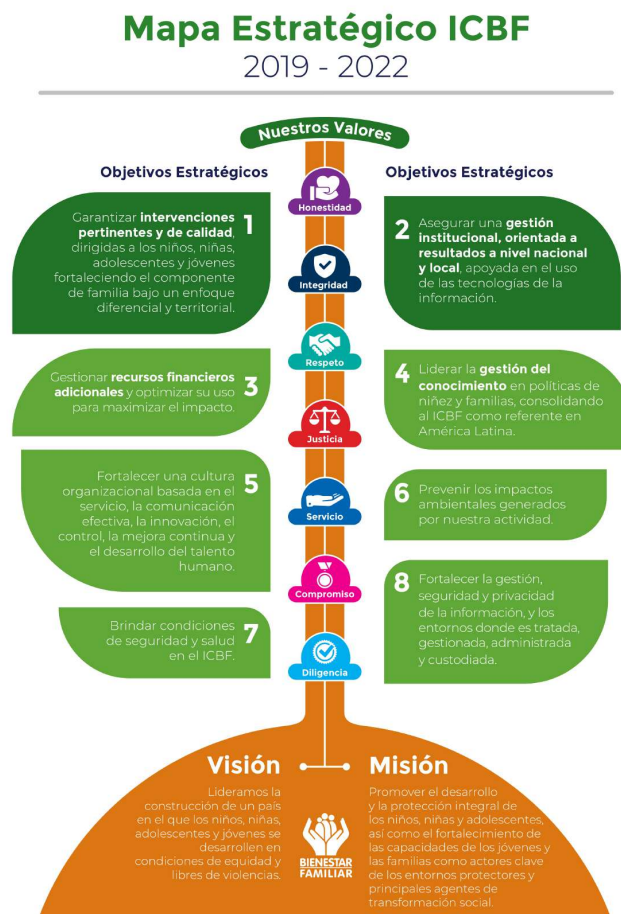
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2020 - 2022.

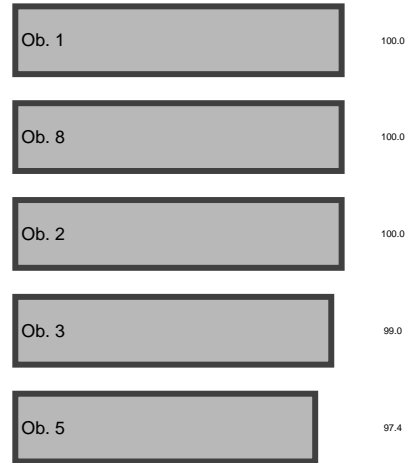
Gráfica 16: Mapa estratégico.



La Gráfica 17 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (1) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (5) obtuvo 97.4% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

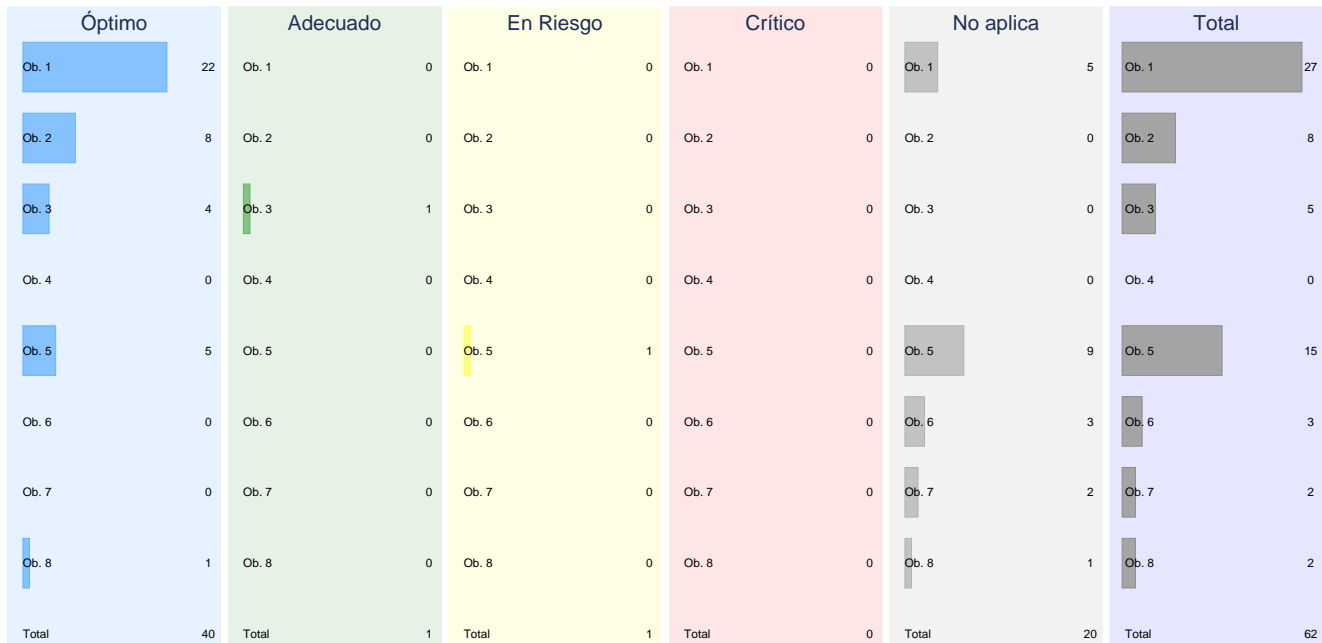
La Gráfica 18 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 17: Resultados, Mapa estratégico. Marzo 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 18: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Marzo 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

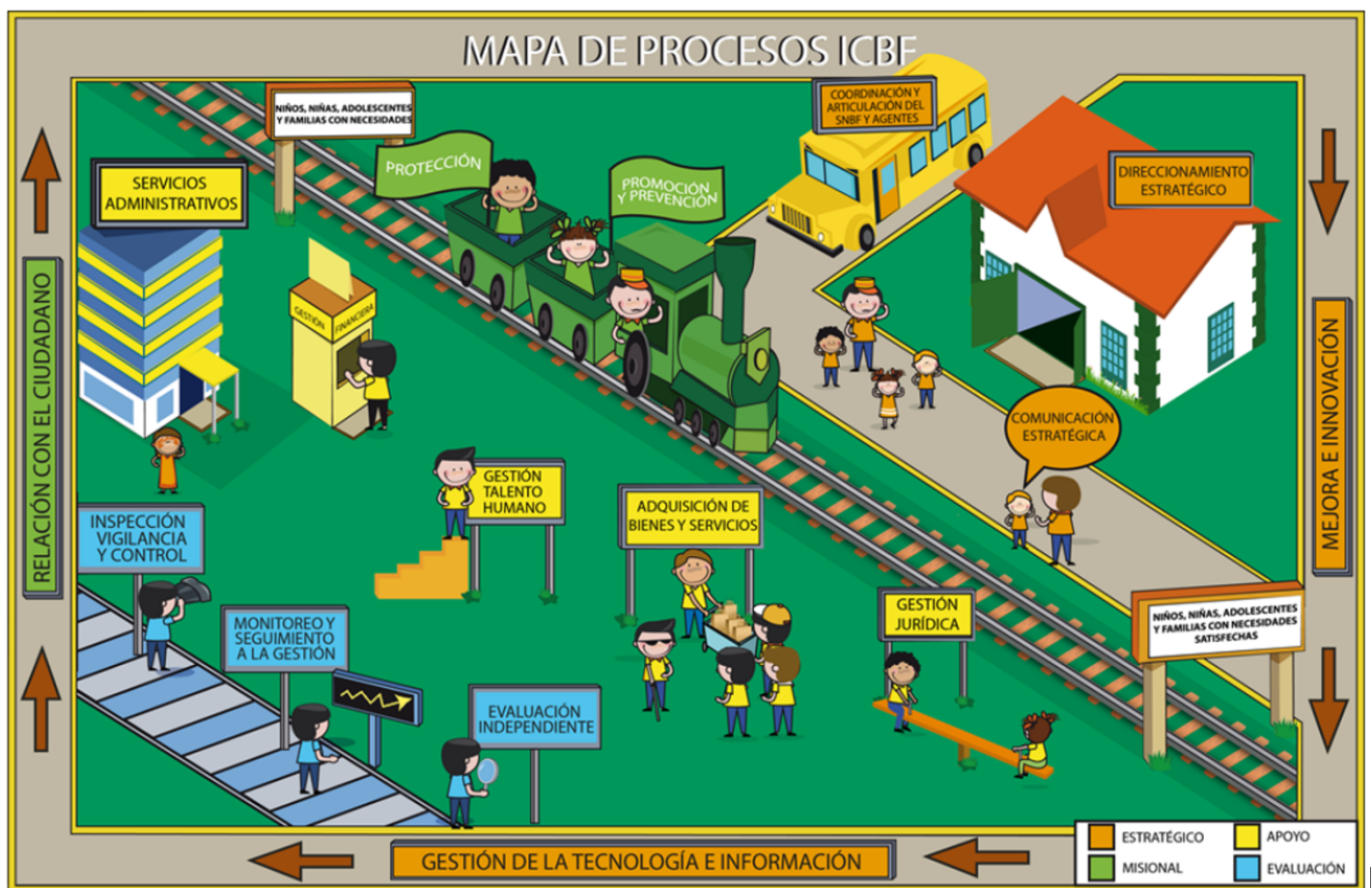
4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

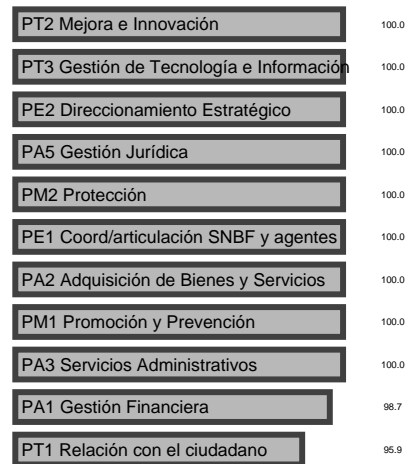
Gráfica 19: Mapa de procesos.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PT2) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PT1) obtuvo 95.9% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

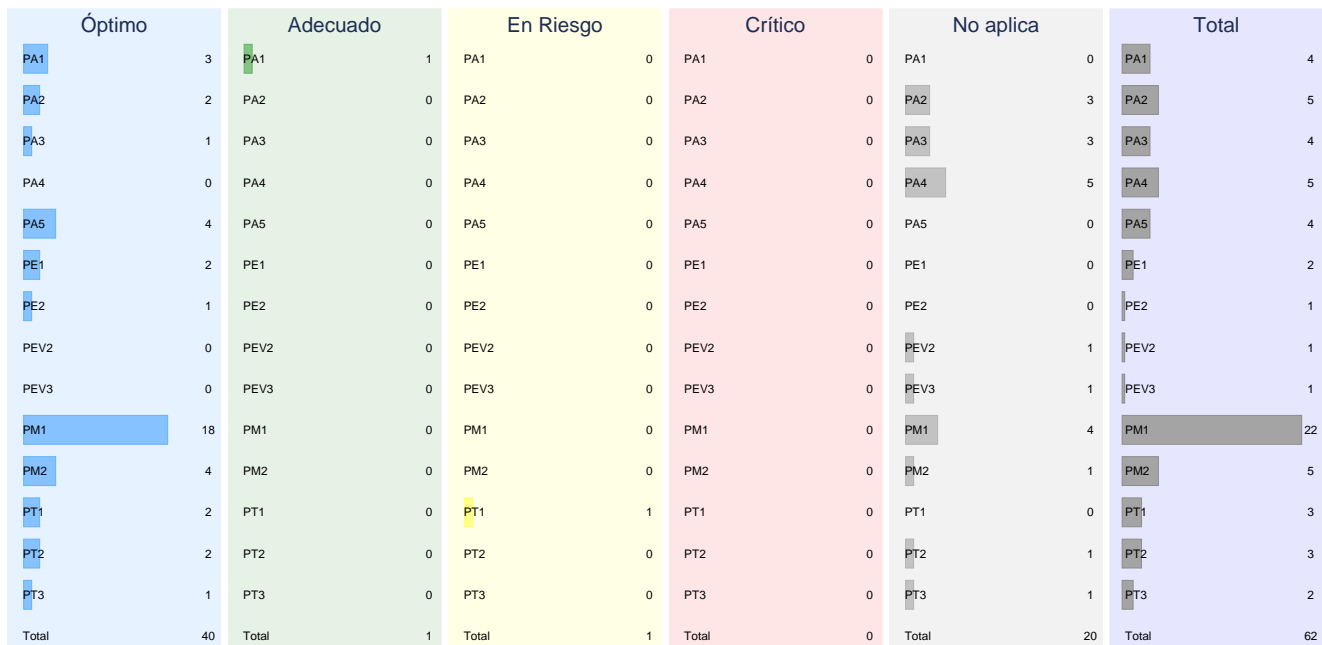
La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 20: Resultados, Mapa de Procesos. Marzo 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 21: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Marzo 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 22: Compromisos sobre apropiaciones. Marzo 2021 y 2022.

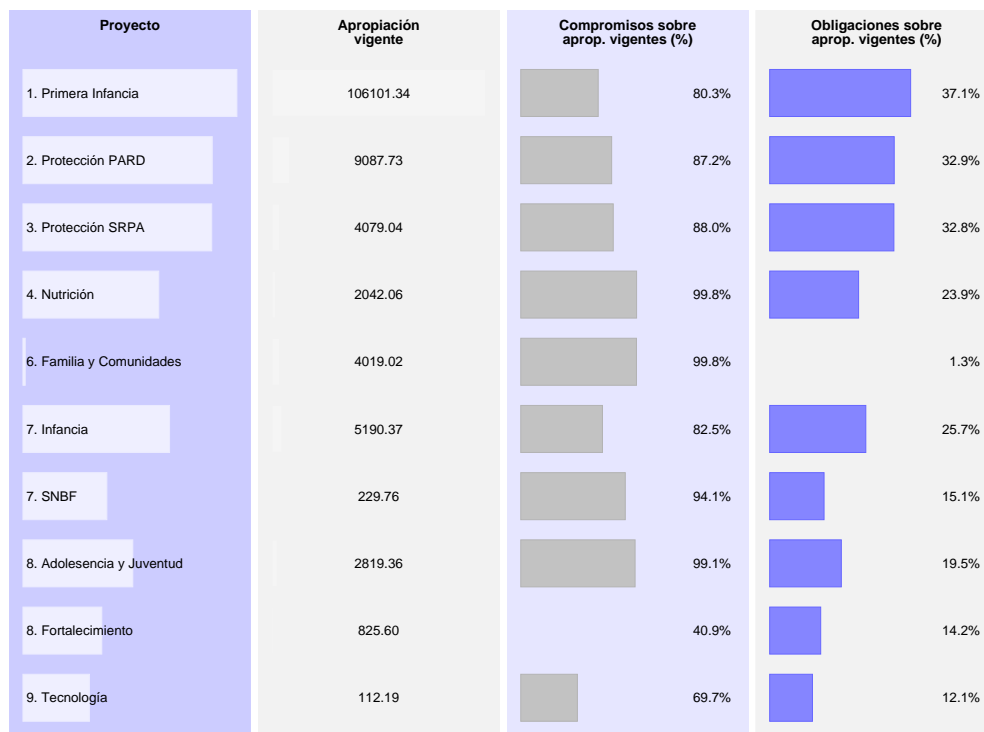


De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 23.

Además, las gráficas 22, 24 y 25 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Marzo del 2022 con el mismo de 2021. Por ejemplo, la gráfica 22 muestra que al corte Marzo en 2021 los recursos comprometidos representaron el 97.82% y al corte de 2022 representaron 82.09% (por lo tanto, la diferencia fue de -15.73 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Marzo de 2022).

Gráfica 23: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Marzo 2022.



Gráfica 24: **Compromisos sobre reserva. Marzo 2021 y 2022.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 25: **Obligaciones sobre apropiaciones. Marzo 2021 y 2022.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Norte de Santander obtuvo 99.6% en el Tablero de Control, 100.0% en el Plan de Acción 100.0% y en el Plan Indicativo. La regional es la No. 2 en el Plan de Acción, es la No. 4 en el Plan Indicativo y es la No. 2 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 6 centros zonales de la regional Norte de Santander, 6 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Marzo de 2022, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 82.09% y obligados del 34.44%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

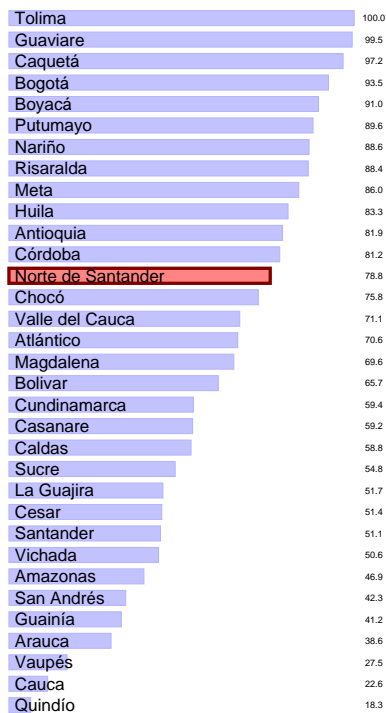
Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de

Marzo de 2022. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar al proceso de monitoreo.

7.1. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada

Código del Indicador: A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 78.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.



Avances

“ Para el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento permanente a las cuentas de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada a diciembre 31 de 2021, envío permanente de correos a los funcionarios y contratistas de apoyo financiero del G.A.T, envío de correos y llamadas telefónicas a los supervisores de contratos para la presentación oportuna de las cuentas, liquidación de contratos, seguimiento mensual en comité de gestión regional, lográndose el pago del 78,80 de las reservas presupuestales. ”

7.2. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión

Código del Indicador: PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 24.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 17 de 33.



territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 26.8 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 12 de 33.



Avances

“ Calidad: Se dio cumplimiento de forma oportuna a las actividades del plan operativo SIGE con corte a marzo en el eje de calidad: Fortalecer las capacidades de los grupos misionales, socializar a los colaboradores de los grupos internos las matrices de riesgo aprobadas, seguimiento a la ejecución de controles y materialización de riesgos, fortalecer la identificación y análisis de las acciones de mejora, Gestionar necesidades y/o expectativas identificadas por las partes interesadas. ”

7.3. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades

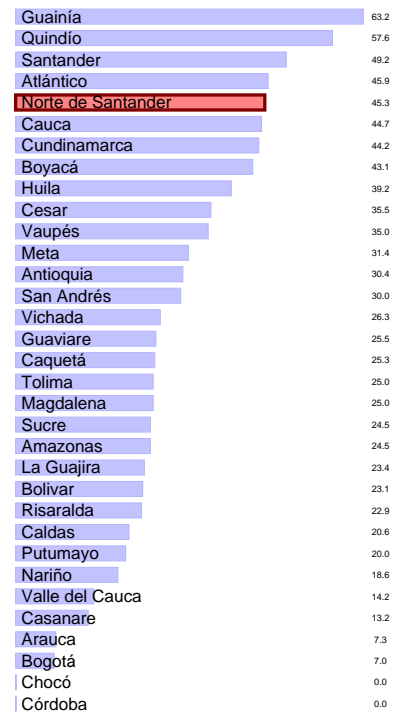
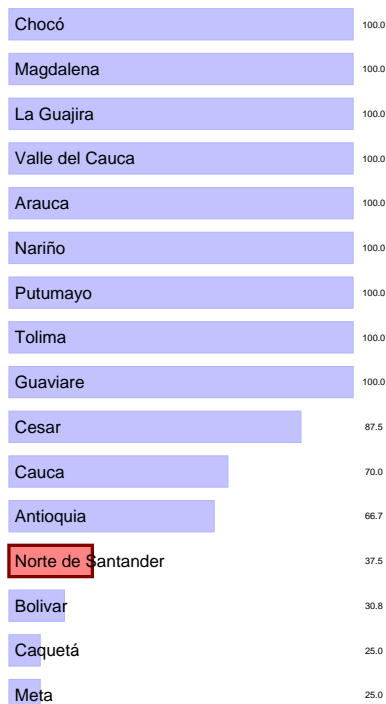
Avances

“ e fortaleció las capacidades técnicas de los equipos municipales en los procesos de formulación a la política pública territorial a favor de la primera infancia, infancia, adolescencia y la familia teniendo en cuenta las prioridades nacionales y la participación de los niños, niñas, adolescentes en las instancias. Así mismo se estableció productos para avanzar el cronograma de actividades del plan de trabajo para el proceso de formulación, en la fase de alistamiento. ”

7.4. Número de municipios PDET que cuenta con la atención de todas las ofertas para la Adolescencia y Juventud.

Código del Indicador: M6-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Implementar programas, modalidades y estrategias de prevención y promoción de derechos de la Adolescencia y Juventud en los municipios priorizados PDET. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 37.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 16.

del Indicador: Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 45.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 33.



Avances

“Se ejecutaron 1620 cupos del programa Sacudete en los 8 municipios PDET. Este contrato fue suscrito entre el Fondo Colombia en Paz y la Corporación Trigal del Norte con fecha de finalización el 15 de marzo de 2021.

Avances

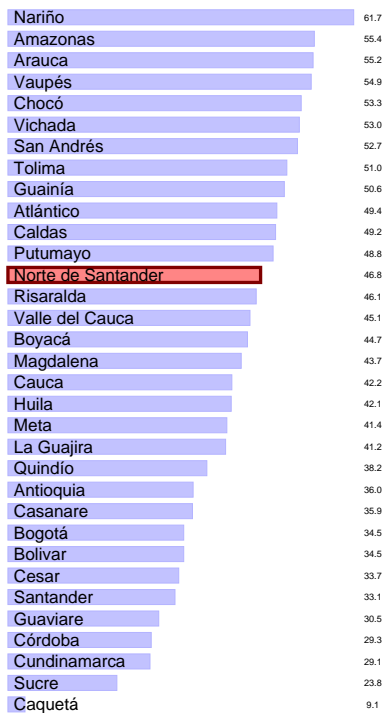
“ el avance de transferencias primarias obedece a la validación el día 15/03/2021 la TP 0012022 del centro zonal Cúcuta Uno. Las series documentales objeto de esta transferencia, corresponden a serie TRD 1999 98 EXPEDIENTE SOCIO FAMILIAR 03 cajas, 75 carpetas, TRD 2005 135-1 HISTORIAS INTEGRALES SOCIO FAMILIARES - PROCESO ADMINISTRATIVO DE PROTECCIÓN 25 cajas, 1438 carpetas, TRD 2009 135 HISTORIAS DE ATENCIÓN 64 cajas, 2051 para un total de 18,4 metros lineales. la regional norte de santander reporta un avance del 45,3 para el primer corte, lo que representa casi la mitad de la meta. haciéndose necesario iniciar proceso de validación para el cz Cúcuta tres siguiente en el cronograma avalado.”

7.5. Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central

Código del Indicador: A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

7.6. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.

Código del Indicador: M6-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de adolescentes y jóvenes atendidos en programas para el reconocimiento de sus derechos y la construcción de sus proyectos de vida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 46.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.



7.7. Número de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de uso y utilización de niñas y niños.

Código del Indicador: PA-212. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar los municipios priorizados por alertas del reclutamiento en donde se desarrollan los contenidos específicos de identificación y prevención de uso y utilización de niñas y niños. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 63.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 28 de 29.



Avances

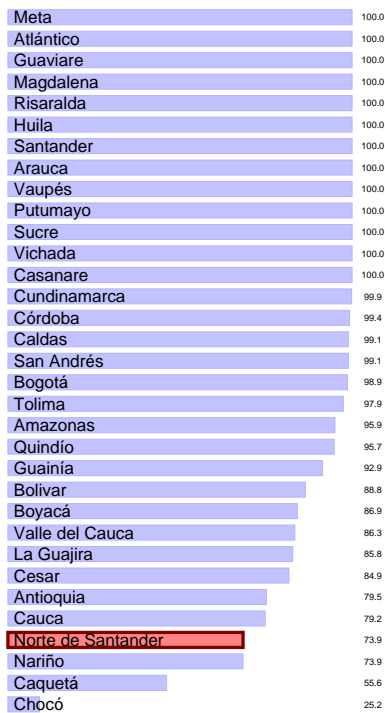
“ Actualmente se han contratado 3925 cupos de la siguiente manera: Programa Sacudete: 3100 cupos OFAS (En la jugada): 200 cupos- Generaciones Etnicas Sacudete: 600 cupos Modalidad de Tu a Tu: 25 cupos, de los cuales se ejecutaron 24 cupos ya que no se registraron solicitudes en SIM y no hay posibles beneficiarios en lista de espera. ”

Avances

“ solo hasta el 24 de marzo se recibe el traslado de recursos para proceder a iniciar el proceso modificación de SIM para adicionar al CONTRATO 54002342021 para atención de los 8 municipios PDET convención, Carmen, Hacari, el tarra, Tibú, san Calixto Sardinata y Teorama. ”

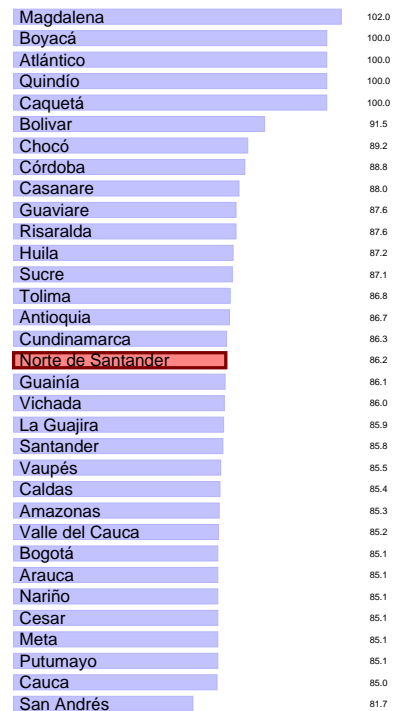
7.8. Número de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos

Código del Indicador: PA-213. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de los niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días en la oferta de servicios de la Dirección de Infancia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 73.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 30 de 33.



7.9. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.

Código del Indicador: PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y derechos reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional Intersectorial para la Prevención de Embarazo en la Adolescencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 86.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 17 de 33.



Avances

“ No se alcanzó el 100% teniendo en cuenta que la asignación de recursos se recibe a 24 de marzo para poder iniciar en etapa contractual. ”

Avances

“ Para el primer trimestre se reportaron evidencias de 16 agentes educativos con proceso de formación finalizados en Derechos Sexuales y reproductivos, alcanzando así, un acumulado de 263 agentes educativos formados, que corresponde al 86% de la meta cuatrienio. ”

7.10. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

Avances

“ No se logra el 100 en el indicador dado que no se logra realizar una actividad de asistencia Técnica respecto del seguimiento a la ejecución toda vez que en el mes de marzo desde la Dirección de Primera Infancia se realiza jornada de capacitación y así mismo no fueron publicados los instrumentos de verificación para los servicios integrales y Modalidad Familiar, razón por la cual se solicitara reprogramar al mes de mayo. ”

Código del Indicador: M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el cumplimiento de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 86.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 32 de 33.



7.11. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 29.



del Indicador: Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las Familias con PcD atendidas a través de la modalidad de acompañamiento Familiar psicosocial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 27 de 29.



Avances

“ El resultado del indicador en la Regional con corte Marzo en relación con el porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales que logran tener una familia asignada se encuentra al 100 estado OPTIMO, por las siguientes acciones: desde el comité de adopciones se está realizando el seguimiento a los casos de NNA con características especiales y remitiendo sus fichas integrales e información relevante a la Subdirección de adopciones y agencias designadas por el nivel nacional, esto incluye coordinar acciones con las autoridades administrativas, operador y apoyo con el trámite de especialistas en salud para clarificar diagnósticos y dudas en las fichas. ”

Avances

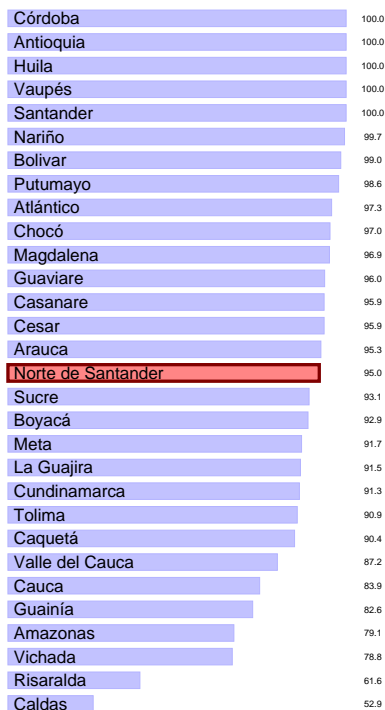
“ El mes de marzo se realizó seguimiento a los operadores relacionado con el reporte de información (Huellas y formato de seguimiento) donde se registran las familias vinculadas con Tipo de Acompañamiento con Discapacidad. Se generaron las alertas a los operadores frente al cumplimiento de la Meta regional al 100 . Se analizó la información de consistencia de familias vinculadas a la modalidad. Se remitió la información en el formato de seguimiento y huellas a la Dirección de Familias y Comunidades con corte a mes de marzo. ”

7.12. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial

Código del Indicador: M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

7.13. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional

Código del Indicador: PA-27. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 30.



7.14. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión.

Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 14 de 33.



Avances

“ Se dio cumplimiento a la meta establecida para el indicador, cumpliendo con los criterios de los beneficiarios atendidos, así mismo se logra evidenciando la ganancia de peso esperado durante su periodo de intervención y atención, una de los apoyo más importante de la estrategia de atención y prevención a la DNT es el seguimiento nutricional y entrega de los complementos como lo (RFPP y ALC) y el apoyo que ofrece el equipo interdisciplinario realizando las actividades de la ruta para una atención integral a la desnutrición. ”

Avances

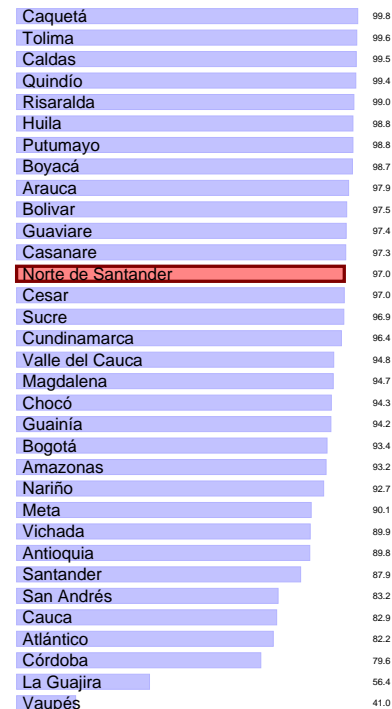
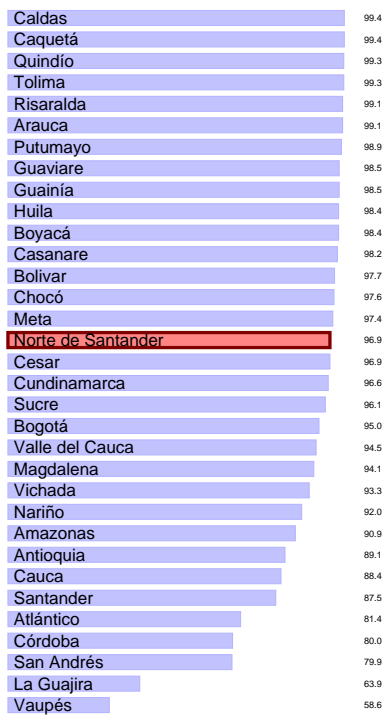
“ No se logra el 100 en el resultado del indicador toda vez que su calificación se vio afectada por la no oportunidad en la respuesta a una solicitud de información realizada por la Dirección de Primera Infancia frente a la visita de la oficina de Aseguramiento a la Calidad a la UDS Semillitas de Fe. De otra parte la calificación del pre-test realizado por los profesionales de seguimiento a la ejecución en el mes de marzo su calificación fue inferior al 80. ”

7.15. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

7.16. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con esquema de vacunación completo de acuerdo con la edad.

Código del Indicador: M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 33.

Código del Indicador: M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con el esquema completo de vacunación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.

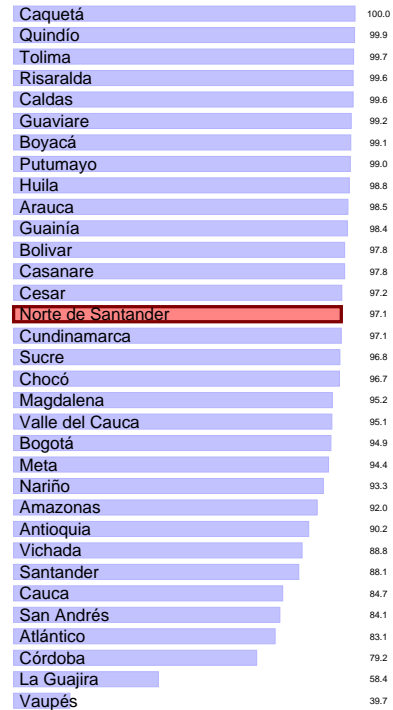


Avances

“ No se alcanzó al 100 del Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que contarán con seguimiento nutricional, porque a la fecha del corte del reporte, se encontraban unidades de servicio cerradas, y la medida que a trascurrido la ejecución se ha modificado la meta social y así mismo han avanzado en el reporte en cuántame con registro de tomas de seguimiento nutricional. ”

Avances

“ No se alcanzó al 100 del Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que contaran con esquema de vacunación, porque a la fecha del corte del reporte, se encontraban unidades de servicio cerradas, y la medida que a transcurrido la ejecución se ha modificado la meta social y así mismo han avanzado en el reporte en cuántame con registro de vacunación. ”



7.17. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 33.

Avances

“ El resultado de este indicador obedece a que de los en el momento de la medición se tuvo en cuenta las atenciones que van de la mano con la toma nutricional y hay algunos niños que sus padres no los llevaron para la toma de peso y talla afectando el registro en el sistema de las otras atenciones como lo son vacunación, carnet de salud, carnet de crecimiento y desarrollo, también se presenta por la no realización de formación a padres de algunas Unidades de Servicio el cual para la presente vigencia se vuelve a diligenciar de la siguiente manera: para fami y DIMF se deben realizar 4 formaciones a padres por cada unidad de servicio, para los hcb tradicional hogares infantiles y CDI se deben realizar 1 formación a padres por cada unidad de servicio. Se esta realizando asistencia tecnica a las EAS. ”

7.18. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 33.

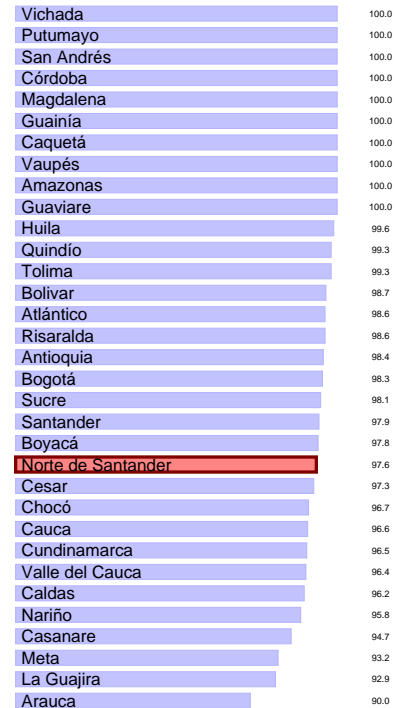
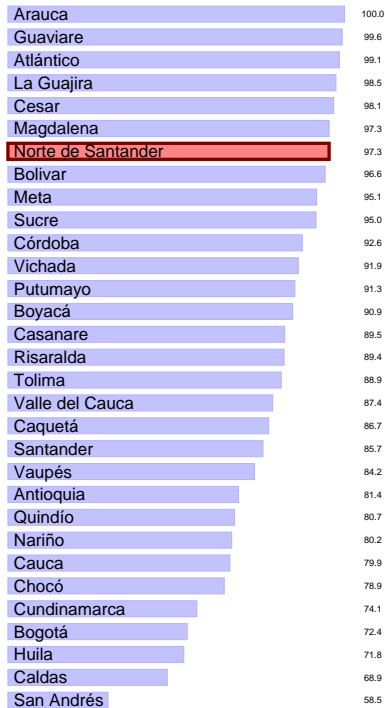
Avances

“ Se tiene un resultado óptimo en cuanto a depuración de usuarios inactivos en los sistemas de información misional, lo anterior se evidencia del reporte generado por la Subdirección de Sistemas Integrados de Información (SIM-SEVEN-KACTUS-CUENTAME). Esto nos permite hacer seguimiento a que los usuarios que tienen acceso a los sistemas de información permitiendo de esta fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada. Buena práctica con el directorio activo, oportuno reporte de desactivación por parte de los Coordinadores y el rol G58 en la Regional, en la actualización por cada una de las sedes. ”

Caquetá	100.0
Amazonas	100.0
Guaviare	100.0
Cauca	99.7
Casanare	99.3
Atlántico	99.3
Santander	98.9
Chocó	98.7
Caldas	98.5
Magdalena	98.4
Nariño	98.2
Quindío	97.9
Risaralda	97.6
Meta	97.6
Bogotá	97.2
Norte de Santander	97.2
Guainía	97.1
Sucre	96.9
Putumayo	96.8
Valle del Cauca	96.8
Boyacá	96.7
Tolima	96.3
Antioquia	96.3
Vaupés	96.1
Bolívar	96.1
Arauca	96.0
Huila	95.8
Cesar	95.1
San Andrés	95.0
Córdoba	93.9
Cundinamarca	93.5
La Guajira	91.5
Vichada	88.6

7.19. Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia

Código del Indicador: PA-192. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios comunitarios de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 7 de 31.



Avances

“ No se logra el 100 de cumplimiento toda vez que para el mes de marzo se presentaban UDS cerradas en los servicios Tradicionales que están en el proceso de modificación contractual y de metas sociales y financieras. ”

7.20. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.6 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 22 de 33.

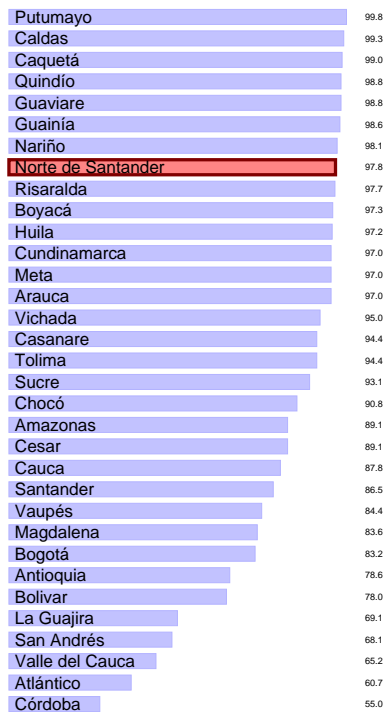
Avances

“ El resultado del indicador para el corte del mes de Marzo en relación al porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el SIM como un paso necesario en los procesos de los NN que son asignados en adopción se encuentra al 100 óptimo producto de revisión y seguimiento puntual por parte de las profesionales psicosociales miembros del comité de adopciones, se realizó contacto con las familias que requieren cumplir esta actividad dejando las constancias de los informes en el SIM para lograr mantener el indicador en óptimo como se refleja para el corte mensual, para las familias extranjeras que han adoptado se informa para que se requiera a las IAPAS. ”

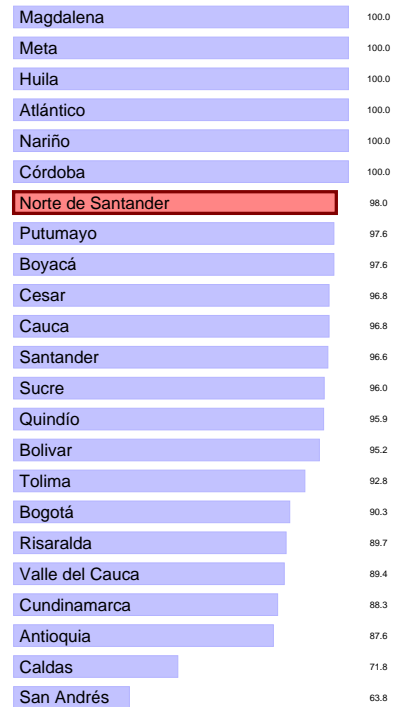
7.21. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia

Código del Indicador: M1-PM1-18. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

del Indicador: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de UDS de los servicios de atención a la primera infancia que implementan la atención presencial respetando el distanciamiento mínimo y las condiciones de bioseguridad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 8 de 33.



Indicador: Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de niñas y niños entre los 6 y los 13 años y adolescentes entre 14 y 17 años con discapacidad en la Modalidad De Tú a Tú para promover sus derechos y prevenir los riesgos de vulneración mediante el fortalecimiento de las capacidades individuales y la generación de acciones que posibiliten su participación e inclusión social en los diferentes entornos donde transcurren sus vidas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 7 de 23.



Avances

“ El resultado del indicador obedece a que muchas UDS de los servicios Tradicionales fueron cerradas en el mes de marzo y así mismo por dificultades en el sistema de Información cuantame no se registro la presencialidad. ”

7.22. Número de niñas, niños y adolescentes con discapacidad atendidos desde la Modalidad De Tú a Tú

Avances

“ En el periodo de marzo se presentó egreso y se está gestionando la consecución del beneficiario para este cupo. ”

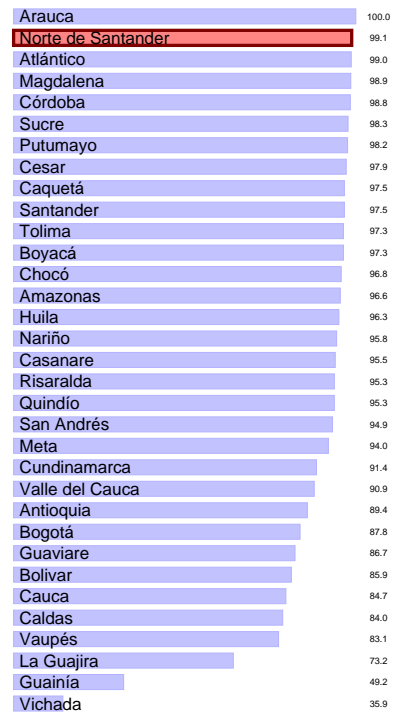
Código del Indicador: PA-189. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

7.23. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales

7.24. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales con el fin de garantizar la ejecución de los recursos y cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 14 de 33.

Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios integrales de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 2 de 33.



Avances

“ Para alcanzar el cumplimiento del indicador, se envía diariamente reportes a los enlaces financieros y coordinadores de área los saldos de apropiación y se revisan en Comité de Gestión Regional con el fin de iniciar oportunamente los procesos contractuales. Se hace seguimiento permanente en PACC0 realizando los ajustes. ”

Avances

“ No se logra el 100 toda vez que se presentan bajas coberturas en los municipios de Gramalote, Teorama, Santiago, Toledo y el Tarrá. Frente a esta situación se están realizando acciones de búsqueda activa. ”

7.25. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.

Código del Indicador: M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 8 de 33.

Avances

“ El resultado de este indicador obedece a la buena gestión de articulación entre el ICBF y las Entidades Administradoras del Servicio, en la cual se realizaron las capacitaciones presenciales y virtuales con todo el talento humano y los digitadores concientizándolos de la importancia para que todos los beneficiarios cuenten con su documento de identidad, también se les envía reportes a través de correo electrónico y si en algún momento se encuentran beneficiarios colombianos sin documento de identidad se les pide realizar el procedimiento para que todos cuenten con su identificación. 41 beneficiarios sin su documento de identidad lo que no nos permite el cumplimiento del 100 de este indicador obedece a que en algunos casos son niños recién nacidos. ”

7.26. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación



Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 21 de 32.



7.27. Porcentaje de oportunidad en la remisión de las sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para trámite de pago.

Código del Indicador: A7-PA5-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer de manera oportuna los trámites de pago de sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales, con la finalidad de dar un trámite celeré y oportuno al pago de créditos judiciales para reducir el pago de intereses Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 3 de 8.

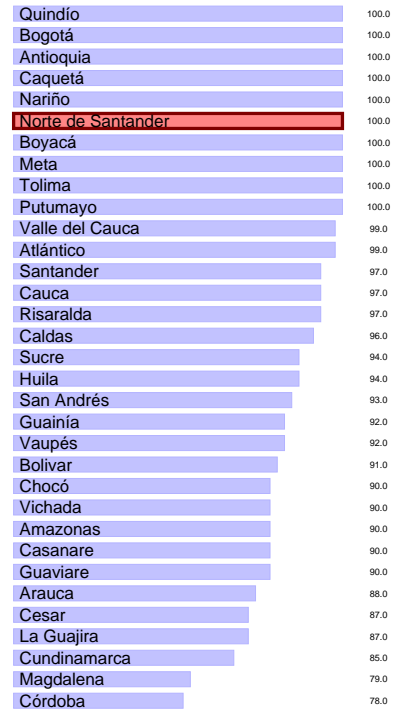


Avances

“ Para dar cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: 1, Se elaboró cuadro en Excel que contiene la información del PAC asignado para el mes distribuido por Rubros y Dependencias de acuerdo a la programación de pagos PACCO para el mes, de recursos Nación, así como las modificaciones efectuadas al mismo adiciones, reducciones y los valores cancelados. 2, Se envía diariamente este seguimiento con los saldos a la fecha a los Grupos de la Regional y a los enlaces financieros para que hagan llegar oportunamente las certificaciones para pago.3. Una vez recibidas y verificado el cumplimiento de requisitos se procede a registrar la obligación y orden de pago respectiva. ”

Avances

“ Cada uno de los apoderados de los procesos judiciales de la Regional Norte de Santander realiza seguimiento y cuando se notifica de la sentencia ejecutoriada, se informa al Coordinador Jurídico y se recopilan los documentos necesarios (sentencia de primera y segunda instancia, constancia de ejecutoria, autos de liquidación de costas - si aplica-), para ser remitidos a la OAJ dentro de los 15 días siguientes; lo que permite a la Regional alcanzar resultado óptimo en este indicador ”



7.28. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

Avances

“ El resultado del indicador en relación al Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO, obedece al buen desempeño de la Regional en la proyección de los recursos asignados, la contratación oportuna y avance en la ejecución. así mismo, la articulación entre las Áreas que participan en el proceso de contratación y la calidad de la información en el sistema. ”

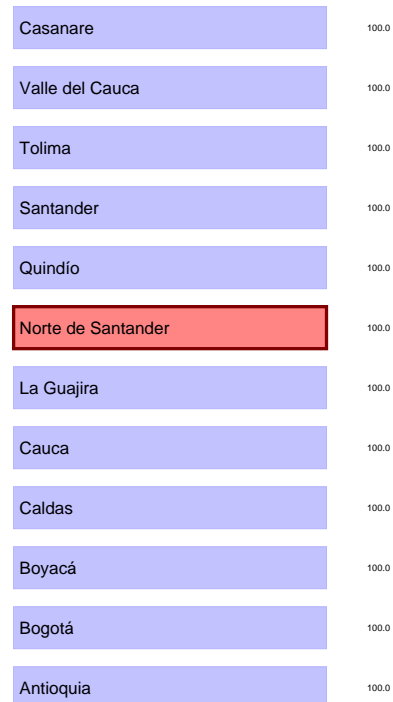
Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 6 de 33.

7.29. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Código del Indicador: PA-131. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el

indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 3 de 33.

Código del Indicador: A7-PA5-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Garantizar la gestión realizada y el registro en sede pre-judicial en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 7 de 12.



Avances

“ Frente al indicador PA-131 que mide la oportunidad de los PQRS, se logró obtener un 100 por ciento y en un estado óptimo de las peticiones atendidas oportunamente, lo anterior se logró gracias al seguimiento y monitoreo realizado desde regional y desde los centros zonales, generando alertas que son enviados a los funcionarios que tienen el último direccionamiento, con copia al su respectivo coordinador, para que realicen las gestiones pertinentes dentro de los términos establecido en la ley. ”

7.30. Porcentaje de conciliaciones pre-judiciales gestionados en eKOGUI

Avances

“ La Sede Nacional informa al Coordinador Jurídico las conciliaciones prejudiciales y él a su vez hace el reparto correspondiente a cada uno de los abogados encargados de representación judicial, quienes dentro de los términos establecidos remiten al Comité de Conciliaciones de la Sede Nacional, la ficha y los insumos para el estudio del caso en la OAJ e incluso se registran en el sistema EKOGUI, así mismo se remite la solicitud de poder para conciliación ante la OAJ y se asiste a las audiencias en la fecha y hora fijadas por la autoridad administrativa y/o judicial. Todas estas actuaciones se realizan de manera oportuna, idónea y responsable los abogados encargados de dichos procesos, lo que permite a la Regional alcanzar resultado óptimo en éste indicador ”

Vichada	100.0
La Guajira	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
San Andrés	100.0
Huila	100.0
Arauca	100.0
Magdalena	100.0
Atlántico	100.0
Córdoba	100.0
Vaupés	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Cundinamarca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Norte de Santander	100.0
Guaviare	100.0
Tolima	100.0
Cesar	100.0
Meta	100.0
Putumayo	100.0
Guainía	100.0
Bogotá	100.0
Casanare	100.0
Nariño	100.0
Risaralda	100.0
Caldas	100.0
Santander	100.0
Chocó	100.0
Quindío	100.0
Amazonas	100.0
Sucre	99.9
Antioquia	99.8

7.31. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas

Avances

“ Para el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento permanente a las cuentas por pagar constituidas a diciembre 31 de 2021, envío permanente de correos a los funcionarios y contratistas de apoyo financiero del G.A.T, envío de correos y llamadas telefónicas a los supervisores de contratos para la presentación oportuna de las cuentas, seguimiento mensual en comité de gestión regional, lográndose el pago del 100 de cuentas constituidas y canceladas en su totalidad a corte 01/2022 ”

7.32. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Código del Indicador: A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 33.

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal

dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 33.

del Indicador: Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer las actuaciones judiciales realizadas y ejecutadas para el saneamiento judicial de bienes, con el objetivo de lograr el ingreso real y material de los bienes a favor del Instituto. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 23.



Avances

“ El resultado del indicador en la Regional Norte de Santander para Marzo de 2022 en relación con el porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley quedo con un resultado de 100 gracias a que las peticiones de procesos administrativo de restablecimiento de derechos se fallaron dentro de los 6 meses indicados en la ley 1878 de 2018. ”

Avances

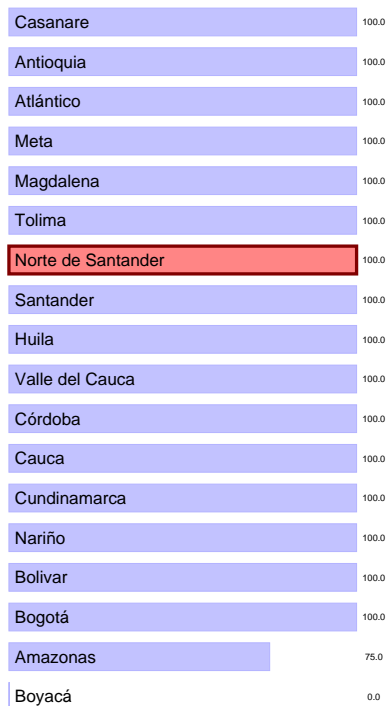
“ El Coordinador Jurídico hace el reparto correspondiente a cada uno de los abogados encargados del saneamiento de inmuebles, quienes en coordinación con el Grupo Administrativo de la Regional realizan actividades judiciales y administrativas para subsanar las situaciones jurídicas de cada inmueble. Así mismo, se realiza trabajo mancomunado con el abogado enlace de la OAJ de manera periódica. Todas estas actuaciones se realizan de manera oportuna, idónea y responsable por los abogados, servidores públicos del Grupo Administrativo y enlace de la OAJ, encargados de dichos inmuebles, lo que permite a la Regional alcanzar resultado óptimo en éste indicador ”

7.33. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.

Código del Indicador: A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

7.34. Número de niñas y niños atendidos en la modalidad Katūnaa.

Código del Indicador: PA-205. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de las niñas y niños entre los 6 y los 13 años en la Modalidad Katūnaa con fin de promover los derechos y prevenir los riesgos de violencia al interior de las familias, trabajo infantil y violencias sexuales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 7 de 18.

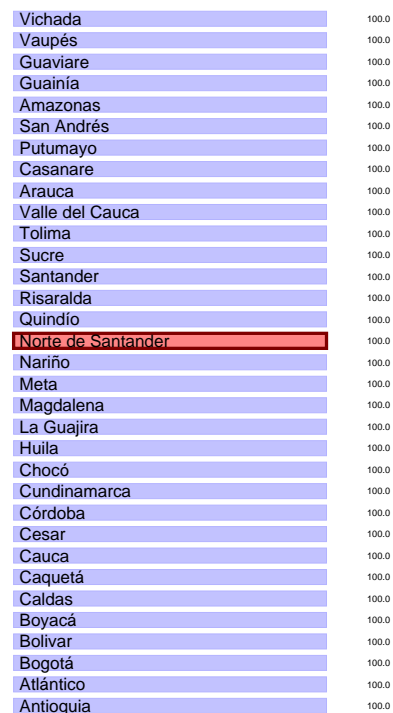


Avances

“ Se logro realizar el primer mes de ejecución donde se realizo atención a 200 beneficiarios en Cúcuta y 200 en villa rosario. ”

7.35. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.



Avances

“ Se Monitoreo el 100 de las entidades territoriales en las sesiones del Consejos de Política Social -CPS-; Mesas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar; Comités Intersectoriales de Políticas Públicas y Mesas de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes, para el primer trimestre frente elaboración de los planes de acción y definición de cronograma de fechas de las instancias. ”

7.36. Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.

Avances

“Cada uno de los apoderados de los procesos judiciales de la Regional Norte de Santander realiza seguimiento y cuando se presentan novedades se comunican al Coordinador del Grupo Jurídico, quienes dentro de los términos establecidos presentan las actuaciones judiciales pertinentes e incluso se registran en el sistema EKOGUI. Todas estas actuaciones se realizan de manera oportuna, idónea y responsable los abogados encargados de dichos procesos, lo que permite a la Regional alcanzar resultado óptimo en éste indicador”

Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Garantizar el cumplimiento de términos y el registro de la gestión realizada en sede judicial en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 3 de 31.

Vichada	100.0
Bolívar	100.0
Norte de Santander	100.0
Caquetá	100.0
Sucre	100.0
Arauca	100.0
Guaviare	100.0
Amazonas	100.0
Atlántico	100.0
Cesar	100.0
Risaralda	100.0
Casanare	100.0
Meta	100.0
Valle del Cauca	100.0
San Andrés	100.0
Huila	100.0
Quindío	100.0
Chocó	100.0
Tolima	100.0
Caldas	100.0
Antioquia	100.0
Córdoba	100.0
Putumayo	100.0
Bogotá	100.0
La Guajira	100.0
Magdalena	100.0
Santander	100.0
Cauca	100.0
Vaupés	100.0
Cundinamarca	100.0
Boyacá	95.8

7.37. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO

Código del Indicador: PA-226. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la Sede de la Dirección General y las Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 33.



del Indicador: Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir y hacer seguimiento a la gestión de las acciones de mejora identificadas en la Sede de la Dirección General y Regionales de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 3 de 33.



Avances

“ El resultado OPTIMO logrado en el indicador del aplicativo SITCO se obtuvo de la siguiente manera: Cada dependencia para realizar todo contrato o convenio para la prestación del servicio del ICBF Regional Norte de Santander, debe crear un ID en el aplicativo SITCO y registrar todos los datos precontractuales del contrato que se va a suscribir y el servidor público del grupo jurídico encargado de elaborar el citado contrato debe terminar de registrar toda la información hasta dejar el proceso en ejecución, todas estas actuaciones se lograron gracias al trabajo organizado y coordinado en equipo que con responsabilidad y cumplimiento efectúan todas los servidores públicos de las diferentes dependencias de la Regional y los encargados del aplicativo en el Grupo Jurídico. ”

Avances

“ El resultado en Optimo obedece al seguimiento realizado por parte del Grupo de planeación y sistemas a la gestión y cierre a la acción de mejora de forma oportuna por parte de los responsables. ”

7.38. Porcentaje de gestión de acciones de mejora

Código del Indicador: A13-PE2-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

7.39. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores,

que han sido gestionados inoportuna o inadecuadamente, de acuerdo a lo establecido en la Guía de Gestión de PQRS Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.

7.40. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles

Cauca	100.0
Caldas	100.0
La Guajira	100.0
Guainía	100.0
Nariño	100.0
Chocó	100.0
Putumayo	100.0
Amazonas	100.0
Arauca	100.0
Huila	100.0
Cesar	100.0
Tolima	100.0
Norte de Santander	100.0
Córdoba	100.0
Caquetá	100.0
Vaupés	100.0
Risaralda	100.0
Bolívar	100.0
Sucre	100.0
Magdalena	100.0
Guaviare	100.0
Boyacá	100.0
Santander	100.0
Atlántico	100.0
Meta	99.9
Quindío	99.8
Bogotá	99.8
Casanare	99.7
Valle del Cauca	99.6
Cundinamarca	99.5
Vichada	99.3
San Andrés	99.0
Antioquia	97.3

Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de las niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 102.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.

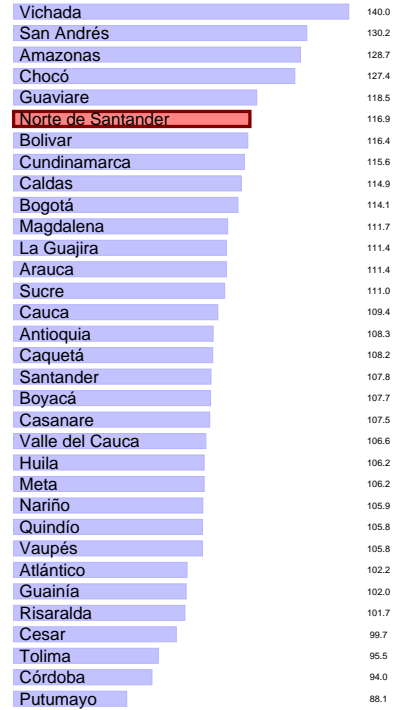
Vichada	283.8
La Guajira	159.3
Cundinamarca	131.3
Meta	129.2
Chocó	124.3
Bogotá	123.5
Valle del Cauca	115.7
Caquetá	114.6
Nariño	113.9
Córdoba	112.9
Atlántico	111.0
Quindío	108.3
Santander	107.3
Magdalena	106.7
Vaupés	105.8
Caldas	103.3
Cauca	102.3
Norte de Santander	102.2
Guaviare	102.1
Amazonas	101.3
Cesar	100.8
Putumayo	100.4
Huila	100.4
Risaralda	100.0
San Andrés	100.0
Antioquia	99.3
Casanare	98.3
Tolima	98.2
Sucre	97.7
Arauca	94.8
Boyacá	89.2
Bolívar	85.0
Guainía	77.5

Avances

“ Frente a este indicador que mide las PQRS acumuladas, se logró el cumplimiento del cien por ciento de las peticiones gestionadas y se obtuvo el indicador en óptimo, lo anterior obedece a las gestiones de seguimiento y control continuo que se realiza regional Norte de Santander. Desde la dirección de servicio y atención envían el reporte de peticiones abiertas y vencidas(PAV), herramienta que nos permite visualizar las peticiones acumuladas que aún falta por completar su ciclo, y se procede a generar las alertas por correo electrónico, permitiendo así realizar las gestiones correspondientes. ”

Avances

“ El resultado del indicador en la Regional Norte de Santander para Marzo de 2022 en relación Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles, ya que se está realizando la atención de acuerdo a la disposición interna del ICBF y las Unidades Móviles disponibles para la atención de las familias en el Departamento. ”



7.41. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado

Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 116.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 6 de 33.

Avances

“ Para el cumplimiento de este indicador se realizaron las siguientes actividades respecto al cumplimiento de la meta del aporte parafiscal 3 asignada a la Regional:- Seguimiento mensual al Recaudo parafiscal 3 obtenido mediante el PILA.- Envío de correos y oficios a las entidades registradas en los Formatos de Recaudo reiterando los saldos de las obligaciones con el ICBF.- Envío de correos y oficios a las entidades registradas dentro del Plan Operativo presentado por la Oficina de Recaudo para la vigencia. ”

